

–DGB– Dirección General de Bibliotecas

Dr. Adolfo Rodríguez Gallardo

Director General ~ desde enero de 2008

Las actividades de la Dirección General de Bibliotecas (DGB) se han orientado invariablemente al fortalecimiento de la docencia, la investigación, la difusión y la extensión de la cultura. Por ello, además de cumplir con las funciones que le establece el Reglamento General del Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM (SIBIUNAM), la DGB, en su carácter de coordinadora del Sistema, cumplió en su totalidad con los compromisos derivados del Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015.

PERSONAL ACADÉMICO

La Dirección General de Bibliotecas cuenta con una planta académica de 185 técnicos académicos, 98 son titulares y 87 asociados. Por la naturaleza de sus contratos 163 son definitivos, 11 interinos y 11 contratados por artículo 51. Del total del personal académico 4 tienen estudios de doctorado, 55 de maestría, 98 están titulados a nivel licenciatura, 27 son pasantes de licenciatura y 1 posee estudios técnicos. El personal profesional es especializado y proviene de 25 carreras universitarias, las más representativas son: Bibliotecología, que abarca a 109 (59%); Ingeniería y Computación, representada con 34; Contaduría y Administración, 10 académicos. Los 32 restantes proceden de otras disciplinas como Relaciones Internacionales, Psicología, Ciencias de la Comunicación, Ciencias Biológicas, Diseño y Comunicación Visual; la composición profesional le da un carácter multidisciplinario a la dependencia.

EVENTOS ACADÉMICOS

Se impartieron 24 cursos de educación continua y a distancia que reunieron 233 asistentes tanto de la UNAM como de otras instituciones de educación superior (IES). La actualización que se proporcionó versó en las áreas de organización y sistematización de colecciones documentales (impresas y electrónicas); organización y gestión de archivos; conservación y tratamiento de fondos antiguos; recursos humanos en las bibliotecas; instrucción y formación de usuarios; automatización de servicios bibliotecarios y de información, formación de instructores, entre otros.

INTERCAMBIO ACADÉMICO

El personal académico de la Dirección también participó en la atención de las demandas de capacitación provenientes de 18 IES, entre las que destacan las universidades de Guanajuato, Sonora; autónomas de Aguascalientes, Baja California, Campeche, Chiapas; Ciudad Juárez, Coahuila, Querétaro, Sinaloa, Autónoma del Estado de Morelos, Juárez Autónoma de Tabasco, Juárez del Estado de Durango, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, entre otras, canalizadas a través de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización de la UNAM. Se impartieron en total 77 cursos, una asesoría y una estancia, y los temas abordados fueron: organización de recursos documentales; desarrollo de colecciones documentales; evaluación de recursos documentales; fondos antiguos y colecciones especiales; conservación preventiva en bibliotecas y archivos; biblioteca digital; automatización de servicios bibliotecarios y de información; construcción de repositorios institucionales; preservación y conservación digital; ambiente laboral y trabajo en equipo; formación e instrucción de usuarios, entre otros, dirigidos al personal bibliotecario de las universidades, a los que asistieron 1,227 personas.

COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

Se fortaleció la colaboración institucional a través de la organización y realización de 37 cursos sobre bibliotecología, información y otras disciplinas, ofrecidos a diferentes instancias académicas y gubernamentales del país como la Suprema Corte de Justicia de la Nación, la Universidad Autónoma de Guerrero, el Nuevo Sanatorio Durango, Grupo Ilusión, con la participación de 908 asistentes.

PUBLICACIONES

Se publicó el fascículo número 2 del volumen 17 y el número 1 del volumen 18 de la revista semestral *Biblioteca Universitaria: Revista de la Dirección General de Bibliotecas*, Nueva Época; el catálogo *Joyas Bibliográficas de la Edad Media: obras facsimilares de la Biblioteca Central*; y el Informe de actividades 2008-2015 de la DGB en formato impreso y electrónico.

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

La Dirección difundió entre la comunidad universitaria sus actividades, productos y servicios, así como las facilidades para acceder a estos dos últimos, a través de Radio UNAM, *Gaceta UNAM*, TV UNAM y diversos medios electrónicos.

