



INDICADORES DE DESEMPEÑO
para la educación superior a distancia
UNAM

Octubre 2015



INDICADORES DE DESEMPEÑO

para la educación superior a distancia

UNAM

documento de trabajo

Octubre 2015

Contenido	pág.
Introducción	1
Indicadores de desempeño	
Alumnos.....	13
Personal académico / Asesores / Tutores	23
Planes y programas de estudio / Programa y currículos	29
Gestión educativa	35
Infraestructura.....	39
Administración escolar	43
Glosario	47

Introducción

En la Universidad Nacional Autónoma de México, la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) es la responsable de impulsar el diseño, desarrollo y evaluación permanente de modelos y metodologías de enseñanza y de aprendizaje en ambientes que utilizan la tecnología, especialmente en las modalidades abierta y a distancia, agrupadas en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED).

La función del SUAYED es extender la educación media superior y superior a grandes sectores de la población, por medio de innovadores métodos teórico-prácticos de producción; evaluación de conocimientos y, de la creación de grupos de aprendizaje que trabajan dentro o fuera de los planteles universitarios, que integran las tecnologías de la información y comunicación a los procesos educativos.

Una tarea relevante de la gestión académico-administrativa en cualquier modalidad educativa es dar seguimiento y evaluar de manera profesional y objetiva los procesos y resultados de las acciones institucionales emprendidas.

Las modalidades de educación abierta y a distancia de la UNAM están integradas en un solo sistema, aunque surgieron en distintos momentos. En 1972 se aprobó la creación del Sistema Universidad Abierta (SUA), cuyo propósito fue abrir posibilidades educativas para satisfacer la creciente demanda de la educación superior y generar una oferta flexible que se adecuara a la diversidad de perfiles estudiantiles.

La evolución tecnológica y la innovación educativa provocaron que, en el 2005, se crearan las primeras licenciaturas a distancia. La modalidad a distancia ha crecido de forma vertiginosa en su oferta educativa, infraestructura, personal docente y población escolar en los últimos años y tiene presencia en toda la República Mexicana y en el extranjero. La población escolar en el nivel licenciatura se ha incrementado en cerca de 20 mil alumnos entre el ciclo escolar 2004-2005 y el 2014-2015.

Población escolar de nivel licenciatura inscrita en el SUAYED*

	2004-2005	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Población escolar	8 557	16 864	21 409	23 713	26 056	28 528

Para los órganos directivos de la institución, de facultades y escuelas involucradas es importante conocer, tanto el curso de las acciones emprendidas como los resultados obtenidos, para tomar decisiones respecto a los proyectos, en cuanto a su fortalecimiento o modificación.

Al contar con información estadística confiable se tiene la posibilidad de construir indicadores de magnitud, actividad o desempeño, que permiten conocer el grado de cumplimiento de los objetivos trazados para la educación superior en la modalidad a distancia del SUAYED.

Desde hace décadas es frecuente encontrar en diversos estudios y reportes institucionales, indicadores de actividad, como la demanda, la población escolar, el egreso, la titulación, el número y tipo de proyectos y productos de investigación, la cantidad de asistentes a las actividades de difusión y extensión, entre otros.

* Fuente: *Agendas Estadísticas UNAM*.

Asimismo se han utilizado indicadores de desempeño, como relaciones demanda/cupo, regularidad, eficiencia terminal, índices de aprobación/reprobación, libros o artículos publicados por investigador, variaciones de asistencia a actividades de difusión o extensión, etcétera.

La información obtenida, a partir de indicadores de desempeño, posibilita que las entidades (o la institución en su conjunto) puedan compararse entre sí o con otras instituciones; mejorar procesos; impulsar procesos de innovación educativa o académica; distribuir los recursos conforme a prioridades, y rendir cuentas a las propias comunidades, a instituciones públicas, organismos internacionales y, en general, a la sociedad en su conjunto.

La experiencia que ha tenido la Universidad en la construcción y uso de indicadores se ha plasmado en la integración de diversos documentos (Catálogos), lo que ha logrado homologar y homogeneizar la información sobre las actividades y resultados del trabajo académico –esto es, conformar una plataforma común para medir el desempeño de las diversas entidades y dependencias que integran a la UNAM–, mejorar los sistemas de información y contar con estadísticas más precisas.

Los Catálogos de Indicadores han sido, también, un instrumento fundamental en las negociaciones que anualmente realizan las autoridades universitarias con las diferentes instancias gubernamentales involucradas en la asignación de recursos. Los Catálogos de Indicadores de Desempeño que se han publicado recientemente pueden consultarse en www.planeacion.unam.mx/Planeacion/, en la sección Materiales de Apoyo.

Grupo de trabajo en los indicadores de desempeño para la educación superior a distancia de la UNAM (2015)

El 19 de febrero de 2015, por iniciativa de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), se conformó un grupo de trabajo para integrar un Catálogo de Indicadores de Desempeño adecuado para las licenciaturas en la modalidad a distancia del modelo SUAyED. Este equipo quedó constituido por funcionarios y académicos inmersos en el diseño, desarrollo y administración del SUAyED, y expertos en el diseño y cálculo de indicadores de desempeño.

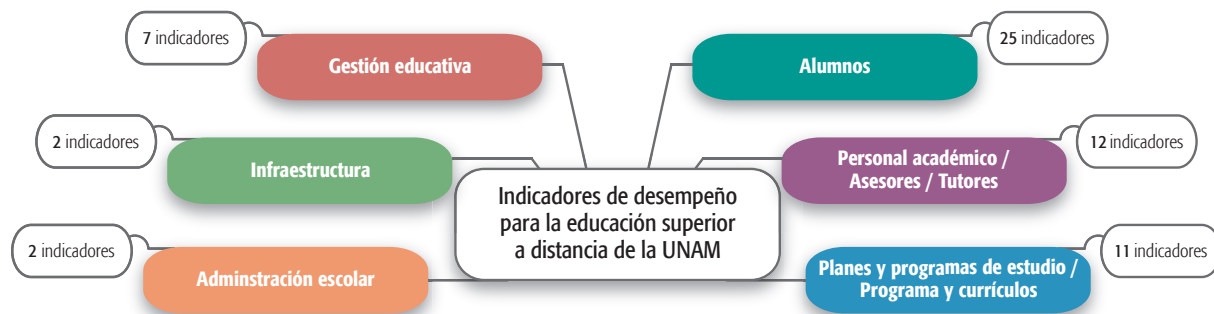
Este documento presenta la primera versión de los indicadores de desempeño relacionados con las propiedades y la particularidad de las licenciaturas de la UNAM que se imparten en la modalidad a distancia. Las *fichas técnicas* de cada uno de los indicadores, para su cálculo e interpretación, se desarrollarán en una etapa subsecuente. A su vez, se irá conformando un *glosario*. Esta publicación es un primer documento que sienta las bases para la construcción definitiva de un Sistema de Indicadores de Desempeño.

Entre sesiones presenciales y trabajo colaborativo a distancia, intentando siempre responder a tres preguntas elementales: *¿qué se quiere medir/valorar? ¿para qué? ¿debe ser parte de este catálogo?*; se arribó a una primera selección de 59 indicadores aplicables a seis ámbitos (ver diagrama 1).

Dicha propuesta está fundamentada en los lineamientos establecidos por nuestra Máxima Casa de Estudios, que por medio de la CUAED y del Consejo Asesor del SUAyED en apego a lo dispuesto por el artículo 7º, fracciones I y II del Estatuto del SUAyED (2008), establecen los requisitos indispensables para el registro e

instrumentación de planes y programas de estudio en dichas modalidades, acordes a su pertinencia, viabilidad y calidad.

Diagrama 1. Indicadores de desempeño por ámbito de aplicación



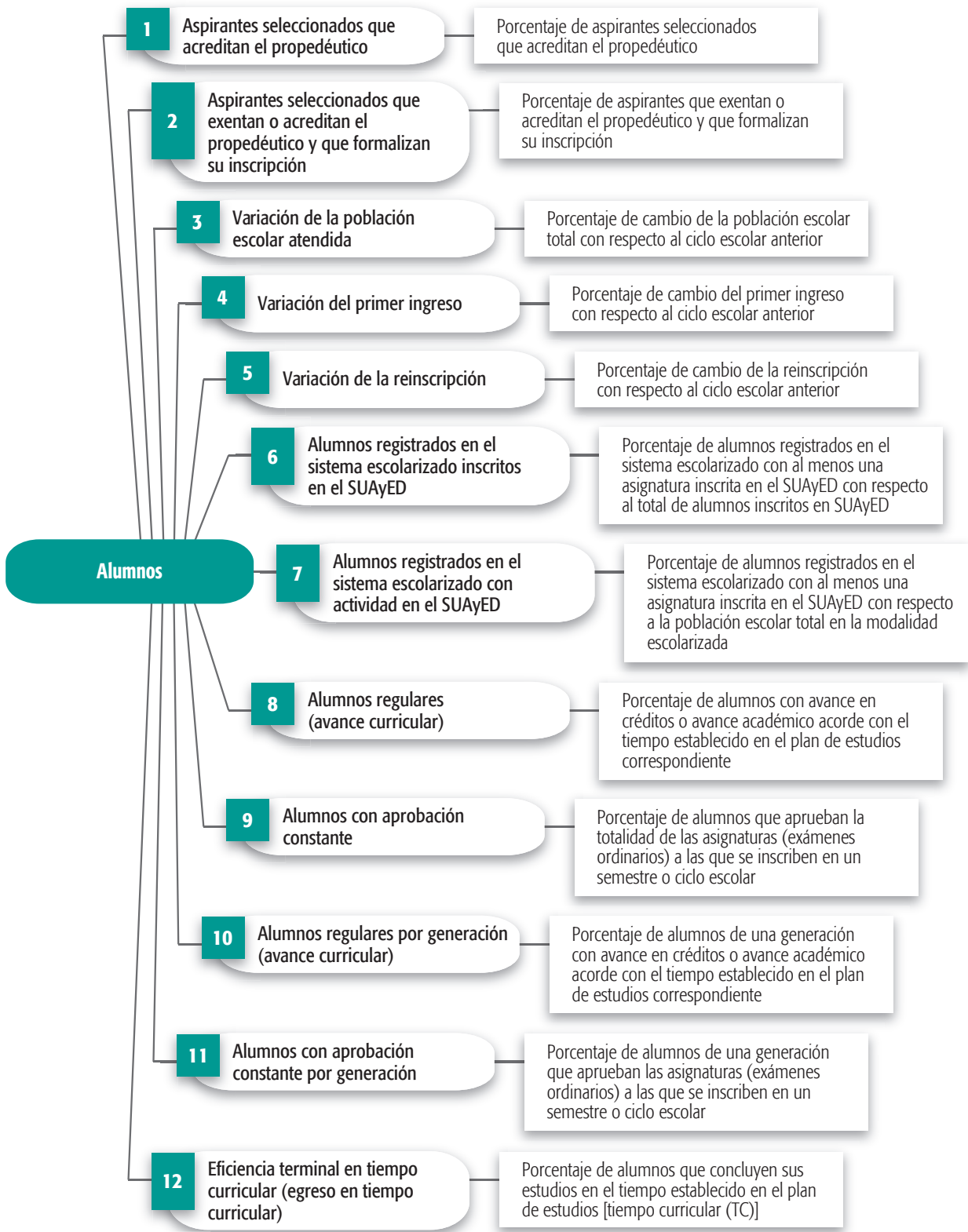
Esta selección de indicadores se presenta en una relación con la siguiente información por cada uno de ellos:

