

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS

Dr. Joaquín J. López Bárcena
Director General
(marzo de 2000 - marzo de 2003)

Dr. Manuel Vertiz Macías
Director Interino
(marzo 2003 - agosto 2003)

Dr. Héctor Fernández Varela Mejía
Director General
(septiembre de 2003)

INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Servicios Médicos realizó actividades congruentes con la misión de “Contribuir a la formación integral de la comunidad estudiantil universitaria, mediante programas y servicios médicos de óptima calidad, orientados al fomento de la salud, identificación y prevención de riesgos, saneamiento del ambiente, así como la atención inicial de enfermedades de alta prevalencia y la promoción de una cultura del auto cuidado de la salud” en apego a la visión “llegar a ser un modelo a seguir de la atención de la salud universitaria, moderno y dinámico, que genere una conciencia del auto cuidado de la salud personal y colectiva, que pueda ser aplicado en cualquier institución universitaria del país”.

Su estructura está orientada a favorecer la aplicación del nuevo Modelo para la Atención Integral de la Salud del Estudiante Universitario; consta de dos Direcciones de área, tres subdirecciones y de la Unidad Administrativa, estructura mediante la que se desarrollan, en conjunto 19 subprogramas específicos, para lo cual se realizó una reestructuración y reasignación de funciones a las diferentes áreas de la dependencia.

Actividades del 60° Aniversario de la Dependencia

Se realizaron los festejos del 60° Aniversario de la creación de la Dirección, con un ciclo de conferencias sobre diferentes temas, tanto médicos como de cultura general; se puso en funcionamiento, por parte del Secretario Administrativo de la Universidad, Maestro Daniel Barrera Pérez, el nuevo equipo de rayos “X”; en ceremonia de develación de placa, la biblioteca recibió el nombre del Dr. Lázaro Benavides Vázquez, ex director de la dependencia; y se integró la galería de fotografías de los ex directores en la sala de juntas de la Dirección; el señor Rector Dr. Juan Ramón de la Fuente, encabezó la ceremonia donde se impuso el nombre del Dr. Samuel Ramírez Moreno, al auditorio de la misma, quien en 1943 siendo Secretario General, propuso

la creación de los servicios médicos de nuestra Máxima Casa de Estudios, develándose un retrato de éste personaje, el discurso alusivo estuvo a cargo del Dr. José Narro Robles, Director de la Facultad de Medicina.

Planeación y Reestructuración Universitaria

Se participó en el Grupo de Responsables de Estadística y Planeación Institucional (GREPI) de la Dirección General de Planeación, dependiente de la Secretaría de Planeación y Reforma Universitaria, en apoyo del nuevo modelo de planeación y evaluación universitaria, para la rendición de cuentas ante el Gobierno Federal; además de la aplicación en la UNAM, de la Ley de transparencia de la información; se asistió al 6° Encuentro Nacional de Responsables de Información Estadística de las instituciones de Educación Superior.

Otras Actividades Relevantes

Se comenzó a aplicar el nuevo modelo de atención integral de la salud del estudiante universitario, y en forma paralela, se modificó el examen médico automatizado para alumnos de primer ingreso (EMA) acorde con el mismo.

Para reforzar la infraestructura para la atención al daño, se puso en servicio un nuevo equipo de rayos "X," se terminaron los trabajos para cambiar la subestación eléctrica de la Dependencia por una de mayor capacidad.

Se entregaron reconocimientos a cinco expendios de alimentos autorizados, que cumplieron con la normatividad relativa en el año 2002, a fin de garantizar las mejores condiciones sanitarias posibles y se prosiguió con la evaluación del cumplimiento de la normatividad en materia del manejo de alimentos a los puestos de los concesionarios lográndose un aumento del 100% en los expendios que en enero de 2004 reciben sus reconocimientos.

Se organizaron cuatro carreras por la salud previas al Pumatón, tres en el estadio de prácticas y una en la pista de calentamiento del reposo de atletas, con la participación de trabajadores, tanto de base como de confianza y autoridades de la Dirección.

Se participó como Jurado Calificador en la evaluación final de 17 trabajos para el VIII Premio Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, de la Coordinación de Medicina del Trabajo del IMSS.

Se prosiguió en el enlace, con el nivel central del IMSS, para el Programa del Universitario Vacunado. Entrega a la Dirección General de Personal, del peritaje sobre la calidad de las muestras entregadas por los posibles proveedores, de las ayudas visuales para la prestación a trabajadores, académicos y familiares.

Se participó en la organización del concurso, sobre la creación de dos personajes y un comic, teniendo como tema la higiene de los alimentos, conjuntamente con el Programa Universitario de Alimentos y la ENAP, la FES Cuautitlán y la ENEP Iztacala, dentro de la campaña de higiene de los alimentos en la UNAM; los premios correspondientes fueron entregados en el mes de diciembre, en el auditorio de la dependencia con la presencia del Mtro. Daniel Barrera Pérez, Secretario Administrativo de nuestra Universidad.

