

# DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS GENERALES (DGSG)

Lic. Eduardo Cacho – Director General – febrero de 2012

La Dirección General de Servicios Generales tiene el compromiso de generar las condiciones necesarias para que la docencia, investigación y difusión de la cultura, actividades sustanciales de la Universidad, se realicen en un ambiente de tranquilidad, confianza y seguridad.

Para tal efecto, la Dirección concentra su quehacer en tres objetivos fundamentales: a) Proporcionar vigilancia y medidas de seguridad, para proteger la integridad física de la comunidad universitaria y sus bienes en las áreas comunes, así como salvaguardar el patrimonio de la institución en lo general; b) Desarrollar programas directos y de efecto multiplicador en materia de Protección Civil, con la intención de fomentar una cultura de autoprotección, prevención de riesgos y combate de siniestros; c) Participar en el desarrollo armónico de las actividades universitarias, mediante acciones complementarias, proporcionando servicios de apoyo a la comunidad en cuanto a transportación en circuitos del campus, la administración del Estadio Olímpico Universitario, así como los servicios correspondientes al Archivo General.

## PROTECCIÓN CIVIL

Se elaboraron 130 dictámenes de Recinto Seguro (27 al Estadio y 103 a entidades y dependencias universitarias); 61 observaciones y cuatro dictámenes técnicos; 97 reuniones y 129 asesorías, principalmente de señalización de acuerdo a la Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEGOB-2011; 39 entregas de obra en coordinación con la Dirección General de Obras y Conservación. Se evaluaron 97 barras de alimentos y 25 cafeterías.

En apoyo a las 151 comisiones locales de seguridad, se impartieron 104 asesorías sobre el Programa Interno de Protección Civil, cabe destacar que de mayo a la fecha se han recibido un total de 55 programas, se otorgaron 163 claves de usuarios para que las comisiones pudieran integrar su Programa Interno en línea.

Se impartieron dos talleres: Lineamientos generales para la seguridad física en las dependencias y entidades universitarias, con un total de 208 participantes de 15 comisiones locales de seguridad, y Lineamientos generales para la elaboración de los programas internos de protección civil, llevado a cabo en siete etapas –de mayo a diciembre–, con una participación de 178 integrantes; se realizaron adecuaciones a las funciones de la sección de Protección Civil y se desarrollaron los módulos de captura y registro de los programas de seguridad física en línea.

Se impartieron un total de 313 capacitaciones en materia de protección civil, con la participación de 9 040 personas de 128 entidades y dependencias. Los cursos abordaron los siguientes temas: Introducción a la protección civil, Coordinación de evacuación y organización de simulacros, Prevención y combate de incendios, Manejo de extintores y primeros auxilios, y ¿Qué hacer en caso de amenaza de bomba? Cabe destacar que 42 se llevaron a cabo en los 14 planteles de bachillerato y 271 en el resto de las dependencias y entidades.

Se capacitó y actualizó al personal de Protección Civil a través de 26 cursos y talleres sobre: Incendios forestales, Demostración en el uso de extintores, Respondedores ante emergencia radiológica, Sistema de comando de incidentes, Atención psicológica post-desastre, Formación de instructores en protección civil, Incendios forestales, Protección civil en el Estadio Olímpico, Lineamientos generales para la elaboración del Programa Interno de Protección Civil, entre otros.

Se realizó el macro-simulacro con motivo de la conmemoración del sismo de 1985 en la Ciudad de México, contando con la colaboración de 165 903 universitarios de 195 entidades y dependencias. Aunado a éste, a lo largo del año se realizaron 39 simulacros con la participación de 67 481 personas, destacando la colaboración de 5 planteles de la Escuela Nacional Preparatoria, 4 del Colegio de Ciencias y Humanidades y 26 dependencias y entidades.

El grupo de manejadores de perros sigue perteneciendo a la Organización Internacional de Perros de Búsqueda y Rescate (IRO) y durante el año llevó a cabo 134 sesiones de entrenamiento ordinario y nocturno a binomios caninos, dio dos seminarios nacionales y organizó el primer seminario internacional avalado por la (IRO), proporcionó ocho cursos al interior y exterior de la UNAM y participó en el rescate dentro de las inmediaciones del Ajusco.

