

---

## DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS

---

*Dra. María Elisa Celis Barragán*  
*Directora General*  
*(marzo de 1998)*

### INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos es una dependencia de la Secretaría de Servicios a la Comunidad Universitaria, que tiene como misión coadyuvar a la formación integral de los alumnos, a través de propiciar su desarrollo personal, académico y profesional durante su tránsito por la Universidad, mediante la prestación de diversos servicios educativos y de orientación, con los que se les proporcione: apoyos y estímulos para favorecer la calidad de su permanencia y desempeño académico; información que los apoye en la toma de decisiones; oportunidad para aplicar sus conocimientos y habilidades profesionales en la solución de problemas de su comunidad, fomentando en ellos una conciencia de servicio y retribución a la sociedad; así como estrategias que les faciliten su incorporación al mercado laboral.

La Dirección, con base en su misión, ha estructurado acciones sustentadas en diagnósticos que permiten dar respuesta a las necesidades de los alumnos y considerando la definición de indicadores para su evaluación como un mecanismo indispensable para conocer la cobertura, calidad e impacto de sus programas.

Para el logro de las metas planteadas, el Programa de Trabajo contempla dos estrategias fundamentales: la coordinación de acciones con los grupos de responsables de orientación educativa, becas, servicio social y bolsa de trabajo de facultades y escuelas, con las dependencias adscritas a la Secretaría de Servicios a la Comunidad Universitaria, con el Sistema Incorporado y con los sectores público, social y privado, para estar en condiciones de responder a sus necesidades, optimizar los recursos y propiciar la integración de los diferentes sectores de la comunidad universitaria; así como la actualización y formación de multiplicadores en las diferentes entidades académicas con el objeto de ampliar la cobertura de sus acciones y fortalecer la descentralización.

---

## APOYO A LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

Como resultado del convenio celebrado en 1997 entre la UNAM y el STUNAM para el tránsito al sector académico del personal profesionista de base que realizaba funciones de orientación en las instalaciones de esta dependencia y con base en la opinión de las comisiones dictaminadoras y su ratificación por el Consejo Técnico de la Escuela Nacional Preparatoria, en su carácter de Consejo Técnico afin de la DGOSE, esta Dirección General cuenta actualmente con 55 técnicos académicos, 54 de ellos de tiempo completo: dos Asociados "A", tres Asociados "B", 29 Asociados "C", 14 Titulares "A" y siete Titulares "B". Participan seis en el Programa de Apoyo a la Incorporación de Personal Académico de Carrera de Tiempo Completo (PAIPA) y 44 en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE).

Cabe destacar el impacto que ha tenido esta medida en la motivación y productividad del personal, lo que ha permitido la realización de diferentes proyectos de apoyo a los estudiantes.

Con base en el plan de desarrollo de la DGOSE, 90% del personal académico participa en diversas actividades, entre ellas: diplomados, congresos, cursos, ponencias y talleres, relacionados con los programas estratégicos de la dependencia, lo que ha permitido mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen a los alumnos.

En abril se llevó a cabo el 3º Coloquio del personal académico de la DGOSE, espacio en que se vio reflejado el esfuerzo individual y colectivo por seguir contribuyendo, desde una posición académica, al desarrollo de proyectos y programas en el campo de la orientación educativa, en beneficio de los estudiantes. En este evento se presentaron 48 proyectos académicos en proceso.

Del 4 al 6 de diciembre se registró la participación de 33 miembros del personal académico de la DGOSE –24 de ellos como ponentes– en el Quinto Congreso Nacional de Orientación Educativa, organizado por la Asociación Mexicana de Profesionales de la Educación, en la ciudad de Puebla. Asimismo, la Dirección estuvo representada con dos ponencias en el Congreso de la Sociedad Mexicana de Psicología, celebrado durante octubre en Campeche.

Con el propósito de mantener actualizado al grupo de asesores y orientadores responsables de los servicios de orientación, sobre los apoyos que brinda la UNAM y otras instituciones de los sectores público y social a los estudiantes, se organizó el Programa anual de actualización del personal orientador, con la participación de dependencias universitarias e instituciones de los sectores público, social y privado que atienden asuntos de la población juvenil.

## INTERCAMBIO ACADÉMICO

Se celebró un convenio específico de colaboración en materia de servicio social con los Centros de Integración Juvenil, además de que se realiza el seguimiento de los convenios existentes con la Secretaría de Desarrollo Social, el Instituto Nacional para la Educación de Adultos, la Junta de Asistencia Privada, la Procuraduría Social del D.F. y la Academia Mexicana de Ciencias.

## VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

En el contexto de la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones impulsada por SEDESOL, la DGOSE, conjuntamente con la Secretaría, instrumentó el Modelo de Servicio Social de Intervención Comunitaria de Residencia "La UNAM en tu Comunidad", mediante el cual se desarrollan proyectos viables y factibles que garantizan el impacto de la inversión social con un enfoque de participación comunitaria en las decisiones. El Modelo se encuentra en operación en un total de 45 comunidades de siete microrregiones: Cofre de Perote, Veracruz; Cuetzalan, y Sierra Norte 1, Puebla; Yauatepec y Teposcolula, Oaxaca; Ixmiquilpan, Hidalgo, y Tierra Caliente, Guerrero. En 2003 participaron 227 alumnos, de 30 diferentes licenciaturas.

Asimismo, se mantienen en operación programas que han permitido la proyección de la UNAM en áreas circundantes, como las delegaciones de Xochimilco y Coyoacán, así como en el interior del país en los estados de México, Tlaxcala, Morelos, Veracruz, Chiapas y Michoacán, fundamentalmente con prestadores de las carreras de Enfermería, Odontología, Psicología y Medicina Veterinaria y Zootecnia.

## SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO

La prestación de servicios a los estudiantes es una tarea prioritaria para esta dependencia; para ello cuenta con los siguientes programas y subprogramas:

### ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Este programa tiene como objetivo apoyar al estudiante durante su tránsito por la Institución a través de estrategias de intervención individual, grupal y masiva, a fin de facilitar su incorporación y adaptación al entorno escolar; resolver las dificultades que enfrenta en su proceso de enseñanza-aprendizaje; tomar decisiones informadas; vincularse con su medio social y cultural, y mantener su salud emocional, buscando incidir con ello en el mejoramiento de la calidad de su permanencia y desempeño académico.

