

**Secretaría de Servicios a la
Comunidad Universitaria**

SECRETARÍA DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD

Mtro. José Antonio Vela Capdevila
Secretario
(enero de 2004)

La Secretaría de Servicios a la Comunidad tiene como función primordial contribuir al desarrollo de la comunidad universitaria –estudiantes, académicos, trabajadores y exalumnos–, mejorando la calidad de su permanencia en la Institución dentro de un marco social, cívico y cultural adecuado. Coadyuva en la formación integral de los alumnos y fortalece la organización y participación de los egresados con la Institución. Está integrada con las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria; de Orientación y Servicios Educativos; de Actividades Deportivas y Recreativas y con el Programa de Vinculación con los Exalumnos. En enero de este año, amplió sus funciones con la incorporación de la Dirección General de Servicios Generales para brindar además, un ambiente seguro para la realización de las actividades cotidianas en toda la Universidad.

En este año, la Secretaría de Servicios puso especial atención en los programas relacionados con los once puntos señalados por el Rector doctor Juan Ramón de la Fuente, en estrechar la comunicación con las entidades y dependencias que participan en los programas y acciones que desarrolla, en extender su participación y ampliar su cobertura a un mayor número de universitarios. A continuación se presentan las actividades más relevantes realizadas durante el mismo.

APOYO A LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

Con base en el convenio celebrado en 1997 entre la UNAM y el STUNAM y contando con la aprobación del Consejo Técnico correspondiente, se regularizó la situación laboral del personal profesionalista de base que realiza funciones de orientación y que forman parte en la actualidad del sector académico, por lo que contamos con 59 técnicos académicos dedicados a estas tareas.

El programa de actualización del personal de medicina del deporte incluyó la asistencia a 18 eventos académicos; se concluyeron dos trabajos de investigación, uno de los cuales será publicado.

Para continuar la difusión con los exalumnos de los acontecimientos más relevantes de los universitarios en México y el mundo, se publicaron los números 11 al 14 del boletín electrónico "*Alerta Informativa*" y otros tres más por carrera dirigidos a los egresados de la Facultad de Odontología.

Dentro de las actividades de profesionalización y actualización del personal de Protección Civil, se impartieron los cursos sobre: "Traslado de pacientes en helicóptero", "Rappel y Navegación terrestre" y "Evacuación aeromélica". Impulsar la cultura de la autoprotección es un ejercicio cotidiano, por ello se capacitó a más de 7,300 miembros de la comunidad a través de 302 cursos, en los temas de: Inducción a la Protección Civil, Manejo de Sustancias Químico Peligrosas, Prevención y Combate de Incendios, Primeros Auxilios y Coordinadores de Evacuación.

Igualmente, se continuó con la capacitación de 754 vigilantes en los cursos de Primeros Auxilios y Protección Civil en la Dirección General de Personal y se llevaron a cabo 2 cursos de capacitación para Oficiales de Transporte a un total de 170 operadores.

DESCENTRALIZACIÓN

El Centro de Orientación Educativa brinda servicios a los estudiantes en tres áreas: información, gestión de apoyos y orientación especializada, gracias a la gran demanda y a los resultados obtenidos hasta ahora, amplía sus actividades extendiéndose al bachillerato. Este año se puso en marcha en cuatro planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades y en tres planteles de la Escuela Nacional Preparatoria.

En el deporte, se inició el presente año con la creación de cuatro polos de desarrollo y seguimiento deportivo en la Escuela Nacional Preparatoria planteles 2, 3, 5 y 8 donde se establecerán ligas permanentes de baloncesto, voleibol, béisbol, fútbol asociación, fútbol americano, taekwon do, gimnasia y natación.

Por su parte, en el programa permanente de renovación y mantenimiento del parque vehicular de vigilancia, se adquirieron 21 unidades y 2 camionetas tipo pick-up con lo que se incrementó a 131 la flotilla de vehículos, de los cuales 30 se enviaron a entidades externas reforzando el programa de descentralización de la vigilancia.

APOYO ACADÉMICO

Este año personal académico de la DGOSE y de la Facultad de Medicina, diseñaron el programa de la materia optativa Estrategias para el Aprendizaje Significativo de la Medicina, el cual fue aprobado por el Consejo Técnico y será impartido a partir del ciclo escolar 2004-2005.

Dentro del Sistema de Capacitación y Certificación de Entrenadores se realizaron 14 cursos y se certificaron a 164 entrenadores.