De manera adicional, el H. Cuerpo de Bomberos realizó 761 inspecciones y acciones de mantenimiento preventivo al equipo contra incendios de todas las dependencias y entidades universitarias, atendió 37 conatos y dos incendios forestales en la Reserva Ecológica del Pedregal de San Ángel (REPSA), diariamente realizó recorridos preventivos y estableció guardias permanentes los 365 días del año haciendo relevos cada cinco horas en dependencias tales como: Archivo General, Instituto de Ciencias Nucleares, Instituto de Investigaciones Jurídicas, TV UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliográficas, Hemeroteca Nacional, Archivo Histórico de la UNAM, y monitoreo en la Facultad de Química. Se recibieron trece visitas guiadas a la Estación de Bomberos sumando un total de 761 niños y 72 adultos de instituciones externas.

La Dirección General de Protección Civil y el Centro Nacional de Prevención de Desastres (Cenapred) de la Secretaría de Gobernación, a través de la Dirección de Protección Civil de esta Dirección General, donó durante el mes de diciembre 236 radios receptores de alerta sísmica, los cuales fueron asignados a nueve planteles de bachillerato y a dependencias y entidades universitarias.

## CONDICIONES DE TRABAJO Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

La Dirección General de Servicios Generales ha asumido la responsabilidad de mejorar y fortalecer los esquemas de seguridad y protección civil en los diversos espacios físicos en

los que se llevan a cabo las actividades inherentes al quehacer universitario, lo que se ha reflejado, entre otras cosas, en la celebración de eventos seguros y en la mejora de tránsito vehicular dentro del campus. Se pretende que la comunidad universitaria sienta confianza durante su permanencia cotidiana. Para ello, se ha dado seguimiento al proyecto de apoyo tecnológico en las tareas que lleva a cabo esta Dirección General.

## PREVENCIÓN DEL DELITO

Durante 2012, la Dirección de Operaciones atendió y canalizó 39 mil enlaces radiales con distintas áreas proveedoras de servicios y atención, tales como: bomberos, servicios médicos, estacionamientos controlados, departamentos de transportes, Unidad Jurídica y la Dirección General de Obras y Conservación.

Con el propósito de mejorar la eficiencia y capacidad de respuesta de la red amarilla, personal de la Dirección de Operaciones colocó e hizo la revisión de 374 aparatos telefónicos distribuidos en Ciudad Universitaria, dejando con un adecuado funcionamiento al 90 por ciento; por su parte, de los 207 los postes de emergencia, se detectó que 40 presentan fallas en su funcionamiento. Adicionalmente, fueron reparadas 89 líneas telefónicas de la Dirección General de Servicios Generales y 13 teléfonos de punta a punta de la Central de Atención de Emergencias; con la finalidad de que la red esté en óptimas condiciones se trabaja en coordinación con la Dirección General de Obras y Conservación.

## VIGILANCIA EN ÁREAS COMUNES EN EL CAMPUS DE CU

Se realizaron las adecuaciones necesarias para dar al sistema de monitoreo un soporte más eficiente en comunicación, con lo que, en coordinación con la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) se cuenta con un sistema estable, eficiente y seguro. Se han estabilizado 29 cámaras de las 34 instaladas.

Para el combate y prevención de ilícitos, organización de eventos masivos, así como para el intercambio de tecnología e información, se participó en diversas reuniones de trabajo y se mantuvo comunicación permanente con los distintos niveles de gobierno local y federal: Delegación Coyoacán, Gobierno del Distrito Federal, Secretaría de Gobierno y Dirección General de Gobierno, Consejo Ciudadano, Procuraduría General de Justicia, Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal y la Secretaría de Seguridad Pública Federal.

En coordinación con la Subdirección de Capacitación y Adiestramiento de la Dirección de Relaciones Laborales, 116 vigilantes de los cinco turnos recibieron la capacitación Identidad Institucional, en un curso de 30 horas.

## SEGURIDAD Y CUSTODIA DE EVENTOS DEPORTIVOS, CULTURALES Y ACADÉMICOS

Se alcanzó saldo blanco, sin incidentes graves, en 81 eventos masivos en distintos recintos universitarios, garantizando la seguridad de los asistentes al interior y exterior de las insta-

laciones. En este sentido, se realizaron 27 dictámenes al Estadio Olímpico Universitario –20 correspondientes a fútbol soccer y siete a fútbol americano–; se dio asistencia a 246 personas con capacidades diferentes y se proporcionaron 293 atenciones de primeros auxilios.

