

---

## **DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN**

---

*Mtro. Prócoro Millán Benítez  
Director General  
(abril de 2003)*

### **INTRODUCCIÓN**

El 19 de mayo de 2003 por Acuerdo del Rector se establecen las nuevas funciones de la Secretaría de Planeación y Reforma Universitaria y cambia de denominación la Dirección General de Estadística y Desarrollo Institucional a Dirección General de Planeación a la que se adscribieron tres subdirecciones, a saber: Planeación y Desarrollo Institucional, Evaluación Institucional y Sistemas de Información y Estadística, así como una Coordinación de Seguimiento Institucional.

La Dirección General de Planeación (DGPL) tiene como una de sus principales funciones el apoyar y coadyuvar con la Secretaría de Planeación y Reforma Universitaria en el establecimiento y revisión del marco general de la planeación y evaluación institucionales en los subsistemas, entidades académicas y dependencias universitarias; apoyar en el cumplimiento de la normatividad en materia de planeación, evaluación y desarrollo institucional; y, promover e impulsar la más amplia participación de las autoridades y órganos colegiados y de apoyo de la Universidad, en las tareas de la planeación y evaluación institucionales. A continuación se presentan las acciones más relevantes llevadas a cabo por esta dependencia en 2003.

### **APOYO A LOS PROCESOS DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL**

Se realizaron cinco Talleres de Planeación con el método “Conferencia de Búsqueda”, atendiendo a 164 asistentes de entidades académicas, con el fin de que cada una de éstas realizara su respectivo Plan de Desarrollo. Dichas entidades fueron: Programa de Investigación de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón, 32 participantes; Instituto de Investigaciones Estéticas, 30; Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, 30; Instituto de Geología, 32; y Facultad de Ciencias, 40.

---

La Dirección General y la Comisión de Planeación y Evaluación del Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional (GREPI) revisó y actualizó el documento “Criterios mínimos para la elaboración, el seguimiento y la evaluación de planes, programas y proyectos de desarrollo de las entidades y dependencias universitarias”, trabajo que concluyó después de una serie de propuestas realizadas por integrantes del Grupo Técnico.

Para apoyar los procesos de planeación se elaboraron estimaciones de algunas de las principales variables escolares del nivel bachillerato, licenciatura y posgrado (población escolar, egreso y exámenes profesionales y de grado), utilizando diferentes escenarios de ingreso y modelos de proyección.

Se elaboró el documento *Bases para la planeación institucional 2004-2007*, como parte del proceso para conformar el *Plan de Desarrollo de la UNAM* para el periodo 2004-2007.

## GRUPO TÉCNICO DE RESPONSABLES DE ESTADÍSTICA Y PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

En el Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional (GREPI) se encuentran representadas 132 entidades y dependencias universitarias, con la participación de un total de 269 miembros, de los cuales 156 son titulares y 113 alternos.

En octubre se realizó una reunión de integración y bienvenida a los nuevos miembros del Grupo Técnico, con la finalidad de explicar la dinámica del Grupo. En ella se les proporcionan los acuerdos básicos que norman las labores generales de la DGPL, así como los documentos que regulan el carácter del Grupo Técnico. A esta reunión asistieron 22 nuevos responsables nombrados por los titulares de sus entidades y dependencias.

En el lapso reportado el Grupo Técnico llevó a cabo dos sesiones plenarias de trabajo y una sesión plenaria extraordinaria.

La *primera* reunión se realizó en marzo con la participación de 85 miembros del GREPI –titulares y alternos–, donde se presentaron las siguientes propuestas:

- Realizar el 6° Encuentro Nacional de Responsables de Información Estadística de las Instituciones de Educación Superior, cuyo tema central serían la importancia construir indicadores de desempeño en el proceso de planeación, evaluación y rendición de cuentas.
- Revisar y difundir el *Reglamento de Planeación de la UNAM*, contando con la asesoría de expertos en legislación y promoviendo la planeación y evaluación participativa.
- Buscar vías que permitan empatar la planeación participativa con la programación presupuestal, esto es, que con el apoyo de la Dirección General de Presupuesto Universitario se solicitó a los titulares la participación de los miembros del GREPI en la definición y validación de metas e indicadores de desempeño para el ejercicio presupuestal 2004.
- Fomentar la comunicación, coordinación y participación de los procesos de planeación y evaluación de todos los actores involucrados, reforzando los trabajos de las comisiones del GREPI.
- Definir parámetros generales para la formulación de planes de desarrollo y programas de trabajo con el fin de que sirvan de guía para su elaboración.
- Diseñar y establecer un sistema de indicadores estratégicos que contemple el impacto social de las labores universitarias.

