
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS

Dr. Héctor Fernández Varela Mejía
Director General
(septiembre de 2003)

INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Servicios Médicos (DGSM), es la dependencia de la UNAM encargada de la vigilancia y atención de la salud de la comunidad estudiantil universitaria, a través de un modelo de atención encaminado a coadyuvar a la formación integral de los alumnos, mediante acciones de promoción de la cultura de autocuidado de la salud y la atención al daño, así como la educación y fomento para la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico y tratamientos oportunos, a fin de limitar el daño y favorecer la pronta rehabilitación de los pacientes.

La misión de la DGSM es "Contribuir a la formación general de la comunidad estudiantil universitaria, mediante un modelo de Atención Integral de Salud de óptima calidad, orientado al fomento de la salud; la identificación y prevención de riesgos, tanto del individuo como del entorno; al saneamiento del ambiente, y la atención inicial de enfermedades de alta prevalencia, con enfoque hacia la promoción de la cultura del autocuidado de la salud".

La visión de la dependencia es "Conformar un modelo de atención integral que propicie el desarrollo de la cultura del autocuidado de la salud para la comunidad universitaria".

Para lograr lo anterior se tienen estructurados los siguientes Programas operativos y Líneas de acción estratégicas, así como identificadas las áreas prioritarias de intervención:

➤ *Programas Operativos*

Atención médica, prevención de riesgos, educación para la salud, salud ambiental, investigación en salud, comunicación, capacitación, vinculación inter e intrainstitucional, normatividad y coordinación, así como administración.

➤ *Líneas de Acción Estratégicas*

Atención médica integrada, intervenciones colectivas efectivas, desarrollo de recursos humanos, investigación y comunicación, y gestión y desarrollo operacional.

➤ *Áreas Prioritarias de Intervención*

Adicciones, accidentes, violencia, sexualidad, reproducción, problemas psicológicos, nutrición y enfermedades crónicas.

APOYO A LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN MÉDICA

Acciones Curativas

El registro de las acciones de atención al daño en Ciudad Universitaria y los planteles del área metropolitana realizadas durante 2004 muestran que se otorgaron un total de 145,918 consultas (80,938 de primera vez y 64,980 subsecuentes), del total 65,514 en Ciudad Universitaria y 76,342 en planteles metropolitanos. El desglose por tipo de consulta es el siguiente: 88,906 de Medicina general, 18,763 de Medicina especializada, 13,449 de Urgencias médicas y prehospitales, 11,976 de Odontología general, 1,084 de Odontología especializada, 1,363 de Urgencias odontológicas, 2,204 de Optometría y salud visual, 2,080 de Atención psicológica y 6,093 de Terapias láser.

Se desarrollaron 33 acciones para la prevención, detección y control del SIDA, se solicitó al IMSS la prueba de tamizaje a 76 personas, acción complementada con orientación personalizada. Es de mencionar que durante el año no hubo casos positivos de VIH.

El personal del área de Atención Prehospitalaria en Ciudad Universitaria realizó 861 servicios, de los que se derivaron 540 traslados de pacientes, se atendieron 321 casos en los lugares del siniestro y participaron en 129 eventos especiales.

Además se dio seguimiento a 19,723 casos de enfermedades transmisibles, de ellos: 14,630 respiratorios infecciosos, 4,794 diarreicos y parasitarios, 264 de transmisión sexual y 35 exantemáticos (reacción postvacunal).

Características de la Morbilidad

Del total de acciones médicas realizadas en los diferentes *campi* universitarios, se establecieron 84,935 diagnósticos de primera vez, para un total de 80,938 pacientes, de ellos, 30,756 (38%) fueron masculinos y 50,182 (62%) femeninos. A continuación se presenta el desglose correspondiente a las 15 principales causas de motivo de consulta realizadas en las áreas de Medicina general y especializada, Urgencias, Odontología general y especializada, así como Optometría y Psicología, tanto de Ciudad Universitaria como de los planteles del área metropolitana:

- 14,630 Infecciones de vías respiratorias superiores; 10,382 traumatismos y accidentes; 8,257 enfermedades del sistema genitourinario; 6,474 enfermedades de la piel; 6,134 consulta a sanos; 5,709 enfermedades de la cavidad bucal, glándulas salivales, maxilar y digestivas; 5,624 enfermedades del sistema osteo muscular; 5,199 enfermedades del sistema nervioso; 4,794 enfermedades infecciosas y parasitarias; 4,393 enfermedades del ojo, sus anexos y padecimientos refractivos; 3,287 trastornos mentales y del comportamiento; 1,588 enfermedades del sistema circulatorio; 1,101 trastornos del oído; 1,023 trastornos endócrinos nutricionales, metabólicos e inmunológicos; 714 neoplasias.

Servicios Preventivos en el Centro Médico Universitario

Las actividades en materia de salud sexual y reproductiva incluyen promoción de la salud, prevención de riesgos, detección oportuna y derivación de casos que requieren atención médica en segundo o tercer nivel. En este rubro, las principales causas de demanda fueron: la orientación y atención anticipada, la consejería y control sobre métodos anticonceptivos y sexualidad; los trastornos menstruales; las vulvo vaginitis y cervicovaginitis, el embarazo y las infecciones de transmisión sexual:

- *Consejerías:* 7,164 Personales; 506 telefónicas; 70 por correo electrónico.
- *Educación para la salud:* 122 Pláticas informativas; 29 campañas de educación preventiva.
- *Eventos en que se aplicaron encuestas:* 49 VIH; 126 uso del condón.
- *Acciones de detección:* 80 Exámenes para detección de cáncer cérvico uterino.

En cuanto a adicciones, las acciones se orientaron principalmente, a promover factores protectores y prevenir riesgos contra las dos principales conductas adictivas identificadas en la población estudiantil de la UNAM: el tabaco y el alcohol. En materia de tabaco, se estableció una campaña permanente de orientación e información sobre sus efectos nocivos, con apoyo del cartel "El cuerpo del fumador"; se aplicaron 2,000 encuestas a estudiantes; a través de las Cápsulas para la Vida, que se envían a diferentes medios universitarios de comunicación, se publicaron 33 cápsulas sobre adicciones con énfasis en tabaquismo. En el área de alcohol, se brindó atención preventiva a alumnos de cuatro facultades (Ingeniería, Medicina, Psicología y Arquitectura) que de acuerdo a los resultados del EMA 2004, se diagnosticaron con "consumo alto de alcohol" y "consumo ocasional de alcohol".

