

DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA (DGEE)

Dra. Rosamaría Valle Gómez-Tagle – Directora General – febrero de 1997

Introducción

La Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) se creó en febrero de 1997 como parte de la entonces existente Secretaría de Planeación. En 2000, quedó adscrita a la Secretaría General de la Universidad y, desde 2004 a la fecha es una dependencia de la Secretaría de Desarrollo Institucional.

Sus funciones esenciales comprenden diversos servicios de evaluación educativa a las entidades, dependencias y programas académicos de la institución con el fin de que éstos dispongan de indicadores y resultados de evaluaciones para orientar la mejora de los procesos educativos a su cargo. Para ello los servicios están organizados en cuatro áreas: 1) Exámenes, 2) Trayectoria escolar, 3) Evaluación de procesos y programas académicos y 4) Desarrollo educativo.

La primera tiene a su cargo el desarrollo de los exámenes de ingreso, diagnóstico y egreso que se aplican en bachillerato, licenciatura y posgrado, y elabora informes de resultados para las entidades académicas. La segunda, lleva a cabo estudios de la trayectoria escolar de los alumnos de bachillerato, licenciatura y posgrado con el objeto de generar indicadores de abandono, de diversos grados de rezago, de egreso y de eficiencia terminal. La tercera proporciona asesoría y apoyo técnico a las entidades para evaluar programas académicos y proyectos, así como el desempeño de docentes y tutores; asimismo, asesora y apoya a las entidades en sus procesos de acreditación. La cuarta administra sistemas de apoyo vinculados con actividades de evaluación, así como las becas de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura y de Fortalecimiento Académico para Mujeres Universitarias.

En este informe se expone una síntesis de los resultados más sobresalientes de las tareas a cargo de la Dirección General de Evaluación Educativa en 2008.

Exámenes

Con el fin de que la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) efectúe una valoración precisa de los conocimientos y habilidades de los aspirantes a su bachillerato y licenciatura, la Dirección General de Evaluación Educativa formuló los exámenes de ingreso para ambos niveles educativos, apegándose en forma rigurosa a las normas internacionales que aseguran la idoneidad psicométrica de los instrumentos que la institución aplica. De manera simultánea al desarrollo de dichos exámenes se prepararon las guías de estudio que la UNAM pone a disposición de los aspirantes de estos ciclos.

Para valorar los conocimientos y habilidades de los aspirantes a otros programas y niveles educativos de la institución, la DGEE continuó su colaboración con la Escuela Nacional de Música y con la Licenciatura en Investigación Biomédica Básica en el diseño y calificación de los respectivos exámenes de ingreso al propedéutico de Iniciación Musical y a los estudios profesionales de Investigación Biomédica Básica.

Con los programas de maestría y doctorado en Ciencias Biológicas, Economía, Filosofía, Geografía y Psicología también se continuó con el diseño, calificación y entrega de informes de resultados de los exámenes que presentan los aspirantes a estos programas.

Para apoyar a los titulares de las facultades y escuelas con información diagnóstica sobre el nivel de conocimientos de sus alumnos de primer ingreso al ciclo profesional, en 2008 la DGEE coordinó la aplicación de los exámenes de diagnóstico de conocimientos, así como de Español e Inglés a los alumnos de la generación 2009. Se envió un informe de los resultados a todos los directores de facultades y escuelas.

En el marco de las estrategias del Plan de Desarrollo 2008-2011 y para apoyar a la Escuela Nacional Preparatoria y al Colegio de Ciencias y Humanidades se aplicó un examen de diagnóstico de conocimientos a todos los alumnos de la generación 2009; con esta acción la institución dispone de indicadores académicos de alta valía para fundamentar decisiones de orientación y apoyo académicos para los jóvenes que inician su educación media superior.

A lo largo del año se mantuvo la colaboración con el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), que se inició en 2000, para operar el programa de Exámenes de Diagnóstico Académico (EDA). La Dirección General de Evaluación Educativa es responsable de diseñar y calificar los 68 exámenes de cada una de las asignaturas que se aplican semestralmente a los alumnos de los cinco planteles de este subsistema. A partir de 2008 el diseño de estos instrumentos comprendió un proceso de capacitación del grupo responsable en el CCH con el fin de que el subsistema pueda operar el programa de manera independiente.

Se continuó la colaboración con la carrera de Biología de la Facultad de Ciencias, iniciada en 2001, consistente en el diseño y calificación de los exámenes de diagnóstico de 14 asignaturas obligatorias que se cursan cada semestre. Además, la DGEE imparte talleres de diseño de exámenes objetivos a los profesores que colaboran con el programa y elabora los informes de resultados de los exámenes.

