



DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS

A partir de marzo, las actuales autoridades de la Dirección General de Servicios Médicos llevaron a cabo una reestructuración en la organización de la Dependencia, fijándose como misión de la misma el "Contribuir a la formación integral de la comunidad estudiantil universitaria, mediante programas y servicios médicos de óptima calidad, orientados al fomento de la salud, identificación y prevención de riesgos, saneamiento del ambiente, así como la atención inicial de enfermedades de alta prevalencia y la promoción de la cultura del autocuidado de la salud". De tal modo, queda como visión el que la Dirección General de Servicios Médicos se constituya en el modelo para desarrollar una cultura del cuidado de la salud en una comunidad universitaria.

SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD

Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades

Las actividades del programa de Salud Sexual y Reproductiva comprenden acciones de promoción de la salud, prevención de riesgos, detección oportuna y derivación de casos que requieren atención médica. Las acciones realizadas durante el año, en orden de frecuencia, son: 3,053 consejerías, 466 detecciones oportunas, 248 orientaciones telefónicas y 136 referencias. En función de los resultados de la Encuesta sobre Estilos de Vida, alrededor de un 20% de los estudiantes de nuevo ingreso ha iniciado relaciones sexuales, por lo que la población en riesgo para este programa sería de, aproximadamente, 52,000 alumnos.

El registro de morbilidad para salud sexual y reproductiva destacan como las principales causas de demanda en orientación y atención anticipada: la consejería y control en métodos anticonceptivos y sexualidad, los trastornos menstruales, las vulvovaginitis y cervicovaginitis, así como el embarazo y las infecciones de transmisión sexual.

Durante los primeros cuatro meses del presente año se vieron afectadas las actividades referentes a la demanda de servicios debido al paro estudiantil y a semana santa, asimismo hay que considerar las obras de remodelación del área. Sin embargo, durante los últimos seis meses del año, la demanda se incrementó significativamente, probablemente debido a intervenciones comunitarias, Octubre: Mes de la Salud Sexual y Reproductiva, con nueve exposiciones itinerantes, siete programas de radio, 20 video debates, una videoconferencia, una teleconferencia y distribución de más de 20,000 impresos de material educativo, entre otros en la ENP y CCH, además de la presencia en diversos medios masivos de comunicación.

Se estrecharon e incrementaron los vínculos inter e intrainstitucionales con un alto impacto

sobre la población estudiantil y a un bajo costo económico para la Dependencia por el apoyo recibido de otras instituciones.

De importancia radical es promover la Cartilla Nacional de la Mujer a las estudiantes universitarias, para lo cual se está diseñando un programa interinstitucional y otro relacionado con la promoción y el acceso de los varones a este programa.

La Dirección General de Servicios Médicos, con la colaboración de la Dirección General de Fomento Editorial, realizará la publicación de un libro en el que se presenta un compendio de las Cápsulas para la Vida, publicadas en Gaceta UNAM desde hace aproximadamente dos años.

Prevención de Adicciones

El programa está orientado a promover factores protectores y prevenir riesgos contra las dos principales conductas adictivas identificadas en la población estudiantil de la UNAM, el tabaco y el alcohol.

Se ha llevado a cabo un taller de orientación contra las adicciones, 15 exposiciones itinerantes y se está trabajando en cuatro planteles de nivel bachillerato: ENP 3, ENP 7, CCH Sur y CCH Naucalpan para declararlos libres de consumo del tabaco. También se está desarrollando la creación de una clínica contra el tabaquismo que permitirá dar consejería sobre el uso y abuso de éste, además de otras sustancias adictivas.

Los días 7 y 8 de diciembre se llevó a cabo una reunión nacional de universidades para integrar la Red Universitaria para la Prevención de Adicciones (REUNA), con la participación de 92 asistentes pertenecientes a 17 instituciones de educación media y superior. El evento se grabó para su difusión posterior y se transmitió en directo a 65 sitios de INTERNET, y por videoconferencia a otra sede.

Educación para la Salud

Se elaboraron los programas de nutrición, violencia y trastornos afectivos, basados en la estrategia de Habilidades para Vivir. Se trata de programas con actividades destinadas a promover factores protectores y eliminar conductas de riesgo sobre los principales problemas de salud, propios de la comunidad estudiantil universitaria, mediante una estrategia fundamentada en la participación activa de los alumnos.

Comunicación para la Salud

En el período se publicaron ocho artículos y notas en la Gaceta UNAM, se transmitieron 52 programas en Radio UNAM, se elaboraron 19 exposiciones y se proporcionó apoyo mediante impresión de 93,000 hojas y 92,258 fotocopias, además de 12 boletines internos y 22 carteles.

