

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS

Dr. Héctor Fernández Varela Mejía
Director General
(septiembre de 2003)

INTRODUCCIÓN

A lo largo de 62 años y bajo diferentes denominaciones, la Dirección General de Servicios Médicos (DGSM), se ha encargado de la vigilancia y atención de la salud de la comunidad universitaria, principalmente la estudiantil, así como del saneamiento básico de los espacios de nuestra Universidad. En la actualidad, para cumplir con sus funciones tiene instrumentado un modelo de atención integral encaminado a contribuir en el proceso de formación de los estudiantes universitarios, donde la cultura del auto cuidado de la salud personal, social y ambiental es uno de los puntos nodales.

APOYO A LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

Atención Médica

a) Consultas Otorgadas

Durante el año, se otorgaron un total de 151,717 consultas, 69,508 de primera vez, 68,576 subsecuentes y 13,633 de urgencias; 70,262 se brindaron en el Centro Médico Universitario (CMU) localizado en el *campus* de Ciudad Universitaria y 81,455 en los consultorios ubicados en los Planteles Metropolitanos. La distribución por tipo de consulta fue la siguiente: Medicina general 96,207 (63.4%), Medicina especializada 19,777 (13.0%), Cirugías menores 141 (0.1%), Urgencias médicas 12,482 (8.2%), Odontología general 13,347 (8.8%), Odontología especializada 1,810 (1.2%), Urgencias odontológicas 1,151 (0.8%), Optometría y salud visual 2,270 (1.5%), Atención Psicológica 2,232 (1.5%) y Terapia Láser 2,300 (1.5%). Se dio seguimiento a 21,590 casos de enfermedades transmisibles (15,514 respiratorios infecciosos, 5,752 diarreicos y parasitarios, 312 de infecciones por transmisión sexual y doce exantemáticos). De igual

manera, ante la sospecha o la presencia de factores de riesgo se instrumentaron 49 acciones de prevención y detección de SIDA, además se solicitó al IMSS la prueba de tamizaje para determinar la presencia de VIH en 69 personas. Todas estas acciones se complementaron con orientación personalizada, no detectándose casos positivos de VIH.

b) *Características de la Morbilidad*

Se establecieron 87,157 diagnósticos de primera vez en un total de 83,141 pacientes, de ellos 31,593 (38%) fueron masculinos y 51,548 (62%) femeninos. El desglose se presenta en el resumen estadístico.

c) *Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento*

El CMU cuenta con un laboratorio para realizar análisis clínicos, así como gabinetes de imagenología y de electrocardiografía, cuyos servicios auxilian al cuerpo médico a establecer con mayor precisión sus diagnósticos e instituir el tratamiento adecuado a los pacientes. Se realizaron 42,801 exámenes de laboratorio, 4,871 estudios radiográficos, 1,172 de ultrasonografía y 498 de electrocardiografía.

De manera adicional, como apoyo a las actividades de saneamiento básico se llevaron a cabo 1,853 exámenes de microbiología sanitaria a las muestras recabadas durante las visitas de supervisión en las facultades, escuelas, planteles, entidades y dependencias universitarias, así como en los establecimientos autorizados para venta de alimentos de todos los *campi* de nuestra universidad.

d) *Enfermería*

Durante el periodo, el personal de enfermería del CMU y de los planteles metropolitanos, realizó 174,852 acciones, de ellas 104,604 fueron de apoyo directo a la consulta médica general y de especialidad; 2,051 tomas para estudios citológicos; 13,255 inmunizaciones; 10,895 en urgencias; 2,192 aplicaciones de yesos, férulas y vendajes; 9,812 curaciones; 5,898 en apoyo a los servicios de odontología; 11,001 aplicaciones de inyecciones; y las restantes 15,144 corresponden a otras actividades como tomas de peso, talla y presión arterial, esterilización y preparación de materiales, apoyo a las cirugías menores y promoción para la salud.

e) *Trabajo Social*

En el CMU se otorgaron 87,687 citas para atención médica y de laboratorio; 9,997 informes y orientaciones sobre los requisitos y horarios para la obtención de consultas y servicios; además se realizaron 913 entrevistas para recabar datos y referir pacientes a otras unidades de salud, 1,226 estudios socioeconómicos, 1,562 seguimientos a la atención y tratamiento de pacientes referidos a otras instituciones, así como 1,698 acciones de vinculación institucional con el IMSS para gestionar la atención urgente de alumnos y 1,271 con el ISSSTE principalmente para programar empleados universitarios en la Clínica de Diagnóstico Automatizado. Se elaboraron 360 constancias de salud para estudiantes. Además se realizaron gestiones para referir a otras instituciones de salud a 273 personas ajenas a la comunidad universitaria.

