

SECRETARÍA DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD

Mtro. José Antonio Vela Capdevila. –Secretario – enero 2004

Introducción

La Secretaría de Servicios a la Comunidad tiene como función primordial contribuir al desarrollo de la comunidad universitaria, -estudiantes, académicos, trabajadores y exalumnos-, mejorando la calidad de su permanencia en la Institución dentro de un marco social, cívico y cultural adecuado. Coadyuva en la formación integral de los alumnos y fortalece la organización y participación de los egresados. Está integrada por las direcciones generales de *Atención a la Comunidad Universitaria*; de *Orientación y Servicios Educativos*; de *Actividades Deportivas y Recreativas*; de *Servicios Generales* y por el *Programa de Vinculación con los Exalumnos*.

El 2007 cerró el final de una etapa y simultáneamente abrió una nueva, muchos proyectos trascendentes para el desarrollo de la Universidad se concretaron, otros se transformarán y sólo unos cuantos perduran en el tiempo. La Secretaría de Servicios a la Comunidad, eslabón que vincula y apoya a los integrantes de la comunidad universitaria, realizó sus actividades contando con la nutrida participación de alumnos, académicos, responsables de proyectos, trabajadores administrativos y artistas, contando siempre además, con el apoyo, aprobación y reconocimiento de autoridades tanto universitarias como de instituciones y organismos externos que participaron.

En conjunto, uno de los mayores logros durante la gestión, fue el incremento significativo tanto en el número de *becas* otorgadas para alumnos de licenciatura como de bachillerato. En licenciatura, desde el ciclo escolar 2001-2002 y hasta el 2007-2008, se han otorgado 52 258 becas, gracias al incremento progresivo de los recursos asignados al *Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM)* y a las asignaciones del reciente *Programa Bécals* en este nivel. En lo que se refiere al *bachillerato*, se otorgaron 7 234 becas en estos ocho años, que sumadas a las asignaciones de los nuevos programas dirigidos a estudiantes de nivel medio superior de escasos recursos económicos, como son: el *Programa Nacional de Becas para Estudiantes de Educación Media Superior* de la Secretaría de Educación Pública y, el *Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal (PREPA SÍ)* convocado por el Gobierno del Distrito Federal; junto con el *Programa Bécals*, alcanzaron la cifra de 82 166 becarios en total, incluyendo las becas otorgadas en el ciclo escolar 2007-2008.

En el *servicio social*, la gran aceptación del Programa *Tutorial UNAM-Peraj “Adopta un amigo@”* trascendió no sólo el campus sino a la Institución ya que, a partir de enero de 2008, en coordinación con la ANUIES y la SEP, iniciará su operación en etapa piloto en 13 instituciones de educación superior a las que se les brindó la capacitación necesaria a sus representantes. Del mismo modo, la actualización y formación de multiplicadores en las entidades académicas

permitió ampliar la cobertura de los programas y servicios de orientación y fortalecer con ello, la descentralización.

Para contribuir en la formación integral y complementar la educación cultural y artística de los estudiantes y de la comunidad universitaria en general, se realizaron, en estos ocho años, más de 5 000 actividades en las distintas entidades académicas que convocaron a alrededor de 4 000 000 de personas que en su visita a cada evento, descubrieron, disfrutaron y compartieron momentos irrepetibles llevándose un aprendizaje, una experiencia, un descubrimiento, un recuerdo o una nueva amistad. De igual forma, con la finalidad de estimular y apoyar su creatividad y de abrir espacios de expresión artística por y para nuestros jóvenes, se brindaron casi 1 000 servicios y se imprimió alrededor de 1 500 000 materiales, entre carteles, dípticos, trípticos, etc.; además de 599 inserciones en Gaceta UNAM para dar difusión a las actividades. Durante el periodo 2000-2007 hubo un incremento en las actividades de la dependencia que evidencia la aceptación, la demanda y la asistencia por parte de la comunidad universitaria.

Por su parte, con el *Programa Alternativo de Transporte "BiciPuma"* se consiguió incorporar nuevos espacios y crear nuevas actividades ya que, desde mayo de 2007, contamos con una estación matriz del Sistema Bicipuma a un costado de la Estación del Metro Universidad además de que, permitió crear nuevas formas de participar en los eventos con la realización, por primera vez, del *Bicirally* y el *Bicitour* vacacional, siendo indispensable para tomar parte en los mismos el desplazarse por el campus, precisamente, en una bicicleta. Igualmente, se apoyó con 50 bicicletas, a la *Unidad Multidisciplinaria de Docencia e Investigación* en Mérida Yucatán que consideró útil incorporar este transporte para beneficio de los estudiantes de esa entidad.

En el deporte, se trabajó en la normatividad necesaria para el buen funcionamiento tanto de la dependencia como de los espacios deportivos disponibles para uso de la comunidad universitaria, se establecieron: las Normas Generales de Organización, Funciones y Operación de la Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas; el Reglamento de la Alberca Olímpica de Ciudad Universitaria; y están en proceso otros reglamentos como: el del frontón cerrado, el general para el uso de instalaciones deportivas; del deportista universitario; el de fútbol americano, así como la actualización de las asociaciones deportivas universitarias. Asimismo, se turnó a la Secretaría General la propuesta de integración del *Consejo Asesor* para, de ser el caso, se apruebe en sesión del H. Consejo Universitario y se instituyeron las asociaciones de Arte y Cultura Deportiva, así como Baile y Danza Deportiva, con la finalidad de ampliar las alternativas que se ofrecen a la comunidad universitaria. Dio inicio en este año, la operación de los polos de capacitación de entrenadores en las facultades de estudios superiores de Aragón y Zaragoza.

El Transporte Interno Universitario creció enormemente, contaba en el 2000 con tres rutas: la Ruta 1 Circuito Interior; la Ruta 2 Circuito Exterior y la Ruta 3 Zona Cultural y en estos ocho años, amplió la cobertura del servicio de transporte para una mejor atención a la comunidad universitaria de la siguiente forma: la Ruta 2 se extendió hasta el Jardín Botánico; iniciaron operaciones las rutas 4 Jardín Botánico y 5 Muro Perimetral Norte y en el 2005 entró en funcionamiento la nueva Ruta 6, que partió del estacionamiento número 1 del Estadio Olímpico Universitario.

De igual forma, para resolver los conflictos y demoras en el circuito interior, por el cual, a finales del año 2006, circulaban diariamente más de 72 000 vehículos, se creó el *Sistema*

de *Transporte Interno "PumaBus"*, el cual entró en operación el 6 de febrero de 2007 con un horario de las 5:45 a las 22:30 horas de lunes a viernes, con la implementación de *estacionamiento remoto* en el Estadio Olímpico Universitario gratuito para trasladar 1 900 vehículos mal estacionados; con la liberación de los dos carriles de automóviles estacionados en ambos sentidos del circuito escolar quedando un carril para transporte público y dos carriles para automóviles particulares; con la operación de 13 autobuses nuevos de plataforma baja con capacidad para 90 personas circulando en 2 nuevas rutas: la 7 y 8 del estacionamiento remoto del EOU a las facultades; estableciendo accesos controlados y automatizados en los estacionamientos controlados del campus central; la construcción de bahías de descenso exclusivo para taxis y particulares y el diseño y difusión de una extensa campaña de concientización a la comunidad sobre el correcto uso de las vialidades.

La esencia de la Universidad es la vida académica y nuestros egresados son creación y obra suya, contamos con 116 asociaciones de exalumnos que a través de su trabajo, ampliaron la presencia científica, humanística, tecnológica y cultural de la Universidad, contribuyeron en la difusión de una correcta imagen y fortalecieron el carácter nacional y social de la institución además de, sus generosas aportaciones económicas o en especie para agradecer y retribuir todos los beneficios recibidos de su alma máter.

Tenemos registros de más de 1 500 000 exalumnos que se encuentran o regresaron a casa, o que, tienen presente, que en algún momento volverán a ella. Igualmente 85 385 exalumnos contaron con una credencial, dato que se traduce en un compromiso y vínculo permanente con la Institución. Sumado a lo anterior, alrededor de 20 000 exalumnos han participado en nuestras encuestas para hacer su seguimiento, lo que nos ha permitido ofrecer a las entidades académicas información sobre dónde están y a qué se dedican; cuál ha sido su experiencia en el proceso de transición de la Universidad al mercado laboral, cuál es su distribución por edad, género y estado civil, así como las características de las instituciones o empresas donde laboran, entre otros datos.

En cuanto a medios de comunicación masiva para difundir las actividades que realizamos, particularmente la *Radio*, a través de la señal de *Radio Universidad* en amplitud modulada contamos con una amplia programación para jóvenes, desde donde se transmiten en vivo los programas que pertenecen a esta Secretaría como son: *Briújula en Mano*, programa de orientación educativa y temas relacionados, que transmitió en 2007, 52 programas con la participación de 100 especialistas y 108 cápsulas temáticas. Se transmitieron 45 programas del "*Goya Deportivo*", en los que se realizaron 65 entrevistas con destacadas figuras del deporte universitario; cerca de 30 promocionales para los juegos de los equipos de fútbol soccer y fútbol americano de primera división y liga mayor, respectivamente; y, 30 covers de la serie denominada *Auridestroyers*, que son versiones nuevas de canciones conocidas para parodiar a los rivales del equipo pumas de primera división. Durante el segundo semestre del año, mes tras mes se premió al mejor estudiante deportista, quien surge de una terna y el público radioes-cucha, a través de una votación telefónica, define al ganador, bajo este esquema fueron galardonados **28** estudiantes. Se continuó también, con la transmisión de *Vasos Comunicantes* revista cultural que ofreció a los universitarios y auditorio joven, un programa estimulante de la inteligencia, la creatividad y el aprecio a las manifestaciones culturales y sociales alternativas.

Finalmente, por indicaciones del *Rector* para contribuir a una transición ordenada, transparente, responsable, funcional y verdaderamente ejemplar, se elaboraron 19 libros blancos de

los siguientes temas: *Programa de Becas Bachillerato*; *Programa Nacional de Becas para la Educación Superior PRONABES-UNAM*; *Programa Nacional de Becas de Retención de Estudiantes de Educación Media Superior* de la SEP; *Programa Bécalos UNAM Bachillerato y Licenciatura*; *Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-Peraj “Adopta un amig@”*; Programa “*La UNAM en tu comunidad*”; *Feria del Empleo UNAM*; *Feria de Cómputo UNAM*; *Exposición de Orientación Vocacional “Al encuentro del mañana”* todos ellos de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos; el *Programa de formación integral* y el *Programa Alternativo de Transporte “BiciPuma”* de la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria; *Programas deportivos*; *Instalaciones deportivas y Techos presupuestales* de las direcciones de área de la Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas; el *Sistema de Transporte Interno “PumaBus”*; *Estadio Olímpico Universitario y Estacionamientos controlados* de la Dirección General de Servicios Generales y por último el *Seguimiento de egresados* de nivel licenciatura de la UNAM y *Padrón de exalumnos* de la Universidad Nacional Autónoma de México del Programa de Vinculación con los Exalumnos.

A continuación se presenta un resumen de los principales programas desarrollados y actividades implementadas en el año 2007, por las cuatro direcciones generales y el programa de exalumnos, que conforman el subsistema de la Secretaría de Servicios a la Comunidad, de la Universidad Nacional Autónoma de México.

DIRECCIÓN GENERAL DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS (DGADyR)

Luis Regueiro Urquiola – Director General –enero de 2005

La Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas, tiene como misión y objetivos contribuir a la formación integral de los alumnos y al desarrollo de la comunidad universitaria a través de la cultura física, deportiva y recreativa; la cual debe apoyar y favorecer el tránsito exitoso de los alumnos por su institución y desarrollar valores como la honradez, la lealtad, el autocuidado, la disciplina, la superación personal; el trabajo en equipo, el respeto y el sentido de identidad con su escuela, con su Universidad y con su país; así como propiciar el interés de toda la comunidad por mantener la salud, procurar una mejor calidad de vida mediante la práctica cotidiana del ejercicio y el uso del tiempo libre de manera sana y divertida. Para tal efecto, la DGADyR, debe planear y organizar los programas acercando cada vez a un mayor número de participantes; administrar los recintos que se destinen a la realización de eventos deportivos y recreativos, con excepción del Estadio Olímpico Universitario, y promover la integración de los equipos deportivos que representen a la Universidad.

Este año se atendió a un número aproximado de 118 000 integrantes de la comunidad universitaria a través de los diferentes programas y proyectos vinculados con el deporte competitivo, la cultura física y la recreación deportiva.

En cuanto al deporte representativo, la *Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte* otorgó a la Universidad Nacional el galardón como la entidad que tuvo mayor avance en la

conquista de medallas y posición en la categoría *Élite de la Olimpiada Nacional*. El total de medallas obtenidas en esta justa en las categorías juvenil y élite fue de 32 medallas de oro, 36 de plata y 42 de bronce, y en la *Universiada Nacional* el logro fue de 3 medallas de oro, 11 de plata y 11 de bronce. En el ámbito internacional, en los *XV Juegos Deportivos Panamericanos* que se llevaron a cabo en Río de Janeiro, Brasil, participaron 11 deportistas logrando 3 medallas, 2 de plata y 1 de bronce, en las especialidades de *tiro con arco*, *boliche* y *squash*. En la *Universiada Mundial*, celebrada en la ciudad de Bangkok, Tailandia, 6 estudiantes deportistas representaron a nuestro país en baloncesto, fútbol soccer y voleibol de sala. Para los *Juegos Olímpicos* de Beijing 2008, se perfilan como candidatas para integrar la delegación mexicana, por sus excelentes resultados, las deportistas Angélica Larios y Aída Román en las disciplinas de esgrima y tiro con arco, respectivamente.

Servicios de apoyo académico

En este año, se continuó en el posgrado, con la *especialidad de Medicina de la Actividad Física y Deportiva* en colaboración con la *Facultad de Medicina*, son 7 alumnos inscritos. Igualmente en la *especialidad de Enfermería de la Cultura Física y el Deporte* 8 alumnos de primer semestre y 6 de segundo cursan este programa, desarrollado en colaboración con la *Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia*.

Se impartieron 3 diplomados, dos más que en el año anterior, en *Entrenamiento Deportivo Especializado* en el que 26 alumnos obtuvieron su acreditación; en *Recreación*, el cual a partir de este año cuenta con el reconocimiento de la *Comisión de Escalafón de la SEP*, y que tuvo 37 alumnos en proceso de formación académica y, en *Preparación Física*, con 27 alumnos en preparación, cabe aclarar que la acreditación de este diplomado se considera de carácter obligatorio para el personal de las escuelas particulares que participa en el *Sistema Incorporado*.

