

---

## ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

---

*Mtro. Carlos Arteaga Basurto*  
*Director*  
*(abril de 2000)*

Muchos son los desafíos que el entorno nacional plantea para Trabajo Social: la disminución presupuestal consignada a los programas sociales; un deficiente crecimiento económico; la aparición de grandes sectores de la sociedad que se encuentran en una situación de desempleo y se incorporan a la economía informal; la poca movilización del Estado para dirigir acciones concretas hacia grupos con desventaja; entre otros, destacan la complejidad social de nuestros días.

La formación de futuros trabajadores sociales, coincide con la puesta en marcha de un nuevo proyecto académico. Con la designación del Mtro. Carlos Arteaga Basurto, para un segundo periodo frente a la Escuela Nacional de Trabajo Social, se inicia la ejecución del Plan de Trabajo 2004-2008, que tiene como objetivo transformar a esta institución en Facultad y erigirse como la entidad universitaria en Trabajo Social de mayor calidad y jerarquía en la formación de recursos humanos especializados en la atención de los problemas sociales.

Este documento, además de mostrar un panorama de las primordiales acciones efectuadas durante el 2004, reseña no sólo lo que esta comunidad ha alcanzado, también muestra el promisorio futuro que sus miembros pueden conseguir.

### CUERPOS COLEGIADOS

En este período, el H. Consejo Técnico realizó trece sesiones, de las cuales nueve fueron ordinarias y cuatro extraordinarias, en ellas se aprobaron un total de 196 acuerdos relacionados con la aprobación de la emisión de la Convocatoria Interna del Premio al Servicio Social "Gustavo Baz Prada"; el asentimiento de las diversas propuestas de convocatoria y conformación de comisiones para los diversos procesos electorales, la aprobación del perfil profesiográfico que deberán cubrir los aspirantes a impartir asignaturas del Plan de Estudios vigente; determinó la conformación de Jurados Calificadores integrados por 96 profesores definitivos para apoyar las funciones de las Comisiones Dictaminadoras en los Concursos de Oposición Abiertos para Promover la Definitividad del Personal Académico de Asignatura; entre otros.

---

Congruentes con las posibilidades que brinda el uso de los medios electrónicos, el 13 de octubre, se llevaron a cabo por ese medio las elecciones de Consejeros Académicos de Área, Consejeros Técnicos y Universitarios.

Asimismo, el 6 de octubre, se efectuó la elección de representantes de profesores de carrera y asignatura para la conformación del Claustro Académico para la Reforma del Estatuto del Personal Académico de la UNAM. Es preciso destacar que la elección fue electrónica y en nuestra Escuela fue muy asistida, pues sufragó el 95% de los profesores de carrera y el 48% de asignatura.

## PERSONAL ACADÉMICO

Al iniciar el ciclo escolar 2004-2 la plantilla docente de la Escuela estuvo conformada por 226 profesores. Para el ciclo escolar siguiente: 2005-1, 272 académicos impartieron las diferentes asignaturas teóricas y prácticas del Plan de Estudio.

Respecto al nivel académico del profesorado en el semestre 2005-1, 194 profesores tienen estudios de licenciatura, 21 especialización, 44 estudios de maestría y trece doctorado, lo cual pone de manifiesto que poco menos del 30% cuenta con estudios de posgrado.

Como una muestra de la necesidad de elevar el nivel académico de la plantilla de profesores, se facilitó la incorporación de doce de nuestros profesores al recién aprobado programa de Maestría en Trabajo Social y se ha dado seguimiento a los casos de los profesores que se encuentran en proceso de obtención del grado correspondiente.

Con la finalidad de continuar con la regularización de su plantilla de profesores, la Escuela Nacional de Trabajo Social fue la única entidad académica en la UNAM que llevó a cabo una segunda etapa del Programa para Promover la Definitividad del Personal de Asignatura, en la que fueron abiertas 33 plazas a concurso; logrando hasta ahora la definitividad de once profesores.

Independientes del Programa de regularización académica, se llevaron a cabo los procedimientos necesarios para el desarrollo de los Concursos de Oposición con objeto de que los profesores, tanto de Asignatura como de Carrera, obtuvieran su promoción a otra categoría o nivel.

