

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS (DGOSE)

Dra. María Elisa Celis Barragán – Director General – marzo de 1998

INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos tiene entre sus funciones, establecer programas específicos para favorecer la calidad de la permanencia en la institución y el desempeño académico de los estudiantes, que incluyan el otorgamiento de apoyos económicos y otros estímulos; brindar atención en materia de orientación educativa, servicio social, bolsa de trabajo, becas y reconocimientos; informar sobre otros servicios y programas de la Universidad y de otras instituciones públicas, sociales y privadas que atienden asuntos y problemas de la población juvenil; establecer vínculos con diversas instituciones o personas que puedan apoyar la incorporación de los alumnos al mercado laboral y promover las diferentes opciones de empleo entre éstos y las entidades académicas.

Bajo un enfoque de planeación estratégica, con base en las líneas rectoras señaladas por el doctor José Narro Robles, Rector de la UNAM, en el Plan de Desarrollo Institucional 2008-2011, la Dirección General elaboró su programa de trabajo orientado a la atención de las necesidades de los alumnos de los diferentes niveles educativos y siempre definiendo indicadores para la evaluación, como un mecanismo indispensable para conocer la cobertura, calidad e impacto de sus programas.

Para el logro de las metas planteadas, el Programa de Trabajo incluyó dos estrategias fundamentales: coordinar acciones entre los grupos de responsables de orientación educativa, becas, servicio social y bolsa de trabajo de facultades y escuelas, con las dependencias adscritas a la Secretaría de Servicios a la Comunidad de la UNAM, con el Sistema Incorporado, y con los sectores público, social y privado; y por otra parte, la actualización y formación de multiplicadores en las diferentes entidades académicas, con el objeto de ampliar la cobertura de sus acciones y fortalecer la descentralización.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO

Orientación Educativa

Este programa tiene como objetivo apoyar al estudiante durante su tránsito por la institución a través de estrategias de intervención individual, grupal y masiva, que faciliten su incorporación y adaptación al entorno escolar; que le permitan resolver las dificultades que enfrenta en su proceso de enseñanza-aprendizaje; que pueda tomar decisiones informadas; vincularse con su medio social y cultural y mantener su salud emocional, buscando incidir con ello en el mejoramiento de la calidad de su permanencia y desempeño académico.

Integración y adaptación a la institución

Con el objeto de facilitar a los alumnos su adaptación al medio escolar y promover los valores sociales y universitarios que les ayuden a identificarse con la institución y los motiven a permanecer y concluir sus estudios, se participó en las actividades de bienvenida a los estudiantes de bachillerato y licenciatura, mediante la producción de la exposición *Bienvenido a la UNAM*, realizada en coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas y las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria, Actividades Deportivas y Recreativas, Servicios Generales y Servicios Médicos. Asimismo, se contribuyó en la organización de la ceremonia de inicio de ciclo escolar 2011-2012, realizada en el Salón Juárez del Centro Cultural Universitario Tlatelolco.

Apoyo al aprendizaje

Se impartió el taller Estrategias de Aprendizaje, tanto para estudiantes como para la formación de replicadores en facultades y escuelas, con el objetivo de dotar a los alumnos de herramientas que les permitan mejorar sus estrategias de aprendizaje.

El personal académico de la DGOSE coordina la materia Estrategias para el Aprendizaje Significativo de la Medicina, de la Facultad de Medicina. En el ciclo 2010-2011 se impartió a tres grupos, con un total de 54 alumnos. De igual forma, se impartió por segundo año y en dos ocasiones el diplomado del Programa Institucional de Tutoría, en el que participaron un promedio de 35 docentes de la propia Facultad.

En colaboración con el Centro de Información y Orientación Psicoeducativa de la Facultad de Psicología, se desarrolló un programa de apoyo al aprendizaje para los alumnos del Sistema Universidad Abierta, mediante el cual se impartieron 16 talleres, con la participación de 178 estudiantes.

Se creó el seminario permanente La Práctica de la Tutoría en la UNAM, en el cual participaron 24 profesores-tutores de facultades y escuelas que se reunieron mensualmente en la Dependencia y a través de videoconferencias.

