



---

## FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

---

*Mtro. Juan Francisco Sánchez Ruiz*  
*Director*  
*(marzo de 2000)*

### INTRODUCCIÓN

Durante tres décadas, la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza ha consolidado el proyecto académico, científico y cultural de la Universidad Nacional Autónoma de México. Desde sus orígenes, el proyecto académico se convirtió en un proyecto de vida de su comunidad.

Contemplado una estrategia de descentralización académica y administrativa la Facultad, ha requerido grandes esfuerzos de los universitarios en todos sus niveles, se ha convertido –en el más amplio sentido de la palabra– en el *Ethos Universitario* de la zona del oriente del área metropolitana en el valle de México, un espacio donde la confrontación pública de las ideas y las diversas visiones del mundo se compulsan libremente y se articulan en la conformación de los diversos planes y programas de estudio, y en el que la multidisciplina constituye el eje rector del quehacer académico, cuyo objetivo primordial es la formación de profesionales altamente capacitados científica, humanística y técnicamente.

Las aportaciones de la Facultad a la sociedad han sido múltiples y diversas, lo cual nos enorgullece, ya que hemos cooperado con nuestro mejor esfuerzo en la conformación de una Universidad sólida, que cumple cabalmente con su misión coadyuvando en la solución de los problemas nacionales.

En el contexto del segundo año de gestión administrativa y teniendo como marco de referencia el *Plan de Desarrollo Institucional 2004- 2008*, el cual está conformado por siete programas estratégicos. De los programas estratégicos se han superado trece metas, alcanzado 28, y se

siguen operando once metas que por su magnitud continúan en proceso, de manera general, se ha obtenido un avance del 74.5% de las metas en el año.

De manera particular para los diferentes programas académicos, como el de alumnos se cumplieron el 88.89% de las metas; para el caso de los programas de investigación, así como de extensión y difusión, las metas cumplidas fue del 77.78 %; para el programa de gestión administrativa se alcanzó el 62.5%; el programa de trabajadores las metas se cumplieron al 100%; finalmente, tanto los programas de docencia, como el de planes y programas de estudio las metas alcanzadas corresponden a un 44.44 %, es de observarse para estos programas que las acciones restantes se encuentran en proceso de maduración en el mediano plazo, pero sin duda será el reto a seguir trabajando el próximo año hasta lograr los objetivos planteados en cada uno de ellos.

### **APOYO A LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL**

El H. Consejo Técnico es el máximo órgano colegiado de la Facultad, dentro de éste se llevan a cabo las decisiones mas trascendentes de la vida académica de nuestra institución. Durante el periodo que se informa se llevaron a cabo 16 sesiones de trabajo; once fueron en calidad ordinarias y cinco extraordinarias, se abordaron 163 asuntos de la vida académica, entre las se encuentran; las revisiones de los dictámenes de evaluación que realizaron las comisiones dictaminadoras del PRIDE, tanto de las áreas de las Ciencias Biológicas y de la Salud; de las Ciencias Sociales; y de las Ciencias Físico Matemática y de las Ingenierías, ratificando en su mayoría los diferentes niveles de este programa a 87 profesores que participaron en la renovación e ingreso, también se aprobó las nuevas modalidades de titulación que previamente fueron aprobadas por el Consejo Universitario, para este efecto fueron propuestas por los comités académicos de las siete carreras, las modalidades que se cuenta son: total de créditos y alto nivel académico, seminario de titulación, estudios de posgrado, actividades de apoyo a la docencia. El Consejo aprobó diez permisos para diferir el goce de año sabático, se dictaminaron 27 permisos de comisión a profesores de tiempo completo, 15 a profesores de asignatura definitivos. Así también las diferentes comisiones dictaminadoras de las carreras y áreas, participaron en la realización de 23 concursos de oposición de los que tres fueron abiertos y 20 cerrados.

En la misma dinámica colegiada se mantuvieron los Comités Académicos de Carrera, así como el Consejo Interno de Posgrado y el Comité de Investigación, se realizaron 161 reuniones; entre las principales actividades, se realizaron las siguientes: la revisión de planes y reporte de resultados de los profesores de carrera y técnicos académicos; la revisión y actualización de los planes y programas de estudio; así como de los asuntos de interés en la vida de cada una de las áreas académicas de la facultad.

