

Secretaría de Servicios a la Comunidad Universitaria






SECRETARÍA DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD

Mtro. José Antonio Vela Capdevila
Secretario
(enero de 2004)

INTRODUCCIÓN

La Secretaría de Servicios a la Comunidad tiene como función primordial contribuir al desarrollo de la comunidad universitaria –estudiantes, académicos, trabajadores y exalumnos–, mejorando la calidad de su permanencia en la Institución dentro de un marco social, cívico y cultural adecuado. Coadyuva en la formación integral de los alumnos y fortalece la organización y participación de los egresados. Está integrada por las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria; de Orientación y Servicios Educativos; de Actividades Deportivas y Recreativas; de Servicios Generales y con el Programa de Vinculación con los Exalumnos.

La Secretaría de Servicios continuó trabajando en los programas relacionados con los once puntos señalados por el Rector Dr. Juan Ramón de la Fuente, especialmente en actividades de apoyo académico, y en la descentralización que permite ampliar la cobertura de sus programas atendiendo a un mayor número de universitarios de manera eficiente y expedita. A continuación se presentan las actividades más relevantes realizadas durante el mismo.

APOYO A LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

En este año concluyó la regularización de la situación laboral del personal profesionalista titulado de base que realiza funciones de orientación, con lo que contamos con 58 Técnicos Académicos de tiempo completo dedicados a estas tareas, quienes participan en el Programa de Apoyo a la Incorporación de Personal Académico de Carrera de Tiempo Completo (PAIPA) o en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE).

Se actualizó el formato y cambió la denominación del boletín electrónico “*Alerta informativa*” a la “*Voz del exalumno*”, con el fin de fortalecer el espacio de encuentro y comunicación con los exalumnos donde se comparten las principales noticias y acontecimientos que nuestra Universidad genera día con día, tanto en la zona metropolitana como en el interior de la república e incluso en el extranjero. Durante el presente periodo se editaron los números 15 al 19 de Alerta informativa y el número 1 de la Voz del exalumno, además de editar dos boletines más por carrera donde se ofrecen cápsulas informativas sobre artículos científicos y eventos académicos, así como ligas a sitios relacionados con la profesión.

Por tercer año consecutivo se realizó el *Seguimiento de Egresados de Licenciatura de la UNAM*, con la aplicación del instrumento a una muestra de 5,500 estudiantes que egresaron en 1999. Este trabajo permite a las diversas entidades conocer sobre este sector: las tasas de empleo y desempleo y su vinculación con características sociodemográficas y académicas; sus experiencias en el proceso de transición de la universidad al mercado laboral, ingresos, condiciones del empleo y sus modalidades; características de las instituciones o empresas donde laboran y la opinión de los egresados sobre la formación profesional.

APOYO ACADÉMICO

La confiabilidad de los instrumentos y programas que diseña la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, ha permitido que cada año se incrementen las solicitudes de apoyo por parte de las diversas entidades universitarias e instituciones externas, entre ellos vale la pena mencionar la aplicación en forma masiva de los instrumentos PROUNAM II e INVOCA, que evaluaron aptitudes académicas e intereses vocacionales de 11,947 alumnos del quinto año de los nueve planteles y ambos turnos de la Escuela Nacional Preparatoria y, por segunda ocasión, a 8,954 alumnos del 3º semestre de los cinco planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades. También, en apoyo a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, se aplicó un instrumento a 400 estudiantes con el fin de elaborar los perfiles de los alumnos de primer ingreso.

Con base en el diseño del taller Estrategias de Aprendizaje se desarrolló el curso “*Introducción al Desarrollo Universitario en Ciencias Políticas y Sociales*”, el cual se impartió a doce profesores de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales quienes lo replicaron a 1,000 estudiantes de nuevo ingreso. A solicitud de la Facultad de Medicina, personal académico de la DGOSE y de la propia Facultad, diseñaron el programa de la materia optativa Estrategias para el Aprendizaje Significativo de la Medicina, el cual fue aprobado por el Consejo Técnico e impartido a 200 alumnos de doce grupos durante el ciclo escolar 2004-2005.

En el posgrado se aplicó el Manual de Evaluación Psicológica (MEPSI), con la colaboración de los programas de maestría y doctorado de las distintas facultades, a 2,342 aspirantes a ingresar en alguno de los programas de este nivel y a 35 a la licenciatura en Investigación Biomédica Básica.

