



## FACULTAD DE ECONOMÍA SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA

---

### INTRODUCCIÓN

- En enero de 2004 se puso en marcha la Plataforma SUAFE para la atención de cursos a distancia.
- Concluyó el convenio con Petróleos Mexicanos mediante el cual se impartió la licenciatura en Economía en esa institución.
- Se iniciaron los trabajos para la formulación de un plan de estudios acorde al perfil de alumnos del sistema abierto.
- Se obtuvieron los indicadores básicos de seguimiento escolar.

### MATRÍCULA Y SEGUIMIENTO ESCOLAR

Semestre 2004-II. El total de alumnos fue de 302, de los que 28 son de primer ingreso y 274 de reingreso; se abrieron 96 grupos para la atención de cursos regulares; adicionalmente, del sistema escolarizado se recibieron 121 estudiantes que cursaron 291 asignaturas, un promedio de 2.4 materias por alumno.

En exámenes extraordinarios se registraron 76 alumnos en 159 materias; se incorpora por primera ocasión el concepto de extraordinarios especiales con 43 alumnos en 78 asignaturas.

Semestre 2005-II. Se alcanza una inscripción de 343 alumnos; de éstos, 255 reingresan y 88 corresponden a la generación 2005; se abrieron 101 grupos para la atención de las actividades académicas.

Del sistema escolarizado se recibieron 112 alumnos que cursaron 263 materias. En promedio 2.35 materias. Como en semestres anteriores, los estudiantes que aprovechan esta posibilidad son aquellos que por ya estar incorporados al mercado de trabajo, se les dificulta la asistencia a 20 horas de clase promedio por semana. El otro segmento, son alumnos que reprobaron alguna asignatura y se incorporan al SUA para regularizarse.

Exámenes extraordinarios. Se registraron 59 alumnos en 125 materias y en extraordinario especial 81 alumnos en 185 asignaturas.

---

## MEDIDAS DE ATENCIÓN A LOS ALUMNOS

En los dos últimos años se han implantado un conjunto de medidas que tienen como objetivo dar mayor flexibilidad al sistema, mejorar el avance curricular y abatir la deserción; entre las más importantes destacamos las siguientes:

- **Esquema de cursos sabatinos.** En forma progresiva se han incrementado los cursos sabatinos a fin de que el estudiante pueda cursar todas las asignaturas en día sábado. Esta medida se consideró pertinente al ver reducida la asistencia a las asesorías grupales programadas entre semana. En efecto, los alumnos tienen hoy una mayor dispersión geográfica, de la generación que está ingresando en este mes, el 50% radica fuera del Distrito Federal; de las encuestas se desprende que un porcentaje importante utiliza hasta dos horas para transportarse de su empleo a Ciudad Universitaria y de ésta a su casa hora y media, en promedio. A todo esto hay que adicionar los problemas de seguridad en la ciudad. Estos elementos son los que motivaron el cambio a un esquema de asistencia sabatina, que ha sido aceptado por los estudiantes como una medida beneficiosa.
- **Exámenes extraordinarios especiales.** En algunas facultades se les conoce como extraordinarios largos, ya que es equivalente a la figura de oyente, al permitir al alumno incorporarse a un curso regular, llevarlo a lo largo del semestre y el acta de evaluación se emite al final. Esta medida permite que alumnos que han inscrito dos veces la asignatura o que no tienen derecho a inscripción por haber concluido el plazo establecido en el reglamento puedan incorporarse a un curso regular. El extraordinario implica, generalmente, un mayor grado de dificultad y siempre será mejor cursar la materia.
- **Atención personalizada en la inscripción.** El sistema abierto no se ha sumado a la inscripción en línea; ha preferido en el periodo de inscripciones atender a cada uno de los alumnos y orientarlos sobre las facilidades que se han generado y la mejor ruta en las asignaturas a cursar.
- **Posibilidad de cursar menos asignaturas.** El Plan de Estudios actual con siete materias es pesado para los alumnos del sistema escolarizado y más aún para los trabajadores que estudian en el SUA, por este motivo se obtuvo la autorización de la Dirección General de Administración Escolar para que desde el primer semestre los alumnos tengan la posibilidad de seleccionar el número de asignaturas atendiendo al tiempo que puedan destinar al estudio. Como resultado, la inscripción promedio por alumno se ha estabilizado entre 4.2 y 4.6 materias.
- **Cursos a distancia.** Durante varios semestres se estuvieron programando cursos apoyados en los medios electrónicos y en el semestre 2005-I los 34 cursos programados en la modalidad a distancia están utilizando la plataforma SUAFE desarrollada en el sistema abierto, lo que ha permitido hacer el trabajo más eficiente y establecer mecanismos que permiten monitorear el trabajo de alumnos y profesores. Este tipo de sistemas son los que emplean en programas de licenciatura, las universidades que hacen educación a distancia en el mundo, las transmisiones por red o videoconferencias quedan como actividades de apoyo.