#### *Integración y Adaptación a la Institución*

Para facilitar a los alumnos su adaptación al medio escolar y promover los valores sociales y universitarios que les ayuden a identificarse con la Institución y los motiven a permanecer y concluir sus estudios, se llevan a cabo una serie de acciones, entre ellas, al inicio de cada ciclo escolar se presenta la exposición itinerante "Bienvenido a la UNAM" en planteles de bachillerato, con una asistencia aproximada de 14,000 alumnos. Por primera ocasión, en 2003 participaron en este evento todas las dependencias de la Secretaría de Servicios a la Comunidad Universitaria: las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria, Actividades Deportivas y Recreativas, el Programa de Vinculación con Exalumnos y la DGOSE, además de la Dirección General de Servicios Médicos.

En coordinación con los responsables de las áreas de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades y de orientación de la Escuela Nacional Preparatoria, se publicó el Manual "Navegandoporla@dolescencia.unam.mx", con el propósito de apoyar a los alumnos de nuevo ingreso al bachillerato en el conocimiento, manejo afectivo y actitudinal de su desarrollo y bienestar personal, y en el diseño de un plan de vida a tres años.

Con el objeto de apoyar a los profesores de la asignatura de Orientación Educativa de la Escuela Nacional Preparatoria, se actualizó la "Guía del Orientador", que contiene información pertinente y actualizada para apoyar a los estudiantes del ciclo de bachillerato en su proceso de adaptación escolar y conocimiento de la UNAM.

A lo largo del año se ofrecieron los talleres Autoestima y Asertividad, Proyectando mi Futuro y Creatividad y Educación, con dos vertientes: uno para alumnos que se imparte en el Centro de Orientación Educativa y otro para la formación de replicadores, dirigido al personal interesado de facultades y escuelas, fundamentalmente para el nivel bachillerato.

#### *Apoyo al Aprendizaje*

Con el objetivo de dotar a los alumnos que así lo requieran, de herramientas que les permitan mejorar sus estrategias de aprendizaje y en consecuencia la calidad de su permanencia y desempeño académico, la DGOSE diseñó el taller Estrategias de Aprendizaje, que se ofrece tanto para estudiantes en el Centro de Orientación Educativa como para la formación de replicadores en facultades y escuelas. En 2003 se publicó la versión para alumnos del manual de este taller.

Por otra parte, se cuenta con el instrumento de autoaplicación Inventario Breve de Hábitos de Estudio, el cual se encuentra instalado en el equipo de cómputo del COE a disposición de los estudiantes. Proporciona un diagnóstico que le permite al alumno conocer la efectividad de sus hábitos de estudio y, en su caso, sugerencias para mejorarlos.

### *Apoyo a la Toma de Decisiones*

Con el objeto de apoyar a los estudiantes de bachillerato en el proceso de toma de decisiones académicas y vocacionales, se ha desarrollado un modelo de atención masiva que mediante diferentes estrategias de intervención, ofrece a los alumnos información sobre sus intereses y aptitudes, las características de las opciones educativas y del ejercicio profesional de los egresados, así como del campo y mercado de trabajo de las profesiones.

A partir de 2003 se aplican dos instrumentos desarrollados por la DGOSE: PROUNAM II, para evaluar aptitudes, e INVOCA, para evaluar intereses. Estos nuevos instrumentos han sido desarrollados ajustándose de mejor manera a las condiciones reales del estudiante universitario y permiten a la institución contar con instrumentos propios que, además de ser mejorados en forma permanente, le significarán la posibilidad de captar –mediante su comercialización y aplicación en el Sistema Incorporado– ingresos extraordinarios significativos.

El PROUNAM II y el INVOCA fueron aplicados en forma masiva a 8,656 alumnos del quinto año de bachillerato de los nueve planteles y ambos turnos de la Escuela Nacional Preparatoria. A todos ellos se les entregó su reporte individual. Es importante señalar que la aplicación se llevó a cabo en un solo día y a la misma hora en los nueve planteles; para ello, además del apoyo logístico de las autoridades y orientadores de cada plantel, se requirió de la participación como aplicadores –previa capacitación– de 316 alumnos de la Facultad de Psicología. La estrategia seguida en esta evaluación masiva –que se significó por su sistematicidad y gran ahorro de recursos– es viable y ofrece múltiples ventajas para las tareas de evaluación y planeación institucionales.

Con el objeto de apoyar al estudiante de bachillerato que enfrenta dificultades en su proceso de elegir carrera, se desarrolló un instrumento que le permite tener una descripción detallada (diagnóstico) de las áreas en las que pudiera estar enfrentando las mayores dificultades (conocimiento de sí mismo, de sus aptitudes, de sus intereses, de los campos profesionales, de las opciones educativas con las que cuenta, etcétera). Este instrumento de “indecisión” o “madurez” vocacional, ha sido validado y se encuentra a disposición de orientadores y estudiantes. Se espera que los resultados que obtenga el estudiante servirán para sugerirle las actividades de remedio que tendrá que llevar a cabo para resolver las dificultades que enfrenta para elegir carrera de manera óptima.

En coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa del bachillerato y de escuelas y facultades, se organizó el programa “El Estudiante Orienta al Estudiante”, mediante el cual, alumnos de todas las escuelas y facultades de la UNAM visitan los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades con el objeto de brindar a los alumnos de bachillerato información precisa y objetiva sobre las distintas alternativas profesionales, a través de su experiencia vivencial. En 2003 este programa se realizó en dos ocasiones; para los estudiantes del ciclo 2002-2003 y para los del ciclo 2003-2004. En cada edición participaron en promedio 700 estudiantes de nivel licenciatura, que ofrecieron información a cerca de 30,000 alumnos de bachillerato. Asimismo, se organizó y coordinó la Jornada Universitaria de Orientación Vocacional, en la que cada instancia académica abrió sus puertas durante dos días con el objeto de que los alumnos del bachillerato de la UNAM y de su Sistema Incorporado tuvieran la oportunidad de conocer sus instalaciones y los servicios que ofrecen a los estudiantes.

El pertenecer a una de las instituciones educativas más importantes de México y América Latina constituye un privilegio, de ahí que entre los objetivos de la DGOSE esté generar estrategias enfocadas al desarrollo y fortalecimiento de la identidad universitaria, así como incrementar la presencia y prestigio de la UNAM en la sociedad.

