



## **DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS**

### **INTRODUCCIÓN**

La Universidad Nacional Autónoma de México reanudó sus labores después de un largo período de inactividad. Con el vigor y la fortaleza que caracterizan a nuestra Máxima Casa de Estudios, remontó los tiempos difíciles intensificando el trabajo para lograr, en el menor tiempo, la normalización de la vida académica de la institución. En ese esfuerzo colectivo participó como pieza clave la Dirección General de Bibliotecas, en su calidad de coordinadora del Sistema Bibliotecario. Las 138 bibliotecas universitarias que lo componen, así como la gestión, difusión y acceso a los servicios de información electrónica, en todas las áreas del conocimiento, fueron un apoyo fundamental para la pronta reanudación de la actividad académica.

La Universidad como institución pública y nacional cuya función es la docencia, la investigación y la difusión de la cultura, está empeñada en mantener y afianzar su liderazgo educativo, en renovar su carácter nacional, en ejercer su autonomía y cumplir el compromiso con la sociedad mexicana, en ese sentido, la presente administración, trabaja intensamente para lograr esas finalidades.

Paralelamente, la Dirección General de Bibliotecas proyectó y puso en marcha nuevos desarrollos tendientes a academizar el sistema con la creación de la Secretaría Académica, así como programas de titulación, de capacitación y actualización e intercambio académico, que contribuirán a elevar el nivel técnico y profesional de los bibliotecarios y del personal administrativo. Con el objeto de cuidar y preservar el patrimonio bibliográfico de la Universidad, la Dirección General de Bibliotecas, puso en marcha campañas educativas destinadas a que los alumnos valoren este patrimonio y la importancia de conservarlo. Para mejorar el funcionamiento de las bibliotecas, la Dirección prestó asesoría en la organización de acervos y colecciones, en el estudio de espacios, mobiliario e iluminación de los edificios de las bibliotecas del sistema, en la actualización técnica de los servicios y en la automatización de los mismos. Se adquirió el equipo de cómputo para automatizar las 29 bibliotecas que aún mostraban rezago. Se continuó con la descentralización de algunas funciones como la compra de material bibliográfico y los cargos remotos de libros en las bibliotecas.

Ante el reto que representan para el desarrollo de la enseñanza las nuevas tecnologías de la información, el sistema mejora continuamente sus catálogos electrónicos de libros, tesis, publicaciones periódicas, mapas y bases de datos especializadas en registros hemerográficos latinoamericanos en ciencias y humanidades y en partituras. Los servicios de información electrónica están consolidados y se busca que tengan un desarrollo continuo, a través de una Secretaría técnica de nueva creación: la de Biblioteca Digital. Entre los proyectos a cargo de esta Secretaría está el de digitalizar las tesis, lo que facilitará el aprovechamiento de este gran recurso universitario.

También en cumplimiento de sus funciones, la Dirección General de Bibliotecas sigue aplicando políticas generales para optimizar el uso de los recursos presupuestales destinados a los servicios bibliotecarios y al desarrollo y actualización de programas electrónicos para las actividades bibliotecarias.

El sistema bibliotecario, está en condiciones de prestar un servicio informativo de calidad que contribuya al desarrollo de los trabajos de la reforma universitaria.

## **PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO**

La plantilla de técnicos académicos está conformada por 162 profesionales que provienen de 28 carreras universitarias, principalmente de las áreas de bibliotecología (70%), ingeniería (6%), administración (6%), y un 18% de otras áreas, que enriquecen el trabajo multidisciplinario que se realiza en esta Dirección General. Por lo que se refiere a los grados obtenidos, 72 académicos (44.4%) son pasantes de licenciatura, 45 (27.7%) tienen grado de licenciatura, 11 (6.79%) cursan o tienen estudios de maestría, 28 (17.28%) son pasantes de este nivel, dos (1.23%) obtuvieron el grado de maestro, tres académicos (1.85%) poseen estudios técnicos y uno (0.62%) tiene estudios de licenciatura sin concluir.

Con respecto a las categorías, 19 son técnicos académicos auxiliares, lo cual representa el 11.73%, 119 (73.45%) son técnicos académicos asociados, y los 24 restantes (14.81%) son técnicos académicos titulares. Asimismo, 120 son definitivos, es decir, el 74.07%, 31 (19.13%) son interinos y 11 (6.79%) están contratados por artículo 51.