Apoyo a la toma de decisiones

En coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas, aplicó el modelo de atención masiva dirigido a apoyar a los estudiantes de bachillerato en el proceso de toma de decisiones académicas y vocacionales, estableciendo las siguientes acciones:

- Aplicación masiva de los instrumentos psicométricos PROUNAM II e INVOCA a 12 763 alumnos del quinto año de los nueve planteles y ambos turnos de la Escuela Nacional Preparatoria y a 12 791 alumnos del tercer semestre de los cinco planteles y ambos turnos del Colegio de Ciencias y Humanidades. Se contó con la participación –previa capacitación– de 1 210 aplicadores, muchos de ellos alumnos becarios de licenciatura. Se entregó a cada uno de los alumnos su reporte individual con la evaluación de sus aptitudes e intereses, y a los directores generales y de planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y Colegio de Ciencias y Humanidades el reporte por grupo, turno, plantel y subsistema.

- Mediante el programa El Estudiante Orienta al Estudiante, 1 526 alumnos de nivel licenciatura visitaron los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades, con el objeto de brindarles información precisa, a través de su experiencia vivencial, sobre las 91 carreras que ofrece la UNAM, logrando atender a 52 115 alumnos.
- En la Jornada Universitaria de Orientación Vocacional participaron 7 500 alumnos del bachillerato de la Escuela Nacional Preparatoria, del Colegio de Ciencias y Humanidades y del Sistema Incorporado, quienes tuvieron la oportunidad de visitar las facultades y escuelas y conocer sus instalaciones y programas, como un elemento más para la toma de decisiones.
- En la Décimo Quinta edición de la exposición de orientación vocacional Al Encuentro del Mañana, se hizo especial énfasis en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia; contó con la participación de 107 expositores, en 170 locales de exhibición atendidos por 3 870 personas que recibieron a 131 250 visitantes, cifra que rebasó a las anteriores ediciones. En forma paralela se realizaron 98 actividades académicas a cargo de 102 ponentes y 62 actividades artísticas y recreativas con la participación de 1 011 alumnos, complementando su dimensión social y festiva. La exposición contó con la valiosa colaboración de 126 alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM que se desempeñaron como anfitriones.

Se otorgaron trece reconocimientos y cinco menciones honoríficas en el Reconocimiento al Local de Excelencia; por parte de esta institución lo recibieron el Colegio de Ciencias y Humanidades, las facultades de Ciencias y de Estudios Superiores Iztacala, y la Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas. Las escuelas nacionales de Enfermería y Obstetricia y de Artes Plásticas, así como la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia recibieron mención honorífica.

Se entregó a cada uno de los expositores un disco compacto que contiene la Memoria de la Exposición, con los resultados cuantitativos y cualitativos de la evaluación, así como un video que muestra gráficamente el desarrollo del evento. Los resultados muestran que la exposición cumplió más que satisfactoriamente con sus propósitos.

- El montaje de exposiciones en el bachillerato de la UNAM, en planteles del Sistema Incorporado, de la Secretaría de Educación Pública, y en diversas ferias, es una tarea que realiza esta dependencia como estrategia para dar a conocer lo que la Universidad representa para el país, además de proporcionar información de calidad que apoye a los alumnos del bachillerato en el proceso de elegir y decidirse por una institución y carrera. Estos contenidos también son ofrecidos a través de conferencias y mesas redondas. En 2011, la Dirección participó en 31 exposiciones, con una asistencia de 10 770 personas, entre alumnos, padres de familia y orientadores, y en 15 conferencias impartidas a 2 600 participantes.
- Con el propósito de fomentar entre los alumnos los valores sociales y universitarios que promueven una mejor convivencia entre los miembros de la comunidad, esta Dirección General elaboró el proyecto “Ética y civilidad” que se programó para implantarse en 2012.