f) *Archivo Clínico*

Para la atención de pacientes en el CMU se abrieron 7,293 expedientes, se solicitaron 60,153 que ya existían y 1,905 fueron elaborados para programas especiales, empleados, familiares y

aspirantes a empleado. Como parte del proceso de depuración 2,376 fueron enviados al archivo muerto y se dieron de baja física 19,490. Estas cifras no incluyen lo realizado en consultorios de los planteles metropolitanos.

g) *Atención Prehospitalaria*

Se realizaron 381 traslados de pacientes del sitio del accidente al CMU o a otra institución de salud después de haberlos estabilizado, otros 314 casos se atendieron y resolvieron en el lugar del siniestro. Además, se participó en 129 eventos especiales (ferias de salud, empleo, libro; examen de admisión a bachillerato o licenciatura y procesos de inscripción a la UNAM, así como eventos culturales y deportivos entre otros), donde se atendieron las urgencias que se presentaron.

b) *Comité de Calidad y Evaluación del Expediente Clínico y de la Atención Médica*

Durante el año, este comité realizó las 24 sesiones ordinarias que tenía programadas, sin haberse detectado situaciones anómalas relevantes en el proceso de atención de los pacientes.

Actividades de Medicina Preventiva

a) *Educación para la Salud*

Durante la feria de Orientación Vocacional al “Encuentro del Mañana”, se desarrollaron actividades lúdicas sobre la prevención de adicciones y de salud sexual, se presentaron los juegos denominados “Memorama de Habilidades para la Vida y Adicciones”, “Rally del condón” y “Proyecta tu vida”, los que de una manera amena alertan a los alumnos sobre los principales riesgos a que están expuestos y a su vez les presentan estrategias para la utilización de factores protectores, con el propósito de fomentar estilos de vida saludables.

b) *Salud Sexual y Reproductiva*

En los rubros de promoción y educación para la salud se brindaron asesorías a estudiantes que solicitaron orientación y consejería sobre métodos anticonceptivos y sexualidad, trastornos menstruales, vulvo vaginitis y cérvico vaginitis, embarazo o infecciones de transmisión sexual, 42,795 de manera personal, 654 vía telefónica y 65 por correo electrónico. Se impartieron 128 pláticas informativas y se realizaron 28 campañas sobre métodos anticonceptivos, sexualidad responsable, uso correcto del condón, prevención de infecciones de transmisión sexual, la píldora del día siguiente, y autoexploración de mama. Además se aplicaron 60 encuestas sobre VIH y 165 relacionadas con el uso del condón, a fin de conocer el grado de información de la comunidad estudiantil sobre dichos temas y adecuar los materiales de difusión con que se cuenta para lograr mejores resultados.

Asimismo, ante el incremento de la frecuencia con que se presentaron enfermedades relacionadas con el virus del papiloma humano o con cáncer cérvico uterino, se instrumentó una campaña sobre la conveniencia de que las mujeres que iniciaron a temprana edad su vida sexual o que tienen varias parejas sexuales, se practiquen con regularidad la prueba de Papanicolaou; durante el año se realizaron 2,051 de estas pruebas en el CMU.

Se llevaron a cabo 179 sesiones de orientación grupal, a las que asistieron 1,347 personas donde se abordaron temas relacionados con el ejercicio de la sexualidad. Por otra parte se participó

en doce eventos especiales, a los que asistieron 12,130 personas; además se impartieron trece pláticas informativas sobre diferentes patologías, riesgos y enfermedades de transmisión sexual y se elaboraron 20 fichas para el programa de “Cápsulas para la Vida” sobre nutrición, anorexia, bulimia, salud sexual y reproductiva, así como trastornos psicoafectivos y de violencia.

c) *Adicciones*

Este programa está orientado a promover la conservación o recuperación de factores protectores y prevenir riesgos contra las conductas adictivas identificadas en nuestra población estudiantil de bachillerato y licenciatura.

En materia de tabaco, se refrendó el reconocimiento como la primera dependencia universitaria libre de humo de tabaco, que fue otorgado por el Consejo Nacional contra las Adicciones. Este es un esfuerzo que se debe replicar en otras instancias de nuestra Universidad, por ello durante 2005 se proporcionó asesoría y materiales a las facultades, escuelas y dependencias que se interesaron en iniciar este proceso.

En cuanto a las acciones dirigidas a los alumnos, se realizó una campaña permanente en las áreas de espera del CMU basada en el cartel “El cuerpo del fumador”, a través del cual se muestran los efectos nocivos a corto y largo plazo que conlleva esta adicción, además, se aplicaron más de 1,100 encuestas a estudiantes para evaluar su grado de conocimiento sobre el daño que causa el consumo de tabaco. Como aporte para el programa de “Cápsulas para la Vida” se elaboraron ocho materiales para su publicación en diferentes medios universitarios.

