

# Centro de Investigaciones Sobre América del Norte

Plan de Desarrollo Institucional  
2009 - 2013

Silvia Núñez García  
Directora



## INDICE

<i>INTRODUCCION</i> .....	2
I. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1. ACTUALIZACIÓN DE LA AGENDA DE INVESTIGACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA PLANTA ACADEMICA .....	3
2. COHESIÓN DE LOS ESFUERZOS DE INVESTIGACIÓN.....	4
3. REFORZAR EL ESTUDIO DE CANADÁ PARA PROFUNDIZAR EN EL CONOCIMIENTO DE LA REGIÓN DE AMÉRICA DEL NORTE.....	5
II. PROMOCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN CON LA SOCIEDAD.....	6
1. VINCULACIÓN INVESTIGACIÓN/DOCENCIA.....	6
2. INTERCAMBIO ACADÉMICO.....	7
III. DIFUSIÓN.....	9
IV. ÁREAS TÉCNICAS.....	10
1. PUBLICACIONES Y EDICIONES.....	11
2. BIBLIOTECA.....	12
3. APOYO A LA INVESTIGACIÓN.....	13
4. CÓMPUTO.....	14
5. DIFUSIÓN.....	15
V. ÁREA ADMINISTRATIVA.....	16

## INTRODUCCIÓN

A VEINTE AÑOS DE LA CREACIÓN DEL CISAN, EL ENFOQUE DE SUS INVESTIGACIONES HA PASADO POR DIVERSAS ETAPAS QUE SE EXPLICAN POR LA NECESIDAD DE ABORDAR PROBLEMAS COMPLEJOS QUE CONLLEVAN A EXPLORAR NUEVAS FRONTERAS DE CONOCIMIENTO, RESULTADO DE CONDICIONES DE CAMBIO DEL PAÍS EN SU ARTICULACIÓN CON LO REGIONAL Y LO GLOBAL.

SIENDO PARTE INTEGRAL DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA Y NACIONAL, EL CISAN TIENE EL COMPROMISO DE HACER FRENTE A UNA CRECIENTE DEMANDA DE TRANSFORMACIÓN ECONÓMICA, SOCIAL Y POLÍTICA INTERNAS, ADEMÁS DE AQUEL QUE CORRESPONDE A LA GLOBALIZACIÓN, CIRCUNSTANCIA QUE NOS CONMINA A DEFINIR PRIORIDADES DE INVESTIGACIÓN, DOCENCIA Y DIFUSIÓN QUE PROMUEVAN UN MODELO DE DESARROLLO HUMANO CON MAYOR EQUIDAD.

SI BIEN LAS INVESTIGACIONES INDIVIDUALES QUE HEMOS DESARROLLADO PARTEN DE UN SESGO EMINENTEMENTE DISCIPLINARIO, CONSIDERAMOS QUE ES EN EL IMPULSO DE PROYECTOS COLECTIVOS EN DONDE RESIDE EL FORTALECIMIENTO DE LA MULTI Y LA INTERDISCIPLINA COMO FACTORES DETERMINANTES DEL AVANCE CIENTÍFICO QUE NOS DEBE CARACTERIZAR.

ÉSTOS PERMITIRÁN NO SÓLO APUNTALAR LA ARTICULACIÓN DE DISTINTAS TRADICIONES CONCEPTUALES, SINO GENERAR ACTIVIDADES QUE FOMENTEN LA COHESIÓN Y LA ACADEMIA ENTRE LOS ACADÉMICOS DEL CENTRO, ADEMÁS DEL INTERCAMBIO CON NUESTROS PARES DENTRO Y FUERA DE LA UNAM, FAVORECIENDO LA MISIÓN INSTITUCIONAL.