En lo que concierne a los exámenes como opción de titulación, también se continuó el apoyo técnico y la asesoría en el desarrollo, aplicación y calificación de los exámenes que la Facultad de Contaduría y Administración ofrece semestralmente a sus egresados y la Facultad de Psicología anualmente.

Se suscribió un convenio de colaboración con el Colegio de Ingenieros Civiles de México para desarrollar el Programa para la Certificación de Ingenieros Civiles, este programa comprende el diseño de exámenes que serán utilizados en corto plazo para certificar periódicamente a los ingenieros civiles en ejercicio.

Todos los procesos de diseño de los exámenes descritos hasta aquí se fundamentaron en un trabajo colegiado con grupos de académicos y profesionales que, con sus contribuciones, permitieron enriquecer los bancos de reactivos para actualizar continuamente el diseño de dichos exámenes.

Por último, conviene señalar que en 2008 se refinaron los procesos técnicos, las herramientas tecnológicas y las condiciones de seguridad bajo las cuales se realiza el desarrollo de exámenes en la Dirección General de Evaluación Educativa.

Trayectoria escolar

Se desarrolló un estudio de los índices de aprobación y reprobación de las asignaturas obligatorias de los planes de estudio vigentes de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades que comprendió las generaciones 1997 a 2006. Se realizaron otros estudios con el objeto de determinar los porcentajes promedio de abandono, de diferente grado de rezago escolar y de egreso de los alumnos de ambos subsistemas; los indicadores correspondientes al tiempo curricular abarcaron las generaciones 1986 a 1995 y los del tiempo reglamentario, las generaciones 1986 a 2004.

Con el propósito de apoyar la gestión de catorce titulares de facultades y escuelas se entregaron los informes sobre los índices de aprobación y reprobación de las asignaturas obligatorias de los primeros cuatro semestres de los planes de estudio vigentes de 50 licenciaturas, así como los indicadores de abandono, rezago y egreso de dieciocho generaciones (1986- 2003).

Además, se realizó un estudio comparativo de los porcentajes promedio de abandono y diferentes grados de rezago escolar y egreso de las cuatro áreas de conocimiento; en el tiempo curricular abarcó las generaciones 1986 a 2003 y en reglamentario las generaciones 1986 a 1999.

Evaluación de procesos y programas académicos

En 2008 se continuaron las asesorías y servicios que se prestan a diversas entidades académicas en la evaluación de programas académicos, de docentes y de tutores, así como el apoyo técnico a las facultades y escuelas que programaron la acreditación de sus licenciaturas en el año.

En el ámbito de la evaluación de la docencia se mantuvo el apoyo a las facultades de Arquitectura, Ciencias (Biología), Estudios Superiores Cuautitlán, Estudios Superiores Zaragoza, a la Escuela Nacional de Artes Plásticas, así como a los programas de posgrado de Arquitectura, Astronomía, Ciencias Biológicas, Ciencias Biomédicas, Ciencias del Mar y Limnología, Ciencias (Neurobiología), Ciencias e Ingeniería de la Computación, Ciencias Políticas y Sociales, Derecho, Diseño Industrial, Economía, Geografía, Letras y Trabajo Social. En todos los casos se evaluó el desempeño de los académicos en el aula mediante la opinión de los alumnos, en los semestres 2008-2 y 2009-1. Se continuó también la evaluación del desempeño de los docentes del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras. Entre junio y diciembre de 2008 se atendieron nuevas solicitudes de la Facultad de Derecho y de la Licenciatura en Tecnología para apoyar la evaluación del desempeño docente de su profesorado.

En cuanto a la evaluación de la tutoría se dio asesoría y servicio a las licenciaturas de Arquitectura, Arquitectura del Paisaje, Diseño Industrial y Urbanismo de la Facultad de Arquitectura, a los programas de posgrado en Astronomía, Ciencias Biológicas, Ciencias Biomédicas, Ciencias del Mar y Limnología, Ciencia e Ingeniería de la Computación, Ciencias (Neurobiología), Ciencias Políticas y Sociales, Geografía y Letras. En agosto de 2008 se incorporó a este proceso la Licenciatura de Tecnología.

En el terreno de la evaluación de programas y proyectos, en 2008 se apoyó a la Facultad de Arquitectura, a la División de Estudios de Posgrado e Investigación de la Facultad de Odontología y a la Facultad de Medicina. En estas entidades la Dirección General de Evaluación Educativa, además de dar asesoría, realizó estudios especiales, así como dictámenes de los procesos para la reforma de los planes de estudio que imparten dichas entidades.