El montaje de exposiciones en el bachillerato de la UNAM, en planteles del Sistema Incorporado, de la SEP, en diversas ferias, es una tarea que realiza esta dependencia como estrategia para dar a conocer lo que la Universidad representa para el país, además de proporcionar información de calidad que apoye a los alumnos del bachillerato en el proceso de elegir y decidirse por una Institución y carrera. Estos contenidos también son ofrecidos a través de conferencias y mesas redondas. En 2003 la Dirección participó en 33 exposiciones, tanto en la UNAM como en planteles del Sistema Incorporado, con una asistencia aproximada de 25,000 personas, entre alumnos, padres de familia y orientadores.

Una de las estrategias de intervención de grupo con las que se busca apoyar al estudiante en su elección de carrera es el taller de Elección de Carrera, desarrollado en esta Dirección, y cuenta con manuales, materiales de apoyo, lecturas y antologías y sistemas de evaluación para el caso de sus dos versiones: para alumnos y para multiplicadores. Este taller ha tenido gran aceptación y se ofrece tanto para estudiantes y orientadores de la UNAM como del Sistema Incorporado; y se ha iniciado su adaptación para impartirlo en la modalidad de educación a distancia.

La actualización permanente de la información sobre las opciones educativas que ofrece la Institución con la edición de publicaciones como la “Guía de Carreras UNAM”, la Serie “Folletos de Carreras”, la producción de videos con información de las carreras, el desarrollo de sistemas de cómputo, la participación en programas de radio, así como el montaje de exposiciones, ha sido una tarea fundamental para apoyar a los estudiantes en la toma de decisiones, mediante información pertinente y oportuna, incidiendo también en otros actores que participan en el proceso de orientación, como son padres de familia, profesores y empleadores.

Entre las acciones de orientación masiva que realiza esta dependencia se encuentra la producción de 52 programas de la serie “Brújula en Mano”, que se transmite por Radio UNAM en forma semanal. Durante 2003 participaron en esta Serie 205 especialistas. Se recibieron en promedio 16 llamadas por programa, tanto de estudiantes de bachillerato como orientadores y padres de familia, quienes fueron atendidos por personal especializado en orientación.

A solicitud de la Dirección General de Estudios de Posgrado, y en colaboración con los programas de Maestría y Doctorado de distintas facultades, se elaboró un Manual de Evaluación Psicológica o de Competencias o Aptitudes Académicas (MEPSI), compuesto por diversos instrumentos de medición de diferentes dimensiones conductuales asociadas al desempeño educativo. En 2003 se aplicó a 4,162 alumnos solicitantes a ingresar a programas de posgrado. El instrumento, junto con el modelo de evaluación asociado, ofrece información cuantitativa, objetiva y de fácil generación y manejo, por lo que ha incidido de manera significativa en el mejoramiento de los procesos de selección empleados en los programas de posgrado en los que se ha aplicado. En la actualidad se lleva a cabo un programa de seguimiento del desempeño académico de los estudiantes seleccionados con el objeto de estimar el grado de validez predictiva del instrumento para que, en su caso, se le hagan las adecuaciones pertinentes.

En apoyo a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, se elaboró un instrumento ad hoc para la elaboración de los perfiles de los alumnos de primer ingreso. Con este instrumento se evaluó a 437 estudiantes.

### ***Reconocimiento al Buen Desempeño***

En una institución universitaria donde la labor del docente se reconoce de diferentes maneras, es importante que el educando encuentre también los valores universitarios en sus pares como motor que

cultive sus motivaciones en los avances no sólo académicos, sino de vinculación con la sociedad y de espíritu de servicio, como parte importante del proceso de socialización del conocimiento y del desarrollo de actitudes de liderazgo y trabajo en equipo.

La Dirección coordina el otorgamiento de diversos premios y reconocimientos para los alumnos destacados: El Reconocimiento a los Estudiantes de Alto Rendimiento Académico, que obtuvieron diez de promedio en el ciclo inmediato anterior se entregó a un total de 257 alumnos de licenciatura y 192 del bachillerato.

En coordinación con la Fundación de Apoyo a la Juventud se hizo entrega de la Presea Ing. Bernardo Quintana Arrijo a los alumnos de bachillerato que fueron seleccionados por el Jurado por haberse destacado en una de las siguientes cualidades: Valor, Patriotismo, Excelencia Académica, Liderazgo o Servicio. En ceremonia presidida por el Rector de la UNAM se entregaron las 10 preseas correspondientes a los concursos 2001 y 2002, en los que participaron un total de 169 estudiantes; 93 de la Escuela Nacional Preparatoria y 76 del Colegio de Ciencias y Humanidades.

El Premio al Servicio Social Dr. Gustavo Baz Prada fue entregado a 82 alumnos, seleccionados por los Consejos Técnicos de facultades y escuelas por su participación destacada en programas con impacto social.

Con base en la convocatoria emitida por la SEDESOL dirigida a las instituciones de educación media superior y superior públicas y privadas del país, para participar en el concurso al Reconocimiento Nacional al Servicio Social Comunitario, 103 prestadores de servicio social de la UNAM obtuvieron el Reconocimiento, de un total de 259 alumnos premiados.

## **BECAS**

### ***Becas Bachillerato y Carreras Técnicas***

La DGOSE tiene a su cargo la operación del Programa de Becas Fundación UNAM A.C. para alumnos de Bachillerato y Carreras Técnicas, que tiene como objetivo apoyar a los alumnos de alto rendimiento académico y escasos recursos económicos, a través de una beca económica, a fin de coadyuvar a mejorar su desempeño académico y favorecer la conclusión de sus estudios. En su ejercicio 2003-2004 se apoyó mediante este programa a 1,019 alumnos del bachillerato, cubriendo el 48% de las solicitudes que contaban con los requisitos establecidos.

La asignación de la beca se fundamenta en la situación económica familiar, con base en la información que proporcionan los solicitantes bajo protesta de decir verdad; la verificación que de ésta se realice, a través de visitas domiciliarias de trabajadoras sociales, bajo la responsabilidad de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos; la presentación de la documentación probatoria de los ingresos familiares y, en su caso, en la evaluación de los antecedentes académicos registrados en la Dirección General de Administración Escolar.

El seguimiento del desempeño académico de los becarios ha mostrado el éxito del programa. En el último ejercicio, más de 90% de los becarios tuvo un cumplimiento total de los objetivos, es decir, mantiene un alto promedio o bien concluye sus estudios en el tiempo establecido; el 8% continúa estudiando sin haber mantenido condiciones académicas (requisitos de promedio y/o regularidad), sin embargo permanecen inscritos y por el grado de avance logrado es probable que alcancen el 100% de los créditos; y sólo 1% no está inscrito, lo cual, de acuerdo con la información recabada, no obedece a causas de tipo académico ni económico.