- *Nombre*
- *Definición*
- *Fórmula de cálculo*
- *Ámbito*
- *Pertinencia*
- *Niveles de desagregación sugeridos*
- *Temporalidad*
- *Naturaleza sistémica*
- *Observaciones*

La *Interpretación, Utilidad, Criterios estadísticos, Fechas de corte, Fuentes de información* y *Observaciones en detalle* deberán especificarse en las fichas técnicas que habrán de elaborarse, con el glosario correspondiente.

A continuación se presentan los mapas conceptuales que muestran la ubicación de los 59 indicadores, en su ámbito genérico de aplicación, su definición y la dimensión del desempeño que valoran.

Diagrama 2. Alumnos



continúa...

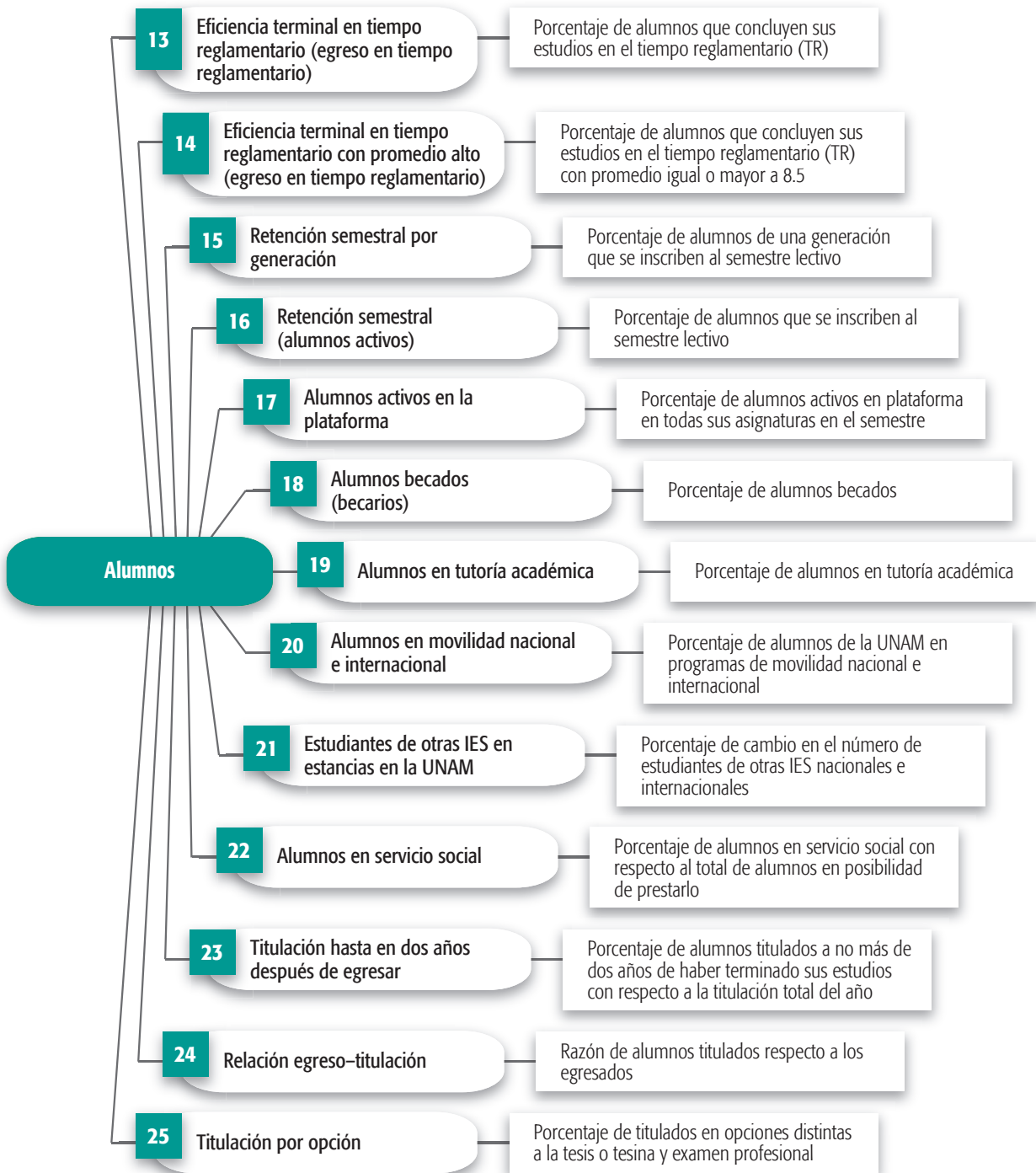


Diagrama 3. Personal académico / Asesores / Tutores

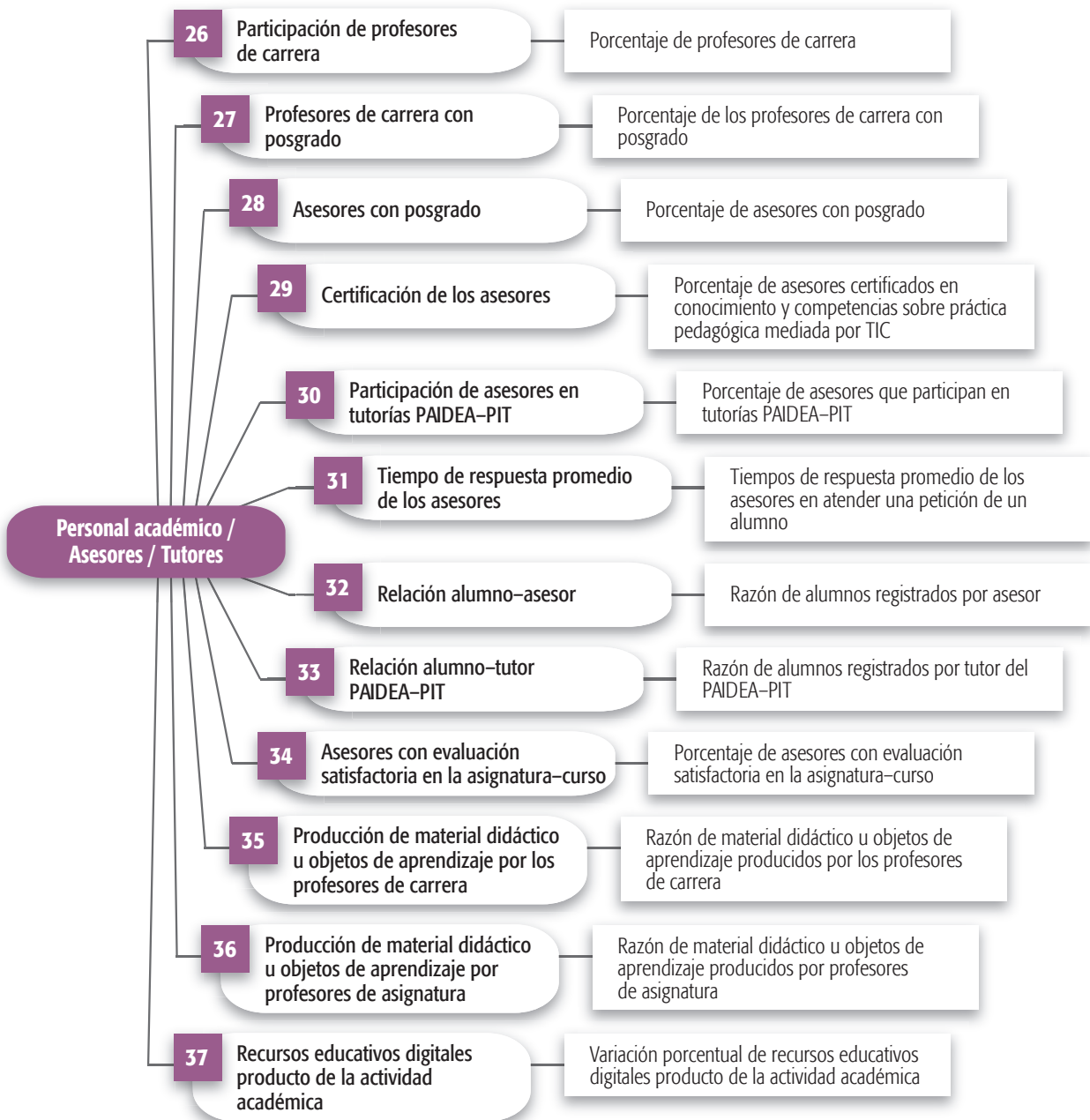


Diagrama 4. Planes y programas de estudio / Programa y currículos

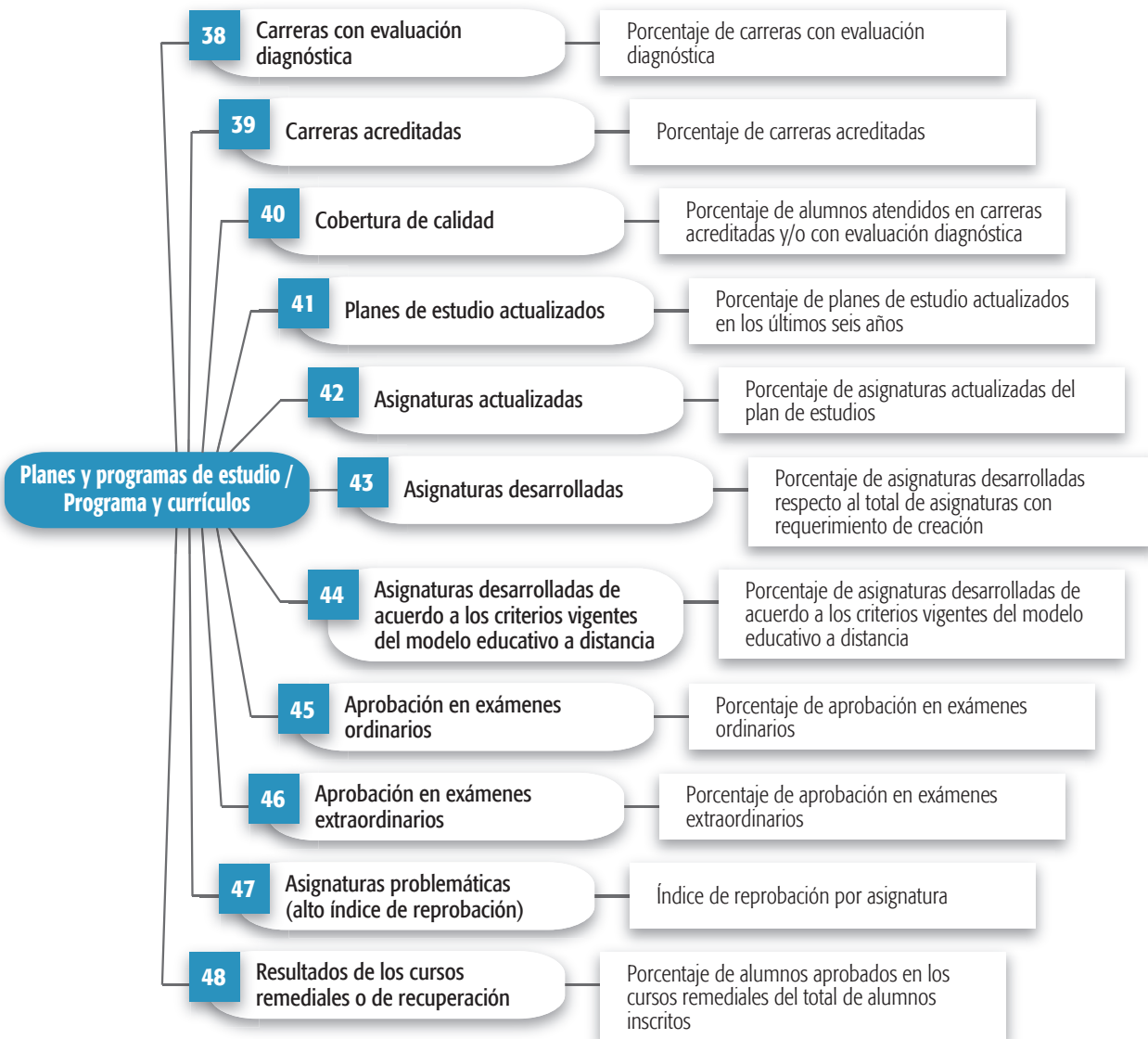


Diagrama 5. Gestión educativa

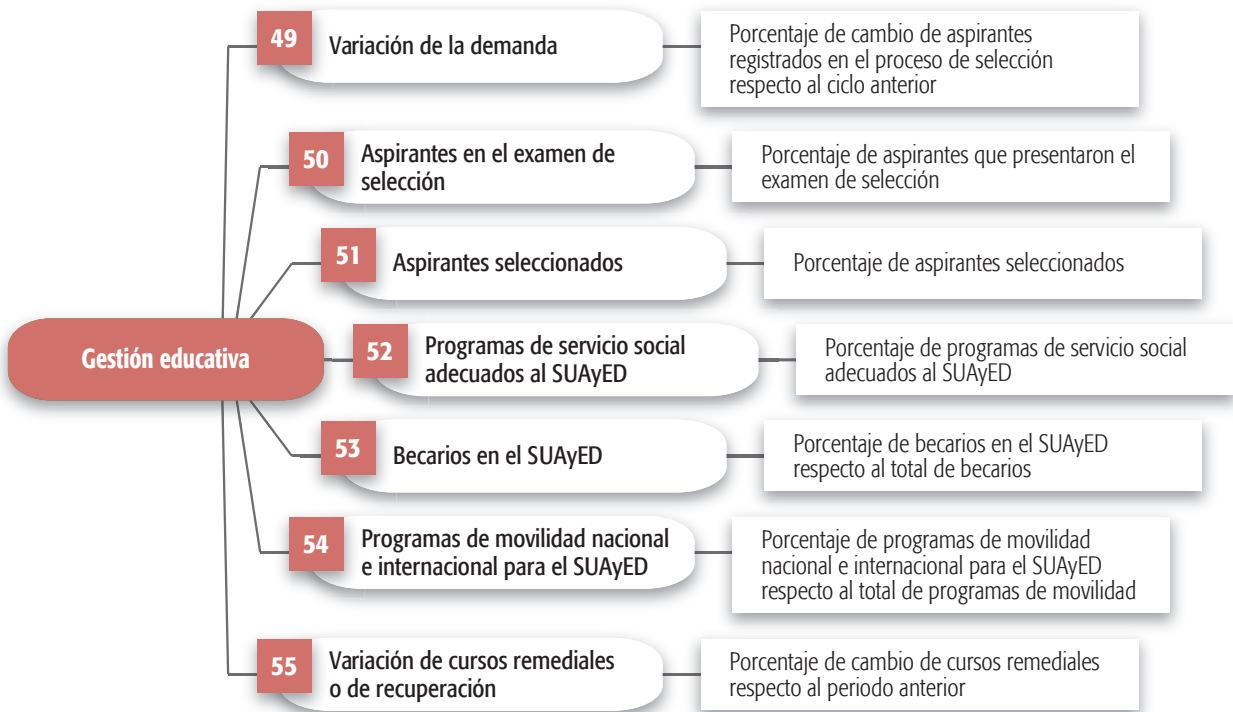


Diagrama 6. Infraestructura

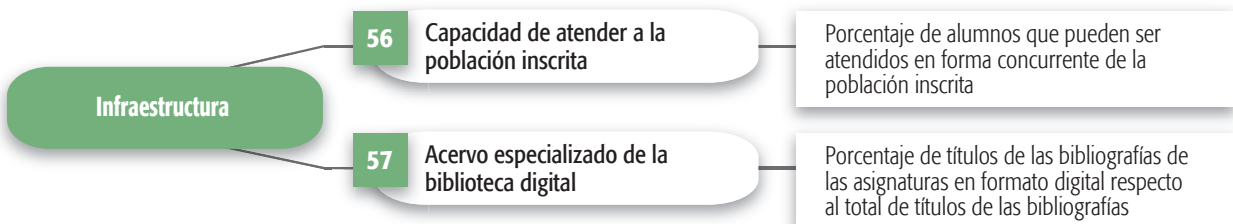
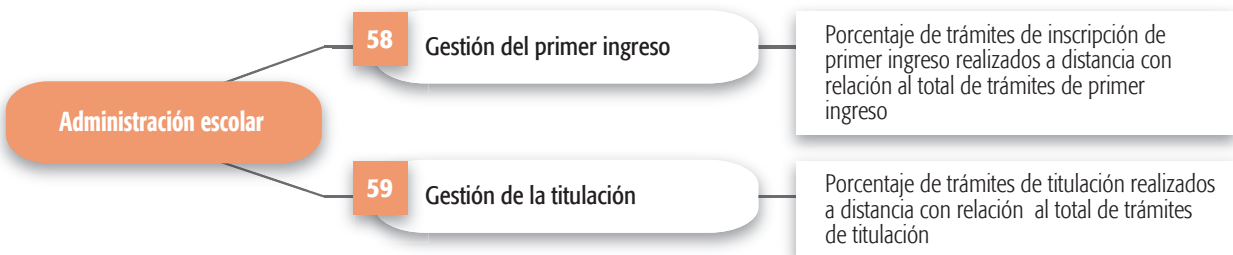


Diagrama 7. Administración escolar



Integrantes del grupo de trabajo en los indicadores de desempeño para la educación superior a distancia de la UNAM

(En orden alfabético)

Raquel Ábrego Santos	Facultad de Estudios Superiores Acatlán
Tomás Bautista Godínez	Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia
Laura Casillas Valdivia	Facultad de Economía
Jaime Escamilla Rivera	Dirección General de Planeación
Rosario Freixas Flores	Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia
Edgar Alberto Germán Castelán	Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia
Alicia Hernández Alfaro	Dirección General de Planeación
Ana Hilda Gómez Torres	Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia
Jorge León Martínez	Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia
José Gerardo Moreno Salinas	Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia
Beatriz Reyes Retana Valdés	Dirección General de Planeación
Sofía Sánchez Piña	Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia
Elena Sandoval Espinosa	Dirección General de Planeación
Edgar Zamora Carrillo	Escuela Nacional de Trabajo Social
Judith Zubieta García	Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Octubre, 2015