En el marco de la XXXVI Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería se promocionaron los servicios convencionales y los recursos electrónicos que ofrece el SIBIUNAM mediante presentaciones y/o demostraciones a los universitarios, a la comunidad bibliotecaria y al público en general; la asistencia a dichos eventos fue del orden de las 1,086 personas. Se llevó a cabo la exposición *Joyas Bibliográficas de la Edad Media: obras facsimilares de la Biblioteca Central*, en la que se presentaron cuatro conferencias sobre el tema y una conmemorativa en homenaje al doctor Armando M. Sandoval, destacado personaje en la

diseminación de la información científica en México, que contó con la asistencia de 133 personas. Asimismo, se realizó una reunión con los responsables de las bibliotecas de la UNAM que contó con la asistencia de 112 personas.

Por treceava ocasión se llevó a cabo la Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias, que contó con la participación de 3 conferencistas magistrales, 6 moderadores y 18 ponentes provenientes de Argentina, Canadá, Chile, Colombia, Dinamarca, España, Estados Unidos, Reino Unido y México. Este evento reunió a 115 personas.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

Modernización de la infraestructura tecnológica del Sistema Bibliotecario

Continuó el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica bibliotecaria que garantiza servicios ininterrumpidos y expeditos, se dotó a las bibliotecas de equipo de cómputo. En resumen, el equipo distribuido en 2015 entre las bibliotecas que integran el Sistema Bibliotecario sumó 140 unidades, con la siguiente distribución: 97 a planteles de bachillerato; 18 a facultades y escuelas; 5 a institutos y centros de investigación humanística, y 20 a dependencias de extensión y administración.

Con la finalidad de impulsar el uso integral del Sistema Gestor de Bibliotecas se instalaron y pusieron en operación los módulos que no lo estaban en algunas bibliotecas, lográndose la implementación de 137 módulos.

Sistema de descubrimiento y entrega de información

La UNAM, por conducto de la Dirección General de Bibliotecas, analizó la factibilidad de celebrar un convenio con la empresa EBSCO, representada en México por Ebsco México Inc. S.A. de C.V., a fin de integrar a Ebsco Discovery Service (EDS) los catálogos de autoridad de autor y tema vinculados a los catálogos bibliográficos de la UNAM.

Al integrar los catálogos de autoridad se espera potenciar EDS como herramienta para la búsqueda y recuperación de la información. Por otra parte, con el fin de difundir los beneficios del uso de EDS se instrumentaron sesiones informativas en diversos foros académicos, entre ellos los organizados por la Coordinación de la Investigación Científica, la Coordinación de Estudios de Posgrado, y la Secretaría de Desarrollo Institucional. En 2015 la comunidad universitaria realizó 310'665,726 búsquedas de información empleando este servicio.

Recursos electrónicos y preservación digital

La sustitución de las publicaciones en formato impreso por sus versiones electrónicas continuó en la UNAM; este proceso logró reducir a sólo una las múltiples suscripciones impresas a las revistas. Actualmente se suscribe la versión electrónica de 10,333 revistas técnicas y científicas que pueden ser consultadas las 24 horas del día, los 365 días del año desde cualquier lugar con acceso a Internet. En concordancia con el desarrollo de la colección electrónica, se persistió en las medidas para su preservación y accesibilidad, la UNAM refrendó su participación en el proyecto “Controlled Lost of Copies Keep Stuff Safe” (CLOCKSS) que se

basa en el trabajo colaborativo de editores y bibliotecas para preservar la información académica suscrita y mantenerla accesible a la comunidad. Este año participaron en CLOCKSS 281 universidades a nivel mundial para preservar el contenido de 160,060 títulos publicados por 186 editores.

En 2015 los universitarios tuvieron acceso a 98 bases de datos referenciales y 48 bases de datos de texto completo, que en total facilitaron la consulta de 26,000 revistas electrónicas, de las que 10,333 son adquiridas directamente a sus editores.

El promedio anual de universitarios con clave y contraseña para la consulta de recursos electrónicos fuera de los campus se mantiene en 100,000. Los recursos electrónicos recibieron 8'763,685 consultas y se descargaron 8'540,000 textos.

Desarrollo de sitios web para bibliotecas

Se concluyó exitosamente el desarrollo de sitios web para las bibliotecas que no contaban con esta herramienta de difusión. El proyecto, incluido en el Plan de Desarrollo del Sistema Bibliotecario, tenía como objetivo publicar 55 sitios web; en el año que se informa se publicaron 30 sitios distribuidos de la siguiente manera: 1 biblioteca del bachillerato universitario, 8 bibliotecas de escuelas y facultades, 8 bibliotecas de centros e institutos de Investigación en Humanidades, 8 bibliotecas de centros e institutos de Investigación Científica, y 5 bibliotecas de dependencias de administración y extensión. Los sitios web de las bibliotecas de la UNAM facilitan la difusión y ampliación de los servicios bibliotecarios. Los sitios web se encuentran alojados en un servidor ubicado en y administrado por la Dirección General de Bibliotecas.

