

# FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

*C.D. Alfredo S. Sánchez Figueroa – Director – noviembre de 2006*

## **Introducción**

A un año de haber iniciado la presente gestión los resultados del esfuerzo conjunto de la comunidad de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES Z) por consolidarla se reflejan en importantes resultados. Un hecho significativo de este periodo fue la participación de 280 miembros de la comunidad zaragozana en el diseño del Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010. El planteamiento de ideas y propuestas permitió reafirmar la intención de transitar hacia un modelo de universidad más horizontal que asegure: a) la participación colegiada; b) el beneficio colectivo mediante el uso de las nuevas tecnologías en información y comunicación; c) el diseño de una política de respeto, inclusión y tolerancia en el ambiente de trabajo, y d) una visión de futuro promisorio donde el espíritu universitario acreciente la proyección social de la Facultad.

La comunidad universitaria de la FES Zaragoza ha decidido enfrentar el desafío de su propia transformación; para ello, tomó la determinación de impulsar un modelo educativo que aspira a favorecer una formación integral, asumiéndola como la síntesis del dominio científico-profesional con el sentido crítico y humanístico inherente a la formación universitaria. Ello se refleja en la intensa actividad desarrollada por sus 1 600 académicos, cerca de 9 000 estudiantes y 779 trabajadores, a lo largo de 2007.

Una tarea de primer orden ha sido promover en los programas de licenciatura y de posgrado una organización curricular flexible y programas de movilidad estudiantil y docente que propicien la creación de redes de conocimiento. En el terreno de la investigación se orientaron múltiples esfuerzos institucionales para fortalecer los nichos de desarrollo académico con amplia tradición en la Facultad, entre ellos destaca la inauguración de la Unidad Multidisciplinaria de Investigación Experimental Zaragoza (UMIEZ). La innovación académica, la generación de conocimientos, la vinculación responsable con el entorno, el aseguramiento de la calidad y la pertinencia fueron los grandes desafíos que se plantearon en el año 2007. La estrategia que se impulsó incluyó la recuperación del trabajo académico realizado por las Academias, mediante programas que consideraron, entre otros, los siguientes aspectos: el reconocimiento institucional de la función académica, las nuevas formas de organización, evaluación del trabajo académico y la reconstitución del trabajo colegiado.

Sin embargo, no se puede dejar de lado que los retos que se tienen que enfrentar para que la FES Zaragoza sea una institución reconocida por la calidad de sus procesos académicos y por la transparencia de su gestión son enormes, entre ellos destacan: fortalecer la capacidad de generar conocimiento, mejorar el impacto de las acciones de extensión universitaria y de difusión cultural en la sociedad; mejorar y ampliar el posgrado; co-participar en el mejora-

miento de las condiciones generales de bienestar de la comunidad universitaria; generar una cultura académica caracterizada por la construcción de grandes consensos y con la convivencia respetuosa de las divergencias; potenciar las tecnologías de información y comunicación; impulsar la cooperación nacional e internacional; consolidar el modelo educativo recuperando los principios fundacionales que le dieron sentido a la creación de las Clínicas Multidisciplinarias, y vigorizar el trabajo colegiado. En ello se enfocará la presente gestión en el futuro inmediato.

## Personal académico

Durante el año 2007 la FES Zaragoza desarrolló sus programas académicos, proyectos de investigación, y actividades de extensión y gestión con un cuerpo docente conformado por 1 609 académicos, de los cuales 257 eran profesores de carrera, 296 tenían la categoría de ayudante de profesor de asignatura; 1 515 estaban contratados como profesores ordinarios de asignatura (379 definitivos); y 30 tenían el nombramiento de técnico académico ordinario.

La formación académica del personal docente es un factor que refleja la madurez de líneas de investigación y tradiciones académicas; al respecto debe mencionarse que el nivel máximo de estudios que ha alcanzado el 58.7% es licenciatura; 12.7% cuenta con especialidad; 16.7% tiene grado de maestría y 6.4% cuentan con doctorado.

Durante el 2007 se realizó un importante esfuerzo por realizar concursos de oposición que le dieran mayor estabilidad al personal académico de la Facultad. El resultado de ello fue la apertura de 57 plazas de Profesor de Asignatura "A" en seis de las licenciaturas de la Facultad, lo que corresponde al 85.7% de la oferta de carreras. Es importante mencionar que después de un riguroso proceso de evaluación: el 38% de los profesores obtuvo la definitividad en su plaza; 29.7% fue declarado apto para la docencia y sólo 10.7% no fue seleccionado. En este proceso participaron 84 académicos.

