

DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA (DGEE)

Dra. Rosamaría Valle Gómez-Tagle – Directora General – febrero de 1997

La Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) se creó en febrero de 1997 como parte de la entonces existente Secretaría de Planeación. En 2000, quedó adscrita a la Secretaría General de la Universidad y, desde 2004 hasta la fecha, es una de las dependencias de la Secretaría de Desarrollo Institucional.

Sus funciones esenciales son proporcionar servicios de apoyo en el campo de la evaluación educativa para favorecer la utilización de métodos y procedimientos de evaluación que propicien el mejoramiento de los procesos educativos a cargo de las entidades, dependencias y programas de la institución. Con este fin tiene organizadas sus actividades en cuatro áreas: 1) Exámenes, 2) Trayectoria escolar, 3) Evaluación de procesos y programas académicos y 4) Desarrollo educativo.

La primera desarrolla los exámenes de admisión, diagnóstico y egreso que se aplican en los niveles de estudios de la institución, interpreta los resultados de dichos exámenes y elabora informes para las entidades académicas. La segunda, realiza estudios sistemáticos de la trayectoria escolar de los alumnos de bachillerato, licenciatura y posgrado, de seguimiento de egresados, así como encuestas de opinión de experiencias académicas. La tercera proporciona asesoría y apoyo técnico a las facultades, escuelas, institutos y centros de investigación para evaluar sus programas académicos, así como a los docentes y tutores de esas entidades, asimismo, las apoya en sus procesos de acreditación. La cuarta coordina cuatro programas institucionales: Alta Exigencia Académica, Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura, Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente y, de agosto de 2006 a mayo de 2007 el Programa Piloto para Fortalecer el Desempeño Escolar de Alumnos de Bachillerato de Primer Ingreso.

La Dirección General de Evaluación Educativa llevó a cabo diversas tareas a través de las cuales logró los resultados que se describen a continuación:

Exámenes

Esta área realizó las tareas y procesos técnicos que aseguran el desarrollo de exámenes válidos y confiables de ingreso al bachillerato y a la licenciatura, de diagnóstico conocimientos y habilidades de los alumnos de bachillerato y licenciatura, de ingreso a diversos programas de posgrado y de egreso de varios programas de licenciatura.

A lo largo del año se dio continuidad a todos los programas de exámenes acordados con distintas entidades académicas, para ello se asesoró a grupos de profesores y expertos en cada área del conocimiento que se evalúa a través de los exámenes; en varios casos se apoyó a

los grupos en la aplicación de los instrumentos, y se entregaron informes de resultados de todos los exámenes aplicados, a saber: 1) selección para ingresar a la educación media superior; 2) diagnóstico de los alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades, 3) selección para ingresar a las licenciaturas, 4) diagnóstico de conocimientos de los alumnos de licenciatura de primer ingreso; 5) ingreso a la Escuela Nacional de Música; 6) ingreso a la licenciatura en Investigación Biomédica Básica, 7) diagnóstico de la carrera de Biología en la Facultad de Ciencias, 8) egreso de las carreras de Contaduría, Administración Informática y Psicología; 9) ingreso al posgrado en Ciencias Biológicas; 10) ingreso al posgrado en Geografía; 11) ingreso al posgrado en Psicología, 12) ingreso al posgrado de Economía.

Para los exámenes de ingreso a la educación media superior y a las licenciaturas de la institución, también se generaron las guías de estudio para apoyar a los aspirantes en la preparación del examen; además se elaboraron las guías para el examen de ingreso a los posgrados en Geografía y Economía, así como de los exámenes generales de conocimientos de las facultades de Psicología y Contaduría y Administración.

El sistema Examen de ingreso a la licenciatura de la UNAM ¿cómo me preparo? se concluyó y liberó en 2007. Durante el año esta herramienta de estudio en línea se ofreció a los aspirantes interesados en prepararse para presentar el concurso de selección para el ciclo profesional. En los meses de febrero y junio se ofreció para el sistema escolarizado, en octubre para los aspirantes de las licenciaturas abiertas y a distancia y, en noviembre, a los aspirantes al Sistema de Universidad Abierta (SUA).

Trayectoria escolar

El área de trayectoria escolar actualizó los datos de las trayectorias escolares de las generaciones 1986 a 2003 en 119 carreras de la Universidad, en los tiempos curricular y reglamentario.

- Se entregaron informes de resultados de análisis de trayectorias a los directores de 14 facultades y escuelas que se encontraban en proceso de acreditación.
- Se realizaron estudios de la trayectoria escolar de los alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades, al término de cada año y semestre, respectivamente y de los tiempos curricular y reglamentario, de las generaciones 1986 a 2006.
- A petición del Consejo Académico del Área de las Artes y las Humanidades se desarrollaron los estudios para determinar los índices de egreso, rezago y abandono de las carreras que pertenecen a dicha área; los resultados se presentaron al pleno del Consejo, el 14 de marzo de 2007.
- Durante el año también se realizaron estudios de titulación de las generaciones 1986 a 2001 de las carreras de Actuaría, Biología, Ciencias de la Computación, Física y Matemáticas de la Facultad de Ciencias y de Arquitectura de la Facultad de Arquitectura y Psicología de la Facultad del mismo nombre.

