
DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS

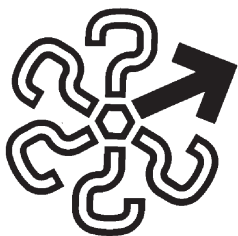
Dra. María Elisa Celis Barragán
Directora General
(marzo de 1998)

INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), adscrita a la Secretaría de Servicios a la Comunidad, tiene como misión coadyuvar la formación integral de los alumnos, a través de propiciar su desarrollo personal, académico y profesional durante su tránsito por la Universidad, mediante la prestación de diversos servicios educativos y de orientación, con los que se les proporciona: apoyos y estímulos para favorecer la calidad de su permanencia y desempeño académico; información que los apoye en la toma de decisiones; oportunidad para aplicar sus conocimientos y habilidades profesionales en la solución de problemas de su comunidad, fomentando en ellos una conciencia de servicio y retribución a la sociedad; y estrategias que les faciliten su incorporación al mercado laboral.

Se realizaron reuniones periódicas con los Grupos de Responsables de Orientación Educativa, Becas, Servicio Social y Bolsa de Trabajo de facultades y escuelas que favorecieron la comunicación permanente y el desarrollo de proyectos conjuntos en beneficio de los estudiantes de bachillerato y licenciatura, así como la actualización y formación de multiplicadores en las entidades académicas, lo que permitió ampliar la cobertura de los programas y servicios de orientación y fortalecer la descentralización.

A través del modelo de atención masiva desarrollado por la DGOSE para apoyar a los alumnos de bachillerato en su proceso de toma de decisiones vocacionales, se incrementó el número de servicios proporcionados, que alcanzó un total de 183,972. Incluye la aplicación de instrumentos psicométricos y la organización de eventos que les permiten acceder a información válida y confiable sobre las opciones educativas y el ejercicio profesional de los egresados, así como del campo y mercado de trabajo de las profesiones; entre ellos destaca la Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana”.



Es importante señalar el incremento en el número de becas asignadas por la dependencia a estudiantes de bachillerato y de licenciatura, que pasó de 10 500 en el ciclo escolar 2005-2006 a cerca de 13 000 en el ciclo 2006-2007. Esto como resultado, por un lado, del aumento en el número de becas otorgadas a través del *Programa Nacional de Becas para la Educación Superior* (PRONABES-UNAM) que alcanzó la cifra de 10 290, y por otro a la instrumentación de los programas *Bécalos UNAM Bachillerato*, que permitió apoyar a 1 105 estudiantes del primer año, y *Bécalos UNAM Licenciatura*, que apoyó a 400. Los resultados del seguimiento de becarios muestran resultados muy satisfactorios, ya que mantienen las condiciones académicas del programa y/o concluyen sus estudios en el tiempo establecido el 93% de los alumnos de bachillerato y el 86% de licenciatura. La recertificación otorgada en 2006 por la ABS Quality Evaluations, Inc. del Sistema de Administración de la Calidad del PRONABES-UNAM, ISO 9001:2000, demuestra la calidad de los procesos de este programa.

En el área del servicio social se han consolidado los modelos de programas multidisciplinarios, entre ellos el *Programa Tutorial UNAM-Peraj* "Adopta un amig@" desarrollado en medio urbano en colaboración con la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann de Ciencias A.C., en el cual jóvenes universitarios fungen como tutores de niños entre 8 y 12 años de edad. Los resultados muestran una mejoría en las relaciones interpersonales y el desempeño escolar de los niños. De los programas en medio rural destaca el Programa "La UNAM en tu Comunidad", el cual con base en los resultados de su aplicación en 2005, en el Municipio de Chilchota en el Estado de Michoacán, fue extendido a nueve municipios más.

Con motivo de la conmemoración del 70 Aniversario del Servicio Social, la DGOSE y el grupo de Responsables de Servicio Social de facultades y escuelas llevaron a cabo una serie de eventos, entre ellos el Coloquio "Compromiso y Responsabilidad Social", con la participación de ponentes del Distrito Federal y del interior de la República; la Feria Universitaria de Servicio Social UNAM 2006, en la que la UNAM, instituciones de educación y organismos receptores de prestadores, dieron a conocer los programas que ofrecen a los estudiantes; y la entrega del Premio al Servicio Social "Dr. Gustavo Baz Prada 2006".

La *Feria del Empleo de la UNAM* ha logrado incrementar cada año el número de empresas participantes, contando en su edición 2006 con 234 empresas, y un número de vacantes de nivel profesional de 6350.

La organización de la *Feria de Cómputo de la UNAM*, representa un esfuerzo conjunto de diversas direcciones generales, que permitió en su edición 2006 incrementar en un 70% la asistencia de estudiantes y en un 57% la adquisición de equipo de cómputo.

Los resultados del sistema de evaluación desarrollado por la DGOSE permiten conocer la cobertura e impacto de sus programas y servicios, y realizar mejoras en beneficio de los estudiantes universitarios.

