

# DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS GENERALES

*Lic. Ignacio Medina Bellmunt – Director General – marzo de 2000*

La Dirección General de Servicios Generales tiene como encomienda el proteger la integridad física y moral de los miembros de la comunidad universitaria y visitantes, de sus bienes materiales y salvaguardar los bienes de la Institución, mediante acciones y medidas de protección civil, seguridad, prevención de riesgos y combate de siniestros con el propósito de que, en coordinación con otras dependencias universitarias, las actividades se realicen en un ambiente integral y permanente. Para lograrlo, continuó trabajando en transformar y modernizar su estructura y operación y en ampliar y mejorar los servicios que brinda en respuesta a las necesidades manifiestas de la comunidad universitaria. A continuación se describen las actividades desarrolladas durante el 2007 en las áreas sustantivas de Operaciones y Servicios; Protección Civil; así como en las de apoyo: Administración; Planeación e Informática y Administración del Estadio Olímpico Universitario.

## **Dirección de operaciones**

### *Enlaces de comunicación de atención inmediata*

Su objetivo es brindar seguridad a la comunidad universitaria, así como dar respuesta a las llamadas de auxilio y seguimiento a las eventualidades dentro de la Ciudad Universitaria y sus exteriores en el momento en que estas suceden. Durante 2007, se realizaron 4 200 enlaces radiales -7% más que el año anterior- durante el año con distintas áreas proveedoras de atención y servicios tales como: bomberos; servicios médicos; estacionamientos controlados; transportes; Unidad Jurídica y la Dirección General de Obras. Se recibieron 2 087 llamadas que fueron canalizadas a servicios de instituciones externas como la Procuraduría General de la República; la Procuraduría General de Justicia del DF; y las secretarías de Seguridad Pública y Protección Civil y de Transporte y Vialidad del Gobierno del Distrito Federal; entre otras.

### *Atención telefónica de emergencias*

Se brindó atención telefónica de emergencias mediante la Red Amarilla (Hot Line, Postes y P.B.X.), entre los servicios se establecieron 302 contactos de emergencia, en los que se solicitó, en cada caso, el envío de ambulancias efectuándose el traslado de los pacientes a los nosocomios correspondientes y 416 apoyos de vigilancia a la comunidad en las diferentes entidades y dependencias de la Universidad.

Con relación al Cuerpo de Bomberos se efectuaron 49 enlaces telefónicos solicitando su apoyo para la atención de los diferentes siniestros ocurridos dentro del campus y en algunas ocasiones fuera del mismo.

Se brindó atención personal a las personas que por diferentes motivos se comunicaron a esta dependencia, entre las que se encuentran: 2 583 reportes al departamento de vigilancia por diversos incidentes, y otras 2 952 en las que se verificó el funcionamiento y operación de los mismos y de los teléfonos de emergencia; se orientó a 235 personas que se encontraban desubicadas y/o perdidas dentro del campus; se atendieron 1 710 solicitudes de información, de interés diverso sobre la comunidad así como de Ciudad Universitaria; 79 llamadas buscando a diferentes personas; 32 113 llamadas equivocadas y en las que se les brindó el apoyo con los números telefónicos requeridos.

En total, se alcanzaron 92 078 llamadas recibidas y atendidas en las que directa e indirectamente se prestó el auxilio y atención a la comunidad universitaria a través de la Central de Atención de Emergencias. Dichos requerimientos fueron atendidos en un tiempo no mayor a los 3 minutos entre la llamada de auxilio y su correspondiente canalización.

### *Planeación y diseño de logística*

Se realizó un aproximado de 133 dispositivos de vigilancia para los encuentros de fútbol soccer además de otros eventos que tienen verificativo en el Estadio Olímpico Universitario; así como la instalación de dispositivos de operación de seguridad para situaciones especiales en distintas instalaciones de la UNAM como son: las visitas de personajes distinguidos; exposiciones; inauguraciones; congresos; entregas de premios y reconocimientos; exámenes de admisión; tomas de posesión; informes; conferencias; visitas y clausuras de eventos; las ferias del empleo, de computo y del libro. Igualmente para los días sábados, domingos y días festivos se implementaron 49 dispositivos de seguridad y vigilancia.

