
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Dra. Silvia González Martín
Directora General
(marzo de 2000)

INTRODUCCIÓN

En consonancia con la Universidad Nacional Autónoma de México, el sistema bibliotecario de nuestra Máxima Casa de Estudios es el mayor y más importante de América Latina. Es un sistema extenso, complejo y diverso en su desarrollo. Sus bibliotecas son órganos vitales de la Universidad, instrumentos imprescindibles para la academia y la cultura. Tienen la función de organizar el conocimiento para ponerlo al alcance de la comunidad universitaria.

Por su apoyo insustituible a la enseñanza y a la investigación, tienen un papel relevante en la reforma académica que lleva a cabo la Universidad, a través de la Secretaría de Desarrollo Institucional. Para contribuir en este esfuerzo, la Dirección General de Bibliotecas pasó a depender orgánicamente de esta Secretaría.

Con el acelerado avance que han tenido en las últimas décadas las tecnologías de la información, las bibliotecas universitarias han experimentado grandes cambios que las han obligado a modernizar, de manera permanente, su infraestructura de cómputo, a incrementar el personal académico especializado y a capacitar a su personal bibliotecario administrativo. Como consecuencia, se ha avanzado en el propósito de atender con oportunidad y eficiencia las crecientes necesidades de información de la comunidad universitaria. Con ese fin, en el mes de octubre, la Dirección General de Bibliotecas liberó el portal de la biblioteca digital, por medio del cual se puede acceder con facilidad y en forma organizada e integrada, a todos los recursos electrónicos con que cuenta la Universidad, por lo que se convierte en un importante instrumento para la consulta en línea y un valioso auxiliar de la educación a distancia.

La aplicación de las nuevas tecnologías de la información a la enseñanza, exige capacitar a los profesores del bachillerato en una serie de habilidades y estrategias para acceder a la información en forma rápida, ágil y apropiada. Por eso, la Dirección General

de Bibliotecas impartió a los profesores de ese nivel educativo, el *Módulo Desarrollo de Habilidades Informativas* en varios diplomados que fueron organizados por la Secretaría de Desarrollo Institucional.

Asimismo, la DGB impartió con personal especializado talleres de capacitación en estrategias de búsqueda, selección y uso de la información electrónica, a los profesores e investigadores tanto del área de las humanidades como de las ciencias. También organizó, por tercer año consecutivo, el *Seminario Desarrollo de Colecciones* con el tema de evaluación, dirigido a los coordinadores y responsables de las bibliotecas del Sistema.

La actualización del personal académico es una prioridad para la DGB, pues permitirá a nuestro sistema bibliotecario elevar su condición académica y, por lo tanto, ser más eficiente y organizado ya que esta Dirección General es la dependencia universitaria que cuenta con el mayor número de técnicos académicos. Se trata de especialistas en bibliotecología y ciencias de la información, en ingeniería e informática y en disciplinas de las áreas de ciencias sociales y humanidades. El 93 por ciento de los académicos participan en el *Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico* (PRIDE). Un número importante de ellos imparten clases, dirigen tesis, participan en cuerpos colegiados, asisten y presentan ponencias en congresos nacionales e internacionales.

Cada año la Dirección General de Bibliotecas organiza para los académicos de las 139 bibliotecas de la UNAM, además de diversas actividades académicas, la *Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias*, que reúne a los mejores especialistas nacionales e internacionales que disertan sobre tópicos relacionados con el mundo de las bibliotecas. En este año realizó la tercera conferencia internacional con el tema central "Las bibliotecas digitales como apoyo a la educación superior", en donde participaron 16 ponentes de seis países.

La Biblioteca Central sigue el ritmo de su modernización con la remodelación de sus espacios y la renovación de su infraestructura de cómputo, e impulsa la cultura al dar a conocer la riqueza de sus colecciones bibliográficas. En este año mostró el valor de su Fondo Antiguo y de sus Colecciones Especiales en una exposición sobre el libro antiguo de la Biblioteca Central, con el propósito de difundir entre los estudiantes universitarios, conocimientos de cultura universal mediante un recorrido por la historia del libro a través de los siglos.