Dentro del programa de atención a los alumnos de alta vulnerabilidad identificados a través del EMA, estudiantes en servicio social les brindaron atención directamente en los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria, donde conjuntamente trabajaron en establecer estrategias para disminuir o abandonar el consumo del tabaco. En el mismo tenor, conjuntamente con las autoridades del plantel 4 de la Escuela Nacional Preparatoria y de los Centros de Integración Juvenil, a partir del mes de octubre se instrumentó una “Clínica para Dejar de Fumar”.

En cuanto a las intervenciones por consumo de alcohol, estudiantes en servicio social brindaron atención a alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria que a través del EMA 2006 se diagnosticaron con “consumo alto de alcohol” o “consumo ocasional de alcohol”.

Se elaboraron cinco cápsulas para la vida con énfasis en los efectos sobre la salud que conllevar el consumo de esta sustancia adictiva.

Se participó en el Seminario Permanente de Actualización e Información en Materia de Prevención de Alcoholismo patrocinado por la Fundación de Investigaciones Sociales A. C., que se especializa en prevenir a la población en general sobre los efectos que conllevar el consumo del alcohol, adicionalmente de manera conjunta se está evaluando el material de promoción con que cuentan para alertar a los jóvenes, promoviendo acciones responsables y consumos moderados.

También se participó en comisiones y sesiones ordinarias del Consejo contra las Adicciones del Gobierno del D. F., se realizaron intercambios académicos y de análisis de información con los grupos especializados de Centros de Integración Juvenil y el Consejo Nacional Contra las Adicciones

Jornada Médica de Bienvenida para los Alumnos de Primer Ingreso

Mediante esta jornada se ejecutan acciones dirigidas a los estudiantes de nuevo ingreso a bachillerato o licenciatura a través de cuatro ejes básicos: diagnóstico, prevención, autocuidado y promoción de estilos de vida saludables.

En materia de diagnóstico, en conjunto con las autoridades de cada uno de los planteles, escuelas y facultades universitarias se concertó y coordinó la logística para la aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA), para lo cual se capacitó previamente a un promedio de 15 personas por plantel bajo quienes coordinados por pasantes en servicio social y personal de la DGSM se encargaron de realizar esta tarea que inició el día 3 de agosto en la Facultad de Medicina y concluyó el 30 de septiembre en la FES Zaragoza.

Por lo que se refiere a las actividades de prevención, desde el mes de marzo la Dependencia trabajó en estrecha coordinación con las autoridades de la Unidad de Salud Pública del Instituto Mexicano del Seguro Social, a fin de que los alumnos de nuevo ingreso a licenciatura o bachillerato recibieran en su plantel la Guía de Autocuidado de la Salud PREVENIMSS-UNAM y la Cartilla de Vacunación y Citas Médicas. Se completaron esquemas de vacunación contra Hepatitis “B” (dos dosis), Sarampión—Rubéola, Tétanos—Difteria y se les entregó un paquete de salud bucal (cepillo dental y pastillas reveladoras), así como preservativos a los de nivel licenciatura.

Por lo que hace al autocuidado y la promoción de estilos de vida saludables, los pasantes en servicio social adscritos a la DGSM, así como personal del IMSS y de la propia dirección, apoyados con un video sobre las acciones que conforman el programa PREVENIMSS, impartieron 306 pláticas de información a los alumnos sobre los contenidos de dicho programa, además de 286 sobre salud bucal, y 93 a casi 3,000 padres de familia.

Para la ejecución de todas las actividades de esta Jornada intervinieron 70 pasantes de las carreras de Medicina, Optometría, Enfermería y Odontología, 334 estudiantes de enfermería de la ENEO y las FES Iztacala y Zaragoza, a su vez, el IMSS asignó a 103 enfermeras y 80 trabajadores de salud de 27 Unidades de Medicina Familiar, participaron también funcionarios del nivel central y delegaciones. Mención aparte merece la destacada participación de los más de 700 universitarios de todos los planteles que intervinieron en el desarrollo de estas actividades

A través de la aplicación del EMA se recopiló información de 31,940 alumnos de bachillerato y 28,822 de licenciatura. Con los resultados se elaboraron reportes para cada uno de los planteles de nivel medio superior y los correspondientes a las FES, Escuelas Nacionales y Facultades. Por otra parte, se aplicó el EMA a 7,743 alumnos de cuarto año o equivalente de diez facultades, dos escuelas nacionales y las cinco FES; haciendo un gran total de 68,415.