En apoyo a otras instancias académicas, personal académico de esta dependencia participó, por tercer año consecutivo, con 3 cursos en el área de *cultura física*, en los programas interanuales que organiza la *Dirección General de Asuntos del Personal Académico* y, con 2 cursos de actualización sobre temas de *Medicina del Deporte*, impartidos en la *Unión de Universidades de América Latina* a los que asistieron 100 personas. Igualmente, se desarrolló un programa de capacitación para entrenadores sobre temas relacionados con la Metodología del Entrenamiento Deportivo y la Metodología para el Desarrollo de las Capacidades Físicas, que incluyó 5 actividades de intercambio académico con las *universidades del Carmen* y la *Autónoma de Sinaloa*.

Por tercer año consecutivo, se trabajó de manera conjunta con la *Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia* para realizar la serie de 5 programas de televisión educativa, esta vez con el tema "*Formación deportiva de la comunidad universitaria*", transmitidos en el programa de *Mirador Universitario*.

La nueva *Asociación de Arte y Cultura Deportiva de la UNAM* inició actividades realizando los concursos de Fotografía Deportiva Universitaria y de Escultura Deportiva Universitaria, mismos que tuvieron una participación de 109 universitarios.

En lo que se refiere a la difusión en medios electrónicos e impresos, la página web alcanzó un registro de 488 706 visitantes en un año, poniendo al alcance de estudiantes, comunidad universitaria y público en general información sobre los programas de deporte,

salud y recreación; promoción y difusión de las actividades deportivas y recreativas; e imagen de la institución a través del deporte; se elaboraron 158 boletines y 150 notas para Gaceta UNAM con el propósito de informar a la comunidad universitaria y a los diferentes medios de comunicación del acontecer en el deporte universitario; aumentaron a 1 783 los servicios de consulta de usuarios a la *Biblioteca del Deporte* y se suscribieron 21 convenios ínter bibliotecas universitarias y externas y, se acrecentó el acervo bibliográfico y hemerográfico con la adquisición de nuevos títulos y suscripciones a publicaciones especializadas.

Se participó en las dos exposiciones que organiza anualmente la *Dirección General de Orientación y Servicios Educativos*, “*Exposición Itinerante de Bienvenida a la UNAM*” y *Exposición de Orientación Vocacional “Al encuentro del mañana”*, en las que se dieron a conocer las actividades que desarrolla esta dependencia, teniendo como población objetivo a los aspirantes a ingresar a los niveles de educación media superior y superior. Con el servicio de extensión, la dependencia atendió a 924 niños y jóvenes a través del *Curso de Verano Pumitas* y de la *Clínica de Fútbol Pumitas*; y con el programa de las organizaciones Pumitas a un total de 4 280 niños en 23 disciplinas deportivas.

Con el *programa de Activación Física*, que se desarrolla conjuntamente con la *Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte*, se alcanzó una participación de 10 129 universitarios, su objetivo principal es la práctica cotidiana de alguna actividad física para mejorar su calidad de vida.

Por medio de los convenios signados con la *Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte* (CONADE), la DGADyR recibió los siguientes apoyos:

- *El Programa de Centros de Alta Competencia y Talentos Deportivos*, benefició a 235 estudiantes deportistas, quienes contaron con los servicios especializados de 13 entrenadores; el monto de los recursos asignados ascendió a la cantidad de \$853,096.00.
- A través del *Programa de Capacitación a Entrenadores Deportivos* se otorgaron becas al personal académico de la DGADyR; el monto del apoyo recibido ascendió a la cantidad de \$50,000.00.
- Se obtuvieron apoyos por la cantidad de \$1'257,288.63 para el proyecto del deporte y la recreación universitaria, a través de empresas de la iniciativa privada como: Productos Quaker de México, S.A. de C.V.; Gatorade; PBG México; Sanirent de México, S.A. de C.V.; Bayer de México y Schinder, entre otras.

Premios

Se entregó el *Premio Puma*, en la categoría de mejor estudiante-deportista a Arturo Aguirre Flores, alumno de la *Facultad de Química* e integrante del equipo representativo de polo acuático y a Salvador Yered Badillo Enríquez, estudiante de la *Escuela Nacional Preparatoria Plantel 6 “Antonio Caso”* practicante de la disciplina de nado con aletas. En la categoría de Impulsor del desarrollo del deporte universitario se premió al entrenador Francisco Capultitla Gómez, por los resultados obtenidos al frente del equipo representativo de canotaje. Asimismo, se entregaron 3 menciones especiales a entrenadores destacados y reconocimientos a los 46 estudiantes deportistas propuestos por su entidad.

Unidad de metodología del entrenamiento deportivo

- Se aplicó la batería de pruebas para valorar las capacidades condicionales de 10 253 alumnos de primer ingreso a la *Escuela Nacional Preparatoria* en coordinación con la *Jefatura del Departamento de Educación Física y Actividades Deportivas* de esa misma escuela, cuyos resultados fueron presentados en la *III Reunión del Sistema del Deporte Universitario*.
- En el marco del *Programa de detección de talentos* y con los coordinadores de educación física y actividades deportivas del Colegio de Ciencias y Humanidades, se determinó utilizar las pruebas físicas que aplican los profesores de educación física en los distintos planteles de este subsistema.
- Se aplicaron cuestionarios a los alumnos de primer ingreso para medir sus capacidades físicas, así como conocer sus antecedentes deportivos, tarea implementada por los coordinadores deportivos de las facultades de estudios superiores que permitió realizar una adecuada selección de estudiantes deportistas a efecto de canalizarlos al Programa de talentos deportivos de la educación superior.
- Se proporcionó asesoría teórico metodológica para la confección de macrociclos de entrenamiento deportivo a los entrenadores de los equipos representativos.

Durante los días 8 y 9 de febrero, tuvo verificativo la tercera reunión del *Sistema del Deporte Universitario*, en la que participaron los coordinadores deportivos que forman parte de las Coordinaciones Operativas de los subsistemas de la educación media superior y superior; presidentes de las asociaciones deportivas; entrenadores en jefe de los equipos representativos; y titulares de las direcciones de área de la DGADyR. En la reunión se evaluaron las acciones desarrolladas en el segundo semestre del 2006 y se establecieron las líneas de acción para la ejecución de proyectos dirigidos a la operación y análisis de la normatividad del *Programa del Deporte Universitario*.

Se diseñó el programa “*Impulsa tu Salud*”, con el objetivo de difundir entre la comunidad universitaria y público en general 12 temas relacionados con salud y deporte, a través de la publicación mensual de fascículos en la red, además de la producción de 6 000 folletos, los que se distribuyeron en escuelas y facultades de la UNAM. Los contenidos fueron elaborados por la *Dirección de Medicina del Deporte*, en tanto que la reproducción y publicación en la red, correspondió al *Grupo Martí*.

Por segundo año consecutivo, se siguió con la operación de los polos de capacitación de entrenadores en las facultades de estudios superiores de Aragón y Zaragoza, del programa denominado *Sistema de Capacitación y Certificación de Entrenadores Deportivos* que se desarrolla en coordinación con la *Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte*, el cual es avalado por la *SEP*.

Se llevan a efecto nuevos mecanismos de ejecución en la organización de los *Juegos Universitarios Interfacultades*, tomando una participación activa la *Coordinación Operativa* de escuelas y facultades, al asumir la responsabilidad en la organización de estos eventos de gran tradición y relevancia para el deporte universitario. Con respecto a las asociaciones deportivas, se protocoliza la constitución de las asociaciones de *Arte y Cultura Deportiva*, así como Baile y Danza Deportiva, con la finalidad de ampliar las alternativas que se ofrecen a la comunidad universitaria.

El primero de marzo fue publicado en *Gaceta UNAM*, el *Reglamento de la Alberca Olímpica de CU*, documento normativo que regula el acceso a la instalación y beneficia a un mayor número de integrantes de la comunidad universitaria, ofreciendo un espacio seguro que favorece el adecuado desarrollo de los equipos representativos de deportes acuáticos y subacuáticos, así como para el impulso de acciones de formación y recreación.

Apoyo a la actividad institucional

Con el fin de actualizar al personal de esta dependencia, se efectuaron *clínicas de capacitación* para los entrenadores de fútbol americano y el staff de entrenadores de liga mayor asistió a cátedras de esta especialidad realizadas en Estados Unidos. Se efectuaron 13 sesiones clínicas con el personal académico de la *Dirección de Medicina del Deporte* y se contó con la colaboración de 20 pasantes de servicio social, de las licenciaturas de nutrición, enfermería y psicología, que participaron en los diferentes programas de esta dirección. Se atendió en total a 2 942 participantes en los programas de educación continua presencial con la realización de 106 actividades académicas.

Vinculación con la sociedad

La *Dirección de Medicina del Deporte* continua con el reconocimiento del campo clínico para la formación de especialistas, mediante el programa de vinculación establecido con las instituciones del sector salud, en este año se registró una participación de 12 médicos de Medicina del Trabajo del IMSS y 1 médico del Instituto Nacional de Rehabilitación; así como 10 licenciados en Enfermería adscritos al posgrado de Enfermería en Rehabilitación. Se implementaron los programas "*Vive la recreación*" y *Ludoteca móvil* en la Secundaria Técnica 44 y el Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal, ambos ubicados en la Delegación Milpa Alta.

Acontecimientos relevantes

Un número aproximado de 10 220 y 8 760 integrantes de la comunidad universitaria participaron en los eventos que comprende el *Circuito Universitario de Carreras*, así como en el programa "*Vive la recreación en tu plantel*", respectivamente. Por segunda ocasión, en coordinación con la *Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte* se realizó el "*Día del Desafío Universitario*", logrando una participación de 6 435 universitarios de 33 entidades y dependencias de nuestra institución.

Al interior de la institución, representando a sus planteles, escuelas y facultades los deportistas universitarios de los subsistemas de educación media superior y superior participaron en las siguientes competencias:

- *Juegos Universitarios Inter-FES, Inter-Facultades, Inter-Preparatorias, Intra-CCH e Inter-DGIRE*, con la intervención de 8 030 estudiantes deportistas.

- *Juegos Puma* de media superior de las disciplinas de baloncesto, voleibol y fútbol coladeritas, participaron 3 092 alumnos universitarios.
- *Torneo Interfacultades* de fútbol americano con 9 equipos representativos de las distintas facultades, en el que participaron 396 estudiantes de licenciatura.

En la temporada 2007 del Torneo de los 12 *Grandes de la Organización Nacional Estudiantil de Fútbol Americano* (ONEFA), el equipo Puma mejoró su participación al conseguir un balance positivo de 7-2 en juegos ganados y perdidos respectivamente.

Nuestra Institución fue sede de las competencias de frontón y *handball* etapa regional, de la *Olimpiada Nacional* realizada en el mes de marzo y, sede en las disciplinas de ajedrez, baloncesto, fútbol soccer, judo, taekwondo, tenis de mesa, voleibol de playa y voleibol de sala etapa regional de la Universiada Nacional durante los meses de marzo y abril.

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA (DGACU)

Dr. Roberto Zozaya Orantes – Director General – marzo de 2000

La misión y objetivos de la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria, son impulsar y enriquecer la formación integral de los alumnos y el desarrollo de la comunidad universitaria, a través de actividades que amplíen su interrelación y fortalezcan su vinculación con otros miembros de la colectividad; que contribuyan en la formación y complementación cultural y artística; que propicien la formación ciudadana de los alumnos al cultivar valores universales e institucionales y fomentar principios y hábitos para el cuidado de sí mismos y, que favorezcan una mejor comprensión y cuidado de su entorno ecológico, social y comunitario.

Las actividades son diseñadas en conjunto con las distintas entidades y dependencias universitarias e instituciones u organismos externos, sustentadas en cinco programas estratégicos: *Formación Ambiental; Formación para el Autocuidado; Formación Artística y Cultural; Formación Cívica; y Comunicación*. Dentro de estos programas se han realizado las acciones siguientes:

Fomento a la cultura ambiental

La promoción de la cultura ambiental, como parte de la formación integral de los estudiantes, les proporciona un conjunto de conocimientos y valores que les permite comprometerse con la conservación de su entorno. Durante el año, se organizaron y coordinaron proyectos con actividades en diversas entidades universitarias, para: estimular la cultura de protección, cuidado y mejoramiento del medio ambiente y de los recursos naturales; promover

la creación, rehabilitación y conservación de áreas verdes y a difundir información sobre los procesos que deterioran la ecología, sus consecuencias y medidas de prevención.

En el proyecto *¡Qué te hemos hecho madre tierra!*, realizado en el CCH Vallejo; ENP 2; las facultades de Psicología; de Contaduría y Administración y de Estudios Superiores Zaragoza; se integraron un total de 34 actividades referentes a la preservación del medio ambiente, como: exposiciones; talleres de reciclado de materiales; concursos; módulos informativos y actividades lúdicas; con una asistencia total de 5 270 universitarios y la participación de la Academia Ecológica de la FES Zaragoza; la ENAP; UNIVERSUM y otras dependencias universitarias y de instituciones como: PROFECO y el *Centro de Educación Ambiental Acuexcómatl*; las cuales aportaron un total de 393 personas en la organización y realización de las acciones.

Hecho en México. El consumo inteligente, realizada en la ENP 5 y en la Escuela Nacional de Trabajo Social, incluyó exposiciones, talleres y charlas sobre temas asociados al reciclaje de materiales y la contaminación del medio ambiente. Participaron en su realización 212 personas de UNIVERSUM; del Programa de Educación Ambiental Itinerante del *Gobierno del DF* y de la PROFECO; entre otras. Se registró una asistencia de 1 510 personas a 20 actividades.

El proyecto *Bajo el sol del jaguar. Especies en peligro de extinción*, se realizaron 18 actividades efectuadas en la Facultad de Derecho y la Escuela Nacional de Trabajo Social, con la asistencia de 1 550 integrantes de la comunidad universitaria y la participación de 149 personas de dependencias universitarias e instituciones ambientales del DF y la PROFECO.

El programa *Amigos en el camino. Cuidado de los Animales de Compañía*, se realizó en la Facultad de Economía con 9 actividades con actividades lúdicas; exhibiciones; exposición y módulos informativos de la Dirección General de Divulgación de la Ciencia y de la Asociación Pro-defensa de los Derechos Animales y Prevención de la Rabia; entre otros, con la participación de 78 integrantes de la comunidad universitaria y de instituciones externas. La asistencia fue de 2 500 personas.

Se organizó, por primera vez, gracias al Programa Alternativo de Transporte “BiciPuma” el *Bicitour vacacional* realizando el recorrido en bicicleta para estimular la conservación y aprecio del entorno ecológico y cultural del campus de Ciudad Universitaria, conformado por 8 actividades lúdicas, culturales e informativas, a las cuales asistieron 158 alumnos y participaron 8 personas en su ejecución.

