

# DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS (DGB)

*Dra. Silvia González Marín – Directora General – marzo de 2000*

## Introducción

Creada en 1966, la Dirección General de Bibliotecas (DGB) es la dependencia académico-administrativa responsable de coordinar el óptimo desarrollo de las unidades de información que conforman el Sistema Bibliotecario de la UNAM, para ofrecer servicios bibliotecarios y de información que apoyen el logro de las actividades sustantivas de la UNAM –docencia, investigación y extensión de la cultura– con calidad, eficiencia y oportunidad.

En 2007 las actividades desarrolladas por la DGB estuvieron dirigidas a consolidar los proyectos establecidos como prioritarios, no obstante el entorno caracterizado por severas restricciones presupuestarias e inversión insuficiente.

El proyecto de Redes de Bibliotecas Temáticas surge para optimizar los recursos destinados a la prestación de servicios bibliotecarios, en este rubro se iniciaron los trabajos para conformar la Red en Artes Visuales con la participación de cinco entidades académicas y se establecieron las bases de colaboración para la conformación de redes en el Sistema Bibliotecario de la UNAM.

La Biblioteca Digital (Bidi-UNAM), se afianzó como un apoyo primordial para las actividades académicas que se desarrollan en las facultades, escuelas, institutos y centros de investigación, sobre todo por el crecimiento exponencial que ha tenido y por la riqueza documental que alberga.

Como respuesta a la introducción de nuevas tecnologías y a la globalización de la información, las bibliotecas juegan un papel más activo en el desarrollo de ciertas actitudes y aptitudes por parte de los estudiantes y profesores. En este contexto surge el Programa Desarrollo de Habilidades Informativas, inserto en un proyecto mayor encabezado por la Secretaría de Desarrollo Institucional, con la finalidad de optimizar el uso y manejo de los recursos electrónicos que suscribe y produce la UNAM, disponibles a la comunidad universitaria mediante el sitio Web de la DGB y la BiDi-UNAM.

A través de los programas de vinculación con otros sectores sociales, entre los que destacan SciELO-México, Latindex, intercambio académico y colaboración institucional, la DGB obtuvo mayor visibilidad y difusión de sus actividades.

Si bien los resultados alcanzados en este período son alentadores, aún falta mucho por hacer, lo que no se pudo cuantificar, es el compromiso y el espíritu de servicio de la Dirección General de Bibliotecas, que están presentes en cada una de las tareas aquí registradas.

## Personal académico

La planta académica de la Dirección General de Bibliotecas (DGB) consta de 172 técnicos académicos, 48 (27.90%) son titulares, 123 (71.51%) asociados y uno (0.58%) es auxiliar. Por la naturaleza de sus contratos 148 (86.04%) son definitivos, cinco (2.90%) interinos y 19 (11.04%) contratados por Artículo 51.

Del total del personal académico 98 (56.97%) tienen estudios de licenciatura, 69 (40.11%) de maestría, tres (1.74%) doctorado, y dos (1.16%) poseen estudios técnicos. Del personal con licenciatura 65 (37.79%) están titulados, 25 (14.53%) son pasantes y ocho (4.65%) aún la están cursando. En cuanto a los de maestría 19 (11.04%) poseen el grado, 29 (16.86%) son pasantes y 21 (12.20%) la están estudiando. En el doctorado dos (1.16%) son graduados y uno (0.58%) lo está realizando.

El personal profesional es especializado y proviene de 37 carreras universitarias, las más representativas son la Bibliotecología, que abarca a 106 (61.62%) miembros; Ingeniería y Computación, representada con 23; Contaduría y Administración 9 técnicos académicos. Los 34 restantes proceden de otras disciplinas como Sociología, Química, Psicología, Ciencias de la Comunicación. Como se observa, la composición profesional le da un carácter multidisciplinario a la Dependencia.

La evaluación del personal académico a través del Programa de Primas al Desempeño de Personal Académico (PRIDE), durante 2007, benefició a 164 (95.34%) académicos: ocho (4.65%) pertenecen al nivel "A", 74 (43.02%) al "B", 75 (43.60%) al "C", siete (4.06%) al "D", y ocho (4.65%) no perciben dicho estímulo. En este período, seis académicos ingresaron al Programa; 28 (16.27%) solicitaron renovación y de éstos, 9 (5.23%) permanecieron en el mismo nivel y 17 (9.88%) ascendieron.