- Desde hace más de diez años, esta dependencia produce semanalmente la serie *Brújula en Mano* que se transmite por Radio UNAM. En 2011 se transmitieron 52 programas que incluyeron la participación de 147 especialistas, además de la realización y transmisión de 95 cápsulas. Se ofrecieron dos secciones por programa: Fomento al hábito y La UNAM y su campo laboral. Se atendieron 914 llamadas telefónicas y se realizaron 40 enlaces.
- En coproducción con la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), se transmitió por televisión un nuevo curso: Mejorando mis relaciones con los demás, que consta de cinco programas y en el que participaron ocho asesores en línea. El curso forma parte de la serie televisiva *Brújula en Mano*, en la barra Mirador Universitario, a través del Canal 22 y la Red Edusat.
- En apoyo al proceso de selección de candidatos a los programas de maestría y doctorado se aplicó el Manual de Evaluación Psicológica, desarrollado en la propia dependencia, a 4 005 aspirantes a ingresar a 33 diferentes programas de posgrado. Este instrumento también se aplicó a 2 686 aspirantes a ingresar a las facultades de Medicina, Contaduría y Administración y a la licenciatura en Tecnología que se imparte en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán y en el Centro de Física Aplicada y Tecnología Avanzada Campus Juriquilla.
- En apoyo a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia para la elaboración de los perfiles de los alumnos de primer ingreso, se aplicó un instrumento desarrollado por la DGOSE a 541 estudiantes.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

El Reconocimiento a los Alumnos de Alto Rendimiento Académico fue entregado a un total de 785 estudiantes de licenciatura del ciclo escolar 2009-2010.

En coordinación con la Fundación de Apoyo a la Juventud, se entregó la Presea Ing. Bernardo Quintana Arriola 2011 a cinco estudiantes de bachillerato seleccionados por haberse destacado en una de las siguientes cualidades: Valor, Patriotismo, Excelencia Académica, Liderazgo y Servicio. Participaron un total de 177 estudiantes, tanto de la Escuela Nacional Preparatoria como del Colegio de Ciencias y Humanidades.

A propuesta de la dependencia se modificó el Acuerdo del Rector para el otorgamiento del Premio al Servicio Social Dr. Gustavo Baz Prada, con el fin de incluir en este reconocimiento a los asesores que realizan una labor destacada. En 2011 el Premio se entregó en el marco de los festejos del 75 aniversario del Servicio Social a 188 alumnos, 120 mujeres y 68 hombres, seleccionados por los consejos técnicos de facultades y escuelas por su destacada participación en programas con impacto social. Por primera vez se otorgó el reconocimiento a 82 asesores.

BECAS

En general, los programas de becas están dirigidos a los alumnos con una situación económica desfavorable y buen desempeño académico. En los últimos cuatro años destacó el incremento de estudiantes universitarios que cuentan con el apoyo de una beca para rea-

lizar sus estudios. Para el ciclo escolar 2011-2012 se logró beneficiar, a través de la diversidad de programas existentes, a 63 017 estudiantes de bachillerato y 45 233 de licenciatura.

Becas de Excelencia Bécalos UNAM Bachillerato

La UNAM, con aportaciones del programa Bécalos de Fundación Televisa y de la Asociación de Bancos de México, de la Secretaría de Educación Pública y de Fundación UNAM, constituyó un fondo con el propósito de otorgar becas no reembolsables a estudiantes inscritos a partir del quinto año de bachillerato de la Escuela Nacional Preparatoria y del tercer semestre del Colegio de Ciencias y Humanidades, regulares, con promedio mínimo de 9.0 y con ingresos familiares de 0 a 4 salarios mínimos mensuales. La beca tiene un monto de \$1 000.00 MN mensuales por 12 meses y se otorgó a 666 estudiantes.

Programa Nacional de Becas para Estudiantes de Educación Media Superior de la Secretaría de Educación Pública

Con base en el convenio de colaboración celebrado en 2007 entre la Universidad Nacional Autónoma de México y la Secretaría de Educación Pública, y de acuerdo con la convocatoria para el Programa Nacional de Becas para Estudiantes de Educación Media Superior de la SEP, la UNAM contó en el ciclo escolar 2011-2012 con 2 642 alumnos beneficiarios; los montos de las becas varían de acuerdo con el año escolar en el que están inscritos, el promedio y el sexo del estudiante.

Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal del Gobierno del DF (Prepa Sí)

Mediante este programa, convocado por la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal, se otorgaron 59 664 becas para alumnos de bachillerato en el ciclo escolar 2011-2012. Los montos de estos apoyos varían de acuerdo con el promedio y el semestre o año escolar en el que están inscritos. El seguimiento de los alumnos muestra resultados muy satisfactorios. Los becarios, para cumplir con las dos horas semanales de actividades comunitarias establecidas, participan en diferentes programas organizados tanto por el Gobierno del Distrito Federal como por sus propios planteles y por esta dependencia.

Universitarios Prepa Sí

El Gobierno del Distrito Federal otorgó 12 135 becas a los alumnos que terminaron el bachillerato como becarios del Programa Prepa Sí, residentes del Distrito Federal y que se encuentran cursando una licenciatura en algún plantel de la UNAM ubicado en la Ciudad de México.

Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM)

Con aportaciones de las SEP y de la UNAM, a través de recursos de la propia institución y de donativos captados por Fundación UNAM, se ha logrado incrementar de forma significativa el número de alumnos beneficiarios de este programa. Para el ciclo 2011-2012 se otorgaron 29 056 apoyos, logrando la cobertura del 100 por ciento de las solicitudes que cumplen requisitos.

Las facultades y escuelas designaron a los tutores de los alumnos becarios, con el fin de coadyuvar a su buen desempeño y terminación oportuna de los estudios. En apoyo a

esta función, la Dirección General ha desarrollado un programa de formación de tutores a través del diseño e impartición de cursos y talleres, y cuenta con un sistema automatizado para el seguimiento de actividades. Los resultados de este seguimiento son satisfactorios; el 84 por ciento de los becarios mantiene las condiciones académicas del programa o bien terminaron sus estudios en el tiempo establecido. Es importante destacar que la beca disminuye considerablemente la deserción de los alumnos, principalmente en los dos primeros años de estudio de la licenciatura.

De manera adicional, se realizó una videoconferencia de bienvenida a los becarios. Se continuó con el Programa de Atención Integral que incluye atención psicopedagógica en el que participa personal académico con amplia experiencia en orientación, el cual ha sido de gran ayuda para los becarios. El sistema de administración operado por la UNAM en los procesos de asignación y atención estandarizados garantiza la equidad, transparencia, oportunidad y agilidad en la entrega de las becas, así como la satisfacción de los usuarios.

Programa Bécalos PRONABES-UNAM Licenciatura

En el ejercicio 2011-2012, el programa otorgó 926 becas a estudiantes de licenciatura de primer ingreso y de renovación, fundamentalmente de las carreras del Consejo Académico de las Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías y del Consejo Académico de las Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud, quienes cuentan además con un tutor.

Becas SEP para educación superior

Dentro de los programas de becas dirigidas a estudiantes de educación superior convocados por la Secretaría de Educación Pública, 2 432 alumnos de la UNAM han resultado beneficiados en cuatro diferentes programas para licenciatura: Becas de Vinculación, 62; Becas de Servicio Social, 490; Becas de Titulación, 1 391, y Becas de Excelencia, 489.

Otros programas universitarios de becas

Esta Dirección General, en apoyo al Programa de Vinculación con los Exalumnos, realizó el proceso de asignación para el Programa de Becas para Titulación de Exalumnos de Alto Rendimiento, que en 2011 otorgó 200 apoyos económicos. Asimismo, en coordinación con la Facultad de Medicina, apoyó en el diseño y operación del proceso de asignación de becas para cinco alumnos del programa Diagnóstico y Tratamiento en la Práctica Médica. En cumplimiento a lo establecido en el contrato colectivo de trabajo del personal administrativo, se asignaron 200 becas a trabajadores e hijos de trabajadores que cumplieron con los requisitos académicos.