BECAS

El Programa de Becas Fundación UNAM A.C. para alumnos de Bachillerato y Carreras Técnicas de escasos recursos económicos y alto rendimiento académico, apoyó en su ejercicio 2004-2005 a 1,149 alumnos del bachillerato, cubriendo el 47% de las solicitudes que cumplían con los requisitos. Como un apoyo adicional, a partir de un donativo de El Banco de México se entregaron 455 equipos de cómputo a los becarios de bachillerato de más alto promedio.

En cumplimiento a lo señalado por el doctor Juan Ramón de la Fuente, en este año se incrementaron los recursos aportados para el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM), lo que permitió aumentar de 5,538 becas otorgadas en el ciclo 2003-2004 a 7,721 en el ciclo 2004-2005, logrando la cobertura del 100% de las solicitudes, tanto de renovación como de nuevo ingreso que cubrieron los requisitos.

SERVICIO SOCIAL

En este año se realizaron diversas reuniones con el fin de conocer la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones impulsada por la Secretaría de Desarrollo Social, con base en ésta se instrumentó el Modelo de Servicio Social de Intervención Comunitaria de Residencia "La UNAM en tu Comunidad", mediante el cual se desarrollan proyectos viables y factibles que garantizan el impacto de la inversión social con un enfoque de participación comunitaria en las decisiones. A partir de este modelo se han instrumentado 72 proyectos productivos en un total de 45 comunidades de siete microrregiones: Cofre de Perote en Veracruz; Cuetzalan y Sierra Norte 1 en Puebla; Yautepec y Teposcolula en Oaxaca; Ixmiquilpan en Hidalgo, y Tierra Caliente en Guerrero en los que participaron 258 alumnos, de 26 diferentes licenciaturas. Paralelamente se trabajó en coordinación con seis organizaciones no gubernamentales de los estados de Nayarit, Quintana Roo, Guerrero, Veracruz, San Luis Potosí y Estado de México con el Programa de Desarrollo Local en Microrregiones, cuyo objetivo es la promoción del desarrollo comunitario y donde participaron 52 prestadores de servicio social.

El programa de servicio social tutorial UNAM-PERAJ "Adopta un amigo@" desarrollado en colaboración con la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann, inició su segunda etapa ampliando el número de niños y adolescentes a 49 y contando con 54 prestadores de servicio social de 17 carreras.

PRUEBAS DE APTITUDES E INTERESES

Los instrumentos PROUNAM II para evaluar aptitudes y el INVOCA para evaluar intereses, fueron aplicados a 10,953 alumnos del quinto año de los nueve planteles y ambos turnos de la Escuela Nacional Preparatoria y por primera vez se aplicó en los cinco planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades donde participaron 8,942 alumnos del 2º semestre. Adicionalmente, en apoyo al proceso de evaluación del Plan de Estudios de la Escuela Nacional Preparatoria se aplicaron también estos instrumentos a 2,486 alumnos del 6º año.

Estos instrumentos son de mucha utilidad por lo que se aplicó el Manual de Evaluación Psicológica o de Competencias o Aptitudes Académicas (MEPSI) a 2,250 aspirantes a ingresar a programas de posgrado y a 30 para ingreso a la licenciatura en Investigación Biomédica Básica.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Este año obtuvieron el Reconocimiento a Estudiantes de Alto Rendimiento Académico, siendo un total de 325 alumnos de licenciatura y 186 del bachillerato, quienes obtuvieron diez de promedio en el ciclo inmediato anterior. En coordinación con la Fundación de Apoyo a la Juventud, se entregó la Presea Ing. Bernardo Quintana Arrijo a los 9 alumnos de bachillerato ganadores de los concursos correspondientes a 2003 y 2004.

El Premio al Servicio Social Dr. Gustavo Baz Prada fue entregado a 116 alumnos, seleccionados por los Consejos Técnicos de facultades y escuelas por su destacada participación en programas con impacto social.

En deporte, el entrenador de lucha olímpica, Zaprian Petrov y el coordinador de deportes Enrique J. Gómez Lomelí de la Facultad de Ingeniería fueron los ganadores del Premio Puma 2004, en las categorías de Entrenador e Impulsor del Desarrollo del Deporte Universitario respectivamente. De igual manera, las ex volibolistas Laura Malpica y Carmen Medina, así como el ex canoísta puma, Othón Díaz Valenzuela, ingresaron este año al Salón de la Fama del Deporte Universitario.

