

Universidad Nacional Autónoma de México

**CENTRO DE INVESTIGACIONES SOBRE
AMÉRICA DEL NORTE**

CISAN

PROPUESTA DE PLAN DE DESARROLLO 2013-2017

Silvia Núñez García

Cd. Universitaria, D.F., 6 de diciembre 2013.

MISIÓN

Profundizar en el conocimiento especializado de Estados Unidos y Canadá y la relación de éstos con México, mediante el desarrollo y la promoción de investigaciones multi e interdisciplinarias rigurosas y pertinentes que, complementadas con las funciones de docencia y de difusión en tanto ejes sustantivos de las tareas de la UNAM, contribuyan a la comprensión y el fortalecimiento del papel de nuestro país en el contexto regional y global.

VISIÓN

Durante este segundo periodo se buscará dar continuidad, consolidar y profundizar aquellas estrategias que han contribuido con éxito a la misión del CISAN, además de perseguir el desarrollo de acciones innovadoras que en conjunto continúen identificando al CISAN como referente para el desarrollo de la investigación sobre América del Norte a nivel nacional e internacional, cuidando siempre una articulación de funciones interna flexible y armónica.

Para ello, el compromiso de las autoridades del Centro deberá tener como eje rector el continuar contribuyendo a un ambiente de trabajo cordial y respetuoso, buscando una mayor cooperación entre sus miembros.

INVESTIGACIÓN

A casi 25 años de la creación del Centro, el enfoque de sus investigaciones ha pasado por diversas etapas. Siendo parte sustantiva de una universidad pública y nacional, el CISAN debe continuar asumiendo el reto de hacer frente a una creciente demanda de transformación económica, social y política internas.

Se busca apuntalar la colaboración entre colegas, potencializar nuestro capital intelectual y determinar la pertinencia de nuestro trabajo de investigación, buscando dar respuesta a la pregunta eje: ¿Qué es lo que México requiere saber a través del CISAN sobre los Estados Unidos, Canadá, el entorno de relaciones en la región y de ésta con el resto del mundo?

El fortalecimiento de nuestra función sustantiva implica un compromiso en torno a la renovación de nuestra planta de investigadores, incorporando nuevos talentos, pero también promoviendo el ingreso al SNI y a instancias como la Academia Mexicana de Ciencias entre el conjunto de investigadores.

ACTUALIZACIÓN DE LA AGENDA DE INVESTIGACIÓN

Estrategias

- Si bien la mayoría de las investigaciones desarrolladas en el Centro tienen un carácter individual y parten de una orientación disciplinaria, es imprescindible estimular de manera enfática el desarrollo de proyectos colectivos para fortalecer la multi e interdisciplina.
- Se dará especial impulso al desarrollo de proyectos colectivos de investigación en alianza con instituciones nacionales e internacionales de los ámbitos público, privado y social, capaces de orientarse a incidir en las políticas públicas.
- Se propone establecer de inmediato la organización de un Taller para el abordaje de la interdisciplina en donde participen investigadores y alumnos de posgrado, para impulsar el aprendizaje colectivo y el debate sobre la complejidad del estudio de América del Norte, en tanto espacio geoeconómico y de creciente vinculación política, social y cultural.
- El Coloquio Anual de Investigación deberá perfeccionar sus características, con el fin de optimizar sus objetivos y resultados. Se propondrá redefinir y potenciar sus funciones a través de la reflexión entre pares. Algunos de sus cambios debieran buscar, por ejemplo, canalizar los resultados de investigación a los tomadores de decisiones; organizarlos de manera que fomenten la eventual formulación de proyectos colectivos y utilizar el propio Coloquio como foro de promoción de proyectos de investigación para los estudiantes de posgrado. Eventualmente, el propio Coloquio podría dar lugar a un gran proyecto colectivo que integre a los investigadores del CISAN y cuyos resultados serían susceptibles de publicación.
- Se deberán profundizar los canales de retroalimentación y comunicación entre los diversos proyectos que se desarrollan al interior del Centro, o en su relación con dependencias afines de la UNAM u otras externas, incluyendo los ámbitos nacional e internacional, buscando

generar espacios de complementariedad que den lugar a la organización de foros académicos, publicaciones conjuntas, etc.

