



## FACULTAD DE PSICOLOGÍA

### INTRODUCCIÓN

La Facultad de Psicología reafirma su compromiso permanente para proporcionar a los futuros profesionales una educación de alto nivel académico, en el marco de la vinculación de la Universidad Nacional Autónoma de México con todos los sectores de la sociedad mexicana, por lo que las acciones desarrolladas durante el 2002 tuvieron una misión encaminada a fortalecer la investigación científica, la docencia y la formación de recursos humanos especializados.

El hacer un breve recuento de los eventos, actividades y acciones que la Facultad de Psicología desarrolló durante el período 2002 para ser incluidas en la publicación universitaria "Memoria UNAM 2002", significa plasmar la mayor cantidad de información relevante del trabajo que la Facultad desempeñó en ese año.

Durante el año la Facultad de Psicología continuó con el proceso de transformación de su papel forjador de profesionales de excelencia, desarrolló mecanismos que evalúan las funciones docentes, de investigación y extensión, así como las correspondientes académico-administrativas.

Este documento refleja el resumen de trabajo de una vasta, compleja y muy activa comunidad universitaria que se ha propuesto elevar el nivel académico de la Facultad de Psicología, con base en la valiosa participación de docentes, investigadores, alumnos, egresados y trabajadores.

En este año la Facultad de Psicología concentró sus esfuerzos en incrementar la participación en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI), mantuvo las acciones de Educación Continua y de atención psicológica en mayores niveles que el año inmediato anterior, también incrementó en un porcentaje significativo la población de estudiantes de posgrado, así como brindó un mayor apoyo a asociaciones de egresados.

### PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO

La Facultad de Psicología cuenta con un total de 502 académicos, de los cuales 467 pertenecen al sistema escolarizado (licenciatura y posgrado) y los 35 restantes pertenecen al Sistema de Universidad Abierta (SUA). En cuanto a su nivel de estudios, 6% son pasantes, 52% cuentan con licenciatura, 21% con estudios de maestría y 21% tienen doctorado.

El personal académico está integrado por un Profesor Emérito, un Investigador Emérito, nueve Investigadores, 215 profesores de carrera, de los cuales 200 tienen tiempo completo y 15 trabajan medio tiempo; 135 profesores de asignatura, 103 técnicos académicos de los cuales 76 trabajan tiempo completo y 27 medio tiempo, y 38 ayudantes de profesor o de

investigador.

En el Programa de Primas al Desempeño Académico (PRIDE), 29 docentes se clasifican en el nivel "A"; 67 se ubican en el "B"; 92 en el "C" y 31 en el "D"; hay también doce académicos en NB.

Adscritos al Sistema Nacional de Investigadores (SNI), se encuentran 44 profesores; de ellos, siete alcanzan el nivel III, 10 pertenecen al nivel II, 25 al nivel I y dos son candidatos para ingresar al sistema. Hubo un incremento de más del 40% comparado con el año anterior.

## **FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL**

A fin de enriquecer los conocimientos del personal académico se realizaron 63 conferencias, 182 cursos, 20 seminarios, 48 talleres, cuatro encuentros y tres foros, eventos en los que se lograron captar aproximadamente 1,000 asistencias del personal académico. Estos eventos fueron impartidos por especialistas de las áreas correspondientes, con el fin de coadyuvar a la formación de los profesores para fortalecer su quehacer docente y de investigación.

Con relación a la formación del personal académico de la Facultad, 30 estudian el Doctorado en Psicología.

## **VINCULACIÓN CON LA DOCENCIA**

La matrícula en la licenciatura durante el año fue de 3,209 inscritos en toda la carrera, 2,406 se ubican en el sistema escolarizado, de los cuales se inscribieron en el primer semestre 604, en el tercero 530; en el quinto 168; en el sexto 339 y 765 en las seis áreas de Psicología. Asimismo, los 803 restantes en el Sistema de Universidad Abierta.

La matrícula del Programa de Maestría y Doctorado en Psicología es de 349, de los cuales 125 en el primer ingreso (74 a maestría y 51 a doctorado), y se reinscribieron 224 (72 pertenecen a maestría y 152 a doctorado). En este año que se informa hubo un incremento de 24% en la población de alumnos de posgrado, comparándolo con el año inmediato anterior.