Por otra parte, se llevaron a cabo las Jornadas de Actualización para egresados de las carreras de Enfermería, Derecho y Odontología, con las que se logró un mayor acercamiento entre asociaciones de la misma carrera y de los distintos *campus*, además de apoyar directamente al Programa de becas para alumnos de escasos recursos, a través de la donación del 100% de los ingresos obtenidos en estos ejercicios.

BECAS

El *Programa de Becas Fundación UNAM A. C. para Alumnos de Bachillerato y Carreras Técnicas*, en su ejercicio 2005-2006, apoyó a 1,023 alumnos cubriendo el 41% de las solicitudes que cumplieron con los requisitos establecidos. El seguimiento del desempeño académico de los participantes ha mostrado el éxito del programa, ejemplo de ello es el ejercicio 2004-2005, en el que 88% de los becarios cumplieron con las condiciones académicas del programa, es decir, conservaron un promedio superior a 8.5 y regularidad, o bien concluyeron sus estudios en el tiempo establecido.

En el *Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM)*, se incrementaron significativamente sus recursos, lo que permitió pasar de 2,604 becas otorgadas en el ciclo escolar 2001-2002 a 9,503 en el ciclo 2005-2006, logrando cubrir del 96% de las solicitudes tanto de renovación como de nuevo ingreso. Los resultados del seguimiento de becarios también son satisfactorios en este caso ya que 85% de los estudiantes mantuvieron las condiciones académicas del programa o bien terminaron sus estudios en el tiempo establecido. Es importante destacar que la beca disminuye considerablemente la deserción de los alumnos, principalmente en los dos primeros años de estudio de la licenciatura.

Por otra parte, se planea un nuevo programa. Las direcciones generales de Orientación y Servicios Educativos, de Administración Escolar y de Evaluación Educativa desarrollaron el proyecto *Alumnos con rezago escolar en bachillerato. Estudio Integral* con el propósito de identificar las causas que determinan el rezago escolar en este nivel y proponer esquemas de apoyo para estos estudiantes. Los resultados mostraron la necesidad de crear un programa de apoyo para los estudiantes de nuevo ingreso al bachillerato que por sus características presenten riesgo de rezago. El programa incluirá apoyo tanto académico como económico y se instrumentará en el ciclo escolar 2006-2007.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

El *Reconocimiento a Estudiantes de Alto Rendimiento Académico* se otorgó en este año a un total de 260 alumnos de licenciatura y 253 del bachillerato, que obtuvieron diez de promedio en el ciclo escolar 2003-2004. En coordinación con la Fundación de Apoyo a la Juventud se designó a los cinco ganadores de la *Presea Ing. Bernardo Quintana Arriola* 2005 destacados en una de las siguientes cualidades: Valor, Patriotismo, Excelencia Académica, Liderazgo o Servicio. El *Premio al Servicio Social Dr. Gustavo Baz Prada* fue entregado a 140 alumnos, 61 mujeres y 79 hombres, seleccionados por los Consejos Técnicos de facultades y escuelas por su sobresaliente participación en programas con impacto social.

DESCENTRALIZACIÓN

Con la finalidad de impulsar la descentralización académica y administrativa en sedes periféricas y regionales, se logró a través de la formación de replicadores, extender el modelo del Centro de Orientación Educativa a los planteles del Bachillerato, multiplicar la efectividad de los programas, ampliar su cobertura y en consecuencia cubrir las necesidades de los estudiantes en los diferentes niveles educativos.

De la misma manera y de acuerdo con el Programa Institucional de Descentralización, se trabajó conjuntamente con la Secretaría Administrativa en materia de Protección Civil y Seguridad

para elaborar y entregar los Programas Internos respectivos, los reglamentos, decretos y normas. Se impartieron cursos de capacitación, asesorías y se supervisaron las actividades de vigilancia y simulacros requeridos para operar la seguridad en los *campus* Morelia, Juriquilla y Morelos. Se revisaron las necesidades de infraestructura y materiales otorgando a cada uno además, chaquetones contra incendio, megáfonos, lámparas de mano, silbatos, material para las campañas de difusión, manuales de procedimientos, 35 vehículos de vigilancia, 35 equipos de radiocomunicación y la readscripción funcional de 186 vigilantes.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Contamos con seis convenios vigentes de colaboración en materia de servicio social, establecidos con los Centros de Integración Juvenil, la Secretaría de Desarrollo Social, el Instituto Nacional para la Educación de Adultos, la Junta de Asistencia Privada y la Procuraduría Social del Distrito Federal, de los cuales derivaron 87 programas de servicio social. En este año, se renovó el convenio con la Academia Mexicana de Ciencias y se celebró un convenio específico con la Secretaría de Desarrollo Social que permitió contar con recursos para iniciar un programa de servicio social en el Municipio de Chilchota, en el Estado de Michoacán.