Se asistió a las diferentes reuniones celebradas en las instalaciones del Club Universidad Nacional A. C. (la Cantera) para planear los diferentes operativos de seguridad y vigilancia que se implementaron en cada uno de los 16 encuentros de fútbol soccer de primera división en los que participó el equipo PUMAS de la UNAM en los torneos clausura y apertura 2007. Se llevaron a cabo 21 reuniones en la Secretaría de Seguridad Pública, presididas por el Subsecretario de Seguridad Pública y el Director de Operaciones de esta dependencia, donde se planearon y coordinaron las diferentes acciones preventivas y las estrategias de seguridad que se siguieron, muy puntuales, antes, durante y después de cada uno de los eventos que se llevaron a cabo en el Estadio Olímpico Universitario.

Se brindó *asesoría* en materia de infraestructura telefónica y de atención de emergencias en el ámbito de la seguridad integral a la Universidad Autónoma de Guanajuato. Se llevaron a cabo recorridos en los que se les informó ampliamente sobre el funcionamiento, equipamiento y mecanismos de los postes y teléfonos de emergencia ubicados en todo el territorio universitario. Se asistió a la *visita y recorrido* al Estadio Centenario de Cuernavaca Morelos, sede del Equipo de Primera "A" de los Pumas de Morelos, llevada a cabo por las diferentes dependencias universitarias y la participación de los gobiernos estatal y local para la realización del estudio de seguridad.

Se continuó con el programa de adscripción funcional del personal de vigilancia, con 6 movimientos a diferentes entidades y/o dependencias. Se realizó la Licitación Pública DGPr-LPN-025/2006 para la adquisición de equipo de transporte, específicamente de 10 vehículos VW Pointer y 3 grúas, mismos que son utilizados en el programa PumaBus.

Se elaboraron 25 informes de actividades relacionadas con el mismo número de operativos realizados en igual número de eventos masivos.

### ***Vigilancia de tipo preventivo en espacios abiertos***

Con el objetivo de brindar seguridad y tener un mayor control, se continuó con el horario de acceso y salida controlado al campus universitario durante el horario nocturno de 11:00 PM. a 6:00 AM., que incluye sábados, domingos y días festivos, con un ingreso en los 365 días de 25 760 vehículos; se otorgaron 215 acreditaciones de acceso al campus universitario y se instrumentaron 365 cierres y aperturas de barreras, rejas y puertas tanto en el horario normal como en el controlado.

Se implementaron 113 dispositivos de seguridad, supervisión e implementación de rutas y vialidades en eventos deportivos realizados en el interior del circuito universitario (carreras, maratones, triatlones, competencias ciclistas, partidos de fútbol, etc.).

Para brindar la atención requerida a nuestros visitantes se supervisó 34 ascensos y descensos de helicópteros.

En coordinación con las facultades de Odontología, Medicina, Química y la Coordinación de Difusión Cultural se implementó un operativo de vigilancia externa a estas entidades.

Dentro de las actividades de vigilancia, se realizaron 97 200 rondines pie-tierra con 45 elementos diariamente dentro de sus comisiones está la de verificar que las dependencias que se ubican dentro de su perímetro no tengan problemas al exterior de las mismas, por lo que se registraron 123 072 visitas a las mismas. Para el caso de los rondines vehiculares, se realizaron 109 500 en las 9 zonas del campus universitario, en 5 turnos, con 20 unidades circulando diariamente además de, 20 unidades que permanecen en puntos prefijados estratégicamente y 17 más que brindan apoyo a entidades externas en forma permanente, en jornada diurna. Se continuó con el operativo denominado rondines cortos, que consisten en un recorrido en patrulla en el que se vigilan de 2 a 3 facultades con sus estacionamientos y circuitos; se crearon 15 rutas dentro de las nueve zonas efectuándose 36 500 rondines. Por otra parte, en colaboración con la Secretaría de Seguridad Pública se efectuaron rondines perimetrales durante el día, con la consecuente retirada de 135 420 personas aproximadamente por ingerir bebidas embriagantes.

