



MEMORIA UNAM 2000
©2000 Universidad Nacional Autónoma de México

COORDINACIÓN DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

INTRODUCCIÓN

La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), impulsó el fortalecimiento de la educación universitaria a través de la incorporación de los más novedosos avances tecnológicos de la comunicación a distancia y las más diversas metodologías didácticas.

El nivel de excelencia de la educación abierta, la educación continua y la educación a distancia de la UNAM, y la preeminencia de sus principios, fines y estrategias, favorecieron el establecimiento de proyectos para el logro de objetivos universitarios comunes, y la colaboración y el reconocimiento de otras instituciones de educación superior del país y del extranjero.

EDUCACIÓN ABIERTA

Como parte del programa *Uso de medios y tecnologías para la educación abierta a distancia*, se diseñaron seis prototipos que integran elementos tales como la videoconferencia interactiva, el foro electrónico, la página Web, el material didáctico en línea y la asesoría individual por correo electrónico, entre otros. Cuatro de los prototipos fueron aplicados a cinco programas de formación docente en educación abierta a distancia, conformados por diez grupos de aprendizaje de ocho entidades académicas de la UNAM y una universidad estatal.

Asimismo, se desarrollaron la plataforma y la interface para la presentación en línea de los módulos que integran el *Curso Iberoamericano de Especialización en Educación Superior Abierta y a Distancia*, y se gestionó la revisión de sus contenidos.

Con el propósito de continuar la reflexión académica sobre temas de educación abierta y a distancia, se estableció una red informática, la cual permitió la participación de los jefes de División del Sistema Universidad Abierta y de otros especialistas, en dos foros electrónicos de discusión, así como la actualización de los contenidos y el diseño de las páginas Web del SUA y de la Dirección de Educación Abierta.

Dentro del programa *Fortalecimiento y expansión de la educación abierta y a distancia*, la Dirección de Educación Abierta asesoró a cinco entidades de la UNAM y a una universidad estatal en proyectos específicos. Cabe destacar en este rubro el proyecto de la ENEP Aragón

para el establecimiento de su División del SUA, en vías de ser aprobado por el Consejo Técnico respectivo. De igual manera, sobresalen el proyecto de implantación de la licenciatura en Enseñanza de Idiomas en la División del SUA de la ENEP Acatlán, y los proyectos de la ENEP Aragón, la ENEP Iztacala y la Escuela Nacional de Trabajo Social, para la creación de sus respectivas Divisiones del SUA, así como la asesoría brindada a la Universidad de Occidente para la formulación de su proyecto para instrumentar un sistema de educación superior abierta y ofrecer dos licenciaturas con esta metodología.

Aunado a lo anterior, se asesoró a otras ocho universidades, una dependencia gubernamental, una entidad académica externa y a dos entidades de la UNAM en el desarrollo de actividades de colaboración en educación abierta a distancia.

Referente al *Diplomado en Educación Abierta y a Distancia*, este año finalizó la 7ª Generación, con un total de 67 alumnos inscritos y 35 acreditados. En este Diplomado se proporciona a los docentes de educación abierta las destrezas y habilidades para un manejo óptimo de los métodos y técnicas de este tipo de educación.

Asimismo, se ofrecieron otros cinco cursos encaminados a la superación tanto del personal académico del Sistema Universidad Abierta como del personal docente de la UNAM y de otras instituciones que ofrecen educación abierta, a los cuales se inscribieron un total de 180 docentes.

Como parte de este programa y en concordancia con la incorporación de nuevas tecnologías, se instalaron en línea cuatro cursos, con lo cual se busca diversificar, por medios electrónicos el material didáctico de la educación abierta.

Por otro lado, se concluyó la primera parte del protocolo de investigación *Asignaturas comunes en los planes y programas de aprendizaje del SUA*, cuyos resultados permitirán sugerir estrategias concretas para compartir asignaturas entre diferentes licenciaturas, y promover la movilidad horizontal de los estudiantes. En este mismo rubro, dieron inicio las actividades para desarrollar la investigación *La asesoría en educación abierta y a distancia*.

Respecto a la convocatoria para ingresar al nivel de licenciatura del Sistema Universidad Abierta, este año se ofrecieron 1,200 lugares, dando una matrícula de primer ingreso, en los niveles técnico, licenciatura y posgrado, de 2,031 alumnos.

