

Dirección General de Bibliotecas (DGB)

Dr. Adolfo Rodríguez Gallardo
Director General
Enero de 2008

De conformidad con el Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015, la Dirección General de Bibliotecas dirigió sus acciones a modernizar, automatizar y fortalecer la infraestructura de los servicios bibliotecarios en todas las entidades académicas y a consolidar los acervos de publicaciones y libros electrónicos, con la finalidad de que el Sistema Bibliotecario se vincule eficientemente con la docencia, la investigación, la difusión y la extensión de la cultura.

En 2013 se renovó la infraestructura tecnológica en que se basan los servicios bibliotecarios. Las colecciones documentales impresas y electrónicas continuaron su desarrollo, así como los mecanismos para la preservación de estas últimas. Se mejoraron los servicios de recuperación de información a través de la implementación de un sistema de descubrimiento, y se llevaron a cabo acciones para estimular el uso de las bibliotecas entre los universitarios.

La creación de un sistema de indicadores bibliométricos se diversificó al implementarse en las bases de datos de la producción científica latinoamericana y al analizarse su integración a la recién creada base de datos de la producción científica de la UNAM. Finalmente, para simplificar los trámites que realizan los universitarios, se inició la adecuación de los sistemas de gestión bibliotecaria a fin de usar la credencial UNAM como la única credencial necesaria para acceder a los servicios bibliotecarios.

PERSONAL ACADÉMICO

La planta académica de la Dirección General de Bibliotecas consta de 178 técnicos académicos, 91 son titulares y 87 asociados. Por la naturaleza de sus contratos 159 son definitivos, cinco interinos y 14 contratados por artículo 51.

Del total del personal académico tres tienen estudios de doctorado, 49 de maestría, 96 están titulados a nivel licenciatura (54 por ciento), 29 son pasantes de licenciatura y uno posee estudios técnicos.

El personal profesional es especializado y proviene de 25 carreras universitarias, las más representativas son: Bibliotecología, que abarca a 108 académicos (61 por ciento); Ingeniería y Computación, representada con 31; Contaduría y Administración 11 académicos, y los 28 restantes proceden de

otras disciplinas como Relaciones Internacionales, Psicología, Ciencias de la Comunicación, Ciencias Biológicas, Diseño y Comunicación Visual. Como se observa, la composición profesional le da un carácter multidisciplinario a la dependencia.

En este periodo, tres académicos ingresaron por primera vez al Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE), uno solicitó reingreso y 21 renovación; de éstos, 22 permanecieron en el mismo nivel y tres ascendieron de nivel.

Asimismo, tres académicos ingresaron al Programa de Apoyo a la Incorporación de Personal Académico de Tiempo Completo (PAIPA).

En forma general, durante 2013, los programas de estímulos PRIDE y PAIPA beneficiaron a 174 académicos (97 por ciento) de la siguiente manera: en el nivel D ocho, en el nivel C 107, en el nivel B 51, en el nivel A siete, en el nivel 0 uno y seis académicos no están inscritos en alguno de los programas de estímulos. Como puede apreciarse, en el nivel C se ubican el 60 por ciento de los académicos.

EVENTOS ACADÉMICOS

Se impartieron 21 cursos de educación continua y a distancia que reunieron a 211 asistentes, tanto de la UNAM como de otras instituciones de educación superior. La actualización que se proporcionó versó en las áreas de organización y sistematización de colecciones documentales (impresas y electrónicas); recursos electrónicos (libros y revistas); planeación bibliotecaria; administración y desarrollo de servicios de información; instrucción y orientación de usuarios; automatización de bibliotecas, entre otros.

VINCULACIÓN CON LA DOCENCIA

El personal académico de la Dirección General de Bibliotecas participa en la formación profesional de recursos humanos; el 15 por ciento de los técnicos académicos (27) se desempeñaron como profesores de asignatura, impartiendo 48 materias en cinco facultades de la UNAM, mayoritariamente en el Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras, así como en la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía de la SEP.

Complementariamente, cinco académicos dirigieron 35 tesis; 14 participaron como sinodales en exámenes profesionales; tres brindaron asesorías y tres proporcionaron tutorías.