Por otro lado, solicitaron promoción de categoría y nivel 34 profesores, 44.1% corresponde a profesores de carrera ordinarios; 44.1% a profesores de asignatura y 11.6% a técnicos académicos. El 80% de las promociones de profesores de carrera procedió; lo mismo ocurrió con el 60% de solicitudes de profesores de asignatura y 25% de técnicos académicos.

Los profesores de asignatura beneficiados con el Programa de Estímulos a la Productividad (PEPASIG) fueron 656, de los cuales 573 (86.2%) tienen estudios de licenciatura; 11.4% de maestría; y 2.2% de doctorado. El Programa de Fomento a la Docencia tiene incorporados 223 profesores de tiempo completo, lo que representa 90.5% de profesores con esta categoría. En este año 243 profesores estaban incorporados al Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE), esta cifra representa 83.9% de profesores beneficiados; de ellos, 6 tienen Cuota Fija (2.4%); 7.8% Nivel A; 24.8% Nivel B; 62.2% Nivel C; y 2.4% Nivel D. El resultado de este desempeño se observa en la importante productividad docente y de investigación a través de libros, artículos publicados, tesis, servicios sociales, proyectos financiados y proyección nacional e internacional.

El fortalecimiento de la planta académica se estimuló con el otorgamiento de 22 becas del PASPA; de ellas 18 se destinaron para realizar estudios de doctorado y 4 para maestría.

## Licenciatura

Los planes y programas de estudios de las siete licenciaturas se encuentran en permanente proceso de reestructuración, pero los logros en cada carrera son diferentes y responden a las características y problemática que cada una tiene. A continuación se presenta una síntesis del avance en 2007.

En las carreras de Biología y de Química Farmacéutico Biológica se está implantando un nuevo plan de estudios, y al mismo tiempo, ambas carreras han diseñado mecanismos de evaluación que permitan detectar con oportunidad aquellos procesos académicos o administrativos que deben mejorarse. Por su parte, en la carrera de Cirujano Dentista se realizaron diversas acciones dirigidas a la modificación del plan de estudios; entre estas destacan, el diagnóstico de la situación actual del plan de estudios y de los programas sintéticos y analíticos; el análisis del objeto de estudio de la profesión y la identificación de los problemas académicos y administrativos que limitan el proceso de enseñanza- aprendizaje.

La carrera de Enfermería inició los trabajos del Comité de Evaluación que incluyó el análisis de la congruencia interna del plan de estudios y la elaboración de los proyectos de seguimiento de egresados, el estudio de opinión de empleadores y un estudio de apropiación curricular con alumnos. En este mismo sentido, la carrera de Ingeniería Química avanzó en la reestructuración del Plan de Estudios con la creación de 10 colegios de profesores.

La modificación del Plan de Estudios de la carrera de Médico Cirujano se realizó en dos fases: la primera fue diseñada con el objetivo de realizar una evaluación preliminar que permitiera construir la panorámica general de la situación de la carrera y la segunda tuvo como objetivo llevar a cabo la evaluación intensiva dirigida a alumnos de todos los ciclos, a profesores de todas las áreas de conocimiento y a los egresados. La carrera de Psicología tiene un avance del 70% en el proceso de reestructuración curricular. Este proceso fue desarrollado por el Equipo Coordinador e Integrador del Plan de Estudios (ECIPE), que es el cuerpo colegiado responsable de integrar las propuestas derivadas de talleres y foros.

La FES Zaragoza tiene importantes avances en relación con el proceso de acreditación pues desde 2005, cuatro de las siete licenciaturas que se imparten en la Facultad se acreditaron (Enfermería, Médico Cirujano y Psicología); en el 2006 se acreditaron las carreras de Cirujano Dentista y Química Farmacéutico Biológica y en 2007 la carrera de Biología está en la última etapa del proceso de acreditación por los CIEES. Por su parte, la carrera de Ingeniería Química está avanzando en el logro de los indicadores que debe alcanzar para obtener la acreditación.

Es importante destacar que la dirección de la Facultad, a través de la Unidad de Gestión y Vinculación Institucional, obtuvo \$2,113,098.81, que se destinaron al fortalecimiento de los programas académicos que se encuentran en proceso de acreditación o reacreditación. Es importante señalar que a lo largo de 2008 se realizarán los procesos de reacreditación de los programas de Enfermería y Psicología.