SUBDIRECCIONES DE ATENCIÓN MÉDICA EN CIUDAD

UNIVERSITARIA Y PLANTELES METROPOLITANOS

Atención al Daño

Se otorgaron un total de 118,042 consultas: 49,610 (42%) en Ciudad Universitaria y 68,432 (58%) en Planteles Metropolitanos. Por área de consulta, los porcentajes parciales en orden de frecuencia fueron: 64.9 (76,569) para medicina general, 12.3 (14,493) odontología general, 10.6 (12,565) urgencias, 9.03 (10,664) medicina especializada, 1.14 (1,350) odontología especializada, 1.6 (1,869) salud visual y 0.45 (532) de urgencias odontológicas.

Las consultas dadas en el Centro Médico Universitario se distribuyen, por tipo de usuario, en: 78.7% para estudiantes de Ciudad Universitaria, 8.4% de Planteles Metropolitanos, 7.8% académicos y trabajadores, 2.25% a familiares de trabajadores, 1.65% a visitantes y el 1.06% son aspirantes a trabajadores. De estas consultas, 20,378 -el 41.1%- son de primera vez, 22,832 -el 46%- subsecuentes y 6,400 -el 12.9%- casos de urgencias. De acuerdo con el número de pacientes de primera vez se deduce que, de las 49,610 consultas ofrecidas en Ciudad Universitaria, se atendió a un total de 20,378 pacientes.

Con relación a otros servicios, se atendió a 6,269 estudiantes: 4,319 para elaboración de constancias de salud y 1,950 para otorgamiento de credenciales médico deportivas.

Fueron realizados 1,869 exámenes clínicos optométricos en Ciudad Universitaria y 23,000 tomas de agudeza visual para el Examen Médico de Admisión (EMA); haciendo un total de 24,869.

Se ofrecieron 8,600 consultas de odontología general -de las cuales 532 fueron de urgencia- en Ciudad Universitaria y 5,893 en Planteles Metropolitanos, que representan un 63 y 37 por ciento, respectivamente, de un total de 14,493; ésto, además de 43,960 revisiones para el Examen Médico de Admisión (EMA). En las consultas de especialidad odontológica en Ciudad Universitaria se efectuaron 624 endodoncias, 587 ortodoncias, 231 estudios radiológicos y 139 cirugías.

En las áreas de Urgencias se atendieron 12,306 casos, 6,039 (49.1%) en Ciudad Universitaria y 6,267 (50.9%) en Planteles Metropolitanos; además, en Ciudad Universitaria se efectuaron 46 cirugías menores. En lo que respecta a APH se trasladaron 577 pacientes y se atendieron 618 casos en los lugares del siniestro.

Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento

Se realizaron 46,478 exámenes de laboratorio a un total de 7,278 personas, con un promedio de 6.39 acciones por paciente, lo que indica que un 14.7% del total de consultas otorgadas requirió de estudios de este tipo.

En el área del servicio de imagenología se atendió a 3,563 personas, llevándose a cabo 4,388 estudios, con un promedio de 1.23 acciones por paciente para Rx; en ultrasonografía se atendió a 906 personas, con un total del mismo número de estudios. El 10.7% de las consultas

ofrecidas requirieron de estos servicios.

Para el caso del servicio de electrocardiografía, se atendió a 522 personas con el mismo número de estudios, siendo el 1.05% del total de consultas.

Se llevaron a cabo 1,922 sesiones de rayo láser para 607 usuarios con un promedio de 3.17 sesiones por paciente, equivaliendo a un 1.2% del universo revisado.

Servicios de Apoyo

En Ciudad Universitaria se efectuó la detección y seguimiento de 1,621 casos de enfermedades transmisibles: 538 casos de diarreicas y parasitarias, 1,058 de respiratorias infecciosas y 25 de transmisión sexual, que constituyen un 3.3% del total de las consultas dadas.

Se desarrollaron 3,685 acciones para la prevención, detección y control del SIDA, sin un solo caso positivo, hasta la fecha.

Fueron inoculadas 15,741 dosis de biológicos, con 5,155 vacunas aplicadas en Ciudad Universitaria y 10,586 en Planteles Metropolitanos, correspondiendo al 32.8 y 67.2 por ciento, respectivamente.

En el área de trabajo social se realizaron 10,231 acciones de apoyo a consulta externa y urgencias, 1,154 para apoyo al EMA y 788 gestiones para atención de alumnos en el Seguro Facultativo; asimismo, se tramitaron 704 pases para atención a empleados universitarios en el CLIDDA del ISSSTE.

Para los 118,042 alumnos atendidos, se llevaron a cabo 177,197 acciones de enfermería. En promedio cada estudiante recibió 1.5 acciones.

El servicio de recepción programó la atención de 49,610 alumnos, 46.4 por ciento para medicina general, 20.4 en odontología y 33.2 para medicina de especialidad.