### ***Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM)***

De acuerdo con en el convenio de coordinación celebrado en 2001 con la Secretaría de Educación Pública para aplicar en la UNAM el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), en agosto de 2003 se publicó la convocatoria a participar en el ejercicio 2003-2004 de este Programa.

Con base en la experiencia de la UNAM, se utilizó el sistema de asignación automatizado desarrollado por la Institución para sus programas de becas y de acuerdo con los recursos disponibles, se cubrieron en primer término las solicitudes de renovación. Para el ejercicio 2003-2004 se otorgaron 5,537 becas, con lo que se cubrió el 84% de las solicitudes que cumplían los requisitos. Cabe destacar el importante incremento en el número de becas otorgadas en el último ejercicio, lo que permitió ampliar la cobertura del programa de manera significativa.

Con base en las Reglas de Operación del PRONABES, los becarios cuentan con un tutor designado por las facultades y escuelas donde realizan sus estudios, con el fin de coadyuvar a su buen desempeño y terminación oportuna de los estudios. Asimismo los becarios están siendo incorporados en alguno de los programas de desarrollo comunitario de la Institución para la prestación de su servicio social, o de tutoría de estudiantes de secundaria o bachillerato.

Los resultados del seguimiento de becarios son satisfactorios, el 79% de los estudiantes mantiene las condiciones académicas del programa o bien terminó sus estudios en el tiempo establecido; el 17% continúa estudiando, pero sin haber mantenido las condiciones académicas y sólo el 4% no está inscrito. Es importante destacar que la beca disminuye considerablemente la deserción en los alumnos principalmente en los dos primeros años de estudio de la licenciatura.

Con el propósito de que los apoyos se otorguen a los alumnos que más lo necesitan con sentido de equidad, justicia y oportunidad, la DGOSE continúa mejorando el sistema de asignación de becas, lo que permite aplicar con mayor rigor el concepto de regularidad, así como simplificar y agilizar los trámites. Se ha logrado que los alumnos reciban el apoyo económico mensualmente de manera oportuna.

### ***Beca Idioma***

Dada la importancia que tiene en la actualidad el manejo de un idioma extranjero, fundamentalmente el inglés, no obstante que hasta la fecha se carece de un verdadero diagnóstico que indique la magnitud de este problema y las características o perfiles de la población que lo enfrenta, la DGOSE ofrece a los estudiantes un programa para apoyarlos en el aprendizaje de otro idioma, a través de descuentos hasta de 50 por ciento en la colegiatura de diversas instituciones particulares.

El programa incluye 17 institutos y 68 sucursales que ofrecen las becas, los cuales ofrecen las condiciones mínimas necesarias de infraestructura y se cuenta con un sistema automatizado para el registro y emisión de la carta de aceptación. A través de este programa se apoyó a 1,729 alumnos en este periodo.

### **SERVICIO SOCIAL**

La DGOSE tiene entre sus funciones sustantivas la coordinación del servicio social universitario; los esfuerzos se han dirigido fundamentalmente a revalorar esta práctica como parte de la formación integral del alumno en la que, a través del contacto directo con las necesidades de la sociedad y poniendo a disposición de ésta sus conocimientos y habilidades para la solución de problemas comunitarios, el alumno complementa su etapa formativa al desarrollar una conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad, además de ser, también, una vía de realimentación de la propia Universidad.

Se ha generalizado el uso del Sistema de Información Automatizado de Servicio Social (SIASS), desarrollado por la DGOSE para el registro, evaluación y seguimiento de programas y alumnos en servicio social, así como para la generación de información válida y confiable sobre el servicio social universitario. Este Sistema ha permitido agilizar y simplificar la operación de los procesos, disminuyendo el tiempo de respuesta en beneficio de los prestadores.



En el 2003 se concluyó la migración a plataforma Web del módulo del SIASS, que permite la consulta desde cualquier computadora con acceso a la red de los programas registrados de servicio social autorizados por las escuelas y facultades. Ofrece diferentes mecanismos de búsqueda que le facilitan al alumno la selección de un programa acorde con sus necesidades y en cumplimiento de los objetivos del servicio social.

Durante el año se registró un total de 5,559 programas de servicio social; de ellos 48% son universitarios y el resto externos. En total se registraron 18,800 estudiantes, y se emitieron 18,184 cartas únicas de liberación.

Con base en el Convenio de Colaboración entre SEDESOL y la UNAM, 2,445 alumnos que participaron en programas con impacto social se beneficiaron con un apoyo económico, que representó un monto total de \$8'037,000.00.

En respuesta a la convocatoria emitida por la ANUIES, SEP, SEDESOL y la Fundación Ford para participar en el Fondo para el Fortalecimiento y Consolidación del Servicio Social Comunitario 2003, la UNAM obtuvo apoyo económico para el programa "La UNAM en tu Comunidad", de la DGOSE, y el "Centro Comunitario Dr. Julio MacGregor y Sánchez Navarro", de la Facultad de Psicología.

En colaboración con la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann, se puso en operación en forma piloto el programa de servicio social tutorial UNAM-PERACH "Adopta un amigo@", en el cual jóvenes universitarios fungen como tutores de niños entre 8 y 12 años de edad, durante un periodo escolar. Se busca apoyar el desarrollo social, psicológico y educativo del niño, a través de una relación significativa.

Con el fin de apoyar a los alumnos en la realización de su servicio social, prácticamente todas las Unidades Responsables de facultades y escuelas realizan actividades de promoción de programas por diversos medios como son folletos, trípticos, carteles y ferias.

En coordinación con el Grupo de Responsables de las Unidades de Servicio Social de Facultades y Escuelas se han realizado diversas acciones para informar y motivar a los estudiantes a realizar su servicio social en programas con impacto social, entre ellas la producción de un video y el diseño del taller "Elijiendo la mejor opción para mi servicio social", que retoma algunas de las recomendaciones de la Bolsa Universitaria de Trabajo, el cual se imparte en dos modalidades: para alumnos y para la formación de replicadores. En 2003 se publicó el Manual para alumnos y se impartieron un total de 46 talleres, tanto en la DGOSE como en escuelas y facultades, donde se atendió a un total de 344 alumnos.