APOYO A LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

La transformación del 100% de las plazas de profesionista titulado a Técnico Académico, con base en el convenio celebrado entre la UNAM y el STUNAM en julio de 1997, ha permitido contar con 59 técnicos académicos de tiempo completo: dos Asociados A, cuatro Asociados B, 31 Asociados C, 15 Titulares A y siete Titulares B, quienes, con base en su buen desempeño, participan en los Programas de Estímulos al Personal Académico.

Asistieron 52 miembros del personal académico a cursos de actualización y 42 a congresos de orientación educativa, donde presentaron 64 ponencias, 28 de ellas en eventos internacionales. Asimismo la mayoría del personal académico participó en el Programa Cultural de la XXVII Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería, mediante 32 actividades, entre charlas, conferencias, talleres y presentación de publicaciones.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Se mantienen vigentes seis convenios de colaboración en materia de servicio social celebrados con la Academia Mexicana de Ciencias, los Centros de Integración Juvenil, la Secretaría de Desarrollo Social, el Instituto Nacional para la Educación de Adultos, la Junta de Asistencia Privada y la Procuraduría Social del Distrito Federal, de los que se derivaron 74 programas de servicio social. Se celebró un convenio específico con la Secretaría de Desarrollo Social que permitió contar con \$1'590,000.00 para dar continuidad al Programa “La UNAM en tu Comunidad” en el Municipio de Chilchota, Michoacán, así como extenderlo a nueve municipios más del estado.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO

La prestación de servicios a los estudiantes es una tarea prioritaria para la dependencia; por ello en su Plan de Trabajo contempla los siguientes programas y subprogramas:

Orientación Educativa

Tiene como objetivo apoyar al estudiante durante su tránsito por la Institución a través de estrategias de intervención individual, grupal y masiva, a fin de facilitar su incorporación y adaptación al entorno escolar; resolver las dificultades que enfrenta en su proceso de enseñanza-aprendizaje; tomar decisiones informadas; vincularse con su medio social y cultural y mantener su salud emocional, buscando incidir con ello en el mejoramiento de la calidad de su permanencia y desempeño académico.

➤ *Integración y adaptación a la Institución*

Con el objeto de facilitar a los alumnos su adaptación al medio escolar y promover los valores sociales y universitarios que les ayuden a identificarse con la Institución y los motiven a permanecer y concluir sus estudios, la DGOSE en coordinación con las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria, Actividades Deportivas y Recreativas, Servicios Generales, y de Servicios Médicos, montaron en los nueve planteles de la Escuela Nacional Preparatoria la exposición itinerante “Bienvenido a la UNAM”, que contó con una asistencia aproximada de 6 700 alumnos y padres de familia.

➤ *Apoyo al Aprendizaje*

Con base en el diseño del taller Estrategias de Aprendizaje, se desarrolló el curso “Introducción al desarrollo universitario en Ciencias Políticas y Sociales”; del cual se actualizaron y publicaron los manuales para profesores y para alumnos. Asimismo, se desarrolla la versión en línea de este taller.

El instrumento automatizado de autoaplicación Inventario Breve de Hábitos de Estudio fue revisado y actualizado con el propósito de ofrecer al alumno un diagnóstico sobre la efectividad de sus hábitos de estudio y en su caso, sugerencias para mejorarlos. Este instrumento se encuentra a disposición de los estudiantes en el COE de la DGOSE y en los planteles de bachillerato que cuentan con un Centro de Orientación Educativa.

Personal académico de la DGOSE coordina la materia optativa Estrategias para el Aprendizaje Significativo de la Medicina de la Facultad de Medicina. En el ciclo 2005-2006 se impartió a un total de 12 grupos.

➤ *Apoyo a la Toma de Decisiones*

La DGOSE, con base en el modelo de atención masiva, apoya a los estudiantes de bachillerato en el proceso de toma de decisiones académicas y vocacionales, mediante las siguientes acciones:

- ✓ Aplicación masiva de los instrumentos psicométricos PRONAM II e INVOCA a 11 901 alumnos del quinto año de los nueve planteles y ambos turnos de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y a

10 491 alumnos del tercer semestre de los cinco planteles y ambos turnos del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH). La aplicación se llevó a cabo en la ENP como en el CCH en un solo día y a la misma hora en todos los planteles; para ello, además del apoyo logístico de las autoridades, orientadores y psicopedagogos de cada plantel, se contó con la participación –previa capacitación– de 1 110 aplicadores, muchos de ellos alumnos becarios de licenciatura. Dos semanas después de la aplicación se entregó a cada uno de los alumnos su reporte individual con la evaluación de sus aptitudes e intereses, y a los directores generales y de planteles de la ENP y CCH el reporte por grupo, turno, plantel y subsistema.