INTERCAMBIO ACADÉMICO

El personal académico de la Dirección General de Bibliotecas también participó en la atención de las demandas de capacitación provenientes de instituciones de educación superior, entre las que destacan las universidades Autónoma de Baja California y de Guanajuato, así como El Colegio de Sonora, canalizadas a través de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización de la UNAM. Se impartieron 58 cursos, una asesoría y una conferencia sobre: organización y sistematización de materiales documentales en distintos formatos, desarrollo de colecciones documentales, evaluación de recursos impresos y electrónicos, instrucción y formación de usuarios, servicios de información y calidad de los mismos, planeación de

bibliotecas, liderazgo y evaluación de bibliotecas, dirigidos al personal bibliotecario de las universidades, a los que asistieron 850 personas. También se atendieron dos estancias de capacitación para personal de las universidades de Quintana Roo y Juárez Autónoma de Tabasco.

Se fortaleció la colaboración institucional a través de la organización y realización de 67 cursos sobre bibliotecología, información y disciplinas afines, ofrecidos a diferentes instancias académicas y gubernamentales del país, como la Suprema Corte de Justicia de la Nación y la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, entre otras, con la participación de 949 asistentes.

PUBLICACIONES

Se publicaron los fascículos 1 y 2 del volumen 16 de la revista semestral **Biblioteca Universitaria: Revista de la Dirección General de Bibliotecas**, Nueva Época, en formato impreso y electrónico.

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

La Dirección General de Bibliotecas difundió entre la comunidad universitaria sus actividades, productos y servicios, así como las facilidades para acceder a estos dos últimos, a través de Radio UNAM, **Gaceta UNAM**, TV UNAM y diversos medios electrónicos.

En el marco de la XXXIV Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería se promocionaron los servicios convencionales y los recursos electrónicos que ofrece el Sistema Bibliotecario mediante presentaciones y/o demostraciones a los universitarios, a la comunidad bibliotecaria y al público en general; se captó la atención de 1021 personas. La Dirección General de Bibliotecas participó en las XLIV Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía con la instalación y atención de un local de exhibición en donde se proporcionó información sobre el Sistema Bibliotecario de la UNAM.

Por onceava ocasión se llevó a cabo la Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias, que contó con la participación de tres conferencistas magistrales, seis moderadores y 18 ponentes provenientes de España, Países Bajos, Inglaterra, Canadá, Estados Unidos, Brasil, Venezuela y México. Este evento reunió a 194 personas.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

Modernización de la infraestructura tecnológica del Sistema Bibliotecario

Se logró un avance importante en la modernización de la infraestructura tecnológica del Sistema Bibliotecario.

Como complemento a la adquisición de equipo realizada en 2012, se adquirieron 27 servidores de mediano procesamiento y 189 computadoras personales adicionales. En razón de lo anterior se compró un total de 87 servidores y 1 197 computadoras que serán empleados para alojar bases de datos y aplicaciones en apoyo a la provisión de servicios y gestión bibliotecaria.

El equipo fue distribuido entre 2012 y 2013 en las bibliotecas que integran el Sistema Bibliotecario de la siguiente manera:

Dependencia universitaria	Servidores	PCs
Planteles de bachillerato	14	232
Escuelas y facultades	21	394
Institutos y centros de investigación científica	14	80
Institutos y centros de investigación humanística	13	100
Dependencias de extensión y administración	8	202
Total	70	1008

Durante el primer trimestre de 2014 se distribuirán los 17 servidores y las 189 computadoras de escritorio faltantes. Es conveniente señalar que los servidores disponen de la versión 21 del sistema integral de gestión de bibliotecas Aleph 500. El equipo instalado ha permitido la prestación de servicios ininterrumpidamente y el aumento de la eficiencia en los mismos.

Para complementar el tema de la infraestructura tecnológica se realizó un estudio respecto del uso de RedUNAM en las bibliotecas. El objetivo del estudio fue determinar si el ancho de banda es suficiente para la consulta de los recursos electrónicos en las bibliotecas, así como plantear las medidas necesarias para fortalecer este servicio.

La credencial única en el Sistema Bibliotecario

Se habilitó el empleo de la credencial UNAM para el préstamo a domicilio en las bibliotecas del bachillerato universitario, aunque sólo para los alumnos inscritos a partir del año escolar 2013; los alumnos matriculados con anterioridad no son beneficiarios por el momento debido a que su credencial no posee todos los elementos necesarios. Se avanzó en el análisis previo al uso de la credencial única en escuelas y facultades, que involucra las particularidades derivadas del tamaño y tipo de población escolar.