Indicadores de desempeño

Alumnos

1

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Aspirantes seleccionados que acreditan el propedéutico	Porcentaje de aspirantes seleccionados que acreditan el propedéutico	$(\text{Aspirantes que acreditan el propedéutico} / \text{Total de aspirantes seleccionados}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Demanda, asignación, selección y primer ingreso	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Insumo	

2

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Aspirantes seleccionados que exentan o acreditan el propedéutico y que formalizan su inscripción	Porcentaje de aspirantes que exentan o acreditan el propedéutico y que formalizan su inscripción	$(\text{Aspirantes que exentan o acreditan el propedéutico y que formalizan su inscripción} / \text{Total de aspirantes seleccionados}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Demanda, asignación, selección y primer ingreso	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Insumo	

3

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Variación de la población escolar atendida	Porcentaje de cambio de la población escolar total con respecto al ciclo escolar anterior	$[(\text{Población escolar total en el ciclo escolar actual} / \text{Población escolar total en el ciclo escolar anterior}) - 1] * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Población escolar	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Insumo	

4

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Variación del primer ingreso	Porcentaje de cambio del primer ingreso con respecto al ciclo escolar anterior	$[(\text{Primer ingreso en el ciclo escolar actual} / \text{Primer ingreso en el ciclo escolar anterior}) - 1] * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Población escolar	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Insumo	

5

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Variación de la reinscripción	Porcentaje de cambio de la reinscripción con respecto al ciclo escolar anterior	$[(\text{Reinscripción en el ciclo escolar actual} / \text{Reinscripción en el ciclo escolar anterior}) - 1] * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos Población escolar	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Insumo	

6

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Alumnos del sistema escolarizado inscritos en el SUAyED	Porcentaje de alumnos registrados en el sistema escolarizado con al menos una asignatura inscrita en el SUAyED con respecto al total de alumnos inscritos en el SUAyED	$(\text{Alumnos registrados en el sistema escolarizado con al menos una asignatura inscrita en el SUAyED} / \text{Total de alumnos inscritos en el SUAyED}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Población escolar	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Proceso	

7

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Participación del SUAyED en el sistema escolarizado	Porcentaje de alumnos registrados en el sistema escolarizado con al menos una asignatura inscrita en el SUAyED con respecto a la población escolar total en la modalidad escolarizada	$(\text{Alumnos registrados en el sistema escolarizado con al menos una asignatura inscrita en el SUAyED} / \text{Población escolar total del sistema escolarizado}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Población escolar	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Proceso	

8

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Alumnos regulares (avance curricular)	Porcentaje de alumnos con avance en créditos o avance académico acorde con el tiempo establecido en el plan de estudios correspondiente	$(\text{Alumnos regulares} / \text{Población escolar total}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Población escolar	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Insumo	

9

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Alumnos con aprobación constante	Porcentaje de alumnos que aprueban la totalidad de las asignaturas (exámenes ordinarios) a los que se inscriben en un semestre o ciclo escolar	$(\text{Alumnos con aprobación constante} / \text{Población escolar total}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Desempeño escolar	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Proceso	

10

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Alumnos regulares por generación (avance curricular)	Porcentaje de alumnos de una generación con avance en créditos o avance académico acorde con el tiempo establecido en el plan de estudios correspondiente	$(\text{Alumnos regulares de una generación} / \text{Total de alumnos de la generación}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Desempeño escolar	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Proceso	

11

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Alumnos con aprobación constante por generación	Porcentaje de alumnos de una generación que aprueban las asignaturas (exámenes ordinarios) a los que se inscriben en un semestre o ciclo escolar	$(\text{Alumnos con aprobación constante de una generación} / \text{Total de alumnos de la generación}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Desempeño escolar	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Proceso	

12

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Eficiencia terminal en tiempo curricular (egreso en tiempo curricular)	Porcentaje de alumnos que concluyen sus estudios en el tiempo establecido en el plan de estudios [tiempo curricular (TC)]	$(\text{Egresados de la generación TC} / \text{Total de alumnos de la generación TC}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Población escolar	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Proceso	

13

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Eficiencia terminal en tiempo reglamentario (egreso en tiempo reglamentario)	Porcentaje de alumnos que concluyen sus estudios en el tiempo reglamentario (TR)	$(\text{Egresados de la generación TR} / \text{Total de alumnos de la generación TR}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Eficiencia terminal	Entidad académica	Por entidad académica–carrera–generación
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Resultado	Indicador propuesto por la Dirección General de Evaluación Educativa para los modelos presencial y SUAYED

14

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Eficiencia terminal en tiempo reglamentario con promedio alto (egreso en tiempo reglamentario)	Porcentaje de alumnos que concluyen sus estudios en el tiempo reglamentario (TR) con promedio igual o mayor a 8.5	$(\text{Egresados de la generación TR con promedio igual o mayor a 8.5} / \text{Total de alumnos de la generación TR}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Eficiencia terminal	Entidad académica	Por entidad académica–carrera–generación
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Resultado	A fin de hacer este indicador comparable, el valor mínimo de promedio alto para cada entidad académica-carrera puede fijarse a partir de un estudio estadístico

15

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Retención semestral por generación	Porcentaje de alumnos de una generación que se inscriben al semestre lectivo	$(\text{Alumnos de una generación que se reinscriben al semestre lectivo} / \text{Total de alumnos de la generación}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Retención	Entidad académica	Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Proceso	

16

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Retención semestral	Porcentaje de alumnos que se inscriben al semestre lectivo	$(\text{Alumnos que se inscriben al semestre lectivo} / \text{Total de alumnos inscritos en el semestre anterior}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Retención	Entidad académica	Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Proceso	

17

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Alumnos activos en la plataforma	Porcentaje de alumnos activos en plataforma en todas sus asignaturas en el semestre	$(\text{Alumnos activos en la plataforma en todas sus asignaturas en el semestre} / \text{Total de alumnos registrados en la plataforma}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Retención	Entidad académica	Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por semestre	Proceso	

18

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Alumnos becados (becarios)	Porcentaje de alumnos becados	$(\text{Alumnos becados} / \text{Población escolar total}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Becas	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Insumo	

19

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Alumnos en tutoría académica	Porcentaje de alumnos en tutoría académica	$(\text{Alumnos atendidos por tutorías} / \text{Población escolar total}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Tutoría	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por semestre	Proceso	Programa Institucional de Tutoría (PAIDEA-PIT). Programa de Acción Tutorial (PAIDEA-PAT)

20

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Alumnos en movilidad nacional e internacional	Porcentaje de alumnos de la UNAM en programas de movilidad nacional e internacional	$(\text{Alumnos de la UNAM participantes en programas de movilidad nacional e internacional} / \text{Población escolar total}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Movilidad	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Proceso	No es necesariamente movilidad física

21

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Estudiantes de otras IES en estancias en la UNAM	Porcentaje de cambio en el número de estudiantes de otras IES nacionales e internacionales	$[(\text{Estudiantes de otras IES inscritos en el ciclo escolar actual} / \text{Estudiantes de otras IES inscritos en el ciclo escolar anterior}) - 1] * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Movilidad	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Proceso	No es necesariamente movilidad física

22

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Alumnos en servicio social	Porcentaje de alumnos en servicio social con respecto al total de alumnos en posibilidad de prestarlo	$(\text{Alumnos en servicio social} / \text{Total de alumnos en posibilidad de prestar el servicio social}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Servicio social	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Resultado	

23

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Titulación hasta en dos años después de egresar	Porcentaje de alumnos titulados a no más de dos años de haber terminado sus estudios con respecto a la titulación total del año	$(\text{Titulados a no más de dos años de haber egresado} / \text{Total de titulados}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Titulación	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por año calendario	Resultado	

24

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Relación egreso-titulación	Razón de alumnos titulados respecto a los egresados	$\text{Alumnos titulados en el año} / \text{Total de egresados en el ciclo escolar respectivo}$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Titulación	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por año calendario	Resultado	



Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Titulación por opción	Porcentaje de titulados en opciones distintas a la tesis o tesina y examen profesional	$(\text{Titulados vía opciones distintas a la tesis o tesina y examen profesional} / \text{Total de titulados}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Alumnos. Titulación	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por año calendario	Resultado	

Personal académico/ Asesores/Tutores

26

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Participación de profesores de carrera	Porcentaje de profesores de carrera	$(\text{Profesores de carrera} / \text{Total de profesores}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Personal académico. Perfil de la planta docente	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Semestral	Insumo	

27

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Profesores de carrera con posgrado	Porcentaje de los profesores de carrera con posgrado	$(\text{Profesores de carrera con posgrado} / \text{Total del profesores de carrera}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Personal académico. Perfil de la planta docente	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
	Insumo	

28

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Asesores con posgrado	Porcentaje de asesores con posgrado	$(\text{Asesores con posgrado} / \text{Total del asesores}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Personal académico. Perfil de la planta docente	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
	Insumo	

29

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Certificación de los asesores	Porcentaje de asesores certificados en conocimiento y competencias sobre práctica pedagógica mediada por TIC	$(\text{Asesores certificados en conocimiento y competencias sobre práctica pedagógica mediada por TIC} / \text{Total de asesores}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Personal académico. Perfil de la planta docente	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Insumo	Deben definirse tanto el procedimiento como el organismo institucional de certificación

30

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Participación de asesores en tutorías	Porcentaje de asesores que participan en tutorías	$(\text{Tutores} / \text{Total de asesores}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Personal académico. Desempeño docente	Entidad académica	Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Proceso	Programa Institucional de Tutoría (PAIDEA-PIT). Programa de Acción Tutorial (PAIDEA-PAT)

31

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Tiempo de respuesta promedio de los asesores	Tiempos de respuesta promedio de los asesores en atender una petición de un alumno	Sumatoria de los tiempos en las respuestas de los asesores a peticiones de los alumnos / Total de peticiones de los alumnos
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Personal académico. Desempeño docente	Entidad académica	Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Proceso	El tiempo de respuesta es sólo un factor para valorar el compromiso de los asesores, deben considerarse otros tales como: calificación de actividades oportuna, retroalimentación con contenidos, evaluación/percepción de los alumnos, entre otros

