

# Secretaría Administrativa

---



## SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

---

*Dr. Daniel L. Barrera P.  
Secretario Administrativo  
(noviembre de 1999)*

Con el objeto de continuar cumpliendo con los puntos centrales del *Programa de Trabajo 2003 – 2007* del Señor Rector, la dependencia siguió llevando a cabo acciones tendientes a impulsar la descentralización en sedes regionales. Por otro lado, a fin de coadyuvar al fortalecimiento de las actividades sustantivas de esta Casa de Estudios, se concluyó la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad, que permitió alcanzar la certificación de los procedimientos administrativos. Aunado a lo anterior, la Secretaría Administrativa continúa desarrollando las funciones que tiene asignadas y otorgando los servicios institucionales que presta, con ayuda de las direcciones generales que tiene adscritas.

### **CONTRIBUCIONES AL PROGRAMA DE TRABAJO DE LA RECTORÍA**

#### *Descentralización Administrativa en Sedes Regionales*

Con el propósito de contar con un mecanismo formal e imparcial para evaluar el grado de cumplimiento y eficiencia de los procesos descentralizados en los *Campus* Juriquilla y Morelia, así como su adecuada operación, se determinó llevar a cabo una auditoría externa, en dos etapas. Durante la primera, sus procesos administrativos se incluyeron en la certificación de calidad con la norma internacional ISO 9001:2000, la cual concluyó en diciembre, con la revisión de acuerdos, manuales, procesos, procedimientos e indicadores, entre otros documentos. La segunda etapa, contemplará la evaluación del cumplimiento, eficacia e impacto del proceso de la descentralización; la cual iniciará en enero de 2006.

A fin de fortalecer la descentralización con actividades de difusión, divulgación, extensión, así como culturales, deportivas, recreativas y de telecomunicaciones, se crearon las unidades respectivas en dichas sedes, con presupuesto

asignado, para que contaran con la infraestructura necesaria; asimismo, se reforzaron las instalaciones de la red de telecomunicaciones para su mejor operación y crecimiento proyectado.

Por otro lado, con base en la experiencia adquirida en los procesos de descentralización de Juriquilla y Morelia, se consolidaron las tareas de análisis y recopilación de información, que permitió definir el Acuerdo para la descentralización académico-administrativa del *Campus* Morelos, para su publicación en enero de 2006, previo consenso con los titulares de las entidades académicas de esa localidad.

### *Sistema de Gestión de la Calidad*

El 12 de diciembre se concluyó el proceso de implantación del Sistema de Gestión de la Calidad, obteniéndose la certificación ISO 9001:2000, otorgada por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C., en las áreas de aplicación general de presupuesto, personal, bienes y suministros, y servicios generales, en las 132 secretarías y unidades administrativas de las entidades académicas y dependencias universitarias. Este logro implicará el mantenimiento y desarrollo del sistema a través de evaluaciones semestrales.

## **ATENCIÓN DE FUNCIONES Y SERVICIOS INSTITUCIONALES**

### *Administración de Personal*

Como parte del fortalecimiento de la simplificación y calidad de los procesos administrativos, se concluyó la instalación del módulo de forma única del Sistema Integral de Personal (SIP) –herramienta de cómputo diseñada para agilizar y desconcentrar la administración de tramites del personal– en las 161 entidades y dependencias universitarias; se fortaleció el control interno, con la incorporación de módulos de operación para el seguimiento de estímulos administrativos y manejo del kardex electrónico. Este último, conserva el histórico de movimientos de cada trabajador, considerando altas, bajas, licencias, entre otros; con esto, se suspende el programa de digitalización de expedientes.

Por otro lado, como resultado de un esfuerzo compartido con el Patronato Universitario, se disminuyó a trece días el tiempo de preparación de la nómina institucional, permitiendo la emisión del pago a la quincena siguiente del envío de la contratación. Además, se dio cumplimiento oportuno a las obligaciones fiscales de la Institución, en materia de remuneraciones personales. En este rubro, por segundo año consecutivo, se presentó en tiempo y forma la Declaración Informativa Múltiple del Ejercicio, entregándose a su vez, las Constancias de Sueldos y Salarios, Viáticos, Conceptos Asimilados y Crédito al Salario a todo el personal. También se concretó la integración de la Clave Única de Registro de Población (CURP) del total de trabajadores de la Universidad, permitiendo un manejo adecuado de las aportaciones al ISSSTE y al SAR. Asimismo, se concluyó el programa de recredencialización, equivalente a una población de 56,000 académicos y administrativos.