CON BASE EN LO ANTERIOR, EL CENTRO DE INVESTIGACIONES SOBRE AMÉRICA DEL NORTE DEBE FOCALIZAR SU ESFUERZO EN PRODUCIR UN IMPACTO CUALITATIVO EN EL CONOCIMIENTO INTEGRAL DE SU OBJETO DE ESTUDIO. LOGRARLO SIGNIFICA GARANTIZAR LA LIBERTAD DE INVESTIGACIÓN Y DE CÁTEDRA, EXPLORANDO ESTRATEGIAS EN DONDE LA ACADEMIA Y LA EXPERIENCIA ADQUIRIDA POR LA PLANTA ACADÉMICA DEL CISAN PERSIGA APORTAR A UN IDEAL: EL FORTALECIMIENTO DEL BIEN COMÚN.

# CENTRO DE INVESTIGACIONES SOBRE AMÉRICA DEL NORTE

## I. FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio sistemático de los fenómenos políticos, sociales, económicos y culturales que definen América del Norte se ha convertido en *sine qua non* para la construcción de un futuro más justo para nuestro país, parte de una ineludible realidad geográfica en la que compartimos un espacio común con la preeminente nación estadounidense y con el Canadá. Al inicio de nuestro desarrollo institucional, los proyectos de investigación aparecieron aglutinados en tres áreas geográficas (Estados Unidos, Canadá, México-Estados Unidos-Canadá), derivando hace ocho años en una orientación temática estructurada por tres áreas: a) Globalidad, b) Integración, y c) Estudios Estratégicos. Considerando que este esquema ha redundado en una marcada tendencia al individualismo, en la falta de equilibrios temáticos e indefinición de metas programables, se sugiere subsanar estas circunstancias mediante la búsqueda de una respuesta del conjunto de investigadores a la siguiente pregunta básica: ¿Qué es lo que México requiere saber a través del CISAN sobre los Estados Unidos, Canadá, el entorno de relaciones en la región y de ésta con el resto del mundo?

### 1. ACTUALIZACIÓN DE LA AGENDA DE INVESTIGACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA PLANTA ACADÉMICA

#### Responsables:

Dirección  
Secretaría Académica  
Investigadores

#### Objetivos

1. Definir prioridades de investigación acorde con la misión 2009-2013 del Centro.

#### Estrategias

1. Abordar problemas de investigación complejos que conlleven a generar conocimiento original, sobre la región.
2. Promover la retroalimentación y comunicación entre los diversos proyectos que se desarrollan al interior del Centro, o en su relación con dependencias afines en la UNAM (FCPyS, FFyL, FES-Aragón, FES-Acatlán, IIS, IIEc, IIJ, CEPE, CRIM, CIALC, entre otros) e instituciones como el CIDE, COLMEX, ITAM, UIA, ITESM, buscando generar espacios de complementariedad en tareas comunes.

#### Proyectos

1. Delimitar en el primer año las líneas de investigación institucionales, susceptibles de ser desarrolladas en el CISAN mediante proyectos específicos, individuales y/o colectivos.
2. A partir de estas líneas, se articularán los proyectos en proceso del Centro para dar lugar a seminarios especializados, organización de foros, académicos, nacionales e internacionales y generación de publicaciones que impacten bien sea el nivel teórico, los ámbitos de toma de decisiones, la docencia o el espacio societal.

## Evaluación

- ✓ Seguimiento (Reuniones de trabajo y Coloquio anual de investigación).
- ✓ Indicadores (cualitativos y cuantitativos)

## 1. ACTUALIZACIÓN DE LA AGENDA DE INVESTIGACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA PLANTA ACADÉMICA

**Responsables:**  
**Dirección**  
**Secretaría Académica**  
**Investigadores**

**Plazo: Corto y mediano plazo**

### Objetivos

2. Profundizar en el conocimiento especializado de Estados Unidos y Canadá y la relación de éstos con México, en el contexto global.
3. Impulsar procesos de superación académica (obtención de grados, SNIs y Academia Mexicana de Ciencias)

### Estrategias

1. Desarrollar y promover investigaciones multi e interdisciplinarias rigurosas y pertinentes que, complementadas con las funciones de docencia y de difusión, en tanto ejes sustantivos de las tareas de la UNAM, contribuyan a fortalecer el papel de nuestro país.
2. Fomentar la discusión, tanto teórica como metodológica, que estimule la reflexión crítica de nuestros avances de investigación, procurando la comunión entre los niveles epistemológico e instrumental.

