

–DGPPC– Dirección General de Prevención y Protección Civil

Lic. Eduardo Cacho Silva

Director General ~ desde diciembre de 2015

La Dirección General de Prevención y Protección Civil tiene la misión de generar las condiciones para que la docencia, investigación y difusión de la cultura, actividades sustantivas de la Universidad, se realicen en un ambiente de tranquilidad, confianza y seguridad.

Para tal efecto, concentra su quehacer en tres objetivos principales: proporcionar vigilancia y medidas de seguridad protegiendo la integridad física de la comunidad universitaria y sus bienes en las áreas comunes del campus de Ciudad Universitaria, así como salvaguardando el patrimonio de la institución en lo general; desarrollar programas directos y de efecto multiplicador en materia de protección civil, con el objetivo de fomentar una cultura de autoprotección, prevención de riesgos y combate de siniestros, y hacer el análisis para la prevención de riesgos, a través de la recopilación de datos que se registran en el Sistema de Monitoreo, en el Sistema de Análisis de Incidentes e Ilícitos (SAIIUNAM), la información de redes sociales, así como información que se genera en el mismo campus. Adicionalmente, proporciona apoyo a la comunidad en cuanto a la administración del Estadio Olímpico Universitario.

Esta Dirección ha dado continuidad al compromiso de mejorar y fortalecer los esquemas de seguridad y protección civil en los espacios físicos en los que se llevan a cabo las actividades inherentes al quehacer universitario dentro del campus de Ciudad Universitaria, lo que se ha visto reflejado en mejores condiciones de trabajo y bienestar para su comunidad, la celebración de eventos seguros y la disminución en los índices delictivos.

Las actividades desarrolladas por la dependencia reflejaron congruencia y apego con el Plan de Desarrollo de la Universidad 2015-2019.

PREVENCIÓN DE INCIDENCIAS

Con el propósito de mejorar y fortalecer los esquemas de prevención y protección civil dentro del campus de Ciudad Universitaria, como parte de la Dirección General, fue creada la Dirección de Análisis y Prevención de Riesgos, cuyos esfuerzos están focalizados en identificar las medidas necesarias que, en lo posible, eviten peligros y riesgos a todos aquellos que acuden a la Ciudad Universitaria.

Adicionalmente, para la prevención de incidentes e incendios fueron adquiridas cinco cámaras térmicas de alta tecnología, mismas que fueron instaladas en la Reserva Ecológica.

En paralelo y con el fin de procurar un menor índice de incidentes ante las concentraciones de población, fueron compaginados los calendarios cívicos, culturales y deportivos que llevan a cabo las diversas dependencias de la UNAM dentro del campus de Ciudad Universitaria.

Como un tema relevante y como consecuencia del análisis de eventos, se definieron las zonas que presentaron los mayores índices de irregularidades, lo que permitió establecer consignas específicas para el personal encargado de la vigilancia.

SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS INSTITUCIONALES

Se realizaron convenios de colaboración, mediante pláticas con el Centro de Comando Central, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México y se acordó que la UNAM cuente con todo el apoyo necesario en eventos de alto impacto –fundamentalmente en materia de protección– para asistir a la población en general en situaciones complejas, dentro del ámbito en el que la UNAM pueda participar.

También se proporcionó apoyo a escuelas, facultades y otros centros de la UNAM en cuanto a servicios de orientación y asesoría en materia de prevención y protección civil en las áreas de investigación, facultades y centros de trabajo administrativo y de los otros campi.

Durante 2016, se realizaron diversas reuniones de trabajo con autoridades académicas, culturales y administrativas de la Ciudad Universitaria. También se realizaron reuniones de trabajo con las cinco Facultades de Estudios Superiores (FES) de la Zona Metropolitana del Valle de México, con la finalidad de articular esfuerzos y colaborar eficazmente.

Por otro lado, bajo la perspectiva de incrementar la seguridad en los tramos que caminan los integrantes de la comunidad universitaria desde las escuelas, facultades, institutos y unidades administrativas hacia los medios de transporte como el Metro, el Metrobús y otros, se diseñó el proyecto Senderos Seguros. Éstos tendrán la ventaja de estar más iluminados y contarán con personal de vigilancia recorriendo el camino en los horarios de mayor afluencia. Para apoyar este proyecto se adquirieron siete cuatrimotos y tres vehículos Polaris todo terreno.