- ✓ “El Estudiante Orienta al Estudiante”, en coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa del Bachillerato y de Facultades y Escuelas, mediante el cual, 499 alumnos de nivel licenciatura visitaron los planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades, y brindaron a 16 971 alumnos información precisa y objetiva sobre las distintas alternativas profesionales, a través de su experiencia vivencial.
- ✓ Jornada Universitaria de Orientación Vocacional en la que 9 838 alumnos del bachillerato de la ENP, del CCH y del Sistema Incorporado visitaron las Facultades y Escuelas y tuvieron la oportunidad de conocer sus instalaciones y programas.
- ✓ Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana”, organizada por la DGOSE y el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas. La exposición se montó en una carpa neumática de 3 600 m², donde se colocaron 152 locales de exhibición, en los que se ubicaron 107 expositores que brindaron información sobre la oferta educativa tanto de la UNAM como de las principales instituciones educativas del país en un solo espacio y durante un breve periodo. Se contó con una asistencia de 110 615 visitantes durante los ocho días de duración del evento, cifra que rebasa la de las ediciones anteriores. Los asistentes fueron atendidos por 2 439 personas.

En forma paralela se realizaron 80 actividades académicas a cargo de 110 ponentes, que despertaron gran interés entre estudiantes, profesores, orientadores y padres de familia, y 53 actividades artísticas y recreativas, con la participación de 831 alumnos, complementando su dimensión social y festiva.

La exposición contó con la valiosa colaboración de 110 alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM que se desempeñaron como anfitriones.

Como una forma de alentar y premiar el esfuerzo, calidad de la información y creatividad en su presentación, el Jurado Calificador de la Exposición, integrado por ocho académicos galardonados con la Distinción Universidad Nacional Para Jóvenes Académicos 2006, acordaron otorgar el Reconocimiento al Local de Excelencia por cada una de las áreas de la Exposición. Se entregaron diez Reconocimientos y tres Menciones Honoríficas. Por parte de la UNAM recibieron el Reconocimiento las facultades de Ciencias y de Estudios Superiores Cuautitlán, la licenciatura en Ingeniería Mecatrónica, la Dirección General de Estudios de Posgrado y la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED).

Con el objeto de poner a disposición de los expositores información sobre la organización y desarrollo del evento, se entregó a cada uno de los expositores un CD que contiene una base de datos de más de 42 000 registros de los estudiantes asistentes, la cual constituye una valiosa fuente de información tanto para los organizadores como para los expositores. El CD incluye también la Memoria de la Exposición, con los resultados cuantitativos y cualitativos de la evaluación recogidos

a través de la aplicación de diversos instrumentos, así como un video que muestra gráficamente el desarrollo de evento.

Los resultados de la evaluación muestran que la *X Exposición de Orientación Vocacional* cumplió más que satisfactoriamente con sus propósitos. Prueba de ello son la nutrida participación de asistentes y expositores y la opinión sobre el cumplimiento de sus expectativas.

- ✓ El montaje de exposiciones en el bachillerato de la UNAM, en planteles del Sistema Incorporado, de la Secretaría de Educación Pública (SEP), y en diversas ferias, es una tarea que realiza esta dependencia como estrategia para dar a conocer lo que la Universidad representa para el país, además de proporcionar información de calidad que apoye a los alumnos del bachillerato en el proceso de elegir y decidirse por una Institución y carrera. Estos contenidos también son ofrecidos a través de conferencias y mesas redondas. En el año la Dirección participó en 52 exposiciones, con una asistencia de 8 070 personas, entre alumnos, padres de familia y orientadores, y en 32 conferencias, impartidas a 1 920 participantes.
- ✓ Se editó la Guía de Carreras UNAM 2006-2007 la cual contiene información de las 76 carreras que ofrece la Institución, incluyendo las siete nuevas licenciaturas: Ciencias Genómicas, Ciencias Ambientales, Manejo Sustentable de Zonas Costeras, Enseñanza de Lenguas Extranjeras, Ingeniería Geomática, Ingeniería Mecatrónica y Tecnología; se actualizó la Serie "Folletos de Carreras" y el Sistema de Información Profesiográfica SIP 2006.
- ✓ La DGOSE desde hace más de diez años produce semanalmente la serie "Brújula en Mano", que se transmite por Radio UNAM. Se transmitieron 52 programas que incluyeron la participación de 200 especialistas, y durante los cuales se difundieron 282 cápsulas temáticas. Asimismo, a invitación de la CUAED, personal de esta dirección general participó en diez programas de una hora de duración en la serie televisiva "Brújula en Mano" de la Barra Mirador Universitario, a través del Canal 22 y la Red Edusat.

En colaboración con los programas de Maestría y Doctorado se aplicó a 4 781 aspirantes a ingresar a programas de posgrado el Manual de Evaluación Psicológica (MEPSI), desarrollado en la DGOSE, el cual se compone de diversos instrumentos de medición de diferentes dimensiones conductuales asociadas al desempeño educativo; ha incidido de manera significativa en el mejoramiento de los procesos de selección empleados en los programas de posgrado en los que se ha aplicado.

En apoyo a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia para la elaboración de los perfiles de los alumnos de primer ingreso, se aplicó un instrumento desarrollado por la DGOSE a 487 estudiantes.