Pieza fundamental del Sistema es el personal bibliotecario administrativo, que atiende diariamente a los miles de usuarios de las bibliotecas que demandan servicios de calidad, lo que requiere de una constante capacitación del personal, con cursos de actualización sobre diferentes temáticas y talleres sobre nuevas tecnologías de información, que imparte esta Dirección conjuntamente con la Dirección General de Personal.

La fortaleza de nuestro sistema bibliotecario se debe en gran medida, al esfuerzo sistemático que realiza, la Universidad, para dotar a las bibliotecas de los recursos económicos y humanos que le permiten estar a la vanguardia de la información y del conocimiento.

PERSONAL ACADÉMICO

Actualmente la Dirección General de Bibliotecas cuenta con 172 técnicos académicos egresados de 25 carreras universitarias, principalmente de bibliotecología (65%), ingeniería (10.4%), administración (5.9%) y un 18.7% de otras disciplinas; en cuanto a su formación 105 (61.04%) poseen estudios de licenciatura, 59 de ellos están titulados, 36 son pasantes y diez tienen estudios incompletos de licenciatura; 63 (36.62%) son de maestría, 18 la están cursando, 38 son maestrantes y siete han obtenido el grado. En doctorado hay dos (1.16%), uno posee el grado y otro es pasante, otros dos académicos (1.16%) han cursado estudios comerciales.

La plantilla académica está integrada por 34 (19.77%) técnicos académicos titulares, 133 (77.33%) asociados y cinco (2.90%) auxiliares. En cuanto a su contratación, 134 (77.90%) son definitivos, seis (3.49%) interinos y 32 (18.60%) artículo 51.

La participación de los académicos en el *Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico* (PRIDE) es de 161 (93.60%) de los cuales 14 (8.14%) están en el nivel A, 90 (52.33%) en el B, 53 (30.81%) en el C, dos (1.16%) en el D, y once (6.39%) no disfrutaron de PRIDE. Durante el año, cinco académicos ingresaron al Programa; cuatro solicitaron renovación de estímulos, de éstos, dos permanecieron en el mismo nivel, uno (0.58%) avanzó y otro (0.58%) bajó de nivel.

Dos académicos desempeñan cargos académico-administrativos en otras dependencias de la UNAM.

ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Se ofrecieron dos talleres, un seminario, dos conferencias y once cursos de educación continua, éstos últimos versaron sobre biblioteca digital, libro electrónico, industria y gerencia de la información, normalización, fondo antiguo, preservación, conservación y restauración de materiales, entre otros. Se contó con la asistencia de 249 participantes, de los cuales 136 (54.61%) pertenecen a la DGB, 58 (23.29%) a otras dependencias de la UNAM y 55 (22%) a diferentes instituciones de educación superior. Asimismo colaboraron 21 profesores y dos ponentes, de los cuales tres son de la DGB, cinco de otras dependencias de la UNAM y 15 externos.

Con el objeto de actualizar y elevar la productividad del personal académico de la DGB, se continuaron los cursos de inglés dirigidos a dos grupos, uno cursó los niveles cuatro, cinco y seis y el otro los niveles siete y ocho, los cuales fueron impartidos por profesores del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras; se ofrecieron ocho cursos de alta especialización en el área de informática con la participación de 87 profesionales, y por cuarta ocasión se realizó el curso de "Formación de instructores" para aquellos técnicos académicos que fungen como capacitadores del personal administrativo del Sistema Bibliotecario de la UNAM.

En cuanto a la participación en eventos académicos, se presentaron 70 ponencias en 47 foros nacionales y nueve internacionales; además, 121 (70.34%) académicos asistieron a 157 cursos de actualización, 101 profesionales (57.38%) acudieron a diversas conferencias, congresos, mesas redondas, etc., especializados en las áreas de bibliotecología, ciencia de la información y disciplinas afines.

