

–DGB– Dirección General de Bibliotecas

Dra. Elsa Margarita Ramírez Leyva

Directora General ~ desde mayo de 2016

Dr. Adolfo Rodríguez Gallardo

Director General ~ hasta mayo de 2016

La Dirección General de Bibliotecas (DGB) organiza, normaliza, y actualiza –de acuerdo con los códigos internacionales– los registros de los recursos bibliográficos y documentales impresos, audiovisuales y electrónicos de las 135 bibliotecas que componen el Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM (SIBIUNAM). Dichos registros configuran diferentes catálogos colectivos que ofrecen información a los usuarios sobre libros (LIBRUNAM), revistas (SERIUNAM), mapas (MAPAMEX), tesis (TESIUNAM) y Multimedia UNAM, además de los Catálogos de Partituras y Autoridades (Autores e Instituciones). También desarrolla índices e indicadores bibliométricos de revistas nacionales y latinoamericanas en ciencias sociales y humanidades (Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades, CLASE), así como de ciencia y tecnología (Índice de Revistas latinoamericanas en Ciencias, Periódica) para la comunicación de la producción científica; ambas conforman la hemeroteca Open Access de las revistas académicas nacionales del índice de Conacyt y de la sección México de la Hemeroteca virtual SciELO.

Durante este periodo, las cinco Subdirecciones, la Secretaría Académica y la Secretaría Técnica de Difusión de la DGB, además de las funciones asignadas, realizaron actividades dirigidas a incrementar la calidad y la eficiencia de los instrumentos y servicios en el acceso y uso de la información, ampliando la variedad y calidad de recursos bibliográficos, documentales y tecnológicos. Asimismo, emprendieron actividades orientadas a incrementar la oferta de recursos digitales; a aproximar los contenidos y los servicios de las bibliotecas a los usuarios, mediante el desarrollo de aplicaciones móviles para el sistema Android; a identificar procesos y servicios susceptibles de certificación; a desarrollar habilidades de información, integrando un grupo de trabajo para la elaboración de programas dirigidos a diferentes perfiles y niveles educativos, así como a distintos campos de conocimiento; a analizar la normativa para renovar espacios bibliotecarios, a fin de adecuarlos a nuevas formas de aprendizaje e investigación; a implementar acciones que favorecieron el incremento del número de contenidos de la hemeroteca de la producción en Open Access, así como la incorporación de información para alimentar la herramienta de citas que permite el análisis de la productividad de la UNAM y la comparación de resultados a nivel nacional e internacional. De igual manera, se continuaron los programas de actualización del personal académico de las bibliotecas de la UNAM y de otras instituciones. También se instó en la adecuación de servicios, recursos y áreas para usuarios con diferentes discapacidades. Y se elaboró el Programa de Lectura y Cultura para las bibliotecas del SIBIUNAM.

PERSONAL ACADÉMICO

La planta académica de la DGB consta de 188 técnicos académicos, 101 son titulares y 87 asociados. De ellos, 165 son definitivos, 10 interinos y 13 contratados por artículo 51. Del total del personal académico, 4 tienen estudios de doctorado, 58 de maestría, 97 de licenciatura, 28 son pasantes de licenciatura y 1 posee estudios técnicos. El personal profesional es especializado y proviene de 25 diferentes carreras universitarias, las más representativas son: Bibliotecología, con 111 personas; Ingeniería y Computación, 34; Contaduría y Administración, 10. Los 33 restantes proceden de otras disciplinas como Relaciones Internacionales, Psicología, Ciencias de la Comunicación, Ciencias Biológicas, Diseño y Comunicación Visual. Este hecho demuestra que las funciones de la DGB requieren de la colaboración multidisciplinaria.

Durante 2016 el programa de estímulos PRIDE benefició a 5 académicos en el nivel D, 63 académicos en el nivel C y 23 académicos en el nivel B. Asimismo, 9 académicos de nuevo ingreso reciben el equivalente al PRIDE nivel B.

DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMATIVAS

Los usuarios son el eje central del SIBIUNAM y un aspecto prioritario es el desarrollo de habilidades para el uso óptimo de los recursos informativos. En este rubro se participó en el Programa de Actualización y Superación Docente (PASD) de la DGAPA, con 3 cursos de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) a los profesores del Bachillerato; así como 2 talleres de DHI a alumnos del CCH Oriente, del primer y tercer semestre de la materia de Redacción, con una asistencia de 65 participantes. Por otro lado, en colaboración con la CUAED y en el marco del Diplomado “Gestión del conocimiento en ambientes educativos asistidos por TIC”, la DGB participó en siete ocasiones impartiendo la Unidad 3 “Los recursos electrónicos de información”, con 102 participantes.