Para el *Día Mundial del Medio Ambiente*, se realizaron 3 actividades relativas al tema en la FES Zaragoza, con 350 asistentes y 12 participantes en la organización. Por otra parte, se realizó el concurso de jardines *Aroma de mil flores*, con la participación de 3 universitarios a 2 actividades y 8 asistentes, en el CCH planteles Vallejo y Azcapotzalco.

En resumen, en el ámbito de promoción de la cultura ambiental se realizaron 94 actividades con un número de 11 346 asistentes. Se contó con la participación en la organización de un total de 855 personas entre miembros de la comunidad universitaria provenientes de: el UNIVERSUM; las facultades de Medicina Veterinaria y Zootecnia; de Medicina; de Estudios Superiores Zaragoza y la Academia Ecológica; entre otros; instituciones gubernamentales como el Programa de Educación Ambiental Itinerante del Gobierno del DF y organismos como el Centro de Educación Ambiental Acuexcómatl y la Asociación Pro-defensa de los Derechos de los Animales y Prevención de la Rabia, por citar algunos.

Fomento a la cultura del autocuidado

Su objetivo es fomentar en la comunidad universitaria, las actitudes y los hábitos que propicien el cuidado de la salud en el ámbito físico, psicológico y social, con especial atención a los factores de riesgo por un lado y por el otro, a la obtención de las herramientas culturales oportunas y necesarias para afrontar las demandas de su desarrollo vital, a fin de mejorar su calidad de vida en un ambiente de respeto y libertad.

Para su promoción, se realizó *1,2,3 por mi salud* efectuado en la ENP 4; el CCH Oriente y la FES Zaragoza; organizado con exposiciones; autotests; fotorama; talleres y actividades lúdicas; con la colaboración de la Facultad de Medicina; MEXFAM; INER; entre otros, con información de nutrición, adicciones y salud sexual y reproductiva. Constó de 13 actividades que agruparon a 2 450 asistentes, con la participación de 137 personas de dependencias universitarias, instituciones externas y ONG's invitadas.

Kilo por kilo. Mi cuerpo es lo más valioso, sobre problemas de la alimentación, compuesto por charlas; talleres; concursos; actividades lúdicas; exhibiciones y módulos informativos; por citar algunos, los cuales se presentaron en la FES Aragón y el CCH Sur, con un total de 16 actividades en las que se registró una asistencia de 1 430 miembros de nuestra comunidad y una colaboración de 101 personas pertenecientes a las facultades de Psicología y de Estudios Superiores Aragón, empresas privadas dedicadas a la alimentación; entre otros más.

Para la celebración del *Día Mundial sin Fumar*, se realizó una exposición sobre disfunción eréctil, la cual congregó a 500 asistentes y la participación de la comunidad universitaria y una persona de MEXFAM.

En un lugar de la mente. El sendero de la razón, logró convocar a 2 350 asistentes durante 12 actividades desarrolladas en el CCH Naucalpan. Su objetivo fue fomentar la salud mental de los jóvenes universitarios, a través de: exposiciones; cine; actividades lúdicas; autotests; entre otras. Participaron 263 personas en la organización y ejecución del programa provenientes de distintas dependencias universitarias y de INMUJERES DF.

En lo que se refiere a la prevención e información sobre el SIDA, se realizaron 14 actividades en el marco del programa *Diseñemos un mundo sin SIDA*, bajo el nombre de *Todos los derechos para todas las mexicanas*, presentado en la explanada del Programa Universitario de Estudios de Género. Se integraron módulos informativos; mesa redonda y teatro; con una asistencia total de 1 370 personas. Participaron en la organización 27 personas del PUEG; del Centro Nacional de las Artes; UNISER; DESSER y la CNDH; entre otros.

Las 56 actividades asociadas al eje Cultura del Autocuidado, lograron una asistencia de 8 100 personas, que incluyeron estudiantes, personal académico y público en general con la participación para el desarrollo y organización de las mismas, de 529 personas entre miembros de nuestra comunidad de las facultades de Psicología y de Medicina; y de colaboradores externos del Instituto de las Mujeres; de Mujeres Sobrevivientes de Abuso Sexual; de la Clínica de Tabaquismo; los Centros de Integración Juvenil; UNISER; MEXFAM; DEESER; del Centro Nacional de las Artes y el Instituto de Asistencia e Integración Social del Gobierno del DF; entre otros.

Fomento a la cultura cívica

La formación universitaria debe contribuir a la aspiración de contar con una sociedad cada día más integrada nacional y mundialmente. Para ello, es necesario fomentar la participación ciudadana de los universitarios y complementar su formación cívica, a través de informar y sensibilizar a nuestra colectividad sobre valores universales asociados con la tolerancia; el pluralismo; el apego a la legalidad y el fomento a la libertad; entre otros; además de, fomentar los valores institucionales como el orgullo de ser universitario y el aprecio y respeto a la Universidad.

El proyecto *Respeto en primer grado*, enfocado a la violencia en la pareja y la familia, durante 29 actividades congregó a 5 870 universitarios en: exposiciones; actividades lúdicas; talleres; actividades artísticas y módulos informativos; entre otras, las cuales se montaron en CCH Azcapotzalco y las facultades de Estudios Superiores Zaragoza e Iztacala. Participaron 247 personas en su organización y ejecución, principalmente de las facultades antes mencionadas, de INMUJERES DF; ONG's de apoyo a la mujer y a la familia y de la Academia de Equidad y Género; entre varias.

El programa *Ser o no ser. No hay derechos sin obligaciones*, se desarrolló en la ENP planteles 5 y 8; en la Escuela Nacional de Trabajo Social y en la FES Zaragoza; se organizaron 22 actividades, entre las cuales destacaron: exposiciones; actividades lúdicas; charlas; módulos informativos; cine y muros de expresión. Asistieron 2 550 universitarios y participaron 261 personas en su realización, pertenecientes a la comunidad universitaria y a la PROFECO.

El tema del derecho a la libertad con responsabilidad con 22 actividades fue parte del programa 100% Libre. *Soy auténtico y responsable*, realizado en el CCH plantel Oriente y Vallejo; ENP 2 y la ENEO; que incluyeron: talleres; actividades lúdicas; concursos; exposiciones; teatro y otras presentaciones artísticas; con una asistencia de 4 420 miembros de la colectividad y la participación de 255 universitarios en el desarrollo y realización de las acciones.

Como parte de los esfuerzos para promover el tema de formación cívica, se apoyaron los trabajos de la *Semana de la Contaduría* y se realizó la *Semana de la Responsabilidad Empresarial*, ambas desarrolladas en la Facultad de Contaduría y Administración, con un total de 8 actividades, entre ellas, exposición; concurso de ensayo sobre Contaduría; conferencia; mesa redonda y talleres. Asistieron un total de 245 integrantes de la comunidad universitaria y participaron en la realización de ambas 10 personas de diferentes fundaciones, institutos educativos e instituciones gubernamentales.

Por otra parte, se llevó a cabo el *Encuentro Universitario sobre proyectos estudiantiles* en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, donde se realizaron 10 actividades entre charlas; conferencias; talleres y módulos informativos; entre otros, con una participación de 51 personas de diferentes entidades académicas y una asistencia de 724 miembros de la comunidad universitaria. De igual forma, se concretó la *Primer Feria del Voluntariado Universitario* en la explanada y Auditorio Sánchez Rosado, con un total de 26 actividades, 1 112 asistentes y la participación de 53 personas universitarias y provenientes de ONG's e instituciones gubernamentales.

Además, se participó en la difusión de la convocatoria para el *Primer Concurso de Foto del Fondo de Naciones Unidas. Mirada Joven*, el cual tuvo como fin captar a través de las imágenes, las

emociones, los pensamientos y las acciones de los jóvenes cómo perciben el desarrollo en sus comunidades.

Dada la importancia de fomentar en los estudiantes el sentido de pertenencia e identidad a la UNAM, se recorrieron los planteles del CCH y la ENP con la presentación de la obra de teatro *El Espectáculo del Conocimiento* durante las primeras semanas del año escolar, con una asistencia total de 3 870 alumnos de nuevo ingreso y la participación de 94 elementos en su realización.

Con temas en el ámbito cívico, dirigidos a todo público, para informar y discutir, se realizaron 40 radio programas *Libertad bajo palabra*, transmitidos en coordinación y desde las instalaciones del Instituto Mexicano de la Radio.

Las acciones efectuadas para la promoción de la cultura cívica sumaron 172 actividades, con una presencia total de 18 791 miembros de la comunidad universitaria de diversas escuelas, facultades y del bachillerato. En su organización y realización participaron un total de 971 personas pertenecientes a las direcciones generales de: Orientación y Servicios Educativos; de Servicios Generales; Actividades Deportivas y Recreativas; de Bibliotecas; Administración Escolar; Servicios de Cómputo Académico; además del Programa Universitario de Estudios de Género; el UNIVERSUM y la Coordinación de Difusión Cultural; entre otras y, externas como: el Instituto de las Mujeres del Gobierno del D. F.; la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar; la PROFECO; la Comisión de los Derechos Humanos del DF; el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación; la Secretaría de Desarrollo Social DF; asociaciones civiles de apoyo a la mujer y la familia y organizaciones no gubernamentales; por citar algunas.

Fomento cultural y artístico

La Universidad tiene como uno de sus propósitos, lograr la diversificación, promoción y apreciación de las diferentes expresiones culturales y fomentar entre los universitarios una actitud activa y protagónica en la vida cultural de nuestra institución.

Con el objeto de promover y fortalecer la cultura cinematográfica de los universitarios, se organizaron 58 actividades del proyecto *Cine en Movimiento*, en el cual participaron 19 personas del CUEC principalmente, con la exhibición de cortometrajes y películas en diferentes planteles del bachillerato y en licenciatura, incluidas las unidades multidisciplinarias. Este esfuerzo logró una asistencia de 2 402 miembros de la comunidad universitaria. Por otra parte, se efectuó el *Tercer Festival de Cortometrajes: El cine a las calles*; con un total de 16 actividades, a las que asistieron 1 230 personas de los distintos planteles del CCH y de la ENP y de licenciatura, alumnos de la ENAP y de las facultades de estudios superiores de Aragón; Cuautitlán y Acatlán. Participaron en su organización 16 personas de dependencias universitarias y de Acá en Corto y Producciones A.C. Asimismo, se realizaron 2 actividades especiales para la proyección de películas con una asistencia total de 80 alumnos y la participación de 2 personas.

Como parte de las actividades de apreciación y conocimiento musical, se efectuó el programa *Bellas Artes en la UNAM. El arte del canto*, que se compone de conciertos didácticos dirigidos a los alumnos del sistema de bachillerato, a los que asistieron 4 900 alumnos en 14 conciertos en todos los planteles de la ENP y del CCH, con la participación de 70 personas del

INBA. Asimismo, se realizaron 9 actividades del programa *Un Paseo con los clásicos: Conociendo a Johann Sebastian Bach* y *Concierto de guitarra clásica*, con talleres; exposición y conciertos; en el CCH planteles Vallejo, Oriente y Sur y en la Facultad de Derecho, con la participación de 31 personas y la asistencia de 1 320 universitarios. En otro género musical se llevaron a cabo en total 31 conciertos de: rock; trova; y new age; video conciertos y audición para el Coro Universitario, los cuales tuvieron una concurrencia total de 6 145 personas y la participación de 217 elementos tanto universitarios como artistas.

En la *Semana de las Tierras del Café*, realizada en el CELE, se realizaron talleres, charlas y actividades artísticas con respecto al cultivo del café, con un total de 12 actividades a las que asistieron 193 personas con la colaboración de 22 personas tanto universitarios como elementos de la Feria Universitaria del Café. Con el mismo enfoque, formato y lugar, se realizó la *Semana de las Tierras del Té*, la cual congregó a 1 123 universitarios durante 8 actividades y la participación de 89 personas, especialmente de la DGADyR y de las Embajadas de Japón, China, Reino Unido, India y Rusia.

Otros proyectos artístico culturales desarrollados fueron: *China hoy*, jornadas que incluyeron 10 actividades como: conferencias; cine; talleres; exhibiciones y exposición; en las facultades de Ingeniería, Economía, Derecho y en el Museo de Geología y la Biblioteca Central, con la colaboración de 23 personas de la Fundación Cultural China y la Revista China Hoy y la presencia de 810 universitarios. Las acciones realizadas bajo los programas Expomóvil, con una obra realizada por alumnos y maestros universitarios; la exposición exterior *Texturas en el tiempo* y la exposición fotográfica *Ciudad Expuesta* sumaron las 3 actividades un total de 1 618 asistentes con la participación de 25 personas. En *C.U. se lee*, 4 actividades con 20 participantes reunió a 350 universitarios. El programa *Happy End* con la presentación de la obra de teatro "*Buscando un final feliz*", realizó 4 actividades que congregaron a 510 asistentes con la participación de 44 personas entre universitarios y artistas. *Papalotes Gigantes* realizó 2 actividades de taller creativo en el CCH Sur y la ENP 1, con la asistencia total de 210 universitarios y 102 colaboradores en su realización.

En otra línea artística, *Kalwiz* constó de 2 demostraciones circenses realizadas en la ENP planteles 4 y 8, con una audiencia de 700 universitarios y una colaboración de 5 personas. *El arte del humor y la contorsión en el circo*, se presentó en el CCH Naucalpan con 4 actividades las cuales reunieron a 197 universitarios gracias a la colaboración de 7 artistas y miembros de la comunidad universitaria.

Las actividades de esta dirección involucran a toda la población universitaria, ejemplo de ello es el 4to. *Certamen de Diseño de Prendas de Vestir. Más allá de las texturas*, que con desfile de modas, exhibición de nado sincronizado; gastronomía; artesanía; libros y actividades artísticas; realizada en la Alberca Olímpica atrajo la asistencia de 3 000 personas en 4 actividades y la colaboración de 48 elementos de la colectividad y algunos apoyos externos. El *Festival Multidisciplinario Homogenio 2007. La locura*, realizó 14 actividades como: charlas; demostración circense; documental; concierto y taller en la Facultad de Psicología, con 633 asistentes y la participación de 30 personas tanto artistas como universitarios.

Las *Jornadas Universitarias sobre Arte y Discapacidad*, proyecto en coordinación con la Filmoteca Nacional y la Coordinación de Difusión Cultural, integró 15 actividades y recorrió entidades como la ENP 4; las escuelas nacionales de Música; de Artes Plásticas y de Trabajo

Social y el Centro Cultural Universitario, con la presencia de 2 515 universitarios y la participación de 29 personas en su organización y ejecución. Por otra parte, se realizó una conferencia magistral sobre *Política Cultural Universitaria*, con la asistencia de 75 personas y la participación de 10 miembros todos de la comunidad universitaria.