Campaña Emergente de Vacunación Contra Influenza

Por segundo año consecutivo, gracias al apoyo del IMSS y del ISSSTE, durante el último trimestre del año se realizó esta campaña extraordinaria de vacunación en la que se aplicaron 2,300 dosis contra la influenza y diez de biológico Neomocócico. De conformidad a las indicaciones de las autoridades de estas instituciones las vacunas fueron aplicadas principalmente a empleados administrativos, académicos y funcionarios mayores de 60 años, así como a quienes por las características de su función pudieran tener mayor riesgo de contagio.

Resumen de los Resultados de Vacunación

En total, durante 2005 se aplicaron 185,262 vacunas distribuidas como sigue: durante la jornada médica de bienvenida 85,607 dosis contra Hepatitis "B" 45,078 contra sarampión/rubéola, 43,217 contra tétanos/difteria, en la campaña emergente 2,300 contra la influenza, diez de la Neomocócica y en el CMU 9,050 de distintos biológicos.

Salud Ambiental

a) Saneamiento de las instalaciones

Como parte del programa de verificación y evaluación de dependencias, escuelas, facultades y entidades universitarias, se realizaron las siguientes acciones, tanto en Ciudad Universitaria, como en los planteles del área metropolitana (PAM).

Acciones Realizada	CU	PAM	Total
Muestras de agua para análisis microbiológicos	675	215	890
Determinaciones de campo	2,718	642	3,360
Verificación a edificaciones	312	44	356
Dictámenes sobre edificaciones	313	39	352

b) Higiene de los Alimentos

Al cierre de 2005 la Dirección General del Patrimonio Universitario, tenía registrados 102 expendios autorizados para venta de alimentos en los *campi* universitarios. Durante el periodo se realizaron 422 verificaciones a estos locales (325 en CU y 97 en los PAM) y se tomaron 963 muestras de alimentos y superficies. Además, se impartieron 39 cursos sobre manejo higiénico de los alimentos y disposición adecuada de la basura a los que asistieron 335 manipuladores de alimentos (269 de CU y 66 de PAM).

c) Comisión de Alimentos

Conforme a lo programado este órgano dependiente del Comité Asesor de Salud, Protección Civil y Manejo Ambiental sesionó en 19 ocasiones y continuó con el programa de reconocimientos a expendios que cumplieron con la normatividad respectiva con índices de excelencia durante el 2005. Los integrantes de esta Comisión tras haber visitado cada uno de los expendios autorizados determinaron otorgar 52 reconocimientos.

Es importante señalar que a partir de este año el Comité Asesor consideró oportuno incluir en esta Comisión a representantes de los Programas Universitarios de Alimentos y de Investigación en Salud, por lo que fue necesario promover la actualización del Reglamento Interno de la misma.

d) Control de Fauna Nociva

Con respecto al programa de Control de Fauna Nociva, se realizaron 87 servicios de desinfección y se emitieron sugerencias a las autoridades administrativas de las áreas respectivas sobre medidas básicas para evitar la presencia de plagas y fauna nociva.

e) Saneamiento Básico de Instalaciones

Bajo las directrices de este programa que se encarga de evaluar el grado de mantenimiento y limpieza de las edificaciones universitarias se llevaron a cabo 356 visitas, las deficiencias y anomalías que fueron detectadas se informaron a las autoridades correspondientes y en casi todos los casos realizaron las correcciones sugeridas de manera inmediata.

f) Control Ecológico del Campus Universitario

Se llevaron a cabo 19 operativos para retirar animales que pudieran llegar a constituirse o que por su agresividad se conformaron como un riesgo para la comunidad, en estos eventos se trabajó de manera coordinada con la Dirección General de Servicios Generales y en la mayor parte de los casos con las autoridades de las Facultades, Escuelas, Institutos y Dependencias en las que se presentaron los problemas.

Comunicación para la Salud

a) Publicaciones en Medios Universitarios de Comunicación

Se publicaron 161 artículos y notas en las *Gacetas UNAM*, del CCH, de la ENP y en los medios de comunicación interna de las FES, a través de estos se enviaron mensajes de autocuidado de la salud a la comunidad universitaria, se dieron a conocer acciones relevantes desarrolladas por la dirección y se promovió la participación en actividades organizadas por esta dependencia, además se elaboraron diez números del boletín interno “El Gotero” que fue distribuido entre el personal y usuarios de los servicios de la dependencia.

b) Programa de Radio

Por noveno año consecutivo, se produjeron 53 emisiones del programa semanal “Confesiones y Confusiones” que se transmiten en vivo a través de Radio UNAM, los temas abordados están vinculados con la salud en general y en cada emisión se cuentan con invitados especialistas en el tema, tanto de nuestra Universidad, como de otras instituciones públicas y privadas, además se elaboraron y transmitieron 60 cápsulas informativas sobre temas de salud.

