



COORDINACIÓN DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

En 2002 se redefinieron los proyectos y actividades llevadas a cabo en la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, CUAED, a través de sus tres direcciones: Educación Abierta, Educación Continua y Educación a Distancia, y se organizaron en siete grandes rubros: proyectos, investigación, gestión, desarrollo de sistemas, vinculación, información y difusión e infraestructura.

PROYECTOS

En el área de Proyectos, destaca por su importancia el *Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia, CATED*, ubicado en la Ex Fábrica de San Manuel, en Tlaxcala. Este proyecto inició en 2002 y contempla contar con un centro equipado con alta tecnología que apoye a las entidades académicas de la UNAM y de otras instituciones de educación superior en el desarrollo de productos avanzados de educación a distancia, así como producir recursos educativos integrados con todos los medios y tecnologías e impulsar el desarrollo de nuevos enfoques educativos. El pasado 5 de octubre se firmó un convenio de colaboración entre el gobierno del Estado de Tlaxcala y la UNAM y está en trámite de firma un convenio de comodato de la Ex Fábrica de San Manuel, misma que está siendo remodelada para albergar el CATED, y que será equipada, en parte, con una donación específica para ese efecto a través de Fundación UNAM.

Dentro del *Programa Universidad en Línea*, proyecto iniciado en administraciones anteriores, se consolidaron 14 núcleos de Televisión que pertenecen a la Red de Video Educativo; y se elaboró una propuesta para la puesta en línea de la licenciatura en Pedagogía y del Curso *La importancia del estudio independiente en el sistema universidad abierta. Actitudes, técnicas, habilidades y destrezas*.

El *Canal 60* es un proyecto que contempla el desarrollo de un Circuito de Televisión denominado Canal 60 XHUNAM-TV, para transmitir programas y cursos educativos, autocontenidos, interactivos y con valor curricular, como una opción de apoyo a la enseñanza de las materias transversales a los planes de estudio de facultades y escuelas de la UNAM. Este año se llevaron a cabo 536 horas de transmisión, se produjeron 156 programas y se retransmitieron 527. Dentro de la producción, destaca la realización de cinco programas para la Serie CEDEMUN (Centro de Desarrollo Municipal), dos programas de TV y un manual electrónico de la serie Video Científico; 15 programas de la serie *La vida de las palabras*, 35 programas de la serie *Actualización Docente* de la Escuela Nacional Preparatoria, 91 programas de la serie *Fiscal.con* y 10 programas de la serie *Let's Listen*. Asimismo, se apoyó el evento del Colegio de Economistas, al transmitir en vivo el Congreso Nacional de Economistas.

El proyecto *Observatorio UNAM-UNESCO del Campus Virtual (www.ocv.org.mx)*, es un sitio de difusión del conocimiento para informar, planear y realizar proyectos de educación a distancia en y para América Latina y El Caribe. Inició en junio de 2001, y durante el presente año, en el

seno de Virtual Educa 2002, en Valencia, España, se hizo una presentación con los avances logrados hasta la fecha: publicación de 123 eventos, 450 notas y 24 artículos; transferencia de cinco Foros de la Cátedra UNESCO de Educación a Distancia al Sitio del Observatorio; implementación y desarrollo de nueve foros nuevos CUED-OCV; establecimiento de seis alianzas estratégicas: UNESCO, Cátedra UNESCO de Educación a Distancia, Organización de Estados Americanos (OEA), Unión de Universidades de América Latina (UDUAL), Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo (AICD), y Agencia de Educación y Formación Virtual (AEFVI). Asimismo, se hizo oficial el registro del Observatorio como un proyecto UNESCO, con el número 183 651 04 MX.

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. Este proyecto, que inició en 2001, tuvo entre sus objetivos desarrollar e impartir programas académicos y brindar asesorías presenciales y vía foro al personal del INEA. En 2002 se continuó el proyecto con la puesta en línea de siete módulos educativos a través de la firma de un convenio específico.