El uso de la plataforma SUAFE ha permitido reintegrar alumnos que por motivos familiares y en especial laborales tuvieron que cambiar de lugar de residencia.

- **Flexibilidad de elección.** Los estudiantes del SUA tienen libertad para seleccionar las materias que puedan cursar en los grupos de asesoría grupal presencial y los que se imparten a distancia. Esta flexibilidad permite, atendiendo a los estilos de aprendizaje de cada quien, hacer la selección acorde a sus circunstancias.

## PROGRAMA DE INDUCCIÓN

Cada semestre se incorpora una nueva generación al sistema abierto, se les ofrece el Programa de Inducción compuesto por un curso de nivelación en álgebra, que se ofrece en especial a los estudiantes que reprueban el examen diagnóstico y un curso orientado a conocer la forma de trabajo del sistema abierto, las estrategias de aprendizaje acordes a esta modalidad y familiarizarse con el uso de la plataforma SUAFE. Los cursos se ofrecen en una modalidad mixta, combinando asesorías presenciales y otras a distancia con el uso de la plataforma; la asistencia se considera conveniente para generar en los alumnos de primer ingreso el sentido de pertenencia a la Institución.

## SEGUIMIENTO ESCOLAR

En los últimos dos meses la Secretaría Académica del SUA se dio a la tarea de generar algunos indicadores, sobre los cuales se tenía la percepción pero no los números para verificar las hipótesis.

Algunos resultados a continuación:

- La inscripción mantiene una tendencia creciente, en los últimos años, hasta alcanzar alrededor de los 350 alumnos. Cifra pequeña si se compara con la escuela de economía más grande del país que es la Facultad. Sin embargo, el SUA tiene una matrícula más grande que la mayoría de las escuelas de economía de las universidades estatales.
- La deserción es uno de los mayores problemas de los sistemas abiertos y a distancia en el mundo; en particular a nivel de licenciatura, en posgrado se reduce significativamente.
- En forma anualizada la deserción de primero a segundo semestre (alumnos que no se reinscriben) fue en el 2001 de 46% y en 2004 se reduce a 36%. Sigue muy alta, en escolarizado se estima en 12%.
- En este semestre se seleccionará una muestra de alumnos desertores para aplicar una encuesta que nos permita precisar los motivos del abandono. En principio, se considera que de manera adicional a los problemas laborales, la percepción del alumno al ingresar es que resultará más sencillo porque los requerimientos de asistencia son menores; sin embargo, se necesita mayor disciplina y desarrollar estrategias y habilidades para estudiar en forma independiente; sin éstas el sistema abierto es más difícil. Los resultados de la encuesta permitirán generar medidas de atención más eficientes.
- Los niveles de acreditación por semestre se mantienen en un porcentaje alrededor de 42%, motivado en buena parte por los alumnos que se inscriben pero que abandonan los estudios. En escolarizado el promedio de acreditación es de 60%. La diferencia, aunque se explica por la disparidad de condiciones de nuestros alumnos, sigue representando uno de los mayores retos de la División.
- Con corte al semestre 2004-II, se procesó la información del porcentaje de alumnos con avance superior al 50% de créditos en tiempo reglamentario. Por generación las más altas son las dos últimas, 2004-I con 40% y la 2004-II con 36%.
- Por el fenómeno de la deserción en diversas instituciones se contabiliza el porcentaje de acreditación eliminando el efecto deserción, es decir, sin contar los alumnos que en el semestre abandonaron y no acreditaron asignaturas. En este caso los porcentajes se incrementan por arriba del 60%. El punto más alto lo representa la generación 2003-II con 67%.

