DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS

Dr. Héctor Fernández Varela Mejía – Director General – septiembre de 2007

Introducción

La Dirección General de Servicios Médicos, como parte de la Secretaría Administrativa de la UNAM, se encarga de vigilar y atender la salud de la comunidad estudiantil, así como de realizar acciones de saneamiento básico en los *campi* de nuestra Universidad; para ello, ha establecido un modelo integral de atención que tiene como objetivo central contribuir en la formación de nuestros estudiantes, donde la cultura del auto cuidado de la salud personal, social y ambiental son puntos nodales.

Actividades, logros y resultados obtenidos

Diagnóstico y atención a pacientes

En conjunto los establecimientos médicos ubicados en las instalaciones estudiantiles universitarias otorgaron un total de 145 007 consultas; de ellas, 75 156 fueron de primera vez, 42 128 subsecuentes, 8 758 para extender certificados de salud y 18 965 de urgencias; del tota, 68 300 se brindaron en el Centro Médico Universitario (CMU) ubicado en Ciudad Universitaria y 76 707 en los consultorios localizados en los planteles del área metropolitana (PAM); por tipo de atención, 92 986 corresponden a medicina general, 11 494 de medicina especializada, 18 965 urgencias médicas, 14 560 de odontología general, 2 041 de odontología especializada, 1 079 de optometría y salud visual, 1 689 de atención psicológica y 2 193 de servicios preventivos.

Por otra parte, se brindaron 2 271 terapias de rehabilitación láser y se realizaron 499 cirugías menores (80 de medicina general y especializada, 32 de odontología general y 387 de odontología especializada).

Se establecieron 50 906 diagnósticos de primera vez (40.5% varones y 59.5% mujeres). Los seis primeros motivos de consulta fueron: infecciones de vías respiratorias superiores 12 173; traumatismos y accidentes 9 988; enfermedades de la cavidad bucal, glándulas salivales, maxilar y digestivas 7 247; enfermedades del sistema genitourinario 6 176; enfermedades del ojo y sus anexos y padecimientos refractivos 4 794, y enfermedades del sistema osteomuscular 4 458. Se dio seguimiento a 3 503 padecimientos infecciosos y parasitarios, 195 infecciones de transmisión sexual y 31 padecimientos exantemáticos, además se enviaron 2 294 muestras para estudios de detección de cáncer cérvico uterino para procesamiento en la clínica del Hospital General Dr. Manuel Gea González. Se instrumentaron 61 acciones de prevención y detección de SIDA y dentro del protocolo establecido, se solicitó al IMSS la prueba de tamizaje de VIH para 108 personas. Es importante destacar que a partir de 2007, la totalidad de los diagnósticos establecidos se registró con la clave correspondiente a la versión 10 del Catálogo Internacional de Enfermedades (CIE-10), lo que permitirá poder realizar estudios comparativos con otras

instituciones nacionales y extranjeras. A partir de este año la dependencia contó con un sistema en línea para capturar la información de las actividades diarias, tanto en el Centro Médico Universitario como en los planteles metropolitanos; además, se inició la elaboración del sistema de registro de notas médicas, que será implementado en todos los consultorios.

El personal de enfermería realizó en total 151 494 acciones vinculadas con la atención de pacientes: 91 308 de apoyo directo a la consulta médica y odontológica; 14 044 en urgencias; 2 294 tomas para estudios citológicos para detección de cáncer cérvico uterino y orientación para la autoexploración de mama; aplicó 9 157 dosis de inmunizaciones a 3 776 personas que llegaron a solicitarlas en el CMU; se realizaron 23 557 acciones de vendajes, limpieza de heridas, inyecciones, aplicación y remoción de yesos y suturas a 12 200 pacientes; se apoyó en 499 actos quirúrgicos (80 de medicina general o especializada y 419 de odontología general o especializada), así como otras 10 635 acciones que comprenden esterilización, preparación de material y de promoción, y fomento para la salud.