Con el programa PumaBus se requirió implementar 3 operativos más, uno de custodia de estacionamientos en el Estadio Olímpico Universitario con una unidad por estacionamiento; otro para mantener despejadas las vías sobre las rutas de los camiones, y un tercero de instalación de conos en camellones y calzadas para mantener la fluidez vehicular. Se orientó a 52 172 personas aproximadamente para ubicar dependencias y recintos universitarios.

Se continuó con el programa de 4 operativos especiales que, gracias a sus buenos resultados, continúan vigentes: el denominado *Taxi*, con el cual se evita la entrada al campus de taxis sin pasaje así como irregulares, con esta medida se impidió el acceso a 7 405 de ellos; *Control de acceso de vehículos pesados y de reparto de mercancías*, evitando la entrada de transportes de carga y permitiendo el acceso supervisado de 75 240 transportes de mercancías; *Vigilancia en los arcos* que impiden el acceso a camiones dentro de Ciudad Universitaria; *Cierre completo de Ciudad Universitaria* a partir de las 23:00 horas y hasta las 06:00 horas.

### ***Vigilancia preventiva en espacios cerrados***

Se realizaron durante el año 38 dispositivos de apoyo en exposiciones de carácter permanente, en los espacios destinados para ello y en exposiciones no fijas además de, los dispositivos que se implementan en los programas permanentes que se realizan en el Centro Cultural Universitario.

En apoyo a las autoridades universitarias se realizaron 58 dispositivos en eventos presididos por el Rector y 17 en tomas de posesión, informes, conferencias, inauguraciones, visitas y clausuras de eventos en facultades y dependencias.

Los dispositivos de apoyo en periodos de inscripciones y exámenes a nivel bachillerato y licenciatura que se realizaron durante el año fueron: 4 periodos de inscripción para solicitud de exámenes para nivel bachillerato y licenciatura, con 90 vigilantes dándole protección a 240 000 aspirantes, así como 4 operativos para la fase de aplicación de exámenes de selección. En cada uno de los eventos celebrados en fechas distintas se custodiaron 24 módulos distribuidos en 7 delegaciones del Distrito Federal, cubriendo los eventos 1 500 vigilantes, proporcionando seguridad a los aspirantes y sus familiares. Se suma a lo anterior, 102 apoyos directos a escuelas, facultades y dependencias con personal comisionado.

### ***Vigilancia reactiva de atención inmediata.***

Se otorgaron 322 apoyos en incidentes viales, interviniendo un promedio de 2 576 vigilantes y 1 288 torretas; se brindaron 871 apoyos a lesionados y enfermos, utilizando a 1 742 vigilantes con 871 torretas; 18 apoyos en incendios; 39 apoyos en incidentes por agresiones físicas entre particulares y se apoyo a vialidades y cortes de circulación en los distintos incidentes señalados con anterioridad.

Se continúa con el operativo *Barredora* que se lleva a cabo los viernes de cada semana para el retiro de personas que ingieren bebidas embriagantes. Se realiza con 3 convoys, 8 elementos y 1 mando por convoy contando con la colaboración de las autoridades de las facultades de Contaduría, Veterinaria, anexo de Ingeniería, Trabajo Social, Odontología, Química, Medicina, Arquitectura, Ingeniería, Economía y Derecho; en las demás áreas, con 15 unidades de rondín, retirándose 45 000 personas.

### ***Vigilancia reactiva en coordinación con otras autoridades***

En los robos de vehículos se brindó atención y apoyo a los particulares y se estableció comunicación con la Secretaría de Seguridad Pública y la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal para las acciones correspondientes. Por otra parte, se ofrecieron 32 apoyos en incidentes externos. Como un resultado más de la vigilancia fueron puestas a disposición del Juez Cívico 144 personas que incurrieron en diferentes faltas administrativas y 52 puestas a disposición del Ministerio Público.