Con objeto de enriquecer las líneas de investigación de esta Escuela, se llevaron a cabo las gestiones correspondientes para la asignación de dos plazas de Profesor de Carrera y fueron abiertas a concurso cuatro plazas de profesor de carrera Asociado "C" T.C.

Durante el año que se informa, a través de los programas de estímulos para el fortalecimiento de la docencia e investigación universitaria, se vieron beneficiados trece profesores de carrera con el Programa de Fomento a la Docencia (FOMDOC) y siete profesores de carrera con el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE). De los profesores que forman parte de este programa, tres elevaron su nivel y cuatro lo mantuvieron quedando distribuidos uno en el nivel "A", tres en el nivel "B" y tres en el nivel "C".

En cuanto a los profesores de asignatura, en el marco del Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal Académico de Asignatura (PEPASIG), 116 académicos se vieron beneficiados con el estímulo.

Asimismo, fueron distinguidos con la Cátedra Especial Gustavo Baz Prada, el Mtro. Víctor Inzúa, por dos años consecutivos y con la Cátedra Especial José Vasconcelos, la Mtra. Graciela Casas.

Respecto a las actividades de actualización, fueron impartidos once cursos en los que participaron 175 profesores. Adicionalmente, se incorporaron 21 académicos al Diplomado de Teoría y Práctica Docente.

## DOCENCIA

### *Ingresos*

En el Sistema escolarizado, la población de primer ingreso asignada a la carrera para el ciclo escolar 2004-1, fue de 574 personas, mientras que para el ciclo escolar 2005-1 fueron 578. De estas cantidades confirmaron su inscripción en 2004-1 un total de 511 alumnos, que representan el 89% de la población asignada, en tanto que en el semestre 2005-1 el porcentaje de alumnos que confirmaron su inscripción fue del 88.1%, es decir 509 alumnos.

De acuerdo con la información estadística de la DGAE, de los alumnos de primer ingreso en 2004-1, el 56% de los alumnos provienen de escuelas no incorporadas a la UNAM, mientras que el 31.2% son egresados de nuestro Bachillerato y eligen la carrera por pase reglamentado y sólo el 12.7% deriva de planteles pertenecientes a nuestro Sistema de bachillerato incorporado.

Para el ciclo escolar 2005-1, el 56.2% de los alumnos, es decir 325, provienen de Escuelas no pertenecientes a la UNAM, 192 (33.2%) se incorporan por pase reglamentado y 61 (10.6%) provienen de planteles incorporados o con antecedentes UNAM.

En lo que se refiere a la opción de ingreso, para el 2004-1 el total de alumnos que solicitaron la carrera por primera opción fue de 518 alumnos, el 90.2% del total, mientras que para el 2005-1 fueron 519 estudiantes lo que representa el 89.8%.

### *Reingresos*

El total de alumnos inscritos en el ciclo escolar 2004-1 fue de 2,224 alumnos y en el semestre 2004-2 fue de 1,850. Para el ciclo escolar 2005-1 el total de alumnos de nuestra Escuela fue de 2,311.

En cuanto a las suspensiones temporales en 2004-1 y 2004-2 hicieron uso de ese derecho 22 alumnos, de ese total el 81.8% correspondió a alumnos de los primeros cuatro semestres. Para el ciclo siguiente se tiene registro de once suspensiones temporales.

De los 251 alumnos que egresaron en 2004, 201 lo hicieron en el ciclo generacional correspondiente. Para el siguiente ciclo de egreso, el total de estudiantes egresados fue de 256 alumnos, de los cuales 229 cumplieron con el tiempo reglamentario.

### *Sistema de Universidad Abierta*

En el SUAD, a diferencia de la Licenciatura en el Sistema Escolarizado, la convocatoria de ingreso es semestral. Así, en el periodo escolar 2004-1 fueron asignados al SUAD 35 alumnos de los cuales 32, es decir el 91.4%, confirmaron su inscripción; en el ciclo escolar 2004-2, el 100% de los 53 alumnos asignados confirmaron su inscripción; y para el ciclo 2005-1, se asignaron 33 alumnos de los cuales 30 confirmaron su inscripción.

En este periodo, participaron en el Sistema 27 profesores, de los cuales el 59.2% cuentan con estudios de posgrado.