En este periodo, 302 alumnos de licenciatura escolarizada registraron su anteproyecto de tesis y la distribución por área académica corresponde a 36% de Psicología Clínica, 12% Educativa, 22% Social, 17% del Trabajo, 5% a Psicofisiología y 8% a Experimental. Asimismo 15 alumnos del SUA registraron su tesis.

Con relación a los alumnos titulados se tienen 344 en licenciatura, de los cuales diez pertenecen al SUA. En posgrado fueron 78 estudiantes, de éstos: 74 de maestría y cuatro de doctorado. Con el apoyo del Programa de Titulación que ofrece la División de Educación Continua, lo hicieron 32: 19 con tesis laboral y trece con tesina.

En cuanto a las actividades de Servicio Social, la Facultad inscribió a 544 alumnos, de ellos 249 lo realizaron dentro de la Facultad y 295 fuera de ella. La distribución por áreas es la siguiente: Psicología Clínica con 184, Psicología del Trabajo con 137, Psicología Experimental con 27, Psicología Educativa 103, Psicofisiología 27 y Psicología Social 66.

Del total de alumnos inscritos en el Servicio Social, 115 pertenecen al SUA. Se atendieron 289 en la bolsa de trabajo, 230 pertenecen al sistema escolarizado y 59 al SUA y fueron aceptados 120 de los cuales 80 pertenecen al sistema escolarizado y 40 al SUA.

## ***Becas para Alumnos de la Facultad***

Se otorgaron 310 becas de CONACyT para alumnos de posgrado, 129 para maestría que corresponden al 88% de la población y 181 para doctorado que equivalen al 89% de los

estudiantes. También se autorizaron 139 becas de la DGEP, de las cuales 74 fueron para maestría y 65 para doctorado.

Con el Programa de Becas para la Elaboración de Tesis de Licenciatura en Proyectos de Investigación PROBETEL, se beneficiaron 48 alumnos. El Programa de Apoyo para Alumnos de Alto Rendimiento Académico auspiciado por la UNAM, otorgó 36 becas.

### ***Docencia e Investigación***

Vinculados con la docencia y la investigación están los recursos hemerobibliográficos. El Centro de Documentación de la Facultad, adquirió 222 títulos de revistas con un total de 957 fascículos, por lo que hace un total en existencia de 593 títulos y 41,632 fascículos. De los libros comprados en el año por el CEDOC se tienen 360 títulos con 360 ejemplares; asimismo se ingresaron por medio de la Coordinación de Posgrado 24 libros con sus ejemplares, también se adquirieron por proyectos financiados por CONACyT y PAPIIT 660 libros con sus ejemplares, lo cual incrementó el acervo a 12,516 títulos de libros que hacen un total de 20,257 ejemplares en existencia; ingresaron al Centro, doce Bases de Datos que hacen un total de 71; además de 80 tesis de maestría y doctorado, con lo que se acrecentó el acervo a 1,018 títulos para un total de 2,036 ejemplares; 982 folletos y 1,652 microfilmes.

Asimismo la Biblioteca de la Facultad, compró 1,953 ejemplares de libros, con lo que alcanza una existencia total de 78,369; ingresaron 269 tesis de licenciatura, con las cuales se acrecentó el acervo a 30,711 tesis.

### **INTERCAMBIO ACADÉMICO**

Dentro de las acciones de intercambio académico la Facultad recibió la visita de tres académicos extranjeros, dos de Brasil y uno de Sudáfrica. Dentro del Programa de Profesores Visitantes dos académicos de la Facultad fueron invitados, uno al International Association for the Study of Pain, E.U., y otro a la Universidad Abierta Faculty of Education and Language Milton Keynes, Inglaterra. Resultado del Programa de Movilidad Estudiantil de Licenciatura, seis estudiantes de la Facultad se fueron al extranjero: cuatro a Canadá y dos a Estados Unidos. Asimismo, dentro de este Programa se recibieron ocho alumnos del extranjero: seis de los Estados Unidos, uno de Canadá y uno de Austria. Y en el Programa de Movilidad Estudiantil de Posgrado a dos más, uno de la Universidad de Barcelona y otro de la Universidad de Granada.

En relación con las Becas de Intercambio Internacional, tres estudiantes de la Facultad se fueron, uno a la Universidad de Austin, Texas, uno a la Universidad de Barcelona, España y otro a la Universidad de París, Francia.