- Se mantendrá un firme compromiso para que, a través del Consejo Interno, se continúe garantizando la equidad en la promoción y distribución de apoyos para la realización de actividades académicas que beneficien los proyectos de investigación registrados en el CISAN (participación en foros académicos nacionales y extranjeros, organización de foros y actividades académicas, promoción de iniciativas para proyectos CONACYT, PAPIIT, PAPIIME, etc.)
- La complejidad del estudio sobre América del Norte implica la necesidad de continuar promoviendo el desarrollo de nuevos proyectos de investigación que incursionen en temas de frontera, o bien de índole estratégico para la comprensión de los escenarios prospectivos de la región tales como: telecomunicaciones; educación superior; regulación financiera; reforma fiscal; bienestar y seguridad social, además de otros que incluyan la perspectiva de género. Se propone que el abordaje de estos temas bien pueda ser a partir de proyectos colectivos o individuales.
- A partir de los avances que se han registrado durante el ciclo 2009-2013 en torno al estudio de la interrelación de América del Norte con la Unión Europea, así como con China en los ámbitos económico y comercial, el CISAN deberá consolidar alianzas académicas que permitan el desarrollo de proyectos de investigación que estén enfocados a estudios interregionales y comparativos, y que incursionen también en las esferas política y social.
- A raíz de la investigación generada en el CISAN sobre el TLCAN, será indispensable desarrollar diversas actividades académicas para reflexionar en torno a sus resultados y perspectiva a veinte años de su puesta en marcha.

REFORZAR EL ESTUDIO DE CANADÁ Y QUEBEC

- Se deberá dar continuidad al reforzamiento del estudio de Canadá y de la Provincia de Quebec, en tanto componentes indispensables para profundizar en el conocimiento de la región de América del Norte. Lo anterior, debe basarse en el apoyo sustantivo a los proyectos en curso (PAPIIT “Transformaciones recientes en la política y economía de Canadá: Una visión multidisciplinaria”), además de en la generación de nuevas iniciativas de investigación, docencia y difusión.

- Se promoverá la organización y diversificación de seminarios y talleres internacionales que fortalezcan y permitan diseminar el conocimiento sobre Canadá y Quebec, buscando plasmar sus resultados en publicaciones originales.
- El proyecto sobre las *Culturas de la Noche* en las ciudades de Canadá y México, articulado mediante la creación de una red de especialistas del CISAN, la Facultad de Filosofía y Letras, McGill Institute for the Study of Canada y el Departamento de Ciencias Sociales de la UAM Cuajimalpa, será uno de los ejes para continuar fortaleciendo los estudios comparativos México-Canadá.

FORTALECIMIENTO DE REDES

- Dada la importancia estratégica que tienen las redes de expertos, el CISAN deberá promover entre los investigadores una mayor participación en redes nacionales e internacionales.
- Se deberá dar continuidad y profundizar el trabajo con las redes internacionales a las que el CISAN pertenece institucionalmente: Metropolis International y Red para la Gobernanza Global del Futuro (Georgetown University).
- El CISAN buscará generar alianzas estratégicas con otras instituciones, dentro y fuera de la UNAM, tales como: SRE, IIEc, DGCI, CH-UNAM, para fortalecer la organización de actividades académicas de relevancia internacional.

POTENCIALIZAR A LAS COORDINACIONES DE INVESTIGACIÓN

- Se propone llevar a cabo una discusión del colectivo de investigadores del CISAN para dar una nueva orientación a las Coordinaciones de Investigación, así como explorar mecanismos de colaboración entre las mismas (desarrollo de nuevos proyectos colectivos, organización de actividades docentes o de difusión tales como mesas redondas, coloquios, seminarios, talleres, etc.)