VINCULACIÓN CON LA DOCENCIA

Del personal adscrito a la dependencia, 21 técnicos académicos también realizan actividades docentes como profesores de asignatura de 28 materias en seis dependencias de la UNAM, sobre todo en el Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras, y otros seis (3.48%) académicos, son ayudantes de profesor del mismo Colegio. Como resultado de esta actividad dirigieron doce tesis, de las cuales nueve fueron concluidas; participaron como sinodales en 37 exámenes profesionales y revisaron 21 tesis.

INTERCAMBIO ACADÉMICO

Académicos especializados de la DGB, ofrecieron ocho cursos dirigidos al personal de los sistemas bibliotecarios de tres universidades públicas: Autónoma de San Luis Potosí (tres), Juárez Autónoma de Tabasco (tres) y Autónoma de Baja California (dos) sobre: procesos técnicos, evaluación de colecciones, fondo antiguo y colecciones especiales, normalización de información, calidad y gestión de los servicios al público y evaluación de recursos electrónicos con la asistencia de 194 participantes; dichos cursos fueron gestionados a través de la Oficina de Colaboración Interinstitucional de la UNAM. Por otra parte, se contribuyó en forma directa con la Biblioteca de las Artes, CNCA (un curso), la Universidad de Occidente (dos) y la Universidad Autónoma de Baja California (dos), con la participación de 67 bibliotecarios.

Además, se impartieron cinco módulos del Seminario de capacitación del personal que labora en las bibliotecas de las instituciones con estudios incorporados a la UNAM, organizado por la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios; y en colaboración con la División de Educación Continua de la Facultad de Filosofía y Letras, se realizó la segunda edición del Diplomado El Libro Antiguo.

Con el objeto de establecer y estrechar lazos de cooperación con instituciones en el extranjero, la titular de la Dirección General de Bibliotecas acudió a la Biblioteca de Alejandría, para analizar las posibilidades de intercambio académico entre la UNAM y esa institución; visitó el Instituto Italo-Latinoamericano para consolidar la organización de un coloquio sobre bibliotecas científicas de Europa y América Latina a celebrarse en esta Universidad; también visitó la Casa de México en Francia, para establecer un acuerdo de colaboración en el que la UNAM, a través de esta Dirección, ofrecerá asesoría técnica en la reorganización y actualización de los servicios de información que ofrece dicha institución.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

A través del Centro Nacional ASFIS-DGB (Aquatic Sciences and Fisheries Information System), se prosiguió con la recopilación y sistematización de la información sobre ciencias acuáticas y pesquerías, publicada en México y algunos países de América Latina. La Dirección General de Bibliotecas permaneció en su calidad de miembro institucional, ante la International Federation of Library Associations (IFLA) y prosiguió participando en el convenio general de colaboración para el desarrollo del Catálogo Colectivo de Autoridad de Materia.

PRODUCCIÓN ACADÉMICA

Se editaron dos fascículos de *Biblioteca Universitaria*. Nueva Época, vol. 7 números 1 y 2, 2004, con un tiraje de 600 ejemplares cada uno, y se puso a disposición del público la versión electrónica del número uno del volumen siete. También se publicaron cuatro fascículos del boletín *Ex Libris*, un disco compacto con la versión electrónica de las *Memorias de la II Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias: La Publicación electrónica y los servicios bibliotecarios* y se reprodujeron y distribuyeron entre las bibliotecas, los tres carteles ganadores del concurso de *Cartel Cuidado y respeto al libro*.

La producción académica del personal de la DGB se tradujo en la publicación de 44 artículos de revistas, seis ponencias en memorias, 22 reseñas, 20 notas informativas, tres entrevistas y cinco páginas Web, todo lo anterior fue realizado por 37 técnicos académicos; además, otros ocho profesionales participaron en cuatro capítulos de un libro sobre fondos antiguos que está en prensa.