## GRUPO DE APRENDIZAJE EN PEMEX

La experiencia de trabajo con Petróleos Mexicanos fue excelente, gracias al apoyo y facilidades que la empresa brindó a los alumnos.

El programa se inició en 1999; a pesar de lo difícil de este año se trabajó regularmente. Al término de los cinco años 17 alumnos están concluyendo créditos; se tiene un pequeño rezago en cuatro, por lo que esperamos en este año los exámenes de grado. A pesar de que el convenio esté concluido, nuestros alumnos PEMEX seguirán recibiendo todo el apoyo.

## PROFESORES

El sistema abierto cuenta con seis profesores de tiempo completo y dos técnicos académicos.

El número de grupos atendidos en el semestre en 2005-I por profesores de tiempo completo del SUA fue de cinco (por sábaticos y licencias), y nueve de otras Divisiones, de un total de 101 grupos. El 86% son atendidos por profesores de asignatura.

El trabajo de los profesores de asignatura está orientado exclusivamente a la atención de los grupos académicos (cuando menos en términos contractuales); de ahí que otras actividades que son adicionales como la preparación de ejercicios o material didáctico, se realizan por parte de algunos pero en los tiempos en que les es factible hacerlo. Lo mismo sucede con la capacitación. De ahí que el avance es mucho más lento de lo deseable.

La asistencia a los cursos es en general buena, de 45 profesores de asignatura, 41 están en el Programa PEPASIG; no ingresaron a él tres por entrega extemporánea de actas y sólo uno no alcanzó el 90% de asistencia.

## ACTUALIZACIONES Y CAPACITACIÓN DOCENTE

Se realizaron dos talleres de capacitación en el uso de la Plataforma SUAFE, con la asistencia de 15 profesores.

*Aprendizaje en Equipos II* coordinado por la Mtra. Margarita Fregoso y como parte de su proyecto PAPIME: *Principios Constructivistas Aplicados a la Educación a Distancia*, en dos versiones, uno coordinado por Patricia Vázquez Perea y el otro por Hilda Bustamante Rojas.

En el primer semestre del año se impartió el curso *Diseño de Cursos en Línea sobre Plataformas Educativas*, impartido por Alejandro Paz, con la inscripción de 30 profesores; 15 del SUA, 7 de escolarizado y 8 de diferentes dependencias universitarias.

Para cada actividad fueron desarrollados los materiales, ya sea impresos o en disco compacto.

En abril se invitó a Wessel Eykman, de la RED CAPA, para impartir el curso *“Educación a Distancia en Entorno de Campus Virtual”*.

## MEDIOS ELECTRÓNICOS

### *La plataforma SUAFE*

En enero de este año, con el curso de inducción para la generación 2004-II se puso en operación la plataforma SUAFE. Después de muchos meses de trabajo consideramos que valió la pena el esfuerzo; se cuenta con un sistema que permite el monitoreo de actividades de los profesores y para los alumnos resulta de gran utilidad.

En el semestre 2005-I son 34 las asignaturas curriculares que se atienden por medio de este sistema. El uso rebasó las expectativas iniciales, de ahí que en diciembre fue necesario migrarlo a un servidor diferente y generar su propio vínculo de ingreso [www.sua.economia.unam.mx/sualin/](http://www.sua.economia.unam.mx/sualin/)

La curva de aprendizaje se ha cubierto, las quejas de alumnos y profesores se han reducido significativamente, y fueron producto de incursionar en un sistema nuevo de atención que como todos tiene sus particularidades. Su uso es sencillo y eficiente en la medida en que los alumnos disponen de los materiales de estudio, foros de participación, pueden consultar sus calificaciones, mandar trabajos y verificar su recepción, etcétera.