## Eventos académicos

Se realizaron 27 eventos académicos: 18 cursos de educación continua, cuatro talleres, dos seminarios y tres conferencias. En conjunto estas actividades reunieron a 784 asistentes. Las temáticas más frecuentes versaron sobre actualización y capacitación en las áreas de planeación, administración, sistematización de colecciones (impresas y electrónicas) y servicios en bibliotecas universitarias, complementadas con eventos culturales.

Los académicos adscritos a esta Dirección asistieron a un total de 85 eventos, 63 de carácter nacional y 22 internacional; 14 fueron organizados por la DGB, 26 por otras entidades académicas de la UNAM y 45 por otras instituciones. En total 154 personas acudieron a diferentes conferencias, congresos, mesas redondas, etc., en los que 61 profesionales del área contribuyeron con 91 ponencias, 9 fungieron como moderadores, ocho fueron relatores y 12 organizadores.

## Vinculación con la docencia

Personal académico de la DGB participa en la formación profesional de recursos humanos, 22 (12.72%) técnicos académicos también se desempeñaron como profesores de

asignatura de 45 materias en seis facultades de la UNAM, sobre todo en el Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras, además de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA-SEP). Complementariamente a esta actividad 9 académicos dirigieron 20 tesis, de las cuales 12 se concluyeron; 14 participaron como sinodales de exámenes profesionales y tres revisaron trabajos recepcionales.

## Intercambio académico

El personal académico de la DGB participó en la atención de las demandas, provenientes de instituciones de educación superior (IES) e investigación nacionales, canalizadas a través de la Oficina de Intercambio de la UNAM. Se impartieron 26 cursos sobre organización, catalogación y codificación de material documental, gestión de publicaciones periódicas, evaluación de colecciones y recursos electrónicos para bibliotecas universitarias, automatización de materiales impresos y electrónicos y formación de usuarios, dirigidos al personal bibliotecario de las universidades: Autónoma de San Luis Potosí (1), Autónoma de Sinaloa (3), Autónoma de Baja California (3), de Sonora (12), El Colegio de Michoacán (3) y el Instituto Campechano (4), a los que asistieron 530 personas. Por otra parte, se llevaron a cabo cinco estancias académicas en la DGB, dos personas del Instituto Campechano y tres personas de El Colegio de Sonora.

También se fortaleció la cooperación interinstitucional a través de la realización de 28 cursos de colaboración sobre bibliotecología, información y disciplinas afines ofrecidos a diferentes instancias académicas y gubernamentales del país, como el Instituto Politécnico Nacional (6), Universidad Autónoma de Nuevo León (6), Suprema Corte de Justicia de la Nación (5), Instituto Mexicano del Petróleo (2), Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (3) y el Centro Nacional de Transplantes (6) con la participación de 402 asistentes y 22 instructores.

## Producción académica

La producción académica de la DGB, en el 2007 estuvo representada por 71 académicos que enviaron para su publicación: cinco capítulos de libros, dos libros como autores, dos como coautores y uno en colaboración, ocho ponencias en memorias, una traducción, 19 artículos para revistas impresas, cinco artículos para revistas electrónicas, nueve reseñas de libros, 18 páginas web, cuatro cd's, ocho videos y un DVD.

## Vinculación con la sociedad

En el marco del *Espacio Común de Educación Superior (ECOES)* se participa en el proceso de organización de un Consorcio de Bibliotecas a nivel nacional para la adquisición compartida de recursos electrónicos de información.

Asimismo la Dependencia prosigue como miembro institucional ante la Internacional Federation of Library Associations (IFLA) y colabora con la Asociación Mexicana de Bibliote-

carios, A.C. en cuyas reuniones participan activamente tanto directivos como miembros del personal académico.