## Estudiantes

El ciclo escolar 2007-2008 reportó el mayor incremento en la matrícula de licenciatura de los últimos 25 años, pues se alcanzó la cifra de 8 958 estudiantes. Esta tendencia hacia el crecimiento en el número de estudiantes ha sido constante desde el año 2003, en 2004 el incremento de la matrícula fue de 3.7%; en 2005 de 4.9%; en 2006 de 4.4%; en 2007 de 4.2%; y en el periodo lectivo 2008-1 el incremento en la matrícula fue de 4.4%.

La carrera con la matrícula más alta fue Psicología con 2 144 estudiantes (que representa 23.9% del total) y la que menos estudiantes inscritos alcanzó fue Ingeniería Química con 612 (6.8%) estudiantes.

De manera promedial, en los tres últimos años la matrícula de la Facultad se ha compuesto por un 35.7% de hombres y un 64.3% de mujeres. Esta proporción se mantuvo, en términos generales, en el periodo lectivo 2008-1 en que ingresaron 2 185 estudiantes.

Los tres programas institucionales de becas incorporaron a 1,334 estudiantes, dando cobertura al 16.5 % de la población escolar total. El programa que tiene el mayor número de becas es el Programa Nacional de Becas para Educación Superior (PRONABES): 1 078, equivalente al 80.8%; seguido por el Programa de Fortalecimiento a Estudios de Licenciatura (PFEL) con 148 becas (11.1%). El programa que menos estudiantes incorporados tiene es BECALOS, con 108 becas que corresponde al 8.1%. Es importante destacar que el PRONABES beneficia en mayor proporción a las mujeres pues 76.5% de becarios son mujeres, en tanto que sólo 23.5% son hombres. Esta distancia se incrementa en las carreras de Enfermería ya que 82.9% son mujeres, Biología con un 81.6% de becarias y Psicología con 79.1% de becas que benefician a las estudiantes.

Con respecto a la población de cada carrera, la que más becarios tiene es Cirujano Dentista con 24.27 %; le siguen las carreras de Enfermería con 23.07% de becas, Psicología (22.33%), y Biología (10.27%). Las carreras que menos becas tienen son Ingeniería Química (4.2%), Médico Cirujano (5.93%) y QFB (9.93%).

En el 2007 se incrementó de manera considerable el número de tutores hasta alcanzar 251, distribuidos en las siete licenciaturas. La carrera que cuenta con más tutores es Cirujano Dentista, con 62, seguida por Psicología (47) y Biología (38). El programa de formación de tutores tiene como objetivo central el desarrollo de habilidades complejas y de metodologías de aprendizaje dirigidas al fortalecimiento de la formación académica de los 1 150 estudiantes que tienen asignado un tutor.

De los 1 373 estudiantes que egresaron en 2007, el 68.5% (940) eran mujeres, mientras que 31.5% restante (433) eran hombres. La carrera que mayor egreso reportó fue Psicología con 394 estudiantes, seguida por la licenciatura en Enfermería y Cirujano Dentista, con 236 y 239, respectivamente. En este mismo año, la eficiencia terminal fue, en promedio, de 54.5% considerando el tiempo reglamentario que establecen los planes de estudio.

En el año se titularon 1 171 egresados, siendo el Examen Profesional Objetivo (EPO) la modalidad que mayor número de titulados tuvo con 64%. La tesis profesional fue la opción que eligió el 29.3% de estudiantes; con el resto de las opciones sólo se tituló el 6.7% de estudiantes.

## Posgrado

De 2003 a 2007 la matrícula de posgrado se incrementó 16%; cabe destacar que este incremento se observó, sobre todo, en el nivel de maestría, ya que pasó de 17 estudiantes en 2003 a 57 en el 2007. Actualmente el posgrado tiene 182 estudiantes, distribuidos de la siguiente forma: 118 en especialidad; 57 en maestría y 7 en doctorado.

En cuanto a la oferta de posgrado, en el 2007 la FES Zaragoza abrió sus inscripciones a 5 programas de especialidad, 6 programas de maestría y 1 programa de doctorado. En el caso del posgrado en Psicología la Facultad sólo participa con tutores.