Servicios de Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento

Como apoyo a la consulta en el Centro Médico Universitario, se prestaron los siguientes servicios:

SERVICIO	NÚMERO	PACIENTES	PROMEDIO
Exámenes de laboratorio	54,363	11,005	4.9
Diagnóstico por imagen	4,047	4,012	1.0
Ultrasonografía	1,381	1,381	1.0
Electrocardiografía	746	746	1.0
Terapia láser	6,093	2,031	3.0

Además, llevaron a cabo 1,740 exámenes de muestreo de microbiología sanitaria, en apoyo a las acciones de saneamiento que se realizan en todas las facultades, escuelas, entidades y dependencias universitarias, así como en los establecimientos autorizados para venta de alimentos.

Enfermería

En estos servicios se realizaron 179,359 acciones, 103,317 en Ciudad Universitaria, y 76,042 en planteles metropolitanos, de ellas, 98,557 de apoyo en consulta médica, 1,802 tomas para estudios citológicos, 20,740 inmunizaciones en el Centro Médico Universitario, 10,792 en urgencias, 1,855 aplicaciones de yesos, férulas y vendajes, 9,200 curaciones, 11,526 en apoyo a los servicios de odontología y 10,890 aplicaciones de inyecciones; 13,997 corresponden a actividades diversas desarrolladas por el personal.

Trabajo Social

Este servicio sólo se brinda en el Centro Médico Universitario. Se llevaron a cabo 97,211 acciones de apoyo a programación de consulta y recepción para atención médica, 3,334 gestiones y referencias, 1,392 estudios socioeconómicos, 1,658 seguimientos, 395 constancias de salud a estudiantes, así como 1,728 acciones de vinculación institucional con el IMSS y 1,355 con el ISSSTE.

DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y DESARROLLO HUMANO

La Aplicación del Examen Médico Automatizado

El modelo de Examen Médico Automatizado que desde hace cuatro años se aplica, tanto a los estudiantes de nuevo ingreso como a los de cuarto año de licenciatura de la UNAM, y contempla la experiencia de más de 20 años de esfuerzos similares, consta de 209 reactivos agrupados en 62 baterías y tres intervenciones directas (peso, talla y agudeza visual), recaba información sobre el estado de salud de los estudiantes.

Resultados de la Aplicación en la UNAM

Gracias a la destacada participación de 540 personas, que las autoridades de los planteles universitarios asignaron para el desarrollo de estas actividades dirigidas a los alumnos de nuevo ingreso de la generación 2005, que se incluyeron en la Jornada Médica de Bienvenida a los Alumnos de Nuevo Ingreso, se logró reducir en un 57% el tiempo de aplicación del EMA, con respecto a los años anteriores.

Los resultados de la aplicación del EMA muestran que, durante los meses de agosto y septiembre se aplicaron 32,083 exámenes a alumnos de bachillerato y 27,569 de licenciatura. Con base en los datos recabados, se elaboraron los reportes para todos los titulares de los planteles de bachillerato, escuelas y facultades. Además, se aplicó el EMA a 10,539 alumnos de egreso de trece facultades, cuatro escuelas nacionales, las FES y la ENEP. Al término de 2004, se tiene que en total se aplicaron 70,191 exámenes a alumnos de nuestra Universidad.

Difusión de Resultados del EMA

Se concluyó la elaboración y registro del libro electrónico "Examen Médico Automatizado 2002", con los resultados de esa generación, incluidos los alumnos de egreso. Además, en colaboración con el Programa Universitario de Investigación en Salud (PUIS), se logró la edición de 200 ejemplares y se inició la elaboración de los libros electrónicos "Examen Médico Automatizado 2003" y "Examen Médico Automatizado 2004". Por otra parte, se realizaron presentaciones en congresos, impartiendo ocho conferencias, de las cuales tres fueron magistrales en foros académicos institucionales y nacionales.

Programa del Universitario Vacunado

Las acciones de este Programa se llevaron a cabo de enero a junio, el IMSS proporcionó todos los insumos para aplicar 85,469 dosis de biológicos, con la finalidad de completar esquemas de los alumnos de primer ingreso de la generación 2004. En este programa participaron once pasantes de medicina, once de odontología y 20 de enfermería, asignados a esta Dependencia, además de ocho enfermeras del Instituto Mexicano del Seguro Social y personal de apoyo designado por los titulares de los planteles universitarios.

A partir del mes de agosto, en conjunto con el IMSS, se instrumentó una nueva vertiente de este Programa que quedó inmersa en la Jornada Médica de Bienvenida a los estudiantes de Nuevo Ingreso, cuyos pormenores se presentan en el apartado de acontecimientos relevantes; asimismo en dicho apartado, se consignan las acciones de las campañas emergentes de vacunación que por brotes epidémicos decretados por las autoridades sanitarias federales, fue necesario instrumentar a lo largo del año.

Resumen de los Resultados de Vacunación

En total, se aplicaron 309,316 vacunas distribuidas como sigue: 123,217 dosis contra Hepatitis "B", 120,663 contra sarampión/rubéola, 63,836 contra tétanos/difteria; 1,550 contra la influenza y 50 de la Neomocócica. Lo anterior representa 26% más que el total de biológicos que se aplicaron en los cuatro años anteriores.

Archivo Clínico

En Ciudad Universitaria se efectuó el movimiento de 71,362 expedientes; 7,691 fueron de primera vez, 61,906 subsecuentes y 1,765 elaborados para programas especiales, empleados, familiares y aspirantes a empleado. Además, se llevó a cabo la depuración de 1,477 expedientes, mismos que fueron enviados al archivo muerto. Cabe señalar que estas cifras no toman en cuenta lo realizado en consultorios de los planteles metropolitanos, ya que los médicos y las enfermeras de los mismos se encargan directamente de estas actividades.