## Publicaciones

Se editaron y publicaron tres libros: *Comprender y vivir la lectura, Los tiempos de Juárez y Estadística Básica del Sistema Bibliotecario de la UNAM, 2005*, además se publicaron los fascículos 1 y 2 del volumen 10 de la revista semestral *Biblioteca Universitaria: revista de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM*. Nueva época. También se produjeron cuatro fascículos del boletín bimestral *Exlibris: Vínculo entre el Sistema Bibliotecario*, correspondientes a 2007, dos de los cuales se incluyeron en la página Web de la DGB.

## Extensión universitaria

En ocasión de la XXVIII Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería se organizó una mesa redonda con el tema: **¿Qué leen los usuarios de las bibliotecas universitarias?**. Asimismo, se ofrecieron 42 demostraciones sobre el uso de productos y servicios de información especializada que ofrece la Dirección General de Bibliotecas y se presentaron dos libros **Biblioteca Central: muros y murales. 50 Aniversario** y **Prensa y Poder Político. La elección presidencial de 1940 en la prensa mexicana**.

Para complementar estas actividades también se organizaron los siguientes eventos: exposición conmemorativa **La Huelga de Río Blanco, un detonante de la Revolución** del 22 de febrero al 8 de abril, la videoconferencia *Desafío de la información en América Latina: buscando el equilibrio en las bibliotecas latinoamericanas*, las mesas redondas: **Cien años de la Revolución Mexicana. El Magonismo** y **Diálogos en casa con Rubén Bonifaz Nuño**.

Por sexta ocasión consecutiva, se celebró la **Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias. Espacios comunes: hacia la integración en redes**, en la que se dictaron dos conferencias magistrales y cuatro mesas redondas relacionadas con la educación superior, espacios comunes, las redes de bibliotecas digitales y el desarrollo de competencias informativas, contó con la participación de cinco moderadores, 17 ponentes provenientes de Canadá, Reino Unido, México, Australia, Estados Unidos, España y Latinoamérica. Este evento tuvo un aforo de 200 profesionales de la bibliotecología y ciencias de la información. Asimismo se organizó el *Simposio Comunicación de la Ciencia y Calidad Editorial* cuya finalidad fue analizar los problemas de la edición y difusión de la información en México.

Con el propósito de difundir las actividades de la DGB se grabaron tres entrevistas con Radio UNAM y tres para televisión promoviendo la *V Feria del Libro de Biblioteca Central* (ambos medios) la exposición *La huelga de Río Blanco. Detonante de la Revolución* (radio), la inauguración del *Jardín Cibernético de la Biblioteca Central* (televisión) y la *VI Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias* (ambos medios). Además se montaron en el sitio web de la DGB información sobre: Dirección General de Bibliotecas, Biblioteca Central, Sistema Bibliotecario de la UNAM, Biblioteca Digital (BiDi), Revista Biblioteca Universitaria, Inforum y Mexicoarte. También se elaboraron seis videos de los eventos y se instalaron locales de exhibición en la XXVIII Feria Internacional del Palacio de Minería, XXXVIII Jornadas Mexicana de Biblioteconomía, Tercer Congreso del Colegio Nacional de Bibliotecarios, Séptimo Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas y la V Feria del Libro de Biblioteca Central.

Se publicó y distribuyó la versión 2007 del folleto *A tu alcance la riqueza informativa de la UNAM*, con un tiraje de 68 000 ejemplares, destinados a los alumnos de nuevo ingreso al bachillerato y la licenciatura.

## Acontecimientos relevantes

### *Redes temáticas de bibliotecas*

Durante 2007 se sentaron las bases para iniciar la conformación de redes temáticas en el Sistema Bibliotecario de la UNAM, para lo cual se elaboró el documento *Lineamientos para la organización de las Redes de Bibliotecas Temáticas*. Asimismo se empezó a establecer contacto con los responsables de las bibliotecas de la Escuela Nacional de Artes Plásticas, Facultad de Arquitectura, Instituto de Investigaciones Estéticas y la Dirección General de Artes Visuales para conformar la *Red de Bibliotecas Temáticas en Artes Visuales*.

Paralelo a esta actividad se trabajó con la Oficina del Abogado General en la elaboración de la versión preliminar de las *Bases de Colaboración*, documento que deberán firmar los Directores de las Entidades Académicas involucradas en la integración de la Red en Artes Visuales. También se elaboró la primera versión de la propuesta del portal de la misma Red.