Comunicación para la Salud

Se elaboraron 55 artículos y notas para *Gaceta UNAM* y 40 para la del CCH; se transmitieron 52 programas en Radio UNAM y 46 cápsulas informativas durante las transmisiones; dentro del programa "Confesiones y Confusiones" de Radio UNAM, que coordina ésta Dependencia, el 13 de septiembre se realizó un programa especial en vivo desde el auditorio de Radio UNAM, sobre música mexicana "Del porfiriato a nuestros días"; el 29 de noviembre se llevó a cabo el festejo del 7° aniversario del programa. Se

montaron seis exposiciones diversas sobre Promoción y Educación para la Salud, se realizaron 54 carteles, 29 por Promoción y Educación para la Salud y 25 por Planteles del Área Metropolitana; 14 trípticos y dípticos, seis de Promoción y Educación para la Salud y ocho de PAM; se realizaron 72 cápsulas para la vida, 39 publicadas en la *Gaceta UNAM* y 33 en la del CCH; cuatro folletos informativos sobre vacunación y servicios de la dependencia; 33 periódicos murales, cinco en Centro Médico y 28 en los PAM; once publicaciones en "El Mural"; se produjeron doce números del boletín informativo interno "El gotero"; un video promocional de la DGSM, además de 427 bocetos y originales para publicaciones.

Se asistió a trece eventos fuera de la dependencia con equipo de la Dirección, se participó y apoyó el seminario sobre capacitación en competencias psicosociales y se acondicionó el auditorio y el aula con equipo y otros enseres para 189 eventos de las diferentes áreas de la Dirección.

Se publicaron 41 boletines sobre diferentes eventos y temas sobre la salud, doce en diferentes medios de comunicación, 20 más en la *Gaceta UNAM* y nueve en la del CCH.

INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

Se comenzó a aplicar el nuevo modelo de atención integral de la salud del estudiante universitario, para lo cual se desarrollaron las siguientes acciones.

Examen Médico Automatizado (EMA)

Se modificó el examen médico automatizado para alumnos de primer ingreso (EMA), acorde con el modelo de atención. Está compuesto por tres cédulas a través de las que se explora el estado de salud de los estudiantes universitarios de primer ingreso, a los niveles de bachillerato y licenciatura, en los aspectos clínico, psico afectivo y la influencia de su entorno social en sus estilos de vida.

El examen sirve para elaborar un diagnóstico sobre las tendencias de salud de la población estudiantil de primer ingreso. Con los resultados obtenidos se diseñan actividades destinadas a: atención del daño, promoción de factores protectores, y eliminar conductas de riesgo sobre los principales problemas de salud, propios de la comunidad estudiantil universitaria; para lo cual se promueve la participación activa de alumnos y maestros, a fin de propiciar la cultura de auto cuidado de la salud.

Para el procesamiento y obtención de resultados, se desarrolló un software que permite optimizar la entrega de los mismos hasta un 80%. Es conveniente hacer mención que se recibieron solicitudes de universidades de Colima, Oaxaca y Aguascalientes, para que se aplique el EMA a sus alumnos de primer ingreso en el 2004.

Investigación

A partir de la recopilación de datos obtenidos de la aplicación de las encuestas que componen el Examen Médico Automatizado (EMA), de las generaciones 2002, 2003 y 2004, desagregados en siete áreas de estudio; se realizaron cuatro reportes ecológicos, se elaboraron tres artículos y se presentaron resultados en tres ocasiones; se realizaron cinco cursos, para lo cual se elaboró un manual para uso de la aplicación.

La interpretación de resultados de las promociones 2002 y 2003, así como los informes, se entregaron a cada uno de los Directores de los planteles de preparatorias, de los colegios de ciencias y humanidades, así como de las facultades, escuelas y entidades multidisciplinarias.

Para el caso de la promoción 2004, se aplicaron 34,191 exámenes entre los alumnos de bachillerato y 30,320 de licenciatura, para un total de 64,511 de primer ingreso en los 37 planteles. Se elaboraron 14

reportes de resultados de primer ingreso del nivel medio, así como los 23 correspondientes a FES, ENEPs, Escuelas y Facultades, además del diagnóstico general de riesgos de primer ingreso, que serán entregados en el primer bimestre del año 2004.

Los diagnósticos obtenidos deberán ser comparados con los de años anteriores y proceder a publicar a las que den lugar, además de ser turnados a las Subdirecciones de Atención Médica, en Ciudad Universitaria y Planteles del Área Metropolitana, para promover la atención a los alumnos que se consideran de alta vulnerabilidad, e integrar los expedientes médicos necesarios de cada uno de ellos.

Biblioteca y Centro de Información Electrónica

Se proporcionaron servicios de materiales a 2,399 personas que hicieron uso de las instalaciones; se gestionaron 50 préstamos interbibliotecarios sobre diversos temas; se prestaron 414 libros y 182 revistas especializadas, con énfasis en atención de medicina del adolescente y del adulto joven, y se realizó la depuración de los libros y revistas obsoletos. Por otra parte, con la finalidad de facilitar el acceso a este centro de información, se iniciaron los trabajos para planear su reubicación, para lo cual se asistió a diez reuniones donde el representante de la Dirección General de Obras, presentó los avances y costeo del proyecto correspondiente.