El avance en infraestructura es de 100% y ya comenzaron los procedimientos administrativos para la adquisición de 32 cámaras, adicionada a la fibra óptica, botones de Emergencia y estaciones de trabajo para reforzar la prevención de riesgos.

VIGILANCIA EN ÁREAS COMUNES AL CAMPUS

El personal encargado de la seguridad recibió capacitación, a través del curso Funciones del Vigilante.

Para combatir y prevenir ilícitos, organizar eventos masivos, así como para el intercambio de tecnología e información, se participó en diversas reuniones de trabajo y se mantuvo comunicación permanente con los distintos niveles de gobierno local y federal: Delegación Coyoacán, gobierno de la Ciudad de México, Secretaría de Gobierno y Dirección General de Gobierno, Consejo Ciudadano, Procuraduría General de Justicia, Secretaría de Seguridad Pública de la Ciudad de México y la Secretaría de Seguridad Pública Federal.

Asimismo, para fortalecer la vigilancia dentro del campus de Ciudad Universitaria fueron adquiridos 34 vehículos tipo torreta sedán 2017, camionetas doble cabina y motocicletas. Cabe mencionar que a todas las unidades se les hizo cambio de imagen, ahora llevan el nuevo logotipo de la Dirección General de Prevención y Protección Civil, acorde con las necesidades de impacto visual.

Con el propósito de mejorar la eficiencia y capacidad de respuesta de la red amarilla, se realizó servicio de mantenimiento y reparación a los teléfonos y postes de emergencia ubicados en el campus universitario.

La incidencia de ilícitos en instalaciones del Campus Central de Ciudad Universitaria durante 2016 es menor en 1.25% con respecto a 2015. En esta cifra, destaca la disminución del número de reportes en el rubro de robo en 4.42%.

SEGURIDAD Y CUSTODIA DE EVENTOS DEPORTIVOS, CULTURALES Y ACADÉMICOS

Con respecto a la prioridad de minimizar riesgos potenciales, se diseñaron y aplicaron estrategias tácticas, operativas, de logística y coordinación –internas y externas– aplicadas antes, durante y después del desarrollo de los eventos.

Se alcanzó saldo blanco, sin incidentes graves en la totalidad de los eventos masivos realizados en distintos recintos universitarios, garantizando la seguridad de los asistentes al interior y exterior de las instalaciones. En materia de Protección Civil, se realizaron los dictámenes de Recinto Seguro correspondientes, se dio asistencia a personas con capacidades diferentes y se proporcionaron atenciones de primeros auxilios.

Adicionalmente, se establecieron múltiples dispositivos de seguridad y vigilancia durante sábados, domingos y días festivos, también se diseñaron operativos para eventos especiales, como exámenes de admisión a la UNAM, destacando el Maratón de la Ciudad de México 2016.

Cabe destacar que se llevó a cabo, de manera exitosa, un operativo para inhibir la ingesta de bebidas alcohólicas y consumo de drogas dentro del campus de Ciudad Universitaria. La Dirección General de Prevención y Protección Civil presentó un proyecto para inhibir el consumo de bebidas alcohólicas dentro del campus de Ciudad Universitaria, en específico en la zona de “Las Islas”. Este operativo fue diseñado desde un enfoque de colaboración interinstitucional: la Oficina de la Abogada General, las facultades ubicadas en el casco viejo del campus (Facultad de Filosofía y Letras, Facultad de Derecho, Facultad de Economía, Facultad de Odontología, Facultad de Medicina, Facultad de Química, Facultad de Ingeniería, Facultad de Arquitectura), la Dirección General de Comunicación Social, así como el apoyo de la autoridades del gobierno de la Ciudad de México y de la delegación Coyoacán. La responsable y decidida participación de estas instancias hicieron posible la obtención de los resultados registrados. Con este operativo se logró disminuir, de manera significativa, el consumo de alcohol dentro del campus y, en particular, se inhibió el desarrollo de una concentración para la ingesta de bebidas con el pretexto de festejar el fin de cursos, convocada a través de redes sociales en noviembre de 2016. La intervención del personal de vigilancia de la Universidad, respetuosa del libre ejercicio de los derechos de las personas que quisieron transitar y hacer uso del área, se limitó a restringir el paso de bebidas para reforzar el cumplimiento a la normativa vigente. En todo momento se contó con el respaldo de la comunidad universitaria.