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Se publicaron y distribuyeron entre los alumnos de nuevo ingreso, 68,000 ejemplares del folleto *A tu alcance la riqueza informativa de las bibliotecas de la UNAM*. Versión 2004.

Por otra parte, en el marco de la *XXV Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería*, se llevaron a cabo cuatro mesas redondas con la siguiente temática: La biblioteca digital en la UNAM, Problemática de la construcción de la biblioteca digital en la UNAM, Tendencias del desarrollo de colecciones del libro electrónico en bibliotecas de instituciones de educación superior y SERIUNAM y el programa de registro de acervos a distancia. Una experiencia de cooperación bibliotecaria. Del mismo modo, dentro del ámbito de esta Feria, se realizó la presentación del libro: Representación histórica de la cultura: mural de Juan O'Gorman en la Biblioteca Central, el cual también fue presentado en la Casa de las Humanidades.

Además, se realizaron tres entrevistas en Radio UNAM, tres entrevistas para TV UNAM y una para TV Azteca, se proporcionaron 92 visitas guiadas a 920 personas y se participó en siete ferias: de libros, información, educación y servicio social.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

En el mes de octubre se liberó el portal de la *Biblioteca Digital UNAM*, en su primera etapa sobre la organización e integración de recursos electrónicos, gracias a la cual se mejoró el acceso a 167 bases de datos internacionales especializadas en ciencias exactas y naturales, ciencias aplicadas, ingenierías, ciencias sociales y humanidades, de las cuales, 116 únicamente proporcionan la referencia y 51 son de texto completo. Lo anterior permitió la realización de 3'204,023 consultas remotas a fuentes de información electrónica e hizo posible el acceso a 7,337 revistas científicas electrónicas en texto completo, que facilitó la recuperación de 1'324,097 artículos originales a través de la Red UNAM. Además se mejoró el acceso a 6,330 títulos de libros electrónicos y a 43,326 tesis en formato electrónico de los egresados de la UNAM e instituciones incorporadas; y se continuó ofreciendo el acceso remoto a más de 20 sedes hospitalarias donde se ofrecen clases y prácticas a los alumnos de Medicina de esta institución. Todos los recursos antes mencionados son accesibles únicamente a través de la Red UNAM.

Se participó en el concurso CUDI 2004 (Consortio Universitario para el Desarrollo de Internet 2) y se obtuvo un financiamiento destinado a la elaboración de un motor de búsqueda para información invisible en Internet (open access).

Durante el año la cobertura del (DHI), iniciado a finales del año 2000, se amplió de una a cuatro vertientes. La primera, con la implantación del Programa de Fortalecimiento al Bachillerato, creado por la Secretaría de Desarrollo Institucional, que cubre entre otras actividades académicas, la organización de diplomados dirigidos a profesores del bachillerato, como un producto de la colaboración entre la Dirección General de Bibliotecas, la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, el Centro de Enseñanza para Extranjeros, la Dirección General de Evaluación Educativa y el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras. En este caso, la DGB diseñó y desarrolló los contenidos del módulo de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) con duración de 30 horas, el cual fue ofrecido de manera presencial, por ocho académicos a un grupo de 30 profesores del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), que a su vez lo replicarán con otros profesores, para que éstos puedan guiar a sus alumnos sobre la selección, sistematización y uso y manejo de la información disponible a través de la biblioteca digital. Se planea que estos diplomados sean permanentes para alcanzar a la mayoría de la población estudiantil.

Otra vertiente fue la organización del módulo en línea sobre DHI, con duración de 20 horas, como parte del curso propedéutico dirigido a los alumnos de nuevo ingreso a seis licenciaturas en línea: Administración Pública, Periodismo, Psicología, Contaduría, Economía y Derecho; en este módulo fungieron como instructores en línea, trece especialistas de información de la propia Dirección.