Respecto a las actividades de actualización y capacitación a distancia, en este periodo se impartieron los diplomados Intervención del Trabajador Social en el Ámbito Penitenciario y Atención Social a la Discapacidad y el Seminario de Actualización Teórico-Methodológica en Trabajo Social, como opción de titulación. En estas actividades fueron atendidos 94 alumnos, distribuidos en cinco grupos con un total de 404 horas, participaron 18 asesores, de los cuales cuatro radican en Mar del Plata Argentina y uno en Colima, México, se diplomaron 17 alumnos y de los 25 alumnos que concluyeron el Seminario, once realizaron su examen profesional.

### *Servicio Social*

Para consolidar el servicio social como un pilar fundamental que contribuya a la formación integral de los alumnos, se mantuvo una relación estrecha con instituciones y organizaciones sociales, mismas que demandaron un total de 4,574 prestadores de servicio social.

Durante el periodo que se informa, fueron contabilizados un total de 439 prestadores activos, que incluyen a 92 personas cuyo registro se realizó durante el segundo semestre de 2003 y concluyeron en el 2004; por lo tanto son sujetos de control y seguimiento y a los 347 prestadores que lo hicieron hasta la fecha. Del total de prestadores, el 74%, o sea 325, liberaron el servicio social y los 114 restantes están en proceso.

### *Titulación*

Este año, se titularon un total de 169 egresados: 40 por vía tradicional, seis por Informe de sistematización de la experiencia profesional, siete por Informe de sistematización del servicio social, cinco por Taller de investigación, 21 por el Seminario de actualización teórico-metodológica en Trabajo Social y 90 a través del Taller de intervención profesional "vía diplomado".

A partir del 7 de julio, fecha en que el H. Consejo Universitario aprobó la diversificación de las opciones de titulación para los alumnos y egresados de la Universidad, fueron incorporadas siete opciones más de titulación a las seis opciones existentes, con lo cual nos convertimos en una de las primeras instancias académicas en contar con trece diferentes opciones de titulación.

## **PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO**

Para dar cumplimiento a las Líneas básicas del *Plan de Trabajo 2004-2008* en lo que se refiere a las estrategias para el Fortalecimiento de la Licenciatura, se integró una propuesta actualizada de las equivalencias de la asignaturas del Plan de Estudios de la Licenciatura de 1976, con respecto al Plan de Estudios 1996, con objeto de contribuir a regularizar la situación de los profesores con nombramientos definitivos en las asignaturas del Plan anterior y fue autorizado por el H. Consejo Técnico la actualización de perfiles profesiográficos de las asignaturas del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social.

Respecto al plan de estudios anterior (1976), la Dirección General de Administración Escolar (DGAE), nos hizo la recomendación de ampliar el periodo de tiempo en que los alumnos del Plan 1976 pudieran cubrir, en exámenes extraordinarios, los créditos que adeudaran. Actualmente, se está valorando la pertinencia de que en el ciclo escolar 2006-1 quede cerrado definitivamente dicho Plan.

## **INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y HUMANÍSTICA**

Con el propósito de organizar el trabajo de investigación en la Escuela, a fin de que este responda a un proyecto institucional y no únicamente a los intereses individuales de los profesores de carrera, el H. Consejo Técnico, determinó, sin demerito de las facultades y libertades de los docentes, establecer seis líneas prioritarias de investigación que aglutinen temáticas y esfuerzos en virtud de las necesidades institucionales.

En consecuencia, los profesores de carrera de la Escuela, desarrollaron 46 proyectos de investigación, de los cuales ocho son de continuación, 22 nuevos y 16 se reportan como terminados.

Asimismo el 5 de julio, se publicó la convocatoria de PAPIME 2004, para que los profesores de Carrera de Tiempo Completo Asociado "C" T.C. o Titulares, con nivel "B" o superior, en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico (PRIDE), propusieran proyectos que condujeran al mejoramiento de la enseñanza. Se realizaron los trámites conducentes para que dos de nuestras profesoras de Carrera ingresaran sus proyectos, mismos que fueron aprobados por los Comités Evaluadores.

Referente al Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT), que está dirigido a investigadores y profesores de carrera de tiempo completo, fueron aprobados tres Proyectos.

► *Productos de investigación*

El personal académico de carrera dictó 17 conferencias en el ámbito nacional e internacional; publicó dos libros y tres artículos en memoria, cuatro artículos en revistas, tres capítulos en libro; impartió once cursos extrauniversitarios en Universidades estatales o sector público; y un profesor coordinó la Revista de Trabajo Social.