FORMACIÓN CÍVICA, ARTÍSTICA Y CULTURAL

La Universidad además de transmitir el conocimiento curricular propicia que sus estudiantes desarrollen de manera armónica todas sus capacidades involucrando su sentido de pertenencia social y su relación

cercana con su medio ambiente. En este año se realizaron 69 actividades como el "Circuito de cultura ambiental" que incluyó un Museo Vivo de Plantas, el cual pretende involucrar a la comunidad universitaria en el cuidado del medio ambiente y promover su integración de manera permanente en cada entidad y plantel. Participaron entidades como la FES Iztacala, la FMVyZ, la ENTS y el Jardín Botánico e instituciones como la CONAFOR, CONABIO, CECADESU, PROFEPA, Green Pace, Café Orgánico (Starbuck). Se contó con la asistencia de 17,630 personas.

Para fomentar las actitudes y los hábitos que propicien el cuidado de la salud en el ámbito físico, psicológico y social se desarrollaron los circuitos "Orientación y cuidado integral", "Diseñemos un mundo sin SIDA", "Prevención de adicciones" y "Debates sobre masculinidad XY", conformadas por exposiciones y complementadas con mesas redondas, conferencias, proyecciones de cine y video, teatro, actividades musicales y distribución de materiales informativos, entre otros; en total 144 actividades que atrajeron la asistencia de 53,506 personas.

Para impulsar la participación ciudadana y complementar la formación cívica, a través de informar y sensibilizar a nuestra comunidad en valores universales asociados con la tolerancia, el pluralismo, el apego a la legalidad y el fomento a la libertad, se diseñó el "Circuito Encontrarte" que incluyó el Rally por la identidad universitaria en el que participaron 6,400 personas. Con el mismo fin se presentaron en nueve ocasiones, las exposiciones "Revela Tu Universidad", "Los constructores de Ciudad Universitaria", y "La Historia Gráfica Impresa de los Impuestos en México", mismas que contaron con una asistencia de 6,725 personas.

En la Facultad de Química 78 alumnos, personal docente y miembros de la Comisión de Derechos Humanos del D.F. y de la ANCIFEN, organizaron el "Circuito de Cultura Cívica, No a la discriminación, Colores en la Mente", con la asistencia de 5,696 personas.

La diversificación de la oferta cultural intenta propiciar una mejor calidad de vida y fomentar una actitud activa y protagónica en la vida cultural de nuestra Institución. Para cumplir con este fin, se desarrollaron los proyectos "Expomóvil", "Accionarte, Presencias artísticas universitarias" y el "Ciclo de Opera UNAM-INBA, el arte del canto". Se realizaron en total 107 actividades artísticas y culturales con una asistencia de 122,703 personas y 115 participantes para su realización.

Se trabajó en el proyecto "Bicipuma, programa alternativo de transporte en Ciudad Universitaria", que pretende ofrecer la bicicleta como medio alternativo de transporte al interior del *campus*.

IMPULSO AL DEPORTE

El Centro de Educación Continua de Estudios Superiores del Deporte realizó 75 cursos y diplomados en materia de deporte, recreación, metodología del entrenamiento deportivo, medicina y ciencias afines y sobre aspectos técnicos de las diferentes disciplinas deportivas, a los que asistieron 3,528 personas.

Con relación al Fútbol Americano, cuyo carácter emblemático en nuestra Universidad es de amplia tradición, se conformó el Consejo Reestructurador del Fútbol Americano, que inició su trabajo con la revisión de aspectos de carácter técnico, organizativo y de superación del staff de coucheo.

Con el propósito de que la Universidad tenga mayor presencia en la organización del deporte nacional, se establecieron alianzas estratégicas con la Comisión Nacional del Deporte, obteniendo la sede del Primer Panamericano Juvenil de Polo Acuático y sede de la Etapa regional de la Olimpiada Nacional de los siguientes deportes: baloncesto, voleibol de sala y de playa, handball, judo y boliche. Asimismo confirieron a esta Universidad la vocalía del Sistema Nacional del Deporte (SINADE).

Se inició un proyecto para establecer la normatividad necesaria que regule las actividades que realiza la Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas, el documento denominado Normas Generales de Operación y Funcionamiento de la DGADyR se encuentra en proceso de aprobación por la Oficina del Abogado General.

EGRESADOS

Por segundo año consecutivo se realizó el seguimiento de egresados de la UNAM de nivel licenciatura, con la aplicación del instrumento a 5,500 estudiantes que egresaron en 1998. Los resultados obtenidos fueron turnados a diferentes entidades y dependencias permitiendo con ello que conozcan entre otras cosas, las tasas de empleo y desempleo y su vinculación con las características sociodemográficas y académicas.

Entre las acciones que se realizaron para favorecer a los exalumnos están la firma de dos convenios de apoyo; se brindó orientación personalizada a 3,500 egresados y se organizó el IV Taller de Presidentes de Asociaciones de Exalumnos "Difusión de la cultura y educación continua", con el objetivo de buscar alternativas de fortalecimiento de la vida académica, científica y cultural dentro y fuera del país. Dos nuevas asociaciones metropolitanas y una estatal fueron creadas en este año.