En el archivo clínico del CMU se entregaron para apoyo a la consulta 58 526 expedientes: 8 499 de primera vez, 49 628 subsecuentes y elaboró 399 para aspirantes a empleo, empleados o familiares. Como parte del proceso anual de depuración envió 3 351 al archivo muerto y se dieron de baja física 6 700; adicionalmente se atendieron 2 636 solicitudes de reposición de carnets de citas a alumnos que lo extraviaron y se prepararon e incorporaron 6 961 formatos para elaboración de certificados de salud.

Los servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento efectuaron 4 726 diagnósticos por imagen, 1 094 ultrasonografías, 418 electrocardiografías y 29 168 exámenes de laboratorio clínico; además, en apoyo a las actividades de saneamiento básico, efectuaron 1 779 exámenes de microbiología sanitaria a las muestras que se recabaron en las facultades, escuelas, planteles, entidades y dependencias universitarias, así como en los 109 establecimientos autorizados para venta de alimentos en los *campi* universitarios.

El Departamento de Trabajo Social realizó 88 660 acciones, entre las que destacan haber otorgado 74 991 citas para atención médica, odontológica o de laboratorio; aplicado 12 encuestas a un total de 1 197 usuarios de los servicios, y brindado 7 589 informes u orientaciones. Además, efectuó 878 entrevistas para referir pacientes, elaboró 922 estudios socioeconómicos, realizó 158 acciones de seguimiento a pacientes referidos a otras instituciones médicas, gestionó 1 560 atenciones de urgencia ante el IMSS, tramitó 960 citas para personal académico o administrativo en la Clínica de Diagnóstico Automatizado (CLIDA) del ISSSTE, expidió 301 constancias de permanencia de tiempo en consulta y coordinó 92 campañas de donación altruista de sangre, con una participación de 929 donantes.

El personal del área de Atención Prehospitalaria realizó 204 servicios de traslado al Centro Médico Universitario o a otra institución de salud a un total de 261 pacientes y resolvió 324 casos en el lugar del siniestro; adicionalmente, participó en 147 eventos especiales donde brindó atención a 209 personas.

Medicina preventiva

Por lo que respecta a acciones de medicina preventiva, se brindaron 12 434 asesorías y 5 689 consultas de información, principalmente a estudiantes sobre temas vinculados con

métodos anticonceptivos, trastornos menstruales, embarazo, infecciones de transmisión sexual, sexualidad responsable, autoexploración de mama y orientación sobre la conveniencia de realizar con regularidad la prueba de papanicolaou, tabaquismo, alcoholismo, adicciones y problemas de estrés. Además, a través de 52 sesiones de orientación grupal se atendió a 522 alumnos con problemas relacionados con el ejercicio de su sexualidad y adicciones. También se participó en 115 eventos especiales donde se impartieron pláticas informativas sobre diferentes patologías, riesgos y enfermedades de transmisión sexual para una audiencia de 15 583 personas; además se realizaron 21 campañas de educación preventiva en los diferentes *campi* de la UNAM, donde se contó con la presencia de 25 791 asistentes. Cabe destacar que durante el periodo que se informa en el Servicio de Orientación del Centro Médico Universitario se entregaron, de manera informada, 9 500 preservativos.

Dentro del programa contra las adicciones se brindó asesoría y proporcionaron materiales a planteles y dependencias interesadas en certificarse como área universitaria libre de humo de tabaco; se continuó con la campaña permanente de información sobre el daño por consumo de sustancias adictivas en las áreas de espera del CMU; asimismo, en forma conjunta con Centros de Integración Juvenil A.C., y las autoridades universitarias correspondientes, se convino en que las clínicas móviles contra el tabaquismo prestaran sus servicios en los todos los planteles de bachillerato de la UNAM, así entre los meses de septiembre a noviembre estuvieron presentes durante dos semanas consecutivas en los planteles 1, 2, 3, 4 y 5 de la Escuela Nacional Preparatoria y los cinco del Colegio de Ciencias y Humanidades. Los restantes cuatro están programados a partir de marzo de 2008.