De los académicos de tiempo completo, 146 forman parte del Programa de Primas al Desempeño de Personal Académico (PRIDE), lo que representa el 90.12% del personal, de los cuales 33 (23%) tienen el nivel A, 75 (51%) nivel B, y 38 (26%) nivel C. Durante el año tres académicos ingresaron al Programa.

## **FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL**

Se ofrecieron 12 cursos de educación continua a los que asistieron 127 alumnos: 64 de la DGB, 40 de otras dependencias de la UNAM y 23 de bibliotecas de otras instituciones. Los cursos versaron sobre nuevas tecnologías de información; desarrollo y evaluación de colecciones y servicios; gestión y políticas de información; derechos de autor y bibliometría. Se impartieron además ocho cursos de capacitación sobre diferentes programas de cómputo como apoyo a actividades desarrolladas por el personal académico con la participación de 57 profesionales de esta Dirección General, 14 de otras dependencias y dos externos. Se contó con la colaboración de 17 profesores, de los cuales nueve forman parte de la plantilla académica de la DGB.

En total 137 académicos asistieron a 43 cursos de actualización impartidos tanto en esta Dirección como en otras dependencias e instituciones. Otros 16 técnicos académicos tomaron cursos de idiomas en el CELE y otras escuelas privadas.

De los 162 miembros del personal académico adscrito a esta dependencia, 157 asistieron a 76 eventos: 20 congresos y simposios, cinco seminarios y 26 talleres sobre nuevas tecnologías de

información. Es importante resaltar que 20 académicos contribuyeron con ponencias en estos eventos, de los cuales tres fueron a nivel internacional.

## VINCULACIÓN CON LA DOCENCIA

Aunque las actividades que se desarrollan en la DGB, no están relacionadas directamente con la docencia, 13 académicos participaron como docentes impartiendo 23 asignaturas sobre la especialidad, casi todos en el Colegio de Bibliotecología de la UNAM. Tres dirigieron cinco tesis y tienen otras cinco en proceso de elaboración. Asimismo, nueve técnicos académicos fungieron como sinodales de exámenes para obtener el grado de licenciatura.

## INTERCAMBIO ACADÉMICO

En el marco del Sistema Universitario de Colaboración Académica (SUCA), la Dirección General de Bibliotecas con apoyo de la Dirección General de Intercambio Académico (DGIA), ofreció cuatro estancias técnicas profesionales a un total de ocho bibliotecarios de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. En este mismo contexto, se impartieron ocho cursos relacionados con actividades profesionales bibliotecarias, a los que asistieron 115 personas de las siguientes instituciones: 63 de la Universidad Autónoma de Baja California, 21 de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez y 31 de la Universidad Autónoma de Coahuila. También se ofreció un curso de actualización a 16 personas de la Universidad de Guadalajara.

## VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

A nivel internacional se continuó con el liderazgo del *Sistema Regional de Información en Línea para las Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, LATINDEX*, cuyo directorio de revistas disponible a través de Internet, ofrece información de más de 9,700 publicaciones periódicas iberoamericanas. En este programa de colaboración internacional de diez países (Argentina, Brasil, Colombia, Cuba, Chile, España, México, Portugal, Puerto Rico y Venezuela), la UNAM a través de la DGB, ha prestado asesoría durante los últimos cinco años para la administración del proyecto y conjuntamente con la DGSCA ha mantenido el sistema de información.

El Centro Nacional ASFIS-DGB, prosiguió con su labor de recopilación y sistematización de la información sobre ciencias acuáticas y pesquería, encontrados en revistas, monografías, informes internos y estadísticos; así como tesis de maestría y doctorado de México y algunos países de América Latina para alimentar el programa internacional Aquatic Sciences and Fisheries Information System, lo que permite a la Universidad obtener gratuitamente el *Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts* en formato impreso, disco compacto y en línea a través de Internet.