Saneamiento de las Instalaciones

Como parte del programa de verificación y evaluación de dependencias y entidades universitarias, se llevaron a cabo las siguientes acciones, tanto en el *campus* CU, como en los planteles del área metropolitana (PAM):

Acciones realizadas	TOTAL	CU	PAM
Muestras de agua para análisis microbiológicos	915	693	222
Determinaciones de campo	4,824	4,158	666
Verificación a edificaciones	364	318	46
Dictámenes sobre edificaciones	353	307	46

Higiene de los Alimentos

Se realizaron 790 verificaciones a locales de establecimientos autorizados para venta de alimentos (652 en CU y 138 en los PAM), tomaron 6,642 muestras de alimentos y de superficies, adiestraron a 41 manipuladores de alimentos (16 de CU y 25 de PAM), además impartieron 46 pláticas sobre manejo y disposición adecuada de la basura en los planteles, y enviaron 40 reportes de expendios con deficiencias significativas en su funcionamiento, a la Dirección General del Patrimonio Universitario.

Comisión de Alimentos

Se realizaron 16 reuniones de la Comisión de Alimentos, se capacitaron a 284 personas en el manejo e higiene de los alimentos, se sesionó en siete ocasiones con otras dependencias para plantear la problemática de la venta de alimentos. Se realizaron 426 evaluaciones a las áreas de venta de alimentos tanto en CU como en los PAM y para continuar con el programa de otorgamiento de reconocimientos a expendios que cumplieron con la normatividad respectiva durante el 2004, los integrantes de esta Comisión determinaron otorgar 29 reconocimientos, 190% más que el año pasado.

Control de Fauna Nociva

Con respecto al programa de Control de Fauna Nociva, se realizaron 87 servicios de desinfectación y se emitieron sugerencias a las autoridades administrativas de las áreas respectivas, sobre medidas básicas para evitar plagas.

Control Ecológico del Campus Universitario

Se llevaron a cabo 22 operativos con la captura de cinco animales. Las campañas realizadas en años anteriores han permitido reducir la cantidad de animales problema en los *campi* universitarios.

Publicaciones en Medios Universitarios de Comunicación

Se publicaron 17 artículos y diez notas en *Gaceta UNAM*; siete en la del CCH; once artículos del Programa para Prevenir Enfermedades Transmisibles en la *Gaceta UNAM* y diez en la del CCH. Además, se realizaron 31 cápsulas para la vida, 17 aparecieron publicadas en la *Gaceta UNAM* y 14 en la del CCH. Así mismo, se elaboraron ocho números del boletín informativo interno "*El Gotero*". Por otra parte se elaboraron 19 contenidos para el programa de Salud Sexual y Reproductiva.

Programa de Radio "Confesiones y Confusiones"

Durante todos los sábados se transmitió el programa "Confesiones y Confusiones" en vivo, en el espacio que semanalmente asigna Radio UNAM a esta dependencia. En este programa se difundieron siete contenidos sobre Salud Sexual y Reproductiva y 60 cápsulas informativas. En las transmisiones correspondientes a los días 20 y 27 de noviembre, se llevó a cabo el festejo por el 8º aniversario del programa.

Exposiciones

Se montaron cinco exposiciones dentro de las instalaciones de la DGSM y dos itinerantes para eventos sobre Promoción, Fomento y Educación para la Salud.

Folletos, Trípticos y Carteles

Se elaboraron trece folletos informativos sobre vacunación y otros servicios que presta la Dependencia, 32 trípticos y dípticos (22 de Promoción y Educación para la Salud y diez específicamente para los planteles metropolitanos).

Se realizaron 162 carteles, 112 para Promoción y Educación para la Salud y 50 por planteles del área metropolitana; se elaboraron 32 periódicos murales, siete en Centro Médico y 25 en los PAM.

Además se realizó una publicación en "*El Mural*", dirigido a la comunidad de los planteles del sistema incorporado a la UNAM.

Cine Debate y Video Sala de Espera

Se retomaron los cines debates realizándose once exhibiciones, además se presentaron 57 documentales y películas en sesiones de video sala de espera.

INTERCAMBIO ACADÉMICO

Investigación

De acuerdo a la información acumulada en las bases de datos, derivadas de la aplicación del EMA a las generaciones de ingreso 2002, 2003 y 2004, se han emprendido acciones de coordinación para que en conjunto con facultades, escuelas y dependencias universitarias se lleven a cabo proyectos de investigación. A continuación se presenta la relación de los que se iniciaron o continuaron trabajando durante 2004:

- Actividad Física en estudiantes universitarios: caracterización y tendencias en alumnos de la UNAM.
- Seroprevalencia de Sarampión en estudiantes de bachillerato y licenciatura.
- Comportamientos relacionados con trastornos de conducta alimentaria: caracterización y tendencias en alumnos de la UNAM.

- Escala Goldberg modificada: asociación con comportamientos adictivos en estudiantes.
- Consumo de sustancias adictivas y prevalencia de vida sexual activa.
- Factores de riesgo y de protección, asociados al rendimiento escolar.
- Estructuración de un Índice CPO en salud pública, para la población estudiantil.
- Indicadores de riesgo en salud bucal en estudiantes universitarios.
- Adicciones: prevalencia y tendencia en estudiantes universitarios.
- Utilización de un fitofármaco en el manejo de la dismenorrea primaria.
- Relación de la Proteína C reactiva con la tensión arterial y la glucemia en adultos jóvenes.
- Modelo de atención médica integrada de la Dirección General de Servicios Médicos, basado en intervención breve para el desarrollo de competencias psicosociales.
- Atención breve para estudiantes universitarios con problemas de consumo de alcohol.