Dentro del Programa de Cursos a Universidades Estatales varios de los académicos de la Facultad impartieron diversos talleres, cursos, asesorías, etc., a solicitud de universidades como la de Occidente en sus diversos Campus, las de Yucatán, Durango, Morelos y Guadalajara, entre otras, sumando un total de 57 eventos.

Para fortalecer vínculos con otras instituciones, la Facultad cuenta con 172 convenios vigentes celebrados con diversas Instituciones. De ellos, la División de Educación Continua tiene ocho; la Secretaría de Intercambio Académico 36 nacionales y cuatro internacionales y, la Biblioteca y Centro de Documentación mantienen 124 con el propósito de mejorar el intercambio bibliotecario. La Coordinación de los Centros de Servicios a la Comunidad Universitaria y Sector Social tiene 17 en proceso.

Entre los principales convenios establecidos están los siguientes: con la Academia Mexicana de Retroalimentación Biológica; el Instituto Nacional de Comunicación Humana; la Universidad de Kansas; la Universidad de Stellenbosch de Sudáfrica; la Universidad de California; el Instituto de Salud Mental y Psiquiatría; la Dirección General de Servicios Médicos; el Instituto Nacional de Psiquiatría; el Hospital Psiquiátrico "Fray Bernardino Álvarez"; la Asociación Psicoanalítica Mexicana; el Hospital Psiquiátrico Infantil "Juan N. Navarro"; la Asociación Mexicana de

Educación Sexual; el Instituto de Investigaciones Psicosociales; el Instituto de la Familia; el Consejo de la Judicatura; el DIF; Instituto Pedagógico para Problemas de Lenguaje y Aprendizaje; la Dirección General de Actividades Deportivas; la Universidad de Guadalajara y la Universidad Veracruzana, entre otros.

## **VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

La Facultad de Psicología sostiene su propósito de formar profesionales comprometidos con la sociedad; para ello mantiene una estrecha relación con diversos sectores de la misma. A través de sus instancias, la Coordinación de los Centros de Servicios a la Comunidad Universitaria y al Sector Social desarrolla acciones vinculadas con las funciones sustantivas de Docencia, Investigación y Servicio, primordialmente con aquellos responsables de prestar servicios de atención comunitaria. Así :

- El Centro de Investigación y Servicios de Educación Especial (CISEE), proporciona servicio educativo y psicológico especializado permanente, atendió en apoyo psicológico a 220 personas con discapacidad y a sus familiares, a 136 con relación a la habilitación social y educativa, 234 con relación a la orientación y capacitación a padres de familia, y llevó a cabo un Programa de Educación Participativa con las familias, a quienes les otorga asesoría y apoyo psicológico cuando se requiere. Brindó asesoría a 15 instituciones de educación superior.
- El Centro Comunitario "Dr. Julián MacGregor y Sánchez Navarro" atendió a 33 pacientes con problemas de pareja, 50 casos con problemas familiares y 66 con trastornos de depresión y ansiedad, así como 24 con problemas de miedos, temores y fobias, además de 26 casos con problemas de conducta.
- En el Centro de Servicios Psicológicos "Dr. Guillermo Dávila" los servicios realizados fueron los siguientes: 783 Terapias Individuales, dentro de esta terapia se toman en cuenta las siguientes actividades: Terapia Familiar y Pareja 187, Medicina Conductual 178, Retroalimentación Biológica 115, Adicciones 46, Trastornos alimenticios 21, Evaluación Psicológica 27 y doce Peritajes en guarda y custodia en casos de divorcio. En relación con la Terapia Grupal se atendió a 267 pacientes, y se manejaron dos grupos de Autoestima y Asertividad.
- La Facultad cuenta con un Programa de Atención Integral a Víctimas y Sobrevivientes de Agresión Sexual (PAIVSAS) donde se atendieron 25 pacientes víctimas de abuso sexual a menores; 38 de violación de adultas y adultos; 18 sobrevivientes de abuso sexual (SAS); ocho casos de violencia doméstica; 65 en psicoterapia individual; 16 en psicoterapia grupal y ocho grupos de reflexión.
- El Programa de Sexualidad Humana atendió a 18 pacientes en Terapia individual y 17 con problemas de disfunción sexual.
- El Programa de Conductas Adictivas dio servicio de orientación y asesoría preventiva a 29 personas, y atendió en tratamiento a 12 pacientes.