En cuanto a la formación de recursos humanos para la investigación, los profesores de carrera participaron en la dirección de 30 tesis de licenciatura, e incorporaron la participación de once prestadores de servicio social y siete becarios en proyectos de investigación.

## DIFUSIÓN CULTURAL Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

### *Actividades Extracurriculares*

Bajo la premisa de apoyar y complementar la formación profesional de los estudiantes, a través del Departamento de Formación Integral, durante el periodo que comprende este Informe, se realizaron 28 conferencias, un congreso, 99 cursos, trece cursos de comprensión de lectura del idioma inglés, 14 cursos remediales, dos encuentros, 15 talleres y un foro informativo; en ellos participaron un total 9,586 personas.

Todas estas actividades se desarrollaron como complemento a la formación de nuestros alumnos en el aula de clases, por ello se puso especial interés en que los contenidos que se abordaron fueran relevantes para la formación profesional y producto de solicitudes o necesidades explícitas manifestadas por alumnos y profesores de los diferentes grupos.

### *Actividades de Difusión Cultural*

Con el compromiso de difundir ampliamente las actividades culturales que se realizan en la Universidad, para con ello fomentar las manifestaciones artísticas y culturales de nuestros alumnos, durante este periodo, participaron un total de 6,312 alumnos en las siguientes acciones: nueve conciertos, tres exposiciones, dos mesas redondas, tres representaciones de obra de danza, 15 proyecciones obras fílmicas o video, dos performance, una visita guiada y 16 presentaciones de libros y revistas.

### *Actividades Deportivas*

Es nuestro interés que a través del deporte sean rescatados los principios y valores universitarios, el trabajo en equipo y la identidad institucional. De igual manera, a través de las diferentes disciplinas que se ofrecen, pretendemos lograr una mejor salud física, mental y emocional de nuestros alumnos y profesores.

No obstante las limitaciones, originadas muchas de ellas por el poco tiempo del que disponen los alumnos para practicar el deporte, durante el periodo que se informa, se logró la participación de 330 alumnos en equipos representativos en diferentes justas deportivas y 970 alumnos en torneos internos.

Adicionalmente, un total de 1,255 miembros de nuestra comunidad escolar participaron en diversos eventos recreativos, entre ellos se mencionan las competencias de Ajedrez, una Convivencia deportiva, el Festival acuático, una Carrera Atlética y los torneos internos.

### *Actividades de Comunicación Social*

En coordinación con la Dirección General de Comunicación Social, se realizaron 39 entrevistas ofrecidas a medios de comunicación como: agencias informativas, radio, televisión, y prensa escrita; acciones

que generaron una mayor difusión de los temas relevantes y líneas de investigación que se desarrollan en la Escuela y que proyectan el perfil profesional del Trabajador Social. En cuanto a medios internos, la Escuela participó con 26 entrevistas en Radio, Televisión y *Gaceta UNAM*.

Una de las estrategias desarrolladas durante este periodo, a fin de promocionar los eventos académicos en los medios impresos, fue coordinarnos con el área de Publicidad de la Dirección de Análisis y Políticas de Comunicación Social, para la gestión de 62 inserciones de la Escuela en los principales diarios del país, como son: *La Jornada*, *El Universal* y *Reforma*.

En cuanto al rubro de producción editorial, fueron editados ocho boletines, seis cuadernos, siete libros y dos Revistas de Trabajo Social, libros que representan importantes aportaciones y constituyen herramientas básicas para el desarrollo académico y de la investigación al interior de la Escuela.

En el mes de agosto se realizó la "Semana del Libro de Trabajo Social y Ciencias Sociales", la cual tuvo como característica principal la promoción y venta de las publicaciones de la ENTS y la participación de casas editoriales y empresas distribuidoras invitadas, para que en el marco de este evento ofrecieran materiales con descuentos especiales.

## INTERCAMBIO ACADÉMICO

En coordinación con la Universidad Autónoma de Tlaxcala, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, la ENTS y Estudios de Opinión, A.C., se organizó el Encuentro Regional de Trabajo Social. En este evento participaron ocho profesores de nuestra Escuela como ponentes, dictando conferencias magistrales y talleres.