32

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Relación alumno-asesor	Razón de alumnos registrados por asesor	$\text{Alumnos registrados} / \text{Total de asesores}$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Personal académico. Desempeño docente	Entidad académica	Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Proceso	

33

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Relación alumno-tutor	Razón de alumnos registrados por tutor	$\text{Alumnos registrados} / \text{Total de tutores}$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Personal académico. Desempeño docente	Entidad académica	Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Proceso	Programa Institucional de Tutoría (PAIDEA-PIT). Programa de Acción Tutorial (PAIDEA-PAT)

34

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Asesores con evaluación satisfactoria en la asignatura-curso	Porcentaje de asesores con evaluación satisfactoria en la asignatura-curso	$(\text{Asesores con evaluación satisfactoria} / \text{Total de asesores evaluados}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Personal académico. Desempeño docente	Entidad académica	Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Resultado	Evaluación del alumno al desempeño del asesor. Definir el <i>rango satisfactorio</i>

35

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Producción de material didáctico por profesores de carrera	Razón de material didáctico producido por profesor de carrera	$\text{Material didáctico producido} / \text{Total de profesores de carrera}$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Personal académico. Productividad	Entidad académica	Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por año calendario	Resultado	

36

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Producción de material didáctico por profesores de asignatura	Razón de material didáctico producido por profesor de asignatura	$\text{Material didáctico producido} / \text{Total de profesores de asignatura}$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Personal académico. Productividad	Entidad académica	Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por año calendario	Resultado	

37

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Recursos educativos digitales producto de la actividad académica	Variación porcentual de recursos educativos digitales producto de la actividad académica	$[(\text{Recursos educativos digitales producidos el año actual} / \text{Recursos educativos digitales producidos el año anterior}) - 1] * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Personal académico. Productividad	Institucional Entidad académica	Por entidad académica
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por año calendario	Resultado	Se refiere a recursos en formato digital producto de la actividad académica, científica y tecnológica, disponibles en línea en repositorios universitarios

Planes y programas de estudio/ Programa y currículos

38

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Carreras con evaluación diagnóstica	Porcentaje de carreras con evaluación diagnóstica	$(\text{Carreras con evaluación diagnóstica} / \text{Carreras acreditables o evaluables}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Programa y currículos. Calidad de la oferta educativa	Institucional	Global UNAM Por entidad académica
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Insumo	¿Existen modelos de evaluación en COPAES y/o CIEES para la acreditación/ evaluación diagnóstica de carreras en educación a distancia?

39

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Carreras acreditadas	Porcentaje de carreras acreditadas	$(\text{Carreras acreditadas} / \text{Carreras acreditables o evaluables}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Programa y currículos. Calidad de la oferta educativa	Institucional	Global UNAM Por entidad académica
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Insumo	¿Existen modelos de evaluación en COPAES y/o CIEES para la acreditación/ evaluación diagnóstica de carreras en educación a distancia?

40

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Cobertura de calidad	Porcentaje de alumnos atendidos en carreras acreditadas y/o con evaluación diagnóstica	$(\text{Población escolar de carreras acreditadas y/o con evaluación diagnóstica} / \text{Población escolar total}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Programa y currículos. Cobertura de los planes de estudio de calidad	Institucional	Global UNAM Por entidad académica
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Proceso	

41

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Planes de estudio actualizados	Porcentaje de planes de estudio actualizados en los últimos seis años	$(\text{Planes de estudio actualizados en los últimos seis años} / \text{Planes de estudio vigentes}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Programa y currículos. Vigencia de los planes de estudio	Institucional	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Insumo	Definir el alcance de la actualización

42

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Asignaturas actualizadas	Porcentaje de asignaturas actualizadas del plan de estudios	$(\text{Asignaturas actualizadas} / \text{Total de asignaturas del plan de estudios}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Programa y currículos. Vigencia de los planes de estudio	Entidad académica	Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Insumo	Definir el alcance de la actualización

43

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Asignaturas desarrolladas	Porcentaje de asignaturas desarrolladas respecto al total de asignaturas con requerimiento de creación	$(\text{Asignaturas desarrolladas} / \text{Total de asignaturas con requerimientos de creación}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Programa y currículos. Vigencia de los planes de estudio	Entidad académica	Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Insumo	

44

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Asignaturas desarrolladas de acuerdo a los criterios vigentes del modelo educativo a distancia	Porcentaje de asignaturas desarrolladas de acuerdo a los criterios vigentes del modelo educativo a distancia	$(\text{Asignaturas desarrolladas de acuerdo a criterios vigentes del modelo educativo a distancia} / \text{Total de asignaturas del plan de estudios}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Programa y currículos. Asignaturas	Entidad académica	Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Insumo	El modelo del SUAYED es de una visión muy general, por lo que la mayoría de las asignaturas cumplen con lo que estipula. Un modelo más detallado permitiría discriminar asignaturas de tal forma que este indicador fuese de utilidad

45

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Aprobación en exámenes ordinarios	Porcentaje de aprobación en exámenes ordinarios	$(\text{Total de exámenes ordinarios aprobados} / \text{Total de exámenes ordinarios presentados}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Programa y currículos. Asignaturas	Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Proceso	

46

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Aprobación en exámenes extraordinarios	Porcentaje de aprobación en exámenes extraordinarios	$(\text{Exámenes extraordinarios aprobados} / \text{Total de exámenes extraordinarios presentados}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Programa y currículos. Asignaturas	Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Proceso	

47

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Asignaturas problemáticas (alto índice de reprobación)	Índice de reprobación por asignatura	$(\text{Alumnos reprobados en la asignatura} / \text{Total de alumnos que se inscribieron en la asignatura}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Programa y currículos. Asignaturas	Entidad académica	Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar Por semestre	Proceso	Diferenciar la calificación reprobatoria del NP

48

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Resultados de los cursos remediales o de recuperación	Porcentaje de alumnos aprobados en los cursos remediales del total de alumnos inscritos	$(\text{Alumnos aprobados en los cursos remediales} / \text{Total de alumnos inscritos}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Programa y currículos. Recuperación	Entidad académica	Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Proceso	

Gestión educativa

49

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Variación de la demanda	Porcentaje de cambio de aspirantes registrados en el proceso de selección respecto al ciclo anterior	$[(\text{Aspirantes registrados en el proceso de selección actual} / \text{Aspirantes registrados en el proceso de selección anterior}) - 1] * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Gestión educativa. Demanda	Institucional Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Insumo	

50

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Aspirantes en el examen de selección	Porcentaje de aspirantes que presentaron el examen de selección	$(\text{Aspirantes que presentaron examen de selección} / \text{Total de aspirantes registrados}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Gestión educativa. Demanda	Institucional	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Insumo	

51

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Aspirantes seleccionados	Porcentaje de aspirantes seleccionados	$(\text{Aspirantes seleccionados} / \text{Total de aspirantes que presentaron examen de selección}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Gestión educativa. Demanda	Institucional	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Insumo	

52

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Programas de servicio social adecuados al SUAYED	Porcentaje de programas de servicio social adecuados al SUAYED	$(\text{Programas de servicio social adecuados al SUAYED} / \text{Total de programas de servicio social}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Gestión educativa. Servicio social	Institucional	Global UNAM Por entidad académica
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por año calendario	Proceso	

53

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Becarios en el SUAyED	Porcentaje de becarios en el SUAyED respecto al total de becarios	$(\text{Becarios en el SUAyED} / \text{Total de becarios}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Gestión educativa. Becas	Institucional Entidad Académica	Por entidad académica
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por año calendario	Proceso	

54

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Programas de movilidad nacional e internacional para el SUAyED	Porcentaje de programas de movilidad nacional e internacional para el SUAyED respecto al total de programas de movilidad	$(\text{Programas de movilidad nacional e internacional para el SUAyED} / \text{Total de programas de movilidad nacional e internacional}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Gestión educativa. Movilidad	Institucional Entidad Académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por año calendario	Proceso	

55

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Variación de cursos remediales o de recuperación	Porcentaje de cambio de cursos remediales respecto al periodo anterior	$[(\text{Cursos remediales en el periodo actual} / \text{Cursos remediales en el periodo anterior}) - 1] * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Gestión educativa. Movilidad	Institucional Entidad Académica	Global UNAM Por entidad académica Por carrera
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por año calendario	Proceso	

Infraestructura

56

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Capacidad de atender a la población inscrita	Porcentaje de alumnos que pueden ser atendidos en forma concurrente de la población inscrita	$(\text{Alumnos que pueden atenderse en forma concurrente} / \text{Total de alumnos inscritos}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Infraestructura. Tecnología de soporte	Institucional	Global UNAM Por entidad académica
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por semestre (en los momentos de mayor actividad)	Insumo	Capacidad de atender a "n" estudiantes de forma concurrente. Este indicador englobará capacidad computacional, espacio, ancho de banda y velocidad de respuesta. Se puede medir en transacciones por segundo, o bien, en número de estudiantes concurrentes por plataforma

57

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Acervo especializado de la biblioteca digital	Porcentaje de títulos de las bibliografías de las asignaturas en formato digital respecto al total de títulos de las bibliografías	$(\text{Títulos de las bibliografías en formato digital} / \text{Total de títulos de las bibliografías}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Infraestructura. Acervos digitales	Entidad académica	Por entidad académica
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar (al inicio de actividades)	Insumo	Cada entidad académica o dependencia tiene políticas definidas en materia de adquisiciones de títulos en formato digital para incrementar el acervo de la biblioteca en el área de su especialidad

Administración escolar

58

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Gestión del primer ingreso	Porcentaje de trámites de inscripción de primer ingreso realizados a distancia con relación al total de trámites de primer ingreso	$(\text{Trámites de inscripción de primer ingreso realizados a distancia} / \text{Total de trámites de primer ingreso}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Administración escolar	Entidad académica	Global UNAM Por entidad académica
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por ciclo escolar	Proceso	No se refiere a los trámites de admisión a la UNAM, sino a los propios de cada entidad académica o entidad académica-sede

59

Nombre	Definición	Fórmula de cálculo
Gestión de la titulación	Porcentaje de trámites de titulación realizados a distancia con relación al total de trámites de titulación	$(\text{Trámites de titulación realizados a distancia} / \text{Total de trámites de titulación}) * 100$
Ámbito	Pertinencia	Niveles de desagregación sugeridos
Administración escolar	Institucional	Global UNAM Por entidad académica
Temporalidad	Naturaleza sistémica	Observaciones
Por año calendario	Proceso	

Glosario

Abandono escolar

Situación en la que un alumno, habiendo estado inscrito en un ciclo escolar, no se reinscribe en ciclos escolares subsecuentes.