El personal docente de la Facultad, siempre se ha caracterizado por su profesionalismo en el desarrollo de sus funciones, es uno de los actores fundamentales para la consecución de buenos resultados en esta función sustantiva docente. Es claro que para el desarrollo de su actividad docente esta implícita su formación y superación profesional.

En el contexto del *Programa de Desarrollo Académico*, se han realizado grandes esfuerzos en torno a la superación y formación profesional, y se continúan generando programas de estabilidad laboral, con lo que se fortalece continuamente la actividad académica de la Facultad, lo que a su vez permite formar profesionales de alta calidad científica y humanística.

Durante el año la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, contó con una planta docente total de 1,629 profesionales, de los cuales 1,254 fueron contratados con un solo nombramiento; 324 tienen dos nombramientos y 50 docentes tienen tres o más nombramientos, dando un total de 1,945 nombramientos distribuidos de la siguiente forma: 235 profesores de carrera de tiempo completo, 1,477 profesores de asignatura, 213 ayudantes de profesor y 31 técnicos académicos.

Con respecto del grado académico de la planta docente en este año, encontramos que de los 1,629 profesores; nueve profesores tiene posdoctorado, 127 grado de doctor, 237 grado de maestría, 473 especialidad; por lo que el 52% cuenta con posgrado, 745 profesores tienen nivel licenciatura el 45.5% y 38 cuentan con nivel técnico, el 2.5 %.

La dedicación y compromiso de nuestros docentes en la formación y superación académica aunado al *Programa Institucional para el Fortalecimiento de la Planta Académica* que ejecuta esta administración hace que en este año, se encuentren realizando estudios de posgrado 203 docentes que corresponden a 138 maestrías, 62 doctorados y tres postdoctorados; así mismo, ocho estudian licenciatura y uno en especialidad.

Como resultado en la ejecución del *Programa de Estabilidad Laboral para Profesores*, hay cuatro profesores de tiempo completo Titular “C”, que son definitivos y uno interino; doce profesores de tiempo completo Titular “B” definitivos; 48 profesores tiempo completo Titular “A” definitivos y uno es interino; 139 profesores de carrera tiempo completo Asociado “C” definitivos y ocho son interinos; 18 profesores de tiempo completo Asociado “B” definitivos y dos son interinos; dos profesores de tiempo completo asociado “A” interinos.

Con respecto a los Profesores de Asignatura que imparten cátedra en las licenciaturas encontramos 239 profesores de Asignatura “B” definitivos y cuatro interinos; 184 profesores de Asignatura “A” son definitivos y 673 interinos; 220 Ayudantes de Profesor son interinos. Para el caso de los técnicos académicos 20 son definitivos.

En el año los docentes realizaron 210 actividades académicas, entre otras se destacan 66 cursos, 53 talleres, 16 conferencias, 15 seminarios, seis foros, en estas actividades participaron un total de 2,971 docentes en calidad de asistentes con un número total de horas de 3,607. Su esfuerzo fue recompensado con 23 distinciones entre menciones, premios, reconocimientos y medallas.

Además se integraron 386 docentes en nivel licenciatura a cursos de capacitación en el *Programa de Tutorías*, de éstos se integraron al programa institucional un total de 176, se benefició a 528 alumnos. En el rubro de investigación, 138 profesores desarrollan proyectos de investigación, de los cuales 159 proyectos están en proceso y 44 concluyeron.

Proporcionar a nuestros estudiantes una educación integral, científica y humanística que les permita un desempeño profesional de excelencia, así como mejorar el egreso y la titulación, es el objetivo central del *Programa para los Alumnos*.

La matrícula total en el nivel licenciatura de la Facultad el año, fue de 8,089 y de acuerdo al género el 64.15% corresponden al sexo femenino y el 35.85% al sexo masculino. Del total de alumnos, 1,933 fueron de primer ingreso y el resto fueron de réingreso.

En lo que se refiere a la opción en la selección de carrera de los alumnos inscritos por pase reglamentado, se presentó el siguiente comportamiento: ningún alumno de los inscritos son de tercera opción; para las carreras de Cirujano Dentista y Médico Cirujano el 100% de su primer ingreso son de primera opción, la segunda opción en la carrera de Enfermería representó el 85.51%; Biología representó el 57.75%; Ingeniería Química representó el 50%, y finalmente en Química Farmacéutico Biológica representó el 36.32%.