Por octavo año consecutivo se coordinó y compiló el *Catálogo Colectivo de Publicaciones Seriadas RENCIS* (Red Nacional de Colaboración en Información y Documentación en Salud), que en su última versión presentada a la comunidad de la información médica nacional en el mes de junio, incluye en su octava edición en CD-ROM 8,926 títulos especializados en

biomedicina y salud, que representan 29,791 colecciones disponibles en 141 bibliotecas de 25 instituciones nacionales de salud y las principales universidades del país diseminadas a lo largo del territorio nacional, de las cuales 28 bibliotecas conforman el Nodo UNAM de la Red, a partir de un acuerdo de colaboración interinstitucional de carácter nacional, implementado a partir de 1991, que permite contar con el único catálogo colectivo especializado y actualizado que existe en el país. Este catálogo facilita a la comunidad médica nacional (investigadores, médicos, docentes, estudiantes, administradores) la recuperación de documentos originales en forma expedita y económica.

Se brindó asesoría técnica y capacitación a la RESBIUC (Red de Sistemas Bibliotecarios de las Universidades del Centro, A. C.), sede San Luis Potosí, para la elaboración de su Catálogo Colectivo Regional, este incluye las colecciones de revistas de los sistemas bibliotecarios de las universidades públicas de Aguascalientes, Durango, Guanajuato, Michoacán, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas, con vistas a su próxima incorporación a SERIUNAM.

La DGB continuó en su calidad de Miembro Nacional, ante la Federación Internacional de Documentación (FID), International Federation of Library Associations (IFLA), Programa Regional para el Fortalecimiento de la Cooperación entre Redes y Sistemas Nacionales de Información para América Latina y el Caribe (INFOLAC), y como miembro institucional de la Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A.C. (AMBAC).

## **PRODUCCIÓN ACADÉMICA**

Se publicaron los números 1 y 2 del volumen 3 de la revista semestral Biblioteca Universitaria correspondientes a este año. Se compiló y editó una memoria académica en CD-ROM.

Como resultado del trabajo académico del personal, se contribuyó con 15 artículos en revistas especializadas en bibliotecología a nivel nacional y diez artículos en revistas extranjeras arbitradas, diez reseñas de libros, nueve ponencias en eventos del área, tanto nacionales como internacionales.

## **EXTENSIÓN UNIVERSITARIA**

Se coordinó la realización de eventos que involucraron a importantes sectores de la comunidad universitaria, como fueron la videoconferencia sobre revista electrónica proyectada en 15 salas de la UNAM. Se editaron y distribuyeron 80,000 ejemplares de dos folletos de promoción de los servicios bibliotecarios de la UNAM, dirigidos a alumnos de primer ingreso al ciclo de bachillerato y a la licenciatura respectivamente. También se organizaron 40 talleres de divulgación académica dirigidos a profesionales, bibliotecarios y académicos de la UNAM, sobre nuevos productos automatizados de información disponibles a la comunidad. Fueron realizadas diez visitas guiadas a las instalaciones de la DGB. Se participó en las ferias internacionales del libro de Minería, Guadalajara y Monterrey, y en los eventos INFOEDU 2000 y el Congreso Nacional de Posgrado.

Como apoyo a las actividades de difusión se elaboraron siete folletos promocionales; 24 cápsulas informativas para radio y televisión; 25 anuncios de prensa; tres carteles y cinco hojas descriptivas de productos de información de la dependencia.

A invitación de la Dirección General de Evaluación Educativa se participó con el diseño del módulo *Cómo buscar, seleccionar y sistematizar información* del Programa Estudiante Experto implementado por esa Dirección General.

## **ACONTECIMIENTOS RELEVANTES**

En concordancia con la política de academización de la dependencia impulsada por la nueva administración, en el mes de agosto se creó la Secretaría Académica con el objeto de atender los asuntos de 162 integrantes del personal académico y promover su superación profesional mediante los siguientes programas: educación continua, titulación, intercambio académico y becas.

Se organizó la 8ª. Reunión sobre las Revistas Académicas y de Investigación celebrada en noviembre con el tema *Las Revistas Científicas Latinoamericanas: su difusión y acceso a través de las bases de datos*, en la cual se presentaron 18 ponencias de expertos de siete países (Argentina, Brasil, Colombia, Estados Unidos, España, México y Perú).

El evento *ISI Web Innovaciones: vinculando la investigación científica en el siglo XXI*, en el cual se otorgaron reconocimientos a científicos mexicanos, cuyos trabajos de co-autoría nacional, recibieron más de 50 citaciones en artículos publicados en revistas arbitradas de circulación internacional. La mayoría de ellos son investigadores de nuestra Máxima Casa de Estudios.