La tercera vertiente, fue la continuación del curso de DHI, impartido en el marco del Programa de desarrollo para la formación permanente, coordinado por la Dirección General de Evaluación Educativa, dirigido a grupos seleccionados de alumnos de primer ingreso de las escuelas nacionales de Enfermería y Obstetricia y Trabajo Social, así como a las facultades de Ingeniería, Arquitectura y Ciencias; durante este año se ofrecieron once cursos en forma presencial con duración de diez horas cada uno.

La última vertiente consistió en la impartición de dos cursos sobre Desarrollo de Habilidades Informativas, con duración de 26 horas, dirigidos a los coordinadores de las bibliotecas del Colegio de Ciencias y Humanidades y de la Escuela Nacional Preparatoria.

Se prosiguió con la construcción del *Sistema Regional de Información en Línea para las Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (LATINDEX)*, que México coordina a través de la UNAM y cuenta con la participación de 16 países, cuyo Directorio registra 13,611 títulos de revistas científicas y técnicas, de las cuales 2,188 están enlazadas a su texto completo; de éstas, 342 son mexicanas. En el

Catálogo LATINDEX se incluyen 1,819 revistas seleccionadas por cumplir normas internacionales de contenidos y aspectos editoriales. Tanto el directorio como el catálogo están disponibles en la dirección electrónica <http://www.latindex.org>

A través del Sistema Latindex se organizaron cuatro talleres subregionales para editores de revistas científicas, abarcando más de 300 editores de 14 países de la región. Los talleres se celebraron en Chile, Costa Rica, Ecuador y México.

Se concluyó el proyecto Latindex-OEA, el cual otorgó apoyos financieros durante cuatro años al Sistema Latindex. La UNAM, a través de la DGB, fue la institución ejecutora de dicho proyecto.

Durante los días 28 y 29 de octubre se realizó la *III Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias* con el tema central *Las bibliotecas digitales como apoyo a la educación superior*, con la participación de 16 ponentes de seis países: Estados Unidos de Norteamérica, Brasil, Suecia, España, Reino Unido y México y la asistencia de 250 profesionales de la información de la UNAM y de otras instituciones de enseñanza superior e investigación del país.

GESTIÓN DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO DE LA UNAM

Durante este año se contó con un presupuesto para la compra de libros (partida 521) de \$67'126,231.98 pesos, del cual se ejerció la cantidad de \$64'499,496.95 y el remanente, \$2'626,735.03, se asignará a la partida centralizada para la adquisición de libros electrónicos. Del presupuesto ejercido, el 18% se destinó a la adquisición de material documental nacional y el 82% a material extranjero.

Con la aplicación de los lineamientos del *Registro de Proveedores de Material Bibliográfico de la UNAM*, se obtuvieron descuentos entre el 20 y 45% sobre el precio de los libros, lo que significó un ahorro de \$19'957,392.99 pesos. Por lo que respecta a revistas, se dispuso de un presupuesto de \$140'800,000.00 pesos y se continuó con la aplicación del *Programa de Racionalización de Recursos*, lo que permitió un ahorro superior a los cinco millones de pesos y la cancelación de algunos títulos poco o nada utilizados y suscripciones duplicadas, ya que la política de la DGB consiste en comprar únicamente una suscripción en papel por cada título electrónico disponible para su consulta a través de la biblioteca digital. También se continuó con el sistema de fianzas para avalar el pago anticipado y garantizar la entrega oportuna de todos los fascículos de las revistas a las que la UNAM está suscrita.

Se adquirieron 73,103 títulos de libros, correspondientes a 160,659 volúmenes, y 12,934 suscripciones de 7,570 títulos diferentes de revistas científicas y técnicas.

En apoyo a los servicios bibliotecarios que proporcionan las bibliotecas del Sistema, se otorgaron diez asesorías técnicas sobre los siguientes rubros: distribución y optimización de espacios, problemas de filtración de agua, personal, reubicación del acervo y áreas de lectura y requerimientos de espacios para construcción de un nuevo edificio y elaboración de reglamentos de biblioteca.