La situación académica de alumnos reinscritos (6,156) es de 2,513 regulares lo que corresponde al 40.82% y 3,643 son alumnos irregulares lo que corresponde al 59.18%, revertir la tendencia de estos datos es de las actividades que están en constante seguimiento dentro del programa institucional correspondiente. Cabe hacer notar que los alumnos mantienen su esfuerzo y compromiso con su formación profesional por lo que en el año obtuvieron un total de siete premios otorgados por la UNAM (*Medalla "Gabino Barreda"*), 17 distinciones de aprovechamiento y se otorgó por parte de la Facultad, 232 diplomas por año lectivo.

En el año de referencia, egresaron 1,189 profesionales y se titularon 1,053 profesionales, estos datos de manera general y con respecto del año anterior fueron alcanzados para egreso no así para titulación quedándose en 1% para alcanzar la meta planteada. Como producto del esfuerzo realizado por los alumnos en los exámenes profesionales se otorgaron 26 menciones honoríficas que de acuerdo al género 20 correspondieron al femenino y 6 al masculino.

En el *Programa Nacional de Becas para la Educación Superior* (PRONABES), se distinguió a 715 alumnos de nuestra Facultad, que equivale al 8.83% respecto del total de la matrícula de estudios del nivel licenciatura, de los que 293 son nuevas y 422 de renovación. De las becas que otorga la UNAM en su *Programa Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura* (PFEL), se asignaron 108 a los alumnos inscritos en la Facultad, 50 son nuevas y 58 son de renovación. El total de alumnos becados es de 823, que corresponde al 10.17% del total de la matrícula de la FES Zaragoza de los que 343 son nuevas y 480 son de renovación.

Para el nivel de posgrado, se alcanzó la meta de un 5.79% ya que durante el año 2004 se inscribieron y reinscribieron a los programas de posgrado un total de 138 alumnos, 107 pertenecen a las especializaciones, 20 a maestría y once en doctorado, para el año 2005 se inscribieron en programas de posgrado un total de 146 alumnos, 126 son del nivel de Especialidad; 16 son estudiantes de Maestría y cuatro son de Doctorado.

## INTERCAMBIO ACADÉMICO

Se mantiene una dinámica de intercambio académico de nuestros profesores a nivel nacional como internacional donde comparten sus conocimientos y experiencias generándose proyectos académicos e impactando en su propia formación y por tanto en los alumnos como producto de esas interacciones. Este ejercicio se refleja en la firma de diez convenios o bases de colaboración entre los que destacan el *Convenio de colaboración Para el Desarrollo de Prácticas Profesionales en los Diversos campos Odontológicos* con el Instituto Superior de Ciencias Médicas de Villa Clara, Cuba; una *Base de Colaboración para la Capacitación, Actualización, Superación y Formación en el Área de geomática*, como opción de titulación con la Facultad de Ingeniería; un *Convenio Específico de Colaboración para Desarrollar*

*investigación Básica, Clínica y Epidemiológica para facilitar la Prevención y Tratamiento de Enfermedades Bucales con el Centro Nacional de Vigilancia Epidemiológica y Control de Enfermedades (CENA/VECE), y el Convenio de Colaboración para la Construcción, Equipamiento y Operación de una Clínica Multidisciplinaria y un Centro de Extensión Universitaria en el Municipio de Chalco, Estado de México.*

A nivel internacional, esta administración realizó las visitas a la República Democrática Árabe del Saharahui, para analizar la viabilidad de un proyecto de colaboración y asesoría profesional y a la Eberhard-Karls-Universität Tübingen, en Alemania, para el desarrollo de proyectos en el área de química computacional y modelado molecular.

Una de las actividades más importantes que la Facultad que ha desempeñado durante la presente gestión, ha sido el mejoramiento y dignificación de las áreas de estudio e investigación, esta actividad se ha extendido en colaboración con las instituciones de salud pública del país; por lo que en este año se inauguraron las Aulas Dignas en el Hospital Juárez perteneciente a la Secretaria de Salud y en la Clínica 25 del IMSS, estos espacios permitirán que los alumnos de las carreras de Enfermería y Médico Cirujano que acuden a estos campos clínicos a desempeñar sus prácticas profesionales, cuenten con recursos didácticos y pedagógicos de primer nivel, así como equipos audiovisuales de vanguardia que faciliten y refuercen su formación profesional.