### ***Vigilancia especializada para eventos masivos***

Como se mencionó anteriormente, se realizaron dispositivos de seguridad para 16 partidos de fútbol soccer y 5 de fútbol americano en los que se cumplió con el objetivo principal de salvaguardar la integridad física de 750 000 asistentes aproximadamente en los diferentes eventos, asegurando y remitiendo al juez cívico a 150 personas por alteración del orden.

### ***Vigilancia para eventos culturales***

Se efectuaron 2 operativos especiales con motivo de los eventos realizados por la Coordinación de Difusión Cultural, los viernes con música al aire libre y Los viernes del COE organizados por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, en las Islas.

Se montaron dispositivos de seguridad para 5 ferias masivas organizadas por la Universidad. De igual forma, se custodiaron diversas exposiciones de muy larga duración de artes plásticas y se implementaron dispositivos de seguridad para los siguientes eventos: Viernes bajo el mural de medicina; en la ceremonia del día del Maestro; 8 eventos al exterior del Universum; y en las Salas Miguel Covarrubias y Juan Ruiz de Alarcón para las entregas de reconocimientos. Con motivo de los torneos Ínter facultades, se montaron dispositivos de seguridad en todos los campos deportivos que pertenecen a la Universidad en los cuales se brindó seguridad y vigilancia.

### ***Vigilancia especializada para prevención de la delincuencia***

Como resultado del combate a la delincuencia en la geografía e instalaciones universitarias, perpetrada a la comunidad universitaria, se aseguraron o detuvieron en flagrancia a 393 personas, de las que destacan 52 por posesión y/o tráfico de droga; 3 por daño patrimonial; 13 por tentativa de robo; 50 por robo; 5 por robo de accesorios de vehículos; 1 robo de vehículo; 16 con lesiones por agresión física; 1 por riña simple; 25 por robo de mercancía en tiendas; 55 por venta ilegal de boletos; 100 por alteración del orden; 2 por faltas a la moral; 4 por hostigamiento sexual; 38 por ingestión de bebidas embriagantes y 5 por fraude, entre otros.

### ***Vigilancia especializada para la guarda y custodia de valores***

Custodia de obras de arte en el MUCA, mobiliario y equipo para eventos en áreas comunes, como las facultades de Medicina; de Contaduría y Administración y Derecho, Jardín Botánico, Biblioteca Nacional, Islas y explanada oriente de Rectoría. Por otra parte se custodia el traslado de nóminas cada 15 días; la nómina en efectivo para pago de personal cada 8 días; las taquillas en eventos especiales (62 en el año) de carácter deportivo, cultural y exposiciones) y de cajas en pago de inscripciones y pago de derechos en exámenes de admisión.

### *Unidad jurídica*

A través de esta instancia, se brinda a los miembros de la comunidad universitaria y sus visitantes asesoría jurídica cuando sus bienes o su persona se ven afectados por la comisión de ilícitos y/o faltas administrativas, canalizando sus pretensiones ante las autoridades de procuración de justicia o administrativas de la jurisdicción en la que se encuentra ubicado el campus universitario. De igual manera, otorga apoyo legal al personal de la Dirección General de Servicios Generales, en aquellos asuntos que se ventilan ante la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal, Procuraduría General de la República o ante el Órgano Jurisdiccional, cuando les constan hechos denunciados por la comisión de ilícitos; preparándolos en sus respectivas declaraciones y acompañándolos ante la instancia que requiera su presencia. También, desde el 4 de junio del año 2002, fecha en que al personal de la referida Unidad Jurídica se le confirieron facultades ante Notario Público, durante los turnos nocturnos, sábados, domingos y días festivos, se tutelan los intereses de la UNAM cuando su patrimonio se ve afectado, presentando la denuncia o querrela correspondiente, o bien, negociando ante los representantes de las compañías aseguradoras, que se garantice la reparación del daño que haya sido ocasionado.

### *Averiguaciones previas*

Se iniciaron 96 averiguaciones previas y se aseguró a 38 personas como posibles responsables de la comisión de los ilícitos y faltas administrativas 7 de las cuales fueron puestas a disposición de las autoridades investigadoras.