El posgrado cuenta con 128 tutores: 56 incorporados a programas de especialidad; 25 en el posgrado de Ciencias Biológicas; 16 en el posgrado en Ciencias de la Administración; 11 en el posgrado en Psicología; 7 en la Maestría en Enfermería; y 13 en la Maestría en Trabajo Social.

En el año se titularon 31 estudiantes de posgrado, la mayoría del nivel de Especialidad.

## Educación continua

La proyección externa de la Facultad se observa en la importancia que alcanzaron los 342 cursos y diplomados dirigidos al público en general, las 244 actividades de desarrollo académico y los 170 programas de formación integral dirigidos a público en general, profesionistas en ejercicio, académicos y estudiantes.

Los 86 cursos postécnicos de Enfermería contribuyeron a mantener una constante presencia de la FES Zaragoza en el fortalecimiento de diversas instituciones del Sector Salud en el nivel nacional. Por otro lado, se mantuvo una fuerte presencia de la Facultad con los cursos de informática y de inglés que se ofrecen tanto para la comunidad universitaria, como para el público en general.

En cuanto a la población beneficiada con todas estas acciones debe mencionarse que a los diplomados asistieron 7 709 personas y fueron impartidos por 2 387 académicos en un total de 34 721 horas. Los cursos metacurriculares que se ofrecieron en todas las áreas de la Facultad tuvieron una asistencia de 21 510 personas que se enriquecieron con la participación de 2 273 académicos en un total de 110 541 horas de intenso trabajo teórico-práctico.

## Cooperación, colaboración y/o intercambio académico

La ubicación de la FES Zaragoza en la zona oriente de la Ciudad de México determina la necesidad de realizar acciones coordinadas dirigidas a mejorar las condiciones de seguridad de la comunidad universitaria; por ello se ha dado prioridad a que la Comisión Local de Seguridad realice múltiples reuniones con dependencias del Distrito Federal, específicamente con la Delegación Iztapalapa.

A lo largo del año 2007 se firmaron 9 convenios de colaboración con las siguientes instituciones: Fundación Camina A C; Fundación Produce Guerrero A C; Delegación del ISSSTE en Hidalgo; Sindicato Único de Trabajadores de los Municipios e Instituciones Descentralizadas del Estado de México y del Instituto de Seguridad Social del Estado de México

(SUTEYMISSEMYN); DIF Nacional; DIF Guanajuato; Instituto de Capacitación Químico Farmacéutico SC (IDECAQUIF), y Universidad Autónoma del Estado de México. Su objetivo fue fortalecer tanto los nichos de desarrollo académico de la Facultad, como coadyuvar a la solución de importantes problemas de salud, ambientales y educativos de las instituciones y de la zona de influencia.

Del mismo modo, se establecieron Bases de Colaboración con la FES Aragón para impulsar un Programa Permanente e Integral a la Salud para Alumnos de Alta Vulnerabilidad de la FES Aragón.

## Vinculación con la Sociedad

Las diversas áreas de la FES Zaragoza realizaron en total 411 actividades de difusión de la cultura, divulgación científica y extensión universitaria. El 29.6% de actividades realizadas correspondió a difusión de la cultura, las cuales tuvieron una asistencia de 36 709 personas. La divulgación científica abarcó el 37.8% de actividades y convocó a 9 598 personas. El 15.4% del total de actividades pertenecen al rubro de extensión universitaria, la asistencia a los eventos organizados en este aspecto fue de 2 602 personas.

La FES Zaragoza se ha vinculado con su entorno a través de tres programas de gran relevancia: el Centro de Extensión Universitaria Reforma; las 8 Clínicas Multidisciplinarias y los Modelos Odontológicos de Servicios Estomatológicos Alternativos (MOSEA).

Se coordinaron 45 actividades nacionales en el Centro de Extensión Universitaria Reforma, de ellas; 36 (80%) tuvieron el objetivo de difundir la cultura y 9 (20%) se destinaron a actividades de divulgación científica. Debe destacarse que el Centro ha incrementado de manera gradual el número de actividades que realiza, pues en 2005, año en que inició formalmente sus actividades, sólo se realizaron 37 eventos. Destaca la importancia creciente que tiene el Programa de Actividades Culturales para la Formación Integral de Estudiantes y de Acceso a la Cultura para la Población en la Zona de Influencia.