SEGURIDAD

Se diseñaron cuatro estrategias para el fortalecimiento de la vigilancia consistentes en: reforzar la coordinación institucional interna y externa; ampliar el uso de la tecnología para coadyuvar en la actuación del vigilante; afianzar el seguimiento del proceso jurídico-administrativo de los asegurados y fortalecer la supervisión a las acciones de vigilancia.

Se realizaron 282 dispositivos de seguridad en distintas instalaciones de la UNAM con excelentes resultados, gracias al buen comportamiento de los jóvenes y de la comunidad universitaria en general.

Se instalaron alarmas en 15 estacionamientos controlados, como medida contra la delincuencia así como su señalización de entrada, salida y costos respectivamente. Ingresaron durante el año un total de 3'280,553 vehículos.

Protección Civil tiene a su cargo un grupo de 543 voluntarios universitarios, quienes después de ser capacitados participaron activamente en los quehaceres de protección civil en los eventos masivos para la salvaguarda de la comunidad.

El Departamento de Prevención y Combate de Siniestros desarrolló actividades de prevención, capacitación, mantenimiento de equipo y respuesta inmediata a emergencias, realizando 1,316 acciones preventivas y 352 acciones de emergencia; como parte de la colaboración que se tiene con el Gobierno del D.F prestó además, servicio a la sociedad atendiendo 117 emergencias y 406 servicios de apoyo de carácter preventivo y academias impartidas sobre prevención, control y ataque al fuego, uso y manejo de diferentes tipos de extintores en las delegaciones de Tlalpan, Coyoacán y Álvaro Obregón.

Desde 1970 no se había renovado el parque vehicular especializado, este año tuvimos la fortuna de adquirir un nuevo Camión Motobomba.

Se participó en la elaboración de 27 estudios de Prevención y Mitigación de Riesgos para la disminución de la vulnerabilidad de inmuebles; 37 asesorías de Evaluación y Análisis de Riesgos; 20 dictámenes técnicos con diversas necesidades expresadas por la comunidad. Se elaboraron 48 Programas Internos de Protección Civil, de los cuales 19 corresponden a los recintos de la UNAM ubicados en el Centro Histórico de esta Ciudad.

El Archivo General tiene como responsabilidad guardar y custodiar aproximadamente 5.7 millones de expedientes. En 2004 se devolvieron 176,647 documentos a los alumnos y se brindó apoyo a la Escuela Nacional Preparatoria, al Colegio de Ciencias y Humanidades, a las direcciones generales de Administración Escolar, Incorporación y Revalidación de Estudios y de Asuntos Jurídicos y a la Unidad de Administración del Posgrado agilizando la consulta de 64,795 expedientes.

La comunidad que acude a Ciudad Universitaria cuenta con el Servicio de Transporte Interno Gratuito, único por sus características, el cual atiende a un promedio de 2.7 millones de usuarios mensualmente, estimando un total anual de 32.5 millones de personas trasladadas mediante la operación de 38 autobuses. Adicionalmente se brinda un servicio especial para la comunidad con capacidades diferentes mediante su traslado en un camión especial para diez personas sentadas y espacio para cinco sillas de ruedas y un elevador mecánico. El padrón de este sector universitario fue de 160 personas y durante el año se transportó a 16,372 usuarios.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

La octava edición de la exposición de orientación vocacional "Al Encuentro del Mañana 2004", con el título "Intégrate al Posgrado", dio especial énfasis a la oferta educativa en este nivel de estudios. Se contó con una asistencia de 88,916 visitantes y con la valiosa colaboración de 113 alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades que se desempeñaron como anfitriones. En la Cuarta Feria del Empleo UNAM 2004 tuvimos la presencia de 200 empresas e instituciones, que ofertaron más de 3,000 vacantes de empleo.

Con motivo de la visita del XIV Dalai Lama a nuestro país y a esta Casa de Estudios, se realizó en coordinación con la Casa Tibet de México, la exposición itinerante titulada "Una mirada larga hacia la patria" a la que asistieron 4,578 personas.

En el ámbito deportivo el 2004 fue especial ya que, la Universidad Nacional Autónoma de México festejó el 13 y 14 de marzo el Cincuentenario de la Alberca Olímpica de Ciudad Universitaria, instalación que abrió por primera vez sus puertas a la comunidad en marzo de 1954, con la celebración de los VII Juegos Panamericanos. Por otro lado, el 15 de junio inició en Ciudad Universitaria su recorrido por México el Fuego Olímpico para Atenas 2004.

* * *