En cuanto a la planeación de la seguridad y protección civil de eventos e incidentes, se establecieron estrategias tácticas, operativas, de logística y coordinación –tanto internas como externas–, aplicadas antes, durante y después del desarrollo de eventos, a fin de minimizar riesgos potenciales.

Se implementaron 107 dispositivos de seguridad y vigilancia durante sábados, domingos y días festivos y, adicionalmente, se atendieron un total de 561 operativos para eventos especiales, tales como exámenes de admisión a nivel licenciatura y bachillerato.

## VIALIDAD

Con el propósito de mejorar la vialidad al interior de Ciudad Universitaria se presentaron cuatro estudios de vialidad y se instalaron doce reductores de velocidad en los circuitos del Jardín Botánico y la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, así como el acceso por Cerro del Agua.

Se atendieron 35 incidentes relacionados con el funcionamiento de los trece puntos semaforizados: semáforos apagados, fuera de línea y limpieza de diferentes unidades que se encontraban pintadas, así como mantenimiento preventivo. Para mejorar su funcionamiento se ha hecho la reubicación del Centro de Monitoreo de Semáforos, haciendo las labores técnicas correspondientes para el manejo adecuado de los periféricos y el equipo.

Se hizo la programación en el sistema para los periodos vacacionales y días de asueto académico; además, se actualizaron las bases de datos de todos los controles de los semáforos.

## RENOVACIÓN DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIÓN, VEHÍCULOS DE VIGILANCIA Y EQUIPAMIENTO DE BOMBEROS

Como parte de la renovación y ampliación del equipo de radiocomunicación, quedó prácticamente concretado el proyecto de migración de frecuencia digital a analógica con la adquisición de 50 radios móviles digitales, mismos que fueron instalados en las patrullas; la adquisición del equipo para completar el sistema trunking, el servicio de mantenimiento a la torre de comunicación –ubicada en la Hemeroteca– y el inicio al proceso de tramitación correspondiente ante la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) para la regularización de frecuencias en operación.

Para mejorar las condiciones de respuesta inmediata, la Dirección General de Servicios Generales adquirió para el Cuerpo de Bomberos: una camioneta, diez boquillas, un equipo de bombeo, treinta mangueras, ocho mochilas aspersoras y diez abate fuegos.

Se adquirió una grúa con la intención de desahogar los circuitos y fomentar el respeto vial, así como diez motocicletas: tres para la Dirección de Protección Civil, cuatro para la Dirección de Operaciones, dos para la Dirección General y una para la Unidad Administrativa.

## ACTIVIDADES DEL ÁREA DE DISEÑO

En apoyo a los diversos operativos y campañas de difusión para las distintas áreas de esta Dirección General, se diseñaron y elaboraron acreditaciones, carteles, señalizaciones, mantas, folletos, volantes y todo tipo de herramientas de comunicación gráfica.

Adicionalmente, se diseñaron y elaboraron las rotulaciones de 49 vehículos y doce motocicletas para distintas dependencias de la UNAM, así como las rotulaciones de postes amarillos.

Se hicieron los montajes para tres exposiciones: *Al encuentro del mañana* 2012 y Programa de Bienvenida, organizados por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, y la Semana de la Protección Civil, en la Torre de Rectoría y en el Museo Tecnológico de la Comisión Federal de Electricidad.

Con el propósito de establecer comunicación directa y mantener informada a la comunidad universitaria con respecto a notificaciones del Pumabús y/o Protección Civil, se desarrolló una estrategia social institucional de medios, por lo que se crearon cuentas de Twitter: @pcunam y @pumasunam, y de Facebook: Protección Civil y Estadio Olímpico.

## ARCHIVO GENERAL

Se recibieron 61 022 documentos, de los cuales se incorporaron 11 848 expedientes escolares. Se elaboraron, organizaron y clasificaron 4 336 registros manuales. Se revisaron 58 771 expedientes, de los que se detectaron 6 221 con carpetas deterioradas, mismas que fueron remplazadas por nuevas. Se prestaron 48 352 expedientes y se atendieron 12 419 trámites de devolución de documentos.

Se aprobó y definió el inicio del proyecto de compactación de archivos en el acervo tres y una parte del dos. Se envió la documentación para que sea abierta la licitación pública, la cual corresponde a la Dirección General de Proveeduría.