En marzo de 2011, el Gobierno del Estado de México instrumentó por única ocasión el Programa de Permanencia Escolar para Estudiantes de Educación Media Superior y Superior del Estado de México, mediante el cual se logró beneficiar a 850 estudiantes del plantel Naucalpan del Colegio de Ciencias y Humanidades, que por su ubicación fuera del Distrito Federal no podían acceder al programa Prepa Sí. De igual forma, a 4 285 alumnos de licenciatura, del ciclo escolar 2010-2011, de las facultades de estudios superiores Acatlán, Aragón, Cuautitlán e Iztacala.

Sistema de asignación de becas

En todos los programas de becas que coordina esta dependencia, la asignación se fundamenta en la evaluación de los antecedentes académicos registrados en la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) y en la situación económica familiar, con base en la aplicación del Sistema de Estimación del Ingreso Familiar mediante la información que proporcionan los solicitantes bajo protesta de decir verdad y de la verificación que de ésta se realice, a través de visitas domiciliarias de trabajadoras sociales, bajo su responsabilidad.

Con el propósito de que los apoyos se otorguen a los alumnos que más lo necesitan, con sentido de equidad, justicia y oportunidad, se continúa mejorando el sistema de asignación. En el periodo julio-agosto se revisó y actualizó el sistema de recepción de solicitudes en línea, logrando abatir al máximo el tiempo entre la presentación de solicitud y el pago del apoyo.

Dado que todos los becarios cuentan con correo electrónico, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos mantiene comunicación permanente con ellos, lo que ha facilitado su participación en actividades académicas, culturales y deportivas, coadyuvando con ello a su formación integral.

Apoyo para el estudio de idiomas

Sustentado en la importancia que tiene en la actualidad el manejo de un idioma extranjero, fundamentalmente el inglés, se ofrece a los estudiantes apoyo en el aprendizaje de otro idioma, a través de descuentos hasta de 50 por ciento en la colegiatura de instituciones particulares, entre ellas 16 institutos y más de 40 sucursales. A través de este programa se apoyó a 1 783 alumnos en el transcurso del año.

ENLACE CON LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL

Con el objeto de brindar a los alumnos, vía correo electrónico, información pertinente y actualizada y de esta manera apoyar la calidad de su permanencia en la institución, así como promover su participación en eventos académicos, culturales, deportivos y recreativos que coadyuven en su formación integral, se cuenta con el Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil, el cual permite a todas las entidades académicas y dependencias administrativas mantener comunicación con los alumnos de la UNAM. Durante este año, se actualizó el sitio con el objeto de permitir una navegación más rápida y se registró el envío de un promedio de 17 correos masivos a la semana. Para las actividades en que se requirió el registro previo de los estudiantes, la Dirección General registró la participación de 16 979 alumnos en 74 eventos.

SERVICIO SOCIAL

La DGOSE ha dirigido sus esfuerzos fundamentalmente a revalorar esta práctica como parte de la formación integral del alumno, en la que, a través del contacto directo con las necesidades de la sociedad y poniendo a disposición de ésta sus conocimientos y habilidades para la solución de problemas comunitarios, el alumno complementa su etapa for-

mativa al desarrollar una conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad, además de ser, también, una vía de realimentación de la propia Universidad. En 2011, se registró un total de 3 954 programas y 25 710 prestadores de servicio social y se emitieron 23 811 cartas únicas de liberación.

Esta Dirección General cuenta con dos modelos de programas multidisciplinarios; uno en medio urbano, el programa de servicio social tutorial UNAM-Peraj *Adopta un amig@*, desarrollado en colaboración con la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann de Ciencias A.C., Sección Peraj-México, con el objeto de apoyar el desarrollo social, psicológico y educativo de niños de entre 8 y 12 años de edad de escuelas primarias cercanas al campus universitario. En el ciclo escolar 2011-2012 se atendió a 106 niños, cada uno contando con un tutor de servicio social de diferentes carreras –estos últimos gozaron de una beca financiada por la Secretaría de Educación Pública–, además de contar con 8 coordinadores; se aplica en las cinco facultades de estudios superiores, las que atendieron en total a 215 amigos, con prestadores de servicio social de las carreras que imparten. A través del PRONABES-UNAM, se cuenta con recursos para el otorgamiento de un total de 250, que aunadas a las que se otorgan con recursos de la institución para este programa, suman 315 becas para los prestadores de servicio social que fungen como tutores y coordinadores, distribuidas en las seis sedes donde se desarrolla el programa. La adaptación del programa Peraj al contexto mexicano ha permitido validar, de manera exitosa, un modelo tutorial de servicio social multidisciplinario de atención directa a la comunidad, el que, al generalizarse a 44 instituciones de educación superior del país, permitirá extender sus acciones en beneficio de la niñez mexicana.