- Se realizaron estudios de seguimiento de egresados y se entregaron los informes correspondientes a las carreras de Geografía, Lengua y Literaturas Modernas Alemanas, Lengua y Literatura Modernas Francesas, Lengua y Literaturas Modernas Italianas y Lengua y Literaturas Modernas Inglesas, Literatura Dramática y Teatro y Pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras y a la carrera de Pedagogía de la Facultad de Estudios Superiores Aragón; en el segundo semestre de 2007 se iniciaron los estudios de egresados de las carreras de Canto, Composición, Educación Musical, Etnomusicología, Instrumentista y Piano de la Escuela Nacional de Música, así como el de la carrera de Arquitectura de la Facultad de Arquitectura.
- En la Facultad de Arquitectura se aplicó la encuesta de experiencias académicas a los alumnos de la carrera de Arquitectura.
- Entre el apoyo que esta área ofrece a las entidades académicas, se identifican varios logros. En los estudios de trayectoria escolar se actualizaron los datos de las trayectorias de las generaciones 1996 a 2001 de las 103 carreras que ofrece la Universidad. Se entregaron informes de resultados de trayectorias de las generaciones 1990 a 2001 a los titulares de 58 carreras que iniciaron procesos de acreditación y evaluación diagnóstica.
- Además, se realizó un estudio de avance escolar, promedio de calificaciones y reprobación de asignaturas de las generaciones 2002-2005 para cada uno de los subsistemas del bachillerato: Escuela Nacional Preparatoria y Colegio de Ciencias y Humanidades. Dicho estudio fundamentó el diseño del Programa Piloto para Estimular el Desempeño Escolar de Alumnos de Bachillerato de Primer Ingreso que se inició en agosto de 2006.
- Para agilizar el procesamiento y análisis de datos en esta área se concluyó el desarrollo de un sistema de cómputo para analizar trayectorias escolares en el bachillerato y los estudios de licenciatura por generación en tiempos determinados —semestral, anual, curricular, reglamentario.

Evaluación de procesos y programas académicos

En 2007, se dio continuidad a los distintos servicios de apoyo que se prestan a diversas entidades académicas para que evalúen programas, profesores y tutores. Al mismo tiempo, se reforzaron las acciones para apoyar a todas las facultades y escuelas que programaron su acreditación en dicho año.

En el marco de la asesoría para fines de acreditación de las licenciaturas que se imparten en la institución se trabajó con todas las entidades académicas dando seguimiento a sus procesos y tramitando los apoyos financieros que las autoevaluaciones y las visitas externas requirieron. En 2007 la Universidad logró la acreditación de 33 programas de licenciatura, cifra que sumada a lo logrado entre 2005 y 2006, representa el 80% de la matrícula de licenciatura.

Respecto a la asesoría para la evaluación de programas, en 2007 se iniciaron y concluyeron las tareas de asesoría, apoyo técnico y coordinación de los procesos de autoevaluación de los

programas de maestría en Ciencias de la Administración y Urbanismo. En ambos casos la Dirección General de Evaluación Educativa realizó estudios especiales como la evaluación técnica de planes de estudio, los estudios comparativos con programas afines, así como estudios focales con los egresados de estos programas.

En el terreno de la evaluación de la docencia se mantuvo el apoyo a las facultades de Arquitectura, Ciencias (Biología), Estudios Superiores Zaragoza, Medicina, Estudios Superiores Cuautitlán, y a los programas de posgrado de Arquitectura, Ciencias Biológicas, Ciencias Biomédicas, Ciencias e Ingeniería de la Computación, Ciencias Políticas y Sociales, Derecho, Diseño Industrial, Economía, Letras y Neurobiología, en los que se evaluó el desempeño de sus académicos en el aula mediante la opinión de los alumnos en los semestres 2007-2 y 2008-1. Se iniciaron los procesos de evaluación de la docencia para los programas de posgrado en Trabajo Social, Astronomía y Ciencias del Mar y Limnología y se recuperó el proceso en el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras, así como en la Escuela Nacional de Artes Plásticas.

En cuanto a la evaluación de la tutoría se continuó apoyando a las licenciaturas en Arquitectura, Arquitectura de Paisaje, Diseño Industrial y Urbanismo de la Facultad de Arquitectura, a los programas de posgrado en Ciencias Biológicas, Ciencias Biomédicas, Ciencia e Ingeniería de la Computación, Ciencias Políticas y Sociales y Letras. En 2007 se sumaron al proceso de evaluación de la tutoría los programas de posgrado en Astronomía, Ciencias (Neurobiología) y Ciencias del Mar y Limnología.