### *Negociación y Prestación de Compromisos Contractuales*

Con la APAAUNAM se llevó a cabo la revisión del Contrato Colectivo de Trabajo para el bienio 2005-2007, en la que se otorgó un incremento directo al salario del 3.3% y un 1.4% en prestaciones. Por otra parte, la revisión salarial 2005 con el STUNAM trajo consigo un aumento del 3.95% directo al salario.

En cuanto a los compromisos de los contratos colectivos de trabajo, en materia de ropa de trabajo y calzado, fueron atendidas 157 requisiciones, cumpliendo con los acuerdos de la Comisión

Mixta Central Permanente de Seguridad e Higiene en el Trabajo, entre los cuales se encuentran la adquisición para las dotaciones 2006 y 2007; para tal efecto, se celebraron contratos multianuales, a fin de abatir costos y garantizar precios fijos por dos años, fincándose 32 pedidos, a través de tres adjudicaciones directas, por un importe global de 51.55 mdp. Con ello, se dotaron 143,509 prendas a 38,589 trabajadores académicos y administrativos, adscritos a 312 subdependencias y entidades, por un monto de 40.58 mdp.

### *Capacitación de Personal*

Se elaboró y autorizó el Plan de Capacitación y Adiestramiento del Personal Administrativo de Base para el periodo 2006–2009, realizándose su registro correspondiente ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, en términos de ley.

### *Adquisición, Almacenamiento y Suministro de Bienes y Prestación de Servicios*

Con el propósito de brindar el apoyo necesario a las entidades y dependencias universitarias para el logro de sus objetivos, las compras nacionales fueron atendidas mediante 253 solicitudes para la adquisición de bienes y contratación de servicios de diversa índole; para tal efecto, se adjudicaron 263 pedidos y se celebraron 37 contratos, por un importe global de 183.99 mdp, a través de siete procesos de licitación pública, 69 invitaciones a cuando menos tres personas, 162 adjudicaciones directas y dos ampliaciones a pedidos o contratos.

Se ha continuado con el compromiso institucional de consolidar las adquisiciones, realizándose compras de equipo de cómputo, bienes de uso recurrente, ropa de trabajo, equipo de telecomunicaciones y equipo de proyección, para atender de manera más rápida y expedita las necesidades, así como abatir costos. Por primera ocasión, se instrumentaron licitaciones multianuales y derivado de las reformas y adiciones a la normatividad en la materia, publicadas en *Gaceta UNAM* el 10 de octubre, se realizaron tanto procedimientos de licitación pública como de invitación a cuando menos tres personas, bajo la modalidad de subasta descendente, obteniéndose economías sustanciales.

En cuanto a bienes de uso recurrente, se atendieron 733 requisiciones de compra del Almacén General, para lo cual se instrumentaron tres procedimientos de licitación pública, dos invitaciones a cuando menos tres personas, 30 adjudicaciones directas y 18 ampliaciones, adjudicándose 131 pedidos, por un monto de 39.55 mdp. Se tramitaron 8,785 solicitudes-vale de abastecimiento, lo que representó la entrega de 822,574 unidades, con un importe de 36.79 mdp; para el suministro de dichos bienes, se programaron 542 rutas de distribución, lo que se tradujo en 2,655 entregas a entidades y dependencias.

Se les brindó el apoyo necesario a las dependencias responsables de la operación de las diversas pólizas de seguros y servicios, a fin de dar puntual cumplimiento a las prestaciones del personal, así como resguardar adecuadamente el patrimonio universitario; en este sentido, se llevó a cabo la contratación mediante licitaciones públicas de los seguros de gastos médicos mayores (en este caso por dos años); vida, bienes muebles e inmuebles, buques y parque vehicular, así como el servicio de suministro de anteojos y lentes de contacto, ejerciendo un monto global de 347.76 mdp y 215.82 miles de dólares americanos.