El modelo de servicio social en medio rural es el denominado *La UNAM en tu Comunidad*, mediante el cual se desarrollan proyectos viables y factibles que garantizan el impacto de la inversión social con un enfoque de participación comunitaria en las decisiones, el cual se ha llevado a cabo en diversos estados.

Como parte de este programa y con el objeto de contribuir a disminuir los índices de analfabetismo, se diseñó el proyecto *La UNAM por la Alfabetización en tu Comunidad*, que se aplicó en diez localidades del municipio de Alcozauca. En 2011 participaron en total 34 prestadores de servicio social que atendieron a 500 personas.

Con base en este modelo y con el mismo fin, se celebró un convenio de colaboración con el Gobierno del Estado de Puebla y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, a través del cual en febrero de 2011 inició el programa *La UNAM por la Alfabetización en Puebla*, cuya estrategia fue instrumentar el Modelo de Intervención Integral para la alfabetización en 48 municipios del estado con duración de un año. En los diez meses transcurridos se atendió a un total de 5 323 personas de 13 municipios.

De igual forma, como una estrategia para promover y sensibilizar a la población para incorporarse al programa de alfabetización, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos organizó dos jornadas de Atención Integral Comunitaria, en las que se brindaron servicios de optometría, odontología, vacunación y esterilización de perros y gatos, atención a équidos, además del servicio de colposcopia para la detección de cáncer cervicouterino.

La primera se realizó simultáneamente en los municipios de Chilchotla, Tlachichuca y Chalchicomula de Sesma, logrando beneficiar a 13 780 personas, y la segunda en los municipios de Chignahuapan, Acatlán de Osorio y Tecamachalco, donde brindaron 16 523 servicios. En estas jornadas participaron las facultades de Odontología, Medicina, Medicina Veterinaria y Zootecnia, y la de Estudios Superiores Iztacala. Como resultado de la primera jornada, en el mes de agosto se entregaron 900 anteojos a la población de los tres municipios y se espera hacer entrega de los lentes a la población detectada con problemas de agudeza visual de la segunda jornada, en enero de 2012.

En colaboración con el Consejo Nacional de Fomento Educativo se instrumentó, por segunda vez, el programa *Tutores de Verano*, en el que participaron 212 prestadores de servicio social en los estados de México, Hidalgo, Puebla y Querétaro, quienes atendieron a 1 629 escolares de un total de 110 localidades o escuelas de 57 municipios.

BOLSA DE TRABAJO

Sustentados en el modelo basado en competencias desarrollado por esta Dirección General, se impartieron 182 talleres de Obteniendo el trabajo que deseo, Preparando mi entrevista de trabajo y Elaboración del currículum, en los que participaron 1 372 personas. Este modelo se ha extendido a todas las facultades y escuelas para ofrecer servicios con mayor calidad y agilidad a los alumnos y egresados, así como a las empresas e instituciones, e incrementar el número de colocados en condiciones adecuadas.

En forma permanente se revisan y actualizan los materiales de apoyo que se ofrecen en línea a través del sitio web de la Dirección: ¿Cómo elaborar tu currículum vitae?, ¿Cómo tener entrevistas de trabajo exitosas?, Modelo de competencias, Prepárate para la Feria del Empleo UNAM, Programación de talleres y el Directorio de Responsables de Bolsa de Trabajo en la UNAM, entre otros.