Las clínicas han sido consideradas como escenarios educativos y de servicio a la población, y constituyen una de las grandes fortalezas de la institución; en ellas se ofrecen servicios de Psicología, Odontología, Medicina, Enfermería, laboratorios de análisis clínicos y algunos estudios de gabinete. En términos generales funcionan como escenarios reales para la adquisición de habilidades académicas y profesionales en los alumnos, al mismo tiempo que permiten vincular a la Facultad con la comunidad de la zona de influencia.

Durante el año de 2007 se atendieron 57 730 pacientes, distribuidos en las 8 clínicas; las clínicas Aurora y Reforma incrementaron la atención a pacientes en 29% y 3%, respectivamente. En cuanto a los escenarios donde se desarrollan los Modelos Odontológicos de Servicios Estomatológicos Alternativos (MOSEA) debe señalarse que se atendieron 4 922 pacientes.

La Facultad cuenta con 7 unidades responsables del Servicio Social, una por cada carrera, las cuales se mantienen en continuo acercamiento a la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), que es la instancia responsable de coordinar este programa en toda la UNAM. Los prestadores de Servicio Social lo realizan en varias instituciones e instancias, ya sea dentro de la Facultad, en cualquier otra escuela o dependencia de la misma UNAM,

o bien en instituciones públicas dependientes del Gobierno Federal o de otra índole, como por ejemplo asociaciones civiles e instituciones de asistencia privada (Casa de la Sal AC, Centros de Integración Juvenil AC, APAC, Asociación Pro Personas con Parálisis Cerebral, IAP, entre otras).

En 2007 se tenía el registro de 1 024 programas de servicio social activos; de éstos la carrera de Psicología tenía el mayor número con 661, que representa el 64.8%, seguida por Ingeniería Química (13.9%). Los cuatro programas de la carrera de Médico Cirujano abarcan todo el sector salud del país (IMSS, SSA, FESZ y HGM) por lo que su cobertura es nacional. El total de prestadores fue de 1 234 distribuidos en las siete licenciaturas.

## Investigación

En el año 2007 se tuvo el registro de 224 proyectos de investigación; de ellos 73 reciben financiamiento, lo que corresponde al 32.5%. De los 73 proyectos con financiamiento: 8 son de CONACyT; 1 de Fundación UNAM; 45 de PAPIIT y 19 de PAPIME. El financiamiento para la investigación que se obtuvo con estos proyectos fue de \$8,744,201.00.

La FES Zaragoza tiene 7 Unidades de Investigación registradas en la División de Posgrado e Investigación de la Facultad. Estas unidades integran 64 líneas de investigación, cuya productividad se manifiesta en proyectos financiados y no financiados, tesis de licenciatura, maestría y doctorado, y publicaciones en medios nacionales e internacionales de reconocido prestigio.

Además, la División de Posgrado e Investigación tiene el registro de 29 líneas de investigación que no están incorporadas a las Unidades porque se encuentran desarrollando otros objetos de estudio. En estas líneas de investigación tienen siete proyectos financiados por la DGAPA (PAPIIT).

En los distintos proyectos de investigación participan 293 alumnos: 11 de doctorado, 10 de maestría y 272 de licenciatura. Respecto al tipo de participación de los estudiantes, es importante precisar que 185 alumnos realizan tesis; 43 servicio social; 7 prácticas profesionales y 58 tienen otro tipo de participación en actividades de investigación curriculares. Entre los resultados más destacables de estos proyectos se encuentra el desarrollo de 57 aulas virtuales (software educativo) que han dado cobertura a 695 estudiantes.

En los proyectos de investigación se encuentran incorporados 335 académicos que realizan tareas de investigación básica, o de investigación aplicada, o bien de desarrollo tecnológico.

El día 21 de junio del presente año, el rector de la UNAM, Dr. Juan Ramón de la Fuente, inauguró la Unidad Multidisciplinaria de Investigación Experimental (UIMEZ) de la Facultad, ubicada en el Campus II. En sus instalaciones se llevan a cabo proyectos de investigación en las áreas de Ciencias Químicas y Ciencias Biológicas y de la Salud; asimismo, en sus laboratorios se consolidan importantes campos de conocimiento: biología de la reproducción, diferenciación celular, cáncer, inmunología, genética, toxicología ambiental, biología comparada, biodiversidad, síntesis de fármacos y gerontología comunitaria.