En cuanto a las actividades de difusión de esta modalidad educativa, se impartieron diversas conferencias tanto en entidades de la UNAM como externas, de ellas destaca el ciclo de conferencias en cinco planteles del Colegio de Bachilleres y la conferencia sobre los orígenes y la trayectoria de la educación abierta dentro de la cátedra Extraordinaria "Maestros del Exilio Español" de la Facultad de Filosofía y Letras. Asimismo, se apoyó a los orientadores vocacionales de la UNAM con tres conferencias; se transformó y actualizó la página Web de la Dirección de Educación Abierta, y se difundió, por medio de la Gaceta de la ENP y del CCH, así como a través de folletos y carteles, distinta información sobre las actividades que se realizan en la educación abierta. Cabe destacar que también se atendieron en promedio 90 consultorías mensuales vía correo electrónico y aproximadamente 180 de manera personal.

Finalmente, dentro del *Programa Universidad en Línea*, se colaboró en la puesta en línea de 44 asignaturas que apoyan los programas de cinco licenciaturas.

EDUCACIÓN CONTINUA

Como parte de su programa *Educación Continua a Distancia*, la Dirección de Educación Continua asesoró nueve proyectos en los que participaron diez entidades universitarias y cinco entidades externas; resultado de estas asesorías fue el diseño y la organización de cuatro diplomados y un curso. También, se brindó asesoría a tres instituciones de educación superior para el desarrollo de su programa institucional de Educación Continua a Distancia.

Durante este período la UNAM, a través de sus 40 centros de Educación Continua, llevó a cabo 4,356 actividades entre conferencias, cursos, seminarios, talleres y diplomados, las que representaron 388,852 horas, con la participación de 81,522 alumnos y 13,890 ponentes. Del total de las actividades, 149 se ofrecieron a distancia, principalmente vía satélite y por videoconferencia, con la participación de 6,184 profesionales en el ámbito nacional y seis internacionales; por otra parte, 27% de las actividades fueron diseñadas en respuesta a necesidades concretas y a solicitud expresa de distintas instituciones y empresas.

Una de las prioridades del programa *Educación Continua en Línea*, es contar con criterios de calidad para desarrollar este tipo de actividades. Hasta el momento se han asesorado a los Centros de Educación Continua que se inician en el desarrollo de los diplomados a distancia.

El programa *Fortalecimiento y Expansión de la Educación Continua* tiene como estrategia fundamental fomentar y desarrollar la capacitación permanente del personal responsable de la Educación Continua en la UNAM. En este marco se realizaron cuatro sesiones de Seminario Permanente con la REDEC, tres talleres de desarrollo de habilidades y un curso en los que participaron 74 personas de 25 entidades universitarias. Asimismo se revisó el diseño, pertinencia y calidad de la estructura y el material del Diplomado en Gestión de Centros de Educación Continua que coordina esta Dirección y se está realizando la prueba piloto para impartirse en línea. El Foro Electrónico Permanente se ha consolidado logrando la interacción de 286 personas de 15 países.

Se elaboró un estudio exploratorio sobre las prácticas y problemas frecuentes de la Educación Continua de la UNAM, y se cuenta con un esquema para los criterios de la evaluación integral de esta modalidad educativa; asimismo, se hizo la compilación de los documentos y los indicadores para llevar a cabo una autoevaluación integral de los Centros de Educación Continua.

Se continuó impulsando la participación activa de las Divisiones de Educación Continua en los comités de certificación de los colegios y asociaciones profesionales correspondientes y se participó activamente en las reuniones de diseño y análisis de la norma ISO 10015.

Por otro lado, se desarrollaron tres instrumentos de apoyo a la gestión de centros de Educación Continua para uso de los responsables de estas actividades en la UNAM.

Con el fin de difundir las actividades de Educación Continua de la REDEC, se ha diseñado un catálogo electrónico que se actualiza permanentemente. Adicionalmente, para facilitar su distribución se reprodujeron 1,000 catálogos en formato de CD en donde se registran 811 actividades académicas y el listado de los Programas Bandera de cada una de las entidades integrantes de la REDEC.

Se continuó con la emisión del Boletín Electrónico de la REDEC que llegó a 1,117 destinatarios de 19 países.

Con el propósito de continuar el acercamiento de la Universidad con el sector laboral y

productivo, se desarrollaron diversos proyectos multidisciplinarios que buscan la actualización de los cuadros profesionales de las empresas y la certificación de competencias laborales, coordinando las labores con otras dependencias universitarias. Este año se diseñaron paquetes de Educación Continua a la medida de las necesidades de organizaciones como IMEXCI, SEPAPROSA y PEMEX Salamanca. Además se desarrolló para PEMEX Exploración y Producción un innovador programa de capacitación gerencial a distancia.