Destaca también en este tipo de colaboración, el trabajo desarrollado por los académicos de la Carrera de Biología, específicamente del Laboratorio de Geomática, quienes durante el año desarrollaron modelos tridimensionales del parque nacional Izta-Popo que se presentaron a la comunidad universitaria en las instalaciones de la Sala de Realidad Virtual IXTLI; podemos señalar que este proyecto marca el inicio de una serie de trabajos en las áreas químico-biológicas, de la salud y el comportamiento, que la Facultad desarrolla en conjunto con la Dirección de Investigación de la DGSCA.

## VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Desde los orígenes del modelo de organización curricular de la FES Zaragoza se planteó la necesidad de que los estudiantes fueran capaces de aprender al tiempo que realizaban actividades de su quehacer profesional, al mismo tiempo que prestaban servicio a la población de las áreas de influencia de la Facultad; pero además, que fuesen capaces de coleccionar datos generados en estas actividades, analizarlos y ofrecer alternativas de solución a las problemáticas detectadas en cada caso.

Este modelo de Docencia-Investigación-Servicio dio origen a nuestras Clínicas Multidisciplinarias. Actualmente se cuenta con siete unidades de este tipo, mas dos unidades especializadas en servicios odontológicos (MOSEA), en este año se atendieron 97,623 pacientes (92,471 en Clínicas y 5,152 en MOSEA) y realizó un total de 111,962 servicios de atención a la salud (101,718 en Clínicas y 10,244 en MOSEA), en promedio se atendieron 8,135 pacientes y se otorgaron 9,330 servicios en promedio al mes, coadyuvando a resolver algunos de los problemas de salud pública que se presentan en la delegación Iztapalapa del D. F. y en los municipios de Nezahualcóyotl y Los Reyes La Paz, en el Estado de México.

Durante esta gestión, se ha realizado un análisis de las características y efectividad de este modelo, y se han implantado los ajustes necesarios con el fin de que las Clínicas sigan cumpliendo con el papel que les ha sido encomendado, para beneficio de los alumnos, los académicos y la población beneficiaria.

Durante el 2005 se han dado pasos muy importantes para la consolidación del Centro de Extensión Universitaria Reforma (CEUR) que tiene la Facultad en comodato con el municipio de Cd. Netzahualcoyotl, iniciando formalmente con las actividades docentes preparatorias; se impartieron 16 cursos del idioma Inglés en sus diversos niveles y dos de informática básica, para población abierta con una asistencia de 269 personas, además se llevó a cabo la *Feria de la Salud* en donde se realizaron diez actividades de detección de riesgos a la salud con la asistencia de 400 personas de la zona y una exposición artística de escultura en conjunto con el Centro Municipal de Artes Aplicadas. Para este centro se tienen encaminadas actividades profesionalizantes para el próximo año, tal como el bachillerato abierto de la SEP. Para posteriormente proponer el inicio de actividades del Sistema Universidad Abierta de la UNAM.

Todas las actividades de docencia, como de investigación requieren de recursos económicos para su desarrollo. Es el caso de los proyectos de investigación que se desarrollan en la Facultad, 61 reciben financiamiento, lo que corresponde al 30.35% del total de las investigaciones; los proyectos que reciben financiamiento de programas institucionales de la UNAM–PAPIME y PAPIIT son 55; dos por instancias de gobierno, uno por la fundaciones no lucrativas y tres por el CONACyT.

En el desarrollo de actividades de vinculación que realizan las diferentes áreas académicas, en servicios de asesoría se obtuvo este año ocho donaciones por parte de particulares e instituciones privadas por un monto aproximado de \$444,373 pesos, de las empresas que se recibió equipo se mencionan las siguientes: Novartis Farmacéuticas, S. A. de C. V. con un lector láser; Productos Medix, S. A. de C. V. con equipo de ultrasonido y una báscula; Selder, S. A. de C. V. con un equipo Carl Fisher.