Educación para la Salud

Se trabajó en el desarrollo de propuestas para los modelos universitarios de salud mental y bucal para la atención del estudiante universitario, en coordinación con las facultades de Psicología y Odontología; así como la propuesta pedagógica para el fortalecimiento curricular de la Escuela Nacional Preparatoria, a fin de estructurar una asignatura destinada al desarrollo de estilos de vida saludables en los estudiantes del nivel medio superior.

Se brindó un curso para 200 asistentes dentro del proyecto “Escuela para padres”, en la ENP No. 9. Como parte de los eventos para conmemorar el 60 Aniversario de la dependencia, se desarrolló un curso sobre habilidades para la vida dirigido al personal docente de la UNAM, con la asistencia de 65 personas.

Se participó en las Ferias de orientación vocacional al encuentro del mañana, con acciones lúdicas sobre la prevención de adicciones y de salud sexual, aplicándose a los alumnos el juego Proyecto de vida, con enfoque a la prevención de prácticas de riesgo y en la generación de estilos de vida saludables; el alcance fue superior a 1,800 alumnos.

Educación Continua

De acuerdo con los lineamientos del nuevo Modelo de Atención, se elaboró un cuestionario para el diagnóstico de necesidades, el cual, de manera conjunta con la Subcomisión Mixta de Capacitación y Adiestramiento, se aplicó al 33.3% del total de empleados y trabajadores adscritos a ésta. Los resultados permitirán renovar el programa para todo el personal, ya que la capacitación y actualización ocupan un lugar toral para lograr incrementar la cobertura, calidad y eficiencia de las acciones de promoción de la salud y prevenir riesgos. Se llevaron a cabo 74 sesiones generales, con la asistencia de 3,328 personas y se extendieron 74 constancias a ponentes; se impartieron 50 cursos o seminarios por área, y se desarrollaron 65 eventos de superación en diferentes temas de salud. Durante el mes de febrero se concluyó el Diplomado de Actualización Médica a Distancia, realizado en forma conjunta con la Sección de Graduados de la Facultad de Medicina, tuvo una duración de dos años, dividido en cuatro semestres y contó con la participación de 53 médicos, tanto del Centro Médico Universitario, como de los Planteles del Área Metropolitana.

Se iniciaron dos diplomados avalados por la Dirección General de Asuntos del Personal Académico, dirigidos a docentes de los niveles medio superior: el de “Consultores en desarrollo humano para estudiantes” al que asistieron 25 profesores y el segundo con asistencia de diez profesores, enfocado a “Salud y Desarrollo Humano”.

Servicio Social

Se recibieron 61 pasantes, se realizaron dos cursos, uno de introducción al servicio social y otro en específico para los pasantes de Medicina; se impartieron seis pláticas de difusión del programa de servicio social en escuelas y facultades; se solicitaron las becas para los pasantes y se han entregado 75 cartas de terminación a pasantes que concluyeron su servicio social, tanto en el presente año como del anterior. Se realizaron 23 reuniones académicas con los pasantes de Medicina y de las otras carreras, y 23 visitas de supervisión y control, además de doce reuniones con los tutores y coordinadores de servicio social de las escuelas y facultades para apoyar los procesos de aprendizaje de los pasantes. Se realizan evaluaciones del desarrollo del servicio social tanto a tutores como a pasantes, mediante cuestionarios que se aplicaron en forma mensual, con retroinformación de resultados, y se efectuaron doce evaluaciones y seguimientos a cada equipo de pasantes.

Atención al Daño

Se otorgaron un total de 146,883 consultas, siendo 83,723 de primera vez y 59,160 subsecuentes; 69,035 en Ciudad Universitaria y 77,848 en planteles metropolitanos, que representan, 47 y 53 por ciento, respectivamente, del total. Por área de consulta, del total realizado en Ciudad Universitaria y en los Planteles del Área Metropolitana, los porcentajes parciales de frecuencia fueron: (91,088) 62% medicina general, de ellas 50,281 de primera vez, 40,807 subsecuentes; (17,900) 12.1% para medicina especializada, siendo 9,121 de primera vez y 8,779 subsecuentes; (13,987) 9.5% para urgencias, (961) 0.6% atención prehospitalaria; 919 traslados de pacientes, 666 en Ciudad Universitaria y 253 en Planteles del Área Metropolitana; (14,271) 9.7% en odontología general, teniendo 8,958 de primera vez y 5,313 subsecuentes, sumados Ciudad Universitaria y Planteles del Área Metropolitana y (1,241) 0.8% para odontología especializada en Ciudad Universitaria, siendo 200 de primera vez y 1,041 subsecuentes; además de (1,324) 0.9% urgencias odontológicas y (1,936) 1.3% de optometría y salud visual, 1,626 de primera vez y 310 subsecuentes; para atención psicológica (2,382) 1.6%, 846 de primera vez y 1,536 subsecuentes y (1,793) 1.2% para terapias láser, 419 de primera vez y 1,374 pacientes subsecuentes.

En atención a sanos, se elaboraron 4,685 constancias de salud a estudiantes, 526 en Ciudad Universitaria y 4,159 en planteles metropolitanos, contemplados en el total de las consultas otorgadas en Ciudad Universitaria. Desde julio del año antepasado las credenciales médico deportivas las otorga la Dirección de Actividades Deportivas, no así en los planteles metropolitanos, donde se siguen expidiendo constancias para la obtención de este tipo de documentos.