### *Del Patrimonio Universitario*

Con la finalidad de proteger los bienes de esta Institución, en aquellos casos que ha sufrido algún daño o menoscabo, el personal de la Unidad Jurídica denunció hechos o presentó la querrela respectiva, en nombre de la Universidad Nacional Autónoma de México, iniciándose 2 averiguaciones previas, en las cuales se aseguraron a 17 personas como probables responsables.

### *Faltas administrativas*

Salvaguardando la imagen de nuestra Casa Máxima de Estudios, de igual forma, la Unidad Jurídica, en cumplimiento estricto de lo dispuesto por la Ley Cívica del Distrito Federal, ha puesto a disposición del 22° Juzgado Cívico en la Delegación de Coyoacán, a 218 personas por diversas causas, tales como: 13 por comercio de mercancías sin autorización de la Dirección General del Patrimonio Universitario; 51 por encontrarse en estado de ebriedad e introducción de bebidas embriagantes; 6 por faltas a la moral; 74 por reventa de boletos; 33 por portación y/o detonación de pirotecnia; 1 introducir un equipo de sonido sin autorización y 40 por alterar el orden; las cuales afectan el adecuado funcionamiento de la Institución.

## Programa PumaBus

Con el objetivo de eliminar la situación tan difícil que prevalecía en la zona del circuito interior para circular cualquier tipo de vehículo y a cualquier hora, se acordaron las siguientes estrategias: 1.- Eliminar estacionamiento en vialidad desplazando esta demanda a estacionamientos remotos; 2.- Introducir carril exclusivo para el Transporte Interno Universitario; 3.- Introducir vehículos de transporte masivo atractivos y eficientes y 4.- Mejorar condiciones de vialidad para peatones y ciclistas; así como la realización de otras tareas como: la construcción de “revos” en puntos estratégicos que permiten el paso de los nuevos camiones; el pintado en rojo de las guarniciones que indican el no poder estacionarse en las vialidades que conforman el circuito escolar; la construcción de 13 bahías exclusivamente para descenso de pasajeros, que llegan al campus en vehículo particular o en taxi situados en cada una de las facultades o dependencias; retiro y reubicación de postes de alumbrado público; poda de árboles; cambio de coladeras que se dañaron con el paso y peso del “PumaBus” en todo el carril confinado y afine de detalles del pavimento tanto del circuito interior como el que se construyó al interior de los 7 estacionamientos del Estadio, cambiando su especificación original de asfalto por concreto hidráulico, desde su acceso por la salida del basamento hacia el estacionamiento número 8, hasta el punto de salida de esta nueva lanzadera por el estacionamiento número 1 del Estadio Olímpico.

Se reforzaron las campañas de orientación hacia la comunidad universitaria en general, iniciada a finales del 2006, mediante la distribución de mensajes a través de volantes, dípticos, trípticos, Gaceta Universitaria, pendones y mantas con diversos mensajes: “*pronto PumaBus de volada en c.u. ¡espéralo!*”; PumaBus ahorra tiempo, gratuito, confortable, colectivo, seguro, ecológico, ágil y equitativo”; “para estacionarte en el estadio, seguro y gratis, necesitas presentar tu credencial con código de barras. Si no la tienes ¡tramítala! en los módulos ubicados en los estacionamientos 1 y 8 del estadio”; entre otros.

Una vez realizadas todas estas tareas, el 6 de febrero de 2007, empezó a funcionar el “Programa PumaBus”, con un horario de las 5:45 a las 22:30 horas de lunes a viernes. Asimismo se empezaron a controlar los estacionamientos con la integración de 32 vigilantes que están operando en el Estadio Olímpico, E-1, E-2, E-3, E-4, E-7, y E-8 de manera gratuita, y el estacionamiento E-6 de cobro para los visitantes. Durante el año, se llevaron a cabo un total de 157 arrastres vehiculares por automóviles estacionados en lugar prohibido y del total de personas que infringieron los lineamientos viales, 89 eran de la comunidad universitaria, entre académicos, alumnos y administrativos, mientras que 68 fueron ajenos a la Institución.