Con base en el convenio establecido con el Gobierno del Distrito Federal, se atendieron 107 emergencias en las Delegaciones de Tlalpan, Coyoacán y Álvaro Obregón.

Finalmente, para apoyar a los egresados se firmó un convenio con TURISSSTE.

SERVICIO SOCIAL

El programa de servicio social tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” desarrollado en colaboración con la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann, ha tenido tan buena aceptación que en el ciclo escolar 2005-2006, casi duplicó el número de participantes pasando de 50 a 95 amig@s; incrementó a 95 los prestadores de servicio social de 24 carreras sede DGOSE y amplió sus actividades poniéndose en marcha en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, donde participaron 35 amig@s y 35 estudiantes de servicio social. Para fortalecer este programa se obtuvo a través de diversos donativos, mobiliario, equipo de cómputo, el programa Enciclomedia, un pizarrón interactivo, cañón y dos colecciones de libros. Adicionalmente y en apoyo a las funciones de los prestadores de servicio social que participan en el PERAJ se asignaron 41 becas para tutores y se les otorgaron 99 equipos de cómputo donados por la Fundación Chrysler.

Con base en la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones impulsada por la SEDESOL, se instrumentó el Modelo de Servicio Social de Intervención Comunitaria de Residencia “La UNAM en tu Comunidad”, mediante el cual se desarrollan proyectos viables y factibles que garantizan el impacto de la inversión social con un enfoque de participación comunitaria en las decisiones. Se concluyó en el año el programa en los municipios de Cuetzalan, Huehuetla, Cahxuacán, Tlacuilotepec, Pahuatlán y la Unión Zihuateutla en el que participaron 114 estudiantes de 29 carreras, quienes desarrollaron 17 proyectos. Asimismo, se iniciaron actividades el municipio de Santa Lucía Monteverde, Oaxaca, con la participación de la Facultad de Arquitectura. Adicionalmente, en coordinación con diez organizaciones no gubernamentales, se llevan a cabo programas de servicio social orientados a la promoción del desarrollo comunitario en 14 entidades del país, con la participación de 77 prestadores de servicio social.

Como parte de este modelo, se instrumentó también el proyecto Vinculación UNAM-Municipio mediante la estrategia de ordenamiento ecológico territorial en diez municipios de la región de la Meseta Purépecha en el Estado de Michoacán, sus actividades se realizan con el apoyo del Centro de Investigaciones en Ecosistemas y de la Unidad de Ordenamiento Territorial del Instituto de Geografía en Michoacán y del Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, además de los gobiernos estatal y municipal. En este proyecto participan 54 estudiantes de 20 diferentes carreras que cuentan con el apoyo de una beca, a través de recursos obtenidos de la SEDESOL.

BOLSA DE TRABAJO

Para favorecer la inserción de los universitarios al mercado laboral se realizan diversas acciones a través de la Bolsa Universitaria de Trabajo, se proporcionan herramientas modernas que permiten identificar sus competencias y motivaciones, elaborar su currículum vitae y desarrollar entrevistas exitosas en la búsqueda de empleo, además se brinda servicio mediante el Sistema Automatizado de Bolsa de Trabajo el cual incrementó en 35% el número de vacantes ofertadas y se tiene relación con 1,941 empresas. Sustentado en el modelo basado en competencias desarrollado por la DGOSE, se imparte el taller “*Obteniendo el trabajo que deseo*”, el cual se ha extendido a todas las facultades y escuelas para ofrecer con mayor calidad y agilidad los servicios que se prestan tanto a los alumnos y egresados como a las empresas e instituciones e incrementar el número de contratados en condiciones adecuadas. Aunado a todo ello, se organizaron reclutamientos especiales en coordinación con Banamex, Programa de Trainees; Procter and Gamble; Kraft; Assessment L’oreal; Pfizer; Wal-Mart; HSBC e ING.