Abandono escolar con cero créditos

Situación en la que un alumno tiene cero créditos aprobados al término del tiempo que establece su plan de estudios para cursarlo (tiempo curricular).

Abandono escolar definitivo

Situación en la que un alumno no ha aprobado el 100% de los créditos al término del tiempo que establece el artículo 24 del Reglamento General de Inscripciones para el sistema escolarizado, o el artículo 9 del Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.

Académico

Persona que tiene al menos un nombramiento académico en la UNAM, de conformidad con lo señalado en la Legislación Universitaria vigente.

Acervo especializado

Conjunto de materiales literarios, artísticos, culturales o informáticos sobre un tema en particular, que pertenecen a una persona, colectividad o institución.

Acreditación

Se aplica al programa de nivel superior cuya calidad ha sido reconocida fehacientemente por un organismo acreditador.

Acto académico

Acción pública, regular o eventual, celebrada con un motivo cultural o académico. En el ámbito de la educación continua, las conferencias, cursos, diplomados, seminarios y talleres son actos académicos.

Administrador web

También conocido como webmaster, es el encargado del desarrollo, mantenimiento y la gestión de un sitio web. Se asegura de que la información del sitio sea correcta y se encuentre debidamente organizada, actualizada y protegida. Domina los lenguajes de programación propios para el desarrollo del sitio, con conocimiento imperativo de HTML. Adicionalmente, asigna los códigos o contraseñas y atribuciones de los usuarios del sitio.

Alumno

Persona que concluye los trámites de inscripción en la UNAM, para cursar algún plan y programa de estudio aprobado por el Consejo Universitario, con lo cual adquiere los derechos y obligaciones que establece la Legislación Universitaria.

Alumno activo

Persona inscrita en una licenciatura o curso a distancia, que mantiene actividad en una plataforma *e-learning* según lo programado en el desarrollo de la asignatura o curso.

Alumno acreditado

Persona que obtuvo calificación aprobatoria en una asignatura del plan de estudios.

Alumno afectado por el artículo 22

Aquél que ha rebasado el límite de tiempo para estar inscrito en la Universidad y conserva únicamente el derecho a acreditar las materias faltantes por medio de exámenes extraordinarios.

Para el sistema escolarizado y de acuerdo con el Reglamento General de Inscripciones, este tiempo será de cuatro años para el bachillerato y en licenciatura de un **50% adicional** a la duración señalada en el respectivo plan de estudios. Para el caso de los alumnos del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, el artículo 9 del Reglamento del Estatuto del SUAyED establece que el tiempo límite para los niveles técnico, bachillerato y licenciatura es **dos veces** la duración señalada en el plan de estudios correspondiente.

Alumno con aprobación constante

Persona que aprueba las asignaturas a las que se inscribe en cada semestre, sin importar si su avance en créditos es el esperado en relación a su plan de estudios.

Alumno de posgrado

Persona que está inscrita en un programa académico posterior a la licenciatura: especialización, maestría o doctorado.

Alumno de primer ingreso

Persona inscrita por primera vez en cualquiera de los niveles de estudio: bachillerato, técnico, licenciatura, especialización, maestría o doctorado, en las modalidades escolarizada, abierta o a distancia.

a

Alumno de reingreso

Persona inscrita en semestres o años posteriores al primero, en cualquiera de los niveles de estudio: bachillerato, técnico, licenciatura, especialización, maestría o doctorado, en las modalidades escolarizada, abierta o a distancia.

Alumno inscrito

Persona registrada en una o más asignaturas o actividades académicas establecidas en el plan de estudios, en un ciclo escolar determinado.

Criterio estadístico para el número de alumnos inscritos: en las carreras o programas con dos ingresos al año, el total de alumnos de primer ingreso se obtiene de la suma de ambos ingresos; para el reingreso, corresponde a lo registrado únicamente en el primer semestre del ciclo escolar.

Alumno irregular

Persona que no logra cursar las asignaturas u obtener los créditos correspondientes en los tiempos que estipula el plan de estudios.

Alumno no acreditado

Persona que no obtuvo calificación aprobatoria en una asignatura del plan de estudios.

Alumno regular

Persona que ha acreditado las asignaturas y obtiene los créditos correspondientes en los tiempos que estipula el plan de estudios.

Año de egreso

Año en el cual un alumno de licenciatura o posgrado concluye el 100% de créditos del plan de estudios; para el bachillerato será el cumplimiento del plan de estudios correspondiente.

Año de ingreso

Año en el cual un alumno queda registrado en un nivel de estudios.

Año de ingreso a la UNAM

Año a partir del cual un alumno queda registrado con un número de cuenta.

Año de titulación

Año en el cual un alumno obtiene su título mediante cualquiera de las opciones aprobadas por el Consejo Universitario y la facultad o escuela correspondiente.

Año escolar o lectivo

(Véase *periodo o ciclo escolar*)

Área de conocimiento

Agrupación de ciencias y disciplinas dentro de un campo específico del saber. En la UNAM son cuatro áreas:

- 1) Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías
- 2) Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud
- 3) Ciencias Sociales
- 4) Humanidades y de las Artes

Asesor

Persona que por su experiencia y preparación comprobada en un área o disciplina, colabora, auxilia u orienta cualquier actividad en el ámbito universitario, principalmente en aspectos directivos, académicos o administrativos. Puede ser miembro de la Institución y ser requerido para cualquiera de esas funciones.

Asesor (SUAYED)

Docente responsable de conducir una asignatura, área o módulo, con dominio de su campo de conocimiento, que cuenta con formación psicopedagógica en la modalidad en la que se desempeña y maneja las tecnologías de la información y comunicación.

Asesoría

Opinión especializada de colaboración, auxilio u orientación que se ofrece para el mejor desarrollo de las actividades académicas o de servicio, externa a la dependencia.

Asesoría a alumnos

Acción llevada a cabo por el personal académico orientada a mejorar la calidad de los aprendizajes específicos de los alumnos y superar dificultades que se presentan en las distintas asignaturas que cursan, promoviendo su autonomía académica.

Asignatura

Contenido disciplinario contemplado en el mapa curricular de un plan de estudios y que posee una clave oficial otorgada por la Dirección General de Administración Escolar.

Asignatura obligatoria

Aquella que necesariamente debe acreditar el alumno, por establecerlo el plan de estudios.

Asignatura optativa

Aquella que puede ser elegida por el alumno entre las opciones que ofrece el plan de estudios.

Aula

Espacio físico construido, generalmente cubierto, donde se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Avance escolar

Porcentaje de créditos cubiertos por el alumno.

b**Baja**

Cese de un alumno como parte de la Institución. Según el artículo 24 del Reglamento General de Inscripciones, para el sistema escolarizado causará baja aquel alumno que exceda el doble de tiempo establecido en el plan de estudios correspondiente para el cumplimiento de los requisitos educativos de bachillerato y licenciatura.

Para estos mismos niveles en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, según el artículo 9 del Reglamento del Estatuto del SUAYED este tiempo será de dos veces y media la duración señalada en el plan de estudios respectivo.

En ambos casos, para el nivel de licenciatura no se considerará como parte de dicho tiempo la presentación del examen profesional.

Beca

Asignación económica para la educación y sostenimiento de universitarios nacionales o extranjeros que cumplan con las condiciones académicas del programa.

Becario

Persona que disfruta de una beca.

C**Calidad educativa**

Conjunto de factores que aseguran a los estudiantes la adquisición de conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para la vida adulta.

Carrera

Conjunto de estudios, prácticas y requisitos que capacitan a una persona para el ejercicio de una profesión u ocupación.

Carrera en línea

Programa académico o plan de estudios que se ofrece a través de Internet y, por lo tanto, es no presencial.

Cobertura

Proporción de usuarios atendidos en relación con los servicios demandados.

Cohorte

Conjunto de alumnos que ingresa simultáneamente a un nivel de estudios determinado.

Comité tutorial

Número reducido de personas, que representa a un grupo más numeroso, y que tiene como función la orienta-

ción y apoyo para lograr el avance del alumno en materia académica.

Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES)

Son organismos de carácter no gubernamental cuyas principales funciones son la evaluación diagnóstica de programas académicos y funciones institucionales, así como la acreditación de programas y unidades académicas.

Concurso de selección

Proceso mediante el cual la Institución identifica quiénes pueden ser alumnos de la misma.

Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES)

Su función es regular los procesos de acreditación y dar certeza de la capacidad académica, técnica y operativa de los organismos acreditadores.

Crédito

Valor que se otorga a una asignatura o actividad académica en función de las horas teóricas y/o prácticas que señala el plan de estudios.

Curso

Actividad de enseñanza-aprendizaje sobre una disciplina, con un contenido temático y una duración determinada.

Curso curricular

Actividad de enseñanza-aprendizaje en un campo determinado, que forma parte de un plan de estudios y tiene

valor en créditos. Los cursos ordinarios y remediales son cursos curriculares.