### *Biblioteca Digital BiDi-UNAM*

Los desarrollos más importantes logrados en la Biblioteca Digital de la UNAM (BiDiUNAM) fueron los siguientes: se prosiguió el desarrollo de OA- HERMES, integrador académico de fuentes de información de acceso abierto (Open Access), este año agrupó 89 fuentes de información conectadas a través de las cuales se pudo acceder a millones de registros a nivel mundial.

En cuanto al servicio de acceso remoto a través de claves PROXY, por medio del cual la comunidad universitaria puede consultar las fuentes de información suscritas por la DGB desde cualquier punto de conexión a Internet fuera de Red UNAM. Se asignaron más de 23 431 claves a 43 entidades académicas de la UNAM. Además se elaboraron los lineamientos del servicio, un tríptico informativo y se desarrolló el Sistema de Gestión del Servicio de Acceso Remoto (SIGAR) mediante el cual la comunidad universitaria accede a BiDi-UNAM desde cualquier punto de Internet.

Dentro del Programa Red de Bibliotecas Digitales-ECOES se trabajó en crear el prototipo funcional de la Red de Bibliotecas Digitales mediante la cooperación e integración de las instituciones miembro, el cual fue presentado el 17 de octubre de 2007 en la VI Conferencia Internacional de Bibliotecas Universitarias. También se trabajó en el proyecto 3R Red de Repositorios de Recursos Digitales cuyo objetivo es aumentar la visibilidad, disminuir la dispersión y establecer medidas de preservación a los recursos digitales producidos en la UNAM.

### *SciELO-México*

SciELO-México (Scientific Electronic Library Online) se creó con el objetivo de impulsar la difusión y visibilidad de la literatura científica mexicana y conformar una biblioteca virtual de revistas científicas del país en formato electrónico.

En este proyecto el pasado 31 de mayo, la DGB en colaboración con el Centro de Información para Decisiones en Salud Pública (CENIDSP), órgano dependiente del Instituto Nacional de Salud Pública, hicieron la presentación nacional de la hemeroteca virtual de libre acceso SciELO-México. En el año de 2007 se incorporaron 88 fascículos de 19 títulos de revistas mexicanas correspondientes a 977 artículos de texto completo.

### *Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas*

Con el propósito de que los estudiantes aprendan a buscar, seleccionar y sistematizar información requerida para la realización oportuna de las tareas académicas o culturales, se continuó con la actualización permanente del programa *Desarrollo de Habilidades Informativas* el cual apoya al Programa de cursos de actualización docente en habilidades genéricas, coordinado por la Secretaría de Desarrollo Institucional (SDEI); al Curso propedéutico para las licenciaturas en línea de la UNAM; al diplomado: Formación para el desarrollo de competencias genéricas en Psicología; y el Programa de habilidades para la formación permanente, coordinado por la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE). Dentro de este programa se ofrecieron 6 cursos, en la modalidad en línea, a 134 alumnos con 7 profesores/tutores de la UNAM.

## **Gestión del sistema bibliotecario de la UNAM (SBU)**

La Dirección General de Bibliotecas tiene como una de sus atribuciones: definir criterios y procedimientos para la utilización racional de los recursos presupuestarios institucionales destinados a los servicios bibliotecarios.

En este rubro para la compra de libros (Partida 521), se contó con \$65'272,317.49 m/n de presupuesto de los cuales se ejercieron \$64'775,886.66, destinándose \$8'971,357.67 (13.85 %) a la adquisición de material documental nacional y \$55'804,528.99 (86.15%) a la compra de material extranjero, esto permitió incrementar los acervos bibliográficos del Sistema, en 65 119 títulos de libros que corresponden a 136 337 volúmenes. Debido a la magnitud de compra, se obtuvieron descuentos entre el 30 y 45% sobre el precio de los libros, lo que significó un ahorro de \$15'061,785.49.00. En libros electrónicos, se invirtieron \$1'633,139.76, para renovar 1 233 títulos de libros y la autorización para acceder a 3 colecciones de libros electrónicos de igual número de proveedores.