## **BOLSA DE TRABAJO**

A través de la Bolsa Universitaria de Trabajo se desarrollan diversas acciones encaminadas a favorecer la interacción de los universitarios con los empleadores y a proporcionarles herramientas modernas que les permitan identificar sus competencias y motivaciones, elaborar su *curriculum vitae* y desarrollar entrevistas exitosas en la búsqueda de empleo, así como estrategias para favorecer su incorporación al mercado laboral.

Se ofrecen al universitario dos tipos de servicio: el de información, en el que puede consultar por medios computarizados las ofertas y vacantes disponibles, y el de atención integral, que bajo un modelo basado en competencias, pretende dotarle de las estrategias y herramientas que permitan satisfacer tanto sus expectativas como las del oferente de empleo.

Este modelo comprende la impartición del taller "Obteniendo el trabajo que deseo", a fin de brindar elementos que permitan identificar competencias y motivaciones, elaborar el *curriculum vitae* y desarrollar entrevistas exitosas en la búsqueda de empleo. Durante 2003 se impartieron 169 talleres en la DGOSE, 21 de ellos en escuelas y facultades, beneficiando a 1,575 participantes, además de que se formaron 57



replicadores. Este modelo se ha extendido a todas las facultades y escuelas, de manera de ofrecer con mayor calidad y agilidad los servicios que se prestan a los alumnos y egresados y a las empresas e instituciones, e incrementar el número de colocados en condiciones adecuadas.

Se diseñaron y publicaron los materiales de los talleres de corta duración "Elaboración de Currículum" y "Preparando mi entrevista de trabajo", además de que se mantienen actualizados materiales de apoyo en línea: ¿Cómo elaborar tu *curriculum vitae*? ¿Cómo tener entrevistas de trabajo exitosas?, Modelo de competencias, Prepárate para la Feria del Empleo UNAM, Programación de Talleres y el Directorio de Responsables de Bolsa de Trabajo en la UNAM, entre otros.

La operación vía Internet del Sistema Automatizado de Bolsa de Trabajo para el registro y consulta de ofertas y el registro y seguimiento de usuarios, favoreció la interacción de los universitarios y los empleadores: el universitario está en posibilidad de consultar las ofertas y vacantes, registrarse en el modelo de atención integral e incorporarse a la base de datos de Candidatos a Empleo, mientras que a las empresas e instituciones les facilita el registro de puestos y vacantes y la consulta de la base de datos de universitarios, así como entrar en contacto con ellos. Actualmente el sistema registra un total de 1,133 empresas, que ofertan un promedio de 638 vacantes mensualmente.

Con base en las acciones anteriores se ha desarrollado el Sistema Universitario de Bolsa de Trabajo, que al conjuntar los esfuerzos y recursos, tanto de la DGOSE como del Grupo de Responsables de los Servicios de Bolsa de Trabajo de Facultades y Escuelas y de los sectores público, social y privado, ha permitido homogeneizar su operación e incrementar la colocación de los universitarios en el mercado laboral.

## PROGRAMA UNIVERSITARIO POR LOS DERECHOS CIVILES

Este Programa tiene como objetivo lograr que la comunidad estudiantil universitaria lleve a cabo un mejor ejercicio de sus derechos mediante el conocimiento, análisis y discusión de sus fundamentos, límites y consecuencias, con el fin de coadyuvar a su formación cívica, como parte importante de su formación integral y contribuir a mejorar las formas y calidad de la interacción comunitaria. Fue puesto en marcha por el Rector de la UNAM en abril del 2002, en el marco de la Campaña Nacional por los Derechos Civiles convocada por La Ronda Ciudadana, movimiento de pedagogía civil que reúne a personas de todo el país vinculadas con el propósito compartido de crear una cultura de tolerancia, respeto y autonomía.

En la organización y evaluación del Programa participan integrantes de La Ronda Ciudadana, las direcciones generales de Orientación y Servicios Educativos y de Atención a la Comunidad Universitaria, la Defensoría de los Derechos Universitarios y estudiantes de bachillerato y licenciatura.

En enero se realizó la premiación de los cinco concursos realizados en 2002 por parte de la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria: "Derechos a la carta" (cartas a los defensores de derechos civiles); "No manches, civiliza tu graffiti" (graffiti); "Enfoca tus derechos" (foto historia); "Estampa tus derechos" (diseño de playeras); "Derecho a la imagen" (video clip), dentro de los cuales se presentó un total de 78 trabajos. Asimismo, en coordinación con DGACU se realizó el festival "Los viernes en el COE" en la explanada del Centro de Orientación Educativa de la DGOSE, con el tema de los Derechos Civiles. Incluyó el montaje de tres módulos de información; la presencia de la Ludoteca de la UNAM y la dinámica "Micrófono abierto", mediante el cual los jóvenes se expresaron libremente sobre el tema de los derechos civiles.

A solicitud de La Ronda Ciudadana, durante agosto se exhibió en la estación del Metro División del Norte la exposición itinerante "Cámaras Lúcidas", compuesta por una muestra colectiva de fotografías realizadas por estudiantes universitarios que plasman sus anhelos de libertad, igualdad, tolerancia, pluralismo y justicia, acompañada por aforismos que hacen referencia a los derechos civiles.

Con el objeto de incrementar el conocimiento de los derechos civiles en los estudiantes de bachillerato, así como proporcionarles herramientas que contribuyan al ejercicio pleno y consciente de estos derechos, en noviembre y diciembre, en coordinación con la Escuela Nacional Preparatoria, La Ronda Ciudadana impartió talleres en siete planteles de la Escuela, con un total de 541 asistentes.

Por parte de la DGOSE se realizó una memoria gráfica de las actividades realizadas, con el propósito de contar con material para continuar la promoción del Programa.

## **CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

Es un espacio creado para brindar diversos servicios a los estudiantes. El COE está organizado en tres áreas: Información, Gestión de Apoyos y Orientación Especializada.

La información y la asesoría personal constituyen la base de este modelo. El banco informativo es un acervo abierto, respaldado por medios impresos, audiovisuales y de cómputo, que cuenta con información escolar, profesiográfica, de salud, deportiva, cultural, recreativa y de ofertas de trabajo. Durante el 2003 se proporcionaron 168,851 servicios, incluyendo los que se otorgan vía telefónica a través del Servicio de Orientatel.