Se participó con conferencias magistrales y ponencias en el X Congreso Internacional de la Educación Continua de la AMEC a nivel nacional, en donde a la UNAM se le adjudicó la Vocalía de Cooperación Internacional.

En cuanto a la participación internacional, la Dirección de Educación Continua es Miembro de la Directiva de la Red Universitaria de Educación Continua de América Latina y el Caribe (RECLA) y participó en el VI Encuentro Taller Internacional celebrado en la ciudad de Porto, Portugal, del 3 al 6 de octubre.

La Dirección de Educación Continua coordinó la organización de la Conferencia Interamericana "Educación a Distancia del Personal de la Salud: Balance y Futuro" en colaboración con el ILCE, la OPS y el CREAD, que se llevó a cabo del 25 al 27 de abril, y fue transmitida vía satélite a todo el Continente Americano. Por la organización de esta Conferencia, la UNAM se hizo acreedora al Premio de Excelencia que otorgó la University Continuing Education Association (UCEA) de los Estados Unidos.

EDUCACIÓN A DISTANCIA

La Dirección de Educación a Distancia continuó con el desarrollo de los siguientes programas: *Medios y tecnologías para la educación a distancia; Recursos humanos para la educación a distancia; Universidad en Línea y Calidad de la educación a distancia.*

Medios y tecnologías para la educación a distancia

Se triplicó la meta inicial de cinco proyectos de alto impacto y gran alcance. Se hizo contacto con dependencias y organizaciones para su participación en este programa y se afianzaron las relaciones de colaboración con las entidades con las que ya se venía trabajando. *Destacan el diplomado Edad Media y sus Repercusiones en el Mundo Moderno, la Barra del Bachillerato con el Colegio de Ciencias y Humanidades y la Escuela Nacional Preparatoria, el seminario La Política Mexicana en el Umbral del Siglo XXI y el diplomado de la Facultad de Arquitectura sobre La Industria de las Artes Gráficas.*

La mayoría de los proyectos realizados contaron con un componente en Internet (foros de discusión, páginas web, etc.) estableciéndose esta acción como una política a seguir en futuros proyectos.

Se transmitieron 482 horas a través de la RED EDUSAT y se produjeron 195 horas de programas nuevos de televisión.

Se inició la habilitación de tres laboratorios taller para la investigación y capacitación en el uso de los medios y tecnologías para la educación a distancia (videoconferencia, televisión y

multimedios), así como la biblioteca digital de referencia en educación a distancia y una base de datos para catalogación de materiales para la educación a distancia que incluyen videos, discos compactos y documentos electrónicos.

La Dirección de Educación a Distancia continuó colaborando con la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico en el proyecto SerUNAM y se proporcionó capacitación y asesoría a 21 Centros de Apoyo a la Docencia y al Centro de Estudios Multidisciplinarios (CEM) Polanco.

Se participó en proyectos académicos internacionales buscando siempre aportar nuevos elementos en la investigación, generación y experimentación de metodologías, estrategias y nuevos usos de la tecnología para la educación a distancia, como la Red Interamericana de Formación en Educación y Telemática y el Proyecto Alfa de Cooperación Académica entre la Unión Europea y América Latina.

Recursos humanos para la educación a distancia

Se sentaron las bases y se redefinieron los contenidos y propósitos de la capacitación en el uso de los medios y tecnologías para la educación a distancia. En este sentido, la CUAED está en condiciones de divulgar una oferta educativa permanente para el nivel de tomadores de decisiones y de ajustar otras ofertas sobre demanda para necesidades específicas.

Se impartieron cinco cursos por videoconferencia a 16 instancias de la UNAM y a cuatro instituciones externas. Destacan: *Decisiones Estratégicas en la Educación a Distancia, Medios y Tecnologías para la Educación a Distancia e Introducción a la Videoconferencia.*

Se desarrollaron materiales de apoyo a la educación y a la capacitación que incluyen cinco manuales, un libro en proceso, 11 foros de discusión por Internet y nueve sitios web.

Como una de sus estrategias para incrementar y fortalecer la utilización de las herramientas tecnológicas, la Dirección de Educación a Distancia promovió la creación de 19 núcleos de trabajo (12 de universidad en línea, cinco de videoconferencia y dos de televisión), consistentes en la integración y capacitación de personal de cada entidad para la generación y desarrollo de proyectos específicos de educación a distancia.