En este mismo rubro de financiamiento, se ha impulsado de manera decisiva la generación de ingresos extraordinarios, obteniéndose un total de \$32'220,920.55 pesos por concepto de ingresos en clínicas, cursos y diplomados, así como otros ingresos. Los ingresos extraordinarios totales se incrementaron en un 92.33% con respecto del año anterior (\$16,752,357.09), en estas cifras ya se considera el 20% de retención que realiza el Patronato de la UNAM.

### SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO

Para el logro de mejores resultados académicos, las Bibliotecas son un apoyo indiscutible, debido a esto, la infraestructura física de las bibliotecas, ubicadas una en cada *Campus*, se ha reforzado y orientado con áreas temáticas correspondientes a las carreras que se imparten en cada uno de ellos.

El acervo bibliográfico que cuenta la facultad es de 40,781 títulos de libros de texto distribuidos en 192,482 volúmenes; 668 títulos de revista distribuidas en 45,209 volúmenes, adquiriéndose en este año 1,639 títulos de libros de texto en 4,277 volúmenes, se cuenta con suscripciones a cuatro revistas nacionales y 54 internacionales, es de notar que de acuerdo con el inventario del año pasado con respecto a los títulos tanto de libros de texto como de revista disminuyó el número de títulos no así la cantidad de volúmenes esto debido a arduo trabajo realizado tanto por las carreras como de las jefaturas de las bibliotecas de contar con la bibliografía más actualizada y de uso permanente, evitando con esto bibliografía obsoleta que estuviera estancada en los espacios de las bibliotecas. Durante 2005 se realizaron diariamente un promedio de 13,585 consultas en sala, 2,566 préstamos a domicilio, y 136 préstamos interbibliotecarios.

Al mismo tiempo se han habilitado en los dos *Campi*, salas de consulta de información en línea, conectadas a Internet, Cada sala cuenta con 40 computadoras con procesador Celeron a 2 Ghz de velocidad, conexión a Internet a 512 kbps y servicio de impresión, en donde los usuarios consultan los acervos bibliográficos de nuestras bibliotecas y de otras dependencias de la UNAM, se tiene igualmente acceso al servicio de consulta de revistas electrónicas de texto completo, conformada con 120 bases de información electrónica teniéndose un registro de acceso a dichas bases de 26,512 usuarios, cantidad sustancialmente mayor con respecto del año pasado.

El sistema de redes y telecomunicaciones así como el de informática es la infraestructura que permite la transmisión de información tanto de las actividades académicas como administrativas que se realizan en la Facultad, para esto se repararon 183 líneas telefónicas, se amplió infraestructura de telefonía en seis nuevos números, se reubicaron once extensiones, se colocaron doce aparatos telefónicos, se amplió en cableado telefónico en 400 metros aproximadamente, en la red de datos; se asignaron nuevas cuentas de correo electrónico a 1,432 docentes de la Facultad, así como a 257 administrativos; se efectuaron 514 reparaciones en nodos de accesos de la facultad a servicios de Internet. Se transformó la página *Web* de la Facultad con nuevo diseño y se agilizó el acceso a la misma, con 241,801 consultas en el año con un total acumulado de 7'326,288 operaciones en la misma. La infraestructura de la conexión a la RedUNAM actualmente es de 502 computadoras de un total de 811 equipos, que también soportan el uso de herramientas de cómputo en las actividades tanto sustantivas, como adjetivas que tiene encomendadas la Facultad. Sin embargo, debemos reconocer que contamos con una buena parte de equipos obsoletos que requieren ser reemplazados o actualizados.

A pesar de las limitaciones presupuestales que se han presentado en los últimos años, se ha priorizado la adquisición de equipos de cómputo de vanguardia que apoyen actividades docentes y de investigación y se están tomando las medidas pertinentes para actualizar, en la medida de lo posible, los equipos de cómputo dedicados a la docencia.

Por otra parte la Bolsa de Trabajo atendió 1,035 solicitudes de las que se canalizaron 599 a fuentes laborales. De acuerdo al género el 70.82% son mujeres y el 29.17% son de hombres. Los alumnos colocados fueron 113; cinco están contratados por honorarios, 15 en plaza de base, 69 en puestos de confianza y 24 temporales; los salarios oscilaron entre \$1,200.00 a \$12,633.00, mientras que el sueldo promedio fue de \$4,387.01.