- Las coordinaciones de investigación deberán continuar siendo un eje de colaboración con las autoridades del CISAN en los ámbitos de la planeación institucional y la formulación de acciones que den cumplimiento al Plan de Desarrollo Institucional.

Norteamérica Revista Académica

- El CISAN deberá continuar promoviendo la inclusión de esta revista, así como su permanencia, en los principales índices de revistas académicas internacionales (Indexada actualmente en Dialnet, Redalyc, Latindex, CLASE, HELA, IPISA, SCIELO y en CONACYT hasta 2016).
- Contando con una trayectoria de ocho años, durante los cuales ininterrumpidamente se ha publicado con una periodicidad semestral, se continuará fortaleciendo la estrategia de publicación de números especiales monotemáticos.
- Para este periodo se planea la reestructuración del Comité Editorial y del Consejo Asesor Internacional, con la finalidad de dar a la revista un carácter más heterogéneo y diverso en sus contenidos. Este hecho llevará indefectiblemente a la revisión y actualización de los lineamientos editoriales de la revista.
- Otro esfuerzo a promover con los editores de la revista será fortalecer la edición y difusión de la misma a través de los medios electrónicos de publicación más modernos, lo que permitirá consolidar su presencia en las redes internacionales de producción y difusión de conocimiento.

En síntesis, el conjunto de estrategias para fortalecer la función de investigación en el CISAN aquí planteadas, considerando sus diversas estructuras, pretende consolidar un esquema lo suficientemente dinámico que dé respuesta a las exigencias que impone el quehacer como integrantes de la UNAM, estimulando la superación académica.

CUERPOS COLEGIADOS

Estrategias

- Se continuará con la revisión, actualización o generación de aquellos instrumentos normativos indispensables para el mejor desarrollo del Centro (Lineamientos para la

certificación de actividades académicas de Educación Continua, Lineamientos Editoriales, Reglamento Interno, Reglamento de Biblioteca, etc.).

- Se cuidará la actualización permanente de todos los miembros de los diferentes Órganos Colegiados que integran al CISAN, tomando en cuenta que la sujeción a las normas dan certidumbre y transparencia para evaluar, priorizar y proyectar la trascendencia de las labores académicas del Centro, en un marco incluyente y de absoluto respeto a la pluralidad en beneficio de la comunidad del CISAN.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

DOCENCIA

Se reconoce el importante esfuerzo individual de los académicos del Centro para vincular la investigación con la docencia.

Pese a una activa participación en cursos de nivel licenciatura y posgrado dentro y fuera de la UNAM, las iniciativas institucionales deben potencializarse con nuevas estrategias.

Estrategias

- Es de vital importancia promover, ampliar y diversificar la participación de los investigadores del CISAN en programas de licenciatura, titulación, especialización y posgrado de la UNAM en otras facultades, a través de propuestas que innoven los esquemas tradicionales y buscando participar en algunos de ellos como Entidad Invitada. Por ejemplo, con las Facultades de Derecho, Contaduría y Administración, Filosofía y Letras y con la FES Aragón. Ello con el fin de promover la inter y la multidisciplinaria, así como dar lugar a sinergias entre diversas comunidades epistémicas.
- Consolidar un programa de docencia que contemple el desarrollo de cursos, diplomados, conferencias, etc. dirigido a actores focalizados, que incorpore de forma equilibrada a los académicos del Centro, promueva un cabal aprovechamiento de los recursos humanos con los que se cuentan y sea capaz de brindar una visión integral y actualizada del trabajo de investigación sobre la región. (Por ejemplo, impulsar la modalidad del diplomado organizado

por solicitud del Consulado de México en Los Ángeles para llevarlo a otras sedes diplomáticas).