Se encuentra en desarrollo un software que permitirá ampliar el servicio de préstamo a domicilio entre bibliotecas autenticando al usuario mediante su credencial, de tal forma que se garantice un servicio expedito al mismo tiempo que se mantiene el control sobre el patrimonio documental impreso.

Para reducir la cantidad de cuentas que el universitario debe recordar para obtener los diferentes servicios, se trabajó en colaboración con la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) en definir la mejor estrategia para que el nombre de usuario y contraseña proporcionado por esa Dirección pueda emplearse también en los servicios bibliotecarios: préstamo, consulta y acceso remoto a recursos electrónicos.

Sistema de descubrimiento y entrega de información

Para mejorar los servicios de recuperación de información, en 2013 la Dirección General de Bibliotecas continuó trabajando en la implementación de un servicio de descubrimiento que permitiera a los universitarios localizar simultáneamente y en segundos la información académica disponible en diversos recursos informativos suscritos o propiedad de la UNAM.

El sistema de descubrimiento Summon Web-Scale Discovery se puso en servicio en noviembre de 2013.

Adicionalmente, se consideró oportuno analizar el desempeño de un segundo sistema de descubrimiento, Ebsco Discovery Service (EDS), que se pondrá en servicio a principios de 2014. La comunidad universitaria, mediante una encuesta de opinión, seleccionará de entre estas dos opciones el sistema que se adecúe más a sus necesidades.

Recursos electrónicos y preservación digital

Como ocurre en las bibliotecas académicas alrededor del mundo, la sustitución de las publicaciones en formato impreso por sus versiones electrónicas continuó en la UNAM; este proceso logró reducir a sólo una las múltiples suscripciones impresas a las revistas. Actualmente se suscribe la versión electrónica de 10143 revistas técnicas y científicas que pueden ser consultadas por cualquier universitario a cualquier hora y desde cualquier lugar con acceso a Internet. En concordancia con el desarrollo de la colección electrónica se tomaron las medidas para su preservación y accesibilidad, la UNAM refrendó su participación en el proyecto Controlled Lost of Copies Keep Stuff Safe (CLOCKSS) que se basa en el trabajo colaborativo de editores y bibliotecas para preservar la información académica suscrita y mantenerla accesible a la comunidad.

En 2013 los universitarios tuvieron acceso a: 83 bases de datos referenciales y 52 bases de datos de texto completo, que en total facilitaron la consulta de 26 mil revistas electrónicas, y a 10143 revistas electrónicas adquiridas directamente a sus editores.

La cantidad de universitarios con clave y contraseña para la consulta de recursos electrónicos fuera de los campus sumó 108 513. Los recursos electrónicos recibieron un total de 8 717 293 consultas y se descargaron 5 779 023 textos.

Desarrollo de sitios web para bibliotecas

Continuó el desarrollo de sitios web para las bibliotecas que no cuentan con este medio de difusión de sus servicios y colecciones. Se diseñaron ocho sitios para igual número de bibliotecas de la Escuela Nacional Preparatoria y uno para la biblioteca del Instituto de Investigaciones Sociales; a finales de 2013 todas se encuentran en proceso de publicación. Para esto, en colaboración con las entidades, se estructuraron y desarrollaron contenidos, se definieron las funciones y herramientas que se integrarían, se levantaron imágenes de las bibliotecas y se adquirió el servidor en el que se alojarán y que será administrado por la Dirección General de Bibliotecas.

Sistema de análisis bibliométrico

Se concluyó el diseño e implementación de diez indicadores bibliométricos para las bases de datos CLASE (Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades) y Periódica (índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias), ambas producidas por la UNAM. Los indicadores asociados a esas bases de datos son: índice de coautoría, tasa de documentos coautorados, grado de colaboración, modelo de elitismo, índice de colaboración, índice de densidad de documentos, índice de concentración, modelo de Bradford por revista, modelo de Bradford por institución y tasa de autoría exógena.

CLASE y Periódica reúnen en su conjunto 739 996 registros bibliográficos, de los cuales 175 756 tienen vínculo al texto completo del documento; el sistema de indicadores bibliométricos para CLASE y Periódica se

encuentra en el portal Biblat, <http://biblat.unam.mx/es>, en el que además se pueden obtener las frecuencias bibliométricas sobre la producción científica individual.