Presentaciones en Congresos

- Se presentó el póster sobre "Seroprevalencia de Sarampión" en el Congreso Anual de la Asociación Mexicana de Infectología y Microbiología Clínica A. C., en la ciudad de Puebla.
- Se enviaron tres trabajos al II Congreso de Adolescencia de Chile, mismos que fueron aceptados para su presentación en el evento, uno de ellos para premiación.
- Se enviaron siete trabajos al II Congreso Cubano de Adolescencia, de los cuales fueron aceptados cinco para su presentación en febrero de 2005.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Aplicación del EMA en otras Instituciones Educativas del País

Ante la evidencia de los resultados obtenidos, algunas instituciones educativas del país han solicitado contar con el diagnóstico de su población estudiantil. Así, durante 2004 se realizaron levantamientos de información en la Universidad de Colima (7,330 alumnos de nivel medio superior y superior), la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (1,500 alumnos), y el Instituto Politécnico Nacional (aproximadamente 33,000) y se iniciaron pláticas con el Colegio de Bachilleres, la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, Universidad de Sonora, Universidad Autónoma de Morelos, la Universidad Veracruzana, el sistema CETYS de Baja California y la Universidad del Valle de México, entre otros. Con este proyecto, de nueva cuenta la UNAM aporta y conduce una estrategia de avanzada, en beneficio de las comunidades estudiantiles del país.

Red Nacional de Universidades para la Prevención de las Adicciones (REUNA)

Se realizaron reuniones previas al II Congreso Nacional con la participación en promedio, de once instituciones; en la sesión trans-congreso del 27 de febrero, que se llevó a cabo en la Universidad Tecnológica de Aguascalientes, de la ciudad de Aguascalientes, estuvieron representadas 21 de las 27 instituciones que hasta el momento formaban la REUNA, quienes por unanimidad, acordaron que el Dr. Héctor Fernández Varela Mejía funja como Presidente de la Red. Durante dicho Congreso se realizaron 20 actividades académicas, con la participación de 25 docentes y 321 asistentes de 33 instituciones de educación superior de doce Estados; además, durante el evento nueve universidades más de los estados de Querétaro, México y Baja California, confirmaron su incorporación a la Red. Posteriormente, durante el segundo semestre del año, siete instituciones más del Estado de Querétaro fueron incluidas. Al cierre de 2004, la RED consta de 43 Universidades, lo que significa un incremento de la membresía del 59% respecto al año anterior.

Premio Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo

Se representó a la UNAM dentro del Jurado Calificador de los trabajos de la VIII edición de este evento, organizado por el IMSS y la Cámara Nacional de la Industria del Cemento; el Comité Organizador remitió para su evaluación, 18 de los 31 trabajos aceptados.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO

Propuesta Pedagógica para el Fortalecimiento Curricular de la Escuela Nacional Preparatoria

De manera conjunta con la ENP, se generó una propuesta pedagógica para el fortalecimiento de su currículo, en la que se contempla incluir en el plan de estudio una asignatura seriada durante los tres años, destinada a la formación de una cultura del autocuidado de la salud y al desarrollo de estilos de vida saludables, en los estudiantes del nivel medio superior.

Capacitación de Personal Institucional, Académico y Administrativo

Se realizaron en total ocho cursos, de los cuales cuatro fueron para 42 profesores de bachillerato en el marco del Programa de Actualización Docente, de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico; uno para académicos de la Facultad de Odontología; dos para personal administrativo de unidades de la Administración Central y uno más para 23 pasantes de medicina y odontología en servicio social.

Capacitación del Personal Médico en Atención Integral al Adolescente y Adulto Joven

Se efectuó la evaluación final de los médicos participantes en el Diplomado "Actualización en Medicina General con Enfoque a la Salud del Adolescente y Adulto Joven", en colaboración con la Facultad de Medicina, con 400 hrs. de duración, mismo que aprobaron 37 de 51 médicos adscritos a los servicios en el Centro Médico Universitario o a los planteles del área metropolitana.

Servicio Social

Se recibieron 53 pasantes de las áreas de Medicina, Odontología, Optometría, Enfermería, Medicina Veterinaria, Psicología, Comunicación y Técnico en Rayos "X", a los que se les impartió un curso de introducción al Servicio Social, dos para la aplicación del EMA, uno sobre Atención Preclínica, Atención Breve y Habilidades para la Vida, facilitándoles a siete de ellos su asistencia al curso para Aspirantes a Residencias Médicas; además se hizo entrega de 62 cartas de terminación de servicio, tanto a pasantes de las promociones 2003 como de la 2004.

Biblioteca y Centro de Información Electrónica

Las cifras que se presentan a continuación corresponden a las actividades realizadas durante los primeros nueve meses de año, ya que fue necesario suspender el servicio para realizar la depuración del acervo y preparar los materiales para poder llevar a cabo el cambio de ubicación física de este Centro. Así, se tiene que se tramitaron 472 préstamos de libros, revistas y otros materiales, se atendió a 786 usuarios de los servicios, y se gestionaron 65 préstamos interbibliotecarios.

Educación para la Salud

Se participó en las ferias de orientación vocacional "Al Encuentro del Mañana", con acciones lúdicas sobre la prevención de adicciones y de salud sexual, realizando mejoras a los juegos denominados: "Memorama de HPV y Adicciones", "Rally del condón" y el juego "Proyecta tu vida" los que, de una manera amena, involucran a los alumnos en los principales riesgos a que se exponen y a su vez, les presentan estrategias para la utilización de sus factores protectores y lograr un estilo de vida saludable. A través de estos materiales se logró impactar a más de 7,000 estudiantes, 25% más que el año anterior.

Atención a Alumnos de Alta Vulnerabilidad en CCH

A petición del Director General del CCH y con el fin de dar prioridad a los alumnos con mayor riesgo, se desagregó el listado de alumnos de alta vulnerabilidad de la generación 2004 con tres y más marcadores positivos, con la finalidad de que el personal médico y orientadores del plantel realizaran acciones para atender a estos alumnos.

Feria de Servicio Social en la Facultad de Psicología

La Facultad de Psicología invitó a las instancias universitarias a participar en la promoción de sus respectivos programas de servicio social. La DGSM colocó un stand donde pasantes en servicio social se encargaron de proporcionar información a la comunidad estudiantil de esa Facultad.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

Jornada Médica de Bienvenida para los Alumnos de Primer Ingreso

A partir del ciclo escolar correspondiente a la generación de ingreso 2005, la DGSM integró la aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA), el programa del "Universitario Vacunado", así como, acciones de medicina preventiva, educación y promoción para la salud de la comunidad estudiantil universitaria, en el programa "Jornada Médica de Bienvenida para los Alumnos de Nuevo Ingreso", con el objetivo de ejecutar, en el menor tiempo posible, todas las acciones que se tienen instrumentadas para los estudiantes de nuevo ingreso a bachillerato o licenciatura, a través de cuatro ejes básicos: diagnóstico, prevención, autocuidado y promoción de estilos de vida saludables.