➤ *Reconocimiento al Buen Desempeño*

Como parte de las actividades conmemorativas del 70 aniversario del servicio social se hizo entrega del Premio al Servicio Social "Dr. Gustavo Baz Prada" a 153 alumnos, 86 mujeres y 67 hombres, seleccionados por los Consejos Técnicos de facultades y escuelas por su destacada participación en programas con impacto social.

➤ *Becas*

Se destaca el incremento de las becas asignadas por la dependencia a estudiantes de bachillerato, como de licenciatura, que pasó de 10 500 en el ciclo escolar 2005-2006 a 12 865 en el ciclo 2006-2007, como resultado, por un lado del aumento en el número de becas otorgadas a través del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM) y por otro a la instrumentación de los programas *Bécalos UNAM Bachillerato* y *Bécalos UNAM Licenciatura*.

En todos los programas de becas que coordina la dependencia la asignación se fundamenta en la evaluación de los antecedentes académicos registrados en la Dirección General de Administración Escolar y en la situación económica familiar, con base en la información que proporcionan los solicitantes bajo protesta de decir verdad y de la verificación que de ésta se realice, a través de visitas domiciliarias de trabajadoras sociales, bajo la responsabilidad de la DGOSE.

Con el propósito de que los apoyos se otorguen a los alumnos que más lo necesitan con sentido de equidad, justicia y oportunidad, la DGOSE continúa mejorando el sistema de asignación; ejemplo de ello es que a partir del ciclo 2006–2007 las solicitudes fueron llenadas vía Internet, lo que simplificó y agilizó el proceso de asignación, logrando que los alumnos reciban el apoyo de manera oportuna.

Dado que todos los becarios cuentan con correo electrónico, la DGOSE mantiene comunicación permanente con ellos, lo que ha facilitado su participación en actividades académicas, culturales y deportivas, coadyuvando con ello a su formación integral.

En cumplimiento a los compromisos establecidos en el grupo de trabajo que coordina la Dirección General de Planeación, se integraron al Sistema de Información Estadística de Becas (SIEB) las bases de datos con la información del *Programa de Becas Bachillerato* y del *Programa Nacional de Becas para la Educación Superior* (PRONABES-UNAM).

➤ *Programa Becas Bachillerato*

La DGOSE tiene a su cargo la operación del *Programa Becas Bachillerato*, que tiene como objetivo apoyar a los alumnos de escasos recursos económicos y alto rendimiento académico, a través de una beca económica, a fin de coadyuvar a mejorar su desempeño académico y favorecer la conclusión de sus estudios. En su ejercicio 2006-2007 se apoyó mediante este programa a 1 070 alumnos, cubriendo el 67% de las solicitudes que cumplieron los requisitos establecidos.

El seguimiento del desempeño académico de los becarios ha mostrado el éxito del programa. En el ejercicio 2005-2006, el 92% de los becarios tuvo un cumplimiento total de los objetivos, es decir, mantiene las condiciones académicas del programa en cuanto a promedio superior a 8.5 y regularidad, o bien concluyó sus estudios en el tiempo establecido.

➤ *Programa Bécalos UNAM Bachillerato*

A partir del ciclo escolar 2006-2007 la UNAM, con aportaciones del Programa Bécalos de Fundación Televisa y de la Asociación de Bancos de México, de la Secretaría de Educación Pública y de la Fundación UNAM, constituyó un fondo con el propósito de otorgar becas no reembolsables a estudiantes de bachillerato con buen desempeño académico, que por su situación familiar requieran apoyo económico. Es importante destacar que el programa está dirigido a los alumnos del cuarto año de bachillerato de la Escuela Nacional Preparatoria y del primer semestre del Colegio de Ciencias y Humanidades, con ingresos familiares de cuatro o menos salarios mínimos mensuales y con promedio de 8.0 en secundaria. En este ejercicio se otorgaron 1 105 becas a estudiantes de bachillerato los cuales cuentan además con un tutor.

➤ *Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM)*

Es importante destacar que en cumplimiento a los puntos estratégicos señalados por el Rector Dr. Juan Ramón de la Fuente, se incrementaron significativamente los recursos aportados para este programa, lo que ha permitido incrementar de 2 604 becas otorgadas en el ciclo 2001-2002 a 10 290 en el ciclo 2006-2007, logrando cubrir el 100% de las solicitudes de renovación como de nuevo ingreso.

Con base en las Reglas de Operación del PRONABES, las Facultades y Escuelas designaron a los tutores de los alumnos becarios, con el fin de coadyuvar a su buen desempeño y terminación oportuna de los estudios. En apoyo a esta función, la DGOSE impartió el “Taller para Formación de Tutores PRONABES-UNAM”, mediante el cual se acreditaron 325 profesores de nueve facultades. En el año se incorporaron 60 becarios en alguno de los programas de desarrollo comunitario de la Institución para la prestación de su servicio social, o de tutoría de estudiantes de secundaria o bachillerato.

Los resultados del seguimiento de becarios son satisfactorios; 86% de los estudiantes mantiene las condiciones académicas del programa o bien terminó sus estudios en el tiempo establecido. Es importante destacar que la beca disminuye considerablemente la deserción de los alumnos, principalmente en los dos primeros años de estudio de la licenciatura.