### Proyectos

1. Fortalecimiento y diseminación de los resultados del Coloquio Anual de Investigación de la Región de América del Norte. A este foro se convocará a pares de diversas instituciones académicas nacionales e internacionales. Sus resultados serán susceptibles de publicación, en caso de que cada área así lo determine.

## Evaluación

- ✓ Seguimiento (Reuniones de trabajo y Coloquio anual de investigación).
- ✓ Indicadores (cualitativos y cuantitativos)

## 2. COHESIÓN DE LOS ESFUERZOS DE INVESTIGACIÓN

**Responsables:**  
**Dirección**  
**Secretaría Académica**  
**Investigadores**

## Plazo: Corto y mediano plazo

### Objetivos

1. Disminuir el riesgo de aislamiento y atomización de los proyectos de investigación.

### Estrategias

1. Impulsar el aprendizaje colectivo y el debate sobre la complejidad del estudio de América del Norte, en tanto espacio geo-económico y de creciente vinculación cultural y social.
2. Apuntalar la comunicación entre colegas por medio de la identificación de intereses y temáticas comunes, que favorezcan la construcción de consensos académicos.
3. Establecer mecanismos definidos y supervisados por el Consejo Interno que garanticen el equilibrio y la distribución de apoyos para los proyectos de investigación.

### Proyectos

Se sugiere que las Coordinaciones de investigación actúen como facilitadoras de nuevas estrategias, promoviendo las siguientes acciones a mediano plazo:

1. Proyectos colectivos para el fortalecimiento de la multi y la interdisciplina.
2. Identificación de temas de interés con la finalidad de organizar diversas acciones académicas de beneficio colectivo.
3. Explorar mecanismos de colaboración con instituciones externas al Centro, lo que puede dar lugar a nuevos proyectos colectivos de investigación.
4. Organizar actividades docentes y/ o de difusión: mesas redondas, coloquios, seminarios, talleres, etc.

### Evaluación

- ✓ Seguimiento (Reuniones y talleres de trabajo).
- ✓ Indicadores (cualitativos y cuantitativos)

## 3. REFORZAR EL ESTUDIO DE CANADÁ PARA PROFUNDIZAR EN EL CONOCIMIENTO DE LA REGIÓN DE AMÉRICA DEL NORTE

### Responsables:

Dirección  
Secretaría Académica  
Investigadores

### Objetivos

1. Desarrollar el estudio sistemático de Canadá en los aspectos políticos, económicos, sociales y culturales.

## Estrategias

1. Definir prioridades de investigación acorde a este objetivo.
2. Fortalecimiento de redes institucionales
3. Promover la obtención de recursos extraordinarios para el desarrollo de proyectos.

## Proyectos

1. Organizar y realizar actividades de investigación, docencia y difusión para fortalecer el conocimiento de Canadá
2. Gestionar con el Gobierno Canadiense fondos del *Program Development Grant*.
3. Incentivar el desarrollo de proyectos de investigación colectivos (CONACYT, PAPIIT).

## Evaluación

- ✓ Indicadores (cualitativos y cuantitativos)

## II. PROMOCIÓN DE LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Se reconoce el importante esfuerzo individual de los académicos del Centro para vincular la investigación con la docencia. Pese a una activa participación en cursos de nivel licenciatura y posgrado dentro y fuera de la UNAM, las iniciativas institucionales han sido limitadas, privilegiando los estudios de educación superior y de posgrado. Acorde con la reforma académica al nivel de planes y programas de estudio, no contamos con un esfuerzo consistente y equilibrado de nuestras tareas docentes. Tomando en cuenta que nuestros investigadores deben impactar cualitativamente los espacios docentes, aún persiste en nuestra planta un rezago en la conclusión de estudios de posgrado. Por otra parte para consolidar las tareas sustantivas de investigación y docencia del Centro, es imprescindible generar distintas dinámicas al interior del colectivo académico.