En materia de diagnóstico, desde el mes de abril, en forma conjunta con las autoridades de cada uno de los planteles, la DGSM elaboró, concertó y coordinó la aplicación del EMA, tarea que inició el día 5 de agosto en la Facultad de Medicina y concluyó el 10 de septiembre en la Facultad de Ciencias Políticas. Para realizar este levantamiento, previamente se capacitó a un promedio de 15 personas por plantel, quienes bajo la coordinación de un Funcionario de Enlace y con el auxilio de pasantes en Servicio Social de las Carreras de Medicina, Optometría, Enfermería y Odontología, fueron los encargados de realizar esta tarea.

Por lo que se refiere a prevención, desde el mes de marzo, la DGSM trabajó en estrecha coordinación con las autoridades de la Unidad de Medicina Comunitaria del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), a fin de que por primera vez, todos los alumnos de nuevo ingreso a licenciatura o bachillerato de nuestra Universidad, recibieran directamente y en su plantel, la Guía de Autocuidado de la Salud y la Cartilla de Vacunación y Citas Médicas del programa PREVENIMSS, vacunas contra Hepatitis "B" (dos dosis), Sarampión-Rubéola y Tétanos-Difteria. Para ello, se acordó entregar en una primera fase, los documentos del programa PREVENIMSS y aplicar la primera dosis contra Hepatitis "B" y la vacuna de Sarampión-Rubéola; y en una segunda fase, suministrar la segunda de Hepatitis "B" y la de Tétanos- Difteria. La DGSM se encargó de concertar y coordinar las actividades con las autoridades centrales y delegacionales del IMSS, así como con las de los planteles de la UNAM. La primera fase inició el día 9 de agosto en las facultades de Odontología y Química, los planteles 3, 6 y 9 de la Escuela Nacional Preparatoria, así como Azcapotzalco y Oriente del Colegio de Ciencias y Humanidades, y concluyó el 29 de octubre en la Facultad de Economía y en CCH Sur; en tanto que la segunda fase arrancó el día 13 de septiembre en la ENP 3 y finalizó el 26 de noviembre en CCH Sur.

Por lo que hace al Autocuidado y Promoción de Estilos de Vida Saludables, los pasantes en Servicio Social de las carreras de Medicina, Optometría, Enfermería y Odontología, adscritos a la DGSM, elaboraron un video tomando como base las acciones que conforman el programa PREVENIMSS para los grupos étnicos de adolescentes y adultos jóvenes, este material fue exhibido en los planteles donde las condiciones

del local lo permitieron, además ha sido solicitado por las autoridades de las Unidades Médicas Familiares del IMSS, dado el buen impacto que logran durante sus intervenciones con grupos similares en otras instancias.

Los principales resultados obtenidos son los siguientes:

- Con base en los archivos recibidos de la Dirección General de Administración Escolar, a través de la aplicación del EMA, se recopiló información del 87% de los estudiantes de nuevo ingreso (59,652), lo que significó un incremento de dos puntos porcentuales respecto al ciclo 2004.
- Se entregaron los documentos del programa PREVENIMSS de manera informada a los 59,652 alumnos.
- Se impartieron 367 pláticas de autocuidado, 48 en los planteles de la ENP, 81 en CCH, 102 en CU, doce en las escuelas nacionales y 124 en las FES y la ENEP.
- El video de Autocuidado y Promoción de Estilos de Vida Saludable fue proyectado en todos los planteles y se entregaron copias del mismo, a todas las unidades de Medicina Familiar del IMSS que participaron en este programa.

Para la consecución de estos resultados intervinieron once pasantes de Medicina, once de Odontología, diez de Enfermería y dos de Optometría adscritos a la DGSM, además 64 estudiantes de Enfermería de la FES Iztacala, 18 de la ENEO y 35 de la FES Zaragoza; a su vez, el Instituto Mexicano del Seguro Social asignó a 172 enfermeras y 197 trabajadores de la salud de 27 unidades de Medicina Familiar, 132 funcionarios y directivos.

Campaña Emergente de Vacunación contra Sarampión-Rubéola

El día 27 de abril, las autoridades sanitarias del Gobierno Federal, encabezadas por el Secretario de Salud, informaron a la opinión pública sobre la presencia de 59 casos de Sarampión en el Estado de México y Distrito Federal, así como de la decisión de realizar cercos vacunales e instrumentar una campaña emergente para inmunizar a la población de 13 a 39 años de edad contra dicha enfermedad. Ante esta situación se realizaron negociaciones con el IMSS y las autoridades sanitarias del Gobierno del Distrito Federal (GDF), a fin de que se brindara atención preferente a la comunidad de nuestra Universidad, para lo cual se acordó aplicar el siguiente esquema de atención:

- √ Enfocar los esfuerzos en los universitarios menores de 40 años de edad.
- √ En Ciudad Universitaria, la Dirección General de Servicios Médicos se encargó de instrumentar una campaña, mediante puestos de vacunación ubicados en puntos estratégicos del *campus* y en el Centro Médico Universitario.
- √ El IMSS y el GDF se encargaron de atender en sus establecimientos de salud, a los universitarios de los planteles del área metropolitana.

Para la campaña en Ciudad Universitaria, el GDF aportó parte de los materiales necesarios y seis vacunadores diarios, el IMSS también destinó seis vacunadores por día, contribuyó con materiales y facilitó las cámaras de refrigeración de la UMF 8 (la más cercana al *campus* universitario) para resguardar el biológico, en tanto que la UNAM, estableció la logística con seis puestos de vacunación y complementó los materiales.