c) Exposiciones

Se montaron siete exposiciones itinerantes sobre el quehacer de la DGSM, la promoción de esta dependencia como sede de servicio social, el día mundial sin fumar, la prevención del SIDA, salud sexual y reproductiva y otros temas sobre promoción, fomento y educación para la salud.

d) Folletos, Trípticos y Carteles

Se elaboraron doce folletos informativos sobre los servicios que presta la Dependencia, 17 trípticos y dípticos, 96 carteles (26 para Promoción y Educación para la Salud y 70 en los PAM sobre temas de interés de esas comunidades universitarias), se elaboraron 53 periódicos murales (trece en el la propia dependencia y 40 en los PAM).

e) Proyección de Videos en la Sala de Espera del Centro Médico

A partir del mes de agosto se proyectaron 80 videos o documentales relacionados con el autocuidado de la salud, así como temas médicos de actualidad.

Capacitación de Personal Académico y Administrativo

Se realizaron en total cuatro cursos sobre Habilidades para la Vida: “La enfermera como promotora de la Salud” dirigido al personal de la dirección y de los consultorios de los planteles metropolitanos; “Intervención Breve” a los alumnos de medicina en servicio social; “Habilidades para la Vida” para funcionarios de la Facultad de Odontología y “El Docente como promotor de la salud” a profesores de la ENP y del CCH durante el periodo inter-anual.

Servicio Social

Se recibieron 75 pasantes de las carreras de Medicina, Odontología, Optometría, Enfermería, Pedagogía, y Técnico en Rayos “X”; quienes de acuerdo a los programas específicos que se tienen instituidos, realizaron diversas actividades vinculadas con el quehacer de la dependencia, El periodo de estancia de estos estudiantes varía de conformidad a sus planes de estudio. En el transcurso del año se entregaron 15 cartas de terminación de su servicio a alumnos de las promociones 2004 y 2005.

De igual manera, se participó en las ferias de servicio social de las Facultades de Estudios Superiores de Iztacala y Zaragoza, así como la organizada por la ENEO, donde se presentaron las actividades que pueden desarrollar en la DGSM los alumnos durante esta etapa de su carrera.

Biblioteca y Centro de Información

En el mes de septiembre, se concluyó la reubicación de este centro en un local construido para tal fin en la parte frontal de la Dependencia. Este centro fue dotado con mobiliario y estantería nueva, así como con nodos para acceso a la red de datos interna y salida Internet. Se adquirieron diez DVD, doce videos y 77 títulos con temas sobre salud del adolescente y del adulto joven. Se realizaron 236 préstamos de libros, revistas y otros materiales, se realizaron 420 búsquedas de material solicitadas por los usuarios y se gestionaron 44 préstamos inter bibliotecarios.

Educación Continua

150 trabajadores asistieron a cursos o congresos, principalmente a los organizados por instituciones públicas o privadas de salud, se realizaron dos eventos de actualización para personal médico y de enfermería de los Planteles Metropolitanos, se llevaron a cabo 96 sesiones clínicas bibliográficas, 27 mas de casos clínicos, doce de evaluación sobre los artículos médicos originales y doce revisiones bibliográficas, asimismo, se revisaron doce artículos médicos originales y doce sobre promoción de la salud.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Red Nacional de Universidades para la Prevención de las Adicciones (REUNA)

Se realizaron reuniones de la Red para tratar de realizar el III Congreso Nacional que se tenía contemplado llevar a cabo en la Ciudad de Querétaro, sin embargo por diversas circunstancias se acordó postergar su realización y buscar otra sede, por lo que la representante de la Universidad Autónoma de Guadalajara quien preside “Red del Estado de Jalisco” solicitó la sede para 2006, lo que fue puesto a consideración y aprobado por los miembros de REUNA, en una sesión general llevada a cabo en el mes de noviembre, cuya sede fue la DGSM.

Premio Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo

Se representó a la UNAM dentro del Jurado Calificador de los trabajos de “Investigación sobre riesgos de trabajo” de la IX edición de este evento organizado por el IMSS y la Cámara Nacional de la Industria del Cemento. En esta ocasión el Comité Organizador remitió para su evaluación 18 de los 31 trabajos aceptados y se asistió a todas las sesiones ordinarias y extraordinarias convocadas por los organizadores.

Campañas de Donación Altruista de Sangre

En coordinación con la Cruz Roja Mexicana, el Instituto Mexicano del Seguro Social y el Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea de la Secretaría de Salud, se realizaron 124 campañas de donación altruista de sangre, en los diferentes *campi* de nuestra Universidad.