En el proyecto de la *Red Interamericana de Formación en Educación y Telemática, RIFET*, perteneciente al Colegio de las Américas, participan como miembros la CUAED-UNAM, la Universidad Simón Fraser, de Canadá, el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, la Universidad Veracruzana de México, el Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría de Cuba, la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica y las universidades Federal de Pernambuco y do Sul de Santa Catarina, Brasil. Este año se tomaron los acuerdos de impartir el próximo año, la segunda versión del curso *Estrategias y toma de decisiones para la educación a distancia*, en español y portugués, para lo cual se enviaron a la Universidad do Sul de Santa Catarina los textos del curso para su traducción al portugués.

Curso Iberoamericano de Especialización en Educación Superior a Distancia, CIEESAD. Este Proyecto se enmarca dentro de las actividades de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, y el objetivo del curso es organizar y administrar contenidos y procedimientos innovadores de un curso de capacitación profesional especializado. En este marco, este año se realizó la conversión de los contenidos de todos los módulos del curso, en formato electrónico.

El proyecto *Taller Mesoamericano de Cooperación en Tecnología y Contenidos para la Educación a Distancia*, se deriva del Programa de Cooperación Mesoamericana en Tecnología para la Educación a Distancia, resultado del Programa Mesoamericano de Cooperación 2001-2002, y aprobado durante la IV Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno de los países integrantes del Mecanismo de Diálogo y Concertación de Tuxtla. Este año se llevó a cabo el *Segundo Taller*, del 4 al 8 de noviembre; en él participaron 19 académicos de trece instituciones de educación superior de Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Panamá, y se definieron 17 proyectos. Los participantes también asistieron a los talleres *Elaboración de proyectos de educación en línea*, que impartió el Dr. Pedro S. Cookson, de la University for Peace, de San José, Costa Rica; *La construcción de objetos del conocimiento en la educación en línea*, impartido por María Elena Chan Núñez de la Universidad de Guadalajara, y *Los multimedia en la educación en línea*, que ofrecieron el Mtro. Manuel Gándara, del Instituto Tecnológico de Teléfonos de México y el D.I. Gustavo Casillas Lavín, de la Facultad de Arquitectura de la UNAM y que coordinó la Ing. Gabriela Quiroz Schumann, de la CUAED-UNAM.

Primer Encuentro Iberoamericano de Educación Superior en Línea. Este año, la CUAED y la División Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Filosofía y Letras llevaron a cabo el encuentro del 4 al 8 de noviembre. Participaron 160 personas de diez países de Iberoamérica, se presentaron 21 ponencias que estuvieron en línea en tres foros temáticos, se ofrecieron cinco conferencias magistrales, cuatro talleres y dos videoconferencias.

A través del proyecto *Centro de Alta Tecnología de la FMVyZ*, que inició en 2002, se pretende posicionar a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVyZ) como el centro de referencia más importante en educación a distancia en esta área del conocimiento, en los ámbitos nacional e internacional. La CUAED ha estado asesorando el proyecto que la FMVyZ pretende realizar como parte de los festejos del 150 aniversario de su fundación.

El proyecto *Colegio de Bachilleres*, inició en 2002 con la puesta en línea del Módulo Adolescencia I. Asimismo, se elaboró una propuesta que incluye a diez módulos en línea y la

capacitación al personal del Colegio, la cual fue pospuesta al 2003.

INVESTIGACIÓN

En este año la CUAED impulsó la investigación y la evaluación en educación abierta, continua y a distancia. En el área de educación abierta, se invitó a las Divisiones SUA a realizar investigación educativa sobre material didáctico; se aplicaron 705 cuestionarios a alumnos de primer ingreso y se apoyó el proyecto de CD interactivo "Enfermedades hemolíticas" al SUA de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. En el área de educación a distancia, se realizó un master en DVD interactivo de la serie *Let's Listen*, y se inició una investigación sobre nuevas tecnologías de voz, datos y videos sobre IP.

En evaluación, se diseñó un instrumento de autoevaluación para la Escuela Nacional de Trabajo Social; la Red de Educación Continua (REDEC) formó su Comisión de Acreditación, donde se hizo un documento sobre los criterios y subcriterios para la evaluación de los Centro de Educación Continua y se desarrolló un anteproyecto de instrumento de autoevaluación. Asimismo, se elaboró un estudio de evaluación de las páginas Web para la difusión de la educación continua.