Para llevar a cabo la difusión, la DGSM elaboró 70 carteles alusivos; *Gaceta UNAM* contribuyó publicando un boletín en los números correspondientes a los días 13, 17 y 24 de mayo; asimismo la Dirección General de Cómputo Académico incluyó en la página Web de la UNAM, un espacio informando

de estas actividades; de igual forma, las facultades antes señaladas elaboraron carteles y volantes alusivos; la Dirección General de Servicios Generales, durante el encuentro de fútbol del Club Universidad celebrado el día 16 de mayo, reiteró lugares y horarios en que se estaba brindando el servicio en CU, y la forma mediante la que los universitarios de los planteles metropolitanos podrían recibirlos.

En total, durante las más de siete semanas, se atendió a 48,812 universitarios que solicitaron el biológico, participaron 34 pasantes de Servicio Social de diferentes áreas de la salud de nuestra Universidad, ocho enfermeras y una supervisora de la Secretaría de Salud del Gobierno del Distrito Federal y diez enfermeras del Instituto Mexicano del Seguro Social, contándose además con el apoyo de personal de las facultades y escuelas en Ciudad Universitaria.

Campaña Emergente de Vacunación contra Influenza

Ante la alerta epidemiológica emitida por las autoridades sanitarias de la Federación, y gracias al apoyo del IMSS y del ISSSTE, durante el último trimestre del año se realizó otra campaña extraordinaria de vacunación, en la que se aplicaron 1,550 dosis contra la Influenza y 50 de biológico Neomocócico. De conformidad a las indicaciones de dichas autoridades, las vacunas fueron aplicadas preferentemente a empleados administrativos, académicos y funcionarios, mayores de 60 años, así como a quienes por las características de su función, pudieran tener mayor riesgo de contagio.

Certificación como "Edificio Libre del Humo de Tabaco"

Se realizó una campaña de sensibilización e información dirigida al personal de la Dirección, que se intensificó en el 2004 a fin de lograr la certificación como "Edificio libre del humo de tabaco", para ello se llevaron a cabo todos los trámites necesarios ante el CONADIC y el COFEPRIS. Dichas dependencias realizaron varias visitas de supervisión a fin de constatar que se cumplen con los requisitos establecidos.

Finalmente, en el mes de noviembre se recibió la certificación oficial y un atril alusivo por parte de la Secretaría de Salud como la Primera Dependencia Universitaria Libre de Humo de Tabaco.

Otros Eventos

Se efectuó un homenaje a los artistas Tin Tan y Marcelo titulado "Carnales del Mismo Riel", en el que se presentó una película inédita, dos libros y una exposición fotográfica, se proyectó una película, se dictó una conferencia musical y se realizó una mesa redonda, todo sobre la vida de estos personajes y la trascendencia del fenómeno "Pachuco" tanto en México, como en las comunidades hispanoamericanas en los Estados Unidos de Norteamérica. Durante los dos días que duró este evento, se tuvo la participación de más de diez conferencistas nacionales e internacionales especializados en el tema.

GESTIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Planeación y Evaluación

Se participó en las actividades del Grupo de Responsables de Estadística y Planeación Institucional (GREPI) que coordina la Dirección General de Planeación. La DGSM propuso la inclusión de tres indicadores de gestión en el Catálogo General; prosiguió con la aplicación de mecanismos para atender los requerimientos derivados de la aplicación de la Ley de Transparencia de la Información en la UNAM; además, a petición de la Dirección General de Presupuesto, se elaboraron indicadores de gestión para la dependencia y se asistió al II Encuentro de Responsables de la Planeación Universitaria. Se coordinó la programación y dio seguimiento a la consecución de metas de las actividades de la DGSM; se elaboraron y entregaron reportes de productividad por sexo, edad y tipo de usuarios y de morbilidad, tanto del Centro Médico Universitario como de los planteles del área metropolitana, además de la información para

la Memoria y Agenda de la UNAM 2004 y del informe de actividades relevantes 2000-2004; asimismo, se asistió a un curso impartido por las direcciones generales de Planeación y de Cómputo Académico y se participó en ocho reuniones y un evento organizados por la Secretaría de Planeación y la Secretaría Técnica del Consejo Universitario de Planeación.

Biblioteca y Centro de Información Electrónica

Dentro del marco del Programa de Racionalización de Recursos (PRR) de la Institución, y con base en el análisis de consulta, existencia en otras bibliotecas de la UNAM, costos y área de especialización, se determinó dar de baja 44 (56%) suscripciones, ratificando la adquisición de 34 para el próximo año; de igual manera, de conformidad a la norma emitida por la Dirección General de Bibliotecas, se conformó un grupo de trabajo *ad-hoc*, que con base en criterios de vigencia, utilización, pertinencia y especialización, llegó al consenso de que más del 50% de los libros podrían ser desincorporados del acervo, por lo que se inició el trámite para poder donarlos a otras bibliotecas.

Además, se inició la reubicación de este Centro en un local construido para tal fin, en la parte frontal de la dependencia, situación que dará al Centro mayores facilidades de acceso y mejores condiciones para la prestación de los servicios.

Gestión Presupuestal y Planeación de Suministros

Se logró la actualización del inventario de control de bienes del activo fijo, se instrumentó una nueva mecánica para solicitar materiales, se actualizó la relación de los insumos de uso frecuente, se implantó un formato para los índices de consumo, además se tiene al 100% el sistema de compras programadas; se realizaron doce reportes sobre el ejercicio presupuestal y doce sobre los ingresos extraordinarios.

Administración de Personal

Se realizó el censo del personal administrativo de base, con respecto a la solicitud de incluir al personal en la calendarización de los cursos del PAC; se concluyó la determinación de los indicadores de recursos humanos que ubican al personal clave de la dependencia y a los indicadores sobre el criterio de cumplimiento de funciones, ambos, para el personal que cumple con los requisitos de recategorización, la elaboración de los documentos para este fin y el trámite para cubrir las vacantes, así como para la detección de necesidades de capacitación del personal de la Unidad Administrativa y la evaluación de los cursos tomados por este personal; se elaboraron 54 reportes de incidencias sobre el control de asistencia del personal administrativo, 23 controles sobre el pago de nómina, se realizó la conciliación de la plantilla de la Dirección y se recuperaron y ocuparon trece plazas de personal de confianza, quedando cuatro en proceso de recuperación, en tanto que de 27 de personal administrativo de base, sólo están cuatro pendientes de ser habilitadas.