En esa reunión también fue presentado el Programa de Trabajo del GREPI para el 2003, el Programa de Sensibilización y Capacitación 2003 y se informó al Grupo de los resultados de la Evaluación en 2002.

La *segunda* reunión plenaria se efectuó en septiembre con la participación de 102 miembros del GREPI –titulares y alternos–. Los principales temas abordados durante la sesión fueron:

- Debido a la aparición del Acuerdo que redefinió la estructura de la Dirección General de Planeación, se presentaron las nuevas Subdirecciones de Planeación y Desarrollo Institucional, de Evaluación Institucional y de Sistemas de Información y Estadística, así como la Coordinación de Seguimiento Institucional. Esta reestructuración contempla un acento especial en la planeación y evaluación institucional sin olvidar la importancia que tiene la estadística como herramienta básica para la planeación.
- Se informó del avance del Programa de Trabajo 2003 del GREPI.
- La evaluación y las acciones derivadas del 6° Encuentro Nacional de Responsables de Información Estadística de las Instituciones de Educación Superior, efectuado en junio.
- La propuesta de formalización de Órganos Locales de Planeación y definición de funciones y perfil de Responsables de Planeación.
- Las acciones para impulsar e institucionalizar los indicadores de desempeño en las entidades y dependencias de la UNAM.

En la sesión *plenaria extraordinaria* se presentaron al pleno las adecuaciones de las Normas Internas del Grupo Técnico, ya que a partir de la creación de la Secretaría de Planeación y Reforma Universitaria así como la redefinición de la Dirección General de Planeación, era necesario actualizarlas.

En noviembre se llevaron a cabo seis reuniones de plataforma, donde se designaron a los nuevos coordinadores de las diferentes plataformas, a saber: Planeación, Docencia, Investigación en Humanidades, Investigación Científica, Difusión y Administración, los cuales permanecen en el cargo por dos años.

### ***Comisiones de Trabajo***

- La *Comisión de Agenda* del Grupo Técnico revisó el contenido y la presentación de la *Agenda 2003* proponiendo la incorporación una sección de series históricas de 10 años sobre los conceptos más importantes.
- La *Comisión de Indicadores*, generó un primer Catálogo de Indicadores de Desempeño que sirvió de base para la selección de los indicadores que cada entidad y dependencia utilizaría en la evaluación de sus programas y proyectos. El catálogo fue utilizado para la selección de indicadores en el marco del anteproyecto de presupuesto 2004.
- La *Comisión Organizadora del 6° Encuentro Nacional de Responsables de Estadística de las Instituciones de Educación Superior* definió la fecha de realización, la sede y el tema del encuentro. Para el desarrollo del mismo se crearon siete subcomisiones, a saber: Registro e impresos, Difusión, Logística e instalaciones, Presupuesto y administración, Programa y protocolo, Soporte técnico y Talleres, que fueron las encargadas del desarrollo logístico del Encuentro.
- Dentro de la *Comisión de Normas y Disposiciones* se revisaron y llevaron a cabo las adecuaciones de las Normas Internas del GREPI, acordes a la nueva estructura, fundamentalmente en los siguientes apartados: De las funciones del Grupo, De los trabajos y organización del Grupo Técnico y De la organización de comisiones de trabajo. Dichas normas se presentaron al pleno en sesión extraordinaria para su aprobación.

- La *Comisión de Planeación y Evaluación* tiene como objetivo proponer y coordinar las actividades requeridas para el fortalecimiento de los procesos de planeación y evaluación institucionales entre los miembros del GREPI. Entre sus funciones tiene la de auxiliar al Consejo de Planeación de la UNAM en la instrumentación, operación y fortalecimiento del proceso permanente y colegiado de planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación institucional. En esta comisión se realizó la revisión y actualización del documento “Criterios mínimos para la elaboración, el seguimiento y la evaluación de planes, programas y proyectos de desarrollo de las entidades y dependencias universitarias”.
- La *Comisión de Sistema de Acopio Permanente* trabajó en la revisión y simplificación de los módulos de captura del SAP2003 en cuanto a su contenido y operación, e hizo las adecuaciones del calendario para el acopio de información.
- La *Comisión de Aries* definió las estrategias de actualización, instrumentación y difusión. Este sistema opera vía Internet ([www.aries.unam.mx](http://www.aries.unam.mx)).