Finalmente, como elemento didáctico para estimular la creatividad y generar interés en la comunidad universitaria, se realizaron 26 concursos en diferentes temas y el ya tradicional *Festival Universitario del Día de Muertos*, en los que participaron 1 733 personas de la comunidad universitaria. Se celebró la ceremonia de premiación de todos los concursos con la colaboración de 150 universitarios y 350 asistentes.

Las actividades realizadas en el ámbito de fomento cultural y artístico sumaron un total de 240 con una asistencia de 28 361 personas y 2 692 participantes universitarios y externos como: la Coordinación de Difusión Cultural; las escuelas nacionales de Artes Plásticas; de Música; el CUEC; así como el CENART; el INBA; CONACULTA; las embajadas de Japón; China; Reino Unido y Rusia y, las secretarías de Seguridad Pública del DF y de Cultura del Gobierno del Distrito Federal; entre muchos otros.

Comunicación

Este programa tiene como objetivo promover la creación y el uso de canales de comunicación directa entre los miembros de la comunidad universitaria y, difundir tanto temas académicos, culturales y científicos de la Institución como los programas y proyectos que se realizan en la propia dependencia.

La *Guía del estudiante* tiene el fin de servir de vehículo de información general para los estudiantes de nuevo ingreso de bachillerato, escrita en un lenguaje accesible y sucinto, contiene información sobre la estructura y servicios que ofrece la UNAM; los servicios escolares; orientación educativa; deportes; derechos y obligaciones de los alumnos y símbolos universitarios; entre otros, de tal manera que puedan introducirse en la organización y en las actividades y características de la institución. Para este año se realizó un tiraje de 33 000 ejemplares.

En lo que respecta a la *Memoria del Festival de Día de Muertos*, en esta edición se imprimieron 1 000 ejemplares.

La página web "tucomunidad.unam.mx" representa una herramienta para propiciar la interlocución mediante la expresión y participación de alumnos, profesores e investigadores, utilizando un esquema de comunicación directa y multidireccional a través de los recursos informáticos como la internet; el diseño y la presentación de los contenidos como: entrevistas a personal académico; asesoría académica; arte y cultura; medio ambiente; autocuidado y formación cívica; son de forma atractiva y acordes con las afinidades de la comunidad universitaria. Durante este periodo la página fue consultada por 91 244 visitantes.

Estas 3 actividades impactaron de manera directa a 125 244 personas de la comunidad universitaria.

Me duele cuando me río. Jornadas Universitarias sobre el humor, recorrió escuelas y facultades incluidas las Unidades Multidisciplinarias mediante 60 actividades en torno a los aspectos

sociales y culturales del humor y su importancia en la comunicación humana. Se realizaron charlas, teatro, cine, exposiciones y conferencias a las cuales asistieron 13 565 universitarios con la participación de 155 personas como ponentes y artistas de la comunidad universitaria y de instancias externas.

El documental *Bajo Juárez: La ciudad devorando a sus hijas* se exhibió en los 9 planteles de la ENP, con 700 asistentes y la participación de 6 directores de películas. Asimismo, en *La Feria de las Flores de San Ángel* se realizó una actividad con la asistencia de 175 personas y 4 participantes en su ejecución.

Las 73 actividades realizadas tuvieron una asistencia de 14 440 universitarios, con la participación de 165 personas de las distintas dependencias universitarias y de instituciones externas.

Para hacer difusión de la programación y contenidos de esta dependencia, durante el presente año, se realizaron 95 inserciones en Gaceta UNAM; se imprimieron 2 889 reconocimientos; 18 700 programas de mano; 17 100 volantes; 43 696 carteles; 2 000 dípticos; 16 500 trípticos; 1 500 folletos; 330 invitaciones; 72 cédulas y 42 747 de otros materiales de comunicación, entre lo más sobresaliente.

Acontecimientos relevantes

Los Viernes y los jóvenes en el COE. Red de Atención Juvenil, es un proyecto inserto en los programas de Fomento al Autocuidado y de Formación Cívica el cual se lleva a cabo en la explanada de “*Las islas*” donde se presentaron temas tan diversos: adicciones; violencia familiar; salud sexual y reproductiva; identidad, orgullo y pertenencia a la Institución; danza y teatro; por citar algunos, mediante actividades tales como: coreografías, exposiciones, juegos didácticos; módulos informativos; conciertos musicales; poesía; talleres; conferencias; charlas, entre otros. Esta actividad sumó un total de 39 actividades a las que asistieron 11 105 personas con la colaboración de 369 participantes.

El X *Festival Universitario de Día de Muertos* dedicado este año a la memoria de Guadalupe Posada, se realizó en la explanada de “*Las islas*” en Ciudad Universitaria y se conformó por 82 actividades que incluyeron procesiones, charlas, talleres, funciones de cine, música, danza, teatro y propuestas plásticas, por citar algunas. La asistencia fue de 17 805 personas con una participación de 1 700 personas de de nuestra comunidad, del sistema incorporado y artistas externos de diversos géneros por mencionar sólo algunos.

Finalmente, el Programa alternativo de transporte “*BiciPuma*” ha consolidado su propósito promoviendo el uso de la bicicleta como medio de transporte interno en CU, impulsando la salud entre los universitarios, fortaleciendo la cultura de protección al ambiente y promocionando la recreación y el sentido de pertenencia a la Institución. En el mes de febrero reinició con: 1 172 bicicletas, 3 900 metros de ciclo pista, nueve estacionamientos en puntos estratégicos.

A partir del 28 de mayo, se abrió el “Bicicentro Metro CU”, considerado como la estación matriz del Sistema Bicipuma; un puente elevado que funciona como ciclista y andador peatonal y el estacionamiento de Ciencias. En este mismo año, se incrementó con 1 045

el disponible de bicicletas y se creció 1 300 metros la ciclista. En la actualidad se atienden a 48 924 usuarios y se brinda un total de 475 427 servicios a trabajadores, académicos, estudiantes y a quienes realizan alguna estancia en nuestra Institución. Este año hubo *un incremento* de 28 886 usuarios y 152 102 servicios con respecto al año 2006.

Con el fin de apoyar a la comunidad universitaria en Mérida Yucatán, se amplió el servicio Bicipuma en la Unidad Multidisciplinaria de Docencia e Investigación de la UNAM (UMDI-SISAL) con 50 bicicletas.

Apoyo a la comunidad universitaria

Se cumplió la totalidad de solicitudes de diferentes dependencias universitarias, a las que se apoyó con préstamo de materiales; equipo (mamparas, tarimas, bocinas, consolas, monitores de video); servicios de apoyo técnico; asesoría para montajes de exposiciones y espectáculos artísticos; así como impresión de diversos materiales; atendiendo un total de 127 solicitudes de 30 dependencias universitarias y más de 10,000 impresiones de diferentes materiales.

Vinculación con la sociedad

Este año, se continuó trabajando en coordinación con el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación; el Instituto de las Mujeres del Gobierno del DF; el Instituto Mexicano de la Radio; Relaciones Constructivas AC; el Centro Nacional de las Artes; Mujeres Sobrevivientes de Abuso Sexual; los Centros de Integración Juvenil; Grupo 24 horas de Alcohólicos Anónimos y Terapia Intensiva; Instituto de Asistencia e integración Social del GDF; Instituto de Ecología; el Centro de Educación Ambiental Acuexcomatl; PROFEPA; PROFECO; Green Peace; Amnistía Internacional y Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del DF; por citar algunos.

De la misma manera, se realizaron actividades además del campus en Ciudad Universitaria; en la Casa del Lago Juan José Arreola; la Casa del Libro Universitario y el IMER; por citar algunos, a las que asistieron además de la población estudiantil de los planteles del Sistema incorporado y público en general; esto ha originado que las iniciativas de nuestra comunidad puedan ser enriquecidas y apreciadas en espacios externos a nuestra Institución.

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS (DGOSE)

Dra. María Elisa Celis Barragán – Directora General – marzo de 1998

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos tiene como misión la de coadyuvar en la formación integral de los alumnos al propiciar su desarrollo personal, académico y profesional durante su tránsito por la Universidad, mediante la prestación de diversos servicios educativos y de orientación que les brinde: apoyos y estímulos para favorecer la calidad de su permanencia en la institución y su desempeño académico; información que los apoye en la toma de decisiones; oportunidad de aplicar sus conocimientos y habilidades profesionales en la solución de problemas de la comunidad, fomentando en ellos una conciencia de servicio y retribución a la sociedad y, estrategias para facilitar su incorporación al mercado laboral.

Servicios de apoyo académico

Los servicios dirigidos hacia los estudiantes para cubrir sus necesidades es una tarea prioritaria para esta dependencia por ello, el plan de trabajo integra los siguientes programas y subprogramas:

Orientación educativa

Tiene como objetivo apoyar al estudiante durante su tránsito por la Institución a través de estrategias de intervención individual, grupal y masiva, a fin de facilitar su incorporación y adaptación al entorno escolar; resolver las dificultades que enfrenta en su proceso de enseñanza-aprendizaje; tomar decisiones informadas; vincularse con su medio social y cultural y mantener su salud emocional, buscando incidir con ello en el mejoramiento de la calidad de su permanencia y desempeño académico.

Integración y adaptación a la Institución

Esta dependencia, en coordinación con las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria; Actividades Deportivas y Recreativas; Servicios Generales y, de Servicios Médicos, montaron y llevaron a los 9 planteles de la Escuela Nacional Preparatoria la exposición itinerante "Bienvenido a la UNAM", con el objeto de facilitar a los alumnos su adaptación al medio escolar y promover los valores sociales y universitarios que les ayuden a identificarse con la Institución y los motiven a permanecer y concluir sus estudios. Este evento contó con una asistencia aproximada de 7 100 alumnos y padres de familia.

Apoyo al aprendizaje

Se actualizó el instrumento automatizado de autoaplicación Inventario Breve de Hábitos de Estudio, el cual ofrece al alumno un diagnóstico sobre la efectividad de sus hábitos de estudio y en su caso, sugerencias para mejorarlos. Asimismo, por tercer año, en el ciclo escolar 2006-2007, personal académico de la DGOSE continuó impartiendo a un total de 12 grupos la materia optativa Estrategias para el Aprendizaje Significativo de la Medicina de la Facultad de Medicina.

Apoyo a la toma de decisiones

La DGOSE, con base en el modelo de atención masiva, apoya a los estudiantes de bachillerato en el proceso de toma de decisiones académicas y vocacionales, mediante las siguientes acciones:

- Se aplicó en forma masiva, como cada año, los instrumentos PROUNAM II e INVOCA con los cuales cada vez se cubre un porcentaje mayor de estudiantes que participan y disponen, a buen tiempo, de un reporte individual con la evaluación de sus aptitudes académicas e intereses vocacionales, con ello se espera incida en una mejor elección de carrera. Se contó con la participación –previa capacitación– de 1 030 aplicadores, muchos de ellos alumnos becarios de licenciatura; se aplicaron a 12 326 alumnos del quinto año de los 9 planteles y ambos turnos de la Escuela Nacional Preparatoria y a 11 651 alumnos del 3er. semestre de los 5 planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades.
- Se llevó a cabo el evento, “El Estudiante Orienta al Estudiante” en coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa del bachillerato y de escuelas y facultades, 1 110 alumnos de nivel licenciatura visitaron los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades y brindaron, a través de su experiencia vivencial, información sobre las distintas alternativas profesionales a 27 690 alumnos.
- La Jornada Universitaria de Orientación Vocacional en la que 9 556 alumnos del bachillerato de la ENP, del CCH y del Sistema Incorporado visitaron las facultades y escuelas y tuvieron la oportunidad de conocer sus instalaciones y programas.
- La XI Exposición de orientación vocacional “Al Encuentro del Mañana”, organizada por la DGOSE y el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas contó, en sus más de 3 600 metros cuadrados, con 156 locales de exhibición y con una asistencia de 112 006 visitantes durante los ocho días de duración del evento, cifra que rebasa la de las ediciones anteriores. Los asistentes fueron atendidos por 2 455 personas y se contó con la valiosa colaboración de 119 alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM que se desempeñaron como anfitriones. En forma paralela se realizaron 68 actividades académicas a cargo de 88 ponentes, que despertaron gran interés entre estudiantes, profesores, orientadores y padres de familia, y 68 actividades artísticas y recreativas con la participación de 1 025 personas.

Como una forma de alentar y premiar el esfuerzo, calidad de la información y creatividad en su presentación, el jurado calificador de la exposición, integrado por cuatro

académicos galardonados con la Distinción Universidad Nacional para Jóvenes Académicos 2007, otorgó el *Reconocimiento al Local de Excelencia* por cada una de las áreas de la exposición y entregó 9 reconocimientos y 5 menciones honoríficas. Por parte de la UNAM, recibieron el reconocimiento las facultades de Ciencias y de Estudios Superiores Acatlán y, el Colegio de Ciencias y Humanidades.

Se entregó a cada uno de los expositores un disco compacto que contiene: una base de datos de más de 42 500 registros de los estudiantes asistentes; Memoria de la Exposición con los resultados cuantitativos y cualitativos de la evaluación recogidos a través de la aplicación de diversos instrumentos y Vídeo del evento. Los resultados de la evaluación muestran que cumplió más que satisfactoriamente con sus propósitos, prueba de ello son la nutrida participación de asistentes y expositores y la opinión sobre el cumplimiento de sus expectativas.