Se realizaron seis reuniones con los becarios con el fin de mantener comunicación permanente y aclarar dudas. Con el objeto de apoyarlos en las dificultades que enfrentan, se organizó un programa de apoyo psicopedagógico en el que participa personal académico con amplia experiencia en orientación, el cual ha sido de gran ayuda para los becarios.

A partir de la evaluación al Sistema de Administración de la Calidad del PRONABES-UNAM realizado por la ABS Quality Evaluations, Inc., en octubre de 2005 se obtuvo el certificado número 40044 del ISO 9001:2000, se otorgó la recertificación, la cual se fundamenta en la existencia de procesos de asignación y atención estandarizados que garantizan la equidad, transparencia, oportunidad y agilidad en la entrega de las becas, así como la satisfacción de los usuarios. Este sistema de administración se ha adoptado como modelo para las diferentes instancias del país que cuentan con el PRONABES, a solicitud de la Secretaría de Educación Pública.

➤ *Programa Bécalos UNAM Licenciatura*

A partir del ciclo escolar 2006-2007 la UNAM, con aportaciones del Programa Bécalos de Fundación Televisa y de la Asociación de Bancos de México; de la Secretaría de Educación Pública a través del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), y de la Fundación UNAM, constituyó un fondo con el propósito de otorgar becas no reembolsables a estudiantes de licenciatura con buen desempeño académico, que por su situación familiar requieran apoyo económico.

El programa está dirigido a los alumnos de primer año o semestre de cualquiera de las licenciaturas que ofrece la Institución, con ingresos familiares de tres o menos salarios mínimos mensuales. En este ejercicio se otorgaron 400 becas a estudiantes de licenciatura, los cuales cuentan además con un tutor.

➤ *Beca Idioma*

Sustentado en la importancia que tiene en la actualidad el manejo de un idioma extranjero, fundamentalmente el inglés, la DGOSE ofrece a los estudiantes apoyo en el aprendizaje de otro idioma, a través de descuentos hasta de 50% en la colegiatura de instituciones particulares, entre ellas 18 institutos y 107 sucursales. A través de este programa se apoyó a 1 992 alumnos.

Enlace con la Comunidad Estudiantil

Con el objeto de brindar a los alumnos, vía correo electrónico, información pertinente y actualizada y de esta manera apoyar la calidad de su permanencia en la institución, así como promover su participación en eventos académicos, culturales, deportivos y recreativos que coadyuven en su formación integral, se instaló un Comité Técnico encargado de desarrollar el Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil (SECE), el cual permite a todas las entidades académicas y dependencias administrativas mantener comunicación

con los alumnos de la UNAM: Durante el año se logró mantener comunicación permanente, a través del envío de un promedio de 10 correos a la semana con información de interés para los estudiantes. Los datos estadísticos muestran un incremento significativo en el número de alumnos que consultan su correo.

Servicio Social

La DGOSE tiene entre sus funciones sustantivas la coordinación del servicio social universitario; por ello ha dirigido sus esfuerzos fundamentalmente a revalorar esta práctica como parte de la formación integral del alumno, en la que, a través del contacto directo con las necesidades de la sociedad y poniendo a disposición de ésta sus conocimientos y habilidades para la solución de problemas comunitarios, el alumno complementa su etapa formativa al desarrollar una conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad, además de ser, también, una vía de realimentación de la propia Universidad.

Con la participación de los responsables de servicio social de facultades y escuelas se revisó el Sistema de Información Automatizado de Servicio Social (SIASS) desarrollado por la DGOSE, con el fin de adecuarlo a las necesidades actuales. Mediante el sistema se registró un total de 4375 programas de servicio social y 17682 prestadores de servicio social, y se emitieron 18558 cartas únicas de liberación. El módulo de consulta de programas del SIASS está disponible vía Internet, como estrategia para apoyar a los estudiantes en el proceso de toma de decisión.

Asimismo con este Grupo de Trabajo se reforzaron acciones para informar y motivar a los estudiantes a realizar su servicio social; entre ellas, la realización de sesiones informativas a becarios PRONABES, la difusión del video El "Servicio Social en la UNAM", producido por la DGOSE y la impartición del taller "Eligiendo la mejor opción para mi servicio social", en sus dos modalidades: para alumnos y para formación de replicadores. Se impartieron 35 talleres, en los que participaron 468 asistentes. Estas acciones han permitido incrementar la participación de alumnos en programas de servicio social con impacto social.

La DGOSE cuenta con dos modelos de programas multidisciplinarios, uno en medio urbano el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-PERAJ "Adopta un amig@" desarrollado en colaboración con la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann, donde participan 95 estudiantes universitarios que fungen como tutores de 95 niños entre 8 y 12 años de edad, con el objeto de apoyar el desarrollo social, psicológico y educativo del niño a través de una relación significativa. Con base en los buenos resultados, el modelo se extendió a las facultades de Estudios Superiores Iztacala y Acatlán, las que atienden a 30 y 20 niños respectivamente, con prestadores de servicio social de las carreras que se imparten en esas facultades.