Universidad en Línea (PUEL)

Se promovió y fomentó la educación en línea en las distintas áreas del conocimiento, y se fortalecieron los núcleos PUEL ya establecidos, capacitando y formando profesores y gestionando la administración escolar en licenciaturas, posgrados y educación continua.

Actualmente se trabaja en seis licenciaturas del SUA (Facultad de Economía, Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Facultad de Contaduría y Administración, Facultad de Derecho, Facultad de Psicología), en dos programas de posgrado (uno en Pedagogía y otro en Estomatología en Atención Primaria) y en diversos apoyos para la educación continua en línea.

Calidad de la educación

Se establecieron los estándares mínimos de calidad para el uso de los medios y tecnologías para la educación a distancia, para su difusión y discusión con la comunidad universitaria.

Como una de sus funciones sustanciales, la Dirección de Educación a Distancia proporcionó diversas asesorías a personas, instituciones y organizaciones para la realización de sus proyectos de educación a distancia.

Proyectos especiales

La UNAM, a través de la Dirección de Educación a Distancia de la CUAED, coordina la Red Interamericana de Formación en Educación y Telemática del Colegio de las Américas de la Organización Universitaria Interamericana. En esta Red participan como miembros la Universidad Simón Fraser, de Canadá, el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey y la Universidad Veracruzana de México, el Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría de Cuba y la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica.

Cabe señalar que diez universidades más de América Latina han solicitado su incorporación a esta RED, cuyo proyecto principal es el establecimiento de una Maestría en Educación y Telemática con alcance Interamericano.

Este proyecto se encuentra en su fase piloto, el cual consiste en el montaje en línea del curso *Estrategia y Toma de Decisiones para la Educación a Distancia*, que dará inicio el 5 de febrero de 2001.

INTERCAMBIO ACADÉMICO

La CUAED, a través de sus tres áreas, firmó tres convenios de colaboración general y uno específico: uno con TV UNAM; dos con la Organización Universitaria Interamericana —uno general y el otro específico en donde participa el COLAM—, y el tercero con Pemex.

APOYO ACADÉMICO-ADMINISTRATIVO

Con el propósito de que todos los materiales producidos en la entidad cuenten con el registro correspondiente a los derechos de autor, se organizó el Curso de Derechos de Autor, en el cual participaron 51 personas procedentes de 23 entidades académicas de la UNAM.

Asimismo, para la integración de los cuerpos colegiados de la CUAED se elaboraron tres propuestas: Reglamento del Consejo Asesor de la CUAED, Reglamento del Comité de Cómputo de la CUAED e Integración de la Comisión del Centro de Documentación de la CUAED. De igual modo se elaboró la solicitud para la integración del Consejo Asesor y la Comisión Dictaminadora que apoyará en gran medida las actividades del personal académico. También

se realizó el levantamiento y el procesamiento de datos para el programa PLANTAC 2000.

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

La CUAED llevó a cabo un programa de comunicación que comprendió cápsulas informativas, boletines de prensa, artículos, reportajes y entrevistas para medios de comunicación especializados y no especializados; también, se promovieron campañas de información, una de ellas de manera permanente y dirigida a la comunidad estudiantil del nivel bachillerato de la UNAM, y se construyó el nuevo sitio web de la CUAED; con ello, se ofreció información actualizada a la comunidad universitaria, a las instituciones de educación superior públicas y privadas, a las organizaciones no gubernamentales, a las asociaciones civiles y a la sociedad en general.

Se participó en la X Feria Internacional del Libro en Monterrey y en el 4º Encuentro Internacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior "Universitaria", eventos en donde se atendió diariamente a un promedio de 1,000 participantes interesados en el tema; de igual forma se organizaron las siguientes actividades: el video debate "Sociedad e Internet", la conferencia "Internet 2", la presentación del libro "Educación y exclusión en América Latina" —con una asistencia promedio de más de 150 personas en cada evento—, y el 1er. Festival Latinoamericano de Video, Multimedia y Cine en Promoción y Educación para la Salud, evento organizado conjuntamente con Funsalud y la Dirección General de Actividades Cinematográficas de la UNAM.

Por otro lado, el Centro de Documentación de la CUAED donó material cinematográfico a la Filmoteca de la UNAM y acrecentó su acervo con 300 nuevos títulos especializados en educación abierta, continua y a distancia. También se implementó el catálogo electrónico y su sistema de búsqueda, al tiempo que se uniformizó su acervo con el catálogo Aleph de la Dirección General de Bibliotecas. Dicho Centro ya cuenta con una Comisión y un Reglamento Interno.