- El montaje de exposiciones en el bachillerato de la UNAM, en planteles del Sistema Incorporado, de la SEP, y en diversas ferias, es una tarea que realiza esta dependencia como estrategia para dar a conocer lo que la Universidad representa para el país, además de proporcionar información de calidad que apoye a los alumnos del bachillerato en el proceso de elegir y decidirse por una Institución y carrera. Estos contenidos también son ofrecidos a través de conferencias y mesas redondas. En 2007 la Dirección participó en 51 exposiciones, con una asistencia de 11 490 personas, entre alumnos, padres de familia y orientadores y, en 16 conferencias impartidas a 2 170 participantes.
- En 2007, se editó la Guía de Carreras UNAM 2006-2007 la cual contiene información de las 78 carreras que ofreció la Institución incluyendo las nuevas licenciaturas: Ciencias Genómicas, Ciencias Ambientales, Manejo Sustentable de Zonas Costeras, Enseñanza de Lenguas Extranjeras, Ingeniería Geomática, Desarrollo y Gestión Interculturales Ingeniería Mecatrónica y Tecnología; se actualizó la Serie “Folletos de Carreras” y el Sistema de Información Profesiográfica SIP 2007.
- La DGOSE incursiona por primera vez, en una coproducción con la CUAED, con dos cursos a distancia impartidos por televisión Elección de Carrera y Aprendiendo a Aprender, los cuales integran los elementos indispensables de un proceso de aprendizaje a distancia: sistematización, reproducción en un medio masivo, asesoría directa y un espacio de retroalimentación grupal, dirigidos al público en general interesado en estos temas. En continuación, desde hace más de diez años produce semanalmente la serie “Brújula en Mano” que se transmite por Radio UNAM. En 2007 se transmitieron 52 programas que incluyeron la participación de 100 especialistas y se difundieron 108 cápsulas temáticas. Asimismo, a invitación de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, personal de la DGOSE participó en 26 programas de una hora de duración de la serie televisiva “Brújula en Mano” en la Barra Mirador Universitario, a través del Canal 22 y la Red Edusat.
- En el posgrado, con la colaboración de los programas de maestría y doctorado de las distintas entidades académicas, se aplicó el Manual de Evaluación Psicológica (MEPSI) a 4 887 aspirantes a ingresar en alguno de los programas de este nivel, el cual fue desarrollado en la DGOSE y está compuesto por diversos instrumentos de medición de diferentes dimensiones conductuales asociadas al desempeño educativo; el cual, ha incidido de manera significativa en el mejoramiento de los procesos de selección

empleados en los programas de posgrado en los que se ha aplicado. Este instrumento también se aplicó a 80 aspirantes a ingresar a las licenciaturas de Investigación Biomédica Básica y de Tecnología.

- En apoyo a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia para la elaboración de los perfiles de los alumnos de primer ingreso, se aplicó un instrumento desarrollado por la DGOSE a 478 estudiantes.

Premios y reconocimientos

La Dirección coordina el otorgamiento de diversos premios y reconocimientos para los alumnos destacados, entre ellos, este año obtuvieron el *Reconocimiento a los Estudiantes de Alto Rendimiento Académico* un total de 232 alumnos de bachillerato quienes obtuvieron diez de promedio en el ciclo inmediato anterior, 137 mujeres y 95 hombres.

En coordinación con la Fundación de Apoyo a la Juventud, se realizó la entrega de la *Presea Ing. Bernardo Quintana Arrijoa* en sus ediciones 2006 y 2007 a los estudiantes de bachillerato seleccionados por el jurado por haber destacado en una de las siguientes cualidades: Valor Patriotismo, Excelencia Académica, Liderazgo o Servicio. En 2006 se entregaron a 62 estudiantes, 37 mujeres y 25 hombres tanto de la Escuela Nacional Preparatoria como del Colegio de Ciencias y Humanidades. Para la edición 2007 la obtuvieron 184 alumnos, de ellos 118 fueron mujeres y 66 hombres.

El *Premio al Servicio Social Dr. Gustavo Baz Prada* fue entregado a 163 alumnos, 95 mujeres y 68 hombres, seleccionados por los consejos técnicos de facultades y escuelas por su sobresaliente participación en programas con impacto social.

Becas

En conjunto, este año se logró un incremento significativo tanto en el número de becas otorgadas para alumnos de licenciatura que fue de 12 381, gracias al incremento progresivo de los recursos asignados al *Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM)*, como en la asignación para el bachillerato otorgando 57 295 becas con la puesta en marcha de nuevos programas.

En el *Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM)* se incrementaron significativamente los recursos aportados para este programa, lo que permitió otorgar 11 761 becas en el ciclo 2007-2008 logrando con ello cubrir el 95 % de las solicitudes que cumplieron con los requisitos establecidos.

El *Programa Becas Bachillerato*, en su ejercicio 2007-2008 apoyó a 404 alumnos más 44 becas del *Fondo Nacional de Becas*. El seguimiento del desempeño académico de los participantes ha mostrado el éxito del programa, ejemplo de ello es el ejercicio 2006-2007, en el que 90% de los becarios cumplieron con las condiciones académicas del programa, es decir, conservaron un promedio superior a 8.5 y regularidad, o bien concluyeron sus estudios en el tiempo establecido.

Programa Bécalos UNAM Bachillerato y Licenciatura. La Universidad con aportaciones del Programa Bécalos de Fundación Televisa; de la Asociación de Bancos de México; de la Secretaría de Educación Pública y de la Fundación UNAM, constituyó un fondo con el propósito de otorgar becas no reembolsables a estudiantes de bachillerato y de licenciatura con buen desempeño académico, que por su situación familiar requieren de apoyo económico. En este segundo ejercicio se otorgaron 1 243 becas para estudiantes de bachillerato y 620 para alumnos de licenciatura, quienes además cuentan con un tutor.

En lo referente a los dos nuevos programas, en 2007, se firmó un convenio de colaboración entre la Universidad Nacional Autónoma de México y la Secretaría de Educación Pública y se designó a la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos como responsable de la operación del Programa, con base en este acuerdo se publicó la convocatoria para el *Programa Nacional de Becas para Estudiantes de Educación Media Superior* de la Secretaría de Educación Pública la cual inició en el ciclo escolar 2006-2007 beneficiando a 16 980 alumnos y alcanzó a cubrir el ciclo 2007-2008 otorgando becas a 14 680 estudiantes del bachillerato de la UNAM. Igualmente, en agosto de este mismo año, la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal emitió la convocatoria para el *Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal del Gobierno del Distrito Federal (PREPA SÍ)* cuyos requisitos son únicamente estar inscrito en bachillerato y residir en el Distrito Federal, el monto de la beca varía de \$500.00 a \$700.00 dependiendo del promedio del alumno. Con estos dos nuevos programas, en el ciclo escolar 2007-2008 se otorgaron 40 924 becas que beneficiaron a nuestros alumnos de bachillerato universitario.

En la actualidad, es necesario el manejo de un idioma extranjero, principalmente el inglés por ello, se ofrece a los estudiantes descuentos hasta del 50% de la colegiatura para el aprendizaje de otro idioma en instituciones particulares, entre ellas 18 institutos y más de 100 sucursales. En 2007 se apoyó a 1 175 alumnos.

Enlace con la comunidad estudiantil

Se instaló un Comité Técnico encargado de desarrollar el *Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil (SECE)*, el cual permite a todas las entidades académicas y dependencias administrativas mantener comunicación con los alumnos de la UNAM para cumplir con el objetivo de apoyar la calidad de su permanencia en la institución, así como promover su participación en eventos académicos, culturales, deportivos y recreativos que coadyuven en su formación integral. Durante 2007, se logró mantener comunicación permanente con los estudiantes, a través del envío por correo electrónico de un promedio de 60 correos masivos al mes, con información pertinente y actualizada. Por esta vía, hemos impactado aproximadamente a 100 000 estudiantes de todos los niveles.

Servicio social

La DGOSE tiene entre sus funciones sustantivas la coordinación del servicio social universitario; por ello ha dirigido sus esfuerzos fundamentalmente a revalorar esta práctica como parte de la formación integral del alumno, en la que, a través del contacto directo con las necesidades de la sociedad y poniendo a disposición de ésta sus conocimientos y habilidades

para la solución de problemas comunitarios, el alumno complementa su etapa formativa al desarrollar una conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad, además de ser, también, una vía de realimentación de la propia Universidad.

Se actualizó el *Sistema de Información Automatizado de Servicio Social (SIASS)*, con la participación de los responsables de servicio social de facultades y escuelas, por lo que a partir de 2007, se tiene disponible vía Internet los módulos de registro, renovación, consulta y evaluación de programas; registro de prestadores de servicio social y emisión de reportes, este año registró un total de 4 173 programas de servicio social; 16 358 prestadores de servicio social y se emitieron 24 684 cartas únicas de liberación. Asimismo, se reforzaron acciones para informar y motivar a los estudiantes a realizar su servicio social; tales como: sesiones informativas a becarios PRONABES para quienes existen 1 144 programas registrados donde pueden realizar su servicio; difusión del video *El Servicio Social en la UNAM* producido por la DGOSE; impartir el taller “*Eligiendo la mejor opción para mi servicio social*” en sus dos modalidades: para alumnos y para formación de replicadores. En 2007, se impartieron 14 talleres en los que participaron 800 asistentes. La realización de estas actividades ha permitido incrementar la participación de alumnos en programas de servicio social con impacto social.

La DGOSE cuenta con dos modelos de programas multidisciplinarios: uno en medio urbano el *Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-Peraj “Adopta un amig@”* desarrollado en colaboración con la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann, en el que participaron 12 estudiantes universitarios como coordinadores y 100 tutores del mismo número de niños. De igual manera, en las facultades de estudios superiores Iztacala y Acatlán se atendieron 40 y 25 niños respectivamente. Su gran aceptación ha trascendido no sólo el campus sino a la Institución, en coordinación con la ANUIES y la SEP, se brindó capacitación a representantes de 13 instituciones de educación superior con el objeto de replicar en ellas el mismo, por lo que, a partir de enero de 2008, iniciará su operación en una etapa piloto.

El modelo de servicio social en medio rural es el denominado “*La UNAM en tu Comunidad*”, mediante el cual se desarrollan proyectos viables y factibles que garantizan el impacto de la inversión social, con un enfoque de participación comunitaria en las decisiones, el cual se ha llevado a cabo en diversos estados. Como parte de este Programa se instrumentó el *proyecto Vinculación UNAM - Municipio* mediante la estrategia de ordenamiento ecológico territorial que inició en un municipio del Estado de Michoacán y se extendió durante 2007 a 48 municipios de los estados de Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Puebla y Veracruz. Las actividades se realizan con el respaldo de los gobiernos estatal y municipal y con la participación de 400 estudiantes, de 43 diferentes carreras, quienes contaron con el apoyo de una beca a través de recursos otorgados por la Secretaría de Desarrollo Social, cabe destacar que han realizado un trabajo tan completo que permitió entregar a los municipios de los estados participantes, los documentos con los *estudios técnicos del Ordenamiento urbano local*; la cartera de proyectos productivos y de desarrollo social y humano; la cartografía que contiene mapas topográficos regionales, de vegetación, escurrimientos, ríos y arroyos; además de planos de caminos y accesos; geología; uso de suelo; delimitación de zona urbana; reservas territoriales; infraestructura; equipamiento; legibilidad y vialidad. Por otra parte, para apoyar el *programa Chiapas Solidario* por la Alfabetización, 47 prestadores de servicio social se trasladaron a ese estado, donde atendieron a 390 personas.

Bolsa de trabajo

A través de la Bolsa Universitaria de Trabajo se desarrollan acciones para favorecer la incorporación de los universitarios al mercado laboral, dotándoles de herramientas modernas que les permitan identificar sus competencias y motivaciones, elaborar su currículum vitae y desarrollar entrevistas exitosas en la búsqueda de empleo. Sustentados en el modelo basado en competencias desarrollado por la DGOSE, se impartieron 123 talleres “*Obteniendo el trabajo que deseo*” en los que participaron 868 personas. Este modelo se ha extendido a todas las facultades y escuelas para ofrecer servicios con mayor calidad y agilidad a los alumnos y egresados, así como a las empresas e instituciones, e incrementar el número de colocados en condiciones adecuadas. Mediante el *Sistema Automatizado de Bolsa Universitario de Trabajo* vía Internet, se incrementó a 6 067 el número de empresas con las que la DGOSE mantiene relación y a 27 304 el número de vacantes ofertadas, el cual se incrementó 117% en relación con el año anterior. El sistema permite el registro y consulta de ofertas y el registro y seguimiento de usuarios y, favorece la interacción de los universitarios y los empleadores. Otra de las estrategias de apoyo a la incorporación al mercado laboral es la organización de reclutamientos especiales; durante 2007 se realizaron 21 con la participación de 787 universitarios.

Centro de orientación educativa

El COE es un espacio creado para brindar diversos servicios a los estudiantes, organizado en tres áreas: *Información, Gestión de Apoyos y Orientación Especializada*. Durante 2007 se revisó y actualizó el acervo del área de información, incluyendo los materiales impresos y audiovisuales, así como los sistemas de cómputo, con el fin de ofrecer información válida y confiable sobre temas de interés para los jóvenes, entre ellos, escolar, profesiográfica, de ofertas de trabajo, de salud, deportiva, cultural, recreativa, de turismo juvenil. En esta área se proporcionaron 82 957 servicios, incluyendo los que se otorgan vía telefónica a través del Servicio de *Orientatel*.

Para la gestión de apoyos en materia de becas, reconocimientos, servicio social y bolsa de trabajo, se brindaron en mostrador un total de 69 432 servicios, logrando una atención personalizada ágil y con calidez. De igual manera, en el área de orientación especializada recibieron atención individual 5 821 estudiantes, quienes, de acuerdo con el sistema de evaluación del COE, demandaron el servicio debido a que presentaron dificultades para lograr una formación integral y armónica, así como un aprovechamiento eficaz de sus potencialidades durante su tránsito por la institución. A estos alumnos se les brindó asesoría psicopedagógica, realización de estudios vocacionales y apoyo para presentarse a entrevistas de trabajo. Asimismo se ofreció atención grupal a través de la impartición de 226 talleres a 2 785 alumnos.

En coordinación con las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria y de Actividades Deportivas y Recreativas, se organizaron en la explanada del Centro 4 jornadas del *Programa Los Jóvenes y los Viernes en el COE*, que incluyeron actividades alrededor de temas de interés para los estudiantes. Se abordaron los temas: Diseñemos un mundo sin sida; Pueblos indígenas; Frida Khalo; Red de Atención Juvenil 100% libre; soy auténtico y responsable.

Actualización de orientadores

Con base en el diagnóstico de las necesidades de actualización de los orientadores, se ofrecieron cursos, talleres, conferencias y asesorías dirigidos a proporcionar medios y alternativas de planeación, intervención y evaluación de las tareas sustantivas de la orientación educativa. En 2007 se capacitó a 2 100 orientadores a través de seminarios, conferencias, cursos y talleres, entre otros programas académicos y profesionales. Se impartieron 40 cursos, a un total de 596 orientadores; 10 de estos cursos se impartieron a solicitud de instituciones de educación media superior y superior del interior de la República, en el marco de los convenios de colaboración institucional existentes con la UNAM. En general las evaluaciones muestran que estas actividades cumplen con los objetivos planteados.

Apoyo a la actividad institucional

La DGOSE cuenta con 61 técnicos académicos de tiempo completo: 2 Asociados “A”, 5 Asociados “B”, 32 Asociados “C”, 15 Titulares “A” y 7 Titulares “B”, quienes con base en su desempeño, participaron en los programas de estímulos al personal académico. En este año, todos los académicos asistieron a cursos de actualización y a congresos de orientación educativa donde presentaron 32 ponencias y 35 de ellos participaron en la XXVIII Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería mediante 33 actividades, entre charlas, conferencias, talleres y presentación de publicaciones.