### ***Programa de Sensibilización y Capacitación al GREPI***

La Dirección General de Planeación cuenta con un Programa de sensibilización y capacitación para los integrantes del Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional, en el cual se imparten cursos y talleres cuyo objetivo es actualizar los conocimientos y herramientas necesarias para el desarrollo de las actividades de planeación universitaria. Se realizaron los siguientes cursos-talleres:

- Curso: “Introducción a las Bases de Datos”. El objetivo es que el participante conozca y sea capaz de crear aplicaciones sencillas que requieran bases de datos racionales. Se realizó en marzo y abril, con una duración de 20 horas y con la participación de 23 asistentes.
- Curso: “Estadística Básica”. Se ofreció al participante las herramientas básicas necesarias para el manejo estadístico de la información generada en las entidades y dependencias universitarias. Con una duración de 20 horas, se realizó en abril y mayo con seis participantes.
- Curso-Taller: “Planeación Estratégica”. Se dieron a conocer las bases de la Planeación Estratégica, su metodología y aplicación en las Instituciones de Educación Superior (IES), para la elaboración de Planes de Desarrollo. Se realizó en junio y julio, con una duración de 20 horas y con la participación de 14 personas.
- Curso-Taller: “Planeación Prospectiva”. En este curso se le enseñó al asistente cuáles eran las bases para diseñar un plan de desarrollo institucional aplicando la metodología de planeación prospectiva; este curso tuvo gran aceptación por parte del GREPI. Se realizó en agosto y septiembre, con una duración de 20 horas y asistieron 24 personas.
- Curso-Taller: “Evaluación Institucional: Diseño de Indicadores de Desempeño”. En este curso el asistente se capacitó en la construcción y manejo de indicadores en el contexto de la evaluación institucional. Se llevó a cabo en octubre, contó con 20 asistentes y tuvo una duración de 20 horas.

### ***6° Encuentro Nacional de Responsables de Información Estadística de las Instituciones de Educación Superior***

La Dirección General de Planeación, la Secretaría de Planeación y Reforma Universitaria y el Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional, organizaron el 6° Encuentro Nacional de Responsables de Información Estadística de las Instituciones de Educación Superior, con el propósito de contribuir al análisis e intercambio de experiencias que permitan el fortalecimiento de la cultura de la planeación, evaluación y rendición de cuentas en las Instituciones de Educación Superior.

El Encuentro se realizó en el auditorio “C.P. Carlos Pérez del Toro” de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM, los días 11, 12 y 13 de junio, con el tema: Importancia de los Indicadores de Desempeño para el Desarrollo de una Cultura de la Planeación, Evaluación y Rendición de Cuentas.

El evento registró la más alta asistencia lograda en los encuentros de estadística y planeación que ha organizado la UNAM desde hace diez años, lo cual se explica por el interés que comparten las IES por fortalecer sus procesos de gestión y desempeño institucional. En total se registraron 484 participantes al evento, de los cuales 324 pertenecen a 77 entidades y dependencias de la UNAM y 160 a 45 Instituciones de Educación Superior del país. A pesar de que el evento no tuvo una difusión internacional, se contó con la visita del vice-rector de la Universidad de Campinas, Brasil, hecho que nos confirma que las IES, por lo menos en América Latina, tenemos los mismos intereses y preocupaciones.

El Encuentro contó con la intervención de once destacados expertos en el tema, exponiendo distintos enfoques y experiencias sobre la construcción y aplicación de los indicadores a nivel nacional e internacional.

Los propósitos centrales del evento fueron:

1. Promover la reflexión y análisis de los responsables de estadística y planeación de la UNAM y de las Instituciones de Educación Superior, acerca de las tendencias y situación que registra el uso de indicadores de desempeño en las IES como herramienta de apoyo a los procesos de planeación, evaluación, toma de decisiones y rendición de cuentas.
2. Intercambiar experiencias entre los responsables de estadística y planeación de la UNAM y las Instituciones de Educación Superior, respecto a los avances y desafíos que enfrentan en el uso de indicadores para medir y evaluar el desempeño y la gestión institucionales.
3. Intercambiar propuestas y criterios para el desarrollo de metodologías que permitan fortalecer el diseño y uso de indicadores de desempeño en las Instituciones de Educación Superior, considerando las especificidades derivadas de las funciones de docencia, investigación, extensión universitaria y gestión institucional.

Las experiencias descritas por los ponentes de las universidades e instituciones de educación superior a lo largo de tres días, permitieron contar con un amplio abanico de debate, el cual nutrió el taller programado para este intercambio de experiencias y propuestas entre los miembros del Grupo Técnico.