Asimismo como parte integral de la formación de los alumnos y superación docente, como de extensión, se impartieron 223 cursos de idiomas extranjeros (inglés, francés y portugués) en dos niveles de dominio, se inscribieron 7,852 personas; 3,926 son alumnos de la Facultad; 66 docentes; 26 administrativos; y 1,741 externos.

## ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

Las actividades que se realizan en la Facultad esta encaminadas a cumplir las funciones sustantivas de la UNAM. sin embargo se desea resaltar de manera particular lo siguiente:

- Entre las actividades de internacionalización de nuestra Facultad, se realizó por parte de la Dirección la visita a la República Democrática Árabe del Saharahui, para analizar la viabilidad

de un proyecto de colaboración y asesoría profesional. También la visita a la Eberhard-Karls-Universität Tübingen, en Alemania, donde se realizaron trabajos encaminados a fortalecer las relaciones entre nuestras instituciones de educación superior a través de proyectos conjuntos en el área de química computacional y modelado molecular, en esta visita pudimos consolidar algunas líneas de investigación, así como estadias profesionales que hoy en día podemos ofrecer a nuestros académicos y alumnos.

- Se destaca igualmente el trabajo desarrollado por académicos de la Carrera de Biología, específicamente del Laboratorio de Geomática, quienes durante el año desarrollaron modelos tridimensionales del Parque Nacional Izta-Popo presentándolos a la comunidad universitaria en las instalaciones de la Sala de Realidad Virtual IXTLI en Ciudad Universitaria ; podemos señalar que este proyecto marca el inicio de una serie de trabajos en las áreas químico-biológicas, de la salud y el comportamiento, que la Facultad desarrolla en conjunto con la Dirección de Investigación de la DGSCA.
- Como parte de la meta del Programa de Gestión Administrativa que ejecuta la Facultad, es mejorar y ampliar la infraestructura física , procurando siempre el beneficio de las actividades de docencia, investigación y de extensión que realizan nuestros profesores y alumnos como resultado de ello, durante 2005 se inauguraron las Aulas Dignas en el Hospital Juárez y en la Clínica 25 del IMSS, estos espacios permitirán que los alumnos de las carreras de Enfermería y Médico Cirujano que acuden a estos campos clínicos a desempeñar sus prácticas profesionales, cuenten con recursos didácticos y pedagógicos de primer nivel así como equipos audiovisuales de vanguardia que faciliten y refuercen su formación profesional. Dentro del programa de dignificación de espacios esta en construcción el edificio de investigación multidisciplinaria, esperamos en breve iniciar el proceso de adquisición de mobiliario y equipo y, antes de mediados de este año tener una fecha tentativa para que sea inaugurada; en este rubro, se ha firmado el Convenio para iniciar la construcción del Centro de Extensión Chalco, que junto con el Centro de Extensión Reforma, permitirá ampliar el campo de atención de la FES Zaragoza.
- No se podría concluir este apartado, sin reconocer el esfuerzo de todos los académicos que de una u otra forma han contribuido a la generación de nuevos conocimientos, a la difusión de los ya existentes y al fortalecimiento del aprendizaje a través de la obra escrita. Durante este año se tuvo el privilegio de entregar reconocimientos a cerca de 100 distinguidos académicos que cuentan con obra escrita y que fueron galardonados por el Instituto Nacional de Derecho de Autor en dos magnos eventos, son logros que nos llenan de orgullo y profunda satisfacción.

## GESTIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

En este año se continuó con el Programa de Simplificación y Agilización de Trámites Administrativos a fin de mejorarlos y simplificarlos, se identificaron los procedimientos administrativos susceptibles de mejora, simplificando los trámites que la comunidad efectúa en la Facultad. Actualmente se revisó el 100% de los trámites que se realizan cotidianamente, optimizando cerca del 98%. El resto de trámites se encuentran en vías de optimización.

Se concluyeron tres manuales más de procedimientos de las carreras de: Ingeniera Química, Química Farmacéutico Biológica y Biología, con lo que del total de la estructura académico

administrativa (78), sólo faltan doce manuales por realizar. Con esta actividad se ha regularizado al 84.61% del total de las áreas académico administrativas de nuestra Facultad.