A través del Sistema Automatizado de Bolsa de Trabajo, esta Dirección General mantiene relación con más de 6 000 empresas, las cuales ofrecieron un total de 38 538 vacantes. El sistema permite el registro y consulta de ofertas y el registro y seguimiento de usuarios, y favorece la interacción de los universitarios y los empleadores.

Una estrategia de gran impacto en la incorporación al mercado laboral de los universitarios es la organización de reclutamientos especiales con empresas e instituciones; en el transcurso del año se coordinaron 13 reclutamientos especiales, con la participación de 1 514 universitarios.

CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

El Centro de Orientación Educativa ofreció 100 802 servicios en sus tres áreas. Durante 2011, se revisó y actualizó el acervo del área de información, incluyendo los materiales impresos y audiovisuales, así como los sistemas de cómputo, con el fin de ofrecer información válida y confiable sobre temas de interés para los jóvenes. En esta área se proporcionaron 9 737 servicios, logrando una atención personalizada ágil y con calidez. Para la gestión de apoyos en materia de becas, reconocimientos, servicio social y bolsa de trabajo,

se brindaron en mostrador un total de 77 806 servicios, incluyendo los que se otorgan vía telefónica a través del servicio de Orientatel. En el área de orientación especializada recibieron atención individual 11 030 estudiantes, quienes demandaron diferentes servicios: asesoría psicopedagógica, realización de estudios vocacionales, entrevistas grupales e individuales, aclaraciones de becas y apoyo para presentarse a entrevistas de trabajo. Asimismo se ofreció atención grupal a través de la impartición de 230 talleres a 2 229 alumnos. Los usuarios reportan niveles muy aceptables de satisfacción en la forma en que fueron cubiertas sus necesidades.

Actualización de orientadores

En 2011 se impartieron 32 cursos y talleres a un total de 556 orientadores; 11 de estos cursos contaron con la participación de 247 asistentes y se ofrecieron a solicitud de instituciones de educación media superior y superior del interior de la República, en el marco de los convenios de colaboración institucional existentes con la UNAM. En general las evaluaciones muestran que estas actividades cumplen con los objetivos planteados.

Escuela para Padres

En su segundo año, en el proyecto Escuela para Padres se impartieron seis conferencias y cuatro talleres sabatinos con duración de una a tres sesiones, tanto en las instalaciones de la dependencia como en el plantel Azcapotzalco del Colegio de Ciencias y Humanidades y a solicitud del Colegio Alemán, contaron con la participación de 130 padres de familia.

En coordinación con la Caja de Previsión Social de la Policía Preventiva del DF, se impartieron 16 charlas, algunas dinámicas y talleres en las comunidades de atención para adolescentes en conflicto con la ley del Sistema Penitenciario del DF, con la participación de 433 asistentes.

Visitas guiadas al Museo Memoria y Tolerancia

Con el fin de difundir entre los jóvenes universitarios la importancia de la tolerancia y la diversidad, como parte de su formación integral, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos promovió, con el apoyo del Museo, la asistencia de los estudiantes de bachillerato y licenciatura al Museo Memoria y Tolerancia, mediante la coordinación de visitas guiadas. Se programaron visitas guiadas bajo el patrocinio del Museo, a las que asistieron un total de 10 768 alumnos de bachillerato y 1 900 de licenciatura.

Olimpiada Universitaria del Conocimiento

Con el propósito de favorecer la participación de estudiantes en eventos nacionales e internacionales, en coordinación con la Escuela Nacional Preparatoria, el Colegio de Ciencias y Humanidades, las facultades de Ciencias y de Química, y la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria, se organizó por primera vez en la institución la Olimpiada Universitaria del Conocimiento, en las áreas de biología, física, matemáticas y química. Cabe señalar que un estudiante del plantel 9 de la Escuela Nacional Preparatoria, ganador en el área de Biología, compitió en la Olimpiada metropolitana y en 2012 participará en la Olimpiada Nacional del Conocimiento.