- Es importante promover y ampliar la colaboración docente del CISAN con las universidades públicas del interior del país, sobre todo con aquellas que cuenten con programas para el abordaje de los temas internacionales.
- Se continuará fortaleciendo la Cátedra Theodor Heuss, como estrategia de frontera del CISAN para la conformación de un grupo de alumnos seleccionados de la UNAM que interactúa en un espacio interinstitucional e interdisciplinario, con distintos catedráticos alemanes de gran prestigio y mediante el uso del idioma inglés.
- Las actividades docentes del Centro deberán profundizarse en beneficio de la formación de cuadros jóvenes y la diseminación del conocimiento de la región, por medio de la consolidación de alianzas con el bachillerato de la UNAM, beneficiando también a sus profesores.
- Se debe preservar el impacto del Concurso para la Mejores Tesis sobre América del Norte de la UNAM, fortaleciendo su difusión en los tres niveles (licenciatura, maestría y doctorado).
- Para el logro de las anteriores estrategias, se gestionará la creación de una Coordinación de Docencia a cargo de un investigador del Centro, a efecto de articular las acciones aquí propuestas.
- Se continuará colaborando con la maestría y el doctorado del programa de Posgrado en Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM, en especial con la orientación en Relaciones Internacionales y la Maestría en Estudios México-Estados Unidos.
- En el ámbito de la Educación Continua, el CISAN debe ir más allá de los cursos presenciales y a distancia, generando nuevas estrategias.

Estrategias

- Se deberán intensificar las acciones para promover un programa consistente de intercambio nacional que dé a conocer la misión y los proyectos del CISAN en las universidades públicas del país interesadas en temas afines (migración, integración regional, seguridad y frontera, energía, etc.), buscando generar sinergias de mutuo beneficio que impacten a investigadores y estudiantes.
- Se dará continuidad a diversos convenios de intercambio académico del CISAN, buscando potencializarlos, además de que la protocolización de los nuevos se orienten a la consecución de metas concretas. Identificados en tres ejes: a) entorno nacional; b) entorno regional (Estados Unidos y Canadá) y c) internacional, se persigue garantizar espacios a la planta académica del Centro para estancias de investigación y sabáticas, además de fortalecer la retroalimentación de ideas y la promoción de acciones tales como proyectos de investigación conjuntos, coedición de sus resultados y actividades de difusión.
- Proseguir el trabajo de colaboración con las Representaciones Diplomáticas y Agencias Culturales de Estados Unidos, Canadá y Quebec en tanto facilitadoras de apoyos financieros, recursos materiales, promoción de redes académicas, espacios de difusión y establecimiento de contactos estratégicos. El CISAN mantendrá una promoción de sus objetivos con otras Embajadas en México, tomando en cuenta que esto fortalece nuestros mecanismos de internacionalización.
- Se buscará un mejor aprovechamiento de las Cátedras Margaret Atwood/Gabrielle Roy y Henry David Thoreau.
- Proponemos reforzar nuestras relaciones con entidades gubernamentales, organismos regionales e internacionales que puedan aportar a la profundización del conocimiento de América del Norte y sus vínculos interregionales, pero también buscando que los resultados de investigación que se generan en el Centro retroalimenten los objetivos de dichas instancias (SRE, IME, SE, OEA, ONU, CEPAL, UE, etc.).

- Se deberá continuar potencializando la membresía del CISAN con la Red Metropolis Internacional, así como la alianza estratégica que se tiene con la Fundación Friedrich Naumann.
- La alianza del CISAN con Kennesaw State University, basada en la investigación conjunta sobre el fenómeno migratorio, continuará fortaleciéndose mediante la organización de diversas actividades académicas de mutuo impacto.

DIFUSIÓN ACADÉMICA

- Se continuará diversificando creativamente la realización de eventos que atraigan el interés de públicos más amplios mediante actividades tales como: ciclos de cine, para los cuales se propone ya una breve muestra anual de cine canadiense, auspiciada por la Cátedra Margaret Atwood y en colaboración con la Filmoteca de la UNAM; además de la organización de foros académicos que refieran a los temas de investigación del CISAN en espacios alternativos (Centro Cultural Universitario, el nuevo MUAC).
- Se continuará fortaleciendo nuestra relación con Radio UNAM, promoviendo series especiales, así como nuevos ciclos de T.V. en “Mirador Universitario” o TV UNAM.
- Se establecerá una estrategia de equilibrios temáticos para que las actividades de difusión no sólo destaquen aquellos asuntos de la coyuntura económica o política, sino también los de contenido social y cultural. De igual manera, la difusión de temas que aborden el conocimiento sistemático de Canadá y Quebec, así como la interrelación de América del Norte con la Unión Europea y con Asia será una prioridad.