El presupuesto para la adquisición de revistas, en el 2007, ascendió a \$162'603,347.00 m/n, de los cuales \$110'250,181.00 se destinaron a la compra de revistas impresas, \$23'429,463.00 a revistas electrónicas y \$24'539,824.00 a bases de datos. Este presupuesto permitió gestionar 12 515 suscripciones, correspondientes a cerca de 7 512 títulos diferentes de revistas impresas y 25 823 títulos de revistas electrónicas. Los miembros del Comité Evaluador de Revistas y Bases de Datos Electrónicas colaboraron en el desarrollo de la colección de recursos electrónicos y apoyaron en la adjudicación directa de las suscripciones 2008.

A solicitud de las bibliotecas se otorgaron ocho asesorías técnicas: distribución y optimización de espacios (4); requerimientos mínimos para la instauración de una biblioteca (1), condiciones ambientales idóneas para el funcionamiento de la biblioteca y la conservación del material bibliográfico (1), personal (1); y elaboración de reglamentos de biblioteca (1).

La consolidación de la automatización del SBU a través del *Sistema Integral de Automatización de Bibliotecas (ALEPH)*, versión 500.16, continuó con la instalación y actualización de diferentes módulos: Cargos Remotos de Libros (4 bibliotecas), Adquisiciones (26), Circulación (25) y Registro de Acervos de Revistas a Distancia (10), esto hizo posible que 132 unidades de información cuenten con la versión 500.16 del Sistema Aleph.

Continuar con el fortalecimiento de la infraestructura de cómputo ha sido una prioridad para esta Dirección General, ya que es indispensable para el manejo del gran volumen de información y su comunicación oportuna, en este rubro se adquirieron para la DGB 17 computadoras, 1 servidor, cuatro escáneres, un cañón y cinco impresoras, además se compraron y distribuyeron entre las unidades de información 22 servidores y 37 computadoras personales. La Biblioteca Central recibió tres escáneres, tres impresoras láser, dos impresoras térmicas y 16 computadoras portátiles para el proyecto del Jardín Cibernético.

Dirigido a los coordinadores y responsables de bibliotecas del Sistema Bibliotecario de la UNAM, por sexta ocasión, se ofreció el *Seminario de Desarrollo de Colecciones* con el tema *Automatización de Bibliotecas*, con una duración de 10 horas y se impartió en siete ocasiones de manera presencial y una en videoconferencia, teniendo una asistencia 260 personas de las cuales 171 representaban a las bibliotecas del Sistema.

## **Productos y servicios de información**

La DGB ha continuado con la actualización de las herramientas de consulta desarrolladas por ella y las cuales son indispensables para que las unidades de información desarrollen eficaz y eficientemente sus tareas fundamentales.

LIBRUNAM, catálogo de unión de libros pertenecientes a las bibliotecas de la Universidad, incluye 984 927 títulos que representan 6 132 412 volúmenes existentes en las unidades de información de nuestra Máxima Casa de Estudios.

SERIUNAM, catálogo colectivo de revistas existentes en 375 bibliotecas de la UNAM y otras instituciones de investigación y enseñanza superior (IES), incluye la ubicación exacta de 8 707 743 fascículos, correspondientes a 52,146 títulos diferentes de publicaciones seriadas.

TESIUNAM, catálogo de tesis con 371 930 registros, de igual número de tesis de los egresados de la UNAM e IES incorporadas disponibles en la Biblioteca Central.

MAPAMEX, catálogo de mapas que permite conocer la ubicación del acervo cartográfico de siete mapotecas del Sistema Universitario y de seis instituciones de investigación y educación superior, consta de 13 548 registros normalizados.

CLASE (*Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades*): durante 2007 se dieron de alta 14 502 registros, hasta sumar 272 140 registros bibliográficos de artículos publicados en 1 560 títulos seleccionados de publicaciones periódicas y seriadas de América Latina.

PERIÓDICA, base de datos de ciencia y tecnología, incrementó 11 163 ítems para sumar un total de 266 842 registros de contribuciones aparecidas en 1 521 revistas especializadas editadas en la región.