Se realizaron 1,936 exámenes clínicos optométricos en Ciudad Universitaria y se contó con el apoyo de estudiantes y pasantes de la carrera de Optometría de la FES Iztacala en el examen médico de automatizado (EMA), tomando la agudeza visual a 64,511 alumnos de primer ingreso.

Se otorgaron un total de 16,836 consultas odontológicas, de estas 14,271 son de odontología general, 1,241 en especializada (endodoncias, ortodoncias y cirugías) y 1,324 urgencias.

En las áreas de Urgencias, se atendieron 13,987 casos, 7,229 en Ciudad Universitaria y 6,758 en planteles metropolitanos, que representan 51.2 y 48.8 por ciento, respectivamente. Además se realizaron 142 pequeñas cirugías en el área de urgencias del Centro Médico Universitario.

En lo que respecta a Atención Prehospitalaria, se llevaron a cabo 919 traslados (498 del lugar del siniestro a hospital, 306 del lugar del siniestro al Centro Médico Universitario, 29 servicios del lugar del siniestro a CMU y del CMU al hospital y 86 del Centro Médico Universitario al hospital). Se atendieron 386 casos en los lugares del siniestro y un total de 961 servicios; habiéndose participado además en 154 eventos especiales.

Características de la Morbilidad

De acuerdo con los datos disponibles, se analizó la morbilidad obtenida del mes de enero a septiembre en el Centro Médico Universitario, y de enero a octubre de los Planteles del Área Metropolitana; el resto se encuentra en proceso. La morbilidad que a continuación se presenta, abarca la consulta externa general, especializada, de Urgencias, Odontológica y Optométrica.

La importancia del análisis de la morbilidad radica en la posibilidad de estudiar *la incidencia de las enfermedades*, es decir, el número de casos nuevos atendidos dentro de un periodo de tiempo establecido entre dos fechas límite, lo cual permite determinar con toda precisión el comportamiento de un padecimiento.

Se elaboraron 71,616 diagnósticos sobre 68,927 pacientes de primera vez de las causas referidas en la tabla. Sin contar el 7.2% correspondiente a los rubros de "todas las demás y pacientes sin datos completos", en las principales 20 causas, hay un total de 66,478 diagnósticos y de estos un 37.7% ocurrieron en el sexo masculino y 62.3% en el femenino.

La primera causa de morbilidad, son las infecciones de vías respiratorias superiores que representan el 15.8%, siendo 6.3% para masculinos y 9.5% para femeninos. La segunda causa corresponde a las enfermedades de la cavidad bucal, glándulas salivales, maxilar y digestivas que representaron el 15% del total, 5.5% para el masculino y 9.4% femenino. La tercera causa, con el 11.1% del total, son los traumatismos y accidentes, con 5.5% para pacientes masculinos y 5.6% para femeninos. En cuarto sitio las enfermedades del sistema genitourinario que ocupan este lugar con 9.2%, un 0.6% para masculinos y 8.6% femeninos. Las enfermedades de la piel en quinto lugar, representan 6.9% de los diagnósticos, con 3.0% para sexo masculino y 3.9% femeninos. En sexto lugar están las consultas a sanos con 6.4% de ellos, 3.7% para hombres y 2.7% para mujeres. Las enfermedades infecciosas y parasitarias tienen un 6.0%, las del sistema osteo muscular con 5.9% y las enfermedades del sistema nervioso con 5.2%; las enfermedades del ojo, sus anexos y los trastornos de refracción y acomodación con 5.1%, los trastornos mentales y del comportamiento tienen 4.6% y las enfermedades del sistema circulatorio con 2.6% ocupando el séptimo, octavo, noveno, décimo, onceavo y doceavo lugares respectivamente. A partir de la causa anterior, las restantes ocho, que representan el 6.7% del total, tienen porcentajes menores al 2.0% por lo que pueden considerarse de baja incidencia.

Servicio de Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento

Se realizaron 61,605 exámenes de laboratorio a 9,701 personas, con un promedio de 6.3 acciones por paciente. Por otra parte también se llevaron a cabo 1,961 exámenes de muestreo de microbiología sanitaria.

En el área del Servicio de diagnóstico por imagen, se atendieron a 3,777 personas, se llevaron a cabo 4,539 estudios, con un promedio de 1.2 acciones por paciente; en Rx y Ultrasonografía se atendieron a 1,415 personas con el mismo número de estudios, dando un promedio una acción por paciente.

En el caso del servicio de electrocardiografía, se atendieron a 752 personas para el mismo número de estudios.

Se llevaron a cabo 5,349 sesiones de rayos láser para 1,793 usuarios con un promedio de casi 3.0 sesiones por paciente.

SERVICIOS PREVENTIVOS

Salud Sexual y Reproductiva

Las actividades del Programa de Salud Sexual y Reproductiva comprenden acciones de promoción de la salud, prevención de riesgos, detección oportuna y derivación de casos que requieren atención médica

en segundo y tercer niveles. El total de acciones realizadas fue de 44,309 consultas y consejerías (42,958 consejerías personales, 596 telefónicas, 483 consultas neumológicas, 122 pláticas informativas, 52 consultas de la clínica contra el tabaco, 26 campañas de educación preventiva y 72 por correo electrónico).