Las adquisiciones al extranjero son un apoyo fundamental para la docencia y la investigación en virtud de que se adquieren equipos, materiales, biológicos, reactivos, etc. de diversos países, com-

prando directo con los fabricantes; derivado de lo anterior, fueron atendidas 1,656 requisiciones, generándose 1,656 pedidos con un valor total de 108.07 mdp. Se atendieron 752 compras directas con fondos CONACyT por un importe de 38.69 mdp; 95 órdenes de compra directas de los programas PAPIIT, PAEEP e Ingresos Extraordinarios, por un monto total de 4.41 mdp; además, 129 arribos directos por 0.92 mdp, 31 importaciones temporales para investigaciones diversas como: Equipo de Meteorología para el Instituto de Ciencias del Mar y Limnología y el Centro de Ciencias de la Atmósfera, Equipo de Medición para Geofísica y Astronomía; y otros por 5.25 mdp, 56 exportaciones (38 temporales y/o 18 definitivas) con un importe de 12.62 mdp; 75 donativos con valor de 1.55 mdp y menajes de casa para cinco investigadores repatriados por un monto de 0.29 mdp; se realizaron 1,765 operaciones aduaneras de mercancías propiedad de la Institución, con valor de 171.00 mdp, representando lo anterior una erogación de 50.85 mdp en gastos y derechos de importación. Para estos fines, se tramitaron ante la Secretaría de Economía 30 permisos de importación con los que se obtuvo la exención al pago del impuesto al comercio exterior, así como 16 franquicias de exención al pago del impuesto de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público; y 111 Autorizaciones de la Secretaría de Salud, SAGARPA y SEMARNAT.

### *Construcción y Conservación de Inmuebles*

Dentro del Programa Anual de Obras 2005 se llevaron a cabo las siguientes acciones: se terminaron 37 obras en beneficio de 28 entidades y dependencias universitarias y 56 obras más se encuentran en proceso para beneficiar a 36 entidades y dependencias; se efectuaron 26 obras de reacondicionamiento y rehabilitaciones; se llevaron a cabo obras de restauración en nueve edificios históricos; se finalizaron diversas obras en las instalaciones deportivas de trece entidades y dependencias; se dio mantenimiento preventivo, correctivo y mejoras a la infraestructura en redes generales de agua potable y cisternas, red de agua tratada y plantas de tratamiento, red de alta tensión y subestaciones eléctricas, red de alumbrado público, red de alcantarillado; se construyó un pozo de absorción; se concluyeron las tareas de dignificación de sanitarios en 429 núcleos de 36 entidades y dependencias universitarias; y se continuaron los trabajos de mantenimiento y mejoras a las áreas exteriores y verdes, plazas, andadores y vialidades de CU, así como de señalización vial y colocación de topes.

Las entidades y dependencias universitarias, así como las obras terminadas con las que se vieron beneficiadas, fueron: ENP N° 5 “José Vasconcelos”, edificio de aulas; ENP N° 7 “Ezequiel A. Chávez”, construcción de laboratorios curriculares; Escuela Nacional de CCH, construcción de cinco edificios de cómputo en igual número de planteles del sistema: Azcapotzalco, Naucalpan, Oriente, Vallejo y Sur; CCH “Vallejo”, ampliación 2° piso Edificio W; Escuela Nacional de Artes Plásticas, construcción de Taller de Tallado, 2ª etapa; FES “Zaragoza”, construcción de Unidad de Investigación; Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, construcción de Edificio de Apoyo Académico; Facultad de Ingeniería, construcción de la conexión con el Edificio “Bernardo Quintana” (cubículos, aulas y salas de profesores); Facultad de Medicina, construcción de aulas en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias y en el Hospital de Xoco; Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, construcción de: Módulo de Venados, Red de Riego, trabajos varios y corrales para caprinos; Centro de Investigaciones en Ecosistemas, Morelia, Mich., construcción de Edificio de Apoyo Académico y 2° nivel del Laboratorio de Ecosistemas; Coordinación de Servicios Administrativos Campus Morelia, Mich., construcción Edificio de Apoyo; Instituto de Geofísica, construcción de Cuarto de Control, cubículos y alojamiento de investigadores para el Radiotelescopio de Centelleo Interplanetario en