### 1. VINCULACIÓN INVESTIGACIÓN/DOCENCIA

#### Responsables:

Dirección  
Secretaría Académica  
Investigadores

#### Objetivos

1. Fortalecer la vinculación investigación/docencia.

#### Estrategias

1. Generar dinámicas participativas al interior del Claustro Académico del Centro que permitan perseverar en diversos proyectos.

## Proyectos

1. Establecer un programa de docencia que contemple el desarrollo de cursos, diplomados, conferencias, etc. dirigido a actores focalizados, que incorpore de forma equilibrada a los académicos del Centro, dé un cabal aprovechamiento de los recursos humanos con los que contamos y sea capaz de brindar una visión integral y actualizada del trabajo que realizamos sobre la región.
2. Las actividades docentes del Centro buscarán un efecto dual que favorezca la formación de cuadros jóvenes y la diseminación del conocimiento de la región, por medio de la colaboración con facultades, escuelas y el bachillerato de la UNAM, así como con universidades públicas del interior.
3. El capital humano y las alianzas y redes académicas del Centro apoyarán la acreditación a nivel internacional de la orientación en Relaciones Internacionales y de la Maestría en Estudios México-Estados Unidos, contribuyendo al fortalecimiento del posgrado de Ciencias Políticas y Sociales-UNAM.
4. Perseverar en el impacto del Concurso para la Mejores Tesis sobre América del Norte de la UNAM, fortaleciendo su difusión en los tres niveles (licenciatura, maestría y doctorado).

## Evaluación

- ✓ Indicadores (cualitativos y cuantitativos)

## 2. INTERCAMBIO ACADÉMICO

Aún cuando en los años recientes se suscribieron diversos convenios de colaboración con universidades extranjeras, instituciones de investigación nacionales, organismos internacionales y gubernamentales, además de fundaciones, sus resultados no fueron equilibrados.

Si bien es de reconocerse el esfuerzo del CISAN para promover que investigadores, profesores y estudiantes extranjeros de nivel posgrado realizaran estancias de investigación en el centro, no se generó la contraparte de académicos y estudiantes provenientes de universidades del interior del país.

### Responsables:

Dirección

Secretaría Académica

Consejo Interno.

### Plazo: Mediano y largo plazos

### Objetivo Integral

Proponer que los convenios de intercambio del CISAN descansen en tres ejes, considerando sus objetivos y persiguiendo el beneficio del conjunto de la comunidad académica del Centro:

- a) entorno nacional
- b) entorno regional
- c) entorno internacional

### Estrategia Integral

Evaluar de manera colegiada **los nuevos convenios** de colaboración académica nacionales e internacionales, buscando generar espacios para que la planta de investigadores realice estancias de investigación y sabáticas, fortaleciendo la retroalimentación de ideas con los académicos y estudiantes que nos visiten.



Lo anterior se buscará beneficiar las tareas de actualización del conocimiento e intensificar la capacidad para establecer proyectos conjuntos, coedición de sus resultados y difusión de nuestra producción científica dentro y fuera del país.

Explorar y analizar de manera colegiada el potencial y/o los resultados alcanzados por los **convenios de colaboración académica vigentes** (nacionales, regionales e internacionales), con miras a fortalecerlos, encauzarlos o darlos por concluidos, tomando en cuenta su pertinencia con base en la misión del Centro.

Promover el intercambio académico para beneficiar las tareas de actualización del conocimiento e intensificar el impacto de nuestras tareas académicas.

## Proyectos

### a. Entorno Nacional:

1. Promover un programa consistente de intercambio nacional que dé a conocer la misión y los proyectos del CISAN en las universidades públicas del país interesadas en temas afines (migración, integración regional, seguridad y frontera, energía, etc.), buscando generar sinergias de mutuo beneficio para investigadores y estudiantes.
2. Plantear un trabajo inmediato con la Dra. Gloria Villegas, titular de la FFyL, para revisar el estado que guardan las Cátedras Margaret Atwood/Gabrielle Roy y Henry David Thoreau, buscando alternativas para su mejor aprovechamiento.