De manera conjunta con Centros de Integración Juvenil A.C., y Tech Palewi A. C., se organizó el Diplomado "Género, violencia familiar y adicciones", que se realiza de noviembre de 2007 a noviembre de 2008 en la sede de la DGSM y que cuenta con la participación de más de 40 profesionistas de diversas instituciones públicas o privadas, que realizan acciones específicas de salud o educación, entre ellos seis integrantes del grupo de salud del Centro Médico Universitario.

Se impartieron 9 cursos de Habilidades para la Vida con una participación de 137 personas, uno para profesores de los CCHs., seis para el equipo de salud de la propia DGSM y dos para alumnos de la Escuela Nacional de Trabajo Social y de la Facultad de Psicología.

Por otro lado, como en ocasiones anteriores, se participó en diversos eventos relacionados con el Día Mundial contra el Consumo del Tabaco, organizados por instituciones como la Secretaría de Salud, con la Fundación de Investigaciones Sociales (FISAC), con el Consejo contra las Adicciones del Gobierno del D.F. y con la Jurisdicción Sanitaria de la Delegación Coyoacán.

Capacitación

En materia de actualización y capacitación, el Comité de Calidad y Evaluación del Expediente Clínico y de la Atención Médica sesionó 19 veces, 108 trabajadores asistieron a cursos o congresos externos y 36 trabajadores a cursos impartidos en el Centro de Capacitación de la Dirección General de Personal; se realizaron dos cursos internos de actualización para 53 personas entre médicos y enfermeras, 8 sesiones clínico-bibliográficas, 111 sesiones departamentales con una asistencia de 982 personas, además de la revisión de 9 artículos

médicos originales y 9 sobre promoción de la salud, se efectuaron 9 evaluaciones sobre los artículos médicos originales y 10 revisiones bibliográficas con pasantes; se llevaron a cabo también 26 sesiones generales organizadas por la Dependencia con una asistencia de 1 138 personas.

Cabe mencionar que las actividades de las áreas de Urgencias y de Atención Prehospitalaria, no se han concretado solamente a la atención directa prestada a la comunidad, si no que también el personal que labora en ellas ha contribuido en el rubro de educación para la salud, llevando a cabo durante el año 33 cursos sobre atención básica de urgencias médicas, de primeros auxilios elementales y reanimación cardio, cerebro pulmonar, que han sido impartidos tanto a pasantes de las áreas de la salud que desarrollan su servicio social en nuestra Dirección, como a estudiantes de diferentes facultades y escuelas y a trabajadores universitarios de varias dependencias, incluyendo a personal de la propia Dirección.

Alumnos de nuevo ingreso

Por otra parte, la DGSM organiza y coordina la "Jornada Médica de Bienvenida para los Alumnos de Nuevo Ingreso" (JMB), evento que se desarrolla alrededor de dos ejes básicos, el programa PREVENIMSS-UNAM y la aplicación del Examen Médico Automatizado. Para la primer vertiente se llevaron a cabo 16 reuniones de trabajo con las autoridades del IMSS, en las que se definieron las estrategias y el plan de trabajo correspondiente; además se coordinaron las sesiones de donde surgieron los acuerdos entre el área de afiliación del IMSS y la DGAE de la UNAM, para que los alumnos de nuevo ingreso cuenten con el número de afiliación desde el momento que son aceptados a los ciclos de educación media superior o superior.