Con el objetivo de abatir la pérdida y mutilación de libros en las bibliotecas, se organizó entre la comunidad universitaria un concurso de diseño de Cartel con el tema *Cuidado y Respeto al Libro* en el que participaron más de 100 personas. Tres carteles recibieron un premio económico y otros tres un paquete de libros y un reconocimiento por su participación en el certamen. Los carteles ganadores de los tres primeros lugares se imprimieron y se distribuyeron entre las bibliotecas del Sistema para su exhibición y sensibilización de los usuarios.

## **GESTIÓN DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO DE LA UNAM**

La DGB dentro de sus roles institucionales implementó durante el año la realización de 14 juntas de trabajo con los responsables de las 138 bibliotecas departamentales que conforman el sistema bibliotecario de esta universidad, ésto con el propósito de estrechar relaciones y conocer directamente la problemática de cada biblioteca y con la intención de planear diversas actividades que conduzcan al mejoramiento de los servicios bibliotecarios que se ofrecen en la UNAM.

Se proporcionaron 16 asesorías técnicas a bibliotecas sobre los siguientes rubros: requerimientos para la construcción de nuevos edificios; opiniones técnicas sobre el proyecto arquitectónico para la remodelación y ampliación de bibliotecas; análisis de tiempos y movimientos de personal; implementación de guarda objetos y elaboración de reglamentos de bibliotecas.

En el rubro de abastecimiento de equipo de cómputo al sistema de bibliotecas se adquirieron

y distribuyeron entre la mayoría de ellas, 240 computadoras personales de altas especificaciones técnicas que permiten a los usuarios finales acceso adecuado a los productos de información de dentro y fuera del sistema. Para continuar con el proceso de automatización de las bibliotecas, bajo la plataforma del sistema *Aleph (Automated Library Expandable Program)*, se adquirieron, instalaron y habilitaron 69 servidores *Ultra-SPARC de Sun Microsystems*, con lo cual se incrementó a 109 las bibliotecas departamentales automatizadas, lo que permitió el diseño e implementación de catálogos públicos de diferentes materiales documentales como libros, tesis, videos, etc. Para continuar con el proceso de homogeneización de la administración de los procesos bibliotecarios del sistema, mediante el uso de *Aleph*, se instaló el módulo de circulación a 30 bibliotecas, el de cargos remotos a 50 y a 22 el de adquisiciones. Para complementar esta actividad se impartieron 19 talleres sobre el uso del sistema, y se brindó soporte técnico permanente a los usuarios.

Para apoyar las actividades de docencia e investigación de la UNAM, se tramitaron 13,516 suscripciones de cerca de 8,000 títulos diferentes de revistas científicas y técnicas a través 472 editores y diez proveedores en forma centralizada para asegurar el control y el mejor precio de estos materiales, lo cual significó una inversión de 114 millones de pesos. Asimismo se adquirieron 63,402 títulos de libros que significan 142,836 volúmenes con un costo de casi 50 millones de pesos. Todos estos materiales están destinados a abastecer al sistema bibliotecario de nuestra universidad.

## PRODUCTOS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN

Se continuó con el desarrollo y actualización de las bases de datos desarrolladas por la dependencia, disponibles gratuitamente a través de la página web de la DGB (<http://www.dgbiblio.unam.mx>): *LIBRUNAM*, se enriqueció con 36,385 títulos para un total de más de 730,000 registros de libros disponibles a través de las bibliotecas de la *UNAM*. *SERIUNAM*, catálogo colectivo nacional en el cual se dieron de alta 1,119 títulos nuevos, se actualizaron los registros de 9,829 revistas y sus acervos correspondientes a 98,290 fascículos. Esta base permite la ubicación exacta de más de 50,000 revistas disponibles en 383 bibliotecas de la *UNAM* y otras instituciones de enseñanza superior del país. *TESIUNAM*, al cual se le agregaron 14,188 registros de tesis de licenciatura y de grado presentadas en la *UNAM* y otras universidades incrementando la oferta a 280,000 tesis disponibles en la Biblioteca Central. También se incrementaron los registros de *MAPAMEX* y *EUTERPE* (Catálogo de música impresa).