Los registros de morbilidad de salud sexual y reproductiva, así como de depresión, muestran como principales causas de demanda: la orientación y atención anticipada, la consejería y control en métodos anticonceptivos y sexualidad, los trastornos menstruales, las bulbo vaginitis y cervicovaginitis, el embarazo y las infecciones de transmisión sexual, así como los casos de intervención en crisis. En este rubro se impartieron 122 pláticas informativas, se publicaron 18 cápsulas en la *Gaceta UNAM* y 18 artículos en la del CCH, y se tiene para su publicación, el libro "Cápsulas para la vida". Se llevaron a cabo 202 sesiones de orientación grupal, con 1,984 asistentes y se formaron dos grupos de Psicoterapia.

En lo referente a atención comunitaria en orientación vocacional, se participó en dos ferias y tres eventos especiales con una asistencia de 20,643 personas, a esto se suma la elaboración de diez contenidos para programas de radio y 21 para material impreso de promoción de la salud.

En cuanto a la formación de recursos humanos, a través de capacitación y educación continua en niveles de pregrado y postgrado, se participó impartiendo un curso en el Centro Médico Nacional "La Raza" del IMSS; se asistió a 15 congresos (dos de ellos internacionales), conferencias, jornadas y un intercambio académico.

Prevención de Adicciones

Este programa está orientado a promover factores protectores y prevenir riesgos contra las dos principales conductas adictivas identificadas en la población estudiantil de la UNAM, el tabaco y el alcohol.

Se llevaron a cabo dos talleres de orientación para la prevención de las adicciones y se está trabajando con la Clínica Contra el Tabaquismo de la Facultad de Medicina, que permite dar consejería sobre el uso y el abuso de otras sustancias adictivas, a los alumnos que son derivados por la Dirección General de Servicios Médicos. Se asistió a las 47 reuniones del Grupo Catalizador para la Prevención del Tabaco, de CONADIC. Se participó en cinco reuniones de la red de la REUNA, lo que permitió el contacto con 72 universidades e institutos de educación media o superior, públicas y privadas.

Enfermedades Transmisibles

Dentro de este rubro, se impartieron diez pláticas informativas, siete guiones para radio; se publicaron once artículos en la *Gaceta UNAM* y diez en la del CCH, además de nueve reuniones interinstitucionales.

Se efectuó la detección y seguimiento de 19,582 casos de enfermedades transmisibles, siendo: 6,164 casos de diarreas y parasitarias; 10,477 de respiratorias infecciosas; 2,614 de transmisión sexual, así como 327 exantemáticas en Ciudad Universitaria y Planteles del Área Metropolitana.

Se desarrollaron 27 acciones para la prevención, detección y control del SIDA, habiendo solicitado la prueba de tamizaje a 111 personas, esta acción se complementó con la orientación personalizada, sin detectarse casos positivos de VIH en el año.

Trabajo Social

En el área de trabajo social se llevaron a cabo 92,039 acciones de apoyo a programación de consulta y recepción para atención médica, se efectuaron 3,779 gestiones y referencias, 1,319 estudios socioeconómicos, 1,495 seguimientos y 1,429 acciones de vinculación institucional con el IMSS y 1,458 con el ISSSTE.

Enfermería

Se llevaron a cabo 241,403 acciones de enfermería, 113,813 de ellas en Ciudad Universitaria, y 127,590 acciones en planteles metropolitanos, siendo el 47.1 y 52.9 por ciento respectivamente; de ellos, 109,596 de apoyo en consulta médica, tomas para estudios citológicos 2,060, inmunizaciones 69,208, a urgencias 7,375, inyecciones 11,792, yesos, férulas y vendajes 6,198, curaciones 8,269, apoyo a los servicios de odontología con 12,049; solicitudes de abastecimiento 1,404 y procesamiento de material 13,394.

Archivo

En el Archivo Clínico de Ciudad Universitaria, se efectuó el movimiento de 73,734 expedientes; 8,051 fueron de primera vez, 63,982 subsecuentes, elaborados para programas especiales, empleados, familiares y aspirantes a empleado 1,701. Adicionalmente se realizó la depuración de 3,293 expedientes que quedaron listos para su digitalización. Cabe señalar que en estas cifras no se toman en cuenta los consultorios de los planteles metropolitanos, ya que los médicos y las enfermeras de los mismos se encargan directamente de estas actividades.

Vacunación

Se aplicaron 69,208 dosis de biológicos, dentro del programa "Universitario Vacunado" que se lleva a cabo en coordinación con el IMSS; en la aplicación participaron tanto el cuerpo de enfermería en Ciudad Universitaria y los Planteles del Área Metropolitana, los cuales se vieron apoyados por el de algunas Unidades Médico Familiares del IMSS.

Saneamiento Ambiental

En relación con el programa de Higiene de los Alimentos y Saneamiento de las Instalaciones, se visitaron 865 establecimientos y edificaciones, 729 en Ciudad Universitaria y 136 en Planteles del Área Metropolitana, se tomaron 6,348 muestras de alimentos, de superficies, de agua y determinaciones de campo: 5,172 en CU y 1,176 en los Planteles del Área Metropolitana; se dio adiestramiento a 34 manipuladores de alimentos: 17 en CU y 17 en PAM; además de 94 pláticas sobre manejo y disposición adecuada de la basura en los planteles, se emitieron 936 dictámenes sobre edificaciones, verificaciones y deficiencia en el funcionamiento de giros de venta de alimentos, 786 en CU y 150 en Planteles del Área Metropolitana; del total, 57 se derivaron con deficiencias a la Dirección General de Patrimonio Universitario.