En el canal de las Bibliotecas de la UNAM en Youtube se publicaron 27 videos de la serie de ponencias presentadas en la XIII Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias; y 5 de la exposición *Joyas Bibliográficas de la Edad Media: obras facsimilares de la Biblioteca Central*.

Sistema de análisis bibliométrico

Continuó el desarrollo de una base de datos que reúne la producción académica del Subsistema de la Investigación Científica, y que permite identificar a los investigadores sobresalientes precisando sus áreas de adscripción, sus publicaciones, las líneas de investigación que desarrollan, así como sus relaciones con otros investigadores de entidades nacionales e internacionales. A la fecha esta base contiene 106,746 referencias bibliográficas, de las cuales cerca del 60% tiene enlace al texto completo, y es considerada el insumo básico para generar un sistema de análisis bibliométrico de la producción científica de la UNAM. Además de artículos la base incluye libros, capítulos de libros y las tesis en que los investigadores hayan participado.

Hemeroteca electrónica SciELO-México

La Hemeroteca Virtual SciELO México contribuye a dar visibilidad a la producción científica mexicana y aporta información sobre el impacto de las revistas indizadas mediante

indicadores bibliométricos. SciELO México ocupa el lugar 14 dentro del *ranking* Webometrics, contiene 163 títulos, 3,706 fascículos, 41,335 artículos y 1'072,000 citas.

SciELO Citation Index, surgido en 2014 como resultado del convenio entre la Red SciELO y la empresa Thomson Reuters, es un índice bibliométrico integrado al Web of Science en el que se han incluido 1,191 revistas de la red SciELO, de las cuales 110 son mexicanas y, de éstas, 39 son publicadas por la UNAM.

Implementación de RDA

La adaptación de los registros catalográficos de LIBRUNAM, SERIUNAM y MAPAMEX a lo que establece el código RDA (Descripción y Acceso al Recurso, por sus siglas en inglés) ha llegado al 95%. RDA reemplaza a las Reglas de Catalogación Anglo-Americanas, segunda edición (RCAA2).

Encuesta de valoración del servicio en las bibliotecas

Se concluyó la sistematización de la información recabada mediante la Encuesta de Valoración del Servicio en las Bibliotecas; se elaboraron los informes que fueron enviados a las escuelas y facultades para conocimiento de sus directores y responsables de biblioteca. Los resultados de la encuesta permitirán a las bibliotecas de colegios, escuelas y facultades y a la Dirección General de Bibliotecas elaborar los planes de mejora locales y generales, considerando la opinión y expectativas de la comunidad estudiantil que es la más numerosa en la institución.

Digitalización de tesis

Para preservar las tesis presentadas por los egresados de la UNAM y garantizar a la comunidad su disponibilidad, se digitalizaron aquellas que existían en resguardo en la Biblioteca Central, tanto en formato impreso como en microfilm. Se trabajó con las tesis impresas de los años 2004 y 2005, y con las tesis en microfilm de los años 1997, 2002 y 2003. La licitación se negoció por número de imágenes (7'043,918), por lo que fue posible digitalizar 56,229 tesis que podrán ser consultadas en línea a texto completo.

Consorcio de bibliotecas universitarias

El Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICyT) es un proyecto de colaboración interinstitucional nacional que busca ampliar y facilitar el acceso a la información más importante en cada rama del saber a los estudiantes y académicos del país.

La UNAM está representada en el Comité Directivo y en la Comisión de Planeación y Desarrollo del CONRICyT. Este consorcio adquiere actualmente 88 recursos de información; entre ellos 41 colecciones de revistas y 10 de libros electrónicos de los editores más reconocidos en el medio académico; con los que beneficia a 521 instituciones, de las cuales más de 450 son públicas. La UNAM aporta actualmente el 25% del total de la inversión económica destinada a la adquisición de libros, revistas y bases de datos, con lo que se posiciona como la segunda aportante más relevante después del CONRICyT.