En relación con el Sistema Nacional de Investigadores, la FES Zaragoza contó con 29<sup>1</sup> académicos incorporados al Sistema Nacional de Investigadores; de ellos, 2 eran candidatos; 26 investigadores se ubicaron en Nivel I; y un investigador pertenecía al Nivel III. El 75.8% se encontraban en el Área 2 (Biología y Química); el 20.6% en el Área 3 (Medicina y Ciencias de la Salud); y el 3.4% en el Área 1 (Físico Matemáticas y Ciencias de la Tierra).

Por otra parte, 14 (48.2%) de los profesores miembros del SNI estaban adscritos a la carrera de Biología; 24.1% a la carrera de Psicología; 17.2% a QFB; 6.8% a Médico Cirujano; y 3.4% a Ingeniería Química. Es importante mencionar que el 55.1% del total también desarrolla actividades en la División de Posgrado e Investigación.

## Infraestructura

Durante el año 2007 se instalaron 123 nodos de red en las siguientes áreas: edificio L2, carrera de Enfermería, carrera de Cirujano Dentista, Dirección, Superintendencia de Obras, Bioterio, Museo Herbario, Museo de Zoología, Invernadero y edificio L3-PB.

La ampliación de red facilitó e intensificó las posibilidades de comunicación de manera sistematizada y eficiente en las áreas de posgrado, bibliotecas, laboratorios, herbario, laboratorio de multimedia, almacén, administraciones y laboratorios de cómputo de Fundación UNAM. Con el avance que se realizó en este año, 593 de los 897 nodos de red con que cuenta la Facultad tienen conexión.

Por otro lado, se instaló un servidor DHCP-Firewall que proporciona los 220 servicios de Internet solicitados para la Unidad de Investigación Multidisciplinaria. Asimismo, se puso en marcha la Red Inalámbrica Universitaria (RIU) en los dos Campi de la Facultad, con lo que ya se cuenta con 8 puntos de acceso en el Campo I y 6 puntos en el Campo II.

Se amplió el ancho de banda en el Campus I a 10Mb, y en el Campus II 1.6Mb. También se amplió significativamente la red voz de Campo II con 42 servicios de telefonía (extensiones de RedUnam), para dar el soporte a la UMIEZ.

Actualmente se cuenta con 317 extensiones telefónicas (RedUnam) y 33 teléfonos directos, así como con 1 511 cuentas de correo electrónico que pertenecen a profesores y personal administrativo de la Facultad, en el servidor puma2.zaragoza.unam.mx.

Se adquirieron nuevos equipos de telecomunicaciones: 1 router y 6 interruptores que están en proceso de ser instalados en el Campus I. En este año se gestionó que todas las clínicas multidisciplinarias se encuentren comunicadas a través de un sistema de red vía Prodigy Infinitum, con ello se logró la comunicación y seguimiento de proyectos de manera inmediata.

La Superintendencia de Obras realizó un total de 171 actividades con un gasto de \$1,879,295.03. Destaca el esfuerzo invertido para la formación integral de los estudiantes con el mejoramiento de las instalaciones deportivas; el fortalecimiento de la investigación con la inversión en la infraestructura y mantenimiento de las instalaciones de laboratorio, y el apoyo a

---

<sup>1</sup> La Agenda Estadística UNAM 2007 registra 24 académicos al mes julio de 2007. A finales de año se alcanzó la cifra de 29 académicos reconocidos en el SNI.



la calidad académica y a los procesos de acreditación que exigen óptimas condiciones para el desarrollo de las diversas actividades.

La Facultad cuenta con dos bibliotecas: una en el Campus I y otra en el Campus II, ambas son ejes centrales en el desarrollo de las actividades académicas. La biblioteca del Campus I ha establecido desde del año 2002 un Sistema de Gestión de Calidad (SGC), basado en la norma internacional ISO 9001:2000.

En las dos bibliotecas se automatizaron los servicios en un 100% y se reemplazó el 100% de los equipos de cómputo. Del mismo modo, se emigró al sistema Aleph 500 para el préstamo, devolución, catálogo y cargos remotos integrándose al 100% con el sistema bibliotecario de la UNAM. Otras acciones que mejoraron la infraestructura fueron: la instalación al 100% de la Red Inalámbrica Universitaria (RIU) para el servicio de los usuarios y la operación del servicio de Biblioteca Digital (BIDI) para los usuarios académicos, quienes ya pueden hacer uso de la red UNAM en cualquier parte.

Por otro lado, se reinstaló la sala de videoconferencias en el Campo II, con lo que se posibilita el acceso a múltiples actividades y foros académicos, tanto en la UNAM como en otras instituciones nacionales e internacionales.