Se realizaron 40 reuniones de la Comisión de Alimentos y se capacitó a 353 personas en el manejo e higiene de los alimentos en Ciudad Universitaria; además se sesionó en cinco ocasiones con otras dependencias para plantear la problemática de la venta de alimentos. Se realizaron 140 evaluaciones a las áreas de venta de alimentos, tanto en CU como en los PAM, para continuar con el otorgamiento de los reconocimientos a los expendios que cumplieron con la normatividad respectiva durante el 2003, a los que se hicieron acreedores diez de estos establecimientos.

Con respecto al programa de Control de Fauna Nociva, se realizaron 112 servicios de desinfección y desratización; dejando planteadas, a las autoridades administrativas de las áreas respectivas, sugerencias sobre medidas básicas a tomar para evitar plagas.

Para el control ecológico del campus Universitario, se capturaron once animales, lo que significa un decremento de 50% con respecto al año anterior e implica que las campañas realizadas al respecto en años pasados, están dando resultados.

NORMATIVIDAD Y COMUNICACIÓN

Automatización de Procesos

Se llevó a cabo la detección de necesidades de la Dependencia, así como el inventario de equipo nuevo necesario; se realizó el mantenimiento, al 100%, de equipos que integran la red de la Dirección, por otra parte concluyó el inventario del equipo y material existentes, se actualizó el software y se repararon los equipos; se participó en la elaboración de diversos trabajos, se diseñó el sistema electrónico de reporte de la morbilidad y por tipo de usuario, así como el de vacunación y se tiene casi listo el módulo para el control de expedientes. Se realizó mensualmente, la actualización de la página Web de la Dirección.

Planeación y Evaluación

Se llevó a cabo el diseño, programación, desarrollo y evaluación de las actividades de la DGSM, se actualizó el manual de organización, y el de procedimientos se encuentra actualmente en la última fase de revisión, para ser entregado a más tardar, en abril del 2004; se conjuntó y elaboró el programa general de la Dependencia para el 2003 y el 2004. Además se cumplió con la entrega de los datos para Transparencia de la Información; se elaboraron trece informes cuantitativos y cuatro cualitativos, se tiene un avance de los primeros nueve meses en cuanto a los reportes por sexo, edad y tipo de usuarios atendidos, y la elaboración de nueve reportes de morbilidad del año, sobre los pacientes revisados en el Centro Médico Universitario en consulta externa y urgencias, así como diez reportes mensuales de los pacientes de los Planteles del Área Metropolitana, además de la información para la memoria y agenda de la UNAM 2003 y del informe de actividades relevantes 2000-2003, solicitado por la Secretaría Administrativa. Se asistió al Encuentro Nacional de Responsables de Información Estadística de las Instituciones de Educación Superior organizado por la UNAM, se asistió a diversos cursos impartidos por la Dirección General de Planeación. Se participó en diferentes reuniones y eventos organizados por la Secretaría de Planeación y Reforma Universitaria y se prepara el contenido para la memoria de la UNAM del 2003 para entregarse en el mes de enero del 2004.

Normatividad

Se coordinó el desarrollo del programa general de la Dependencia para los años 2003 y 2004, se realizó la función de Secretaría Técnica en la Comisión de Alimentos, la del Comité Asesor de Higiene, Sanidad y Seguridad de la UNAM, se participó en la sesión anual informativa del Comité de Comunicación Social de la UNAM; se participa en los comités internos de calidad del expediente clínico y evaluación de la atención clínica, el de editorial, el de informática, el de biblioteca y en el Grupo Técnico de Responsables de Información Estadística de la UNAM; además de la adecuación de normas oficiales mexicanas del sector y otras informaciones tanto legales como técnicas y su aplicación dentro de la UNAM.

Área de Presupuesto y Suministros

Se logró la actualización del inventario de activo fijo, se instrumentó un formato para requisición de solicitud de materiales, se actualizó la relación de los materiales de uso frecuente, se implantó el uso del formato para los índices de consumo, además se tiene al 100% el sistema de compras programadas; se condujo el inventario del activo fijo en los Planteles del Área Metropolitana, al igual que sobre el informe sobre los resultados de los inventarios; asimismo, se elaboró el manual de procedimientos para el área de intendencia.

Área de Administración de Personal

Se realizó el censo del personal administrativo de base, con respecto a la solicitud de que se incluya al personal en la calendarización de los cursos del PAC; se concluyó la determinación de los indicadores de

recursos humanos que ubican al personal clave de la Dependencia, y a los indicadores sobre el criterio de cumplimiento de funciones, ambos, para el personal que cumple con los requisitos de recategorización, la elaboración de los documentos para este fin y el trámite para cubrir las vacantes; asimismo, en lo referente a la detección de las necesidades de capacitación del personal de la Unidad Administrativa y la evaluación de los cursos tomados por este personal.