ÁREAS TÉCNICAS

SECRETARÍA TÉCNICA

La Secretaría Técnica realiza tareas fundamentales para el buen desarrollo de la actividad académica, como son la coordinación de los procesos de las cinco áreas técnicas y la atención logística de los foros académicos convocados por el CISAN, por lo que se dará continuidad a sus labores, perfeccionando los mecanismos de su articulación interna.

Estrategias

Se propone que esta Secretaría sea responsable de la logística en el campo de la educación continua, tomando en cuenta su activa participación en la Red de Educación Continua de la UNAM. Este trabajo se hará en consonancia con la Coordinación de Docencia que se propone crear.

- Continuará coadyuvando a la planeación institucional, la organización y coordinación de las metas y objetivos académicos del CISAN, mediante una administración eficiente.
- Continuará colaborando en el diseño, recopilación de información y elaboración de los informes institucionales del Centro.
- Contribuirá a la gestión de los enlaces interinstitucionales, profundizando en el manejo y ejecución de los programas que de ellos deriven.

PUBLICACIONES

Tomando en cuenta que la producción científica es el núcleo de las tareas de investigación, la publicación de sus resultados en tiempo y forma, con la más alta calidad y a través de estrategias efectivas para la circulación y comercialización, convierten a esta esfera en piedra angular del centro.

Estrategias

- Se propone realizar un diagnóstico de las publicaciones del CISAN a la luz de las tendencias y tecnologías más recientes en materia editorial que nos permita acelerar y profundizar en el tránsito de la publicación básicamente en papel a otros formatos, como los electrónicos y digitales, sobre todo en Internet. Se pretende que algunas publicaciones se conciban desde su inicio como libros electrónicos y dispongan de los recursos que este medio permite, como la navegación, la interactividad y la utilización de herramientas multimedia.

- Se propone, en conjunto entre la Coordinación de Publicaciones y la Coordinación de Biblioteca, planear el diseño y eventual puesta en operación de una Biblioteca Virtual del CISAN.
- En relación con la transición a las publicaciones electrónicas, se deberá profundizar en la capacitación y especialización del personal técnico y académico de la Coordinación de Publicaciones.
- Se propone la consolidación de las páginas de las revistas *Norteamérica* y *Voices of Mexico*, mediante la incorporación de otros recursos de información y de interactividad digital, lo cual supone el análisis de la viabilidad del proyecto con los recursos disponibles.
- Para ambas revistas, se buscará activar a sus Comités Editoriales, para beneficiarnos de sus ideas y aplicarlas para el mejoramiento de ambas publicaciones periódicas.
- Se planea un rediseño de la revista *Voices of Mexico*, tanto de sus secciones temáticas, como de la presentación de sus contenidos, cuyo objetivo sea modernizarla con miras a reposicionarla.
- Se realizará un diagnóstico de las actividades de comercialización y difusión de las publicaciones del Centro, con miras a rediseñar las estrategias de comercialización de nuestros libros y revistas, explorándose la viabilidad de utilizar herramientas modernas de mercadeo electrónico, digital y telemercadeo.
- Se planea diseñar instrumentos que permitan una mejor articulación entre el autor, los editores y la cadena de circulación y comercialización, buscando potencializar la difusión y el desplazamiento de las obras.
- En coordinación con las áreas de Difusión y Biblioteca se creará un repositorio institucional para la gestión y difusión de materiales de alta calidad académica, así como todos aquellos contenidos que abonen en la construcción de la identidad del CISAN. Lo anterior permitirá reunir documentos que se encuentran dispersos, evitar la pérdida de información que hoy tiene carácter efímero, y tener un punto de enlace que facilite la alimentación y actualización de sitios y bases electrónicas tales como *Toda la UNAM en línea* y *Humanindex*. Se trata de conjuntar y preservar la memoria histórica del Centro a 25 años de su creación.