Servicios Generales

Se cuenta con la determinación de necesidades de mantenimiento tanto de obra civil, electromecánica, como de concertación de contratos de mantenimiento preventivo para equipos prioritarios, el cronograma anual de mantenimiento preventivo para equipo electromecánico, el cronograma anual de mantenimiento preventivo de acabados en infraestructura y el croquis del modelo para la remodelación.

Se recabaron las necesidades de remodelación de áreas físicas y de renovación de equipo, a fin de incluirlas en el proyecto de inversión inmobiliaria de la Universidad.

Por lo que hace a equipamiento, se adquirió un equipo nuevo de rayos "X", un carro camilla, un equipo de ventilación para pacientes, 21 autoclaves para los servicios médicos y dentales de los planteles

metropolitanos, instrumental odontológico diverso, se repuso el equipo médico de una de las ambulancias, diez unidades dentales nuevas y compresores, extractores para seis baños y diez equipos "Hosters alter kit" para el personal de atención prehospitalaria en urgencias, así como 16 equipos de cómputo y dos impresoras.

En materia de obra pública se realizaron las gestiones administrativas para las siguientes acciones: inició la construcción de tres nuevos consultorios, cuatro oficinas, se rehabilitó el aula de usos múltiples, se reubicó la Biblioteca y el Centro de Información, se reacondicionaron las instalaciones de saneamiento ambiental, se acondicionó un consultorio de atención médica para atención en el turno nocturno, ubicado en la base 1, de la Dirección General de Servicios Generales; se llevó a cabo la impermeabilización de las azoteas de todo el edificio principal y las de saneamiento ambiental, se instalaron diez unidades dentales nuevas y compresores en los planteles del área metropolitana donde se cuenta con este servicio y se montaron extractores en seis baños.

Automatización de Procesos

Se instrumentó un programa de mantenimientos preventivos a los equipos que integran el parque informático de la DGSM, se instalaron las versiones actualizadas del software institucional, se desarrollaron o adecuaron sistemas para registro de morbilidad; registro de usuario; de vacunación, control de expedientes del archivo clínico; además se actualizó la página Web, se instrumentó un sistema de respaldos de información y se elaboró otro para el seguimiento físico de metas de la DGSM.

Actualización y Capacitación

El Comité de Calidad y Evaluación del Expediente Clínico y de la Atención Médica, realizó 22 sesiones de trabajo, 111 trabajadores asistieron a cursos y congresos, promovió dos cursos de actualización para personal médico y de enfermería de los planteles del área metropolitana, se realizaron 16 sesiones clínicas bibliográficas, 14 sesiones con casos clínicos, 36 sesiones de trabajo con jefes de área, además de la revisión de doce artículos médicos originales, doce artículos sobre promoción de la salud, doce sesiones de evaluación sobre los artículos médicos originales y doce revisiones bibliográficas.

PRINCIPALES LOGROS Y RETOS

La Dirección General de Servicios Médicos logró realizar casi todas las metas operativas que se había propuesto, se continuó coadyuvando a que los alumnos inscritos en la Máxima Casa de Estudios contaran con servicios de atención a su salud, oportunos y de calidad, realizó acciones de saneamiento sanitario en cada uno de los *campi* de nuestra Universidad y supervisó las condiciones y la calidad con que operan los establecimientos autorizados para venta de alimentos, ubicados en instalaciones universitarias.

La cobertura que se alcanzó en la aplicación del Examen Médico Automatizado en la UNAM, superó en dos puntos porcentuales a la lograda en 2003, en alumnos de nuevo ingreso y en más de diez en estudiantes de cuarto año de licenciatura.

Por vez primera, el Examen Médico Automatizado fue aplicado en otras instituciones educativas (Instituto Politécnico Nacional, Universidad de Colima y Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla), como base para elaborar el diagnóstico de salud de sus respectivas comunidades estudiantiles.

Gracias al decidido apoyo de las autoridades universitarias, tanto del sector central como de los planteles, escuelas y facultades, fue posible llevar a cabo acciones de concertación con autoridades federales y locales, a efecto de que la comunidad universitaria recibiera de manera directa y priorizada, los servicios de inmunización durante los brotes epidémicos de Sarampión e Influenza que se presentaron durante 2004.

Asimismo, por primera vez se concretó la participación del IMSS en la Jornada Médica de Bienvenida a los Alumnos de Nuevo Ingreso a al UNAM, a través de la cual los estudiantes de la generación 2005 de

nivel medio superior y superior tuvieron la oportunidad de recibir el esquema de inmunizaciones que el IMSS tiene previsto para adolescentes y adultos jóvenes, información sobre aspectos de salud sexual y reproductiva, salud bucal, adicciones, autocuidado para la salud, nutrición y accidentes y violencia; su Cartilla de Vacunación y Citas Médicas y la Guía de Autocuidado de la Salud del programa PREVENIMSS. Se entregaron 59,652 juegos de documentos del programa PREVENIMSS y se impartieron 367 pláticas de autocuidado.

En total, se aplicaron 309,316 vacunas: 123,217 contra Hepatitis "B", 120,663 contra Sarampión/Rubéola, 63,836 contra Tétanos/Difteria; 1,550 contra la Influenza y 50 de la Neomocócica. Lo anterior representa 26% más de la suma de lo realizado en los cuatro años previos.

Se produjo un video de Autocuidado y Promoción de Estilos de Vida Saludable que fue proyectado en todos los planteles y del cual se entregaron copias a todas las unidades de Medicina Familiar del IMSS que participaron en este programa.