Desarrollo Educativo

Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura

A lo largo del año, se siguió apoyando este programa. Las entidades académicas participantes operaron las estrategias que consideraron pertinentes para apoyar a los alumnos con diferentes grados de rezago académico.

Entre las acciones que han estado directamente a cargo de la Dirección General de Evaluación Educativa en el marco de este programa, destacan 3 982 becas que se otorgaron con estándares objetivos como el tamaño de la matrícula de cada carrera, el promedio académico y el menor ingreso familiar; también desataca lo realizado para dar continuidad a la formación de tutores. Durante el año se atendió a las facultades de Ciencias Políticas y Sociales, Derecho, Estudios Superiores Aragón, Estudios Superiores Cuautitlán, Estudios Superiores Iztacala, Estudios Superiores Zaragoza, Medicina, Odontología, Psicología y a la Escuela Nacional de Trabajo Social con talleres especializados para formar a sus tutores.

Se editó un nuevo manual intitulado *La tutoría y el fortalecimiento del desempeño académico del alumno* y se reimprimieron los manuales: *Relación tutor alumno* y *La tutoría y el desarrollo de habilidades de estudio independiente*.

El conjunto de los cuatro manuales desarrollados se desplegó en el Portal del tutor «www.tutor.unam.mx» y se siguió difundiendo la Página del alumno «www.alumno.unam.mx» como apoyo a los estudiantes de las licenciaturas.

El Programa de Alta Exigencia Académica continuó integrado en el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura.

En el segundo semestre de 2007 se inició la evaluación de este programa con la participación de los enlaces institucionales de las entidades participantes. De la evaluación realizada se entregó en el mismo año el informe correspondiente a las becas otorgadas.

Programa de Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente

Éste mantuvo como propósito esencial que los alumnos participantes desarrollen habilidades estratégicas para mejorar su desempeño académico y profesional a través de expresarse correctamente en forma oral y escrita, aprender en forma cooperativa, comprender textos en inglés, autorregular su aprendizaje, buscar y seleccionar información por vía electrónica y manejar las herramientas de cómputo.

A lo largo de 2007 se operó en trece entidades académicas y se cerró con un registro de 9 555 participantes y 438 cursos impartidos. Por cuarto año consecutivo el programa apoyó al Plantel 2 “Erasmus Castellanos Quinto” para que todos sus alumnos de primer ingreso reciban los cursos básicos para el desarrollo de las habilidades para expresarse por escrito, autorregular su aprendizaje, aprender en forma cooperativa y valorar su proyecto de vida. En el segundo semestre de 2007 se realizó la evaluación del programa en el Plantel 2 de la Escuela Nacional Preparatoria.

Programa Piloto para Estimular el Desempeño Escolar de Alumnos de Bachillerato de Primer Ingreso

Este programa se realizó a petición de la Rectoría de la Universidad su diseño y se implantó con los alumnos de primer ingreso de la generación 2007 y se concluyó en junio de 2007. En agosto del mismo año se inició la evaluación de sus resultados. El informe correspondiente a las becas otorgadas se concluyó en el mismo año.

Actividades relevantes

En forma adicional, la Dirección asumió el Programa de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias que fue impulsado por la Rectoría. En su segundo año de operación, se asignaron becas a cien mujeres universitarias de las áreas de matemáticas, física y ciencias de la computación.

La Dirección General de Evaluación Educativa siguió siendo sede de práctica de la Maestría en Evaluación Educativa, la cual representa una de las opciones de formación profesional que ofrece el Programa de Maestría en Psicología de la Universidad. Este año escolar se recibió a la sexta generación de alumnos de dicha Maestría y se evaluaron y ajustaron seminarios y talleres que están a cargo de la Dirección General, que tratan temas especializados de evaluación y que guardan estrecha relación con los servicios que ofrece.

En febrero de 2007 se celebró el X Aniversario de la Dirección General de Evaluación Educativa, en virtud de lo cual se organizó el Simposio Internacional de Evaluación: Lecciones aprendidas y perspectivas futuras en evaluación. Esta reunión académica tuvo lugar los días 25 y 26 de

octubre en Ciudad Universitaria y se contó con la asistencia de distinguidos expertos de la evaluación educativa como Stephen Dunbar, Javier de la Garza, David Fetterman, Julia González Ferreras, Felipe Martínez Rizo, Sandra Mathison, Héctor Sauret, Robert Stake y Ellen Taylor-Powell, quienes discutieron sobre el estado actual y los desafíos que se encaran en los procesos de evaluación educativa.

* * *