En noviembre se realizó el Octavo Encuentro de Investigación de Trabajo Social, en coordinación con la Universidad Autónoma de Nuevo León, Universidad Juárez del Estado de Durango y la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, con sede en esta ocasión, en la Universidad Veracruzana, campus Minatitlán. Cabe mencionar que el próximo Encuentro tendrá lugar en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Así también, se dio atención a profesores y alumnos de la ENTS, en el 5º Congreso Ordinario de la FENEETS, en el que se inscribieron 336 personas.

Las acciones de Movilidad académica internacional, incluyeron la solicitud de la Universidad de Medellín, Colombia, para que la alumna, Natalia López Molina, de la carrera de Comunicación y Relaciones Corporativas, realizara una estancia de práctica profesional en la ENTS.

Durante el periodo recibimos las siguientes visitas institucionales: Del Centro de Educación Mundial, ubicado en la Ciudad de Cuernavaca, Morelos, que forma parte de la estructura de la Universidad de Augsburg, College en Miniápolis, Minnesota, con quien se está preparando un Convenio de colaboración en el que se incluyó un intercambio académico estudiantil recíproco. Se recibió también la visita de un personal docente de la Universidad de Austin, Texas, integrado en la práctica comunitaria y en el trabajo con personas de la tercera edad.

La Universidad de Kamloops, Canadá, cada año solicita una visita para alumnos y profesores de esa Universidad, para conocer el Plan de Estudio de la Licenciatura en Trabajo Social y las instalaciones de la Escuela.

En el ámbito nacional, recibimos la visita de alumnos del CETIS 90, de Acapulco, Guerrero, quienes participaron actividades sobre conocimientos básicos de sistematización.

En el marco del Programa de Estancias Académicas Nacionales, se realizaron cuatro intercambios académicos estudiantiles, y se recibieron 35 alumnos de diferentes universidades, a la vez que enviamos 30 de nuestros alumnos.

En el marco del Programa de jóvenes investigadores, se llevó a cabo durante este periodo, la estancia académica de investigación de la Mtra. Zoila Madrid, de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

También recibimos la solicitud, a través de Intercambio Académico, para que profesoras de la Universidad Veracruzana, campus Minatitlán, realizaran estancias académicas de investigación. De igual manera, la Universidad de Guadalajara solicitó este tipo de intercambio.

Se recibieron siete solicitudes de alumnos extranjeros de diferentes carreras, en el marco de los Convenios de Colaboración que la UNAM tiene firmados con otras universidades del mundo.

En coordinación con la Oficina Técnica de Intercambio Académico de la UNAM, y en el marco de los convenios establecidos con las universidades de los estados de la República, la Escuela atendió solicitudes del Programa de Colaboración Académica Nacional, para impartir 20 cursos de actualización a la planta docente de diversas escuelas y facultades de Trabajo Social.

## VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

### *Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Dr. Manuel Velasco Suárez"*

Las acciones en las que a la fecha hemos alcanzado importantes resultados, incluyen la inserción en el INNN de estudiantes y pasantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en sus distintas modalidades: Práctica Comunitaria y Regional, Práctica de Especialización, Teoría y Práctica de Trabajo Social en el Área de la Salud y Servicio Social.

Asimismo, la intervención al interior del Instituto ha generado proyectos de investigación, que en la mayoría de los casos han culminado en Tesis de titulación.

Un hecho de gran relevancia durante este periodo fue la inauguración, el 6 de enero pasado, del Edificio de Investigación Sociomédica del INNN. Con la apertura de este espacio, único en su género, se intensificará el desarrollo de proyectos de investigación sociomédica, que permitirán que el Trabajador Social en el área de las Neurociencias, se inserte en equipos interdisciplinarios de salud.

### *Laboratorio de Encuestas y Estudios de Opinión*

El Laboratorio de Encuestas y Estudios de Opinión de la Escuela Nacional de Trabajo Social, fortalece vínculos de coordinación y colaboración con instancias gubernamentales, privadas y sociales para generar información que apoye la toma de decisiones.

En su compromiso, se realizaron 701 estudios socioeconómicos para otorgamiento de becas en diez escuelas particulares.

En cuanto a la vinculación con instituciones públicas, se acordó el convenio específico de colaboración con el Instituto de Vivienda del Distrito Federal (INVI-DF) para realizar 3,622 entrevistas de carácter social, lo que permitió al Instituto iniciar el proceso de escrituración de 22 unidades habitacionales del Distrito Federal. También se inició el convenio de colaboración con el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF).