Con el objeto de proporcionar una atención personalizada para la gestión de los apoyos que soliciten los alumnos en materia de becas, reconocimientos, servicio social y bolsa de trabajo, se brindaron en mostrador un total de 18,102 servicios, logrando una atención ágil y con calidez.

Dado que existe un sector específico de la población estudiantil que presenta mayores dificultades para lograr una formación integral y armónica, así como un aprovechamiento eficaz de sus potencialidades durante su tránsito por las aulas y la Institución, la Dirección cuenta con un modelo de intervención personalizado que, desde la perspectiva educativa, se propone contribuir al manejo de los problemas escolares y vocacionales del alumno.

El desarrollo del Sistema Automatizado de Orientación Especializada ha permitido contar con información válida y confiable sobre el perfil sociodemográfico y psicopedagógico de los usuarios y, en consecuencia, generar y diseñar técnicas específicas para su solución.

En 2003 se recibieron 3,807 alumnos en el área de orientación especializada para atención individual, mediante asesoría psicopedagógica, realización de estudios vocacionales y para entrevistas para ofertas de trabajo, lo que representó un total de 6,879 servicios. En el área de atención grupal se impartieron 93 talleres, fundamentalmente de Elección de Carrera, Estrategias de Aprendizaje, Técnicas de Estudio, Creatividad y Educación, y Autoestima y Asertividad, con una asistencia de 1,420 alumnos. Los usuarios del Centro reportan niveles aceptables de satisfacción en la forma en que fueron cubiertas sus necesidades.

Es importante destacar que el Centro de Orientación Educativa no es un proyecto concluido, sino un área que deberá crecer conforme a las necesidades por satisfacer de los estudiantes y al desarrollo de la tecnología más moderna.

### ***Actualización de Orientadores***

Se estableció el diagnóstico inicial de los problemas que existen en la formación y actualización de orientadores, con el propósito de identificar las carencias teóricas, metodológicas e instrumentales que enfrenta, y de esa manera proceder a la elaboración de programas que respondan a sus necesidades.

Con base en este criterio se han ofrecen nueve cursos dirigidos a proporcionar medios y alternativas de planeación, intervención y evaluación de las tareas sustantivas de la orientación educativa. Con el fin de

extender y ampliar la cobertura, se ofrece a los orientadores capacitación para impartir los talleres dirigidos a alumnos, ya que han sido diseñados como estrategia didáctica integral para la intervención grupal, lo que implica el entrenamiento de los instructores para alcanzar los fines de mejora continua, automonitoreo y evaluación.

Se impartieron 16 talleres para formar multiplicadores sobre Estrategias de Aprendizaje, Elección de Carrera, Modelo de Atención Personalizada y Creatividad y Educación, mediante los que se formaron 204 asistentes. En general las evaluaciones, realizadas tanto en los talleres como en los cursos, muestran una muy buena aceptación de los asistentes. Asimismo, se impartieron cursos y conferencias en las escuelas preparatorias del Gobierno del D.F. y otras instituciones de educación media superior.

Una labor adicional de la DGOSE es la asesoría a instituciones y orientadores desde la concepción, planeación, organización e implantación de programas y servicios institucionales en Orientación Educativa, hasta la aplicación práctica de tecnologías.

## DESCENTRALIZACIÓN

A través de la formación de replicadores de los diferentes talleres y modelos de atención en planteles de licenciatura y bachillerato, como estrategia para acercar los servicios a los estudiantes, la DGOSE ha logrado multiplicar la efectividad de los programas, ampliar su cobertura y en consecuencia cubrir las necesidades de los estudiantes en los diferentes niveles educativos.

Asimismo, con el objeto de extender el modelo del Centro de Orientación Educativa a los planteles de bachillerato, se realizó el diagnóstico situacional de las áreas de Psicopedagogía del CCH y de las áreas de Orientación Educativa de la Escuela Nacional Preparatoria, para determinar los requerimientos mínimos para implantar un Centro en cada plantel.

A partir de este diagnóstico y con el apoyo de la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria y de la Secretaría de Servicios a la Comunidad Universitaria, en los planteles 1, 2, 3 y 5 se adecuaron las áreas para instalar Centros de Orientación Educativa, se dotó de equipo de cómputo y se realizó la capacitación del personal que ofrecerá el servicio. Entrarán en operación en el primer semestre de 2004 y se espera cubrir los planteles restantes de la Escuela en el segundo semestre.

## ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

### *Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana 2003”*

Con el propósito de apoyar a los estudiantes del bachillerato en la elección de su futuro profesional, la DGOSE organiza anualmente, en coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas, la Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana”.

La séptima edición de la exposición tuvo lugar del 16 al 23 de octubre de 2003 y contó con la participación de 119 expositores, entre ellos 75 externos, quienes, junto con todas las facultades, escuelas y dependencias de servicios de la UNAM, colaboraron en el esfuerzo de facilitar la transmisión de información relevante para la elección del futuro académico y profesional de los jóvenes, concentrando la oferta educativa de las principales instituciones educativas del país en un solo espacio y durante un breve periodo.

Estas instituciones se ubicaron en 155 locales de exhibición; los asistentes fueron atendidos por más de 2,000 personas, quienes durante los ocho días del evento recibieron a 81,323 visitantes, con un promedio diario de 10,100, cifra que rebasa el promedio diario de asistencia registrado en las ediciones anteriores.

Tomando en consideración el número posible de participantes y el análisis de las diferentes opciones de estructuras disponibles, se determinó celebrar la exposición en una carpa neumática con una superficie cubierta de 3,800 m<sup>2</sup>, la cual fue colocada en un área de 12,000 m<sup>2</sup> del Estacionamiento para Aspirantes, en Ciudad Universitaria.

Con el objeto de que el visitante tuviera acceso a la información de lo general a lo particular, el Comité Organizador definió las siguientes áreas: La Educación Superior en México; Las Instituciones de Educación Media Superior; Los Estudios Profesionales; Los Servicios para Jóvenes, además de la Sala de Usos Múltiples, la Zona Comercial y un Área de Servicios. Cabe destacar que, para esta séptima edición, DGOSE abrió un espacio destinado a un Centro de Orientación Educativa, donde los asistentes tuvieron acceso a diversos instrumentos de medición para conocer sus aptitudes e intereses, así como a información profesiográfica en material impreso, audiovisual y sistemas de cómputo, atendidos y asesorados por personal profesional con amplia experiencia en orientación.