La Biblioteca Central impartió 37 cursos de DHI, con un total de 708 usuarios atendidos.

En colaboración con la Coordinación de Bibliotecas de la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria se impartieron 70 Pláticas de Inducción a los Servicios, dirigidas a los alumnos de primer ingreso al Bachillerato en 6 planteles de la ENP, atendiendo a una población de 11,164 alumnos de nuevo ingreso. Y, por primera vez, se dirigieron a grupos de la ENP y del CCH del programa Jóvenes hacia la investigación, de la Coordinación de Humanidades.

Se conformó el grupo de trabajo para identificar y analizar las características de la oferta de cursos y talleres de DHI de las Bibliotecas del SIBIUNAM; y para el diseño del programa de DHI destinado a los niveles de bachillerato, licenciatura y posgrado, así como también para diferentes campos del conocimiento.

RECURSOS ELECTRÓNICOS Y PRESERVACIÓN DIGITAL

El número de revistas técnicas y científicas electrónicas logró un incremento a más de 23,208 títulos, las cuales se encuentran disponibles para la comunidad universitaria las 24 horas del día y desde cualquier lugar con acceso a Internet. Las suscripciones de títulos de revistas en formato impreso aumentaron a 2,393. Para asegurar la permanencia de los recursos electrónicos suscritos, la UNAM refrendó su participación en el proyecto Controlled Lost of Copies Keep Stuff Safe (CLOCKSS), que se basa en el trabajo colaborativo entre editores y 300 bibliotecas

pertenecientes a las principales universidades del mundo para preservar y garantizar su acceso a la información académica suscrita.

Durante 2016, los universitarios tuvieron acceso a 83 bases de datos referenciales y 52 bases de datos de texto completo, que facilitaron la consulta a documentos bibliográficos, fórmulas químicas, protocolos de investigación, diagnósticos médicos y revistas. Los recursos electrónicos recibieron, entre enero y noviembre, un total de 8'677,973 consultas y se descargaron 9'385,222 artículos de revista y capítulos de libro.

Se realizó una evaluación para cancelar 255 suscripciones a títulos de revistas, que representa el ahorro del 23% del presupuesto asignado en dólares.

El Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICyT), beneficia a académicos y estudiantes de 518 instituciones de educación superior e investigación. El Comité Directivo del Consorcio, del que forma parte la DGB, logró que de los 64 editores que tienen contrato con CONRICyT, 62 aceptarán eliminar el porcentaje de incremento anual que se tenía pactado, para que el monto a pagar en 2017 no se incremente de manera significativa. El CONRICyT adquiere actualmente 115 recursos de información; entre ellos 61 colecciones de revistas, 10 de libros electrónicos y 44 bases de datos especializadas.

Hemeroteca virtual SciELO-México

SciELO México contribuye a la visibilidad de la producción científica mexicana y aporta información sobre el impacto de las revistas indizadas mediante indicadores bibliométricos. Contiene 148 títulos vigentes, 4,300 fascículos, 50,000 artículos y 1'300,000 citas. El SciELO Citation Index, generado en 2016 como resultado del convenio entre la Red SciELO y la empresa Thomson Reuters, índice bibliométrico integrado al Web of Science, en este periodo incluyó 812 revistas, de las cuales 105 son mexicanas y de éstas, 39 son publicadas por la UNAM.

Bibliografía latinoamericana, Biblat

Biblat es un portal especializado en revistas científicas y académicas publicadas en América Latina y el Caribe, que ofrece referencias bibliográficas. La base de datos bibliográfica CLASE (Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades), brinda acceso a 435,352 referencias de artículos publicados en revistas especializadas de América Latina y el Caribe, y cuenta con 115,000 en texto completo. De igual manera, el Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias (Periódica) tiene acceso a 389,030 referencias de artículos en revistas especializadas en ciencia y tecnología, de las que 127,000 cuentan con el texto completo.

ACTUALIZACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE BASES DE DATOS DEL ACERVO DOCUMENTAL IMPRESO Y ELECTRÓNICO DEL SIBIUNAM

En este periodo, el presupuesto asignado para la adquisición de libros fue de \$101'710,545, con el total ejercido de \$100'026,730. Cabe señalar que las asignaciones aprobadas durante el ejercicio presupuestal pueden modificarse de acuerdo a las necesidades de las bibliotecas. La colección de libros del SIBIUNAM se incrementó con 58,138 títulos impresos correspondientes a 112,023 volúmenes, y 6,991 libros electrónicos; también se incluyen 240 videos de contenido académico. Los catálogos bibliográficos que registran el acervo documental de la UNAM y de otras entidades externas, tuvieron un incremento en sus registros de actualización:

- **LIBRUNAM.**– Catálogo colectivo bibliográfico. Aumentó 1'722,401 registros bibliográficos de títulos de libros; de éstos, 419,160 son digitales. A través de la realización de inventarios, en el 2016 se dieron de baja 59,441 volúmenes, por lo que el total de los libros impresos del SIBIUNAM asciende a 6'874,603 volúmenes.
- **SERIUNAM.**– Catálogo colectivo hemerográfico nacional. Además de la UNAM, también colaboran 240 instituciones del país, actualmente lo integran 83,507 títulos en su totalidad, que corresponden a 23,207 títulos en formato electrónico con acceso directo y 60,300 títulos impresos, con 11'215,292 fascículos. Como resultado de los inventarios realizados a este catálogo y a su actualización, se dieron de baja 2,262 registros, así como 208 registros duplicados.
- **TESIUNAM.**– Catálogo de tesis de titulación de licenciatura y grado de la UNAM y de las instituciones de educación superior (IES) incorporadas. Se incrementó a 501,837 registros bibliográficos, en su mayoría de texto completo. De la colección de Microfilm con 202,660 títulos y Digital con 299,177, se digitalizaron 30,000 títulos.
- **MAPAMEX.**– Catálogo cooperativo en el que participan, además de la UNAM, ocho mapotecas de instituciones mexicanas. Cuenta con un total de 39,076 títulos descritos, 24,907 títulos impresos y 114,971 ejemplares, así como 14,169 títulos digitales, con 18,508 recursos digitales con acceso directo.
- Los catálogos de Autoridad –nombres de autores, instituciones y temas de apoyo a la normalización de bases de datos para facilitar la búsqueda y la recuperación de la información–, se incrementaron a 107,354 registros. De esta base, se comenzó un subproducto de autores y entidades de la UNAM, con un avance del 80%.

IMPLEMENTACIÓN DE RDA (RESOURCE DESCRIPTION AND ACCESS)

Durante 2016 se emprende la segunda fase de la implementación de RDA, la cual inicia con la modificación de las plantillas para materiales impresos y electrónicos y con la creación de la plantilla para materiales cartográficos manuscritos, ambas pertenecientes al catálogo colectivo MAPAMEX. Por otro lado, los registros catalográficos de LIBRUNAM y SERIUNAM continúan en proceso de actualización y/o adecuación en relación a lo que establece este código.

INFRAESTRUCTURA Y APOYO INFORMÁTICO AL SIBIUNAM

Se efectuó el Censo anual de cómputo 2015 y el Informe de necesidades 2016, solicitado por el Consejo Asesor de Tecnologías de la Información y Comunicación, y se consolidó la integración de servidores de aplicaciones con miras a optimizar los recursos de información.

Se inició el monitoreo a la operación de 96 servidores de bases de datos y aplicación del Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria en la plataforma ALEPH 500 v21.01, lo cual permitió ofrecer ininterrumpidamente los servicios automatizados a la comunidad universitaria que así lo solicita en las 135 Bibliotecas de la UNAM, la difusión de los acervos y servicios en línea.

Se proporcionó soporte a los usuarios del SIBIUNAM (responsables, jefes, coordinadores), cumpliendo con los requerimientos de acceso presencial o en línea en los servicios de información.

Se facilitó soporte informático a 28 bibliotecas para realizar el inventario de su acervo de libros, además se registró la información y se cargó la documentación probatoria del avance y etapas realizadas durante el inventario en el sistema desarrollado para tal fin.

Se fortaleció el servicio bibliotecario mediante la dotación de 11 computadoras; se ofrecieron 2'470,770 préstamos a domicilio a través del sistema de automatización de bibliotecas ALEPH y para el servicio de acceso remoto se asignaron 59,315 claves a miembros de la comunidad universitaria, con la finalidad de consultar fuera de la red UNAM todas las bases de datos y revistas electrónicas en línea. Además, se ofrecieron 448 asesorías técnicas sobre normas bibliotecarias y uso de las tecnologías de información y comunicación.

Se efectuó la actualización tecnológica de los ocho equipos que permiten la seguridad perimetral, llevando a un nivel de confianza la integridad y confiabilidad de la información, asegurando un control de acceso en cumplimiento de los esquemas planteados en la materia.