Como parte de esta meta, de optimización y simplificación de servicios de apoyo académico –administrativo de la facultad y junto con todas las áreas administrativas de la Universidad Nacional Autónoma de México, la Secretaría Administrativa–, ha obtenido la Certificación ISO-9001:2000 para sus procesos de atención al público. Esta certificación incluye a las unidades de Recursos Humanos y de Recursos Financieros, con sus respectivos departamentos, además se incluyen al Departamento de Adquisiciones, Almacén e Inventarios, Departamento de Servicios Generales, Delegación Administrativa del *Campus II* y Superintendencia de Obras.

En proceso de certificación se encuentran en este momento el Departamento de Informática, el Departamento de Redes y Telecomunicaciones y próximamente otras áreas de atención a los estudiantes, con lo que nuestros servicios al público se encontrarán al nivel de las mejores universidades del mundo.

Actualmente se cuenta con un sistema de 271 indicadores de desempeño institucional que fue elaborado en conjunto con la Dirección General de Planeación, que cubren las áreas de educación: en licenciatura; posgrado; investigación en ciencia y tecnología; difusión de actividades artísticas; científicas y culturales; y vinculación con la sociedad.

Como parte de las acciones tomadas por la Secretaría Administrativa de la Facultad, y como parte de *Programa de Dignificación del Personal Administrativo de Base*, se programaron diferentes actividades encaminadas a mejorar el desempeño de los trabajadores de base, entre las acciones más importantes se encuentra la programación de cursos de capacitación laboral y de primaria, secundaria y preparatoria abiertas, con lo que se pretende elevar el nivel académico de los trabajadores. La planta laboral de personal administrativo de base con que cuenta la Facultad es de 810 trabajadores, 51.85% pertenecen al sexo masculino y el 48.15% al femenino distribuidos en las ramas: administrativo, obrera, auxiliar administración, obrera especializada, técnica especializada y profesional.

Se realizaron diferentes cursos de capacitación para plazas específicas (laboratoristas, bibliotecarios y vigilantes), como resultado de estos cursos que se realizaron en diferentes exámenes de escalafón dieron como resultado la reclasificación de 28 trabajadores de base, diez en el *Campus I*; once en *Campus II* y siete en clínicas multidisciplinarias. Se impartió además, un curso de promoción administrativa para la formación de Auxiliares de Laboratorio con la asistencia de 24 trabajadores.

En el programa de superación y actualización del personal administrativo de base, se impartió el curso de Preparatoria Abierta en donde se inscribieron 185 trabajadores.

Al mismo tiempo, se impartieron al personal, los cursos de archivista, jefe de sección, oficial administrativo y laboratorista en Ciudad Universitaria, donde participaron cuatro trabajadores; así también los cursos de actualización y desarrollo humano enfocados a los temas: aprendizaje acelerado, alteraciones y trastornos del climaterio, introducción al cómputo y ortografía con una asistencia de cuatro trabajadores.

## PRINCIPALES LOGROS Y RETOS

Uno de los principios fundamentales de la administración es convertir las dificultades en retos y encontrar oportunidades en todas aquellas situaciones que se consideren de inicio adversas.

La FES Zaragoza ha cumplido con las funciones sustantivas que tiene encomendadas, esto no sería posible sin la colaboración de los académicos, administrativos y funcionarios que día a día realizan su actividad con el más alto espíritu universitario.

Desde el punto de vista de la gestión estratégica administrativo, una de las tareas más importantes de la Facultad ha sido buscar fuentes alternas de financiamiento, además de contar con el financiamiento institucional y del CONACyT, se cuenta con el apoyo de municipios de Cd. Nezahualcóyotl, Los Reyes, La Paz y próximamente el municipio de Chalco, de instituciones como CONABIO y de algunas empresas privadas, además de ingresos generados de forma extraordinaria por concepto de cursos, diplomados, talleres y actividades extracurriculares. Si bien no son suficientes para cuanto requiere la Facultad, seguiremos promoviendo la búsqueda de financiamiento externo por cualquier vía éticamente aceptable.