## Evaluación

- ✓ Indicadores (cualitativos y cuantitativos)

## Proyectos

### b. Entorno Regional:

1. Facilitar el desarrollo de estancias de investigación y sabáticas para los investigadores del Centro en las instituciones con las que se tienen convenios de colaboración, además de fortalecer la retroalimentación de ideas con los académicos y estudiantes que procedentes de éstas nos visiten.
2. Impulsar proyectos colectivos de investigación de carácter interinstitucional (organización de seminarios, coloquios y congresos), coedición y difusión de sus resultados.
3. Proseguir el trabajo de colaboración con las embajadas y agencias culturales de Estados Unidos y Canadá, en tanto facilitadoras de financiamiento, recursos materiales, promoción de redes académicas, espacios de difusión y establecimiento de contactos estratégicos.

## Evaluación

- ✓ Indicadores (cualitativos y cuantitativos)

## Proyectos

### c. Entorno Mundial:

1. Vincular y difundir nuestras tareas con entidades académicas pares, entidades gubernamentales y organismos multilaterales que puedan aportar al desarrollo del conocimiento de América del Norte; o bien que requieran de nuestra experiencia como entidad académica de alta especialización.

## Evaluación

- ✓ Indicadores (cualitativos y cuantitativos)

## III. DIFUSIÓN

En este ámbito se observa una falta de articulación entre los distintos actores y áreas que integran el Centro, circunstancia que ha impedido una ponderación adecuada del impacto de nuestras tareas académicas. La promoción de un elevado porcentaje de actividades de difusión se concentró en un limitado ámbito temático, circunstancia que impidió el dar a conocer un vasto número de temas trabajados por la planta académica. Obstáculos que cruzan entre otros por la falta de recursos humanos y materiales suficientes, han tenido un impacto adverso para el mejor desempeño de estas tareas.

### Responsables:

Investigadores

Dirección

Secretaría Académica

Secretaría Técnica

Técnicos Académicos

Secretaría Administrativa

### Plazo: Mediano y Largo Plazos

### Objetivos

1. Se prestará una atención cualitativa a este campo, diversificando creativamente la realización de actividades que atraigan el interés de públicos más amplios.

### Estrategias

1. Desarrollar una estrategia de equilibrios temáticos para que en las actividades de difusión destaquen no sólo temas de coyuntura económica o política, sino también los de contenido social y cultural.

## Proyectos

1. Depurar y optimizar recursos multimedia y actualización permanente de la [www.cisan.unam.mx](http://www.cisan.unam.mx) bilingüe, como ventana eje para promover nuestras actividades y productos.
2. Organizar foros académicos para dar a conocer la diversidad de temas de estudio del Centro (mesas redondas, presentaciones de libros, seminarios, coloquios, cursos, diplomados, etc).
3. Redefinir el espacio radiofónico del CISAN en Radio UNAM, partiendo de una estrecha colaboración entre investigadores y técnicos académicos.

4. Promover nuevos ciclos temáticos de T.V. en “Mirador Universitario”, además de organización de ciclos de cine y de cine en video.
5. Convocar a los investigadores del Centro para participar en los medios masivos de comunicación (prensa, radio, televisión, medios electrónicos).
6. Promover alianzas interinstitucionales para el desarrollo de foros académicos en espacios alternativos que permitan dar a conocer nuestro quehacer con una amplia cobertura (Centro Cultural Universitario, el nuevo MUAC).
7. Intensificar la promoción de nuestras publicaciones periódicas *Voices of México* y *Revista Norteamérica*, así como de toda nuestra producción editorial.

## Evaluación

- ✓ Indicadores (cualitativos y cuantitativos)

## IV. ÁREAS TÉCNICAS

El Centro cuenta con cinco áreas técnico-académicas, cuyas tareas son imprescindibles para el cumplimiento de la misión institucional. Es posible identificar que los procesos y dinámicas de trabajo al interior de cada una de dichas áreas no cuentan con mecanismos de convergencia para la optimización de las metas de cada área técnica académica, aún cuando el esfuerzo individual es reconocible. Por otra parte, la vinculación del trabajo de los técnicos académicos con los investigadores no presenta una distribución armónica. Por otra parte, podemos identificar una falta de equilibrios en lo que se refiere a la superación académica (obtención de grados) y capacitación del conjunto de técnicos académicos.