El modelo de servicio social en medio rural es el denominado "La UNAM en tu Comunidad", mediante el cual se desarrollan proyectos viables y factibles que garantizan el impacto de la inversión social con un enfoque de participación comunitaria en las decisiones; se ha llevado a cabo en diversos estados.

Como parte de este Programa se instrumentó el proyecto Vinculación UNAM-Municipio mediante la estrategia de ordenamiento ecológico territorial, que inició en el Municipio de Chilchota en la región de la Meseta Purépecha del Estado de Michoacán, y que se extendió a nueve municipios más de ese Estado. Las actividades se realizan con el apoyo del Centro de Investigaciones en Ecosistemas y la Unidad Académica del Instituto de Geografía del *Campus* Morelia de la UNAM, del Instituto de Investigaciones Sociales y de los gobiernos estatal y municipal. Participan 136 estudiantes de 34 diferentes carreras, que cuentan con el apoyo de una beca, a través de recursos otorgados por la SEDESOL.

Bolsa de Trabajo

A través de la Bolsa Universitaria de Trabajo se desarrollan acciones para favorecer la incorporación de los universitarios al mercado laboral, dotándoles de herramientas modernas que les permitan identificar sus competencias y motivaciones, elaborar su currículum vitae y desarrollar entrevistas exitosas en la búsqueda de empleo. Sustentados en el modelo basado en competencias desarrollado por la DGOSE, se impartieron 184 talleres “Obteniendo el trabajo que deseo”, en los que participaron 1 413 personas, y se formaron 21 replicadores. Este modelo se ha extendido a todas las facultades y escuelas para ofrecer servicios con mayor calidad y agilidad a los alumnos y egresados, así como a las empresas e instituciones, e incrementar el número de colocados en condiciones adecuadas.

En forma permanente se revisan y actualizan los materiales de apoyo que se ofrecen en línea a través de la página WEB de la Dirección: ¿Cómo elaborar tu currículum vitae? ¿Cómo tener entrevistas de trabajo exitosas? Modelo de competencias, Prepárate para la Feria del Empleo UNAM, Programación de talleres y el Directorio de Responsables de Bolsa de Trabajo en la UNAM, entre otros.

Mediante el Sistema Automatizado de Bolsa de Trabajo vía Internet se incrementó a 4 136 el número de empresas con las que la DGOSE mantiene relación, y a 12 544 el número de vacantes ofertadas, el cual se incrementó 28% en relación con el año anterior. El sistema permite el registro y consulta de ofertas y el registro y seguimiento de usuarios, y favorece la interacción de los universitarios y los empleadores.

Otra de las estrategias de apoyo a la incorporación al mercado laboral es la organización de reclutamientos especiales, los cuales en 2006 se realizaron en coordinación con el Instituto Electoral del Distrito Federal, Gigante, Procter & Gamble, Kraft, Bosch, INROADS, Evenflo, Getronics México, Ford Motor Company, HSBC, Siemens y Grupo Bocar. Como resultado de estas acciones se han reportado 52 universitarios contratados.

Centro de Orientación Educativa (COE)

El COE es un espacio creado para brindar diversos servicios a los estudiantes, organizado en tres áreas: Información, Gestión de Apoyos y Orientación Especializada.

Se revisó y actualizó el acervo del área de información, incluyendo los materiales impresos y audiovisuales, así como los sistemas de cómputo, con el fin de ofrecer información válida y confiable sobre temas de interés para los jóvenes, entre ellos, escolar, profesigráfica, de ofertas de trabajo, de salud, deportiva, cultural, recreativa, de turismo juvenil. En esta área se proporcionaron 65 904 servicios, incluyendo los que se otorgan vía telefónica a través del Servicio de Orientatel.

Para la gestión de apoyos en materia de becas, reconocimientos, servicio social y bolsa de trabajo, se brindaron en mostrador un total de 21 759 servicios, logrando una atención personalizada ágil y con calidez.

En el área de orientación especializada se proporcionó atención individual a 2 057 estudiantes que demandaron el servicio debido a que presentaron dificultades para lograr una formación integral y armónica, así como un aprovechamiento eficaz de sus potencialidades durante su tránsito por la institución. A estos alumnos se les brindó asesoría psicopedagógica, realización de estudios vocacionales y apoyo para presentarse a entrevistas de trabajo. Asimismo se ofreció atención grupal a través de la impartición de 110 talleres a 1 763 alumnos. Los usuarios reportan niveles aceptables de satisfacción en la forma en que fueron cubiertas sus necesidades.

El último viernes de cada mes, en coordinación con las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria, y de Actividades Deportivas y Recreativas, y la Coordinación de Difusión Cultural, se organiza en la explanada del Centro el Programa Los Jóvenes y los Viernes en el COE, que incluye actividades alrededor de temas de interés para los estudiantes. Se abordaron los temas: La imagen del cuerpo, Viajes por México, y Amigos en el camino: Animales de compañía.