Se procuró en su diseño tomar elementos de las plataformas comerciales más importantes, con la ventaja de que se ajustaron a nuestras necesidades; se continuará trabajando para hacerla más segura y eficiente y desarrollar herramientas como las de autoevaluación que sin duda mejorarán el sistema.

## PLAN DE ESTUDIOS

La comunidad de profesores del SUA aceptó el reto de elaborar un plan propio que atienda las necesidades formativas de una comunidad diferenciada, donde la gran mayoría de sus alumnos trabaja (80-85%), o bien está cursando una carrera simultánea; con estudios previos terminados o inconclusos de otra licenciatura, de una edad promedio por generación que va de los 23 a los 33 años; por citar sólo algunos parámetros.

A partir de finales de mayo cuando el H. Consejo Técnico emite la convocatoria para presentar propuestas de modificación del plan de estudios, la comunidad del SUA ha estado trabajando.

Un proceso que se distingue por la participación de sus académicos y el trabajo colegiado de las diferentes áreas, en estos meses suman ya decenas de reuniones tanto de comisiones como de área o línea de estudio.

Entre éstas destacan las reuniones generales de profesores, de agosto 7 y 14, donde se aprueban los criterios generales para la elaboración del Plan y se nombra una comisión que elabore una propuesta sujetándose a ellos.

La Comisión concluyó los trabajos, en una primera fase, el 2 de octubre pasado y el 16 se reúnen 36 profesores; en esta sesión se aprueba el núcleo básico conforme a la propuesta de la Comisión; los créditos del núcleo terminal y se forma una Comisión que lo trabaje, y otra que hará una propuesta del modelo de trabajo SUA. Se acuerda que los programas de cada asignatura, tomando como referencia la estructura aprobada, sea trabajada por los profesores de cada área.

Desde esta fecha las reuniones se han desarrollado por área académica; en breve será presentada la propuesta de modificación a la Comisión de Planes y Programas del Consejo.

## MATERIAL DIDÁCTICO

La mayoría de los materiales se elaboró con recursos de PAPIME entre los años 1998 y 2001. Se requiere actualización o reelaboración de todos ellos.

Aquí debemos considerar que el cambio en el plan de estudios implica una revisión profunda de todos los materiales que puedan aprovecharse y la elaboración de aquellos para las materias que se incorporen o modifiquen. Esto implica inversión. Con apoyo de PAPIME se elaboraron tres nuevos y se revisaron otros, básicamente del área de matemáticas. Pero los recursos de PAPIME son insuficientes, sobre todo pensando en el cambio de plan. Es necesario generar otras fuentes de ingreso para soportar este compromiso.

## PROYECTOS PAPIME

En el SUA están radicados tres proyectos PAPIME que fueron un importante apoyo para realizar las actividades que se reportan, a pesar de la reducción de los recursos solicitados.

Aprendizaje en Equipos para el Mejoramiento de la Educación Universitaria (EN317003), a cargo de la Mtra. Margarita Fregoso Iglesias, que permitió conformar el Seminario Permanente de Experiencias Exitosas de Aprendizaje en Equipos, inaugurado el 8 de septiembre con la asistencia de 39 académicos de la Facultad y otras dependencias de la UNAM e inclusive externas. El propósito es abrir un espacio para desarrollar la línea de investigación sobre “aprendizaje en equipos”.

Elaboración de Material Didáctico (EN304103), a cargo de la Mtra. Laura Casillas Valdivia, permitió modificar los materiales de las asignaturas de Introducción a Teoría Económica y Matemáticas; el rediseño y complemento del disco compacto de matemáticas. En nuevos materiales se elaboraron los textos didácticos de Microeconomía Intermedia y Matemáticas Financieras y exámenes de autoevaluación para tres asignaturas.