BIBLIOTECA

En esta nueva etapa se pretende crear nuevos servicios basados en las posibilidades de Internet, utilizando para ello las tecnologías de la información y de las comunicaciones del momento para la creación de una biblioteca virtual.

Estrategias

- Potencializar cualitativa y cuantitativamente una colección bibliográfica, hemerográfica, de materiales visuales y electrónicos que cumpla los objetivos y necesidades del CISAN.
- Crear repertorios de publicaciones periódicas electrónicas basados sobre todo en los sumarios sobre las investigaciones realizadas en el Centro.
- Diseñar un proyecto que facilite la gestión de recursos necesarios para garantizar la reproducción o digitalización de los materiales de nuestra videoteca.
- Realizar las gestiones necesarias ante la Dirección General de Bibliotecas, para la creación de una base de datos para este tipo de materiales, con el fin de crear el catálogo en línea para la consulta de este fondo.
- Promover formularios electrónicos a la comunidad de usuarios, para agilizar las consultas bibliográficas, peticiones de reservas, renovaciones del material, reserva de las instalaciones, propuestas de adquisiciones, que estrechen la relación con la biblioteca virtual.
- Realizar listas de enlaces clasificados temáticamente, que permitirán al usuario conocer publicaciones digitales (libros electrónicos, publicaciones periódicas electrónicas) sobre las diferentes áreas de los Estudios sobre América del Norte.
- Potencializar un servicio de referencia y de información bibliográfica en línea.
- Continuar fortaleciendo programas de cooperación con los recursos de información disponibles en otras instituciones de dentro y fuera de la UNAM que enriquezcan nuestros acervos.

- Participar en el ámbito nacional, regional e internacional en proyectos conjuntos relacionados con el establecimiento de nuevos sistemas y redes de información.
- Orientar a los usuarios en el acceso a las nuevas tecnologías de la información (libros electrónicos y bases de datos).
- Fortalecer un programa de capacitación del personal del área y, en su caso, de los usuarios internos.

APOYO A LA INVESTIGACIÓN

Estrategias

- Se promoverá una reflexión colectiva con todos y cada uno de los miembros de esta importante área para buscar e implementar mecanismos que incentiven su participación formal en los proyectos de investigación colectivos o incluso en algunos individuales que se desarrollan en el Centro, estableciendo responsabilidades específicas para fomentar su alta especialización, productividad y reconocimiento. Lo anterior deberá tomar en cuenta su vinculación con las líneas de investigación.
- Se explorarán nuevas acciones para que los miembros de esta área continúen identificándose con la misión institucional, buscando entre otras que el *blog* del CISAN que esta área genera en conjunto pueda potencializar su impacto, teniendo capacidad de dar respuesta al dinamismo en el uso de las nuevas tecnologías.
- Esta área continuará trabajando en corresponsabilidad con la Secretaría Académica, para promover intensivamente nuestro programa de servicio social.
- Estimular la superación académica y la capacitación de los miembros de esta área deberá seguir siendo un compromiso institucional.
- Los miembros de esta área continuarán aportando al CISAN materiales especiales para el soporte de las funciones de difusión, divulgación y docencia sobre América del Norte, optimizando el uso de nuevas tecnologías (por ejemplo, desarrollo de guiones para T.V., contribuciones en www.cisan.unam.mx con un boletín de alerta quincenal sobre los temas

relevantes en Estados Unidos, en Canadá, en sus relaciones con México o en la interacción de la región con el mundo).