Curso remedial

Actividad de enseñanza-aprendizaje que permite reparar, evitar o aminorar las deficiencias de niveles anteriores.

d

Diseñador instruccional

Es el profesional que se especializa en el proceso de desarrollo de especificaciones, materiales y estrategias de instrucción, en entornos presenciales o virtuales, apoyado en las tecnologías de la información y comunicación. En él, se conjugan cuatro puntos fundamentales: estudio y definición de problemas y necesidades; determinación de objetivos y metas; determinación de contenidos, métodos, medios y materiales; y evaluación.

Docencia

Función sustantiva de la Universidad orientada a impartir educación, con el objeto de formar profesionistas, investigadores, profesores universitarios, bachilleres y técnicos útiles a la sociedad de acuerdo con las normas, principios, criterios y políticas que rigen la vida académica de la Institución.

e

Educación a distancia

Modalidad de enseñanza-aprendizaje no presencial. Emplea medios de comunicación remota entre los estudiantes y sus profesores.

Educación abierta

Modalidad de enseñanza-aprendizaje que permite a los alumnos adecuar el aprendizaje a su disponibilidad de tiempo y horario; suele contener características de la modalidad de educación a distancia. El alumno asiste a la escuela o facultad únicamente para recibir asesorías periódicas con su profesor y a presentar los exámenes respectivos.

Educación continua

Conjunto de actos académicos extracurriculares que propician la formación y superación personal y profesional.

Educación escolarizada

Modalidad de enseñanza-aprendizaje presencial que se imparte a los alumnos en grupos o individualmente, dentro de las instalaciones de una entidad académica, con horarios y calendarios de estudios comunes a todos los estudiantes y como parte de un programa educativo.

Educación presencial

Se refiere a la actividad de impartir clase a un grupo de estudiantes en instalaciones universitarias, estando presentes tanto el profesor como los estudiantes.

Eficacia

Se refiere a que los resultados alcanzados concuerden con los objetivos previstos.

Eficiencia

Los resultados educativos se alcanzan de la mejor manera (la eficiencia relaciona insumos con resultados).

Eficiencia terminal

Relación que existe entre el número de alumnos que egresan de la UNAM, al haber acreditado todas las asignaturas correspondientes a un mismo plan de estudios en el tiempo estipulado, y los que ingresan de la misma generación.

En el caso del posgrado, el concepto se refiere al porcentaje de graduados o diplomados en relación con su generación de ingreso.

Eficiencia terminal curricular

Relación entre el número de alumnos que concluyen sus estudios en el tiempo establecido en el plan de estudios (tiempo curricular) con el número de estudiantes que ingresaron en la misma cohorte o generación.

Eficiencia terminal reglamentaria

Relación entre el número de alumnos que concluyen sus estudios en el tiempo establecido en el artículo 22 del Reglamento General de Inscripciones (tiempo reglamentario) con el número de estudiantes que ingresaron en la misma cohorte o generación. El tiempo reglamentario del SUAyED se especifica en el artículo 9 del RESUAyED.

Egresado

Alumno que cubre la totalidad de los créditos de las asignaturas o actividades académicas establecidos en el plan de estudios. En la Universidad este concepto sólo aplica en los niveles: bachillerato, técnico y licenciatura.

Egresados de promedio alto

Persona que aprueba y acredita todas las asignaturas y actividades que conforman un plan de estudios con un promedio igual o mayor a ocho.

Egreso

Total de alumnos egresados en los niveles: bachillerato, técnico y licenciatura.

Entidad académica

Entidad universitaria cuya actividades sustantivas constituyen las tareas de docencia, investigación, difusión y preservación de la cultura; incluye las escuelas, facultades, centros e institutos.

Escolaridad

Se refiere al grado máximo de estudios alcanzado por una persona: bachillerato, técnico, licenciatura, especialización, maestría y doctorado.

Escuela

Entidad académica orientada a la función docente que imparte los estudios de nivel bachillerato, técnico profesional, licenciatura, especialización o maestría.

Estadística

Proceso que consiste en la recopilación, organización,

resumen y presentación de datos numéricos, obtenidos de la observación de un fenómeno.

Estadística básica

Compilación organizada de datos numéricos sobre las funciones sustantivas de la UNAM.

Estudiante

Todo alumno de la UNAM o de otra institución de educación superior, nacional o extranjera, que cursa estudios, de nivel medio superior, superior o posgrado.

Evaluación curricular

Juicio de valor para determinar la conveniencia de conservar, modificar o sustituir un plan de estudios.

Evaluación del aprendizaje

Apreciación o valoración que se hace al proceso de aprendizaje de un alumno y que se traduce en una calificación que es, a su vez, la atribución de un valor según la escala que se aplica.

Evaluación diagnóstica

Análisis cuantitativo y cualitativo a nivel institucional o de una entidad académica en particular, para conocer la situación en la que se encuentra, con el propósito de identificar los principales problemas y obstáculos para el desarrollo institucional.

Examen extraordinario

El que se presenta una o varias veces por asignatura, conforme al Reglamento General de Exámenes, después de reprobala en examen ordinario o por inasistencia en el curso regular.

Examen ordinario

Se refiere a la calificación de un curso registrada en el acta de *examen ordinario* ante la Dirección General de Administración Escolar.

Examen profesional

Mecanismo para obtener el título que consiste en la valoración integral —escrita, oral y/o práctica— de los conocimientos adquiridos por el alumno a lo largo de sus estudios de licenciatura. En caso de requerirse tesis conlleva su réplica oral. (Véase *opciones de titulación*)

f

Facultad

Entidad académica orientada a la función docente que imparte al menos un programa doctoral, conforme a las disposiciones del Reglamento General de Estudios de Posgrado.

Figura académica

Designación genérica utilizada para investigador, profesor

de carrera, profesor de asignatura, técnico académico y ayudante de profesor o de investigador, determinada por el Estatuto del Personal Académico.

Fuente

Es la persona, institución o documento del cual se obtiene la información primaria para la elaboración de las correspondientes unidades informativas.

g

Generación

Año a partir del cual se considera el ingreso escolar de los alumnos al nivel bachillerato, técnico, licenciatura y posgrado. (Véase *cohorte*)

Grado académico

Es el máximo nivel de estudios con reconocimiento oficial otorgado por la Universidad, como consecuencia de

la terminación exitosa de algún programa de maestría o doctorado.

Grupo

Conjunto de alumnos registrados en una asignatura o actividad académica, para un periodo escolar, con un profesor y un horario determinado.

h

Historia académica

Es el registro de todas las actas de examen y su calificación, correspondientes a las asignaturas cursadas por un alumno a lo largo de su estancia en la UNAM.

i

Impacto

Efectos positivos o negativos esperados, o no, de un programa en un contexto determinado. En un marco institucional permite constatar el grado de incidencia de la Universidad en el contexto económico, social y cultural, en los ámbitos regional, nacional e internacional, según sea el caso.

Indicador

Conjunto de datos cualitativos o cuantitativos que se consideran como signo o indicio de la presencia de una

condición (objeto o evento) con características o propiedades definidas.

Indicador de desempeño

Es una razón o proporción, porcentaje u otro valor cuantitativo, que permite a una institución comparar su posición en áreas estratégicas, según criterios de especialistas propios o externos, con el desempeño pasado y metas institucionales establecidas. Los indicadores permiten a los tomadores de decisiones evaluar la posición estratégica de la institución y realizar análisis comparativos posteriores.

Ejemplos de indicadores de desempeño son: Tasa de ingreso de alumnos, Tasa de egreso de alumnos, Eficiencia terminal, Costo promedio por alumno, etcétera.

Índice

Relación entre una o más variables que muestran el comportamiento final de una cierta característica dentro de un universo dado. Puede tomar dos modalidades: cuantitativa y cualitativa.

Infraestructura

Se refiere tanto al acervo físico: edificios, aulas, laboratorios, oficinas, instalaciones deportivas, mobiliario y equipo, vías de comunicación, etcétera, como a los recursos humanos con que cuenta la Institución para cumplir con sus funciones.

Ingreso

Acto de ser admitido como alumno en alguno de los programas de estudio de la UNAM.

Inscripción

Trámite mediante el cual se formaliza el ingreso en alguno de los niveles de estudio de la UNAM.

Instituciones de educación superior

Comprende todas las universidades, institutos tecnológicos y otras instituciones que realizan actividades docentes a nivel profesional medio y superior. Pueden ser públicas o privadas. Incluye: institutos de investigación, clínicas experimentales y hospitales dependientes directamente de instituciones de educación superior.

Insumo

Elemento que alimenta un proceso de producción y sobre el cual se realiza una transformación específica con el propósito de obtener un producto determinado. El insumo es un constituyente del producto (recursos).

Intercambio académico

Acciones tendientes a incrementar los vínculos de cooperación académica, científica, tecnológica y cultural de la UNAM con otras universidades e instituciones de educación superior, nacionales y extranjeras.

l

Licenciatura

Nivel de estudios en el que se otorga el título correspondiente, cuyo propósito es proporcionar conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el ejercicio de una profesión. Tiene como antecedente inmediato al bachillerato.

m

Materia

(Véase *asignatura*)

Material didáctico

Cualquier recurso tangible o virtual diseñado y elaborado con la intención de facilitar un proceso de enseñanza-aprendizaje, ya sea proporcionando información, facilitando el ejercicio de habilidades, la evaluación, simulaciones y/o entornos para la expresión y creación.

Matrícula

(Véase *población escolar*)

Meta

Expresión cuantitativa de los resultados de las acciones programáticas en un periodo determinado.

Movilidad estudiantil nacional e internacional

Se refiere a la incorporación de los alumnos de una institución en los planes y programas de otra institución,

nacional o extranjera, con el objetivo de fortalecer la formación profesional de los alumnos y enriquecer sus perspectivas sociales y culturales, para un mejor desempeño en el campo laboral.

Materia

(Véase *asignatura*)

Material didáctico

Cualquier recurso tangible o virtual diseñado y elaborado con la intención de facilitar un proceso de enseñanza-aprendizaje, ya sea proporcionando información, facilitando el ejercicio de habilidades, la evaluación, simulaciones y/o entornos para la expresión y creación.