SISTEMA BIBLIOTECARIO DE LA UNAM

Orientación e instrucción de usuarios

Durante 2015 se actualizó el sitio web “Cómo encontrar información en las bibliotecas de la UNAM” (<http://bibliotecas.unam.mx:8090/usuarios/index.php>), con el fin de continuar brindando orientación a la comunidad universitaria sobre la manera de encontrar información en el Sistema Bibliotecario.

Por tercer año consecutivo, en colaboración con la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria se impartieron charlas sobre el uso de las bibliotecas y los recursos documentales a sus alumnos de primer ingreso. Las charlas fueron atendidas por 11,267 universitarios.

Los servicios que ofrecen las bibliotecas de la UNAM se difundieron a través del Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos y de los cuatro eventos que la Dirección General de Bibliotecas organizó para dar a conocer a la comunidad los recursos electrónicos disponibles. En estos eventos se contó con la asistencia de 286 personas.

Apoyo a la generación y uso de bases de datos

La Dirección General de Bibliotecas brindó apoyo en la creación, implementación y uso de bases de datos particulares a las siguientes bibliotecas:

- Instituto de Investigaciones Jurídicas: Se auxilió al personal de la Biblioteca *Doctor Jorge Carpizo* en la labor de integrar sus colecciones al sistema de organización bibliográfica y automatización empleados en las bibliotecas de la UNAM.
- OFUNAM: Se apoyó la implementación del Catálogo Central de Música en el sistema Aleph 500.
- Universidad Veracruzana y Universidad Autónoma de Chiapas: Se les permitió la consulta y utilización de los catálogos de autoridad de autor y temas, en apoyo a los procesos técnicos bibliotecarios.

Asimismo, se configuró y migró al sistema Aleph 500 la información de las bases de datos:

- Feministas Mexicanas, del Programa Universitario de Estudios de Género
- Acervos Documentales, del Instituto de Investigaciones Filológicas
- Colección Salud Mental Doctores de la Fuente, de la Facultad de Medicina

Actualización de catálogos y bancos de datos bibliográficos

En el año que se reporta, el presupuesto asignado a la compra de libros fue de \$101'082,461.00 pesos, que presentó un incremento del 7.16% con respecto a 2014. Con el total ejercido, \$99'554,625.14, la colección de libros del Sistema Bibliotecario creció con 70,337 títulos impresos, que corresponden a 130,356 volúmenes, y 7,405 libros electrónicos. También se renovó la suscripción a dos bases de datos, 1,933 libros electrónicos, y se adquirió una base de

datos nueva por suscripción. Cabe mencionar la adquisición de la biblioteca particular del filósofo Eli de Gortari, integrada por 10 mil títulos impresos, que estará bajo el resguardo de la Facultad de Filosofía y Letras.

El incremento al presupuesto 2015 equivalente a \$7'234,728.00 pesos, y las condiciones pactadas con los proveedores en cuanto a las tasas y servicios permitieron mantener, a pesar del fortalecimiento del dólar frente al peso, el equilibrio en el desarrollo de las colecciones de las bibliotecas que integran el SIBIUNAM. La colección de libros impresos creció el 2% en títulos con respecto al año inmediato anterior, aunque la de libros electrónicos decreció un 34%.

Se adquirió un total de 3,465 suscripciones impresas que corresponden a 2,436 títulos; 146 bases de datos y 10,333 revistas electrónicas. El ejercicio presupuestal asignado a la adquisición de bases de datos y revistas técnicas y científicas, impresas y electrónicas, fue de \$264'240,629.60 pesos. La licitación de las suscripciones impresas y los contratos respectivos facilitaron las reclamaciones y las conciliaciones con los proveedores.

Se dio continuidad a los trabajos de actualización de los catálogos bibliográficos institucionales que registran el acervo documental de la Universidad, así como de otros catálogos auxiliares.

LIBRUNAM, el catálogo colectivo de libros, incluye 1'717,855 títulos, de los que 396,575 son digitales; los libros impresos de las bibliotecas de la UNAM suman 6,745,335 volúmenes. El incremento en la cantidad de títulos electrónicos en el catálogo LIBRUNAM, superior a los adquiridos durante el periodo, se debe a la integración de nuevos títulos, por parte del proveedor, en las bases de datos de libros suscritas por la UNAM.

LIBRUNAM se ha enriquecido con catálogos de autoridad que facilitan la búsqueda de información; el catálogo de autoridad de nombres cuenta con 71,983 registros, en tanto que el catálogo de autoridad de materia con 26,873. El catálogo de libros continúa sujeto a un proceso de expurgo, en la búsqueda por elevar su calidad, que consiste primordialmente en la corrección ortográfica y de digitación.