Coeneo, Mich., reacondicionamientos menores en CU; Instituto de Geología, Tepexi de Rodríguez, Pue., construcción del Museo de Sitio, ampliación y remodelación; Instituto de Investigaciones Biomédicas, construcción del Edificio de Laboratorios A2; Instituto de Ingeniería, Torre de Ingeniería, conclusión de trabajos en siete pisos; Instituto de Biotecnología, Campus Morelos, construcción de Bioterio y cubículos; Instituto de Neurobiología, Campus Querétaro, construcción de Clínica para el diagnóstico y tratamiento de niños con daño cerebral pre y perinatal; Centro Universitario de Teatro, construcción de aulas y biblioteca; Casa del Lago “Maestro Juan José Arreola”, restauración y ampliación de oficinas; Dirección General de Servicios de Cómputo Académico, obra para el Observatorio Ixtli y ampliación 3<sup>er</sup> piso; Coordinación de Difusión Cultural, construcción de bodegas (Teatro, Danza, Artes Visuales y Literatura); Dirección General de Actividades Cinematográficas, construcción de Bóveda de Nitratos; Dirección General de Obras y Conservación, obra civil para el Par Vial del Centro Cultural–Zona Administrativa Exterior y construcción de aulas y laboratorios del Club Universidad Nacional.

Las obras que se encuentran en proceso, que se realizan en las siguientes entidades y dependencias universitarias, son: ENP N° 2 “Erasmio Castellanos Quinto”, reacondicionamiento por ampliación de la Biblioteca; CCH “Vallejo”, rehabilitación Edificio K; FES “Cuautitlán”, asfaltado estacionamiento Campo I; FES “Iztacala”, construcción de Talleres de Mantenimiento y Almacén de Residuos Biológico Infecciosos, rehabilitación del Bioterio; Facultad de Ciencias, rehabilitación de los edificios de Biología 1<sup>a</sup> etapa; Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, reacondicionamiento por construcción Edificio de Apoyo; Facultad de Derecho, reacondicionamiento de Área de Cómputo y Archivo; Facultad de Medicina, reacondicionamiento de Laboratorio de Estudios de Posgrado; Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, cercado de los ranchos: El Clarín, Martínez de la Torre Ver., Jilotepec y Tres Marías Edo. Mex.; Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, reacondicionamiento de Aula de Videoconferencias, cabina, vestíbulo y sanitarios; Coordinación de Humanidades, rehabilitación de la Sala del Consejo Técnico; Coordinación de Humanidades en Oaxaca, Oax. reacondicionamiento integral de la sede; Centro de Estudios Sobre la Universidad, construcción nueva sede Edificio de Investigación y biblioteca; Instituto de Investigaciones Económicas, construcción nueva sede; institutos de Investigaciones Estéticas e Históricas, ampliación y reacondicionamiento; Instituto de Investigaciones Filosóficas, ampliación aulas y reacondicionamiento; Instituto de Investigaciones Filológicas, ampliación cubículos investigadores; Instituto de Investigaciones Jurídicas, ampliación y reacondicionamiento de cubículos de investigadores y sanitarios; Centro de Ciencias de la Atmósfera, ampliación 1<sup>a</sup> y 2<sup>a</sup> etapas; Centro de Ciencias Genómicas, Cuernavaca, Mor., construcción de Laboratorio de Genómica Funcional; Instituto de Geofísica, Sierra Negra Pue., construcción de base para helioscopio; Instituto de Investigaciones Biomédicas, construcción de: Edificio B1 de Investigación, Edificio de Gobierno, obra civil de infraestructura del conjunto, estacionamiento para la nueva sede del Instituto; Instituto de Ingeniería, construcción del estacionamiento subterráneo y obras inducidas en CU; Instituto de Investigaciones en Materiales, ampliación 2<sup>o</sup> nivel Edificio E; Instituto de Fisiología Celular, ampliación y reacondicionamiento del Bioterio y Almacén; Instituto de Biotecnología, ampliación y reacondicionamiento Laboratorio Edificio Sur y caseta subestación del Edificio Norte; Instituto de Ecología, ampliación aulas de Ciencias Biológicas; Dirección General de Bibliotecas, reacondicionamiento de basamento; Centro de Enseñanza para Extranjeros, reacondicionamiento en diversos departamentos; Casa del Lago “Maestro Juan José Arreola”, construcción de muro perimetral, reja tipo Chapultepec y conclusión de