\* \* \*

## RESUMEN ESTADÍSTICO

1. DOCENCIA				2. INVESTIGACIÓN			
Concepto	2003	2004	2005	Concepto	2003	2004	2005
Alumnos de posgrado.	157	138	132	Proyectos de investigación en proceso.	267	337	159
Alumnos de licenciatura.	7,388	7,798	8,089	Profesores que participaron en proyectos.	266	163	138
Alumnos de nivel técnico.	70	-	-	Proyectos financiados con recursos de la UNAM.	99	43	34
Cursos impartidos de licenciatura (grupo-asignatura).	1,568	-	1,411	Proyectos financiados con recursos externos.	8	20	6
Egresados de licenciatura.	1,230	959	1,189	Proyectos de investigación concluidos.	27	159	44
Egresados de nivel técnico.	80	-	-				
Exámenes profesionales aprobados.	641	1,029	961				
Alumnos registrados en servicio social.	1,086	943	1,291				
Cursos impartidos en educación continua.	-	222	324				
Asesorías o tutorías brindadas.	1,472	12,071	528				

**3. PLANTA ACADÉMICA**

Concepto	2003	2004	2005
Profesores de Carrera.	266	263	263
Profesores de Asignatura.	1,268	1,114	1,335
Profesores con estudios de doctorado.	56	107	127
Profesores con estudios de maestría.	216	204	237
Profesores con estudios de licenciatura.	848	914	745
Profesores en el SNI.	17	17	20
Profesores con PRIDE.	233	232	240
Profesores con FOMDOC.	226	201	204
Profesores con PEPASIG.	589	624	609
Profesores en cursos de actualización.	976	1,765	414

**4. DIFUSIÓN CULTURAL Y EXTENSIÓN**

Concepto	2003	2004	2005
Número de conciertos.	129	51	60
Asistencia a conciertos.	13,980	6,585	9,390
Número de funciones de cine.	70	1	7
Asistencia a funciones de cine.	1,750	20	883
Número de simposia.	2	2	5
Asistencia a simposia.	200	100	507
Número de concursos.	15	1	3
Asistencia a concursos.	350	45	190
Número de ferias.	7	10	8
Asistencia a ferias.	5,050	5,600	6,000
Número de coloquios.	1	3	4
Asistencia a coloquios.	317	949	447
Número de congresos.	2	14	12
Asistencia a congresos.	323	924	2,290
Número de foros.	6	22	23
Asistencia a foros.	3,904	14,313	2,472
Número de conferencias.	43	33	38
Asistencia a conferencias.	2,670	1,491	2,360
Número de funciones de danza.	36	34	12
Asistencia a funciones de danza.	10,950	12,700	6,390
Número de talleres.	35	60	71
Asistencia a talleres.	823	1,410	875

**4. DIFUSIÓN CULTURAL Y EXTENSIÓN (CONTINUACIÓN)**

Número de funciones de teatro.	21	10	7
Asistencia a funciones de teatro.	2,000	1,876	1,280
Número de exposiciones.	30	6	3
Asistencia a exposiciones.	15,210	101,259	12,600
Número de seminarios.	9	37	16
Asistencia a seminarios.	29	1,116	166
Número de encuentros.	8	18	10
Asistencia a encuentros.	1,632	1,583	2,004
Número de mesas redondas.	2	1	7
Asistencia a mesas redondas.	190	50	210
Número de cursos.	185	126	186
Asistencia a cursos.	9,920	3,480	8,015
Número de jornadas.	4	3	4
Asistencia a jornadas.	1,092	511	1,050

**5. EDUCACIÓN CONTINUA**

Concepto	2003	2004	2005
Número de conferencias.	6	2	8
Asistencia a conferencias.	1,127	155	657
Número de Diplomados.	58	77	83
Asistencia a Diplomados.	1,143	2,174	3,185
Número de Cursos, Talleres y Seminarios.	90	169	113
Asistencia a Cursos, Talleres y Seminarios.	2,796	10,864	9,044

**6. CLÍNICAS Y CENTROS DE ENSEÑANZA**

Concepto	2003	2004	2005
Análisis.	26,667	6,148	2,373
Consultas.	75,394	98,998	97,623
Servicios.	6,417	4,807	111,962
Pacientes.	89,623	98,337	97,623

**7. PREMIOS Y DISTINCIONES**

Concepto	2003	2004	2005
Premios otorgados por la dependencia.	16	2	10
Distinciones otorgadas por la dependencia.	10	529	249
Premios recibidos.	6	5	23