Este año la JMB inició el 1º de agosto en la Facultad de Medicina, con una ceremonia a la que concurrieron autoridades de la UNAM y del IMSS y concluyó el 13 de noviembre; en este evento, de manera informada, se entregaron 63 024 juegos de documentos del programa PREVENIMSS-UNAM (guía de auto cuidado para la salud y cartilla de salud y citas médicas), 63 168 cepillos dentales, 126 048 pastillas reveladoras de placa dentobacteriana, 214 550 preservativos y se aplicaron 188 041 vacunas: contra la Hepatitis "B" (95 832), de Sarampión/rubéola (49 721) y de Tétanos/difteria (42 488), que de acuerdo al censo vacunal que tiene instrumentado la DGSM se alcanzó una cobertura superior al 80% de esquemas completos entre los 63 034 alumnos participantes. Durante la JMB los funcionarios y personal de la DGSM, pasantes en Servicio Social de Medicina y Odontología, así como personal del IMSS, impartieron 1 462 pláticas sobre aspectos de autocuidado de la salud, medicina preventiva y 292 de salud bucal a los estudiantes de nuevo ingreso, además de 124 pláticas para 9 920 padres de familia. Para alcanzar estos resultados intervinieron un total de 3 789 personas, 68 funcionarios y personal de la DGSM, 1 611 pasantes alumnos de las carreras de Medicina, Optometría, Enfermería y Odontología -de las Facultades de Medicina y Odontología, las FES Iztacala y Zaragoza, y de la ENEO-, así como 369 trabajadores de la salud y funcionarios y directivos del IMSS; sumándose a lo anterior la destacada participación de los más de 1 740 universitarios de los planteles del área metropolitana y de Ciudad Universitaria que apoyaron estas actividades.

El Examen Médico Automatizado (EMA) es un instrumento de diagnóstico personalizado elaborado por un grupo multidisciplinario de expertos de la UNAM, con la finalidad de

recabar información sobre la salud física y mental del alumno, así como de los factores de riesgo y de protección de mayor impacto para su bienestar, de acuerdo a sus estilos de vida y su vinculación con el entorno en el que se desenvuelve cotidianamente. Cada año se aplica de manera coordinada con las autoridades de las facultades, escuelas y planteles a los alumnos de nuevo ingreso en el mes de agosto, así como a los que se encuentran cursando el cuarto año de licenciatura en el mes de marzo, lo cual permite contar con información sobre la salud física y mental, la familia y el entorno de los alumnos de la UNAM a fin de actualizar periódicamente el diagnóstico de salud de cada una de las comunidades estudiantiles que conforman la UNAM, lo que permite conformar programas de prevención universal, selectiva e indicada, así como apoyar investigaciones que coadyuven a preservar o mejorar el estado de salud de nuestros educandos.

La aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA) se realizó entre el 1° de agosto y el 6 de septiembre, se recopiló información de 63 493 estudiantes de nuevo ingreso (30 756 de bachillerato y 31 076 de licenciatura, 325 de iniciación y 1 336 de SUA), los resultados correspondientes se entregaron a los titulares de cada uno de los planteles, escuelas y facultades y a los responsables de los establecimientos médicos universitarios durante el mes de octubre.

Por otra parte, de manera complementaria se aplica el EMA a alumnos de cuarto año o equivalente de licenciatura, así como a los alumnos del SUA que ingresan en el mes de febrero. En 2007 se aplicó a 615 alumnos del SUA y a 10 947 de licenciatura en los *campi* universitarios, entre los meses de febrero y mayo.

Proyectos e investigación

Con base en los resultados de la aplicación del EMA, el personal de la DGSM está instrumentando algunos trabajos de investigación; asimismo, se vienen realizando otros con diversas dependencias intra y extrauniversitarias a través de colaboración, apoyo y vinculación, que incluyen los del Macroproyecto "Desarrollo de nuevos modelos para la prevención y el tratamiento de conductas adictivas", que han solicitado información de las bases de datos del EMA.