### **Estacionamientos controlados**

Se operan 45 estacionamientos controlados, los cuales tienen en conjunto una capacidad para 11 094 vehículos, 43 de ellos se ubican dentro del campo de Ciudad Universitaria y 2 en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur.

En 2007, ingresó un total de 2 992 288 vehículos de los cuales 1 205 310 entraron a los estacionamientos de no-cuota; 566 550 en los automatizados y 1 117 662 vehículos en los estacionamientos de cuota. En el Estadio Olímpico Universitario se cuenta con 7 estaciona-

mientos con una capacidad de 2 125 vehículos. Se llevaron a cabo 30 eventos en los cuales ingresaron 72 288 vehículos.

A partir del día 6 de febrero se llevó a cabo el cobro en el Estacionamiento 6 del Estadio Olímpico Universitario ingresando 30 478 vehículos. Los estacionamientos ya automatizados en el campus de Ciudad Universitaria son: Torre II de Humanidades, Zona Comercial, Química Profesores e Ingeniería Profesores y Veterinaria Profesores.

## Dirección de Protección Civil

La misión de la Protección Civil es planear y aplicar políticas, estrategias y medidas orientadas a impedir, minimizar y controlar los efectos adversos de fenómenos (naturales y antropogénicos) sobre la comunidad universitaria, sus bienes, el patrimonio universitario y el entorno; a través de 5 vertientes organizadas hacia la prevención de riesgos: respuesta inmediata a emergencias; restablecimiento de las situaciones en crisis; capacitación; realización de simulacros de evacuación y el desarrollo de la cultura universitaria individual y colectiva de protección y salvaguarda de la integridad de la comunidad.

Para sensibilizar a los universitarios de que la seguridad es responsabilidad de todos, se ha formado el Grupo de Voluntarios en Protección Civil, integrado por estudiantes de preparatorias, CCH's y escuelas y facultades, con un padrón de más de 300 jóvenes, los que después de conocer los programas y recibir capacitación y adiestramiento sobre los tópicos preventivos, participan activamente en difundir la cultura universitaria de protección a la comunidad en los más de 285 dispositivos de eventos en escuelas y facultades, sean culturales, recreativos, deportivos, académicos o como en el programa de sensibilización y operación del PUMABUS y los relativos a los encuentros de fútbol soccer y americano bajo la tutoría de la Unidad de Intervención para Respuesta Inmediata de P.C.

Por primera vez, se diseñó conjuntamente con la DGOSE, el programa para servicio social denominado "*Protección Civil y conciencia ciudadana*" para 430 pasantes de diversas carreras, con el fin de cumplir con un programa de 480 horas de servicio cada uno, participando con la comunidad en transmitir información sobre educación vial, prevención de emergencias, impacto en la disminución de agentes perturbadores y riesgo, difundir las 13 campañas de cultura preventiva que sirven de apoyo a las actividades de la Dirección General para fortalecer la seguridad universitaria y crear en los universitarios una conciencia cívica y ciudadana.

### *Prevención de riesgos*

La UNAM cuenta con una herramienta básica que es el *Programa Interno de Protección Civil y Seguridad* (PIPcYs), integrado por diferentes análisis, estudios y recomendaciones, que se hacen en cada inmueble universitario en el presente año se elaboraron 19 PIPcYs a diversas dependencias universitarias.

Se elaboraron 19 proyectos técnicos de seguridad para varias instancias universitarias y se recibieron 56 quejas, sugerencias o propuestas de solución para la mejora de alguna zona de circulación vial en el campus; para atender estas peticiones se elabora un dictamen técnico para cada una de ellas y se turnan a las instancias correspondientes que estudian la viabilidad.

### ***Prevención y combate de siniestros***

El cuerpo de Bomberos UNAM formado por 75 elementos de alto rendimiento y gran capacidad; no sólo apagan fuego, se consideran bomberos "prevencionistas" porque imparten a la comunidad cursos de entrenamiento para simulacros de fuego, prevención de desastres, capacitación en el manejo de equipo contra incendios, tipos de fuego y como combatirlos y difundir la normatividad sobre prevención y autoprotección para el hogar, el transporte, el trabajo y el entorno.