Desarrollo de la Educación a Distancia en la Facultad (EN300502), a cargo del Mtro. Alejandro Paz Torres, permitió poner en operación la Plataforma Integrada de Servicios Educativos que denominamos SUAFE; desarrollar sus manuales de usuario, tanto para alumnos como profesores; las actividades de capacitación para su correcto empleo y los materiales didácticos para el diseño de cursos. Con todo esto se ha logrado avanzar en un concepto contemporáneo de educación a distancia en la Facultad; cuestión que no puede ser improvisada y que es necesario documentar como experiencia; de ahí la importancia de que dos tesis de licenciatura se están elaborando por egresados de la carrera de Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional que prestan su servicio social en la División. Adicionalmente, dos académicos concluyeron estudios de maestría sobre Enseñanza y Aprendizajes Abiertos y a Distancia en la UNED de España.

## ACTIVIDADES DE INTERCAMBIO Y EXTENSIÓN ACADÉMICA

En el marco de la XXV Feria Internacional del Libro en el Palacio de Minería (febrero 2004), se presentó la conferencia “Experiencias con las nuevas técnicas de enseñanza en la Facultad de Economía” por el Mtro. Guillermo Ramírez, y la mesa redonda “La investigación de nuevos procesos educativos”, donde además participaron Josefina Valenzuela y Alejandro Paz.

En junio se recibió la invitación a participar en el Primer Coloquio sobre Educación a Distancia, organizado por la Escuela Bancaria y Comercial; se participó en la mesa de Experiencias de la Educación a Distancia, donde el Jefe de la División SUA presentó la nuestra.

Se asistió a dos reuniones de la ANIDIE realizadas en las Ciudades de Pachuca y Saltillo a fin de conocer los trabajos que la Asociación desarrolla en la revisión del cuadro básico de asignaturas.

Con académicos de América Latina, se participó en un foro virtual sobre estándares de calidad en la educación a distancia; los resultados de los trabajos se presentaron en el Primer Encuentro Internacional de Expertos en Educación a Distancia, organizado por la Universidad Tecnológica Metropolitana de Santiago de Chile. En noviembre el Mtro. Alejandro Paz presentó la ponencia sobre “Aspectos Normativos de la Educación a Distancia”, en el ámbito latinoamericano.

## PROYECTO UNAM-TLAXCALA

### *Educación a Distancia*

El 11 de octubre se recibió en las instalaciones del Centro de Alta Tecnología para la Educación a Distancia (CATED) de Tlaxcala la primera generación que en la UNAM ingresa en una modalidad planeada específicamente a distancia.

Economía tiene el orgullo de ser la primera licenciatura en la UNAM que se ofreció a distancia como un apoyo a nuestros alumnos, en los primeros cinco semestres. Habrá que desarrollar los materiales para permitir concluir el ciclo completo.

En el Plan de Desarrollo 2002-2006, planteado a nuestra comunidad, una de las líneas estratégicas de trabajo es el desarrollo de la educación a distancia; aunque falta aún camino por recorrer, lo que a la fecha se ha alcanzado nos permite asumir responsablemente este compromiso.

### RECONOCIMIENTO A ESTUDIANTES

Es satisfactorio señalar que tres alumnos del SUA recibieron diploma de aprovechamiento por ser los mejores promedios de su generación: Jorge Mendoza Álvarez, Francisco Javier Fonseca Corona y Carlos Schvartzman Lombrozo.

\*\*\*

### RESUMEN ESTADÍSTICO

1. PERSONAL ACADÉMICO SUA		
Concepto	2003	2004
Total de profesores	65	67
Profesores de carrera con adscripción en SUA	5	3
Profesores de carrera de otras divisiones	5	5
Técnicos académicos	2	3
Profesores de asignatura	43	47
Ayudantes de profesor	10	10

2. DOCENCIA SUA		
Concepto	2003	2004
Alumnos de licenciatura	308	306
Cursos impartidos de licenciatura (grupo-asignatura)	98	96
Egresados de licenciatura	13	10
Exámenes profesionales aprobados	4	4