Durante 2007, el personal de la Dirección General de Servicios Médicos, inició los siguientes trabajos basados en la información de los alumnos de las generaciones de ingreso a bachillerato 2004 y a licenciatura 2007: "Actividad Física", "Proyecto de vida" y "Percepción de seguridad en las calles", todos ellos permiten ver los cambios surgidos durante la estancia en el bachillerato de estos alumnos; además se tiene listo para publicar el de "Agudeza visual en la generación 2007".

Por otra parte, los 50 alumnos que concluyeron su servicio social en 2007 elaboraron 38 trabajos sobre diferentes tópicos de salud, fundamentados en las bases datos del EMA.

De igual manera, se están realizando los siguientes trabajos en colaboración con investigadores del Instituto Nacional de Psiquiatría , el Instituto Nacional de Pediatría y la Escuela Nacional de Trabajo Social: "Suicidio en adolescentes", "Prevalencia de antecedentes de maltrato en estudiantes de primer ingreso a la Universidad Nacional Autónoma de México" y "Hábitos alimentarios detectados en el EMA 2005 al 2007".

La dependencia inscribió un protocolo de investigación dentro del Macroproyecto "Desarrollo de nuevos modelos para la prevención y el tratamiento de conductas adictivas", bajo el título "Diagnóstico de vulnerabilidad en el consumo de sustancias adictivas en estudiantes universitarios", cuyo objetivo general es elaborar perfiles predictivos (probabilidades de riesgo y de protección) en el consumo de sustancias psicoactivas (alcohol, tabaco, marihuana y otras drogas ilícitas), utilizando las bases de datos derivadas de cada una de las aplicaciones anuales del EMA. Se trata de un estudio de tipo descriptivo transversal, cuya población objetivo son todos los estudiantes universitarios de nuevo ingreso a nivel medio superior o superior de las generaciones 2007 a 2009 que presenten el EMA. En este caso se logró vincular esfuerzos con los especialista en estadística epidemiológica y social de de la Dirección General de Epidemiología de la SSA para el proceso e interpretación de los datos.

Dentro de este marco de investigación en escuelas y facultades, la DGSM ha apoyado con información del EMA a los proyectos de las facultades de Economía y Ciencias Políticas y Sociales y de la Escuela Nacional de Artes Plásticas. Además, colabora con los responsables de otros cinco proyectos de investigación: tres de la Facultad de Psicología, uno de la Facultad de Medicina y uno del Instituto Nacional de Psiquiatría.

Vinculación

En la vertiente de vinculación con otras instituciones educativas, se aplicó el EMA a 14 932 estudiantes de nuevo ingreso de la Universidades de Colima, Autónoma de Aguascalientes, Popular Autónoma del Estado de Puebla, del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey Campus Querétaro, el CESUES de Sonora y el Instituto de Ciencias de Guadalajara. La continuidad y cada vez mayor número de instituciones que utilizan esta herramienta diagnóstica permite a nuestra Universidad encabezar una estrategia de avanzada en beneficio de las comunidades estudiantiles del país.

Servicio social

La DGSM tiene registrado ante las autoridades universitarias correspondientes el programa de servicio social, cuya característica principal es la de promover el trabajo multi-disciplinario de los equipos de salud. Durante el año realizaron su servicio social 71 pasantes de las carreras de Medicina, Odontología, Optometría, Enfermería, Medicina Veterinaria, Informática y Comunicación, así como 2 Técnicos en Rayos "X". Dentro del programa de actividades, los pasantes de carreras de la salud participaron en cursos de atención preclínica, habilidades para la vida, aplicación del EMA, semanalmente asistieron a las sesiones de interpretación radiológica (en la Radioteca de la Facultad de Medicina), así como a las sesiones departamentales, generales y culturales que se organizaron durante el año. Al término de 2007 se entregaron 53 cartas de terminación del Servicio Social; los demás alumnos concluyen su ciclo en febrero de 2008.