El taller contó con una participación de 137 responsables de planeación, 102 de la UNAM y 35 externos. Durante los tres días en los que se desarrolló se trataron los siguientes temas: Diagnóstico de la disposición y capacidad técnica para el diseño de indicadores de desempeño; Lineamientos técnico metodológicos para el diseño y uso de indicadores; e Identificación de propuestas para el diseño de un plan de acción que sienta las bases para la generación de un sistema de indicadores.

Los talleres tuvieron dos propósitos:

1. Aprender de la amplia experiencia que han tenido los Responsables de Estadística y Planeación en el ámbito de la formulación de indicadores y, a partir de ellos
2. Identificar qué se tiene y qué falta para establecer, construir e implantar un sistema integrado de indicadores de desempeño en la Universidad.

En el primer día del taller se trabajó sobre el *Diagnóstico de la disposición y capacidades técnicas existentes y necesarias para el diseño y uso de indicadores de desempeño*, con el objeto de analizar el estado actual de las entidades y dependencias universitarias e identificar los obstáculos y restricciones que podrían presentarse para la integración de un Sistema de Indicadores de Desempeño.

En el segundo día se abordó la problemática sobre los *Lineamientos técnico-metodológicos para el diseño y uso de indicadores*, se trazaron como objetivos comprender los elementos fundamentales para el diseño y uso de indicadores de desempeño, así como establecer criterios y un lenguaje común para el empleo de esta herramienta.

Finalmente, el objetivo fue identificar las propuestas para el diseño de un plan de acción que sienta las bases para consolidar el uso de los indicadores como herramienta de los procesos y evaluación, así como la construcción e integración de un Sistema Institucional de Indicadores de Desempeño.

## PUBLICACIONES

A través de diversas publicaciones, la Dirección General de Planeación difunde diversos estudios y estadísticas universitarias que se han convertido en importantes herramientas en la toma de decisiones de las autoridades universitarias. Durante 2003, se publicaron las *Memorias 2001 y 2002*, la *Agenda Estadística 2003*, y como parte de la Serie de Cuadernos de Planeación, el *Perfil de Aspirantes y Asignados a Bachillerato, Técnico en Enfermería y Licenciatura de la UNAM 2002-2003* y el *Perfil de los Alumnos Egresados del Nivel Licenciatura de la UNAM, 15º Reporte*, distribuyéndose tanto a la Junta de Gobierno, Patronato Universitario, entidades y dependencias de la UNAM, así como a las principales dependencias del Gobierno Federal, a las universidades e institutos adscritos a la ANUIES y a las Cámaras de Diputados y Senadores del H. Congreso de la Unión.

En el ámbito de la planeación, se publicó el libro *Criterios Mínimos para la Elaboración, Seguimiento y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos de Desarrollo de las Entidades y Dependencias Universitarias*, que constituye una importante guía metodológica para aquellos dedicados a las labores de planeación universitaria.

Uno de los mecanismos utilizados por la DGPL para la amplia difusión de la información estadística institucional, es el sitio en Internet [www.planeacion.unam.mx](http://www.planeacion.unam.mx), en el cual se presenta en versión electrónica de la *Memoria*, la *Agenda Estadística*, el *Glosario de Términos Estadísticos*, los *Perfiles* y demás publicaciones y servicios. Este sitio recibe en promedio más de 10,000 visitas mensuales. Asimismo, se administró el sitio Web de los miembros del GREPI, el cual pretende facilitar la comunicación oportuna y confiable entre sus miembros y proveer servicios de información especiales para potenciar el trabajo del grupo. Durante el periodo que se informa, se diseñó y administró la página Web de la Secretaría de Planeación y Reforma Universitaria, la cual mantuvo una estrecha relación con los contenidos de la página Web de la Dirección General de Planeación.

## ENCUESTAS

Durante el periodo que se informa se aplicaron las encuestas de datos estadísticos para aspirantes y asignados de primer ingreso a bachillerato, técnico en enfermería y licenciatura, tanto de pase reglamentado como de concurso de selección, los cuales son la base para la elaboración de las publicaciones denominadas *Perfil de Aspirantes y Asignados a Bachillerato, Técnico en Enfermería y Licenciatura*. Asimismo, se aplicó en el periodo el cuestionario para alumnos egresados de licenciatura, los cuales son la base para la elaboración de los *Perfiles de los Alumnos Egresados del Nivel Licenciatura de la UNAM*.