DIFUSIÓN

Estrategias

- Ejecutar y coordinar con las áreas de cómputo y de publicaciones, la actualización y difusión de los contenidos de la www.cisan.unam.mx, en sus versiones en inglés y en español, potencializando el uso de recursos multimedia así como de las redes sociales, esta área es estratégica para promover nuestras actividades y producción académica.
- Coordinar los enlaces interinstitucionales, profundizando en el manejo y ejecución de los programas que de ellos deriven.
- Actuar como gestor corresponsable del PASPA.
- Colaborar en la planeación, diseño, recopilación y elaboración de documentos e informes institucionales.
- Dar apoyo logístico en las distintas etapas de organización de las actividades académicas del Centro (seminarios, coloquios, cursos, diplomados, etc).
- Concentrar una base de datos institucional que refiera a las actividades antes citadas, considerando su utilidad para el soporte de las redes del Centro.
- Administrar y actualizar permanentemente los directorios electrónicos de centros e instituciones afines a la misión y objetivos del CISAN, tanto nacionales como internacionales (sectores académico, público, privado y social).
- Coordinar el enlace, registro y apoyo logístico necesarios que articulen las demandas para entrevistas en los medios a los investigadores.
- Atender de manera proactiva los enlaces con entidades afines, en el marco de las distintas disposiciones de la UNAM en materia de difusión.

CÓMPUTO

Al ser esta área parte sustantiva de la Institución, las estrategias que se diseñen e instrumenten deberán ser flexibles, buscando optimizar sus actividades en relación directa con las necesidades de la Institución.

Estrategias

- Se continuará con un programa de superación académica, actualización y capacitación permanente que permita a los técnicos académicos del área estar a la vanguardia en lo que se refiere a programación, multimedia, sistemas y uso de nuevas tecnologías informáticas.
- Se dará impulso a la creación de sistemas informáticos integrales que permitan eficientar las labores académico-administrativas en el Centro.
- Las autoridades del Centro mantendrán una actitud proactiva para la búsqueda de recursos que permitan mejorar nuestra infraestructura tecnológica.
- Los técnicos académicos del área organizarán y realizarán periódicamente cursos de capacitación y actualización del *software* más utilizado en el CISAN, con el fin de eficientar los procesos que el personal académico-administrativo realice además de lograr su incorporación constante al uso de las nuevas tecnologías.
- Buscar la implementación de un programa de prestadores de servicio social que coadyuve a las tareas del área.
- Esta área deberá abocarse al desarrollo de varios sistemas como bases de datos para el manejo de inventarios, calendarización de actividades, administración de movimientos académicos, seminarios o eventos, manejo de *webcast*, *blogs*, *podcast*, requiriendo para ello nuevos equipos capaces de llevar a cabo estos procesos.

ÁREA ADMINISTRATIVA

- Esta área deberá continuar atendiendo las necesidades sustantivas del Centro innovando procedimientos y perfeccionando mecanismos para optimizar su funcionamiento e interacción.
- Seguirá fortaleciendo la aplicación del Sistema de Gestión de Calidad.
- Todas sus acciones deberán vigilar el cumplimiento riguroso de la rendición de cuentas y la transparencia institucional, con el propósito de que esto se refleje en las auditorías periódicas.
- Reconociendo que las diversas tareas que corren a cargo del personal adscrito a esta área son de la mayor importancia para el funcionamiento del CISAN, las autoridades del Centro promoverán un diálogo respetuoso para conocer y estudiar sus necesidades, además de apoyar permanentemente la capacitación del personal.

RECURSOS EXTRAORDINARIOS

- Considerando las restricciones que impone la crisis económica, el CISAN se ve obligado a promover la obtención de financiamientos externos --en fundaciones, organismos públicos y privados, nacionales e internacionales--, como apoyo para la consecución de nuestras metas.
- En este aspecto, las autoridades no sólo empeñarán un esfuerzo consistente, sino que propiciarán cauces para que el conjunto de académicos se sienta en libertad de promover iniciativas para obtener recursos adicionales, apegándose a las normas que para el efecto establece la UNAM.

A través de las acciones propuestas en este Plan, el CISAN, como proyecto incluyente, aspira a que nuestra Universidad legitime su liderazgo en los estudios sobre América del Norte, basados en el fortalecimiento de una identidad colectiva.