Actualización de orientadores

Con base en el diagnóstico de las necesidades de actualización de los orientadores, se ofrecieron cursos, talleres, conferencias y asesorías dirigidos a proporcionar medios y alternativas de planeación, intervención y evaluación de las tareas sustantivas de la orientación educativa. Se capacitó a 916 orientadores a través de 53 talleres, tres de ellos impartidos en instituciones del interior de la República. En general las evaluaciones muestran que estas actividades cumplen con los objetivos planteados.

DESCENTRALIZACIÓN

A través de la formación de replicadores de los diferentes talleres y modelos de atención en planteles de licenciatura y bachillerato, como estrategia para acercar los servicios a los estudiantes, la DGOSE ha logrado multiplicar la efectividad de los programas, ampliar su cobertura y en consecuencia cubrir las necesidades de los estudiantes en los diferentes niveles educativos.

El Centro de Orientación Educativa de la DGOSE mantiene una comunicación permanente con los responsables de los Centros de Orientación Educativa de los planteles de la ENP y del CCH, con el fin de mantener actualizados los acervos de materiales para los usuarios.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

Sexta Feria del Empleo UNAM 2006

Como resultado del trabajo conjunto de la DGOSE y el Grupo de Responsables de los Servicios de Bolsa de Trabajo de Facultades y Escuelas, se realizó la “VI Feria del Empleo UNAM”, con el propósito de ofrecer a los alumnos de los últimos semestres y a los egresados de la Institución de nivel licenciatura y posgrado, la oportunidad de conocer el mercado de trabajo y entrar en contacto con los oferentes de empleo, como estrategia para facilitar su incorporación al mercado laboral.

El incremento en el número de empresas de 110 en la primera edición de la feria a 234 en el año, así como el aumento significativo del número de vacantes que permitió ofertar 6350, demuestran el interés de los empleadores por los egresados de la Institución.

Mediante el sistema automatizado de registro, se asignó automáticamente a los asistentes el día y hora en que serían atendidos, lo que permitió brindar un servicio ágil y eficiente a 15700 universitarios.

Con base en la información del registro de empresas y universitarios, así como de la aplicación de cuestionarios, podemos afirmar que los resultados de la Feria son muy satisfactorios.

Feria de Cómputo UNAM 2006

Con el objetivo de ofrecer a la comunidad universitaria opciones preferenciales para la adquisición de equipo de cómputo y software, como estrategia para facilitar el uso de la tecnología de punta y mejorar sus condiciones de estudio y trabajo, se realizó la Feria de Cómputo UNAM 2006, dirigida a los alumnos

de bachillerato, licenciatura y posgrado de la UNAM, personal académico y administrativo, ex alumnos, profesores y alumnos del Sistema Incorporado y afiliados a la Fundación UNAM. Su organización es el resultado del trabajo conjunto de diversas direcciones generales y coordinaciones de la Institución.

Durante cuatro días y en un espacio de 4 000 m², los visitantes encontraron las marcas más prestigiadas en equipo de cómputo y software a precios preferenciales. Vale la pena destacar que, en relación con la edición anterior, se incrementó el 31% la asistencia, y en particular la de alumnos en 70%. También se registró un incremento de 57% la adquisición de equipo. Adicionalmente, se ofreció un amplio programa de actividades académicas, que incluyó talleres, conferencias, charlas, y demostración de productos.

Conmemoración del 70 Aniversario del Servicio Social en México

En colaboración con el Grupo de Responsables de Servicio Social de Facultades y Escuelas, del 6 al 8 de septiembre se realizaron los festejos conmemorativos del 70 aniversario del Servicio Social. En este marco se desarrolló el Coloquio “Compromiso y Responsabilidad Social”, que reunió más de 800 asistentes de instituciones de todo el país. Se realizaron cuatro mesas redondas, se presentaron 62 ponencias en mesas de trabajo y 24 en la modalidad de cartel. Asimismo, se realizó la Feria Universitaria de Servicio Social, en la que participaron 106 expositores, quienes dieron a conocer sus programas de servicio social, tanto en sus locales como en la sala de información masiva, donde se impartieron 36 charlas. Igualmente, en el marco de este aniversario se hizo entrega del Premio al Servicio Social “Dr. Gustavo Baz Prada” 2006.

GESTIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Con el objeto de involucrar y hacer partícipe a todo el personal académico, administrativo de base y de confianza en los diferentes programas, se realizaron reuniones para presentar el *Programa de Trabajo 2006*, el cual se sustenta en los resultados de estudios diagnósticos que permiten identificar y dar respuesta a las necesidades de los alumnos. Con la participación de todas las áreas de la dependencia se integró el documento final, mismo que se incorporó en la página Web de la DGOSE para su consulta.

Se actualizan sistemáticamente los documentos normativos de la dependencia, el sistema de evaluación y los instrumentos utilizados para evaluar la cobertura e impacto de todos los programas y servicios.