FORMACIÓN CÍVICA, ARTÍSTICA Y CULTURAL

La Universidad, además de la formación académica, propicia que sus integrantes desarrollen de manera armónica sus capacidades en diversos ámbitos involucrando su sentido de pertenencia social y compromiso para la conservación de su entorno.

A lo largo de este año se organizaron actividades para estimular la cultura de protección, cuidado y mejoramiento del medio ambiente y de los recursos naturales, promoviendo la creación, rehabilitación y conservación de áreas verdes y difundiendo información sobre los procesos que las deterioran. Se realizaron 73 actividades con 146,638 asistentes con la participación de 52 universitarios de la Escuela Nacional de Música; las FES Zaragoza e Iztacala; el Instituto de Ecología. También del Centro de Educación Ambiental Acuexcómatl; la PROFEPA; PROFECO; la Comisión Nacional Forestal; Green Pace y la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales del Gobierno del Distrito Federal.

Para fomentar las actitudes y los hábitos que propicien el cuidado de la salud en el ámbito físico, psicológico y social a fin de mejorar la calidad de vida en un ambiente de respeto y libertad, las 123 actividades realizadas lograron una asistencia de 21,971 personas, con la participación de 95 organizadores de las facultades de Psicología y de la Clínica de Tabaquismo de Medicina de esta Institución; de Relaciones Destructivas A.C.; del Centro Nacional de las Artes; Mujeres Sobrevivientes de Abuso Sexual; los Centros de Integración Juvenil; Grupo 24 horas de Alcohólicos Anónimos y Terapia Intensiva y de los institutos Nacional de la Nutrición Salvador Zubirán, de las Mujeres y de Asistencia e Integración Social del Gobierno del Distrito Federal, entre otros.

Un compromiso de esta Universidad, es informar y sensibilizar a nuestra comunidad de los valores universales asociados con la tolerancia, el pluralismo, el apego a la legalidad y el fomento a la libertad, así como en los valores institucionales como el orgullo de ser universitario y el aprecio y respeto a su Institución e impulsar la participación ciudadana consciente y propositiva. En este año, 299 acciones realizadas reunieron a un total de 55,831 miembros de la comunidad universitaria, pertenecientes a escuelas y facultades del nivel medio superior y superior. Participaron en su realización 473 personas provenientes del Centro de Estudios sobre la Universidad; de las direcciones generales de Publicaciones y Fomento Editorial; Orientación y Servicios Educativos; Servicios Generales; Actividades Deportivas y Recreativas; Bibliotecas; Administración Escolar; Servicios de Cómputo Académico de esta Casa de Estudios; e instituciones externas como el Centro de Atención a la Mujer de la Delegación Iztapalapa; PROFECO; el Instituto de las Mujeres del Gobierno del Distrito Federal; la Comisión de los Derechos Humanos del D.F.; el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación y la Revista Virtual Enkidu Magazine, por citar algunos.

La Universidad pretende que la diversificación de la oferta cultural incida en la formación integral del estudiante acercándolo a las diferentes manifestaciones culturales y a la creación artística con una actitud activa y protagónica. Las actividades realizadas en este año sumaron 334 con una asistencia de 235,053 personas y 2,120 realizadores pertenecientes a la Coordinación de Difusión Cultural; la Dirección General de Obras y Conservación y la Asociación de Montañismo y exploración de la UNAM; el INBA; el Foto Club de Ingenieros; el Festival de Cine Contemporáneo de la Ciudad de México; Cinemex; Sotomayor Servicios Cinematográficos y la Secretaría de Cultura del Gobierno de Distrito Federal, entre otros.

Contamos también con un Programa de comunicación con dos finalidades fundamentales: establecer una comunicación directa entre los miembros de la comunidad universitaria y difundir la vida académica, cultural y científica de la institución para que la comunidad conozca y aprecie a su Universidad. Los proyectos que conforman este programa son las producciones editoriales “*Guía del estudiante*” y la memoria del “*Festival Universitario de Día de Muertos*”, así como el desarrollo de la página web <http://www.tucomunidad.unam.mx/> y la obra de teatro “*El espectáculo del conocimiento*” presentada a los alumnos de primer ingreso en los 14 planteles del Bachillerato con una asistencia de 5,849 alumnos.