La DGB consolidó su aportación para un mejor acceso a la información científica y humanística publicada en revistas académicas de México, América Latina y el Caribe. En este sentido, se continuó la producción de bases de datos *CLASE* y *PERIODICA*, las cuales brindan acceso a documentos publicados en cerca de 2,600 revistas, con un total de 340,000 registros bibliográficos entre ambas.

Las bases de datos que produce esta Dirección, pueden ser consultadas desde cualquier punto. Asimismo, se incrementó la oferta de servicios de información en línea especializados en ciencias exactas y naturales, ciencias aplicadas, ingenierías y ciencias sociales y humanidades, a través de proveedores internacionales, los cuales sólo pueden ser consultados a través de la Red *UNAM*. Este conjunto está conformado por 105 bases de datos con información seleccionada y relevante a nivel mundial.

La oferta de revistas electrónicas de circulación internacional en texto completo se elevó a más

de 6,000 títulos, lo que permitió la recuperación de unos 350,000 artículos originales sobre todas las ramas de la ciencia, tecnología y humanidades. ésto ha facilitado a la comunidad universitaria acceder de manera más eficiente y oportuna a la información generada en el mundo.

## **BIBLIOTECA CENTRAL**

Durante el período vacacional julio-agosto fue remodelada y reorganizada la Biblioteca Central, con el propósito de recuperar espacios de este inmueble para otorgar un mejor servicio. Con esa intención fue remodelada la planta principal en las áreas de colecciones, acervos y oficinas administrativas, así como el mostrador; se abrió la entrada sur, se rehabilitaron la fuente del lado norte y el jardín interior. Asimismo, se reconstruyeron los baños destinados a los usuarios, se sustituyeron los torniquetes de la entrada principal por contadores electrónicos para mejorar el acceso y conocer exactamente el número de los usuarios que diariamente concurren a la biblioteca.

Las colecciones de ciencia y tecnología ubicadas en la planta baja se trasladaron al quinto piso, mientras que las salas de tesis y revistas fueron reubicadas en el octavo piso; en el séptimo se adaptó una sala de lectura proveyéndola de mobiliario nuevo y servicio de fotocopiado. Con el objetivo de asegurar la conservación de las tesis resguardadas por la biblioteca, se realizó la microfilmación de 19,217 tesis correspondientes a los años 1998 y 1999. Se iniciaron los trabajos para la creación de una videoteca. También se implementó el rescate del fondo antiguo, cuya primera acción incluyó el levantamiento de un inventario. Durante el año se atendió un promedio de 7,000 usuarios diarios y se continuó con el servicio de sábado, domingo y días festivos.

## **APOYO ADMINISTRATIVO**

En apoyo y colaboración con la Dirección General de Personal, la Dirección General de Bibliotecas organizó e impartió el curso "Promoción de bibliotecario", el cual, consta de cinco módulos con una duración de 285 horas dirigido a personal administrativo que aspira al puesto de bibliotecario. Para complementar la capacitación 1999-2000 se ofrecieron los módulos del dos al cinco, a los que asistieron 18 participantes y para el calendario de capacitación 2000-2001 se impartieron los módulos uno al tres, dirigidos a dos grupos de 43 alumnos cada uno, atendiendo a 86 administrativos.

También, se realizaron tres cursos de actualización de bibliotecario en los que participaron 55 trabajadores, así como un curso de promoción para jefe de biblioteca dirigido a 23 participantes. Para apoyar estas actividades se elaboraron seis manuales, cuatro de ellos para diferentes módulos del curso de promoción de bibliotecario, uno de actualización para bibliotecario y uno más para jefe de biblioteca.

Se diseñaron, aplicaron y calificaron 288 exámenes para aspirantes a plazas administrativas en bibliotecas de la UNAM y se realizaron 15 revisiones de esos mismos exámenes. Además, se aplicaron 326 más para participantes en los cursos de promoción y actualización.

Se ofrecieron diferentes talleres sobre el sistema Aleph:17 sobre el módulo de adquisiciones con la participación de 250 personas; un taller de "cargos remotos de libros" del mismo

sistema dirigido a 54 personas pertenecientes a 15 bibliotecas departamentales de la UNAM y dos talleres sobre "cargos remotos" a MAPAMEX. Finalmente se ofreció un curso de capacitación de "Winword 2000" para personal administrativo de confianza.

Personal de limpieza de esta Dirección recibió el curso de "Actualización para Auxiliar de intendencia" en la Dirección General de Personal.