Se llevó a cabo el lanzamiento de la plataforma denominada InCites de Thomson Reuters, en la que se procesó, configuró e integró información de 1,455 investigadores de la Coordinación de la Investigación Científica, para obtener métricas de desempeño y reportes de la actividad de cada investigador mediante gráficas y tablas interactivas; todo esto en una interfase web amigable, que permite exportar y generar reportes ejecutivos para la toma de decisiones.

Se inició el proyecto de la Aplicación Móvil de Servicios de Información del SIBIUNAM y de la información de la UNAM (AMOSiBi-UNAM), que facilitará y extenderá el acceso a la información de los recursos y servicios que ofrece el SIBIUNAM; a la fecha lleva un 70% de avance en una primera etapa, que incluye el sistema operativo Android.

Se concluyó el diagnóstico para la reestructuración del sitio web de la DGB para transformarla en un portal eeb. Y se continuó con el proyecto de rediseño de sitios web para las bibliotecas del SIBIUNAM como un recurso que facilite la difusión y reconocimiento de los servicios bibliotecarios y uso de recursos.

VINCULACIÓN Y COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

Se iniciaron reuniones de trabajo con coordinadores de bibliotecas del SIBIUNAM, siguiendo una metodología por subsistema, de las cuales, en el 2016 se realizaron tres con los subsistemas de Ciencias sociales y Humanidades, Ciencias de la Salud e Ingenierías. Por otro lado, la DGB fue invitada a formar parte de un grupo de trabajo multidisciplinario, encabezado por la Dirección General de Obras, cuyo propósito es desarrollar un modelo de biblioteca innovador y acorde con las nuevas formas de aprendizaje y el cambio de paradigma de uso de la biblioteca más centrado en el usuario.

EDUCACIÓN CONTINUA

Se fortaleció la colaboración institucional a través de la organización y realización de 36 cursos sobre bibliotecología, información y otras disciplinas, ofrecidos a diferentes instancias académicas y gubernamentales del país, como la Suprema Corte de Justicia de la Nación, Hospital de la Mujer, Nuevo Sanatorio Durango y Grupo Ilusión, con la participación de 767 asistentes.

Se impartieron 22 cursos de educación continua y a distancia que reunieron 199 asistentes, tanto de la UNAM como de otras instituciones de educación superior. La actualización que se

proporcionó versó en las áreas de organización y sistematización de colecciones documentales (impresas y electrónicas), organización y administración de bibliotecas, recursos humanos en las bibliotecas, instrucción y formación de usuarios, automatización de servicios bibliotecarios y de información, formación de instructores, entre otros.

INTERCAMBIO ACADÉMICO

El personal académico de la DGB participó en la atención de las demandas de capacitación provenientes de 19 instituciones de educación superior, entre las que destacan las universidades de Aguascalientes, Baja California, Campeche, Chiapas, Ciudad Juárez, Coahuila, Querétaro, San Luis Potosí, Sinaloa, Morelos, Guanajuato, Sonora; así como la Universidad Juárez de Tabasco, la Juárez del Estado de Durango, Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, entre otras, canalizadas a través de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización de la UNAM.

Se impartieron en total 76 cursos y se atendieron 5 estancias, dirigidos al personal bibliotecario de las universidades, a los que asistieron 1,196 personas. Los temas abordados fueron: organización de recursos documentales, desarrollo de colecciones documentales, evaluación de recursos documentales, fondos antiguos y colecciones especiales, conservación preventiva en bibliotecas y archivos, biblioteca digital; automatización de servicios bibliotecarios y de información, construcción de repositorios institucionales, preservación y conservación digital, ambiente laboral y trabajo en equipo, desarrollo organizacional, formación e instrucción de usuarios, entre otros.

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y DIFUSIÓN CULTURAL

En el marco de la XXXVII Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería, se promocionaron los servicios convencionales y los recursos electrónicos que ofrece el SIBIUNAM, mediante presentaciones y/o demostraciones; la asistencia a dichos eventos fue de aproximadamente 842 personas. Se llevó a cabo la ceremonia inaugural de los festejos del 60 aniversario de la Biblioteca Central, el 50 aniversario de la DGB y el 40 aniversario del trabajo académico en el sistema bibliotecario, a los que asistieron 400 personas aproximadamente.

Se participó como coorganizador de la Feria del Libro de Ciencias de la Salud 2016, con un stand de exposición, presentaciones de acceso a la información especializada en salud, así como la plática “Qué y cómo leen los médicos”, con una asistencia promedio de 147 personas. Por decimocuarta ocasión se llevó a cabo la Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias, que contó con la participación de 3 conferencistas magistrales, 6 moderadores y 18 ponentes provenientes de diversos países. El evento reunió a 200 personas, aproximadamente.