Se aplicó el cuestionario de opinión sobre los servicios de la UNAM a todos los alumnos de reingreso en licenciatura. Con los datos de 2002 se elaboró el reporte general de la UNAM y los respectivos para cada escuela y facultad, los cuales fueron distribuidos a cada una de ellas. El reporte general de 2003 se elaborará en el primer semestre del 2004.

En total se procesaron 30,000 hojas de datos estadísticos de egresados; 220,000 hojas de los aspirantes a ingresar a la UNAM vía Concurso de Selección de Técnico y Bachillerato, Concurso de Selección de Licenciatura y Pase Reglamentado; y alrededor de 100,000 hojas de datos de la *Encuesta de Opinión de Servicios* a los alumnos de licenciatura.

## SISTEMA DE ACOPIO PERMANENTE (SAP)

En los últimos años, 86 de 90 entidades académicas de la UNAM han atendido la convocatoria para validar, actualizar y capturar información a través de los doce módulos del SAP, que contemplan los aspectos relevantes sobre: proyectos de investigación que se desarrollan en la entidad; personal académico; publicaciones; productos editoriales; actividades académicas, de difusión y de comunicación; educación continua; así como premios y distinciones recibidos y otorgados. En la versión 2003 se incorporó un módulo que permite el ingreso, validación y edición del texto de la *Memoria*, facilitando el proceso para la integración de la misma.

Con el objeto de sistematizar los procesos de acopio de información estadística que se obtiene de los sistemas centrales, se establecieron diversos protocolos de intercambio de información entre las dependencias de la Administración Central y la DGPL. Dicha información sistematizada se alojó en la base de datos estadísticos 2002-2003 y 2003-2004 que resguarda esta Dirección General.

## SERIES DE ESTADÍSTICA BÁSICA

Las Series de Estadística Básica (SEB) conforman un acervo sistematizado de datos de 1980 a 2003 sobre diversos aspectos relacionados con los alumnos de la UNAM. Este acervo se encuentra disponible a través de la página Web de la Dirección e incluye las series relativas a la población escolar en todos sus niveles, egreso, exámenes profesionales, diplomas, exámenes de grado y avance escolar.

Como parte de los estudios prospectivos que realizaban la Secretaría de Planeación y Reforma Universitaria y la Dirección General de Planeación, se elaboraron varios escenarios sobre el comportamiento de la población escolar, egreso y exámenes profesionales para los próximos diez años, como elementos a tomarse en cuenta para el desarrollo de políticas universitarias.

## SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA COMISIÓN ESPECIAL PARA EL CONGRESO UNIVERSITARIO

Este sistema de información es una aplicación desarrollada para la sistematización, análisis y síntesis de documentos, en un proceso continuo con la participación simultánea de diversos grupos de expertos en captura, validación, análisis y síntesis de la información. En 2003 se procesaron más de 2,400 documentos presentados en los Foros Locales, Intermedios y Generales convocados por la CECU, para elaborar un diagnóstico de la Institución.

## INFORMES INSTITUCIONALES

Con apoyo de las bases de datos de la Administración Central 2002-2003 y 2003-2004, se requisitaron 800 *Cuestionarios Estadísticos 911 y 912*, de inicio y fin de cursos. Se elaboraron los *Informes de Ejercicio del PND 2000-2003* para la SEP y los *Informes sobre Ciencia y Desarrollo Tecnológico 2000-2003* para el CONACyT. Estos últimos en colaboración con la Coordinación de la Investigación Científica; ambos apoyados en la base de datos de Actividades Académicas 2000-2003 y de la Administración Central 2000-2003.

## SERVICIOS

A solicitud de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) en 2003 se aplicó el Sistema de Estimación del Ingreso Familiar (SEIF) a todos aquellos alumnos que solicitaron beca tanto en nivel bachillerato como en licenciatura; los resultados obtenidos, una vez realizado el análisis, se entregaron a la DGOSE para apoyar la asignación de becas.

\*\*\*

## CUADRO RESUMEN

Concepto	2003
<b>DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</b>	
Talleres de Planeación	5
Asistentes	164
Talleres	2
Asistentes	137
Plenarias de Trabajo	3
Asistentes	270
<b>Programa de Sensibilización y Capacitación al GREPI</b>	
Cursos	2
Asistentes	29
Curso-Taller	3
Asistentes	58
<b>INSTRUMENTOS DE DIFUSIÓN</b>	
Encuestas	6
Aplicaciones	450,000
Publicaciones	6
Tiraje	4,600
Encuentro	1
Asistentes	484
<b>PROGRAMAS DE APOYO A LA LABOR INSTITUCIONAL</b>	5