En el caso de las Facultades de Estudios Superiores, se realizó un diagnóstico integral de vigilancia y protección civil para efectos de identificar la problemática real existente, tanto al interior como al exterior de los planteles, en materia de seguridad y con la incorporación de recomendaciones iniciales para poner en aplicación inmediata.

PROTECCIÓN CIVIL

La Dirección de Protección Civil trabaja de manera permanente para fomentar la cultura individual y colectiva de prevención y autoprotección, esto con la finalidad de salvaguardar la integridad física de la comunidad universitaria y de sus visitantes, así como de las instalaciones y patrimonio.

Para lograr este objetivo proporciona cursos y trabaja de manera permanente en la integración de los programas internos de protección civil de las entidades y dependencias universitarias. Adicionalmente diseña y aplica operativos para la atención de eventos deportivos, culturales y académicos, y emite dictámenes de Recinto Seguro y proporciona asesorías, lo cual dota de más herramientas a la comunidad universitaria para la respuesta ante situaciones de emergencia.

Con el fin de incentivar la participación y el fortalecimiento de las 152 comisiones locales de seguridad (CLS) de las diferentes entidades y dependencias universitarias, se realizaron las siguientes actividades: aplicación de 207 asesorías a las 152 CLS de las dependencias y entidades en la elaboración e implantación de sus programas internos de protección civil.

Adicionalmente, se impartieron los siguientes cursos-taller: Lineamientos generales para la elaboración de los programas internos de protección civil y Lineamientos para la elaboración de programas de seguridad física.

Con estas medidas se lograron recabar 148 programas internos, es decir, 98.01% del total a cubrir (151), destacando que actualmente se cuenta con 100% de los programas internos de las entidades y dependencias ubicadas en Ciudad Universitaria.

En cuanto a la capacitación en materia de protección civil, a través de las comisiones locales de seguridad se otorgaron un total de 320 cursos de capacitación a 15,150 personas de las entidades académicas y dependencias administrativas universitarias.

Adicionalmente, se aplicaron las Jornadas de Protección Civil dirigidas a la comunidad universitaria del nivel medio superior, en las que se visitaron los 14 planteles para impartir cursos de protección civil, primeros auxilios, manejo de extintores y búsqueda y rescate.

Como resultado, se contó con la participación de 6,830 alumnos en los cursos de protección civil, además de que se llevaron a cabo simulacros de evacuación en ocho planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y cuatro planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades, con la participación de 29,500 alumnos.

Por su parte, el personal de la Dirección de Protección Civil recibió capacitación mediante ocho cursos en diferentes temas: Envenenamiento por animales ponzoñosos; Intoxicación por animales venenosos; Atención a picadura de serpientes; Soporte básico de vida, impartido por personal del Centro de Enseñanza y Certificación de Aptitudes Médicas (CECAM); Cadena de custodia; Planificación urbana, ordenamiento territorial y riesgos, y Fenómenos antrópicos: socio-organizativos.

En el Macro Simulacro 2016 se contó con la colaboración de 183,128 universitarios de 161 entidades y dependencias. Además, en el transcurso de 2016 el personal de Protección Civil estuvo presente en la organización de 23 simulacros con un total de 53,980 participantes.

Se realizaron asesorías en materia de protección civil a diversas entidades y dependencias, principalmente en temas como señalización, ubicación de puntos de reunión, instalación y anclaje de carpas, entre otros.

En coordinación con la Dirección General de Obras y Conservación, representantes de la Dirección de Protección Civil asistieron a la entrega-recepción de obras nuevas o remodelaciones. En paralelo, continuaron las acciones encaminadas a prevenir incendios en la Reserva Ecológica del Pedregal de San Ángel, realizando recorridos de supervisión y detección de posibles riesgos, así como mantenimiento a las brechas y “garzas de agua”, ubicadas en el campus universitario, para así lograr atender oportunamente los incendios y conatos que durante el año ocurrieron en la zona.