En relación con los recursos de cómputo, se actualizó el equipo de la dependencia; se cuenta con un programa permanente de supervisión, mantenimiento y detección de necesidades, y con un sistema de inventario que facilita el uso eficiente de los recursos.

PRINCIPALES LOGROS Y RETOS

Logros

- ✓ La conjunción de recursos financieros de la UNAM, SEP, Fundación UNAM y del Programa Bécalos, de la Asociación de Bancos de México y de Fundación Televisa, permitió implantar el Programa Bécalos UNAM Bachillerato y de esta manera asignar becas a los estudiantes de escasos recursos económicos y buen desempeño académico de primer año de bachillerato, lo que seguramente redundará en disminuir la deserción.
- ✓ El incremento en el presupuesto destinado al Programa Nacional de Becas para la Educación Superior y la instrumentación del Programa Bécalos UNAM Licenciatura determinó la cobertura del 100% de las solicitudes de alumnos que cubrieron los requisitos establecidos.

- ✓ La asignación de correo electrónico y la organización de reuniones de trabajo con el grupo de becarios ha mejorado la comunicación y ha facilitado su participación en el programa de apoyo a la formación integral que incluye actividades deportivas, culturales y recreativas, así como su vinculación con los servicios de bolsa de trabajo para facilitar su incorporación al mercado laboral.
- ✓ La obtención de la recertificación ISO 9001:2000 para el PRONABES-UNAM.
- ✓ La organización de los festejos conmemorativos al 70 aniversario del servicio social, entre ellos, el Coloquio Compromiso y Responsabilidad Social permitió el intercambio de experiencias con un importante grupo de académicos y personal interesado en el tema a nivel nacional, y la Feria Universitaria de Servicio Social que ofreció a los jóvenes la oportunidad de acceder a información sobre la gama de programas de servicio social que ofrecen diversas instituciones del sector público y social.
- ✓ La implantación del Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil permitió la comunicación permanente a través del correo electrónico con cerca de 270 000 alumnos, y repercutió en un incremento en la participación de los estudiantes en actividades académicas, deportivas y culturales.
- ✓ Se incrementó el número de empresas y de vacantes ofertadas en la Feria del Empleo de la UNAM, y de la colocación de universitarios en plazas de nivel profesional.
- ✓ El incremento en el número de asistentes a la Feria de Cómputo de la UNAM, en especial de alumnos que adquirieron equipo en condiciones preferenciales, en beneficio de sus condiciones de estudio.
- ✓ Se consolidó la Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana” que en su décima edición recibió a más de 110 000 asistentes.
- ✓ La consolidación de los cuatro grupos de trabajo, integrados por los responsables de orientación educativa, becas, servicio social y bolsa de trabajo de Facultades y Escuelas, ha dado como resultado el desarrollo de acciones conjuntas en beneficio de los estudiantes.

Retos

- ✓ Lograr el 100% de la cobertura de las solicitudes de becas a nivel bachillerato.
- ✓ Contar con recursos suficientes para cubrir a la totalidad de alumnos de escasos recursos económicos y buen desempeño académico de licenciatura mediante los diferentes programas de becas que coordina la DGOSE, para garantizar que ningún alumno abandone los estudios por problemas económicos.
- ✓ Lograr que la mayoría de los alumnos utilicen el correo electrónico asignado por la UNAM, con el objeto de mantener comunicación permanente con los estudiantes y brindarles información pertinente y actualizada que los apoye en la calidad de su permanencia en la institución y en su formación integral.
- ✓ Extender el modelo de Programa Multidisciplinario de Servicio Social en el medio urbano denominado Programa de Servicio Social UNAM PERAJ “Adopta un amig@”, a todas las Unidades Multidisciplinarias.
- ✓ Obtener recursos de SEDESOL y de diversas fundaciones con el objeto de mantener el modelo de Programa de servicio social en medio rural “La UNAM en tu Comunidad”, en el estado de Michoacán y de ser posible extenderlo a otras entidades federativas.

- ✓ Desarrollar nuevos modelos de servicio social orientados a la promoción y planificación del desarrollo de las áreas más necesitadas del país, diversificando las formas de vinculación con los organismos competentes.
- ✓ Lograr la regularización del personal académico, con base en lo establecido en el Estatuto del Personal Académico, y procurar su constante superación y desarrollo profesional.

* * *

RESUMEN ESTADÍSTICO

DOCENCIA			
Concepto	2004	2005	2006
Alumnos becados por cláusula 90 del CCT (STUNAM).	200	200	200
Alumnos becados por el programa Becas Bachillerato.	1,149	1,023	1,070
Alumnos becados por el PRONABES.	7,721	9,503	10,290
Pasantes en servicio social.	17,092	18,131	17,682
Personas atendidas en programas de orientación educativa.	170,260	199,026	201,302
Servicios otorgados en el Centro de Orientación Educativa.	211,736	226,386	96,081
Bécalos UNAM - Bachillerato.	-	-	1,105
Bécalos UNAM - Licenciatura.	-	-	400
FONABEC.	-	-	100