En Radio, en amplitud modulada se cuenta con una amplia programación para jóvenes. En ella están ubicados los programas que se transmiten en vivo y que pertenecen a esta Secretaría como son: Brújula en Mano, programa de orientación educativa y temas relacionados; Goya Deportivo, programa enfocado al deporte universitario amateur y profesional y Vasos Comunicantes revista cultural que ofrece a los universitarios y auditorio joven, un programa estimulante de la inteligencia, la creatividad y el aprecio a las manifestaciones culturales y sociales alternativas. También se produjeron programas sobre los derechos civiles como La Ronda... tus derechos con frecuencia y Libertad bajo palabra, producidos con organizaciones no gubernamentales como La Ronda Ciudadana.

DEPORTE

En el ámbito deportivo se estableció el Sistema del Deporte Universitario integrado por las acciones, recursos y procedimientos para impulsar, fomentar y desarrollar el deporte con la aceptada participación corresponsable de facultades y escuelas de nuestra institución.

De igual forma, se estableció una Comisión para el Deporte Universitario compuesta por los directores de facultades, escuelas y la Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas a efecto de formular y evaluar el Programa del Deporte Universitario. Asimismo, se formó una Coordinación Operativa integrada con las distintas direcciones de Actividades Deportivas y Recreativas, con las Asociaciones Deportivas, estudiantes deportistas y técnicos de la UNAM para promover el intercambio de conocimientos y experiencias y ofrecer los apoyos, orientación y opciones, así como la aplicación de normas generales para la operación del Programa.

SEGURIDAD

Se diseñaron e implementaron diversas acciones para mejorar la seguridad. Se incrementó el servicio oportuno, seguro y con reducción en los tiempos de espera del Transporte Interno Gratuito, pasando de 100,000 a 140,000 traslados diarios, contando para ello con 38 unidades y una más, especial para las personas con capacidades diferentes; se aumentaron 10 plazas a la plantilla de operadores de 66 a 76, cubriendo los cuatro turnos y se creó la ruta 6, que parte del Estadio Olímpico y abarca 14 nuevas dependencias, recorriendo 10.2 km. en 20 minutos en un horario de 6:00 a 22:30 hrs. Se continuó con la promoción y venta de espacios publicitarios en el mismo lo que permitió recibir ingresos extraordinarios que se destinan exclusivamente al programa de mantenimiento de los vehículos.

Se cumplió con el proyecto de renovar paulatinamente el equipo de Bomberos al entregar al H. Cuerpo de Bomberos, un camión motobomba y un camión autotanque.

Se diseñaron diez campañas en temas diversos desde artículos del Estatuto General de la UNAM, medidas básicas en caso de siniestro o conductas y principios de seguridad que se deben adoptar para una mejor convivencia.

Se reforzó la vigilancia mediante la supervisión estableciendo nuevos registros de control para la asistencia, presencia y distribución del vigilante y la creación de tres plazas de supervisor, cuya función principal es aplicar nuevas estrategias operativas con una estrecha relación e inspección hacia el personal.

El Departamento de Prevención y Combate de Siniestros desarrolló actividades de prevención, capacitación, mantenimiento de equipo y respuesta inmediata a emergencias, con 2,381 acciones preventivas, 775 acciones de emergencia y participación permanente en el programa de Estiaje de la Reserva Ecológica. Se impartieron en las distintas dependencias 27 pláticas sobre “*Prevención, Control y Ataque al Fuego*” y 29 sobre “*Higiene y Seguridad*” e hicieron 56 análisis de necesidades de equipo contra incendio.

Se adquirieron dos cámaras más para el circuito cerrado de TV que operan con tecnología de punta y energía solar para mayor rendimiento y mejores resultados en la vigilancia. Se mejoró la obtención documental de asegurados y la información a las autoridades universitarias sobre casos en su comunidad y se impulsó la difusión del teléfono 01-800 con la Unidad de Atención para el Seguimiento de Denuncias además de mayor coordinación con las autoridades jurídicas universitarias.

En este año se elaboraron 29 Programas Internos de Protección Civil, herramienta necesaria para la salvaguarda de la comunidad, sus bienes, el patrimonio universitario y el entorno, destacando los

correspondientes a los institutos en Morelos y Baja California, incluido el Observatorio Astronómico Nacional de San Pedro Mártir, además del Club Universidad Nacional, A.C.