subestación eléctrica; Museo Universitario del Chopo, adecuación de comedor, baños para el personal y cisterna; Dirección General de Música, ampliación camerinos Sala Nezahualcóyotl; Dirección de Teatro, reacondicionamiento del Museo del Carmen; Dirección General de Televisión Universitaria, construcción del Edificio de Apoyo y Videoteca; Dirección General de Obras y Conservación: Torre de Rectoría, reacondicionamiento de la Sala Magna; Obras de Drenaje para: Instituto de Biología, Instituto de Investigaciones Biomédicas e Instituto de Ecología.

Los reacondicionamientos principales que se efectuaron en las siguientes entidades y dependencias universitarias, fueron: ENP N° 5 “José Vasconcelos”, reacondicionamiento de la Cafetería; CCH “Vallejo”, rehabilitación edificios Ñ y C; Escuela Nacional de Artes Plásticas, reacondicionamientos varios; Facultad de Filosofía y Letras, 2ª etapa de rehabilitación, diversos trabajos en todos los edificios; Facultad de Medicina, reacondicionamiento del Centro de Enseñanza y Certificación de Aptitudes Médicas (CECAM); Centro de Investigación en Energía, Temixco, Mor, reacondicionamiento de áreas académicas; Instituto de Ciencias del Mar y Limnología, rehabilitación y reacondicionamiento de la 2ª etapa del edificio de Ex Biología, Edificio 2, niveles 92, 95 y 89; Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas, construcción de una cancha de fútbol rápido, rehabilitación de: la carpeta asfáltica, de cancha y dignificación de sanitarios en el estadio “Roberto Tapatío Méndez”; Dirección General de Televisión Universitaria, rehabilitación del Foro 1.

Las restauraciones que se llevaron a cabo en los siguientes edificios históricos, fueron: Facultad de Medicina, Palacio de Medicina, trabajos de consolidación de cimentación con micropilotes y consolidación de arcos; Antiguo Colegio de San Ildefonso, restauración de pináculos, rehabilitación de pisos del aula del Generalito y aire acondicionado; Ex Templo de San Agustín, restauración de pretilas y aire acondicionado; Casa Universitaria del Libro, limpieza y sustitución de cantera; Museo de la Luz, trabajos varios, rehabilitación de puertas, comedor de empleados e impermeabilización en azoteas; Mascarones, restauración de la fachada; Palacio de Minería, limpieza de la fachada y reacondicionamiento para el CID; Academia de San Carlos, consolidación de bóvedas y arquivtrabes; Palacio de la Autonomía, trabajos varios.

Las obras terminadas en las instalaciones deportivas de las siguientes entidades y dependencias universitarias, fueron: ENP N° 1 “Gabino Barreda”, reparación de canchas de baloncesto y voleibol; ENP N° 2 “Erasmus Castellanos Quinto”, reparación de canchas deportivas de baloncesto, voleibol y fútbol; ENP N° 3 “Justo Sierra”, cancha de fútbol rápido; ENP N° 5 “José Vasconcelos”, techado de frontones para habilitar áreas de gimnasia, lucha y judo; ENP N° 4 “Vidal Castañeda y Nájera”, asfaltado de canchas de básquetbol y voleibol; ENP N° 7 “Ezequiel A. Chávez”, reparación de piso y muros del gimnasio; ENP N° 8 “Miguel E. Schultz”, pasto en cancha de fútbol y adecuación de piso y muros del gimnasio; ENP N° 9 “Pedro de Alba”, reparación de canchas deportivas de baloncesto, voleibol y fútbol; CCH “Oriente”, construcción cancha de fútbol rápido; CCH “Vallejo”, construcción cancha de fútbol rápido; FES “Acatlán”, construcción de pista de atletismo; FES “Aragón”, remodelación de: cancha de voleibol, cancha de béisbol y construcción de gradas; FES “Iztacala”, cancha de fútbol rápido.