En el tema de bibliometría dio inicio el desarrollo de una base de datos que reúna la producción académica del Subsistema de la Investigación Científica y que permita identificar a los investigadores sobresalientes precisando sus áreas de adscripción, sus publicaciones, las líneas de investigación que desarrollan, así como sus relaciones con otros investigadores de entidades nacionales y extranjeras.

El proyecto comenzó con un padrón de 1614 investigadores, que tras confrontarse con Scopus y el Web of Science aumentó significativamente. Tomando como parámetro la información recuperada de estas bases de datos se procedió a la normalización de nombres y afiliaciones, ya que como es frecuente éstos pueden variar dependiendo del uso de abreviaturas, guiones, orden de elementos, etcétera. La base de datos contiene actualmente alrededor de 70 mil referencias bibliográficas, de las cuales cerca del 60 por ciento tiene enlace al texto completo y se prevé que en el futuro se vincule con los indicadores bibliométricos disponibles.

Hemeroteca electrónica SciELO-México

SciELO México incluye 117 revistas científicas, 37 publicadas por la UNAM. A través de SciELO México se tiene acceso a indicadores bibliométricos entre los que se encuentran la vida media de las citas bibliográficas, citas recibidas, citas concedidas, índice de inmediatez y factor de impacto. De las revistas indizadas en SciELO México 41 pasaron a formar parte de SciELO Citation Index, que a su vez se incorporó al Web of Knowledge, 14 de las cuales son editadas por la UNAM. Con el Web of Knowledge las contribuciones de los investigadores serán más visibles en la literatura internacional.

Implementación de RDA en LIBRUNAM

El 80 por ciento de los registros bibliográficos que integran el catálogo LIBRUNAM se ajustaron de acuerdo a lo que establece el código RDA (Descripción y Acceso al Recurso, por sus siglas en inglés). RDA ha reemplazado a las Reglas de Catalogación Anglo-Americanas 2ª edición (RCAA2) y a partir de 2013 se han sumado a este proceso los catálogos SERIUNAM y Mapamex.

Infraestructura física del Sistema Bibliotecario

Se concluyeron los trabajos de mantenimiento en la infraestructura de las bibliotecas del Colegio de Ciencias y Humanidades, que incluyeron reforzamiento de muros y en algunos casos renovación de instalaciones eléctricas, cambio de luminarias, habilitación de salidas de emergencia y pintura. Se elaboraron planos y proyectos arquitectónicos para la construcción de las nuevas bibliotecas del plantel 8 de la Escuela Nacional Preparatoria, del campus II de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, del Centro de Nanociencias y Nanotecnología, y del edificio Adolfo Sánchez Vázquez de la Facultad de Filosofía y Letras.

Adicionalmente, la Dirección General de Bibliotecas brindó asesoría técnica a 10 entidades sobre la remodelación o redistribución de áreas en sus bibliotecas.

SISTEMA BIBLIOTECARIO DE LA UNAM

Orientación e instrucción de usuarios

A partir del sitio web <http://bibliotecas.unam.mx:8090/usuarios/index.php>, *¿Cómo encontrar información en las bibliotecas de la UNAM?*, la Dirección General de Bibliotecas orienta a la comunidad universitaria sobre la manera de encontrar información en el Sistema Bibliotecario. Adicionalmente, en colaboración con la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria se impartieron charlas y talleres sobre el uso de las bibliotecas y los recursos documentales a sus profesores y alumnos. Las charlas fueron atendidas por 11960 alumnos de primer ingreso y los talleres reunieron a 208 profesores.

Los servicios que ofrecen las bibliotecas de la UNAM se difundieron a través del Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), así como los 16 eventos que la Dirección General de Bibliotecas organizó para dar a conocer a la comunidad los recursos electrónicos disponibles.

El curso Desarrollo de Habilidades Informativas se impartió en tres ocasiones con la participación de 48 universitarios, los asistentes fueron profesores del bachillerato universitario y becarios de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC).

Actualización de catálogos bibliográficos

El presupuesto asignado en 2013 para la compra de libros fue de \$88 143 397.50, que representó un incremento del 5.25 por ciento con respecto a 2012. Con el total ejercido, \$83 813 449.77, la colección de libros del Sistema Bibliotecario creció con 57 858 títulos impresos, que corresponden a 121 422 volúmenes, y 8 720 libros electrónicos. Con el mismo presupuesto también se renovó la suscripción a ocho bases de datos y a 3 336 libros electrónicos.