### *Educación Continua*

A pesar de las difíciles condiciones socioeconómicas en que un gran número de instituciones desarrolla sus actividades y de lo complicado que resulta para algunas personas invertir en su capacitación, actualización o especialización, durante este periodo, el CEC impartió un total de 2,437 horas de capacitación a través de 38 actividades académicas, en las que participaron 625 personas.

Adicionalmente, destacan dos actividades que amplían la presencia de la Escuela en el ámbito nacional: la solicitud de la Dirección de Alimentación y Desarrollo Comunitario, perteneciente al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF-Nacional), y la convocatoria nacional emitida por la Secretaría de Desarrollo Social, en la que el CEC fue elegido como sede del Diplomado Nacional Profesionalización de las organizaciones de la sociedad civil en el que participaron más de 50 miembros de diversas entidades públicas, privadas y sociales.

### *Acciones de Vinculación con Gremios y Organizaciones*

En la actual administración hemos realizado importantes esfuerzos por ubicarnos como líder en la formación de trabajadores sociales, no sólo en México, sino también en América Latina.

Las asociaciones de las que a la fecha formamos parte son: Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social (ALAEETS); Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW); Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social (ANIESTS); Asociación Mexicana de Escuelas de Trabajo Social (AMETS); Red de Educación Continua de Latinoamérica y el Caribe (RECLA); y la Asociación Mexicana de Educación Continua (AMEC).

### *Egresados*

Con el objeto de motivar la integración de la comunidad de egresados de una forma sana y agradable, por vez primera, se llevó a cabo en las instalaciones de la alberca de Ciudad Universitaria, el Primer Festival Acuático Deportivo.

## **PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS**

Como cada año, un importante número de alumnos de la Institución obtuvo el Diploma de aprovechamiento que se otorga a los tres mejores promedios del ciclo escolar. Durante el periodo comprendido de marzo de 2004 a febrero de 2005, 67 alumnos fueron acreedores al Diploma.

Adicionalmente, fue entregada durante el ciclo 2004-1, la medalla Gabino Barreda a la alumna Rosa María Suárez Vargas y en el ciclo 2005-1 a la alumna María Cristina García García.

Como una muestra de reconocimiento y profundo respeto a la trayectoria académica por diez, 15, 20, 25 y 30 años de servicio, la Universidad reconoció la labor de 16 miembros de nuestra plantilla docente, así como la de tres miembros del personal administrativo de base, por el cumplimiento de sus tareas durante 25 años de trabajo en la Escuela.

## **SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO**

### *Laboratorio y Centro de Cómputo*

La Escuela ofrece a su comunidad escolar el servicio de cómputo, a través de un Laboratorio con 41 equipos y un Centro con 51 equipos.

Se atendió en promedio mensual, a 1,500 usuarios en el Centro de Cómputo, para quienes se otorgaron un total de 240,494 servicios (uso de Word, Excel, Power Point, Internet y SPSS) y la impresión de 1'036,996 hojas.

### *Producción Audiovisual y Préstamo de Equipo y Materiales Didácticos*

Se atendieron 4,257 solicitudes de préstamo de equipo audiovisual y material didáctico, y se brindó asesoría para su uso y manejo a 396 personas. Complementariamente, se atendieron 1,680 solicitudes de

préstamo de los dos auditorios con los que cuenta la Escuela: Manuel Sánchez Rosado y Auditorio dos, así como de las salas de Proyecciones y de Seminarios; se proporcionó apoyo técnico y logístico para los eventos allí realizados en 1,357 ocasiones.

Nuestra página electrónica <http://www.trabajosocial.unam.mx> ha sido una de las principales herramientas para difundir la vida académica de la Escuela, por lo que constituye un espacio de intercambio de información y de comunicación constante con el exterior. En este sentido, en fecha reciente, la página ha sido actualizada.

### *Centro de Información y Servicios Bibliotecarios*

El pasado mes de agosto, se cumplió un año de la puesta en marcha del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios, espacio en el que se recibió a 391,496 usuarios, se otorgaron 95,480 préstamos de libros; 11,083 de publicaciones periódicas y 296 préstamos interbibliotecarios.