Como medida preventiva, se proporcionó mantenimiento a los equipos contra incendio ubicados en diversos inmuebles universitarios, así como la recarga de extintores y colocación de equipos nuevos.

A través del Programa de Manejadores de Perros de Búsqueda y Rescate se realizaron diversas actividades, destacando: Seminario Nacional de Búsqueda y Rescate con Perros, organizado por la Coordinación de Protección Civil de Aguascalientes, en junio; Reunión Nacional de Líderes USAR, convocado por la Coordinación Nacional de Protección Civil de la Segob, en febrero; Creación del Estándar de Competencia “Ejecutar acciones de búsqueda y localización de víctimas atrapadas bajo escombros a través de caninos”; culminación de la participación en la creación del proyecto de la NOM-010-SEGOB-2016; participación en la primera prueba de certificación ante la Internationale Rettungshunde Organisation (IRO), llevada a cabo en Ciudad Universitaria y zona metropolitana.

Finalmente, se obtuvo la certificación de un binomio en campo abierto, lo cual significa que se cuenta con cinco binomios certificados en escombros y campo abierto ante un organismo internacional. Es importante señalar que a nivel nacional, la UNAM es la única institución que cuenta con esta certificación en el tema de perros de búsqueda y rescate. Además, se participó de manera relevante apoyando eventos de macro simulacros, talleres, seminarios y encuentros, todos relacionados a la Protección Civil con Unidades de Perros de Búsqueda y Rescate.

Adicionalmente, la Dirección de Protección Civil participó en los siguientes comités y grupos de trabajo en la Ciudad de México: Coordinación de Servicios Vitales e Instalaciones Estratégicas; Gestión en Materia de Evaluación y Monitoreo de Riesgos Geológicos; Asistencia Psicosocial Comunitaria; Protección Civil en Centros Educativos de la Ciudad de México, y Prevención y Combate de Incendios Forestales. Con el gobierno federal: Personas con discapacidad; Sistema de Manejo de Incidentes; Plan de Continuidad de Operación; Prevención de Desastres en Estructuras; Identificación vehicular; Centro de Atención (guarderías), y Eventos Masivos.

Cabe destacar la participación de esta Dirección en la elaboración de la NOM-008-SEGOB-2015 “Personas con discapacidad-Acciones de prevención y condiciones de seguridad en materia de protección civil en situación de emergencia o desastre”, misma que fue publicada en agosto en el **Diario Oficial** de la Federación.

ATLAS DE RIESGOS DE LA UNAM (ARUNAM)

En seguimiento al proceso para la elaboración de un Atlas de Riesgos de la UNAM (ARUNAM), cuyo propósito consiste en identificar los factores de riesgo a los que está expuesta la comu-

idad universitaria, sus bienes, patrimonio y memoria histórica, se estará en posibilidad de simular escenarios de desastres, emitir recomendaciones para la oportuna toma de decisiones y establecer efectivas medidas de prevención y mitigación de riesgos.

En coordinación con el Instituto de Geografía, se concluyó con la elaboración del mapa actualizado de Ciudad Universitaria, además, se elaboraron los levantamientos 3D de cada uno de los edificios ubicados en el campus, con la incorporación y uso de equipos de drones adquiridos para este fin en específico.

Se formaron brigadas de trabajo conformadas por personal de la Dirección de Protección Civil, que se han dado a la tarea de levantar información específica en materia de protección civil. Actualmente, se ha visitado y levantado la información de 97.95% de las dependencias y entidades universitarias ubicadas dentro del campus de Ciudad Universitaria. En paralelo, se empezó con el levantamiento de información en entidades académicas externas, habiendo concluido con las FES Acatlán e Iztacala y en proceso el levantamiento de la FES Aragón.

Cabe destacar que 82.65% de toda la información recabada está en la plataforma informática con la que para este propósito se cuenta.

MANTENIMIENTO DE ÁREAS.