La División de Educación Continua (DEC) se constituye como el camino propicio para fortalecer la incidencia de la disciplina psicológica en el mundo actual y para contribuir al bienestar social mediante la formación, actualización y perfeccionamiento de los conocimientos y habilidades de los profesionales en funciones. Impacta directamente en la sociedad por medio de

programas institucionales para la formación de recursos humanos y la extensión del saber psicológico.

La DEC ofrece, desarrolla y promueve programas de vanguardia en la actualización profesional, capacitación y educación permanente; asimismo brinda asesoría y servicios especializados tanto a profesionales de la Psicología y áreas afines como a usuarios diversos, con el fin de satisfacer las necesidades de desarrollo. Entre la actualización de diferentes competencias profesionales y/o laborales, fortalece la vinculación entre la Universidad, el profesional y la sociedad, con el objeto de desarrollar y ofrecer diversas opciones de solución a los requerimientos de distintos sectores.

La División desarrolló diversas actividades: 89 cursos, 21 talleres, un seminario, 21 cursos-talleres y 59 conferencias para psicólogos y egresados de áreas afines, de los cuales se beneficiaron aproximadamente 2,600 personas. Durante el periodo que se informa se impartieron 15 diplomados a los que asistieron 345 participantes, los tópicos fueron los siguientes: Neurodesarrollo y Estimulación Temprana (2ª Generación); El Niño con Problemas de Aprendizaje (3ª Generación); Sexualidad Humana y Salud Sexual. Formación de Educadores (3ª Generación); Comportamiento Organizacional (1ª Generación); Terapia de Pareja con enfoque Sistémico (7ª Generación); Diagnóstico y Tratamiento con Orientación Clínica en Problemas Emocionales en el niño (4ª Generación); El Maestro Efectivo: Estrategias y Habilidades para el Maestro de Preescolar (1ª Generación); Violencia Intrafamiliar desde la Perspectiva de Género: Intervención Emocional y Terapéutica (1ª Generación); Criminología (1ª Generación). El reporte de la DEC de ingresos extraordinarios para la Facultad fue de \$6'412,203.50. Con el apoyo y donaciones de personas físicas y morales:

- El Centro de Documentación recibió: 46 títulos de publicaciones periódicas y 14 libros de diferentes instituciones, como el Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente", Asociación Brasileña de Psicoanálisis y la Universidad Autónoma de Puebla, entre otras.
- La Biblioteca de la Facultad recibió material de Psicología en todas sus ramas de diferentes instituciones, como el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía, Instituto de Ecología, Universidad Autónoma de Puebla y el Museo Nacional de las Culturas, entre otras.
- La Coordinación de los Centros de Servicios a la Comunidad Universitaria y Sector Social recibió: Del patrimonio de la Beneficencia Pública \$8,500.00; de la Primera Vicaría Episcopal \$30,000.00; así como \$2,500.00 de la Asociación Ayuda de Todos IAP.

## **PRODUCCIÓN CIENTÍFICA**

La investigación en la Facultad de Psicología es muy importante y la producción científica que subyace a su práctica, ocupa un alto porcentaje de la producción de conocimiento de la disciplina. En este periodo, las investigaciones realizadas por el personal académico fueron 283, de las cuales 73 se iniciaron, 61 se concluyeron y 149 continúan en proceso.

En apoyo a los proyectos de investigación, la Facultad recibió y aplicó los financiamientos de un total de \$17'497,003.00, distribuidos de la siguiente manera: \$16'040,080.00 por CONACyT, \$1'067,697.00 por proyectos de PAPIIT y \$389,226.00 por proyectos de PAPIIME.

Como producto de dichas investigaciones, los académicos publicaron 88 libros, 165 capítulos en libros, 306 artículos en diferentes revistas y 93 publicaciones en memorias. Además se encuentran en proceso 72 documentos entre libros, artículos y capítulos de libros.

En el área editorial de la Facultad se realizaron cinco libros, 47 folletos, 50 documentos de material de apoyo docente, así como la publicación de ejemplares de "Gaceta" y de "Boletín Comunidad Psicológica".