Vinculación con la sociedad

En 2007, se celebró un convenio específico con la Secretaría de Desarrollo Social que permitió contar con \$6'420,000.00 -cantidad que se triplicó con respecto a la asignada el año anterior- para dar continuidad al Programa “*La UNAM en tu Comunidad*” en 48 municipios de seis estados de la República. De igual manera, la Fundación Kellogg aportó recursos por \$2'200,000.00 para la realización de otro proyecto dentro del mismo programa. Asimismo, continuaron vigentes convenios de colaboración celebrados con la Academia Mexicana de Ciencias; la Secretaría de Desarrollo Social; el Gobierno del Distrito Federal y la Junta de Asistencia Privada de los que derivaron 13 programas de servicio social.

Descentralización

A través de la formación de replicadores de los diferentes talleres y modelos de atención en planteles de bachillerato y en licenciatura como estrategia para acercar los servicios a los estudiantes, la DGOSE ha logrado multiplicar la efectividad de los programas, ampliar su cobertura y en consecuencia cubrir las necesidades de los alumnos en los diferentes niveles educativos. Para tal efecto, la DGOSE mantiene comunicación permanente con los responsables de los Centros de Orientación Educativa de todos los planteles del bachillerato universitario.

Acontecimientos relevantes

VII Feria del Empleo UNAM 2007

Se realizó esta feria en coordinación y gracias al trabajo conjunto de la DGOSE y el Grupo de Responsables de los Servicios de Bolsa de Trabajo de Facultades y Escuelas, con el propósito de ofrecer a los alumnos de los últimos semestres y a los egresados de la Institución de nivel licenciatura y posgrado, información sobre el mercado de trabajo y entrar en contacto con los oferentes de empleo como estrategia para facilitar su incorporación al mercado laboral. El incremento en el número de *empresas* de 110 en la primera edición de la feria a 245 en el año 2007, así como el aumento significativo del número de vacantes que permitió ofertar 7 054, demuestran el interés de los empleadores por los egresados de la Institución; cabe mencionar que mediante el sistema automatizado de registro, se asignó automáticamente a los asistentes el día y hora en que serían atendidos, lo que permitió brindar un servicio ágil y eficiente a 14 320 universitarios; con base en la información del registro de empresas y universitarios, así como de la aplicación de cuestionarios, podemos afirmar que los resultados de la Feria son muy satisfactorios.

Feria de Cómputo UNAM 2007

Se llevó a cabo la tercera edición de la Feria de Cómputo UNAM 2007 dirigida a la comunidad universitaria, ex alumnos, profesores y alumnos del Sistema Incorporado y afiliados a la Fundación UNAM con el objetivo de ofrecer a los asistentes opciones preferenciales para la adquisición de equipo de cómputo y software que facilite el uso de la tecnología de punta y mejore sus condiciones de estudio y trabajo; su organización es el resultado del trabajo conjunto de diversas direcciones generales y coordinaciones de la Institución. Durante 4 días y en un espacio de 4 000 metros cuadrados, los visitantes encontraron las marcas más prestigiadas en equipo de cómputo y software a precios preferenciales. En este evento participaron 27 empresas y asistieron 14 272 visitantes, de los cuales 5 894 fueron alumnos y, se registró un incremento de alrededor del 25% en la adquisición de equipo. Adicionalmente, se ofreció un amplio programa de actividades académicas, durante el cual se ofrecieron 36 conferencias a cargo de las empresas participantes y especialistas universitarios y 6 talleres impartidos por la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico.

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS GENERALES (DGSG)

Lic. Ignacio Medina Bellmunt – Director General – marzo de 2000

La Dirección General de Servicios Generales tiene como encomienda el proteger la integridad física y moral de los miembros de la comunidad universitaria y visitantes, de sus bienes materiales y salvaguardar los bienes de la Institución, mediante acciones y medidas de protección civil, seguridad, prevención de riesgos y combate de siniestros con el propósito de que, en coordinación con otras dependencias universitarias, las actividades se realicen en un ambiente integral y permanente. Para lograrlo, continuó trabajando en transformar y modernizar su estructura y operación y en ampliar y mejorar los servicios que brinda en respuesta a las necesidades manifiestas de la comunidad universitaria. A continuación se describen las actividades desarrolladas durante el 2007 en las áreas sustantivas de Operaciones y Servicios; Protección Civil; así como en las de apoyo: Administración; Planeación e Informática y Administración del Estadio Olímpico Universitario.

Dirección de operaciones

Enlaces de comunicación de atención inmediata

Su objetivo es brindar seguridad a la comunidad universitaria, así como dar respuesta a las llamadas de auxilio y seguimiento a las eventualidades dentro de la Ciudad Universitaria y sus exteriores en el momento en que estas suceden. Durante 2007, se realizaron 4 200 enlaces radiales -7% más que el año anterior- durante el año con distintas áreas proveedoras de atención y servicios tales como: bomberos; servicios médicos; estacionamientos controlados; transportes; Unidad Jurídica y la Dirección General de Obras. Se recibieron 2 087 llamadas que fueron canalizadas a servicios de instituciones externas como la Procuraduría General de la República; la Procuraduría General de Justicia del DF; y las secretarías de Seguridad Pública y Protección Civil y de Transporte y Vialidad del Gobierno del Distrito Federal; entre otras.

Atención telefónica de emergencias

Se brindó atención telefónica de emergencias mediante la Red Amarilla (Hot Line, Postes y P.B.X.), entre los servicios se establecieron 302 contactos de emergencia, en los que se solicitó, en cada caso, el envío de ambulancias efectuándose el traslado de los pacientes a los nosocomios correspondientes y 416 apoyos de vigilancia a la comunidad en las diferentes entidades y dependencias de la Universidad.

Con relación al Cuerpo de Bomberos se efectuaron 49 enlaces telefónicos solicitando su apoyo para la atención de los diferentes siniestros ocurridos dentro del campus y en algunas ocasiones fuera del mismo.

Se brindó atención personal a las personas que por diferentes motivos se comunicaron a esta dependencia, entre las que se encuentran: 2 583 reportes al departamento de vigilancia por diversos incidentes, y otras 2 952 en las que se verificó el funcionamiento y operación de los mismos y de los teléfonos de emergencia; se orientó a 235 personas que se encontraban desubicadas y/o perdidas dentro del campus; se atendieron 1 710 solicitudes de información, de interés diverso sobre la comunidad así como de Ciudad Universitaria; 79 llamadas buscando a diferentes personas; 32 113 llamadas equivocadas y en las que se les brindó el apoyo con los números telefónicos requeridos.

En total, se alcanzaron 92 078 llamadas recibidas y atendidas en las que directa e indirectamente se prestó el auxilio y atención a la comunidad universitaria a través de la Central de Atención de Emergencias. Dichos requerimientos fueron atendidos en un tiempo no mayor a los 3 minutos entre la llamada de auxilio y su correspondiente canalización.

Planeación y diseño de logística

Se realizó un aproximado de 133 dispositivos de vigilancia para los encuentros de fútbol soccer además de otros eventos que tienen verificativo en el Estadio Olímpico Universitario; así como la instalación de dispositivos de operación de seguridad para situaciones especiales en distintas instalaciones de la UNAM como son: las visitas de personajes distinguidos; exposiciones; inauguraciones; congresos; entregas de premios y reconocimientos; exámenes de admisión; tomas de posesión; informes; conferencias; visitas y clausuras de eventos; las ferias del empleo, de computo y del libro. Igualmente para los días sábados, domingos y días festivos se implementaron 49 dispositivos de seguridad y vigilancia.

Se asistió a las diferentes reuniones celebradas en las instalaciones del Club Universidad Nacional A. C. (la Cantera) para planear los diferentes operativos de seguridad y vigilancia que se implementaron en cada uno de los 16 encuentros de fútbol soccer de primera división en los que participó el equipo PUMAS de la UNAM en los torneos clausura y apertura 2007. Se llevaron a cabo 21 reuniones en la Secretaría de Seguridad Pública, presididas por el Subsecretario de Seguridad Pública y el Director de Operaciones de esta dependencia, donde se planearon y coordinaron las diferentes acciones preventivas y las estrategias de seguridad que se siguieron, muy puntuales, antes, durante y después de cada uno de los eventos que se llevaron a cabo en el Estadio Olímpico Universitario.

Se brindó *asesoría* en materia de infraestructura telefónica y de atención de emergencias en el ámbito de la seguridad integral a la Universidad Autónoma de Guanajuato. Se llevaron a cabo recorridos en los que se les informó ampliamente sobre el funcionamiento, equipamiento y mecanismos de los postes y teléfonos de emergencia ubicados en todo el territorio universitario. Se asistió a la *visita y recorrido* al Estadio Centenario de Cuernavaca Morelos, sede del Equipo de Primera "A" de los Pumas de Morelos, llevada a cabo por las diferentes dependencias universitarias y la participación de los gobiernos estatal y local para la realización del estudio de seguridad.

Se continuó con el programa de adscripción funcional del personal de vigilancia, con 6 movimientos a diferentes entidades y/o dependencias. Se realizó la Licitación Pública DGPr-LPN-025/2006 para la adquisición de equipo de transporte, específicamente de 10 vehículos VW Pointer y 3 grúas, mismos que son utilizados en el programa PumaBus.

Se elaboraron 25 informes de actividades relacionadas con el mismo número de operativos realizados en igual número de eventos masivos.

Vigilancia de tipo preventivo en espacios abiertos

Con el objetivo de brindar seguridad y tener un mayor control, se continuó con el horario de acceso y salida controlado al campus universitario durante el horario nocturno de 11:00 PM. a 6:00 AM., que incluye sábados, domingos y días festivos, con un ingreso en los 365 días de 25 760 vehículos; se otorgaron 215 acreditaciones de acceso al campus universitario y se instrumentaron 365 cierres y aperturas de barreras, rejas y puertas tanto en el horario normal como en el controlado.

Se implementaron 113 dispositivos de seguridad, supervisión e implementación de rutas y vialidades en eventos deportivos realizados en el interior del circuito universitario (carreras, maratones, triatlones, competencias ciclistas, partidos de fútbol, etc.).

Para brindar la atención requerida a nuestros visitantes se supervisó 34 ascensos y descensos de helicópteros.

En coordinación con las facultades de Odontología, Medicina, Química y la Coordinación de Difusión Cultural se implementó un operativo de vigilancia externa a estas entidades.

Dentro de las actividades de vigilancia, se realizaron 97 200 rondines pie-tierra con 45 elementos diariamente dentro de sus comisiones está la de verificar que las dependencias que se ubican dentro de su perímetro no tengan problemas al exterior de las mismas, por lo que se registraron 123 072 visitas a las mismas. Para el caso de los rondines vehiculares, se realizaron 109 500 en las 9 zonas del campus universitario, en 5 turnos, con 20 unidades circulando diariamente además de, 20 unidades que permanecen en puntos prefijados estratégicamente y 17 más que brindan apoyo a entidades externas en forma permanente, en jornada diurna. Se continuó con el operativo denominado rondines cortos, que consisten en un recorrido en patrulla en el que se vigilan de 2 a 3 facultades con sus estacionamientos y circuitos; se crearon 15 rutas dentro de las nueve zonas efectuándose 36 500 rondines. Por otra parte, en colaboración con la Secretaría de Seguridad Pública se efectuaron rondines perimetrales durante el día, con la consecuente retirada de 135 420 personas aproximadamente por ingerir bebidas embriagantes.

Con el programa PumaBus se requirió implementar 3 operativos más, uno de custodia de estacionamientos en el Estadio Olímpico Universitario con una unidad por estacionamiento; otro para mantener despejadas las vías sobre las rutas de los camiones, y un tercero de instalación de conos en camellones y calzadas para mantener la fluidez vehicular. Se orientó a 52 172 personas aproximadamente para ubicar dependencias y recintos universitarios.

Se continuó con el programa de 4 operativos especiales que, gracias a sus buenos resultados, continúan vigentes: el denominado *Taxi*, con el cual se evita la entrada al campus de taxis sin pasaje así como irregulares, con esta medida se impidió el acceso a 7 405 de ellos; *Control de acceso de vehículos pesados y de reparto de mercancías*, evitando la entrada de transportes de carga y permitiendo el acceso supervisado de 75 240 transportes de mercancías; *Vigilancia en los arcos* que impiden el acceso a camiones dentro de Ciudad Universitaria; *Cierre completo de Ciudad Universitaria* a partir de las 23:00 horas y hasta las 06:00 horas.

Vigilancia preventiva en espacios cerrados

Se realizaron durante el año 38 dispositivos de apoyo en exposiciones de carácter permanente, en los espacios destinados para ello y en exposiciones no fijas además de, los dispositivos que se implementan en los programas permanentes que se realizan en el Centro Cultural Universitario.

En apoyo a las autoridades universitarias se realizaron 58 dispositivos en eventos presididos por el Rector y 17 en tomas de posesión, informes, conferencias, inauguraciones, visitas y clausuras de eventos en facultades y dependencias.

Los dispositivos de apoyo en periodos de inscripciones y exámenes a nivel bachillerato y licenciatura que se realizaron durante el año fueron: 4 periodos de inscripción para solicitud de exámenes para nivel bachillerato y licenciatura, con 90 vigilantes dándole protección a 240 000 aspirantes, así como 4 operativos para la fase de aplicación de exámenes de selección. En cada uno de los eventos celebrados en fechas distintas se custodiaron 24 módulos distribuidos en 7 delegaciones del Distrito Federal, cubriendo los eventos 1 500 vigilantes, proporcionando seguridad a los aspirantes y sus familiares. Se suma a lo anterior, 102 apoyos directos a escuelas, facultades y dependencias con personal comisionado.

Vigilancia reactiva de atención inmediata.

Se otorgaron 322 apoyos en incidentes viales, interviniendo un promedio de 2 576 vigilantes y 1 288 torretas; se brindaron 871 apoyos a lesionados y enfermos, utilizando a 1 742 vigilantes con 871 torretas; 18 apoyos en incendios; 39 apoyos en incidentes por agresiones físicas entre particulares y se apoyo a vialidades y cortes de circulación en los distintos incidentes señalados con anterioridad.