## **Organización y participación en eventos académicos, culturales y deportivos**

A lo largo de 2007 se realizaron 1 330 actividades que dieron cobertura a todas las funciones sustantivas de la FES Zaragoza, distribuyéndose en una amplia gama de modalidades. Los cursos abarcaron 47.2% de las actividades realizadas; los diplomados representan 14.3%; además se realizaron 95 talleres, que en su conjunto constituyen el 7.1% de las actividades. Por otra parte, se organizaron 8 congresos, 51 conferencias magistrales y 8 mesas redondas.

Por tipo de actividad, se observa que a las actividades culturales asistió 20.2% del total de participantes; a obras de danza asistió 12.8% y los conciertos convocaron al 9.3% del total. La conducción de actividades estuvo a cargo de 6 196 ponentes.

Las 1 330 actividades se desarrollaron en 151 502 horas. 73.3% se concentró en cursos y 22.9% en diplomados. El resto de las horas se distribuyen en las otras modalidades: conciertos, exposiciones, ferias, homenajes, jornadas de salud, lectura y veladas literarias, muestras, obras de danza, obras de teatro, cine, y proyección de videos.

## **Premios y Distinciones**

En 2007, recibieron la Distinción “Gustavo Baz Prada” al Servicio Social, 7 estudiantes: 1 de Biología, 2 de Enfermería, 3 de Psicología y 1 de QFB; 4 de estas distinciones correspondieron al primer lugar.

Los académicos de la FES Zaragoza obtuvieron diversos reconocimientos y distinciones, entre ellos destaca el Premio Universidad Nacional en Docencia en Ciencias Naturales que le fue otorgado por sus aportaciones a este campo del conocimiento al Dr. Roberto Domínguez Casalá.

Del mismo modo, el M. en C. Vicente Jesús Hernández Abad, Medalla “Alfonso Caso”, recibió el reconocimiento como mejor alumno de Maestría de Ciencias Químicas (Biofarmacia). El Dr. José Ignacio Regla Contreras fue ganador de la Cátedra Especial “Jesús Romo Armería” 2007. La Dra. María del Carmen García Rodríguez recibió el reconocimiento al Mérito Universitario y la Medalla “Alfonso Caso” por la obtención del grado de Maestra en Ciencias con Mención Honorífica. La Dra. María Esther Cruz Beltrán obtuvo el Reconocimiento “Sor Juana Inés de la Cruz” 2007. El Dr. Víctor Manuel Mendoza Núñez ganó el reconocimiento a la mejor tesis “Estrés Oxidativo como Factor de Riesgo para Hipertensión Arterial en Adultos Mayores con Síndrome Metabólico” y la Dra. Alma X. Herrera Márquez recibió un reconocimiento por sus aportaciones a la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe.

Finalmente, debe destacarse que en este año se pusieron en marcha tres innovaciones que han contribuido al mejoramiento de los procesos académicos, de la comunicación y difusión cultural, así como a la calidad de los procesos de gestión y evaluación.

La primera de ellas fue la instalación, configuración y desarrollo del sistema de educación en línea de la FES Zaragoza, que a la fecha cuenta con cuatro Campi virtuales: Ciencias de la Salud y el Comportamiento; Ciencias Químico Biológicas; Educación Continua y Extra Curriculares, así como Posgrado e Investigación, que albergan 54 aulas digitales que brindan servicio a 830 alumnos.

La otra innovación es resultado de un proyecto PAPIME, que desarrolló un proyecto de PODCAST que tiene como objetivo constituirse en herramienta de aprendizaje, tanto para la comunidad universitaria como para el público en general. El ingreso a los PODCAST se realiza a través de la página web de la FES Zaragoza.

La última de estas innovaciones es el Sistema Integral de Información ATENEA (Acopio por Terminal Electrónica de Naturaleza Estratégica Avanzada), diseñado con el propósito de concentrar y usar críticamente la información generada en las diversas actividades de la Facultad en la toma de decisiones. ATENEA es un sistema distribuido por Internet, conformado por diferentes módulos que se apegan a los estándares de manejo de información, diseño de bases de datos basadas en SQL, seguridad y facilidad de uso. Durante la primera fase del desarrollo del sistema se ha logrado una alta participación de la comunidad, tanto en el acopio de información como en la depuración del sistema.

\*\*\*