En correspondencia con los preceptos emanados de la Ley Federal de Archivos, el Archivo General de la UNAM se incorporó a las actividades del comité técnico para la conformación del Sistema Institucional de Archivos. Sus labores consistieron en coordinar las acciones para la elaboración de los instrumentos de control y consulta archivística y en participar con la realización del diagnóstico de los archivos universitarios.

## ESTADIO OLÍMPICO

Durante 2012, el Estadio Olímpico Universitario alojó a un aproximado de 718 725 personas, distribuidas en 411 eventos deportivos, entrenamientos, reconocimientos, visitas guiadas, carreras, entre otros.

Con el objetivo de mantener una buena imagen y brindar condiciones adecuadas de seguridad, se realizaron trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo a un aproximado de 17 mil metros cuadrados destinados a pintura, albañilería, herrería, plomería, electricidad, limpieza.

Se trabajó en la remodelación de taquillas e instalación de fibra óptica por parte de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación; se llevó a cabo una revisión semanal de trampas para mosquitos del dengue por parte de la Secretaría de Salud del DF; se dio mantenimiento mensual a las plantas de emergencia, al elevador del palomar, a la pantalla y a las microondas de la SSP; también se efectuaron trabajos de fumigación y pintura, así como la colocación de tres charolas para captación de agua de filtraciones; se instalaron dos alarmas sísmicas en el palomar y en el túnel 1; con apoyo de la Dirección General de Obras y Conservación se realizó trabajo de desazolve del foso en zona de vestidores y tribuna.

## ESTACIONAMIENTOS

Durante 2012, el ingreso vehicular alcanzó la cantidad de 1 861 578 unidades, de las cuales 730 986 se ubicaron en estacionamientos gratuitos y 1 130 592 de cuota.

Esta Coordinación operó 39 de los 145 estacionamientos ubicados en el campus, de los cuales 23 son automatizados, ofreciendo 8 329 cajones disponibles. Se proporcionó mantenimiento al equipo de automatización de los estacionamientos del Estadio Olímpico Universitario.

En 2012 se continuó con la operación de los siete estacionamientos del Estadio Olímpico Universitario, para los eventos deportivos, contando con una afluencia de 103 769 vehículos.

## SISTEMA INTERNO DE TRANSPORTE PUMABÚS

Con el propósito de satisfacer las necesidades de una población en crecimiento, durante 2012 se incrementaron un total de cinco paraderos en las rutas 10 y 3. Además, se adquirieron siete unidades para ser sustituidas por las que cuentan con más de diez años de antigüedad. Cuenta con doce rutas que cubren el 97 por ciento de las vialidades de Ciudad Universitaria, 66 unidades que proporcionan el servicio, 96 paraderos, cinco puntos de control, un centro de monitoreo con catorce pantallas y un arco de lavado.

Adicionalmente, se brindaron 83 servicios extraordinarios para eventos deportivos, recorridos dentro del campus, un concierto y distintos eventos especiales.

Con el fin de institucionalizar y unificar la imagen de las unidades y, con ello, facilitar la operación, se decidió generar una nueva, con la que 15 unidades ya están operando.

Se adquirió una camioneta 2012 para ser utilizada como vehículo de transporte especial, la cual tiene capacidad para llevar cinco personas discapacitadas, un operador y un acompañante. Se adaptó con una rampa hidráulica y cuenta con una base para fijar sillas de ruedas, así como pasamanos para facilitar el ingreso. El servicio tiene cobertura total dentro del campus y tiene un horario de atención de 6:00 a 20:00 horas; para ser utilizado, sólo es necesario llamar a la Coordinación de Pumabús o, directamente al módulo del Metro Universidad.

Para proporcionar un mejor servicio y mayor seguridad al pasajero, los oficiales de transporte especializado recibieron dos talleres de actualización: Principios básicos de manejo y señalización.

Con los avances logrados, se benefició a más de 146 mil personas que diariamente utilizan este sistema de transporte, el cual ofrece un servicio de calidad, gratuito, seguro y oportuno.

Con el propósito de mejorar de manera continua el servicio de Pumabús, se recibieron y atendieron un total de 161 quejas, opiniones y comentarios, a través de correo electrónico y vía telefónica.