Los retos que la Dirección General debe asumir para los próximos años son:

- Continuar evolucionando para constituirse en el estándar de oro de la atención médica dirigida a alumnos universitarios.
- Lograr que la comunidad universitaria adopte todos los aspectos de la cultura de autocuidado a la salud.
- Incrementar el número de proyectos de investigación y planeación, que hagan uso de las bases de datos generadas a partir de la aplicación del Examen Médico Automatizado.
- Consolidar la participación del IMSS en la Jornada Médica de Bienvenida a los Estudiantes de Nuevo Ingreso.
- Que para el 2007, todos los estudiantes de nuestra Universidad hubieran recibido el esquema de vacunación que les corresponde.
- Hacer que cada año se eleve el número de expendios autorizados con calificaciones de excelencia.
- Completar las plantillas del equipo de atención médica en los planteles externos a CU.
- Seguir instrumentando acciones que redunden en economías en el uso de insumos y servicios, tanto en áreas sustantivas como de apoyo.
- Identificar y aprovechar nichos de oportunidad para llevar nuestros servicios a otras instituciones educativas y para incrementar la captación de recursos propios.
- Asesorar a las entidades y dependencias universitarias para que logren su certificación como edificios libres de humo de tabaco.
- Instrumentar un modelo de atención a la salud del estudiante de alto riesgo, basado en competencias psico-sociales, donde se cuente con el apoyo de las escuelas y facultades de la propia Universidad y de instituciones especializadas en atender este tipo de problemas.

RESÚMENES ESTADÍSTICOS

ATENCIÓN AL DAÑO		
Concepto	2003	2004
Total de consultas otorgadas de medicina general, especializada y urgencias	122,975	131,495
Atención Prehospitalaria a pacientes	961	861
Traslados en ambulancia	919	540
Consulta de Odontología general, especializada y de urgencias	16,836	14,423

SERVICIOS DE APOYO A LA ATENCIÓN MÉDICA		
Concepto	2003	2004
Acciones de diagnóstico, tratamiento, imagenología y laboratorio	73,660	59,801
Estudios de electrocardiografía	742	746
Láser Terapia (aplicaciones a pacientes)	7,172	6,093
Acciones de Enfermería	241,403	17,359
Acciones de Trabajo Social	92,039	97,211

SERVICIOS PREVENTIVOS		
Concepto	2003	2004
Servicio de Orientación en Salud SOS (consultas y consejería)	44,309	44,935
Acciones específicas para prevención y control de SIDA	27	33
Pruebas de tamizaje para detección de SIDA	111	76
Casos de SIDA detectados	-	-
Encuestas sobre VIH	116	49
Encuestas sobre uso del condón	-	126
Pláticas informativas sobre salud sexual y reproductiva	122	129
Campañas de educación preventiva	24	29
Pláticas sobre diferentes patologías	9	11
Encuestas sobre consumo de tabaco	-	2,000
Atención a alumnos detectados con alto consumo o consumo ocasional de alcohol	-	38

SALUD AMBIENTAL		
Concepto	2003	2004
Verificaciones a expendios de alimentos y edificaciones	865	790
Dictámenes a expendios de alimento y edificaciones	936	757
Acciones de saneamiento ambiental e higiene de los alimentos	8,206	13,974
Personas capacitadas en manipulación de alimentos	353	284
Servicios de desinfestación	82	87
Operativos y asesorías	22	22
Reuniones de la Comisión de Alimentos	40	64
Reconocimientos otorgados a expendios de alimentos autorizados que cumplieron con la normatividad vigente con índices de excelencia	10	29

EXAMEN MÉDICO AUTOMATIZADO Y JORNADA MÉDICA DE BIENVENIDA A LOS ALUMNOS DE PRIMER INGRESO		
Concepto	2003	2004
Examen Médico Automatizado EMA (alumnos encuestados de primer ingreso y de 4º año de licenciatura de la UNAM)	64,511	70,19
Examen Médico Automatizado EMA en otras instituciones educativas	-	41,830
Pláticas impartidas sobre el autocuidado de la salud durante el EMA	-	367
Entrega de documentos del programa PREVENIMSS de manera informada a alumnos de primer ingreso	-	59,652

ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN		
Concepto	2003	2004
Asistencia de trabajadores a cursos-congresos fuera de la Dependencia	47	111
Cursos de actualización médica en Centro Médico Universitario y Planteles del Área Metropolitana	2	2
Sesiones clínico bibliográficas, clínicas, de trabajo con Jefes de áreas, revisión de artículos médicos originales y revisión de artículos de promoción de la salud	94	102

EDUCACIÓN CONTÍNUA		
Concepto	2003	2004
Cursos de capacitación de personal institucional, académico y administrativo	2	9
Asistentes	35	116

BIBLIOTECA Y CENTRO DE INFORMACIÓN		
Concepto	2003	2004
Préstamos de libros, revistas y otros materiales	596	472
Usuarios de los servicios	2,399	786
Préstamos Inter. Bibliotecarios	50	65

SERVICIO SOCIAL		
Concepto	2003	2004
Pasantes en Servicio Social	59	53

EDUCACIÓN PARA LA SALUD		
Concepto	2003	2004
Personas beneficiadas por educación para la salud	2,065	66,952
Participaciones en eventos especiales en Preparatorias, CCHs. y CU	26	168
Personas asistentes	20,643	25,470

ARCHIVO CLÍNICO		
Concepto	2003	2004
Movimiento total de expedientes	73,734	71,362
Expedientes de primera vez	8,051	7,691
Expedientes Subsecuentes	63,982	61,906
Expedientes elaborados para programas especiales, empleados, familiares y aspirantes a empleado	1,701	1,765
Expedientes depurados	3,293	1,477

COMUNICACIÓN PARA LA SALUD		
Concepto	2003	2004
Publicaciones en medios universitarios	41	144
Artículos y notas publicados en las <i>Gaceta UNAM</i> y del CCH	55	34
Cápsulas para la vida publicadas en las <i>Gaceta UNAM</i> o del CCH	72	31
Transmisión de programas en vivo "Confesiones y Confusiones" en Radio UNAM	51	51
Cápsulas informativas difundidas en Radio UNAM	46	60
Exposiciones sobre temas diversos en la dependencia	6	6
Exposiciones itinerantes sobre Promoción, Fomento y Educación para la Salud.	1	2
Folletos y trípticos sobre diversos temas de salud	20	45
Carteles sobre vacunación y promoción y educación para la salud	54	162
Periódicos murales sobre salud	33	32
Publicación en " <i>El Mural</i> "	11	1
Exhibición de películas en cine debate y documentales en sala de video espera	31	68