El *Directorio LATINDEX* registra 15 862 títulos de revistas científicas y técnicas. En el *Catálogo LATINDEX* se incluyen 2 700 revistas seleccionadas por cumplir normas internacionales de contenidos y aspectos editoriales. A través del *Índice LATINDEX* se tiene acceso electrónico a 2 521 sitios de revistas de las cuales 418 son mexicanas. Los productos *LATINDEX* están disponibles en la dirección electrónica <http://www.latindex.org>

A través de la Biblioteca Digital de la UNAM (Bidi- UNAM) se tuvo acceso principalmente a los recursos electrónicos adquiridos por compra por la DGB, a los productos electrónicos generados por la propia UNAM y a algunos de consulta gratuita, previamente seleccionados con parámetros académicos para la comunidad universitaria, entre los que destacan 232 bases de datos especializadas, 23 246 revistas electrónicas en texto completo, 71 940 tesis y 9 286 libros electrónicos en texto completo, de los cuales 7 341 son contratados y 1 945 son de acceso libre, lo que propició cerca de 3 641 796 consultas remotas y la obtención de más de 1 995 939 documentos. Todo lo anterior está disponible a través de equipos conectados a red UNAM o por medio de claves PROXY, lo que ha repercutido en la disminución de la asistencia a las bibliotecas, sobre todo en aquellas que se dedican a la investigación, pues el personal académico accede en línea a dichos recursos desde su lugar de trabajo.

## Biblioteca Central

La Biblioteca Central continuó con la prestación de servicios, en el año que se informa, asistieron 2 849 211 usuarios, con un promedio diario de 10 709 lectores de lunes a viernes y 5 674 los fines de semana; se prestaron a domicilio 251 084 volúmenes de libros y se realizaron 1 686 préstamos interbibliotecarios. A través de la sala de consulta especializada se atendieron a 103 026 usuarios que realizaron 86 238 accesos a Internet y ejecutaron 1 876 búsquedas en catálogos globales, 2 405 en bases de datos, y 12 762 tesis digitales, además se proporcionaron 1 520 referencias en el servicio de suministro de documentos.

Por quinta ocasión consecutiva, en el Jardín interior de la dependencia, se organizó la Feria del libro de Biblioteca Central en la que participaron 45 proveedores y se realizaron 16 actividades culturales y académicas.

El 15 de febrero de 2007, se inauguró el Jardín Cibernético de BC, el cual incluye mobiliario modernista y equipos de cómputo portátiles, que permitirán a los usuarios navegar a través de la Red Inalámbrica Universitaria (RIU) y consultar los recursos electrónicos con los que cuenta la Universidad.

También en el mes de octubre se inauguró la Sala para Estudiantes con Discapacidad a este espacio tendrán acceso aquellos integrantes de la comunidad universitaria con alguna desventaja visual y motora a los servicios que proporciona la Biblioteca Central.

## **Apoyo administrativo**

Se continuó con la certificación de los procesos administrativos con base en los requerimientos de la norma ISO 9001:2000, participando en el Sistema de Gestión de Calidad implantado por la UNAM.

En el plan maestro de remodelación, para la optimización de espacios y el mejoramiento de los servicios bibliotecarios y de información, se terminaron los trabajos del Jardín Cibernético de BC, ubicado en el mezanine, y la remodelación de la Subdirección de Planeación y Desarrollo ubicada en la planta alta del edificio de la BC.

Dentro del programa de capacitación y adiestramiento del personal administrativo de base, coordinado por la Dirección General de Personal, durante 2007, se impartió en cuatro ocasiones el curso Promoción a Bibliotecario, que consta de cinco módulos con una duración total de 198 horas, en el que participaron 107 personas. Se organizaron 22 cursos de actualización sobre ordenación topográfica (4), servicios bibliotecarios (4), programación neurolingüística en las bibliotecas y sistemas automatizados (1), además por primera vez se impartió el curso conservación del libro (4), con duración de 20 horas cada uno, a los cuales asistieron 326 bibliotecarios administrativos. Asimismo se organizó un curso de promoción a jefe de biblioteca beneficiando a 32 trabajadores.

También la DGB, como dependencia encargada de evaluar al personal administrativo que pretende ocupar una plaza de bibliotecario o Jefe de Biblioteca, aplicó en el presente año 232 exámenes, a igual número de aspirantes.

\* \* \*