## **PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO**

Una de las preocupaciones primordiales de los nuevos tiempos es la actualización en todos los campos del conocimiento para elevar la calidad de la labor que se desempeña, por ello, promover la actualización disciplinaria no es un enunciado estático, es un postulado de trabajo que debe traducirse en una acción determinante para alcanzar soluciones innovadoras que solventen creativamente los retos que se enfrentan hoy día.

El programa de Cambio Curricular tiene como objetivo continuar con el desarrollo del nuevo Plan de Estudios de la Licenciatura en Psicología para articular las funciones sustantivas de la Universidad con estrategias educativas actualizadas, siguiendo tres ejes rectores: el modelo de formación profesional basado en competencias, el o los modelos de enseñanza y el o los modelos de evaluación, a partir de estrategias de trabajo propositivo y colegiado.

Durante el año que se informa, se buscó comprometer la labor colegiada de las coordinaciones y el Consejo Técnico de la Facultad de Psicología con el Cambio Curricular, a fin de que trabajaran sobre propuestas que ayuden a definir la estructura y contenidos del nuevo plan de estudios. Se buscó además mantener el flujo de información sobre los avances, promover la interacción entre los claustros para que la dinámica grupal facilitara una más activa participación en cursos de actualización, preparación de nuevos materiales y publicaciones de la disciplina.

El programa de Cambio Curricular avanzó en el 2002 en los perfiles de egreso, las competencias profesionales genéricas y específicas, el ordenamiento y especificación de las diversas actividades académicas teórico-metodológicas y de las estrategias de enseñanza-aprendizaje más adecuadas para cada actividad académica. Además inició el programa de especificación de los escenarios idóneos para llevar a cabo las actividades académicas prácticas de cada una de las áreas de conocimiento disciplinar, tradicionales y emergentes.

Los proyectos presentados por los diversos grupos de profesores interesados en el Cambio Curricular se centraron en la optimización de los recursos humanos, financieros y de infraestructura, y constituirán el Proyecto PAPIME-2003 Institucional.

Se inició la constitución de grupos de profesores, expertos (internos y externos) y profesionales interesados en participar junto con los miembros del H. Consejo Técnico de la Facultad, en los trabajos del Cambio Curricular.

## **EXTENSIÓN UNIVERSITARIA**

Parte sustantiva de la vida académica de la Facultad son los eventos de extensión universitaria, que, con objeto de ofrecer condiciones para el desarrollo integral de los alumnos, se organizan y presentan.

Se promovió la participación de los estudiantes en diversos actos socioculturales, entre los que conviene destacar nueve actividades musicales que reunieron aproximadamente a 1,450 asistentes; Las 23 visitas de "La Ludoteca Móvil" donde se sumaron cerca de 2,000 préstamos de materiales de juego, fomentando la actividad lúdica en la población estudiantil; se realizaron actividades como torneos de Voleibol, Fútbol Soccer, Basketball y Fútbol americano donde asistieron alrededor de 200 alumnos de la Facultad por cada actividad deportiva.

En lo que se refiere a idiomas (Inglés y Francés) hubo una demanda de 356 alumnos.

Se organizaron 343 eventos entre exposiciones, ferias, jornadas y mesas redondas, en la que participaron catedráticos y expertos, a las que asistieron tanto académicos como estudiantes.

Los profesores participaron en distintas actividades de difusión por medio de programas televisivos de orientación psicológica, en el canal 11, Televisa, TV Azteca y TV UNAM, así

como en las estaciones de Radio UNAM, Radio Fórmula, ACIR, Radio Red, Vox FM, Radio Mil. De igual forma concedieron entrevistas en periódicos como Reforma, El Universal, La Jornada y la revista Cambio, entre otros.

## **ACONTECIMIENTOS RELEVANTES**

Dentro de los acontecimientos relevantes de la Facultad se pueden mencionar los siguientes:

- La Dra. Graciela Rodríguez Ortega, exdirectora de la Facultad, fue designada por el Presidente Vicente Fox Quesada, como la "Primera Psicóloga en el Cargo de Consejera Ciudadana de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico" (CONAMED).
- El 28 de febrero, la Fundación Hogg para la Salud Mental de la Universidad de Texas, en Austin, E.U., otorgó un reconocimiento al Dr. Rolando Díaz Loving, el "Distinguished Alumnus Award" en Psicología para el 2002.
- La Sociedad de Exalumnos de la Facultad de Psicología, rindió homenaje a la Dra. Graciela Rodríguez Ortega por su trayectoria académica.
- La Dra. Graciela Rodríguez Ortega y el Dr. Héctor E. Ayala Velásquez, recibieron el "Premio Nacional de Psicología 2002", otorgado por el Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología (CNEIP).
- Fueron aprobados los Reglamentos de la Biblioteca y el Centro de Documentación el 4 de abril por el H. Consejo Técnico de la Facultad.
- La Universidad Autónoma de Coahuila y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), otorgaron un reconocimiento de tercer lugar "Video Arte" a Margarita Castillo, del Departamento de Medios Audiovisuales, con el trabajo "ESPIGAS".
- La División de Educación Continua llevó a cabo el Primer Curso Integral de Verano 2002, el objetivo fue que niños y niñas de 4 a 12 años se divirtieran y que especialistas en Psicología los ayudaran a desarrollarse cognoscitiva, afectiva y socialmente.
- El 26 de agosto, se otorgó un Diploma a la Facultad por haber obtenido el Primer Lugar en la Categoría "C", en el VII Concurso Nacional "La Ciencia para Todos 2001-2002".
- Después de la evaluación a la que fue sometido el Programa de Maestría y Doctorado en Psicología de la Universidad, éste fue aceptado, una vez más, dentro del Programa Nacional de Posgrado de CONACyT, con calidad nacional número 1.
- El estudiante Roberto Neria Mejía obtuvo el Segundo Lugar en el Sexto Concurso Nacional Juvenil de Ensayo sobre Derechos Humanos 2002, con el trabajo titulado El Derecho Humano a la Diversidad Sexual.

- El Dr. Benjamín Domínguez Trejo obtuvo el X Premio Universitario León Bialik a la Innovación Tecnológica con su Proyecto "Desarrollo de Tecnología Nacional no Invasiva para la Medición y Evaluación de la Temperatura Periférica de la Piel en Problemas de Dolor Crónico".
- La Comisión de Salud de la LVIII Legislatura de la Cámara de Diputados otorgó un reconocimiento a la Mtra. Patricia Ortega Andeane, por su proyecto "Componentes Físicos y Sociales Generadores de Estrés en Salas de Espera Hospitalarias".
- En diciembre se organizó el 1er. Encuentro de la Coordinación de los Centros y Programas de Servicios a la Comunidad Universitaria y al Sector Social, se abordaron temas relacionados con los Trabajos en Pro de Grupos Sociales Desprotegidos.

## **SERVICIOS GENERALES**

La Unidad de Redes Informática y Desarrollo de Sistemas (URIDES) es la instancia que ofrece a la comunidad de la Facultad de Psicología servicios tecnológicos en las siguientes áreas:

- Formación metacurricular en cómputo.- Donde se impartieron 40 cursos de cómputo, a los que asistieron 419 miembros de la comunidad académica-estudiantil.
- Atención a alumnos.- Atendió 7,260 solicitudes de préstamo de computadora y un total de 9,630 peticiones de impresión de documentos. Existe la posibilidad de que un alumno pudo haber solicitado el mismo servicio varias veces o varios servicios en una sola visita.
- Servicio de captura para procesos de investigación.- Ofreció a estudiantes, profesores e investigadores la captura de 37,850 registros en la modalidad manual y la lectura de 1,040 hojas ópticas como apoyo a sus proyectos de trabajo.
- Desarrollo de sistemas.- Ofreció apoyo en las áreas académicas y administrativas mediante el desarrollo de sistemas computarizados a fin de facilitar las tareas docentes, administrativas, de investigación y extensión. Un total de diez sistemas fueron implementados, tres se encuentran en proceso.
- Atención a estudiantes para el manejo de procedimientos estadísticos.- Entre los servicios de mayor afluencia se encuentra el de manejo estadístico aplicado a trabajos de tesis, tanto de licenciatura como de posgrado, se procesaron 59 proyectos.
- Mantenimiento preventivo y correctivo.- Atendió las necesidades internas del sistema de redes, informática y cómputo de la Facultad, registró 245 servicios de mantenimiento preventivo y 750 de correctivo.
- Diseño y desarrollo de prototipos electrónicos.- Brindó atención a un importante sector de investigadores de la Facultad, generó 45 diseños de prototipos electrónicos, desarrolló 45 más, 38 de reparación y 47 de mantenimiento de prototipos.