Las entidades y dependencias universitarias que se beneficiaron con el Programa de Dignificación de Sanitarios, son: 429 núcleos rehabilitados en las siguientes dependencias: planteles de la ENP: N° 1 “Gabino Barreda”, N° 2 “Erasmus Castellanos Quinto”, N° 3 “Justo Sierra”, N° 4 “Vidal Castañeda y Nájera”, N° 5 “José Vasconcelos”, N° 6 “Antonio Caso”, N° 7 “Ezequiel A. Chávez”,

Nº 8 “Miguel E. Schultz”, Nº 9 “Pedro de Alba”; planteles del CCH: Azcapotzalco, Naucalpan, Oriente, Sur y Vallejo; FES: Acatlán, Aragón, Cuautitlán, Iztacala y Zaragoza; Escuela Nacional de Artes Plásticas; Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia; Escuela Nacional de Música; Escuela Nacional de Trabajo Social; Facultad de Arquitectura; Facultad de Ciencias; Facultad de Ciencias Políticas y Sociales; Facultad de Contaduría y Administración; Facultad de Derecho; Facultad de Filosofía y Letras; Facultad de Ingeniería; Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia; Facultad de Odontología; Facultad de Psicología; Facultad de Química, edificios A, B y C; Instituto de Ecología; Instituto de Física.

### *Procuración de la Salud Comunitaria*

En los Servicios Médicos Universitarios se otorgaron 151,717 consultas, 70,262 en CU y 81,455 en Planteles Metropolitanos. Del total, 96,207 correspondieron a medicina general; 19,777 medicina especializada; 141 cirugías menores; 12,482 urgencias médicas; 13,347 odontología general; 1,810 odontología especializada; 1,151 urgencias odontológicas; 2,270 optometría y salud visual; 2,232 atención psicológica, y 2,300 terapias láser. Asimismo, se dio seguimiento a 21,590 casos de enfermedades transmisibles, de ellos 15,514 respiratorios infecciosos; 5,752 diarreicos y parasitarios; 312 de transmisión sexual, y doce exantemáticos. Adicionalmente, el personal de Atención Prehospitalaria realizó 381 traslados de pacientes, atendieron 314 casos en el lugar del siniestro y participó en 129 eventos especiales.

En cuanto a los servicios preventivos en CU, el Programa de Salud Sexual y Reproductiva incluye acciones de promoción de la salud, prevención de riesgos, detección oportuna y derivación de casos que requieren atención médica en segundo o tercer nivel. En este rubro, entre otras acciones, se otorgaron 43,655 asesorías y pláticas sobre métodos anticonceptivos, trastornos menstruales, vulvovaginitis y cervicovaginitis, embarazo, patologías, riesgos y enfermedades de transmisión sexual. El Programa de Adicciones está orientado a promover factores protectores y prevenir riesgos contra las dos principales conductas adictivas identificadas en la población estudiantil, el tabaco y el alcohol. En materia de tabaco, se brindó asesoría y proporcionaron materiales a los planteles y dependencias interesadas en certificarse como área universitaria libre de humo de tabaco.

En materia de diagnóstico y prevención, se firmó un Convenio entre la UNAM y el IMSS que establece las bases generales de colaboración y se garantiza la aplicación del programa PREVENIMSS a favor de la comunidad estudiantil universitaria, además dentro de la Jornada Médica de Bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso, se presentó, concertó y coordinó la logística para la aplicación del Examen Médico Automatizado a 60,762 estudiantes de primer ingreso (31,940 de bachillerato y 28,822 de licenciatura). Dentro de las acciones del programa PREVENIMSS-UNAM, previstas para dicha Jornada, se entregaron 60,762 juegos de cartillas de salud y citas médicas así como guías de autocuidado para la salud; 60,762 cepillos dentales; 121,524 pastillas reveladoras de placa dentobacteriana y 212,667 condones; además todos los alumnos de nuevo ingreso tuvieron la oportunidad de completar su esquema de vacunación con inmunizaciones contra hepatitis “B”, sarampión-rubéola y tétanos-difteria. De igual manera se aplicó dicho examen a 7,743 alumnos de cuarto año de licenciatura o equivalente en trece facultades y escuelas de la UNAM, así como a 8,209 de otras universidades e Instituciones de Educación Superior.