APOYO A LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

La transformación del 100 por ciento de las plazas de profesionista titulado a técnico académico, con base en el convenio celebrado entre la UNAM y el STUNAM en julio de 1997, ha permitido contar con 60 técnicos académicos de tiempo completo y uno de medio tiempo: 2 asociados A, 5 asociados B, 32 asociados C, 15 titulares A y 7 titulares B, quienes, con base en su buen desempeño, participan en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo. Durante 2011, todos los miembros del personal académico asistieron a cursos, seminarios, coloquios, congresos de actualización (56 en el ámbito nacional y 17 en el internacional), donde presentaron 114 ponencias, 29 de ellas en foros internacionales. Asimismo 35 académicos participaron en el programa cultural de la XXXII Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería, con 32 conferencias.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Con la administración pública del Distrito Federal, a través del fideicomiso público denominado Educación Garantizada del Distrito Federal, se firmaron dos instrumentos relativos a los mecanismos de colaboración para la correcta instrumentación del Programa de Estímulos al Bachillerato Universal –Prepa Sí– y Universitarios Prepa Sí.

Con la empresa Sony Music se firmó un convenio de colaboración para la instrumentación de un programa de becarios de licenciatura.

En materia de servicio social, se firmaron convenios con: el Instituto Mexicano de la Juventud y con la Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal; con el Gobierno del Estado de Puebla y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla para instrumentar el programa de alfabetización en el estado, y se mantiene vigente el convenio celebrado con la Academia Mexicana de Ciencias.

Con el Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal se suscribió un instrumento con el objeto de establecer los lineamientos para proporcionar servicios educativos y de orientación a los estudiantes y personal docente de ese Instituto.

DESCENTRALIZACIÓN

Como una estrategia para apoyar la descentralización, mejorar la efectividad de los programas, ampliar su cobertura y en consecuencia cubrir las necesidades de los estudiantes, esta Dirección General ofrece diferentes cursos y talleres para la formación de replicadores en planteles de bachillerato y en la licenciatura. A partir de la creación de los Centros de Orientación Educativa en planteles del Sistema del Bachillerato y en la Facultad de Contaduría y Administración, la Dirección General mantiene una comunicación permanente con los responsables, con el fin de mantener actualizados los acervos de materiales para los usuarios.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

XI Feria del Empleo UNAM 2011

Como resultado del trabajo conjunto de esta dependencia y el Grupo de Responsables de los Servicios de Bolsa de Trabajo de Facultades y Escuelas, la feria contó con la partici-

pación de 220 empresas e instituciones, que ofertaron 3 981 vacantes –en general la colocación de los universitarios está entre el 85 y 90 por ciento de las vacantes ofertadas– a 14 591 universitarios, y se ofrecieron a los asistentes 25 pláticas y conferencias.

Feria de Útiles Escolares y Cómputo UNAM 2011

En su tercera edición y una vez fusionadas, se contó con la participación de las empresas fabricantes y distribuidoras más importantes del país. En esta edición, se cambió la sede tradicional del evento para llevarlo a cabo en el Museo Universitario de Ciencias y Arte, con el objetivo de acercar este servicio a la comunidad universitaria y ampliar su cobertura; igualmente se realizó en seis planteles periféricos de la Ciudad de México, logrando una asistencia de 38 204 personas, cifra que se incrementó con respecto a la edición anterior en 28 por ciento en Ciudad Universitaria y en 20 por ciento en las sedes periféricas.

75 aniversario del servicio social

En el marco del 75 aniversario del servicio social se organizó el Encuentro Conmemorativo de los 75 Años del Servicio Social Universitario “Intercambio de experiencias hacia la consolidación e innovación del servicio social”, que incluyó conferencias magistrales, simposio y mesas de trabajo, con la presentación de programas exitosos y 800 asistentes.

De igual forma, se llevó a cabo la Feria de Programas de Servicio Social, con el fin de intercambiar experiencias en la aplicación de modelos y programas de servicio social y proponer esquemas innovadores y, por último, se presentó una exposición historiográfica.

Se consolidaron los modelos de programas de servicio social multidisciplinarios que operan en el ámbito urbano y rural, los cuales permiten a los prestadores de servicio social aplicar sus conocimientos en beneficio e interés de la sociedad, dentro de la normatividad vigente y conforme a los estándares éticos de su profesión.