Se continúa con el operativo *Barredora* que se lleva a cabo los viernes de cada semana para el retiro de personas que ingieren bebidas embriagantes. Se realiza con 3 convoys, 8 elementos y 1 mando por convoy contando con la colaboración de las autoridades de las facultades de Contaduría, Veterinaria, anexo de Ingeniería, Trabajo Social, Odontología, Química, Medicina, Arquitectura, Ingeniería, Economía y Derecho; en las demás áreas, con 15 unidades de rondín, retirándose 45 000 personas.

Vigilancia reactiva en coordinación con otras autoridades

En los robos de vehículos se brindó atención y apoyo a los particulares y se estableció comunicación con la Secretaría de Seguridad Pública y la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal para las acciones correspondientes. Por otra parte, se ofrecieron 32 apoyos en incidentes externos. Como un resultado más de la vigilancia fueron puestas a disposición del Juez Cívico 144 personas que incurrieron en diferentes faltas administrativas y 52 puestas a disposición del Ministerio Público.

Vigilancia especializada para eventos masivos

Como se mencionó anteriormente, se realizaron dispositivos de seguridad para 16 partidos de fútbol soccer y 5 de fútbol americano en los que se cumplió con el objetivo principal de salvaguardar la integridad física de 750 000 asistentes aproximadamente en los diferentes eventos, asegurando y remitiendo al juez cívico a 150 personas por alteración del orden.

Vigilancia para eventos culturales

Se efectuaron 2 operativos especiales con motivo de los eventos realizados por la Coordinación de Difusión Cultural, los viernes con música al aire libre y Los viernes del COE organizados por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, en las Islas.

Se montaron dispositivos de seguridad para 5 ferias masivas organizadas por la Universidad. De igual forma, se custodiaron diversas exposiciones de muy larga duración de artes plásticas y se implementaron dispositivos de seguridad para los siguientes eventos: Viernes bajo el mural de medicina; en la ceremonia del día del Maestro; 8 eventos al exterior del Universum; y en las Salas Miguel Covarrubias y Juan Ruiz de Alarcón para las entregas de reconocimientos. Con motivo de los torneos Ínter facultades, se montaron dispositivos de seguridad en todos los campos deportivos que pertenecen a la Universidad en los cuales se brindó seguridad y vigilancia.

Vigilancia especializada para prevención de la delincuencia

Como resultado del combate a la delincuencia en la geografía e instalaciones universitarias, perpetrada a la comunidad universitaria, se aseguraron o detuvieron en flagrancia a 393 personas, de las que destacan 52 por posesión y/o tráfico de droga; 3 por daño patrimonial; 13 por tentativa de robo; 50 por robo; 5 por robo de accesorios de vehículos; 1 robo de vehículo; 16 con lesiones por agresión física; 1 por riña simple; 25 por robo de mercancía en tiendas; 55 por venta ilegal de boletos; 100 por alteración del orden; 2 por faltas a la moral; 4 por hostigamiento sexual; 38 por ingestión de bebidas embriagantes y 5 por fraude, entre otros.

Vigilancia especializada para la guarda y custodia de valores

Custodia de obras de arte en el MUCA, mobiliario y equipo para eventos en áreas comunes, como las facultades de Medicina; de Contaduría y Administración y Derecho, Jardín Botánico, Biblioteca Nacional, Islas y explanada oriente de Rectoría. Por otra parte se custodia el traslado de nóminas cada 15 días; la nómina en efectivo para pago de personal cada 8 días; las taquillas en eventos especiales (62 en el año) de carácter deportivo, cultural y exposiciones) y de cajas en pago de inscripciones y pago de derechos en exámenes de admisión.

Unidad jurídica

A través de esta instancia, se brinda a los miembros de la comunidad universitaria y sus visitantes asesoría jurídica cuando sus bienes o su persona se ven afectados por la comisión de

ilícitos y/o faltas administrativas, canalizando sus pretensiones ante las autoridades de procuración de justicia o administrativas de la jurisdicción en la que se encuentra ubicado el campus universitario. De igual manera, otorga apoyo legal al personal de la Dirección General de Servicios Generales, en aquellos asuntos que se ventilan ante la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal, Procuraduría General de la República o ante el Órgano Jurisdiccional, cuando les constan hechos denunciados por la comisión de ilícitos; preparándolos en sus respectivas declaraciones y acompañándolos ante la instancia que requiera su presencia. También, desde el 4 de junio del año 2002, fecha en que al personal de la referida Unidad Jurídica se le confirieron facultades ante Notario Público, durante los turnos nocturnos, sábados, domingos y días festivos, se tutelan los intereses de la UNAM cuando su patrimonio se ve afectado, presentando la denuncia o querrela correspondiente, o bien, negociando ante los representantes de las compañías aseguradoras, que se garantice la reparación del daño que haya sido ocasionado.

Averiguaciones previas

Se iniciaron 96 averiguaciones previas y se aseguró a 38 personas como posibles responsables de la comisión de los ilícitos y faltas administrativas 7 de las cuales fueron puestas a disposición de las autoridades investigadoras.

Del Patrimonio Universitario

Con la finalidad de proteger los bienes de esta Institución, en aquellos casos que ha sufrido algún daño o menoscabo, el personal de la Unidad Jurídica denunció hechos o presentó la querrela respectiva, en nombre de la Universidad Nacional Autónoma de México, iniciándose 2 averiguaciones previas, en las cuales se aseguraron a 17 personas como probables responsables.

Faltas administrativas

Salvaguardando la imagen de nuestra Casa Máxima de Estudios, de igual forma, la Unidad Jurídica, en cumplimiento estricto de lo dispuesto por la Ley Cívica del Distrito Federal, ha puesto a disposición del 22º Juzgado Cívico en la Delegación de Coyoacán, a 218 personas por diversas causas, tales como: 13 por comercio de mercancías sin autorización de la Dirección General del Patrimonio Universitario; 51 por encontrarse en estado de ebriedad e introducción de bebidas embriagantes; 6 por faltas a la moral; 74 por reventa de boletos; 33 por portación y/o detonación de pirotecnia; 1 introducir un equipo de sonido sin autorización y 40 por alterar el orden; las cuales afectan el adecuado funcionamiento de la Institución.

Programa PumaBus

Con el objetivo de eliminar la situación tan difícil que prevalecía en la zona del circuito interior para circular cualquier tipo de vehículo y a cualquier hora, se acordaron las siguientes estrategias: 1.- Eliminar estacionamiento en vialidad desplazando esta demanda a estaciona-

mientos remotos; 2.- Introducir carril exclusivo para el Transporte Interno Universitario; 3.- Introducir vehículos de transporte masivo atractivos y eficientes y 4.- Mejorar condiciones de vialidad para peatones y ciclistas; así como la realización de otras tareas como: la construcción de “revos” en puntos estratégicos que permiten el paso de los nuevos camiones; el pintado en rojo de las guarniciones que indican el no poder estacionarse en las vialidades que conforman el circuito escolar; la construcción de 13 bahías exclusivamente para descenso de pasajeros, que llegan al campus en vehículo particular o en taxi situados en cada una de las facultades o dependencias; retiro y reubicación de postes de alumbrado público; poda de árboles; cambio de coladeras que se dañaron con el paso y peso del “PumaBus” en todo el carril confinado y afine de detalles del pavimento tanto del circuito interior como el que se construyó al interior de los 7 estacionamientos del Estadio, cambiando su especificación original de asfalto por concreto hidráulico, desde su acceso por la salida del basamento hacia el estacionamiento número 8, hasta el punto de salida de esta nueva lanzadera por el estacionamiento número 1 del Estadio Olímpico.

Se reforzaron las campañas de orientación hacia la comunidad universitaria en general, iniciada a finales del 2006, mediante la distribución de mensajes a través de volantes, dípticos, trípticos, Gaceta Universitaria, pendones y mantas con diversos mensajes: “*pronto PumaBus de volada en c.u. ¡espéralo!*”; PumaBus ahorra tiempo, gratuito, confortable, colectivo, seguro, ecológico, ágil y equitativo”; “para estacionarte en el estadio, seguro y gratis, necesitas presentar tu credencial con código de barras. Si no la tienes ¡tramítala! en los módulos ubicados en los estacionamientos 1 y 8 del estadio”; entre otros.

Una vez realizadas todas estas tareas, el 6 de febrero de 2007, empezó a funcionar el “Programa PumaBus”, con un horario de las 5:45 a las 22:30 horas de lunes a viernes. Asimismo se empezaron a controlar los estacionamientos con la integración de 32 vigilantes que están operando en el Estadio Olímpico, E-1, E-2, E-3, E-4, E-7, y E-8 de manera gratuita, y el estacionamiento E-6 de cobro para los visitantes. Durante el año, se llevaron a cabo un total de 157 arrastres vehiculares por automóviles estacionados en lugar prohibido y del total de personas que infringieron los lineamientos viales, 89 eran de la comunidad universitaria, entre académicos, alumnos y administrativos, mientras que 68 fueron ajenos a la Institución.

Estacionamientos controlados

Se operan 45 estacionamientos controlados, los cuales tienen en conjunto una capacidad para 11 094 vehículos, 43 de ellos se ubican dentro del campo de Ciudad Universitaria y 2 en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur.

En 2007, ingresó un total de 2 992 288 vehículos de los cuales 1 205 310 entraron a los estacionamientos de no-cuota; 566 550 en los automatizados y 1 117 662 vehículos en los estacionamientos de cuota. En el Estadio Olímpico Universitario se cuenta con 7 estacionamientos con una capacidad de 2 125 vehículos. Se llevaron a cabo 30 eventos en los cuales ingresaron 72 288 vehículos.

A partir del día 6 de febrero se llevó a cabo el cobro en el Estacionamiento 6 del Estadio Olímpico Universitario ingresando 30 478 vehículos. Los estacionamientos ya automatizados en el campus de Ciudad Universitaria son: Torre II de Humanidades, Zona Comercial, Química Profesores e Ingeniería Profesores y Veterinaria Profesores.

Dirección de Protección Civil

La misión de la Protección Civil es planear y aplicar políticas, estrategias y medidas orientadas a impedir, minimizar y controlar los efectos adversos de fenómenos (naturales y antropogénicos) sobre la comunidad universitaria, sus bienes, el patrimonio universitario y el entorno; a través de 5 vertientes organizadas hacia la prevención de riesgos: respuesta inmediata a emergencias; restablecimiento de las situaciones en crisis; capacitación; realización de simulacros de evacuación y el desarrollo de la cultura universitaria individual y colectiva de protección y salvaguarda de la integridad de la comunidad.

Para sensibilizar a los universitarios de que la seguridad es responsabilidad de todos, se ha formado el Grupo de Voluntarios en Protección Civil, integrado por estudiantes de preparatorias, CCH's y escuelas y facultades, con un padrón de más de 300 jóvenes, los que después de conocer los programas y recibir capacitación y adiestramiento sobre los tópicos preventivos, participan activamente en difundir la cultura universitaria de protección a la comunidad en los más de 285 dispositivos de eventos en escuelas y facultades, sean culturales, recreativos, deportivos, académicos o como en el programa de sensibilización y operación del *PUMABUS* y los relativos a los encuentros de fútbol soccer y americano bajo la tutoría de la Unidad de Intervención para Respuesta Inmediata de P.C.

Por primera vez, se diseñó conjuntamente con la *DGOSE*, el programa para servicio social denominado "*Protección Civil y conciencia ciudadana*" para 430 pasantes de diversas carreras, con el fin de cumplir con un programa de 480 horas de servicio cada uno, participando con la comunidad en transmitir información sobre educación vial, prevención de emergencias, impacto en la disminución de agentes perturbadores y riesgo, difundir las 13 campañas de cultura preventiva que sirven de apoyo a las actividades de la Dirección General para fortalecer la seguridad universitaria y crear en los universitarios una conciencia cívica y ciudadana.

Prevención de riesgos

La UNAM cuenta con una herramienta básica que es el *Programa Interno de Protección Civil y Seguridad* (PIPcYs), integrado por diferentes análisis, estudios y recomendaciones, que se hacen en cada inmueble universitario en el presente año se elaboraron 19 **PIPcYs** a diversas dependencias universitarias.

Se elaboraron 19 proyectos técnicos de seguridad para varias instancias universitarias y se recibieron 56 quejas, sugerencias o propuestas de solución para la mejora de alguna zona de circulación vial en el campus; para atender estas peticiones se elabora un dictamen técnico para cada una de ellas y se turnan a las instancias correspondientes que estudian la viabilidad.

Prevención y combate de siniestros

El cuerpo de Bomberos UNAM formado por 75 elementos de alto rendimiento y gran capacidad; no sólo apagan fuego, se consideran bomberos "prevencionistas" porque imparten a la comunidad cursos de entrenamiento para simulacros de fuego, prevención de desastres, capacitación en el manejo de equipo contra incendios, tipos de fuego y como combatirlos y

difundir la normatividad sobre prevención y autoprotección para el hogar, el transporte, el trabajo y el entorno.

Capacitación y adiestramiento a la comunidad

Se impartieron múltiples cursos y conferencias a instancias universitarias y se participo en eventos académicos desarrollando el tema de protección civil y se participó también el *Congreso Internacional Multidisciplinario sobre programas de protección civil y prevención de desastres*.

Para preparar a la comunidad a prevenir, mitigar riesgos y responder a emergencias, se dieron 230 cursos, con una asistencia de 9 154 participantes con tópicos sobre Inducción a la Protección Civil; Coordinadores de Evacuación, Prevención y Combate de Incendios; Primeros Auxilios; Amenaza de Bomba; Primeros Auxilios Psicológicos; Medidas Personales de Seguridad contra Robo y Forma de realizar un simulacro de evacuación e integración de Brigadas.

Simulacros

En apoyo a las entidades y dependencias que cuentan con su programa interno realizaron 112 simulacros de evacuación, destacando de manera excepcional el macro simulacro realizado el 19 de septiembre, dentro del marco de actividades conmemorativas del XXII Aniversario de los Sismos de 1985, donde participaron 110 dependencias, logrando la presencia de 97 000 universitarios.