A la fecha, con 2,590 nuevas adquisiciones, el Centro cuenta con una colección actualizada que la coloca como la mejor biblioteca de Trabajo Social en Latinoamérica.

Para garantizar la diversificación de las obras que se adquieren, y en cumplimiento al Reglamento General del Sistema Bibliotecario de la UNAM, se constituyó la Comisión de Biblioteca, la cual está formada por un grupo de personas con la tarea de seleccionar los títulos para la adquisición de nuevos materiales.

### *Tutorías*

A través del Programa de Tutorías, además de fomentar los valores universitarios, se ha dado prioridad a la mejora del rendimiento de nuestros alumnos, a través de acciones correctivas o preventivas orientadas a su formación integral. Así, efectuamos acciones para atender distintos problemas de alumnos en diferentes ámbitos: la familia, el trabajo, la salud, la pareja, entre otros, que influyen en su desempeño académico y que forman parte de su desarrollo integral.

Dentro de las actividades relacionadas con el Programa, destaca la conformación de la plantilla de 80 profesores que atendieron a 91 alumnos registrados en el PAEA y 393 alumnos beneficiados por PRONABES.

### *Becas*

A través del servicio de becas de la UNAM, que comprende las becas PRONABES, que otorga el Gobierno Federal a alumnos de escasos recursos para continuar sus estudios, y las becas PAEA, que se otorgan a alumnos de alto desempeño académico, durante el periodo que se informa, se benefició a un total de 667 alumnos de los diferentes semestres de la carrera.

### *Departamento de Trabajo Social*

A través del Departamento de Trabajo Social, se atendieron 70 casos de estudiantes con problemas psicosociales. Como medida de prevención, se desarrolló una investigación con alumnos de primer ingreso sobre algunos rasgos de personalidad, a fin de identificar tendencias en cuanto a problemáticas específicas.

Para complementar el desarrollo personal de nuestros estudiantes, durante este periodo se organizaron dos talleres y fueron realizadas tres actividades académicas relativas a la salud sexual y la prevención del VIH-Sida: Anticoncepción de emergencia; VIH-SIDA, en donde se presentó el proyecto Condonmóvil y la Brigada callejera; Ángeles por la libertad; Defensa de las sexoservidoras y el uso del condón.

Adicionalmente, en colaboración con la Cruz Roja Mexicana, se llevó a cabo una Campaña de donación de sangre, en la que participaron 35 donadores y fueron rechazadas 20 personas por motivos de salud.

Otro de los servicios de apoyo que otorga la UNAM a sus alumnos, es la inscripción al seguro facultativo. En este sentido 50 alumnos de la ENTS realizaron trámites para contar con el servicio.

### *Bolsa de Trabajo*

El servicio de Bolsa de Trabajo dispuso una oferta de 296 plazas y atendió a 201 solicitantes, de los cuales 28 son estudiantes de la Licenciatura, 120 egresados y 53 profesionistas titulados. Asimismo, se logró que 75 personas se colocaran en plazas definitivas y 110 en puestos de trabajo por proyecto.

Como apoyo al servicio de Bolsa de Trabajo se llevaron a cabo tres talleres de Búsqueda de trabajo, los cuales fueron reformulados a partir de los talleres Obteniendo el trabajo que deseo, Preparando mi entrevista de trabajo y Elaboración de currículum, de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE).

## PRINCIPALES LOGROS

### *Producción Editorial*

Para asegurarnos de que nuestras publicaciones sean desarrolladas con altos niveles de exigencia en términos de calidad, el pasado 8 de julio, fue instalado el Consejo Editorial de la Escuela para el periodo 2004-2008. El Consejo está integrado por 28 personalidades de reconocido prestigio académico, entre ellos, investigadores y profesionales de Trabajo Social y áreas afines, que se han dado a la tarea de dictaminar publicaciones con objetividad y en estricto apego a rigurosos criterios de calidad.

### *Centros de Investigación y Estudios*

Con el propósito de generar mejores condiciones académicas para el desarrollo de la investigación, se propuso la creación de los Centros de Investigación y Estudios de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Los Centros de Investigación y Estudios aprobados para su creación son: Centro de Investigación y Estudios de Género; Centro de Investigación y Estudios sobre el Desarrollo; Participación y Gestión Social, Centro de Investigación y Estudios sobre Sujetos de Atención Prioritaria, y Centro de Investigación y Estudios sobre Teoría Social para la Intervención.