### ***Capacitación y adiestramiento a la comunidad***

Se impartieron múltiples cursos y conferencias a instancias universitarias y se participo en eventos académicos desarrollando el tema de protección civil y se participó también el *Congreso Internacional Multidisciplinario sobre programas de protección civil y prevención de desastres*.

Para preparar a la comunidad a prevenir, mitigar riesgos y responder a emergencias, se dieron 230 cursos, con una asistencia de 9 154 participantes con tópicos sobre Inducción a la Protección Civil; Coordinadores de Evacuación, Prevención y Combate de Incendios; Primeros Auxilios; Amenaza de Bomba; Primeros Auxilios Psicológicos; Medidas Personales de Seguridad contra Robo y Forma de realizar un simulacro de evacuación e integración de Brigadas.

### ***Simulacros***

En apoyo a las entidades y dependencias que cuentan con su programa interno realizaron 112 simulacros de evacuación, destacando de manera excepcional el macro simulacro realizado el 19 de septiembre, dentro del marco de actividades conmemorativas del XXII Aniversario de los Sismos de 1985, donde participaron 110 dependencias, logrando la presencia de 97 000 universitarios.

### ***Campañas preventivas***

Para difundir entre la comunidad las políticas universitarias sobre protección civil, servicios o seguridad, se diseñaron 13 campañas que a través de mantas, cuadernillos, folletos, volantes y trípticos, se informó a la comunidad. En el presente año se repartieron, a través de las comisiones locales de seguridad o personalmente, los siguientes materiales:

## CAMPAÑAS DE INFORMACIÓN EN EL 2007

Material	Tiraje
“Que hacer en caso de...”	129 400
“Medidas Básicas Para la Prevención del Delito (Foránea)”	101 700
“Guía Universitaria para la Protección”	279 750
“Sistema Interno de Transporte y Vialidad en C.U.”	89 550
Carteles “Robo de Auto”	4 384
Volantes “Robo de Auto”	72 867
Carteles “Artículo 95”	1 627
Volantes “Artículo 95”	106 260
Carteles “Que Hacer en caso de...”	5 566
Carteles “Que hacer en caso de Sismo”	5 527
Carteles “Teléfonos de Emergencia”	139
Etiqueta para teléfono “Teléfonos de Emergencia”	6 106
Programa de Sensibilización del Pumabus	588 700

Dentro de las actividades de prevención, capacitación, mantenimiento de equipo y respuesta inmediata a emergencias, generaron 1 985 acciones preventivas, 453 atención a emergencia, como derrames y fugas de fluidos, accidentes automovilísticos, incendios, rescates de personas y animales, suministro de agua, y 57 pláticas a las dependencias universitarias sobre “Prevención, Control y Ataque al Fuego” se atendieron 257 solicitudes de apoyo a emergencias en las delegaciones de Tlalpan, Coyoacán y Álvaro Obregón, como parte de la colaboración que se tiene con el Gobierno del DF.

*Centros de acopio para hermanos en desgracia*

La comunidad universitaria siempre esta pendiente de los hermanos en desgracia a causa de los desastres naturales que suceden en México o en otras partes del mundo y asume su compromiso y generosidad aportando ayuda humanitaria, sea con su tiempo de trabajo, con acopio o económico. Protección civil de esta Dirección General coordinó los *Centros de Acopio* para nuestros hermanos en desgracia los días 21 al 24 de agosto por el sismo que sacudió a *Perú*, principalmente en Pisco y, del 6 al 16 de noviembre para apoyar a los miles de damnificados de las regiones de *Chiapas y Tabasco* a causa de las lluvias extraordinarias en la planicie costera de Tabasco y del desbordamiento de los ríos Grijalva y Usumacinta en Chiapas.