La realización de inventarios y la depuración de los acervos en las bibliotecas han ocasionado una disminución en la cantidad de volúmenes registrados en LIBRUNAM; en 2015 se dieron de baja por descarte o extravío 212,000 volúmenes aproximadamente. Estas acciones permitirán contar con información precisa sobre las colecciones y brindar mejores servicios a la comunidad universitaria. En este rubro se diseñó un sistema automatizado que permite controlar y dar seguimiento al proceso de inventario iniciado por las bibliotecas, con ello se brindará apoyo a las mismas ante los requerimientos de auditoría interna.

SERIUNAM, catálogo colectivo nacional de revistas, registra 82,347 títulos y 11'058,287 fascículos impresos ubicados en las bibliotecas de la UNAM y en otras instituciones de enseñanza superior en el país.

TESIUNAM contiene 488,266 registros de tesis de licenciatura y grado, 246,181 impresas, presentadas en la UNAM y otras IES. La cantidad de tesis impresas decreció con respecto

al año 2014 debido al programa de digitalización mencionado anteriormente. En este año, se incorporó al Sistema de Emisión de Cartas de no Adeudo en línea (SIICANA) el registro de los estudiantes de escuelas incorporadas, con la finalidad de agilizar el registro catastrófico de las tesis, ya que anteriormente el sistema sólo contemplaba a los estudiantes de la UNAM.

A través de TESIUNAM se apoyó al proyecto Ciencia Nueva, Doctorados UNAM proporcionando a la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de la Información y Comunicación los archivos PDF de 30 tesis para su publicación en forma de libro.

MAPAMEX, catálogo de mapas, describe 38,814 mapas, de los que 14,169 son digitales, y permite conocer la ubicación de 25,033 volúmenes impresos que integran el acervo de siete mapotecas del Sistema Bibliotecario y de siete instituciones de investigación y educación superior mexicanas.

La Dirección General de Bibliotecas continúa trabajando para brindar un mejor acceso a la información científica y humanística publicada en revistas académicas de México, América Latina y el Caribe. En este sentido continuó la producción de:

- ✓ Clase, Citas Latinoamericanas en Ciencias y Humanidades. Brinda acceso a 422,404 referencias de artículos publicados en revistas especializadas en ciencias sociales y humanidades, de las que 109,010 cuentan con el texto completo.
- ✓ Periódica, Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias. Brinda acceso a 382,882 referencias de artículos publicados en revistas especializadas en ciencia y tecnología, de las que 118,075 cuentan con texto completo.

Biblioteca Central

En 2015 las colecciones de la Biblioteca Central se incrementaron con 12,609 volúmenes. A través de la Biblioteca Central, la Dirección General de Bibliotecas proporcionó los siguientes servicios: 291,251 préstamos a domicilio, 1'598,254 préstamos en sala, 3,019 préstamos interbibliotecarios, se entregaron a 1,159 usuarios los documentos que solicitaron, y buscó información a solicitud de 7,455 personas. Durante el periodo que se informa la Biblioteca Central contó con la asistencia de 1'842,758 usuarios.

La Biblioteca Central impartió 20 talleres de instrucción de usuarios que contaron con la asistencia de 273 universitarios; se efectuaron 32 visitas guiadas a sus instalaciones y/o de la Dirección General de Bibliotecas, las cuales reunieron a 1,120 personas. Se brindó orientación a 8,664 usuarios sobre los servicios y colecciones.

Apoyo administrativo

Se impartieron: un curso de Promoción a Jefe de Biblioteca (tres módulos), que contó con la asistencia de 84 personas; cuatro cursos de Promoción a Bibliotecario (16 módulos), que contaron con la asistencia de 380 participantes, y once cursos de actualización para personal bibliotecario administrativo de base, que reunieron a 142 personas.

Con el propósito de diversificar la oferta de cursos de actualización para el personal bibliotecario administrativo de base, se programaron los siguientes cursos: Servicios bibliotecarios de calidad, Los reportes de actividades en las bibliotecas, El cuidado del libro, y Las listas bibliográficas. Para ello se elaboraron manuales y materiales didácticos. En el tema de la evaluación de personal administrativo que aspira a ocupar una plaza de bibliotecario, jefe de biblioteca o profesionista titulado, la Dirección General de Bibliotecas aplicó 319 exámenes a igual número de aspirantes.