Se participó en las 20 sesiones plenarias de la Comisión Especial de Seguridad y en 17 reuniones de trabajo de las Subcomisiones de Vialidad y de Difusión, así como en 14 visitas realizadas por consejeros universitarios a las comisiones locales de seguridad del Bachillerato que produjeron como resultado la publicación en Gaceta UNAM de las *“Recomendaciones para fortalecer la seguridad en el Bachillerato”*.

GESTIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Con el propósito de que los apoyos se otorguen a los alumnos que más lo necesitan con sentido de equidad, justicia y oportunidad, se continúa mejorando el sistema de asignación de becas. Es por ello que en este año sometimos a evaluación el Sistema de Administración de la Calidad del PRONABES-UNAM por la ABS Quality Evaluations, Inc., obteniendo en octubre el certificado número 40044 del ISO 9001:2000. Este sistema de administración ha sido adoptado como modelo para las diferentes instancias del país que cuentan con el PRONABES, a solicitud de la Secretaría de Educación Pública.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

En este año se organizó el *Primer Congreso Nacional Universitario de Orientación Educativa* con el lema “Vocación social y servicio académico”, con el objetivo de realizar un balance general de los logros de la orientación educativa en el bachillerato y la licenciatura e iniciar la discusión hacia un nuevo paradigma.

De la misma manera se llevó a cabo, el *Primer Simposio Internacional de Protección Civil* que contó con investigadores y expertos de instituciones de educación superior en el ámbito nacional y de España, Colombia, Estados Unidos, Francia, Chile y Argentina.

También se realizaron las *Primeras Jornadas Internacionales Operativas de Manejadores de Perros de Búsqueda y Rescate* con la participación de 18 instituciones nacionales e internacionales y donde se le otorgó a la UNAM la Certificación Internacional.

Para conmemorar el XX aniversario de los sismos ocurridos en 1985, y en respuesta a la invitación del Sistema Nacional, se desarrolló un *Macro Simulacro* el 19 de septiembre con la participación de 85 entidades que movilizaron a más de 50,000 universitarios.

Con motivo de los Huracanes STAN y WILMA, se estableció un Centro de Acopio durante todo el mes de octubre para ayudar a los damnificados de los estados de Chiapas, Veracruz, Oaxaca, Guerrero, Quintana Roo y Yucatán, reuniendo 272.6 toneladas de despensa, ropa, agua y medicina, gracias a la respuesta generosa de la comunidad universitaria.

Finalmente, el Proyecto *“Bicipuma, programa alternativo de transporte en Ciudad Universitaria”* ha consolidado sus propósitos, el de impulsar la salud entre los universitarios, fortalecer la cultura de protección al ambiente y propiciar la recreación y el sentido de pertenencia a la institución al promover el uso de la bicicleta como medio de transporte interno en CU. Este programa inició en

marzo con 208 bicicletas, 2,488 metros de ciclista y siete estacionamientos en puntos estratégicos, que atendieron a 9,151 usuarios entre trabajadores, académicos y estudiantes con un total de 95,518 servicios de préstamo gratuito de bicicleta. Ante la gran aceptación de nuestra comunidad, al final del año, la ciclista se amplió a 3,900 kilómetros.

RETOS

Lograr un incremento significativo del número de alumnos becarios de nivel bachillerato y contar con recursos financieros suficientes para cubrir a la totalidad de alumnos de escasos recursos económicos y buen desempeño académico de licenciatura mediante el PRONABES-UNAM, con el apoyo de Fundación UNAM, A.C., de manera de garantizar que ningún alumno abandone los estudios por problemas económicos.

Implantar el Programa de apoyo a estudiantes en riesgo de rezago de nivel bachillerato.

Ampliar el radio de acción de los exalumnos a fin de que estos puedan contribuir con su experiencia en las reformas y transformaciones universitarias.

Lograr una mayor trascendencia de la UNAM, en los estados y en el extranjero, a través de los programas de educación en línea y a distancia auspiciados por las asociaciones de exalumnos.

Ampliar la cobertura de los servicios y programas; así como alentar más las iniciativas que surjan de los miembros de la comunidad.

Involucrar en mayor medida a las autoridades o responsables de las áreas relacionadas con nuestras actividades y fortalecer la presencia e imagen de la Secretaría como una dependencia que promueve la formación integral del universitario.

* * *