Por tercera ocasión se impartió el Seminario *Desarrollo de Colecciones en las Bibliotecas de la UNAM* sobre el tema "Evaluación", con duración de 15 horas, dirigido a los coordinadores de las bibliotecas del Sistema. En este evento participaron 146 personas de las cuales 91 son responsables de biblioteca.

Se continuó con el Programa de Visitas a Bibliotecas de la UNAM para verificar el grado de avance en la resolución de los problemas planteados.

El Comité del Libro Electrónico organizó la videoconferencia El libro electrónico en la UNAM, la cual se transmitió a 20 aulas con una audiencia de más de 200 personas, y contribuyó con ponencias en

eventos especializados y notas publicadas. Por otra parte, los miembros del Comité Evaluador de Revistas y Bases de Datos Electrónicas, revisaron y evaluaron la renovación de las suscripciones electrónicas para 2005.

Para actualizar el Sistema Integral de Automatización de Bibliotecas (Aleph), se llevó a cabo la conversión, migración y liberación de los registros de las bases de datos en LIBRUNAM (866,513), CLASE (223,208), PERIODICA (227,156) y HELA (2,927) de la versión 300 a la versión 500 v. 14; lo cual significó la reconversión de 1'319,804 registros de títulos, que en el caso de LIBRUNAM significaron 5'654,170 registros, correspondientes a volúmenes de libros. Estas actividades hicieron necesaria la actualización del módulo Cargos remotos LIBRUNAM, en 138 bibliotecas departamentales del Sistema y la actualización del módulo Catalogación LIBRUNAM en el Departamento de Procesos Técnicos de la DGB, lo que implicó la capacitación del personal bibliotecario en el manejo de los diferentes módulos de la nueva versión de Aleph, impartándose sobre el módulo Cargos remotos (libros) 55 talleres a 303 personas de 122 bibliotecas; del módulo Circulación, nueve talleres a 75 personas de trece bibliotecas; del módulo Registro de acervos de revistas, cinco talleres dirigidos a 31 personas de 16 bibliotecas y un taller del módulo Adquisiciones, ofrecido a cinco personas de tres bibliotecas.

Se renovó parte de la infraestructura de cómputo de la DGB, con la sustitución de 85 computadoras personales obsoletas y el reemplazo de cuatro servidores (ultra 5 y ultra 10) por estaciones de trabajo Sun Blade 1500. Además se adquirieron y donaron otras tres ultra 10, dos Sun blade 150 y 15 computadoras personales para apoyar las actividades de las bibliotecas de los institutos de Matemáticas y Astronomía (Ensenada, Baja California), de la Unidad Académica de Ciencias Sociales y Humanidades (Mérida, Yucatán), del Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (Tlaxcala, Tlaxcala), de las facultades de Arquitectura, Medicina y FES Cuautitlán, así como de la Escuela Nacional Preparatoria y el Colegio de Ciencias y Humanidades.

Con respecto a la red de telecomunicaciones, se logró ampliar el ancho de banda en los dos edificios de la DGB para mejorar la conexión con la Red UNAM. En el edificio principal se amplió de 10 Megabits por segundo a 100 Megabits por segundo, y en el anexo, de 10 Megabits por segundo a un Gigabits por segundo. Además se actualizaron 360 nodos de red, 210 en el edificio principal y 150 en el anexo.

Por otra parte, se generaron trece indicadores para evaluar el desempeño de las actividades que se realizan en el Sistema Bibliotecario de la UNAM, de los cuales siete, los más importantes, fueron publicados en la revista *Biblioteca Universitaria*. Vol. 7, Número 1, enero-junio de 2004.