Se organizó el concurso del cartel *Leo y disfruto en la biblioteca*, dirigido a alumnos de diferentes carreras de la UNAM, en el que participaron 90 y resultaron tres finalistas.

Se realizaron diversas actividades de difusión, como la Campaña de Fomento a la Lectura en la Biblioteca Central, a través de carteles alusivos; y se distribuyeron 80,000 folletos informativos a los alumnos de nuevo ingreso acerca de los servicios de información. Se realizó un Concierto Conmemorativo de los aniversarios antes mencionados, en la Sala Nezahualcóyotl, con la participación de la OFUNAM; asimismo, se llevó a cabo un Concierto Navideño en la Biblioteca Central con la participación del Coro de la Facultad de Filosofía y Letras, el cual reunió a un promedio de 300 asistentes.

La DGB difundió sus actividades, productos y servicios a través de Radio UNAM, **Gaceta UNAM**, TV UNAM, redes sociales y diversos medios electrónicos; asimismo, se elaboraron 6 notas informativas sobre las actividades de la DGB publicadas en el sitio web de la dependencia y 6 videos en el canal de las Bibliotecas de la UNAM de YouTube.

En colaboración con el Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil se difundieron dos cápsulas informativas sobre los servicios que ofrecen las bibliotecas de SIBIUNAM, y se elaboraron 40 cápsulas con breves descripciones de las bases de datos para difundirlas a través de *banners* en el sitio web de la DGB.

PUBLICACIONES

Se publicó el fascículo número 2 del volumen 18 de la revista semestral **Biblioteca Universitaria** Revista de la Dirección General de Bibliotecas, Nueva Época; en versión impresa y electrónica.

APOYO ADMINISTRATIVO

Se impartieron cinco cursos de Promoción a Bibliotecario, que contaron con la asistencia de 137 participantes. Respecto al Programa de Actualización de personal bibliotecario administrativo de base, se impartieron 22 cursos que convocaron a 236 personas.

En el tema de la evaluación de personal administrativo de base que aspira a ocupar una plaza de Bibliotecario o Jefe de Biblioteca o Profesionista titulado, la DGB aplicó 398 exámenes a igual número de aspirantes. Por otra parte, se solicitaron cinco revisiones correspondientes a exámenes de Bibliotecario y dos de Jefe de Biblioteca, por las cuales se ratificaron los resultados con base en los lineamientos de evaluación de la DGB.

BIBLIOTECA CENTRAL (BC)

La colección bibliográfica de la BC está constituida por: 332,737 títulos y 589,047 volúmenes. La asistencia en el año 2016 alcanzó 2'259,274 usuarios, observando un incremento significativo del 18.43% con relación al año anterior. Se proporcionaron 264,620 préstamos de libros a domicilio y se realizaron 96,926 renovaciones vía remota, a las que se suman 2,909 renovaciones vía telefónica.

La colección del departamento de Consulta se integra con 8,769 títulos y 16,108 volúmenes, atendiendo un total de 138,247 usuarios, quienes consultaron 38,882 volúmenes impresos; en este punto se tuvo un incremento del 25.06% respecto del año pasado.

La colección hemerográfica del Departamento de Publicaciones Periódicas durante el 2016 tuvo una afluencia de 34,037 usuarios. Acerca de la colección de Folletería Mexicana, formada por 1,227 folletos publicados en siglo XIX y XX, y la colección Propiedad Artística y Literaria, cuyo repertorio está integrado por 352 obras de teatro del siglo XIX al XX de manuscritos, impresos y mecanoscritos, se digitalizaron en su totalidad. En la Coordinación de Tesis se atendieron 35,504 solicitudes para la expedición de Cartas de No Adeudo para trámites de titulación y obtención de grado.

Respecto a servicios para la comunidad que presenta algún tipo de discapacidad, se inició la conversión de información a formatos digitales que permitan su lectura a través de software

especializado, en total 418 servicios de información de documento, y en conmemoración del Día Internacional de las Personas con Discapacidad se organizó la Mesa Redonda “La Biblioteca: un espacio sin barreras”.

En cuanto a visitas guiadas se realizaron 39, incrementándose en un 21.8% con respecto al año anterior.

En el Laboratorio de Restauración se restauraron 5,418 ítems, consiguiendo incrementar en casi un 19% el número de ejemplares trabajados, en comparación con las cifras del año 2015. Estos ítems son publicaciones antiguas y contemporáneas de la Biblioteca Central, de dependencias del SIBIUNAM y de otras instituciones públicas y privadas en convenio con la UNAM.