Área de Servicios Generales

Se cuenta con la relación de necesidades de mantenimiento, tanto de obra civil como electromecánica, así como con la concertación de contratos de mantenimiento preventivo para equipos prioritarios, el cronograma anual de mantenimiento preventivo para equipo electromecánico, el cronograma anual de mantenimiento preventivo de acabados en infraestructura y el croquis del modelo para la remodelación.

Se remitieron las necesidades de remodelación y renovación de equipo para el proyecto de inversión inmobiliaria de la Universidad, así como las necesidades a tres años.

En materia de infraestructura y equipamiento, las principales acciones fueron: Cambio de la subestación eléctrica, con lo que se dotó a la dependencia con un 20% más de capacidad; se terminó de instalar el nuevo equipo de radiodiagnóstico; se colocaron rejas alrededor de la dependencia y luminarias exteriores para una mayor protección; asimismo, se colocaron lámparas de emergencia en los pasillos de la planta superior de la dependencia.

Coordinación Intrainstitucional

Se realiza el levantamiento del Diagnóstico de Salud de la Población Estudiantil de Primer Ingreso, a través del Examen Médico Automatizado (EMA), con la participación de DGAE, DGENP, DGCCH, DGSCA, Facultad de Medicina (Departamento de Psiquiatría y Salud Mental), Trabajo Social y FES Iztacala (Carrera de Optometría).

Se impartieron cursos de Educación para la Salud en la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria (Psicopedagogía) y en la Dirección General del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Se estructuraron y llevaron a cabo Cursos de Capacitación en Salud para la Dirección General de Asuntos del Personal Académico.

Conjuntamente con la Facultad de Medicina Veterinaria, se realizaron acciones en materia de Control de Fauna Nociva.

A través del Programa “Confesiones y Confusiones”, que transmite Radio UNAM, se realizó la difusión de temas diversos sobre Salud.

Se desarrolló material sobre temas relacionados con la Salud para ser difundidos a través de TV UNAM.

Participación en Eventos y Acciones Intrainstitucionales

Se participó en la Coordinación Universitaria de Programas y Servicios en Salud, donde además intervienen las Direcciones Generales de de Orientación y Servicios Educativos, de Atención a la Comunidad Universitaria, de la Escuela Nacional Preparatoria, de la Coordinación de los Colegios de Ciencias y Humanidades, de Actividades Deportivas, así como la Facultad de Medicina (Unidad de Investigación, Docencia y Comunicación en Salud Sexual y Reproductiva), la Facultad de Psicología, la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, la Escuela Nacional de Trabajo Social, la FES Iztacala,

la FES Zaragoza y el Universum. En la Comisión de Alimentos; en el Comité Asesor de Higiene, Sanidad y Seguridad de la UNAM; en el Programa de Servicio Social y Becas de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. Se realizaron acciones de intercambio bibliotecario a través de la Dirección General de Bibliotecas. Con la Dirección General de Personal en la determinación del estado de salud de los aspirantes a empleados, y capacitación a personal para promociones de puestos en las áreas de salud, asesoría en materia de optometría y óptica para la prestación contractual de atención visual, anteojos y lentes de contacto. En el Grupo de Responsables de Estadística y Planeación Institucional (GREPI) de la Dirección General de Planeación. En la conformación de la Base de Datos de Población de Primer Ingreso de Nivel Medio Superior y Superior así como Egreso, que coordinó la Dirección General de Personal. En programas de la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico. En acciones vinculadas con la Dirección General de Presupuesto Universitario. En actividades coordinadas por la Dirección de Fomento Editorial y Publicaciones.

Se enviaron para su publicación en la *Gaceta UNAM* y en la *Gaceta CCH*, artículos relacionados con temas diversos sobre salud. Participación en el Programa de Universitario Vacunado, en la Comisión de Alimentos, en el Programa de Calidad y Eficiencia del Personal, en la Comisión Mixta de Capacitación, en la Comisión Mixta de Escalafón, en la Subcomisión Mixta de Seguridad e Higiene y en la Subcomisión Local de Seguridad.

Coordinación con Instituciones del Sector Salud

Con el IMSS se desarrollaron acciones vinculadas con el registro de alumnos, la Transferencia y Contrarreferencia de Pacientes, Salud Reproductiva, Medicina del Adolescente, “Programa Universitario Vacunado”, Programa de Zonificación para la Atención de los Alumnos, Programa de Prevención de Enfermedades de Transmisión Sexual y Programa de Prevención de Adicciones, así como coordinación específica con las Delegaciones de la zona metropolitana de la Ciudad de México.

Con el ISSSTE, Clínica de Diagnóstico y Detección Automatizada.

Con la Secretaría de Salud se realizaron acciones con la Dirección General de Promoción de la Salud, Dirección General de Salud Reproductiva, Centro Nacional para la Prevención y Control del Sida - Programas sobre Enfermedades de Transmisión Sexual-, Centro para la Salud de la Infancia y la Adolescencia de la SSA, Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea, Centro Nacional de Lucha contra el Sida, Consejo Nacional Contra las Adicciones -Educación para la Salud y Prevención de Adicciones-, Instituto Nacional de Psiquiatría -Educación para la Salud e Investigación-, Instituto Nacional de Salud Pública, Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias.