Otras Acciones

Por otra parte, por quinto año consecutivo se organizaron dos eventos de la Carrera “Camina, Trota y Corre por la Salud”, en esta ocasión se contó con la colaboración y participación del STUNAM, la CONADE, el Instituto Nacional de Rehabilitación de la Secretaría de Salud y de Centros de Integración Juvenil. En cada una de las emisiones participaron mas 300 personas, desde niños de dos años de edad hasta adultos mayores.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

Firma del Convenio PREVENIMSS-UNAM

El día 20 de abril, las autoridades de la UNAM encabezadas por el Rector Dr. Juan Ramón de la Fuente, y del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) por su Director General Dr. Santiago Levy, formalizaron el convenio específico de colaboración, en el que se establecen las bases generales del programa PREVENIMSS-UNAM para conjugar sus respectivos esfuerzos y recursos, a fin de realizar diversas actividades relacionadas con la salud de la comunidad estudiantil de la UNAM, aportando para tal efecto los servicios de atención preventiva y salud pública que cada una de las partes ofrece desde su esfera específica de acción y en cumplimiento de los fines para los que fueron creadas.

El objeto del convenio lo desarrollan las partes llevando a cabo actividades conjuntas de colaboración como la promoción de los Programa Integrados de Salud diseñados por el IMSS (PREVENIMSS); la incorporación al Protocolo de Atención Preventiva; de Educación para el cuidado de la salud con énfasis en aspectos específicos de alimentación, salud bucal, actividad física, salud sexual con enfoque de género, adicciones, violencia y accidentes; de prevención de enfermedades; de detección de enfermedades; de nutrición; así como de salud sexual y reproductiva. Para el efecto, el IMSS se compromete a participar en la promoción de actividades de fomento a la salud y de medicina preventiva, incluyendo los de vacunación entre la población estudiantil de la UNAM y ésta, a facilitar los espacios, el tiempo y el mobiliario mínimo necesario para el óptimo desarrollo de las actividades directamente en los planteles, escuelas y facultades de la Universidad.

Aplicación del EMA en Otras Instituciones Educativas del País

Se aplicó y proceso el EMA para la Universidad de Colima (6,475 alumnos), la Universidad de Sonora (741 alumnos), el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey *campus* Que-

rétaro (993 estudiantes), se iniciaron en el sistema CESUES de Sonora para todos los alumnos, y del Instituto Politécnico Nacional. Con este proyecto, de nueva cuenta la UNAM encabeza una estrategia de avanzada en beneficio de las comunidades estudiantiles del país.

GESTIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Planeación y Evaluación

Se asistió a las cuatro reuniones plenarias, a la de plataforma y al IX Encuentro de Responsables de la Planeación Universitaria del Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional (GREPI), que coordina la Dirección General de Planeación,

Se remitió la información correspondiente tanto para la Memoria 2004, como para la Agenda UNAM 2005 y el informe de actividades relevantes 2003-2007.

Normatividad

Se analizaron las Normas Oficiales Mexicanas del sector salud, así como otras disposiciones legales o técnicas, vinculadas con el quehacer de la dependencia y que fueron publicadas durante el periodo para promover su adecuación y aplicación dentro de la UNAM.

Apoyo Administrativo

Se inició la implantación del sistema de gestión de calidad (ISO 9001-2000) en esta Dependencia dentro del marco del Sistema General de Calidad que se introdujo para toda la Universidad, a través de las unidades administrativas, el cual incluye doce procesos de las áreas de personal, presupuesto, bienes, suministros y servicios generales.

De conformidad a la recomendación que remitió la Dirección General de Patrimonio Universitario, se realizaron los trámites para el registro del logotipo de la dependencia ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, y así dejarlo protegido como la identificación oficial de esta dependencia.

Con la finalidad de atender el compromiso adquirido por las autoridades universitarias, se realizaron los trámites necesarios para poner en funcionamiento un consultorio en la Base uno de Servicios Generales que funciona en el turno nocturno, para lo cual también se realizó la selección de personal para conformar dos equipos de trabajo, cada uno integrado por un médico y una enfermera.

PRINCIPALES LOGROS Y RETOS

Logros

- Se firmó el Convenio entre la UNAM y el IMSS, en donde se establecen las bases generales de colaboración para la aplicación del Programa PREVEN-IMSS en nuestra máxima casa de estudios.
- Se completaron los esquemas de vacunas contra Hepatitis “B”, Tétanos/Difteria y Sarampión/Rubéola de los alumnos de primer ingreso a bachillerato o licenciatura que participaron en la “Jornada Médica de Bienvenida”, además recibieron de menara informada los documentos del programa PREVEN-IMSS UNAM, un paquete de salud bucal que consta de un cepillo dental, pastillas reveladoras de placa dentobacteriana, y en el caso de los de nivel superior también se les entregaron preservativos.