### Responsables:

**Técnicos Académicos**

**Secretario Técnico**

**Jefes y Coordinadores de áreas técnicas**

**Secretaría Académica**

**Dirección**

**Plazo: Mediano y Largo Plazos**

### Objetivo Integral

Lograr que desde la Secretaría Técnica, los departamentos de Publicaciones/Ediciones, Biblioteca, Apoyo a la Investigación y áreas de Difusión y Cómputo articulen con mayor eficiencia sus actividades cotidianas.

### Estrategia Integral

Generar una dinámica organizativa intra e inter departamental que profundice el manejo y ejecución de los recursos y proyectos del Centro.

### Proyectos

1. Promover la elaboración de distintos diagramas de flujo de las actividades de cada una de las áreas técnicas, con el propósito de prevenir y facilitar la identificación y solución de problemas.
2. Coadyuvar a la planeación institucional, la organización y coordinación de las metas y objetivos académicos del CISAN.

3. Coordinar los enlaces interinstitucionales, profundizando en el manejo y ejecución de programas que de ellos deriven.

## Evaluación

- ✓ Indicadores (cualitativos y cuantitativos)

## 1. PUBLICACIONES Y EDICIONES

Tomando en cuenta que la producción científica es el núcleo de las tareas de investigación, se identifican rezagos para la publicación expedita de sus resultados, pero también se reconoce que la producción editorial tiene como variable dependiente los cronogramas de entrega de resultados publicables de cada proyecto de investigación. Actualmente, la función de publicaciones enfoca principalmente en la edición de obras en papel de índole colectivo, mismas que encuentran serios obstáculos para su difusión, circulación y comercialización. Aunado a esto, las publicaciones periódicas *Norteamérica* y *Voices of Mexico*, presentan un retraso que es preciso abatir.

### Responsables:

**Comité Editorial**

**Jefe de Departamento de Ediciones**

**Técnicos Académicos**

**Secretaría Administrativa**

### Plazo: Mediano y Largo Plazos

### Objetivos

1. Optimizar la producción editorial del CISAN, mediante una planeación y gestión eficiente de recursos.

### Estrategias

1. Definir políticas editoriales que contemplen criterios para diversificar el formato y el destino de nuestras publicaciones, haciendo uso de nuevas tecnologías.
2. Fortalecer los perfiles de alta especialización de los técnicos académicos del área.

### Proyectos

1. Promover el tránsito de la publicación en papel a otros formatos (electrónicos, digitales e Internet), con criterios colegiados.
2. Promover e intensificar un programa incluyente de superación académica, capacitación y especialización del personal técnico académico vinculado a publicaciones electrónicas.
3. Estructurar un plan consistente de comercialización y difusión de las publicaciones, con miras a rediseñar sus estrategias a partir de acciones específicas, como ventas electrónicas y con tarjeta de crédito.
4. Establecer criterios flexibles para donaciones y canje de libros que permitan su actualización.

## Evaluación

- ✓ Indicadores (cualitativos y cuantitativos)

## 2. BIBLIOTECA

Es necesario continuar con la modernización de los procesos técnicos en adquisiciones bibliohemerográficas y servicios al público. Se identifica un rezago en la instrumentación de nuevas técnicas para la conservación, almacenamiento y administración de sus recursos. El área enfrenta carencias sensibles en recursos humanos, indispensables para optimizar y efficientar sus servicios. No se ha desarrollado un plan para digitalizar la Biblioteca.

### Responsables:

**Comité de Biblioteca**

**Secretaría Técnica**

**Técnicos Académicos**

**Secretaría Administrativa**

### Plazo: Mediano y Largo Plazos

### Objetivos

1. Lograr una mayor eficacia de sus tareas y servicios.

### Estrategias

1. Optimizar el funcionamiento interno y la vinculación de la biblioteca con las distintas áreas de investigación y las áreas técnicas del Centro.
2. Fortalecer la retroalimentación de estrategias con bibliotecas afines.
3. Fortalecer los perfiles de alta especialización de los técnicos académicos del área.