Campañas preventivas

Para difundir entre la comunidad las políticas universitarias sobre protección civil, servicios o seguridad, se diseñaron 13 campañas que a través de mantas, cuadernillos, folletos, volantes y trípticos, se informó a la comunidad. En el presente año se repartieron, a través de las comisiones locales de seguridad o personalmente, los siguientes materiales:

CAMPAÑAS DE INFORMACIÓN EN EL 2007

Material	Tiraje
“Que hacer en caso de...”	129 400
“Medidas Básicas Para la Prevención del Delito (Foránea)”	101 700
“Guía Universitaria para la Protección”	279 750
“Sistema Interno de Transporte y Vialidad en C.U.”	89 550
Carteles “Robo de Auto”	4 384
Volantes “Robo de Auto”	72 867
Carteles “Artículo 95”	1 627
Volantes “Artículo 95”	106 260
Carteles “Que Hacer en caso de...”	5 566
Carteles “Que hacer en caso de Sismo”	5 527
Carteles “Teléfonos de Emergencia”	139
Etiqueta para teléfono “Teléfonos de Emergencia”	6 106
Programa de Sensibilización del Pumabus	588 700

Dentro de las actividades de prevención, capacitación, mantenimiento de equipo y respuesta inmediata a emergencias, generaron 1 985 acciones preventivas, 453 atención a emergencia, como derrames y fugas de fluidos, accidentes automovilísticos, incendios, rescates de personas y animales, suministro de agua, y 57 pláticas a las dependencias universitarias sobre “Prevención, Control y Ataque al Fuego” se atendieron 257 solicitudes de apoyo a emergencias en las delegaciones de Tlalpan, Coyoacán y Álvaro Obregón, como parte de la colaboración que se tiene con el Gobierno del DF.

Centros de acopio para hermanos en desgracia

La comunidad universitaria siempre esta pendiente de los hermanos en desgracia a causa de los desastres naturales que suceden en México o en otras partes del mundo y asume su compromiso y generosidad aportando ayuda humanitaria, sea con su tiempo de trabajo, con acopio o económico. Protección civil de esta Dirección General coordinó los *Centros de Acopio* para nuestros hermanos en desgracia los días 21 al 24 de agosto por el sismo que sacudió a *Perú*, principalmente en Pisco y, del 6 al 16 de noviembre para apoyar a los miles de damnificados de las regiones de *Chiapas y Tabasco* a causa de las lluvias extraordinarias en la planicie costera de Tabasco y del desbordamiento de los ríos Grijalva y Usumacinta en Chiapas.

Se logró juntar casi 6 toneladas de acopio además del apoyo, con trabajo diario durante un mes, de 190 jóvenes de la UNAM para organizar el acopio que se recibió en las instalaciones en la embajada de Perú en México. Para el caso de *Chiapas y Tabasco* se recibió la donación realizada por 3 222 personas logrando reunir 263 toneladas de víveres y ropa, que fueron separadas y organizadas por más de 400 universitarios.

En lo que se refiere a reuniones de trabajo, se participó en diversas comisiones y comités como en la Comisión Especial de Seguridad y sus subcomisiones; ante el Comité Asesor de Salud, Protección Civil y Manejo Ambiental de la UNAM; el Comité de la Reserva

Ecológica; la Comisión de Alimentos; el Consejo Delegacional de Protección Civil en Coyoacán y el Sistema Nacional de Protección Civil; entre otros. Para mantener comunicación con el público, se actualizó y mejoró la página web de la Dependencia y se estableció la comunicación de usuarios con el Departamento de Capacitación y Adiestramiento para facilitar la recepción de dudas, comentarios o preguntas de la comunidad universitaria en relación al PumaBus.

Coordinación de Servicios

Se continuó con el desarrollo de 3 programas prioritarios: Renovación, Mantenimiento e Incremento del Parque Vehicular; Modernización de la Infraestructura y Señalización y; Capacitación para Operadores y se dio continuidad a las acciones permanentes de las 5 áreas que conforman la Coordinación. Así, el **Archivo General** continuó con el registro, integración, préstamo y fotocopiado de decenas de miles de documentos contenidos en los expedientes bajo resguardo, se integraron copias de certificados e historiales académicos de alumnos del Sistema Incorporado y se continuó dando el servicio solicitado por los usuarios a través de correos electrónicos. Aunado a lo anterior, se aplicaron 62 exámenes de aptitud para archivistas; se transfirieron expedientes al archivo histórico y se actualizó la página web del archivo general. El área de **Intendencia general** realizó cerca de 2 845 acciones de limpieza, adicionalmente, se realizaron labores de limpieza de vidrios, limpieza *a fondo* en recintos universitarios, pega de carteles, entre otros. El área de **Radiocomunicación** realizó 1 596 acciones de mantenimiento regular preventivo y correctivo a equipos de radiocomunicación, entre otro. Se realizaron también 660 supervisiones a la *Central de Atención de Emergencias* y 80 asesorías técnicas a dependencias universitarias. Como actividad extraordinaria, se apoyó al Programa *Pumabus* con 1 050 hrs. (equivalentes a 150 días), en actividades de campo. El área de **Correspondencia** continuó con las entregas de material a los miembros del Consejo Universitario y de la Junta de Gobierno de la UNAM (4 365 piezas), aunado a las entregas correspondientes a intercambio (83 614 pzas.), correspondencia registrada (4 232 pzas.), 5 531 devoluciones y 242 480 piezas de correspondencia ordinaria para un total de 340 222 entregas. Por último, correspondió a **Transportes** el traslado de 32 761 800 usuarios de las 8 rutas y el transporte de 12 317 personas con capacidades distintas, el cual se realizó con las 53 unidades con las que se cuenta actualmente. También brindó el servicio de traslado de personas a solicitud de las entidades y dependencias universitarias; dio mantenimiento, señalización y sustitución de planos o mapas y letreros de ubicación en los paraderos, entregó renovaciones y pólizas nuevas de seguro del parque vehicular de la UNAM y tramites de para el sostenimiento del transporte universitario.; Se llevaron a cabo cursos de capacitación para Oficiales de Transporte Especializado para un total de 173 operadores.

Estadio Olímpico Universitario

Como cada año, se realizaron las temporadas de fútbol Soccer, Torneos de Clausura y de Apertura 2007, así como la temporada de fútbol Americano; como actividades extraordinarios se reacondicionaron 5 espacios colindantes a las taquillas cercanas a las entradas E, K, y G de la reja perimetral del EOU como apoyo al personal que trabaja en el Programa del

PumaBus. Se dio continuidad al Programa de Rehabilitación y Mantenimiento del Estadio Olímpico Universitario.

PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LOS EXALUMNOS (PVE)

Dr. Javier Portilla Robertson – Director – junio de 2000

Su misión y objetivos son fortalecer el carácter nacional y social de la institución coordinando la colaboración de los exalumnos en favor de su alma máter, estimando su experiencia y grado de participación, así como su apoyo económico. Proveer su participación de manera individual, así como fomentar y apoyar su organización en sociedades civiles, asociaciones, o en la forma que así lo estimen. Promover, coordinar y divulgar su participación en programas de participación académica con el fin de optimizar el desarrollo de las tareas de los exalumnos y de apoyo a los estudiantes universitarios. De igual forma, incrementar y actualizar los sistemas de información relativos a este sector, así como mantener una comunicación permanente con éstos y divulgar las actividades que realicen en beneficio de la Universidad y de la sociedad, y propiciar su reconocimiento público.

Base de datos y credencialización

Dentro del programa de credencialización, 85,356 exalumnos contaron con su identificación -17% más que el año anterior-, entregándose en eventos diversos de las asociaciones, en las instalaciones del propio Programa y en los stands ubicados permanentemente para tal fin en la zona comercial lateral a la Torre de Rectoría y en el Centro Cultural Universitario.

Se capturó, actualizó, depuró y validó la base de datos de exalumnos, cerrando 2007 con 1 771 949 registros, de los cuales, 182 213 cuentan con correo electrónico validado. Se enviaron 17 bases de datos actualizadas a las facultades y escuelas que lo solicitaron.

Seguimiento de egresados

Durante 2007, se concluyó la *encuesta* 2006-07, el instrumento se aplicó a 5 000 egresados que concluyeron sus estudios de licenciatura en 2001 y se inició la aplicación de la encuesta 2007-2008. En forma simultánea se entrevistó nuevamente, como estaba programado, a los integrantes de la primera muestra de egresados correspondiente a la “Encuesta 2002-2003 egresados en 1997” con el propósito de identificar los cambios, tanto en su situación laboral como en su formación académica a los diez años de haber concluido sus estudios de licenciatura. En esta año de cierre y comienzo, cabe recordar que el instrumento se construyó a

partir de los indicadores derivados de los objetivos del modelo para el seguimiento de egresados de la UNAM, el cual inició su primera etapa en 2001 y concluyó la quinta y última etapa con su institucionalización a partir de 2002; la obtención de la muestra se sigue con la metodología sugerida por la ANUIES y la *Dirección General de Administración Escolar* provee tanto la información derivada de la aplicación del cuestionario como la historia académica de los egresados.

La información obtenida permitió conocer las tasas de empleo y desempleo de los egresados de la UNAM, su vinculación con características sociodemográficas y académicas, las experiencias de los egresados en el proceso de transición de la universidad al mercado laboral, y las condiciones y modalidades del empleo, así como las características de las instituciones o empresas donde laboran los egresados, sus ingresos, y la opinión de los egresados sobre su formación profesional.

Los resultados se presentaron a directores de escuelas y facultades y a las direcciones generales de *Planeación y de Orientación y Servicios Educativos*, como una herramienta de apoyo para los procesos de planeación y toma de decisiones, ya que el manejo de la información obtenida, permite disponer de análisis específicos por área, por escuela o facultad y por carrera; se publicaron también en la página web del Programa a la que ingresaron 21,500 personas.

Servicios de apoyo

Se brindó orientación personalizada a más de 6 000 egresados; se envió vía correo electrónico, aproximadamente a 182 200 usuarios, la programación quincenal de *Difusión Cultural*, promocionales de *Fundación UNAM*, *Club Pumas*, seguros e inversiones que además de apoyar a los exalumnos ofrecen donativo directo a Fundación UNAM; se actualizó periódicamente la página web habiéndose registrado 948 171 visitas al sitio con un promedio de 54 registros diarios a la base de datos.

Apoyo a la actividad institucional

En 2007, se elaboraron los boletines 6 al 14 de *LA VOZ DEL EXALUMNO*, medio de comunicación personalizada por correo electrónico creado para mantener informada a la comunidad de egresados sobre lo más relevante de los universitarios en México y el mundo, algunos de sus títulos: Ciudad Universitaria, designada patrimonio de la humanidad; Son desarrollados en la UNAM fármacos para el combate de enfermedades como la hipertensión y el cáncer; El mal uso de la energía afecta peligrosamente el equilibrio ambiental; Advierte la UNAM sobre problemas de sobrepeso y obesidad en el país; ya somos el segundo lugar mundial; Tecnologías desarrolladas en la UNAM sobre energía solar son utilizadas actualmente en el agro mexicano.

El Programa participó con un stand en la *séptima Feria del Empleo UNAM*; en la *tercera Feria de Computo* y en la *onceava exposición de orientación “Al encuentro del mañana”* organizadas por la DGOSE; se organizaron 3 visitas guiadas a diversos recintos universitarios y 4 festejos por aniversario de generaciones de diversas carreras.

Vinculación con la sociedad

Con el fin de obtener apoyos para contribuir en la formación y actualización de nuestros egresados, así como reducir el gasto que efectúan derivado de la utilización de diversos servicios, se estableció contacto con diversas empresas obteniendo en este año: la firma de 1 convenio con la iniciativa privada y 8 descuentos especiales para exalumnos con credencial, que son: la *Asociación de Montañismo de la UNAM*, estableció una cuota de recuperación preferente tanto en membresías como en cursos impartidos en Ciudad Universitaria. El *Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras* otorgó 50% de descuento en los siguientes cursos: Árabe, hebreo, catalán, portugués, coreano, chino, griego moderno y preparación para el examen TOEFL, el costo normal por semestre fue de \$2,000.00. La *ANACLIM* (laboratorios clínicos) ofreció 35% de descuento en los estudios clínicos y de rayos X; Consultas dermatológicas ofreció los siguientes descuentos: 40 % en la primera consulta, 50% en la consulta subsecuente y 30 % en procedimientos dermatológicos, cuyos costos normales fueron de \$500.00 y \$400.00. La *DAS* (Red de Servicios Médicos) ofreció un precio preferencial por anualidad de \$300.00 IVA incluido individual y \$650.00 familiar, además de los siguientes servicios: Estudio gratis de laboratorio, a escoger entre glucosa, general de orina o colesterol (aplica para la membresía familiar). Check up, con un costo de \$550.00 (deducible) aplicable en toda la república, que consiste en los siguientes estudios: Biometría hemática; Química sanguínea completada; Examen general de orina; Coproparasitoscópico, Papanicolau (mujeres) y Antígeno Prostático (hombres). *HOTELDO* ofreció 5% de descuento sobre la tarifa pública a todos los exalumnos acreditados de la UNAM, así como a sus familiares directos. *Staff Informático, SA de CV*, ofreció un producto de seguridad administrado que integra protección Antivirus, AntiSpyware y Firewall; personal para usuario final en su computadora personal y el esquema de licenciamiento antivirus que contempla un precio agresivo para abatir la "piratería". *Papa Bill's* ofreció 10% de descuento en sus consumos. *Proveedora PGP* 10% de descuento en servicios para auto y camioneta, 20% en llantas pago en efectivo en las marcas participantes: Michelin, BF-Goodrich, Uniroyal, Continental, Pirelli y Dunlop.

Se asistió a 15 eventos, se tomó protesta de las nuevas mesas directivas y se asesoró sobre las diversas actividades propias de cada asociación, realizándose además 10 visitas a asociaciones estatales.

Acontecimientos relevantes

Programa Nacional de Apoyo a la Conclusión de Estudios y Titulación para Exalumnos de la UNAM (PNACEyT)

Este programa tiene como objetivo favorecer la conclusión de estudios y el proceso de titulación de los exalumnos que han egresado pero que por diversas circunstancias no se han titulado, busca principalmente remediar los factores de carácter administrativo y de información que influyen en el abandono de los universitarios de este proceso.

Se visitó a los titulares de cada una de las entidades académicas en las que se imparten estudios de licenciatura, con la finalidad de establecer estrategias conjuntas para la promoción de las diversas formas de titulación vigentes, se obtuvo de cada carrera: los requisitos y modalidades de

titulación; información de los responsables del área, así como su ubicación física y electrónica horarios de atención, teléfonos se elaboraron y sistematizaron catálogos electrón-cos los cuales fueron puestos a su disposición en: www.pve.unam.mx/flash/Asesoriadetitulacion.pdf

Se establecieron, junto con la Secretaría de Desarrollo Institucional, convenios de colaboración con la H. Cámara de Diputados y en el Colegio de Ciencias y Humanidades, para que los universitarios que laboran en esas instituciones puedan concluir sus estudios y titularse.

En colaboración de la Secretaría de Desarrollo Institucional, se han turnado, a las áreas responsables de titulación de las escuelas y facultades correspondientes, las solicitudes de 1 805 egresados universitarios que se han registrado en este programa, de estos, 220 ingresaron al programa convenido con el Colegio de Bachilleres, finalmente también se turnaron para su atención 51 solicitudes para concluir estudios de posgrado.