Se adquirió un total de 5 445 suscripciones a revistas impresas, que corresponden a 3 367 títulos; 135 bases de datos y 10 143 revistas electrónicas. El presupuesto asignado para la adquisición de bases de datos y revistas técnicas y científicas, impresas y electrónicas, fue de \$248 857 025.00.

Se dio continuidad a los trabajos de actualización de los catálogos bibliográficos institucionales que registran el acervo documental de la Universidad, así como de otros catálogos auxiliares.

LIBRUNAM, el catálogo colectivo de libros, incluye 1 495 518 títulos, de los que 305 572 son digitales; los libros impresos existentes en las bibliotecas de la UNAM suman 6 650 123 volúmenes. LIBRUNAM se ha enriquecido con catálogos de autoridad que facilitan la búsqueda de información; el catálogo de autoridad de nombres cuenta con 51 483 registros, en tanto que el catálogo de autoridad de materia con 22 377. LIBRUNAM continúa sujeto a un proceso de expurgo, en la búsqueda por elevar su calidad, que consiste primordialmente en la corrección ortográfica y de digitación.

SERIUNAM, catálogo colectivo nacional de revistas, registra 79 351 títulos y 10 610 777 de fascículos impresos, tanto en las bibliotecas de la UNAM como en otras instituciones de enseñanza superior en el país.

TESIUNAM contiene 457 252 registros de tesis de licenciatura y grado, 550 3170 volúmenes disponibles en la Biblioteca Central, presentadas en la UNAM y otras instituciones de educación superior.

Mapamex, catálogo de mapas, describe 30 975 mapas, de los que 8 202 son digitales, y permite conocer la ubicación de 22 773 volúmenes impresos que integran el acervo de siete mapotecas del Sistema Bibliotecario y de siete instituciones de investigación y educación superior mexicanas.

La Dirección General de Bibliotecas continúa trabajando para brindar un mejor acceso a la información científica y humanística publicada en revistas académicas de México, América Latina y el Caribe. En este sentido continuó la producción de:

- CLASE, Citas Latinoamericanas en Ciencias y Humanidades, brinda acceso a 377 612 referencias de artículos publicados en revistas especializadas en ciencias sociales y humanidades, de las que 73 362 cuentan con el texto completo.
- Periódica, Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias, brinda acceso a 362 384 referencias de artículos publicados en revistas especializadas en ciencia y tecnología, de las que 102 394 cuentan con el texto completo.

Biblioteca Central

En 2013 las colecciones de la Biblioteca Central se incrementaron con 9 042 volúmenes. A través de la Biblioteca Central, la Dirección General de Bibliotecas proporcionó los siguientes servicios: 327 711 préstamos a domicilio, 1 400 524 préstamos en sala, 2 848 préstamos interbibliotecarios, entrega a 1 091 usuarios los documentos que solicitaron, y búsqueda de información a solicitud de 10 321 personas. Durante 2013 la Biblioteca Central contó con la asistencia de 1 786 102 usuarios.

La Biblioteca Central impartió 14 talleres de instrucción de usuarios, que contaron con la asistencia de 141 universitarios; se efectuaron 44 visitas guiadas a las instalaciones de la Biblioteca Central y/o de la Dirección General de Bibliotecas, las cuales reunieron a 1 649 personas. Se brindó orientación a 6 238 usuarios sobre los servicios y colecciones.

Apoyo administrativo

Se impartieron cuatro cursos de Promoción a Bibliotecario, que contaron con la asistencia de 342 participantes; dos cursos de Promoción a Jefe de Biblioteca, con 89 participantes, y 14 cursos de actualización para personal bibliotecario administrativo de base, que reunieron a 156 personas.

Con el propósito de diversificar la oferta de cursos de capacitación para el personal bibliotecario administrativo de base dio inicio el desarrollo de tres nuevos manuales, que servirán de apoyo didáctico a tres cursos que tratarán temas relevantes para el desempeño bibliotecario.

En el tema de la evaluación de personal administrativo que aspira a ocupar una plaza de Bibliotecario o Jefe de Biblioteca, la Dirección General de Bibliotecas aplicó 475 exámenes a igual número de aspirantes.