- Se registró el logotipo de la DGSM ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.
- La cobertura en la aplicación del Examen Médico Automatizado a los alumnos de primer ingreso de la generación 2006 rebasó en dos puntos porcentuales lo alcanzado en el año previo.
- Se aplicó el Examen Médico Automatizado a otras Instituciones de Educación media superior y superior del País
- Por segundo año consecutivo se conservó la certificación como “Edificio Libre del Humo de Tabaco” otorgada por parte la Secretaría de Salud.
- Se terminó la construcción de tres nuevos consultorios para la consulta externa del Centro Médico Universitario.
- Se acondicionó un consultorio para atención en el turno nocturno ubicado en la base uno de C. U.
- Se rehabilitó el aula de usos múltiples y se le dotó de mobiliario nuevo.
- Se llevó a cabo la remodelación de las escaleras de la entrada principal.
- Se aplicó el programa de dignificación de sanitarios que utilizan los usuarios.
- Se concluyó la reubicación y reequipamiento del centro de documentación.
- Se realizó la obra civil y eléctrica para instalar el equipo de rayos “X” adquirido en el 2004.

Retos

- Continuar evolucionando a fin de constituirse en el estándar de oro de la atención médica para los alumnos universitarios.
- Lograr que la comunidad universitaria adopte cada vez más los aspectos de autocuidado a la salud.
- Incrementar la proporción de alumnos que presentan el EMA y de los que pueden ser analizados por contar con los datos necesarios.
- Incrementar el número de instituciones que adopten el EMA como elemento diagnóstico para conocer las condiciones de salud de sus estudiantes.
- Incrementar el número de proyectos de investigación que hagan uso de las bases de datos generadas a partir de la aplicación del Examen Médico Automatizado.
- Que todos los estudiantes de nuestra Universidad completen el esquema de vacunación previsto para el grupo etareo al que corresponden.
- Elevar el número de expendios autorizados para la venta de alimentos con calificaciones de excelencia.
- Asesorar a entidades y dependencias universitarias para que se certifiquen como edificios libres de humo de tabaco.
- Fomentar la cultura para abatir el uso de papel a través de la utilización de medios informáticos.
- Hacer compatibles los esfuerzos de la dependencia con los programas institucionales en materia de administración de recursos y certificación de procesos.

* * *

RESÚMENES ESTADÍSTICOS

1. ATENCIÓN AL DAÑO			
Concepto	2003	2004	2005
Consultas de medicina general, especializada, urgencias y cirugías menores	122,975	131,495	135,409
Consultas de odontología general, especializada y de urgencias	16,836	14,423	16,308
Atención prehospitalaria a pacientes	961	861	695
Traslados en ambulancia	919	540	381

2. MORBILIDAD			
Concepto	2003	2004	2005
Infecciones de vías respiratorias superiores	10,477	14,630	15,514
Traumatismos y accidentes	7,414	10,382	10,807
Enfermedades del sistema genitourinario	6,110	8,257	8,890
Enfermedades de la piel	4,601	6,474	7,060
Enfermedades de la cavidad bucal, glándulas salivales, maxilar y digestiva	9,940	5,709	6,798
Enfermedades del sistema osteo muscular	3,904	5,624	6,624
Enfermedades infecciosas y parasitarias	4,018	4,794	5,752
Enfermedades del sistema nervioso	3,431	5,199	5,665
Enfermedades del ojo, sus anexos y padecimientos refractivos	3,410	4,393	5,492
Trastornos endócrinos, nutricionales, metabólicos e inmunológicos	1,012	1,023	1,394
Otras	11,395	17,069	11,679
Pacientes sin diagnóstico establecido	1,643	1,381	1,482
Totales	71,616	84,935	87,157

3. SERVICIOS DE APOYO, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO PARA LA ATENCIÓN MÉDICA			
Concepto	2003	2004	2005
Estudios de laboratorio	61,605	54,363	42,801
Estudios de imagenología (rayos "X" y ultrasonografía)	5,954	5,428	6,043
Estudios de electrocardiografía	742	746	498
Sesiones de láser terapia	1,793	2,031	2,300
Acciones de enfermería	241,403	179,359	174,852
Acciones de trabajo social	92,039	97,211	104,987
Campañas de donación altruista de sangre	102	141	124