### *Maestría en Trabajo Social*

Los estudios de posgrado constituyen la cúspide de la pirámide de la educación formal y en buena medida, de su desarrollo y consolidación depende el avance cultural, científico, tecnológico y social del país.

Ante tales circunstancias, la Escuela Nacional Trabajo Social se dio a la tarea de configurar un programa de Maestría que integrara talentos, conocimientos especializados y experiencias docentes e institucionales, tanto en su ámbito específico, como en el de las disciplinas afines, y que, a la vez que atendiera los campos tradicionales del Trabajo Social, abarcara también campos emergentes y potenciales de nuestra compleja realidad social.

El resultado de esta iniciativa, y de un largo y arduo proceso de trabajo, se vio consolidado con la aprobación de la Maestría por el pleno del Consejo Universitario, el 12 de noviembre de 2004.

A 36 años de existencia de la Licenciatura y 31 de haber sido fundada la Escuela, sin duda este hecho representa un paso trascendental en su historia.

## GESTIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Por primera vez en la Escuela, se emprendió el proyecto para elaborar el Plan de Desarrollo Institucional, el cual inició con la puesta en marcha de un taller dirigido al personal de confianza.

En dicho taller, fueron identificados los temas, los procedimientos y aspectos metodológicos que se requieren para contar con el Plan de Desarrollo Institucional. El proyecto aún se encuentra en la primera fase, y estamos trabajando para contar en breve con nuestro Plan.

Paralelamente, el Área de Planeación y Evaluación, se dio a la tarea de coordinar reuniones de trabajo con las distintas áreas que componen la Escuela, a fin de implementar los procedimientos que permitan eficientar y optimizar las acciones para lograr un sistema de evaluación oportuno y efectivo.

\*\*\*

### RESUMEN ESTADÍSTICO

1. PERSONAL ACADÉMICO		
Concepto	2003*	2004*
Total de profesores	214	272
Profesores de carrera	21	22
Profesores de asignatura	193	249
Profesores con doctorado	13	13
Profesores con maestría	64	44
Profesores con licenciatura	168	215
Profesores en cursos de actualización	125	209
Profesores en el SNI	3	3
Profesores con PRIDE	7	7
Profesores con FOMDOC	13	13
Profesores con PEPASIG	75	116

\* Los datos corresponden a los semestres 2004-1 y 2005-1, respectivamente.

2. DOCENCIA		
Concepto	2003	2004
Alumnos de licenciatura	2,213	2,311
Cursos impartidos de licenciatura (grupo-asignatura)	502	503
Cursos impartidos en educación continua	53	38
Egresados de licenciatura	483	251
Exámenes profesionales aprobados	207	169
Asesorías o tutorías brindadas	350	484
Alumnos registrados en servicio social	330	325

3. INVESTIGACIÓN		
Concepto	2003	2004
Total de proyectos de investigación en proceso	32	46
Proyectos concluidos	8	16
Proyectos financiados con recursos de la UNAM	31	29
Proyectos financiados con recursos externos	1	17*
Profesores que participaron en proyectos	-	9

\* Programas Institucionales (PAPIIT o PAPIME)

4. DIFUSIÓN CULTURAL Y EXTENSIÓN				
Concepto	2003		2004	
	Eventos	Asistencia	Eventos	Asistencia
Conciertos	23	2,976	9	1,052
Conferencias	53	6,646	28	5,886
Congresos	-	-	1	336
Cursos	71	2,391	126	2,610
Encuentros	1	120	2	270
Exposiciones	13	3,552	3	369
Ferias	2	618	-	-
Foros	1	135	1	70
Funciones de teatro	7	902	2	119
Funciones de danza	10	1,523	4	753
Funciones de cine	7	864	15	2,001
Jornadas	-	-	-	-
Mesas redondas	6	701	2	410
<i>Performance</i>	*	*	*	*
Simposia	1	100	-	-
Talleres	18	508	15	414

\* Eventos agrupados en el rubro de funciones de teatro.

5. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS		
Concepto	2003	2004
Premios otorgados a sus estudiantes	3	2
Distinciones y/o reconocimientos otorgados a sus académicos	16	18
Distinciones y/o reconocimientos otorgados a sus estudiantes	38	67