- Administración de servicios de red.- Provee, actualiza y administra los servicios generales de red de toda la comunidad de la Facultad de Psicología, como son cableados, configuraciones, instalaciones y demás procedimientos relacionados. Se realizaron 635 servicios.

Asimismo en el CEDOC se impartieron 51 cursos de Inducción a los Servicios y Recursos de los servicios que presta, asistieron 716 usuarios; seis cursos de Recuperación de Información Psicológica en Internet a 78 usuarios; once cursos de Consulta a Bases de Información Psicológica (OVID, EBSCO, PROQUEST, etc.) a 121 usuarios, haciendo un total de 68 cursos a los que asistieron 915 usuarios entre académicos, alumnos y administrativos.

Con respecto al servicio de usuarios, el CEDOC hizo 24,448 préstamos de libros, 82,367 revistas y 28,043 tesis a un total de 46,322 usuarios (alumnos, académicos, investigadores y usuarios externos); 291 préstamos interbibliotecarios y en servicios especializados, atendió a 9,890 usuarios con un total de 112,306 referencias y 18,413 documentos en texto completo.

La Biblioteca realizó 113,820 préstamos de libros, 1,709 de pruebas psicológicas, 262 préstamos interbibliotecarios, 6,676 asesorías para búsqueda especializada en Bases de Datos en línea, 9,401 consultas de tesis de licenciaturas, 1,513 consultas de videocasetes y atendió a 117,156 lectores.

## **APOYO ADMINISTRATIVO**

El Proyecto de Presupuesto 2002 de la Facultad se presentó con objetivos, metas y recursos mínimos para la operación, proyección de recursos adicionales y para mobiliario y equipo, y previsión de recursos para promociones del personal académico, entre otros aspectos sobresalientes. Se buscó lograr una previsión acertada de recursos para cumplir con los programas sustantivos establecidos.

Para la operación cotidiana, se contrataron diversos servicios y se adquirieron artículos y materiales, mismos que requirieron de algunos trámites y gestiones ante el Patronato Universitario e instancias de la Administración Central.

El Personal adscrito a la dependencia consta de 384 personas, 64 de ellas son funcionarios, 41 con nombramiento administrativo de confianza y 279 con nombramiento administrativo de base.

## ***Relaciones Laborales***

Durante el año que se informa la administración de la Facultad mantuvo un clima de tranquilidad y respeto laboral que permitió la operación cotidiana y el desarrollo de los quehaceres sustantivos en todos y cada uno de sus ámbitos. Se fortaleció la comunicación y el diálogo con el organismo sindical y los trabajadores, se incrementó el compromiso y apoyo del personal administrativo para con la Facultad y la Institución.

Uno de los propósitos planteados fue el de fortalecer los mecanismos y procesos de capacitación destinados al personal administrativo de base y de confianza, para acrecentar sus competencias laborales, fomentar en ellos la corresponsabilidad y la clara conciencia de su compromiso de servicio ante los sectores académicos y estudiantiles. Asistieron a cursos de capacitación y adiestramiento 102 trabajadores de la Facultad.

## ***Obras / Mantenimiento***

Los insuficientes recursos asignados y la centralización de las decisiones en materia de obras y conservación, convierten en compleja y en ocasiones inoportuna la respuesta a los requerimientos de funcionalidad, reacondicionamiento y conservación de las instalaciones.

Conforme al Programa de Obras y Mantenimiento, fueron atendidas las necesidades de conservación y mantenimiento en 60%, de acuerdo al Programa Anual y los recursos presupuestales disponibles. Los ámbitos favorecidos principalmente fueron la División de Educación Continua, la Secretaría de Control Escolar y la Coordinación de Laboratorios. Destacaron los trabajos de conservación a las áreas verdes y el mantenimiento a las escaleras principales de la explanada y del edificio C, además de la pintura general de fachadas en los edificios A, B y C. Los requerimientos de mantenimiento y conservación, presentados mediante órdenes de trabajo locales se atendieron al 100%, en total se realizaron 460 trabajos. Resultó difícil instrumentar una campaña de concientización para la conservación y buen uso de las instalaciones y para ahorro de energía.