Matrícula

(Véase *población escolar*)

Meta

Expresión cuantitativa de los resultados de las acciones programáticas en un periodo determinado.

Movilidad estudiantil nacional e internacional

Se refiere a la incorporación de los alumnos de una institución en los planes y programas de otra institución, nacional o extranjera, con el objetivo de fortalecer la formación profesional de los alumnos y enriquecer sus perspectivas sociales y culturales, para un mejor desempeño en el campo laboral.

n

Nivel de estudios

Etapas en las que se divide la escala educativa: bachillerato, técnico, licenciatura, especialización, maestría y doctorado.

Nombramiento académico

Medio por el cual la Universidad establece, para su personal

académico, la designación sobre la plaza o el número de horas que deberán ser cubiertas. El nombramiento señala la figura, categoría, nivel y tiempo asignado, de acuerdo con el Estatuto del Personal Académico. Un académico puede tener uno o más nombramientos.

O

Objetivo

Expresión cualitativa de lo que se pretende alcanzar a través de las funciones sustantivas del quehacer universitario.

Opción académica

Alternativa de orientación terminal establecida en el plan de estudios, que se ofrece a los alumnos a partir de un determinado semestre.

Opciones de titulación

Mecanismos para obtener el título de licenciatura: tesis o tesina y examen profesional; por actividad de investigación; por seminario de tesis o tesina; mediante examen general de conocimientos; por totalidad de créditos y alto nivel académico; por actividad de apoyo a la docencia; por trabajo profesional; mediante estudios en posgrado; por ampliación y profundización de conocimientos; por servicio social y las demás que cada consejo técnico de-

termine, con previa opinión favorable del consejo académico de área correspondiente.

Organismo acreditador

Un organismo acreditador es autónomo e imparcial y su principal objetivo es reconocer la calidad de los programas académicos que ofrecen instituciones públicas y particulares de educación superior del país. El organismo acreditador con especialidad en una o más áreas o subáreas del conocimiento es una asociación civil que debe demostrar que en la prestación de los servicios de acreditación garantiza actuar como organismo de tercera parte, con calidad y objetividad, así como con imparcialidad e independencia de la institución que imparte los programas académicos; que cuenta con la capacidad técnica y administrativa para que los procesos de acreditación sean confiables y transparentes, así como con la infraestructura suficiente para el control de calidad de los procesos y los sistemas de monitoreo e información necesarios.

Pase reglamentado

Procedimiento por medio del cual ingresan a nivel profesional los alumnos procedentes del bachillerato de la UNAM.

Periodo interanual

Lapso que establece el calendario escolar entre un año lectivo y otro.

Periodo intersemestral

Lapso que establece el calendario escolar entre el primer y segundo semestre del año.

Periodo o ciclo escolar

Lapso anual o semestral que señala el Consejo Universitario para realizar actividades académicas.

Personal académico

Personal que tiene nombramiento académico de acuerdo con lo estipulado en la Legislación Universitaria vigente.

En general, para contabilizar al personal académico de la UNAM se toma como universo la nómina correspondiente, ubicando a cada miembro en uno y sólo un lugar (grupo, dependencia y subdependencia) y con un solo nombramiento académico. El criterio que se sigue para decidir dónde situarlo es: primero, donde tenga más horas contratadas; segundo, donde sea definitivo; tercero, de haber empate se asigna aleatoriamente. El resultado se da a nivel institución, por cada grupo de dependencias, por cada dependencia o por cada subdependencia. Concretamente, alude al número de registros federales de contribuyentes diferentes asentados en la nómina del personal académico de la UNAM.

Pertinencia

Grado de correspondencia que existe entre los fines perseguidos por la entidad o dependencia y los requerimientos de la sociedad en la cual está inserta.

Plan de estudios

Documento aprobado por los cuerpos colegiados correspondientes que sustenta el quehacer docente en la Institución y constituye la vía obligatoria a seguir por parte de los docentes y alumnos, para que estos últimos puedan obtener un certificado, título, diploma o grado.

Plantel

Establecimiento o lugar en que se forman personas en algún ramo del saber.

Plataformas para el aprendizaje en línea

Se refiere a la tecnología diseñada y utilizada para impartir y gestionar cursos de e-learning y proporcionar acceso a los contenidos de aprendizaje como así también a distintas herramientas de comunicación sincrónicas (video-conferencias y chat) y asincrónicas (e-mails y foros). También denominada LMS (Learning Management System).

Población escolar

Total de alumnos inscritos en un área del conocimiento, nivel de estudios, facultad o escuela, programa o carrera de la UNAM, en un semestre o año escolar.

Política

Criterio de carácter general o específico, que guía la actuación para el logro de los objetivos que se tienen establecidos.

Presupuesto

Estimación financiera anticipada, generalmente anual, de los egresos e ingresos necesarios para cumplir con los objetivos y metas de los programas establecidos. Asimismo, constituye el instrumento operativo básico que expresa las decisiones en materia de desarrollo institucional y de planeación.

Procesos

Son los métodos, actividades y programas: es decir las acciones que refieren el cómo se usarán los insumos para producir los resultados.

Productos

Comprende los bienes y servicios producidos directamente por las acciones institucionales, en función de la utilización de los insumos y procesos para generarlos.

Profesor de asignatura

Profesor que, de acuerdo con la categoría que fije su nombramiento, es remunerado en función del número de horas de clase que imparte. Podrá impartir una o varias materias, ser interino o definitivo, y ocupar cualquiera de las siguientes categorías: A o B.

Profesor de carrera

Profesor que dedica a la Universidad tiempo completo o medio tiempo en la realización de labores académicas: docencia, tutorías a alumnos, generación y aplicación innovadora de conocimientos, gestión académica y difusión

de la cultura. Podrá ocupar cualquiera de las siguientes categorías: asociado o titular, en cada una de las cuales habrá tres niveles: A, B y C.

Profesor, investigador o técnico visitante

Son profesores, investigadores o técnicos pertenecientes a otras instituciones que desempeñan funciones académicas o técnicas específicas por un tiempo determinado, las cuales podrán ser remuneradas por la Universidad.

Programa

Conjunto de acciones específicas, apoyadas con recursos humanos, materiales, técnicos y financieros, para instrumentar estrategias destinadas al logro de metas y objetivos.

Programa de asignatura

Guía metodológica que contiene los objetivos de aprendizaje, métodos de enseñanza, desglose temático, bibliografía y medios de evaluación de una asignatura.

Programa de estudio

(Véase *programa de asignatura*)

Proyecto

Conjunto de actividades concretas, interrelacionadas y coordinadas entre sí, que se realizan con el fin de producir determinados bienes y servicios capaces de satisfacer necesidades o resolver problemas.

R

Recursos educativos digitales

Materiales en formato digital, desarrollados con fines educativos, que contribuyen al logro de aprendizajes conceptuales, actitudinales o procedimentales.

Reinscripción

Trámite que realizan los alumnos en periodos posteriores al ingreso para quedar registrados en una o varias asignaturas o actividades académicas.

Relevancia

Los objetivos, actividades realizadas y resultados obtenidos son adecuados a las características y necesidades de la sociedad en general.

Reprobación

No aprobar un curso o examen. Un alumno puede reprobarse en curso o examen ordinario, o bien en extraordinario.

Resultados

Atiende al impacto y consecuencia para la comunidad y sociedad en general de los productos (bienes y servicios), y acciones institucionales desarrolladas.

Retención

Capacidad de una facultad o escuela de mantener a sus alumnos inscritos en ciclos escolares sucesivos.

Revisión a los planes de estudio

Acción que se lleva a cabo para evaluar la viabilidad, congruencia y actualidad de un plan de estudios; no implica necesariamente la modificación del plan.

S

Semestre escolar

Número de semanas de actividad académica que establece el calendario escolar aprobado por el Consejo Universitario.

Servicio social

Realización obligatoria de actividades temporales que ejecutan los estudiantes de las carreras técnicas y profesiona-

les, tendientes a la aplicación de los conocimientos que hayan obtenido y que impliquen el ejercicio de la práctica profesional en beneficio e interés de la sociedad.

Sistema escolarizado

Sistema donde la impartición de la enseñanza se lleva a cabo de manera presencial y requiere de la asistencia del alumno de manera cotidiana. Se da en las aulas de

la escuela o facultad cumpliendo con las horas (teóricas y prácticas) establecidas en el plan de estudios correspondiente.

Suficiencia

Se refiere a que la entidad académica cuenta con los recursos humanos y materiales suficientes para el logro de resultados.

t

Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Es el conjunto de procesos y productos de las tecnologías de hardware y software, y de las tecnologías de la comunicación telemática, que se encargan de procesar, almacenar y transmitir información digitalizada. Se caracterizan por su inmaterialidad, instantaneidad, innovación, interactividad, interconexión, inmediatez, diversidad, accesibilidad, etcétera. Son de gran importancia para la educación a distancia y cualquier otra forma de educación, pues permiten el acceso tanto a la información como a la comunicación del conocimiento, contribuyendo a modificar las estrategias para aprender y construir el saber.

Tesina

Breve disertación escrita que algunos planes de estudio de la UNAM permiten presentar a los aspirantes a un título profesional o grado.

Tesis

Disertación escrita que presenta el aspirante a un título profesional o grado académico, establecida como una de las opciones de titulación en los planes de estudio.

Titulación

Requisitos establecidos por la Universidad para obtener el título que ampare el ejercicio de una profesión.

Tutor académico

Docente o investigador responsable del desarrollo de las actividades académicas y/o de investigación, de uno o más alumnos.

Tutor (SUAYED)

Docente o alumno que ofrece al estudiante una orientación sistemática para apoyar su avance académico conforme a sus necesidades y requerimientos particulares, para que se adapte, integre, permanezca y egrese del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) en las mejores condiciones posibles.

Tutoría

Actividad que realizan los académicos para orientar y dirigir a los alumnos en el desarrollo de su plan de estudios o en sus proyectos de investigación.