PRODUCTOS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN

Los recursos informativos de la UNAM están representados en diferentes fuentes de información bibliográfica desarrolladas por la DGB, algunas de ellas desde hace más de 25 años; estas valiosas herramientas de consulta están disponibles gratuitamente a través del portal de la DGB (www.dgb.unam.mx) y no sólo garantizan la ubicación exacta de la información dentro del Sistema Bibliotecario de la UNAM, sino que también funcionan como autoridad técnica en la descripción normalizada de los recursos bibliohemerográficos con que cuenta la Universidad. Para garantizar su contenido, durante este último año, se ha intensificado su depuración con miras a que estas fuentes sean permanentemente actualizadas:

- **LIBRUNAM**, catálogo de unión de libros pertenecientes a las bibliotecas de la Universidad, incluye 866,513 títulos que representan 5'654,170 volúmenes existentes en las unidades de información de nuestra Máxima Casa de Estudios.
- **SERIUNAM**, catálogo colectivo nacional de revistas existentes en 375 bibliotecas de la UNAM y otras instituciones de investigación y enseñanza superior (IES) de la República Mexicana; incluye la ubicación exacta de 8'086,801 fascículos correspondientes a 52,381 títulos diferentes de publicaciones seriadas.

- **TESIUNAM**, catálogo de tesis con 336,684 registros de igual número de tesis disponibles en la Biblioteca Central, de los egresados de la UNAM e IES incorporadas.
- **MAPAMEX**, permite conocer la ubicación del acervo cartográfico de siete mapotecas del sistema bibliotecario universitario y de seis instituciones de investigación y educación superior, consta de 12,162 registros normalizados y un acervo de 60,532 mapas.
- **CLASE** (Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades), base de datos especializada que comprende 223,208 registros bibliográficos de artículos publicados en 1,330 títulos seleccionados de publicaciones periódicas y seriadas de América Latina.
- **PERIÓDICA**, base de datos de ciencia y tecnología, contiene 227,156 registros de contribuciones aparecidas en 1,419 revistas especializadas editadas en la región.

La obtención del documento original de las dos últimas bases de datos está garantizada por la DGB a través de su Hemeroteca Latinoamericana.

BIBLIOTECA CENTRAL

La cobertura de atención a los usuarios en los servicios de información que proporciona la DGB, a través de la Biblioteca Central, continúa de las 8:30 a las 21:30 horas de lunes a domingo y días festivos, registrándose una asistencia anual de 2'995,859 usuarios, lo que significó un promedio diario de 11,000 lectores de lunes a viernes, mientras que los sábados, domingos y días festivos acudieron en promedio 10,290 usuarios. En este mismo año se prestaron a domicilio 1'321,400 volúmenes de libros, se realizaron 2,898 préstamos interbibliotecarios, 5,680 búsquedas especializadas, de las cuales 1,714 se dieron a través de la consulta a los catálogos globales, 2,010 a través de las tesis digitales y 1,956 entre bases de datos, libros y revistas electrónicos. Cabe hacer mención que a través de la sala de consulta electrónica, que permite el acceso simultáneo a 50 usuarios, se atendieron a 67,688 miembros de la comunidad universitaria.

Entre las actividades más relevantes del Fondo Antigo y Colecciones Especiales destacan: el rescate de 32,000 volúmenes; la identificación de 2,186 títulos de la colección rústica, de los cuales 1,982 son edición príncipe, que no están consignados en LIBRUNAM; se realizó el inventario de publicaciones seriadas antiguas que arrojó un total de 371 títulos (172 mexicanos y 199 extranjeros), correspondientes a 15,441 fascículos, y se firmó un convenio con la Biblioteca Nacional, para participar en la elaboración del Catálogo Colectivo Nacional de Fondos Antiguos, la primera fase consiste en el Patrimonio Bibliográfico Mexicano: Siglo XV. Además se organizó la exposición "Para preservar nuestra memoria: patrimonio universitario para el conocimiento del hombre".

Por segundo año consecutivo, del 29 de marzo al 3 de abril se llevó a cabo la II Feria del Libro de la Biblioteca Central, a la que asistieron 9,250 personas y se contó con la participación de 41 expositores entre editoriales y distribuidores. Como resultado de esta feria, los usuarios de la BC tuvieron la posibilidad de seleccionar de manera directa las novedades editoriales (2,938 títulos) de diversas áreas del conocimiento que les fueron presentadas por los expositores.