Se logró juntar casi 6 toneladas de acopio además del apoyo, con trabajo diario durante un mes, de 190 jóvenes de la UNAM para organizar el acopio que se recibió en las instalaciones en la embajada de Perú en México. Para el caso de *Chiapas y Tabasco* se recibió la donación realizada por 3 222 personas logrando reunir 263 toneladas de víveres y ropa, que fueron separadas y organizadas por más de 400 universitarios.

En lo que se refiere a reuniones de trabajo, se participó en diversas comisiones y comités como en la Comisión Especial de Seguridad y sus subcomisiones; ante el Comité Asesor de Salud, Protección Civil y Manejo Ambiental de la UNAM; el Comité de la Reserva

Ecológica; la Comisión de Alimentos; el Consejo Delegacional de Protección Civil en Coyoacán y el Sistema Nacional de Protección Civil; entre otros. Para mantener comunicación con el público, se actualizó y mejoró la página web de la Dependencia y se estableció la comunicación de usuarios con el Departamento de Capacitación y Adiestramiento para facilitar la recepción de dudas, comentarios o preguntas de la comunidad universitaria en relación al PumaBus.

## Coordinación de Servicios

Se continuó con el desarrollo de 3 programas prioritarios: Renovación, Mantenimiento e Incremento del Parque Vehicular; Modernización de la Infraestructura y Señalización y; Capacitación para Operadores y se dio continuidad a las acciones permanentes de las 5 áreas que conforman la Coordinación. Así, el **Archivo General** continuó con el registro, integración, préstamo y fotocopiado de decenas de miles de documentos contenidos en los expedientes bajo resguardo, se integraron copias de certificados e historiales académicos de alumnos del Sistema Incorporado y se continuó dando el servicio solicitado por los usuarios a través de correos electrónicos. Aunado a lo anterior, se aplicaron 62 exámenes de aptitud para archivistas; se transfirieron expedientes al archivo histórico y se actualizó la página web del archivo general. El área de **Intendencia general** realizó cerca de 2 845 acciones de limpieza, adicionalmente, se realizaron labores de limpieza de vidrios, limpieza *a fondo* en recintos universitarios, pega de carteles, entre otros. El área de **Radiocomunicación** realizó 1 596 acciones de mantenimiento regular preventivo y correctivo a equipos de radiocomunicación, entre otro. Se realizaron también 660 supervisiones a la *Central de Atención de Emergencias* y 80 asesorías técnicas a dependencias universitarias. Como actividad extraordinaria, se apoyó al Programa *Pumabus* con 1 050 hrs. (equivalentes a 150 días), en actividades de campo. El área de **Correspondencia** continuó con las entregas de material a los miembros del Consejo Universitario y de la Junta de Gobierno de la UNAM (4 365 piezas), aunado a las entregas correspondientes a intercambio (83 614 pzas.), correspondencia registrada (4 232 pzas.), 5 531 devoluciones y 242 480 piezas de correspondencia ordinaria para un total de 340 222 entregas. Por último, correspondió a **Transportes** el traslado de 32 761 800 usuarios de las 8 rutas y el transporte de 12 317 personas con capacidades distintas, el cual se realizó con las 53 unidades con las que se cuenta actualmente. También brindó el servicio de traslado de personas a solicitud de las entidades y dependencias universitarias; dio mantenimiento, señalización y sustitución de planos o mapas y letreros de ubicación en los paraderos, entregó renovaciones y pólizas nuevas de seguro del parque vehicular de la UNAM y tramites de para el sostenimiento del transporte universitario.; Se llevaron a cabo cursos de capacitación para Oficiales de Transporte Especializado para un total de 173 operadores.

## **Estadio Olímpico Universitario**

Como cada año, se realizaron las temporadas de fútbol Soccer, Torneos de Clausura y de Apertura 2007, así como la temporada de fútbol Americano; como actividades extraordinarios se reacondicionaron 5 espacios colindantes a las taquillas cercanas a las entradas E, K, y G de la reja perimetral del EOU como apoyo al personal que trabaja en el Programa del PumaBus. Se dio continuidad al Programa de Rehabilitación y Mantenimiento del Estadio Olímpico Universitario.

\*\*\*