Se recopiló información sobre diversos temas para desarrollar el Plan de Tecnologías de la CUAED, a la fecha se tienen iniciadas cuatro investigaciones: XML, Biblioteca Digital, Portales y Estrategias de Portal. Se concluyó la investigación *Análisis comparativo de lineamientos generales de accesibilidad a Internet para personas con discapacidad (propuestas técnicas)* y se editó el documento, mismo que fue presentado mediante videoconferencia interactiva en la Feria Internacional del Libro en Guadalajara.

GESTIÓN

En este rubro, que contempla las actividades desarrolladas en cuanto a normatividad, cuerpos colegiados, convenios, personal académico, servicio social y derechos de autor, se realizaron, entre otras cosas, la primera versión del Manual de Organización de la CUAED, el Proyecto de Reglamento de Educación Continua y la propuesta de Reglamento Interno de la CUAED. Asimismo, se identificaron los elementos que integrarán la normatividad en materia de telecomunicaciones y se elaboró la propuesta de estándares de producción y técnicos de televisión.

Se entregó la propuesta de Consejo Asesor y Comisión Dictaminadora de la CUAED y se instaló la Comisión Evaluadora del PRIDE a través de la cual once académicos de la Coordinación fueron evaluados. Referente al personal académico, también se llevó a cabo un trámite de promoción y dos contrataciones.

Se elaboró el Plan Local de Seguridad de la CUAED y se tiene un 90% de avance en las medidas recomendadas. También se participó en las actividades llevadas a cabo por el Grupo de Responsables de Estadística y Planeación Institucional, entre ellos un encuentro de responsables de planeación y tres cursos.

Se firmaron siete convenios: Colegio de Tlaxcala, Colegio de Bachilleres, Unión de Universidades de América Latina, Instituto Tecnológico Centroamericano, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco y Gobierno del Estado de Tlaxcala.

La CUAED contó este año con 20 prestadores de servicio social que participaron realizando actividades en alguno de los 35 programas registrados.

Finalmente, en el área de derechos de autor, este año se obtuvo el registro correspondiente a una investigación, un programa de cómputo y dos series de televisión; se dictaron dos conferencias sobre las experiencias de la CUAED en el registro de Derechos de Autor, y se publicó un artículo sobre el tema.

DESARROLLO DE SISTEMAS

Se diseñó el Sistema Integral para la Creación, Administración y Desarrollo de Cursos en Línea-PUEL, mismo que se registró en derechos de autor y se elaboró una propuesta de manual técnico. Se elaboró una propuesta relativa a la constitución del Sistema de Estadísticas Básicas para el SUA, mismo que fue presentado a los Jefes de División SUA, y con la cooperación con la Dirección General de Estadística y Desarrollo Institucional se impartieron tres talleres sobre planeación, estadística y construcción de indicadores.

VINCULACIÓN

En este rubro, la Coordinación continuó promoviendo el fortalecimiento y expansión de la educación abierta, continua y a distancia; acorde con ello, se asesoró a diez dependencias de la UNAM, 13 dependencias fuera de la UNAM y ocho instituciones externas de carácter internacional; asimismo, se realizaron once sesiones del Seminario Permanente de la Red de Educación Continua, REDEC.

La CUAED fortaleció la oferta educativa que brinda a entidades universitarias e instituciones nacionales, al diseñar e impartir seis cursos-talleres, tres cursos, cinco diplomados, cinco talleres y un seminario; asimismo, se realizó la primera versión de un instrumento para la determinación de necesidades de formación y actualización docente.

Por otro lado, se impulsó la capacitación integral del personal académico y administrativo de la entidad, y se participó en ocho cursos, un diplomado y un taller.

INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN

Se coordinó la integración y edición de los diversos informes institucionales como *Memoria UNAM 2001*, *Programa de trabajo 2002* y para el *Informe Trianual del Rector*.

Referente a la oferta de ingreso al nivel licenciatura en SUA, en marzo fueron seleccionados 1,600 alumnos para el nivel licenciatura, los cuales ingresaron en septiembre.