En el Archivo Clínico de Ciudad Universitaria se efectuó el movimiento de 52,563 expedientes: 32,129 para medicina general -4,961 de primera vez y 27,168 subsecuentes-, 13,750 para medicina especializada y 6,684 para atención odontológica. Cabe señalar que en estas cifras no se toman en cuenta los datos originados en los consultorios de los Planteles Metropolitanos, ya que los médicos y las enfermeras de éstos se encargan directamente de realizar estas actividades. La diferencia entre los alumnos programados y los expedientes que tuvieron movimiento en el Archivo Clínico fue de 8,715 y equivale a un 16.6 por ciento de consultas que se otorgaron aparentemente de más, por diversos motivos, como peticiones de expediente para reexpedición de recetas perdidas, corroboración de graduaciones de anteojos, solicitudes de trabajo social, solicitudes de la Coordinación de Atención Médica para entrega de resultados de laboratorio o de elaboración de resúmenes médicos en los servicios de urgencias, odontología, salud sexual y reproductiva, y por elaboración de expedientes de programas especiales para empleados.

SUBDIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA

Saneamiento Ambiental

Dentro del programa de Saneamiento de las Instalaciones, se tomaron 789 muestras de agua, se visitaron 340 inmuebles, se elaboraron 340 dictámenes y se efectuaron 4,433 determinaciones de campo.

En relación con el programa de Higiene de los Alimentos, se visitaron 273 establecimientos, se tomaron 206 muestras de alimentos y 534 de superficie, se dio adiestramiento a nueve manipuladores de alimentos y se emitieron 219 dictámenes.

Con respecto a las actividades del programa de Control de Plagas, se han realizado 177 servicios en Ciudad Universitaria y Planteles Metropolitanos.

Para el control ecológico del Campus Universitario se llevaron a cabo 25 operativos con la captura del mismo número de animales.

EDUCACIÓN CONTINUA

En este renglón se llevaron a cabo 21 cursos con 220 asistentes, doce eventos solicitados por dependencias con 2,704 asistentes y 24 eventos solicitados para el personal con 31 asistentes; todo esto para la actualización y capacitación de personal de la Dependencia.

De acuerdo con los lineamientos del nuevo Modelo de Atención de la Dirección, esta área está elaborando un nuevo programa para todo el personal, ya que la capacitación y actualización ocupa un lugar total para lograr el objetivo de incrementar la cobertura, calidad y eficiencia de las acciones de promoción de la salud y prevención de riesgos. Dentro de este rubro se han llevado a cabo 15 sesiones con 588 asistentes.

APOYO BIBLIOTECARIO

El total de préstamos logrado fue por 1,056 libros y 2,254 revistas, alcanzándose la meta planteada en un 24% y 51.5% respectivamente.

SERVICIO SOCIAL

Como parte de las actividades de esta área se realizaron dos cursos: uno a pasantes en introducción al puesto y el otro para la realización del examen médico de primer ingreso; se impartieron 21 pláticas y se elaboraron cinco carteles de promoción. Se han recibido 58 de los 140 pasantes programados -lo que equivale al 41.4 por ciento-, han sido otorgadas 57 becas y se han entregado 47 cartas a pasantes que terminaron su servicio social.

ESTUDIOS EN SALUD UNIVERSITARIA

Se modificó el diseño y contenido de dos de las tres encuestas que integran el Examen Médico de Admisión (EMA) y se coordinó su aplicación en 39 planteles, tanto de Ciudad Universitaria como de los Metropolitanos, además de los tres diagnósticos -uno para cada encuesta a aplicarse-, tres publicaciones de resultados y seis informes elaborados.

INFORMÁTICA

A lo largo del año se realizó la instalación del cableado para la red interna de la Dependencia, la configuración de sistemas, los programas de análisis, un protocolo de informática sobre el diseño y desarrollo de programas, la instalación de tarjetas de red y la lectura óptica de hojas de las encuestas del Examen Médico de Admisión (EMA), además del programa de lectura y el de la base de datos, así como el mantenimiento de los equipos. Se logró el 100% de las metas planteadas.

PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

En el marco del programa general de la Dependencia, se llevó a cabo el diseño, programación, desarrollo y evaluación de las actividades de la DGSM, participando en la elaboración de los manuales de organización y otro de procedimientos. Asimismo, se realizaron cuatro informes cuantitativos, cuatro cualitativos, un reporte por sexo, edad y tipo de usuarios atendidos en el Centro Médico Universitario y el reporte epidemiológico (52 semanales, dos parciales y un final).

NORMATIVIDAD

Se llevó a cabo la coordinación e integración en la elaboración de los manuales de organización y el de procedimientos de la Dependencia, así como el programa general de la misma para el año 2001.