### Proyectos

1. Fortalecer cualitativa y cuantitativamente las colecciones bibliográficas, hemerográficas, de materiales visuales y electrónicos a partir de la misión institucional.
2. Fortalecer programas de cooperación con los recursos de información disponibles en otras instituciones dentro y fuera de la UNAM que enriquezcan nuestros acervos.
3. Impulsar un programa piloto para la generación de una biblioteca digital.
4. Participar en el ámbito nacional, regional e internacional en proyectos conjuntos relacionados con el establecimiento de nuevos sistemas y redes de información.
5. Promover la capacitación y superación académica del personal adscrito a la biblioteca.
6. Orientar a los usuarios en el uso y acceso de las nuevas tecnologías de la información.

## Evaluación

- ✓ Indicadores (cualitativos y cuantitativos)

## 3. APOYO A LA INVESTIGACIÓN

Persiste el problema de una escasa vinculación de sus técnicos académicos con la función de investigación, debido a la falta de sinergia con los investigadores y sus proyectos individuales y colectivos. No existen mecanismos claros para profundizar y promover los perfiles de alta especialización indispensables en esta área.

### Responsables:

Técnicos Académicos

Jefe de Departamento

Secretaría Académica

Dirección

Secretaría Técnica

### Plazo: Mediano y Largo Plazos

### Objetivos

1. Estrechar su colaboración con la función investigación.
2. Lograr un apoyo eficaz que beneficie las tareas de investigación, docencia y difusión institucionales.

### Estrategias

1. Desarrollar vínculos y sinergias de los miembros del Departamento de Apoyo a la Investigación a partir de la delimitación de las líneas de investigación institucionales.
2. Promover mecanismos para consensar al interior del área las acciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos.
3. Fortalecer los perfiles de alta especialización de los técnicos académicos del área.

### Proyectos

1. Promover un nuevo esquema de trabajo vinculado a las líneas de investigación institucionales que facilite a los miembros del área vincularse a los proyectos de investigación individuales y/o colectivos del Centro.
2. Incentivar a los miembros de esta área para que se identifiquen con la misión institucional, desarrollando propuestas creativas e innovadoras que converjan con la misma.
3. Coordinación en corresponsabilidad con la Secretaría Académica, de un sistema permanente para promover intensivamente nuestro programa de servicio social, contribuyendo a su formación y especialización en estudios de América del Norte.
4. Promover el reconocimiento de los investigadores hacia el trabajo de alta especialización de los miembros de apoyo a la investigación.
5. Estimular la superación académica y la capacitación.

## Evaluación

- ✓ Indicadores (cualitativos y cuantitativos)

## 4. CÓMPUTO

Se reconoce que ésta es una de las áreas vertebrales de la institución, por lo que es importante advertir las dificultades para atraer, seleccionar y promover a los recursos humanos altamente calificados que permitan optimizar el trabajo. Esto se evidencia en la carencia de personal en el área, ya que actualmente sólo se cuenta con dos técnicos académicos para atender el cúmulo de necesidades informáticas de todas y cada una de las áreas académicas y administrativas del Centro. La insuficiencia de recursos económicos incide en el desfase de la plataforma tecnológica del Centro.

### Responsables:

**Técnicos Académicos**

**Secretaría Técnica**

**Secretario Administrativo**

**Secretaria Académica**

### Plazo: Mediano y Largo Plazos

### Objetivos

1. Enfocar los esfuerzos institucionales para lograr un crecimiento cualitativo del área.
2. Actualizar la infraestructura tecnológica del CISAN, buscando hacer más eficientes los procesos de investigación, académicos y administrativos en los que colabora el área.

### Estrategias

1. Llevar a cabo distintas acciones encaminadas a hacer más equilibrado y racional el trabajo del área, buscando que sus recursos humanos se concentren en labores de alta especialización.