Se rediseñó y reorganizó el sitio de la CUAED, el cual tiene una actualización permanente. Uno de los servicios que ofrece este sitio es el albergue del acervo del Centro Documental de la CUAED. Sobre este último, se atendió a 215 usuarios, se efectuaron 31 préstamos interbibliotecarios y 241 cargos remotos, y se adquirieron 388 ejemplares entre libros, videos y CD's.

En este año, la CUAED continuó con su programa de comunicación para ofrecer información actualizada a la comunidad universitaria, a las instituciones de educación superior públicas y privadas, a las organizaciones no gubernamentales, a las asociaciones civiles y a la sociedad en general, que comprende cápsulas informativas, boletines de prensa, artículos, reportajes y entrevistas para medios de comunicación especializados y no especializados; campañas de información.

En este aspecto, en este año se participó con stands en la Exposición Internacional de Tecnología Petrolera, en la V y VI Exposición de Orientación Vocacional de la UNAM, en la Feria Edufrance 2002 y en el XIII Foro Tecnológico.

Se llevó a cabo una conferencia para la presentación del Catálogo de Educación Continua, se realizaron 17 entrevistas sobre diversos eventos llevados a cabo por la CUAED, se publicaron 16 notas en *Gaceta UNAM* y 917 notas especializadas en educación abierta, continua y a distancia en el sitio Web de la CUAED; se publicaron cinco anuncios en *Gaceta UNAM* y 23 anuncios en diversos medios informativos nacionales e internacionales, mismos que también publicaron 74 notas sobre actividades de la CUAED. También se publicaron 79 boletines electrónicos, diez boletines de prensa y se ofrecieron tres entrevistas: una para la agencia

Detrás de la Noticia, otra al diario *Refórma* y otra a Radio UNAM.

En el área de publicaciones, se editó el libro *Análisis comparativo de los lineamientos generales de accesibilidad a Internet, para personas con discapacidad (propuestas técnicas)*, mismo que fue presentado a través de videoconferencia en la Feria Internacional del Libro de Guadalajara; el Catálogo de Educación Continua y 22 folletos rediseñados sobre las licenciaturas que ofrece el SUA. Asimismo, se digitalizaron seis programas de tres series de televisión y se editaron para consulta en Web los documentos *Antecedentes, concepto y estado de la educación continua y Educación continua. Concepto educativo del futuro*.

Este año también la CUAED promovió la participación del personal académico y administrativo en diversas presentaciones, conferencias y eventos académicos: se realizó la presentación del Proyecto de Tlaxcala, se dictaron 30 conferencias, se asistió a 16 eventos académicos, entre ellos seis cursos de superación y actualización docente y un taller; se participó en cuatro videoconferencias, diez conferencias de divulgación de ciencia y tecnología y un programa de radio.

Mención especial merece la participación en la VIII Muestra Nacional de Televisión, Video y Nuevas Tecnologías de las Instituciones de Educación Superior, donde se obtuvo el segundo lugar en la categoría Didáctico con el programa de televisión *Let's Listen*.

INFRAESTRUCTURA

En el área de infraestructura se cuenta con un Plan de Ingenierías, en el cual se tiene un avance del 90%; en este sentido, se concluyeron las dos primeras fases de la red de datos, voz y videoconferencia, se habilitó la red de audio y video, la instalación eléctrica de la zona de estudio y foro de TV, y del área de laboratorios de cómputo y videoconferencia; asimismo se reubicó y acondicionó el área de servidores.

Se continúan las acciones de seguridad informática y mantenimiento preventivo y correctivo al equipo de cómputo y telecomunicaciones; asimismo, se elaboró un plan local de seguridad y se realizó una detección de necesidades para lograr mejores niveles de seguridad en las personas, sus bienes y los de la Institución; de este diagnóstico, las actividades se están realizando y se lleva un avance del 90%.

SERVICIOS

Se atendieron 252 solicitudes de gestión de servicios de videoconferencias para las áreas de la CUAED; se colaboró con entidades universitarias en la realización de servicios tales como el desarrollo de sitios Web, seminarios y diplomados en línea, así como la instalación y administración de foros en línea y de páginas Web.