Para difundir las nuevas adquisiciones bibliográficas, se editó el boletín *Novedades Editoriales de la Biblioteca Central*.

La Coordinación de Proyectos de Recaudación de Fondos de la Biblioteca Central, en colaboración con la Fundación UNAM y el Programa de Vinculación con Ex Alumnos, continuó con la Campaña Financiera Pro-remodelación y Equipamiento de la Biblioteca Central, a través de la II Feria del Libro de la Biblioteca Central, las campañas Amigos de la Biblioteca y Qúitate un gran peso de encima, así como los donativos del personal académico y de proveedores, obteniendo en total \$ 348,900.00 pesos.

APOYO ADMINISTRATIVO

En cumplimiento con el capítulo V, artículo 14, inciso VI del Reglamento General del Sistema Bibliotecario de la UNAM, que establece la capacitación y actualización del personal bibliotecario de la Universidad y en colaboración con la Dirección General de Personal, durante 2004 se impartió, en tres ocasiones, el curso de Promoción a Bibliotecario que consta de cinco módulos con una duración de 198 horas, en el que participaron 333 personas; asimismo, se organizaron 42 cursos de actualización sobre: ordenación topográfica, servicios bibliotecarios, programación neurolingüística en las bibliotecas y sistemas automatizados, con duración de 20 horas cada uno, los cuales se ofrecieron a 630 administrativos y se aplicaron 893 exámenes a los participantes.

Del mismo modo, la DGB tiene entre sus funciones, la de evaluar al personal administrativo que concursa para obtener los puestos de bibliotecario y jefe de biblioteca en alguna unidad del Sistema, por lo que se aplicaron 178 exámenes de concurso.

Por otra parte, se ofrecieron doce cursos de capacitación sobre cuatro temáticas, exclusivamente para los trabajadores administrativos de la dependencia, lo cual benefició a 96 personas; estos cursos tuvieron una asistencia total de 170 participantes.

Durante 2004 se remodelaron los pisos nueve y diez del edificio de la Biblioteca Central y se adquirió e instaló la planta de emergencia de luz, construyéndose una caseta ex profeso para ella.

Finalmente, cabe mencionar que las actividades académicas realizadas por las diferentes áreas que conforman a la DGB, se llevaron a cabo con la cooperación de 302 administrativos de base.

* * *

RESUMEN ESTADÍSTICO

Concepto	2003	2004
Títulos de libros adquiridos por compra	72,944	73,103
Suscripciones a revistas científicas y técnicas	13,500	12,934
Títulos únicos de revistas	(+) 8,000	7,570
Recursos y Servicios de la Biblioteca Digital de la UNAM (BiDi-UNAM)		
Libros electrónicos	1,400	6,330
Revistas electrónicas de texto completo	7,300	7,337
Bases de datos internacionales especializadas	142	167
Referenciales	113	116
Texto completo	29	51
Tesis electrónicas	40,845	43,326
Consultadas a bases de datos	3'115,634	3'204,023
Artículos obtenidos de la red	1'056,685	1'324,097
Catálogos		
Registros en LIBRUNAM	878,160	866,513
Volúmenes en LIBRUNAM	5'426,573	5'654,170
Registros en TESIUNAM	323,964	336,684
Volúmenes en TESIUNAM	323,964	336,684
Registros SERIUNAM	53,311	52,381
Volúmenes en SERIUNAM	7'859,164	8'086,801
Registros MAPAMEX	11,476	12,162
Usuarios		
Asistencia a las bibliotecas	24'740,549	24'364,594
Préstamo a domicilio	10'588,426	11'202,078
Recursos documentales (libros, revistas, tesis, folletos, audiovisuales, microfichas, cd's, dvd's, etc.)		
Títulos	3'074,792	3'268,473
Volúmenes	10'878,353	11'421,370