En forma paralela a la exposición se realizaron 97 actividades académicas a cargo de 99 ponentes que despertaron un gran interés, tanto de los estudiantes como de profesores, orientadores y padres de familia, y 53 actividades artísticas, deportivas y recreativas, en las que participaron 560 alumnos, complementando de esta manera su dimensión social y festiva.

La exposición contó con la valiosa colaboración de 110 alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria y del CCH de la UNAM que se desempeñaron como anfitriones, quienes se destacaron por su colaboración y apoyo a las innumerables actividades requeridas para el buen desarrollo de un evento con la enorme complejidad del realizado. Su buen desempeño se basó, en gran medida, en un cuidadoso programa de reclutamiento y selección.

Como una forma de alentar y premiar el esfuerzo, calidad de la información y creatividad en su presentación, el Jurado Calificador de la Exposición, integrado por seis académicos galardonados con la Distinción Universidad Nacional Para Jóvenes Académicos 2003, acordaron otorgar el Reconocimiento al Local de Excelencia por cada una de las áreas de la Exposición. Se entregaron nueve premios y dos menciones honoríficas, además de un reconocimiento especial al Centro de Orientación Educativa de la DGOSE, por su destacada labor.

Con el objeto de poner a disposición de los expositores información sobre aspectos relacionados con la organización y desarrollo del evento, se entregó a cada uno de los participantes una base de datos con alrededor de 60,000 registros de los estudiantes asistentes, la cual constituye una valiosa fuente de información tanto para los organizadores como para los expositores. Esta base de datos fue entregada en un CD que incluye también la Memoria de la Exposición, con los resultados cuantitativos y cualitativos de la evaluación recogidos a través de la aplicación de diversos instrumentos, elementos de suma importancia para valorar el grado en que los recursos invertidos en esta empresa han arrojado los frutos esperados y determinar aquellos aspectos en que habremos de mejorar en futuras ediciones de la exposición; así como un video que muestra gráficamente el desarrollo del evento.

Los resultados de la evaluación muestran que 88% de los asistentes fueron estudiantes, con un predominio del sexo femenino; 23% se encuentra entre los 12 y los 14 años, 65% entre 15 y 18 años de edad y 12% mayores de 18. El 30% provinieron de instituciones de educación privadas, 29% de públicas y 41% del sistema de la UNAM. En relación con la opinión de los asistentes, 66% consideró como su principal objetivo al asistir a la exposición el obtener información general sobre carreras y universidades y el 83% evaluó su contenido como adecuado. Con respecto a la opinión de los expositores, el 73% consideró entre totalmente adecuado y adecuado el perfil del visitante, el 54% opinó que la asistencia fue muy superior o superior a la esperada, 87% evaluó la organización general como adecuada y 100% recomendaría a su institución volver a participar en una nueva edición.

Estos resultados muestran que la VII Exposición de Orientación Vocacional cumplió más que satisfactoriamente con sus propósitos. Prueba de ello son la nutrida participación de asistentes y expositores, el origen escolar o institucional de los asistentes, sus expectativas, sus opiniones, el efecto de la exposición sobre su toma de decisión vocacional y sus opiniones sobre la calidad del recorrido, la información y el trato recibido.

### *Tercera Feria del Empleo UNAM 2003*

Como resultado del trabajo conjunto de la DGOSE y el Grupo de Responsables de los Servicios de Bolsa de Trabajo de Facultades y Escuelas, se realizó la “Tercera Feria del Empleo UNAM”, que tuvo lugar del 20 al 22 de mayo de 2003 en Ciudad Universitaria, con el propósito de ofrecer a los alumnos de los últimos semestres y a los egresados de la Institución de nivel licenciatura y posgrado, la oportunidad de conocer el mercado de trabajo y entrar en contacto con los oferentes de empleo, como estrategia para facilitar su incorporación al mercado laboral.

La participación del sector productivo a través de la presencia de 145 empresas e instituciones, muchas de ellas de las más importantes del país, demuestra el interés por los egresados de la Institución.

Con base en la información captada a través del registro de empresas y universitarios y de la aplicación de cuestionarios a los asistentes y empleadores, podemos afirmar que los resultados de la Tercera Feria del Empleo UNAM 2003 son muy satisfactorios. De los 15,120 universitarios que asistieron, 50% tienen entre 24 y 29 años; 53% son mujeres y 47% hombres; 23% son estudiantes de los últimos semestres que desean incorporarse a los programas de beca-trabajo o de prácticas profesionales, como estrategia para adquirir experiencia laboral; 48% de los asistentes son egresados, de los cuales 29% están titulados; de estos últimos, el 34% cuenta con estudios de posgrado. Es importante destacar que la tercera parte de los egresados reportó contar con un trabajo remunerado y su objetivo al asistir a la Feria fue identificar mejores opciones de empleo.

Las carreras que más asistieron fueron: Derecho, Administración, Contaduría, Psicología, Ciencias de la Comunicación, Relaciones Internacionales, Economía, Ingeniería en Computación, Ingeniería Química, Ingeniería Mecánica Eléctrica, Arquitectura, Actuaría, Biología y Química Farmacéutico Biológica, Pedagogía, Ciencias Políticas y Administración Pública, Ingeniería Civil, Diseño Gráfico y Diseño y Comunicación Visual.

Las áreas de mayor demanda de profesionistas por las empresas fueron las económico-administrativas, químico- biológicas, ingenierías y humanidades; en este último caso, se ofrecieron plazas docentes por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), la Universidad del Valle de México, el Grupo Cultural ICEL y el Centro Educativo Cruz Azul (para los Estados de Hidalgo y Oaxaca).

Mediante el sistema automatizado de registro, se asignó de antemano a cada uno de los asistentes el día y hora en que serían atendidos, lo cual permitió brindar un servicio ágil y eficiente en beneficio tanto de los universitarios como de los reclutadores y representantes de las empresas, quienes satisficieron sus requerimientos de información.

Un servicio más dentro de la Feria lo constituyó el Programa de Actividades Complementarias, espacio en el que expertos en los temas del empleo captaron el interés de numerosos asistentes en talleres, conferencias y presentaciones orientados a brindar elementos prácticos para incrementar las posibilidades de encontrar trabajo. El Programa contó también con la participación activa de los empresarios, quienes expusieron las condiciones particulares de reclutamiento en sus organizaciones.