4. ACTIVIDADES DE MEDICINA PREVENTIVA			
VACUNAS			
Concepto	2003	2004	2005
Dosis aplicadas de Hepatitis "B", Sarampión/Rubéola y Tétanos/Difteria en la Jornada Médica de Bienvenida a los alumnos de primer ingreso	-	173,446	173,902
Dosis de distintos biológicos aplicados en el Centro Médico Universitario	19,993	10,243	9,050
Dosis aplicadas durante el Programa del Universitario Vacunado	49,215	75,215	-
Dosis aplicadas durante las campañas emergentes contra la Influenza y padecimientos neumocócicos	-	1,600	2,310
Dosis aplicadas durante la campaña contra el Sarampión/Rubéola	-	48,812	-

5. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN EN SALUD			
Concepto	2003	2004	2005
Servicio de consejerías en orientación en salud (SOS)	44,309	44,935	43,514
Acciones de prevención y detección de SIDA	27	33	49
Pruebas de tamizaje para detección de SIDA	111	76	69
Encuestas sobre VIH	116	49	60
Encuestas sobre uso del condón	-	126	165
Pláticas informativas sobre salud sexual y reproductiva	122	129	128
Campañas de educación preventiva	24	29	28
Pláticas sobre diferentes patologías	9	11	14
Encuestas sobre consumo de tabaco	-	2,000	1,100
Atención a alumnos detectados con alto consumo o consumo ocasional de alcohol	-	38	42

6. EXAMEN MÉDICO AUTOMATIZADO (EMA)			
Concepto	2003	2004	2005
Exámenes aplicados a los alumnos de primer ingreso a la UNAM	58,751	59,652	60,762
Exámenes aplicados a alumnos de 4° año o de equivalente de Licenciatura de la UNAM	10,534	10,539	7,743
Exámenes aplicados a otras instituciones educativas	-	41,830	8,209

7. JORNADA MÉDICA DE BIENVENIDA PARA LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO A LA UNAM

Concepto	2003	2004	2005
Pláticas a alumnos sobre el Programa PREVENIMSS-UNAM	-	367	306
Pláticas a alumnos sobre salud bucal	-	-	286
Pláticas a los padres de familia de los alumnos de primer ingreso	-	-	93
Cartillas y guías para el autocuidado de la salud del programa PREVENIMSS entregadas	-	59,652	60,762
Cepillos dentales entregados	-	-	60,762
Pastillas reveladoras de placa dentó bacteriana	-	-	121,524
Preservativos entregados	-	57,348	212,667
Personal del IMSS y de la UNAM que participó en la Jornada	580	1,190	1,292

8. SALUD AMBIENTAL

SANEAMIENTO DE LAS INSTALACIONES

Concepto	2003	2004	2005
Muestras de agua para análisis microbiológicos	895	915	890
Determinaciones de campo	4,452	4,824	3,360
Verificación a edificaciones	365	364	356

HIGIENE DE LOS ALIMENTOS

Verificaciones a expendios de alimentos	500	426	422
Toma de muestras de alimentos	310	251	304
Toma de muestras de superficies	691	652	659
Cursos sobre manejo higiénico de los alimentos y disposición adecuada de la basura	34	41	39
Asistentes a los cursos de manejo higiénico de los alimentos y disposición adecuada de la basura	353	284	335

COMISIÓN DE ALIMENTOS

Expendios autorizados que cumplieron con la normatividad vigente con índices de excelencia	10	29	52
--	----	----	----

CONTROL DE FAUNA NOCIVA

Servicios de desinfestación	82	87	87
-----------------------------	----	----	----

CONTROL ECOLÓGICO

Operativos y asesorías contra fauna nociva	22	22	19
--	----	----	----

9. EDUCACIÓN PARA LA SALUD			
Concepto	2003	2004	2005
Personas beneficiadas por educación para la salud	2,065	66,952	55,644
Participaciones en eventos especiales en los <i>campi</i> universitarios	26	168	156
Personas asistentes a los eventos especiales	20,643	25,470	21,844
Cursos sobre habilidades para la vida para personal institucional, académicos y administrativos	6	8	4
Personas asistentes a los cursos sobre habilidades para la vida	90	120	80

10. COMUNICACIÓN PARA LA SALUD			
Concepto	2003	2004	2005
Publicaciones en medios universitarios	41	144	161
Programas en vivo “Confesiones y Confusiones” en Radio UNAM	51	51	53
Cápsulas informativas difundidas en Radio UNAM	46	60	60
Exposiciones itinerantes sobre promoción, fomento y educación para la salud.	1	2	7
Folletos y trípticos sobre diversos temas de salud	20	45	29
Carteles sobre vacunación y promoción y educación para la salud	54	162	96
Periódicos murales sobre salud	33	32	53
Documentales exhibidos en sala de video espera	31	57	80
Publicaciones del boletín informativo “El Gotero”	12	11	10