Con el Gobierno del D. F. Consejo contra las Adicciones y Centros de Integración Juvenil. -Capacitación de programas contra las Adicciones-.

Coordinación con otras Instituciones Nacionales e Internacionales

Organización Mundial de la Salud, Organización Panamericana de la Salud, UNICEF, Consejo Nacional de Población, Cruz Roja Mexicana, Delegación Política de Coyoacán, del Gobierno del D. F., Consejo Nacional de Medicina General A.C.

Participación Conjunta con Asociaciones Cíviles

Centro de Respuestas Educativas y Comunitarias A.C. Guía de Prevención de las Adicciones de y para los Jóvenes.

En materia de educación para la salud con: ADOLEC, Mexfam, FISAC, Enlace y Population Council.

Colaboración en Organización de Eventos

- Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería.
- Feria de Orientación Vocacional con la DGOSE.
- Feria de la Salud Sexual y Reproductiva realizada en la Facultad de Medicina.

Coordinación con otras Universidades e Instituciones de Educación Superior

Se realizaron diversas acciones con el Instituto Politécnico Nacional -Educación para la Salud-, Universidad Autónoma de Morelos, Red Universitaria para la Prevención de Adicciones -Conformada por instituciones de educación superior, tanto públicas como privadas-, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey *campis* Estado de México y Ciudad de México, Universidad del Valle de México, Universidad Tecnológica de México, *campis* Marina Nacional, Atizapan, Iztapalapa, Universidad Tecnológica de Tabasco, Universidad Tecnológica de León, Guanajuato, Universidad Tecnológica de Querétaro, CONALEP, Universidad La Salle, Universidad Autónoma de Oaxaca Benito Juárez, Universidad del Valle de Tlaxcala, Universidad Autónoma Metropolitana Planteles Xochimilco y Azcapotzalco, Universidad Veracruzana zona Jalapa, Universidad Autónoma de Querétaro, Universidad Autónoma de Puebla, Universidad Autónoma de Colima, Universidad Autónoma de Aguascalientes, y con la Universidad Autónoma de Oaxaca.

Otros Eventos

Se participó en el Congreso Internacional “Salud en Adolescentes y Jóvenes” en la Ciudad de Lima, Perú, organizado por la OMS/OPS, la UNICEF y la Sociedad “Salud para Adolescencia y Juventud” de ese país; se tuvo intercambio académico internacional con Cuba a través de la Asociación Mexicana para la Salud de la Adolescencia y la UNICEF; asimismo, se apoyó el desarrollo de video debates sobre métodos anticonceptivos para estudiantes de preparatorias; se llevaron a cabo jornadas informativas sobre orientación para una mejor calidad de vida y salud; se brindó atención médico preventiva durante las Ferias del Empleo y de Orientación Vocacional organizadas por la DGOSE. Además, se intervino en la organización y desarrollo de “Talleres Itinerantes de Bienvenida a la UNAM” en materia de orientación en salud para los alumnos de primer ingreso a las nueve escuelas preparatorias, a través del Grupo Interinstitucional en Salud de la UNAM, asimismo, se brindaron conferencias sobre “Estrés en Estudiantes Universitarios” en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales y se organizaron y desarrollaron los “Talleres sobre Sexualidad, Riesgos y Desafíos” en la Facultad de Filosofía y Letras.

Se tuvieron reuniones de trabajo mensuales con el CONADIC, a través del Grupo Catalizador contra el Tabaco; con el Programa Mujer y Salud en su Subprograma de Adolescencia; se participó académicamente y con diez becarios del personal de la dependencia, en un curso con la Asociación Mexicana para la Salud de la Adolescencia y la Sociedad de Pediatría “La Raza”, en el Centro Médico Nacional del mismo nombre del IMSS; se tuvo participación académica en las jornadas médicas de actualización, con el Hospital Regional “General Ignacio Zaragoza” del ISSSTE; se realizó un seminario sobre “Investigación, Cultura y Salud en Alcoholismo” con la FISAC.

Se participó con la Delegación de Coyoacán del Gobierno del Distrito Federal en materia de prevención y orientación en salud en la feria de la salud organizada por esa demarcación política.

* * *

CUADRO RESUMEN

Concepto	2003
Total de consultas otorgadas de medicina general, especializada y de urgencias	122,975
Atención Prehospitalaria a pacientes	961
Traslados en ambulancia	919
Consulta de Odontología general, especializada y de urgencias	16,836
Acciones de diagnóstico, tratamiento, imagenología y laboratorio	73,660
Aplicación de diferentes vacunas	69,208
Acciones de Enfermería	241,403
Acciones de Trabajo Social	92,039
Acciones de saneamiento ambiental e higiene de los alimentos	8,206
Personas Capacitadas en manipulación de alimentos	353
Personas beneficiadas por educación para la salud	2,065
Cursos y sesiones de educación continua	192
Servicio de orientación en salud (consultas y consejería)	44,309
Examen Médico Automatizado (EMA)	64,511
Comunicación para la salud (radio, cápsulas para la salud, boletines y artículos)	314
Promoción de la salud (carteles, trípticos, dípticos, periódicos murales y bocetos)	532
Documentos tramitados o expedidos (constancias de salud y credenciales médico deportivas)	4,685