### Proyectos

1. Promoción de un programa permanente de superación académica, actualización y capacitación que permita a los técnicos académicos del área estar a la vanguardia en lo que se refiere a programación, multimedia y sistemas.
2. Desarrollar un programa de prestadores de servicio social que coadyuven a las tareas del área.
3. Los técnicos académicos del área organizarán y realizarán periódicamente cursos de capacitación y actualización del software más utilizado en el CISAN, con el fin de facilitar la solución de problemas simples que permitan que el área se concentre en la focalización de tareas sustantivas.
4. Desarrollo de varios sistemas como bases de datos para el manejo de inventarios, calendarización de actividades, seminarios o eventos, manejo de webcast, blogs, podcast, requiriendo para ello nuevos equipos capaces de llevar a cabo estos procesos.
5. Las autoridades del Centro mantendrán una actitud proactiva para la búsqueda de recursos que permitan mejorar nuestra plataforma tecnológica.
6. Solicitar a la DGSCA que realice un diagnóstico del estado del área y de sus componentes.

## Evaluación

- ✓ Indicadores (cualitativos y cuantitativos)

## 5. DIFUSIÓN

El CISAN cuenta con un solo técnico académico concentrado en estas tareas, circunstancia que obliga a una interacción permanente entre las áreas de investigación, las áreas técnicas y el responsable de difusión. Esta situación ha derivado en la dispersión de responsabilidades y la carencia de objetivos claros.

**Responsables:**  
**Técnicos Académicos**  
**Secretaría Técnica**  
**Secretaría Académica**  
**Dirección**

**Plazo: Mediano y Largo Plazos**

### Objetivos

1. Atender con especial atención este campo, buscando hacer más eficientes los procesos de difusión.

### Estrategias

1. Definir objetivos específicos y delimitar funciones al interior del área, así como en su interacción con el resto de las áreas académicas y técnicas del Centro.
2. Desarrollar un perfil de alta especialización de los técnicos académicos del área.

### Proyectos

1. Depuración, optimización con recursos multimedia y actualización permanente de la [www.cisan.unam.mx](http://www.cisan.unam.mx) bilingüe, como ventana eje para promover nuestras actividades y productos.
2. Ejecutar y coordinar con el área de cómputo, el área de publicaciones y la Secretaría Técnica, la actualización y difusión de los contenidos de la página electrónica del CISAN.
3. Coadyuvar en la planeación, diseño, recopilación de información y elaboración de los informes institucionales del Centro.
4. Apoyar la visibilidad institucional del CISAN a nivel nacional e internacional.
5. Coadyuvar a la gestión interinstitucional del Centro, profundizando en el manejo y ejecución de programas que de ello deriven.
6. Estimular la superación académica y la capacitación.

## Evaluación

- ✓ Indicadores (cualitativos y cuantitativos)



## V. ÁREA ADMINISTRATIVA

Reconociendo que las diversas tareas que corren a cargo del personal administrativo son de la mayor importancia para el funcionamiento del CISAN, las autoridades del Centro promoverán un diálogo respetuoso para conocer sus necesidades.

### Responsables:

**Secretario Administrativo**

**Dirección**

**Secretaría Académica**

**Secretaría Técnica**

**Delegado Administrativo**

**Coordinadores de Área y Jefes de Departamento**

### Plazo: Mediano y Largo Plazos

### Objetivos

1. El área administrativa estará al servicio de todas y cada una de las tareas académicas, como parte medular para el cumplimiento de la misión del Centro.

### Estrategias

1. Definir objetivos específicos y delimitar funciones al interior del área, así como en su interacción con el resto de las áreas académicas y técnicas del Centro.

### Proyectos

1. Conocer las necesidades por área, buscando mecanismos para mejorar su funcionamiento e interacción.
2. Fortalecer la aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad.
3. Vigilar el cumplimiento riguroso de la rendición de cuentas y transparencia institucional.

### Evaluación

- ✓ Indicadores (cualitativos y cuantitativos)