Sanidad en instalaciones universitarias

En materia de saneamiento de las instalaciones, como parte del programa de verificación y evaluación de dependencias, escuelas, facultades y entidades universitarias, se tomaron 872 muestras de agua para análisis microbiológicos, 3 130 determinaciones de campo, se realizó la verificación a 338 edificaciones y se emitieron 349 dictámenes. Al cierre del año, todas las observaciones formuladas en aras de mantener en las mejores condiciones posibles la infraestructura de nuestra Universidad ya habían sido atendidas por los respectivos responsables administrativos.

Durante el periodo se realizaron 452 verificaciones a los establecimientos autorizados para venta de alimentos en los campi universitarios, se tomaron 895 muestras de alimentos y superficies, se impartieron 36 cursos sobre manejo higiénico de los alimentos y disposición adecuada de la basura, a los que asistieron 382 manejadores de alimentos, se enviaron 17 reportes de expendios con deficiencias significativas en su funcionamiento a la Dirección General de Patrimonio Universitario, de los cuales todos corrigieron las deficiencias en su oportunidad.

Conforme a lo programado, la Comisión de Alimentos del Comité Asesor de Salud, Protección Civil y Manejo Ambiental, sesionó en 17 ocasiones para continuar con el programa de reconocimientos a expendios que cumplieron con la normatividad respectiva con índices de excelencia; en 2007 fueron 61 establecimientos de este tipo los que lograron calificaciones para recibir se respectivo reconocimiento. Es de resaltar, que por tercer año consecutivo todos los expendios autorizados se ubicaron con calificaciones por arriba de los 60 puntos.

Dentro del programa de Control de Fauna Nociva se realizaron 74 servicios de desinfestación y desratización. Bajo las directrices del programa de Saneamiento Básico de Instalaciones Universitarias se llevaron a cabo 338 visitas, las deficiencias y anormalidades detectadas se informaron a las autoridades correspondientes y en todos los casos realizaron las correcciones sugeridas de manera inmediata. Para el control ecológico del campus universitario se llevaron a cabo 16 operativos de manera coordinada con la Dirección General de Servicios Generales y con las autoridades de las facultades, escuelas, institutos y dependencias donde se presentó el problema.

Promoción y fomento para la salud

Se publicaron 44 artículos y notas en las Gacetas UNAM, CCH, ENP y de las FES, con información sobre autocuidado de la salud. Por onceavo año consecutivo se produjeron 52 emisiones en vivo del programa "Confesiones y Confusiones", que cada sábado se transmite desde Radio UNAM sobre temas vinculados con la salud; dentro de estos programas se trasmitieron 80 cápsulas con información acorde al tema central del programa, elaboradas por personal del Departamento de Comunicación para la Salud y los alumnos en servicio social de la dependencia.

Se montaron en total diez exposiciones, cuatro en las instalaciones de la Dependencia, una con la DGOSE, dos en Universum, una en la Facultad de Arquitectura, una en la Facultad de Derecho y una en la FES Iztacala; estas exposiciones versaron sobre los siguientes temas: Fractales, El Collage, Día mundial sin fumar, El día mundial de lucha contra el SIDA y los

servicios que brinda la DGSM, abarcando una población estimada en 97 000 visitantes a las diez exposiciones. Se elaboraron 33 folletos, trípticos y dípticos sobre diferentes temas de salud y los quehaceres de la Dirección, realizándose una reproducción directamente en la DGSM de 15 850 ejemplares y un número sin cuantificar de los originales que se enviaron a cada uno de los planteles, escuelas y facultades; además se elaboraron 71 carteles y 28 periódicos murales. Por otra parte, se proyectaron en la sala de espera del Centro Médico Universitario 2 928 spots enfocados hacia el autocuidado de la salud, temas médicos de actualidad y sobre las actividades de la DGSM, para una audiencia superior a 33 000 estudiantes y usuarios de nuestros servicios; se realizaron en los diferentes campi de la UNAM 21 campañas de prevención de la salud con un alcance de 25 791 personas.