RENOVACIÓN DE EQUIPOS Y EQUIPAMIENTO PARA LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Con el propósito de contar con equipo para a atención de emergencias, se adquirieron: dos motosierras, dos motosierras de extensión, 11 escaleras de extensión, 3 vehículos Pick up modelo 2016 de doble cabina, una cuatrimoto, 40 radios transmisores digitales y un vehículo para 12 pasajeros de rescate de protección civil.

PANTALLAS INFORMATIVAS Y COORDINACIÓN DE LOGÍSTICA Y DISEÑO

En materia de difusión, el programa de Pantallas Panorámicas incrementó su infraestructura, logrando la instalación de tres pantallas nuevas ubicadas en Avenida San Jerónimo, Trabajo Social, Ciencias Nucleares. Con esto se cuenta con seis pantallas distribuidas en puntos estratégicos del campus universitario, que permiten difundir la oferta académica, cultural y de servicios dirigidos a la comunidad universitaria. Aunado a lo anterior, este medio de comunicación ha sido la herramienta ideal para la difusión de campañas de prevención y autocuidado dirigidas a la población universitaria.

Para apoyar los operativos y campañas de prevención y difusión para las distintas áreas de esta Dirección General, se diseñaron y elaborados folletos, carteles, mantas, señales de evacuación, gallardetes, volantes y todo tipo de comunicación gráfica. También se desarrolló una estrategia social institucional de medios y redes sociales, con el fin de establecer comunicación directa y mantener informada a la comunidad universitaria respecto de noticias en materia de protección civil y seguridad.

ESTADIO OLÍMPICO

Durante 2016, el Estadio Olímpico Universitario alojó a un aproximado de 724,597 personas distribuidas en 553 eventos deportivos, entrenamientos, reconocimientos, visitas guiadas, carreras, entre otros.

Los eventos de mayor impacto fueron los partidos de fútbol soccer y americano, con un aforo de 616,545, así como las carreras atléticas con un aforo aproximado de 98,520.

Con el objetivo de mantener una buena imagen y brindar condiciones adecuadas de seguridad, se realizaron trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo: fabricación de bancas y respaldos de concreto, aplicación de pintura, herrería, albañilería (impermeabilización de terrazas y túneles, cepillado y lechado de rodapiés de concreto, repellado de muros, junteo de piedra, etcétera), plomería (desazolves, sustitución de piezas, reparación de fugas, salidas hidráulicas y sanitarias, etcétera), carpintería, instalación eléctrica, etcétera.

Como una actividad adicional y parte del proyecto de dignificación de espacios fue instalado el alumbrado total de la reja perimetral, además se tiene un avance de 90% en el mantenimiento de dicha reja.

En cuanto a los estacionamientos del Estadio Olímpico Universitario, se mejoraron los filtros de control de acceso para garantizar la entrada a la comunidad universitaria, impidiendo su uso a personas ajenas y con ello evitar la ocurrencia de ilícitos al interior. Además fue modificado el sistema de control en su totalidad, con la sustitución de los equipos originales de acceso por equipos electrónicos de proximidad.

Para ello, se hizo una campaña de difusión en las pantallas y volanteo, con lo que hasta ahora se han entregado gratuitamente tags y tarjetas inteligentes a los miembros de la comunidad universitaria.

Con esta medida se logró hacer más eficiente el servicio, al grado que hoy tenemos un promedio de espacio diario de 30%, ya que se erradicó el ingreso de vehículos ajenos. En 2016 ingresaron 161,651 vehículos pertenecientes a la comunidad universitaria y 37,443 externos.

CORRESPONDENCIA

En 2016 se recibieron, registraron, distribuyeron y entregaron más de 120,000 piezas postales a Rectoría, Junta de Gobierno, Consejo Universitario, dependencias y entidades universitarias, así como la oficina Núm. 70 del correo Postal Mexicano (Sepomex). Este material fue distribuido en todas las dependencias dentro del campus de Ciudad Universitaria y área metropolitana, así como en Cuernavaca, Querétaro y Estado de México.

Cuenta con cinco rutas externas y tres áreas internas. Toda la correspondencia es entregada en un plazo no mayor a 24 horas.