Por segundo año consecutivo, ante la alerta epidemiológica admitida por las autoridades sanitarias de la Federación y gracias al apoyo del IMSS y del ISSSTE, se realizó una campaña extraordinaria en la que se aplicaron vacunas contra la influenza y neumococo. Al término del año se tiene que en total se aplicaron 185,262 vacunas contra Hepatitis “B”, sarampión-rubéola, tétanos-difteria, influenza y neumococo.

Dentro del programa de higiene de los alimentos, se realizaron 422 verificaciones a los 102 establecimientos autorizados para venta de alimentos ubicados en los *campus* universitarios, donde se tomaron 963 muestras de alimentos y superficies, se adiestró a 335 manipuladores de alimentos, y se emitieron 28 reportes de expendios con deficiencias significativas en su funcionamiento. Al final del año, sólo nueve de ellos no habían concluido su corrección. Del total de expendios autorizados, 52 se hicieron acreedores a un reconocimiento por haber obtenido calificaciones de excelencia durante las revisiones efectuadas, es de resaltar que los 29 que lo lograron el año anterior de nueva cuenta lo recibieron en 2005.

### *Atención de Servicios Administrativos*

Se logró la certificación administrativa, de acuerdo a la Norma ISO 9001:2000, por establecer, documentar, implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, en la gestión y ejecución de los servicios aplicables a los procesos administrativos; lo anterior, implicó la realización de nueve talleres y cursos, donde participaron más de 800 personas; además, se revisaron, simplificaron y actualizaron los manuales, procedimientos y formatos para que fueran homogéneos en toda la Institución. Este esfuerzo de acreditación de la calidad, trae consigo el compromiso de someterse a evaluaciones, cada seis meses, con el objeto de mantener la eficiencia, y por ende la certificación en la Universidad.

Por otra parte, se realizaron 24 procedimientos administrativos de nombramiento de secretarios administrativos, jefes de unidad administrativa y coordinadores de servicios administrativos.

En cuanto al Sistema de Tiendas UNAM, las ventas fueron 4.6% más que el año pasado, lo que representó haber atendido a 852.9 miles de clientes, de los cuales el 34.1% corresponde a la comunidad universitaria, el 46.6% a familiares de la comunidad y el restante 19.3% al público en general, incluidos estudiantes. La utilidad bruta creció en 1.7%, que en porcentaje de ventas representó el 11.1%. La continuidad en la aplicación de controles y en la supervisión de las labores de inspección y vigilancia, permitió una vez más disminuir la merma de inventarios; que este año fue de 0.51% sobre el valor de las ventas (19.5% menor que en el ejercicio anterior). Es de resaltar que de acuerdo a los informes que publica PROFECO, del 3 de enero al 14 de diciembre, del total de artículos verificados en las distintas cadenas de autoservicio, Tiendas UNAM tuvo el 9.4% con precios más bajos, 89.4% con precios dentro del promedio del mercado, y sólo el 1.2% con precios más altos; ya que se dio continuidad al programa de “20 Días de Oferta”, con la incorporación de productos de consumo generalizado, a bajo precio. Asimismo, en abril inició la operación de la nueva versión de sistema de cómputo “Triversity” en Tienda Acatlán, con lo que se dio cumplimiento al compromiso de homologar los puntos de venta de ambas; y se actualizó la versión del sistema contable, bajo entorno Web.

### *Injerencia en Cuerpos Colegiados*

La Secretaría Administrativa presidió las siguientes sesiones: trece ordinarias y seis extraordinarias del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios; cuatro ordinarias y cuatro extraordinarias del Comité Asesor de Obras; cinco ordinarias del Comité Asesor de Salud, Protección Civil y Manejo Ambiental; y tres sesiones del Colegio de Administración, en las cuales se analizaron siete temas relevantes de la administración general universitaria, enfocados a: adquisición de boletos de avión y otros servicios de viaje, Sistema Integral de Personal, Programa de Separación de Residuos Sólidos, avances en materia de seguridad de la “Comisión Local de Seguridad” de la Facultad de Medicina, calendario de nómina, mecanismos de implantación y difusión del Sistema de Gestión de la Calidad en cada dependencia y entidad universitaria y oficialización del Sistema de Gestión de la Calidad.

\* \* \*