Con la finalidad de hacer llegar información sobre temas de salud a las comunidades estudiantiles, de manera conjunta con DGSCA y UNIVERSUM se produjeron 16 videoconferencias, con ponentes expertos de la propia Universidad y de otras instituciones de salud; durante la transmisión participaron mas de 90 instituciones educativas entre nacionales y del extranjero. Aunado a lo anterior, durante el año se enviaron mas 7 millones 240 mil correos electrónicos con información sobre autocuidado de la salud a todos los alumnos que cuentan con la dirección electrónica que les proporciona la UNAM, así como aproximadamente 3 millones 200 mil a través del programa de Vinculación con ex alumnos.

En el centro de información y documentación se formalizaron 61 convenios interbibliotecarios, se realizaron 296 préstamos de libros, revistas y otros materiales a domicilio, se atendió directamente a 2 272 usuarios, se realizaron 1 569 consultas en línea, 589 consultas en sala y se gestionaron 93 préstamos ínterbibliotecarios. Por otro lado, se adquirieron 31 libros con temas sobre salud del adolescente y del adulto joven, y se renovaron 34 suscripciones de revistas especializadas para actualizar el acervo de este centro de información. Además, se remitió el censo en línea del acervo, se instaló el sistema Aleph y se participó en diversas actividades de actualización promovidas por la Dirección General de Bibliotecas.

Se realizaron tres carreras "Camina, trota y corre por la Salud" en marzo, mayo y octubre con la participación de 635 personas, entre trabajadores, familiares e invitados, desde niños de 3 años hasta adultos de 70 años de edad.

Sistema de Gestión de la Calidad

Dentro del marco del Sistema General de Calidad que se está instrumentando en toda la Universidad, se actualizó el inventario de control sobre los bienes que conforman el activo fijo y se prosiguió con la implementación del sistema de gestión de calidad (ISO 9001-2000).

Equipo y mobiliario

Se adquirieron 41 equipos para diversos servicios y mobiliario para las áreas sustantivas de la dependencia, tanto en el campus CU como en los consultorios de los planteles metrópolitanos; destacan tres radio móvil para las ambulancias del servicio de atención prehospitalaria, un electro cauterio con corte de coagulación, fulguración y bipolar para dermatología, una lavadora ultrasónica para odontología y una centrifuga de mesa Eppendorf para los laboratorios; además de 14 equipos de cómputo y 11 impresoras para los consultorios médicos y una

más de alto rendimiento para impresión a color; se compró instrumental médico y dental, mobiliario diverso como mesas de exploración, sillas, escritorios y archiveros para laboratorios, programación, atención prehospitalaria y áreas de espera de SOS y de Urgencias.

Por otra parte se cambió el sistema de aire acondicionado del auditorio de la Dependencia, se realizó la reposición de las instalaciones de gas para los laboratorios, se cambió el cableado de la subestación eléctrica del tablero de control que abastece las áreas del auditorio, comunicación, programación, diseño gráfico, enseñanza y unidad administrativa, se llevaron a cabo obras de ampliaciones de pasillos, cambios de pisos, cancelería y marcos de puertas, modificaciones al drenaje, colocación de postes en el estacionamiento, aplicación de pintura y mantenimiento mayor en las instalaciones y la aplicación, durante el periodo de vacaciones, de un programa de limpieza profunda.

Participación en foros en materia de salud

Se continuó participando como miembro del Jurado Calificador de los trabajos del Premio Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo organizado por el IMSS, la Cámara Nacional de la Industria del Cemento y la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, en esta que fue la XI edición se calificó un total de 15 trabajos.

Por último, cabe mencionar que por tercer año consecutivo se continúa conservando el reconocimiento como "Edificio Libre del Humo de Tabaco", otorgada por el Consejo Nacional Contra las Adicciones y la Comisión Federal de Regulación de Riesgos Sanitarios, ambas de la Secretaría de Salud del ámbito federal.