La Feria constituye un esfuerzo más de la UNAM por apoyar a sus egresados a incorporarse al mercado laboral, en el que confluyen los apoyos otorgados a la comunidad a través del Sistema Universitario de

Bolsa de Trabajo, integrado por la DGOSE y los servicios de bolsa de trabajo de las facultades y escuelas de la UNAM, que reciben de manera permanente ofertas de empresas de todos los sectores productivos y cuyo servicio se ofrece vía Internet.

## **GESTIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

La Dirección, con base en su misión, ha sustentado su programa de trabajo en diagnósticos que permiten dar respuesta a las necesidades de los alumnos. Cabe señalar la participación de todas las áreas de la dependencia en la elaboración del Programa de Trabajo Anual, el cual es difundido entre el personal a través de reuniones de análisis y discusión; asimismo, se han implantado mecanismos de seguimiento que permiten registrar el avance en el cumplimiento de metas.

Con el objeto de conocer la cobertura, calidad e impacto de los programas y servicios que ofrece la DGOSE, se ha establecido un sistema de evaluación permanente para cada uno de los programas, que permite contar con información válida y confiable para la toma de decisiones.

Consciente de la importancia de contar con un clima laboral sano, de servicio y con personal motivado para el logro de sus objetivos, la DGOSE diseñó y da seguimiento a un estudio de Clima Organizacional, cuyos resultados han permitido instrumentar acciones para elevar el nivel de satisfacción del personal en aspectos relacionados con la comunicación, integración, desarrollo y capacitación, estilo de mando, entre otros.

### ***Apoyo Administrativo***

La DGOSE cuenta con un apoyo administrativo eficiente para realizar sus labores sustantivas, basado en un programa permanente de mantenimiento y conservación de las instalaciones, la implantación del Sistema Integral de Personal de la UNAM, la actualización del Sistema de Información Administrativa Financiera, así como la capacitación del personal que realiza las funciones administrativas. En relación con los recursos de cómputo, se actualizó el equipo de la dependencia; se cuenta con un programa permanente de supervisión, mantenimiento y detección de necesidades, y con un sistema de inventario que facilita el uso eficiente de los recursos.

## **PRINCIPALES LOGROS Y RETOS**

La conformación y comunicación permanente con cuatro grupos de trabajo, integrados por los responsables de orientación educativa, de becas, de servicio social y de bolsa de trabajo de facultades y escuelas, ha dado como resultado la realización de acciones conjuntas en beneficio de los estudiantes.

Un avance significativo lo constituye la sistematización de los procesos, lo que ha permitido incrementar la eficiencia y capacidad de respuesta, así como generar información válida, confiable y oportuna de cada uno de los programas y servicios.

Se ha logrado consolidar un modelo de atención que contribuye a la formación integral del estudiante apoyándolo en su integración a la institución, mejorando la calidad de su permanencia y dotándolo de herramientas que le permiten un mejor desempeño académico.

Entre las acciones de apoyo a la toma de decisiones de los estudiantes de bachillerato destaca el desarrollo de pruebas psicométricas que les permiten conocer sus aptitudes e intereses y la organización de diversos eventos para brindarles información oportuna y actualizada sobre las opciones educativas, entre ellos el estudiante orienta al estudiante, que contempla la visita de alumnos de las diferentes licenciaturas a los planteles de bachillerato; la jornada universitaria de orientación vocacional, en la que las facultades y escuelas abren sus puertas para que los alumnos conozcan sus instalaciones, y la Exposición de Orientación

Vocacional “Al encuentro del Mañana”, que pone a disposición de los jóvenes la información de la oferta educativa de nivel medio superior y superior, tanto de la UNAM como de otras instituciones.

Los programas de becas para estudiantes de escasos recursos económicos y buen desempeño académico de bachillerato y licenciatura han probado su efectividad, ya que la gran mayoría de los becarios permanece en la Institución, conserva un buen rendimiento académico y concluye sus estudios en el tiempo establecido en sus planes de estudio. Cabe destacar el incremento en la cobertura del programa de becas para estudiantes de licenciatura.

Se ha propiciado la revaloración del servicio social como parte del proceso formativo que permite impulsar la práctica profesional en sus aspectos académicos y de servicio en beneficio de la sociedad, ubicando a los estudiantes dentro de diferentes problemáticas y sus posibles soluciones, desarrollando en ellos una conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad. Asimismo, destaca la reorientación de los premios y reconocimientos que se otorgan a los prestadores de servicio social, y el diseño e implantación de nuevas opciones de participación mediante modelos de programas interdisciplinarios y multidisciplinarios dirigidos a zonas de atención prioritaria.

En apoyo a la inserción de estudiantes y egresados al mercado laboral, se cuenta con un modelo de atención basado en competencias y se brinda el servicio de la Bolsa Universitaria de Trabajo vía Internet, lo que ha facilitado el contacto directo con las empresas más importantes del país y de éstas con los universitarios.

### ***Retos***

- Consolidar el Programa de Becas Bachillerato y Carreras técnicas y el PRONABES-UNAM, a través de contar con recursos financieros suficientes para cubrir a la totalidad de alumnos de escasos recursos económicos y buen desempeño académico de manera de garantizar que ningún alumno deserte por problemas económicos.
- Consolidar la descentralización de la orientación, a través de la instalación de Centros de Orientación Educativa en los planteles de bachillerato y en las Unidades Multidisciplinarias, a fin de garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a los servicios.
- Orientar los programas de servicio social a la promoción y planificación del desarrollo de las áreas más necesitadas de país, diversificando las formas de vinculación con los organismos competentes.
- Fortalecer la vinculación con las empresas e instituciones de los sectores público y social para favorecer e incrementar la incorporación de los universitarios al mercado laboral.
- Actualizar permanentemente el modelo de orientación educativa, de manera que sea capaz de responder a las condiciones cambiantes del sistema educativo y del medio social y laboral. Deberá buscarse que el modelo sea conocido y aplicado en todos aquellos ámbitos en los que se lleva a cabo la formación académica e integral del estudiante universitario. Esfuerzos especiales deberán hacerse para que los estudiantes del posgrado se vean beneficiados con los apoyos que les brinde la orientación educativa.

\* \* \*



## CUADRO RESUMEN

Concepto	2003
Alumnos de bachillerato becados por Fundación UNAM	1,019
Alumnos de licenciatura becados por el PRONABES	5,537
Pasantes en servicio social	18,800
Alumnos beneficiados por los servicios de orientación vocacional	69,087
Alumnos beneficiados por los servicios de orientación educativa	195,252