Con relación a la acreditación de las licenciaturas, en diciembre de 2008 la UNAM consolidó la evaluación externa de 104 licenciaturas por parte de organismos acreditadores y de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). Con el fin de transparentar la información del avance de los procesos de acreditación en la UNAM, a partir del segundo semestre de 2008 los datos actualizados pueden consultarse en la página de la Dirección General de Evaluación Educativa. En este contexto también se dieron diversos tipos de apoyo técnico y asesorías. En el caso de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza se inició el estudio de seguimiento de egresados de cuatro generaciones de las carreras de Cirujano Dentista, Biología, Enfermería, Ingeniería Química, Médico Cirujano, Psicología y QFB. En la Facultad de Filosofía y Letras se acordaron los términos del segundo estudio de seguimiento de egresados que se realizará en 2009 para las trece carreras del sistema presencial: Bibliotecología, Estudios Latinoamericanos, Filosofía, Geografía, Historia, Letras Clásicas, Letras Hispánicas, Letras Modernas: Alemanas, Francesas, Inglesas, Italianas, Literatura Dramática y Teatro, y Pedagogía. Con la Facultad de Ciencias se acordó iniciar en 2009 el primer estudio de seguimiento de egresados de sus cinco carreras: Actuaría, Biología, Ciencias de la Computación, Física y Matemáticas. Con la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán se colaboró en la evaluación de su Programa Institucional de Tutorías Académicas.

Desarrollo educativo

En 2008 esta área continuó la administración de las becas de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura y de Fortalecimiento para las Mujeres Universitarias. En el primer caso se otorgaron 4 300 becas a 2 829 becarios. Las becas se asignaron con base en estándares objetivos, el tamaño de la matrícula de cada carrera, dando prioridad a los alumnos con mayor promedio académico y menor ingreso económico familiar. La inversión anual que se hizo para estas becas fue de 24 445 500 pesos. Por lo que se refiere a las becas de Fortalecimiento para las Mujeres Académicas se otorgaron 80 becas a 63 alumnas. La asignación de éstas también se basó en estándares objetivos. La inversión que se realizó fue de 454 800 pesos y benefició a jóvenes inscritas en los tres últimos semestres de las carreras de Ingeniería, Física, Matemáticas y Ciencias de la Computación.

Se coordinó la administración del Sistema: Examen de ingreso a la licenciatura de la UNAM ¿cómo me preparo? En 2008 esta herramienta de estudio en línea se ofreció en febrero a los aspirantes del sistema escolarizado y del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en junio a los aspirantes del sistema escolarizado, en octubre a los aspirantes de las licenciaturas abiertas y a distancia (SUAYED), y en noviembre, nuevamente a los aspirantes del Sistema de Universidad Abierta. Con la colaboración de un grupo de académicos, se incrementaron los reactivos del sistema.

Para apuntalar una de las estrategias prioritarias del Plan de Desarrollo 2009-2011 con la cual la institución se propone mejorar la formación de los jóvenes en el bachillerato, se inició el desarrollo de un programa que en corto plazo se pondrá a disposición de los alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades para que realicen autoevaluaciones

permanentes y evaluaciones diagnósticas al finalizar el ciclo escolar de las asignaturas obligatorias que cursan. A lo largo de 2008 y con el apoyo entusiasta de un grupo de académicos, se concluyó el perfil de referencia para evaluar los tres cursos de Matemáticas que se imparten en los tres años de los estudios de bachillerato y se avanzó en la elaboración de los reactivos de dicha asignatura.

En apoyo a las tareas del área de Exámenes se inició el análisis de datos para contar con un sistema de consulta en línea para que tanto las autoridades como los alumnos de la institución conozcan los resultados de los exámenes de diagnóstico de conocimientos de la licenciatura. Por otro lado, también se colaboró con esta misma área en el proceso de análisis de los objetivos y contenidos de los programas vigentes del nuevo plan de estudios de Secundaria, para poder formular con precisión el perfil de referencia que será utilizado en el diseño del examen de ingreso al nivel de educación media superior de la UNAM.

Otras actividades

Entre enero y mayo de 2008 se coordinó el desarrollo del último ciclo de cursos del Programa Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente que impulsó la institución desde 2002, que formaba parte del Programa de fortalecimiento de la Licenciatura y que tenía como propósito fomentar en los alumnos de bachillerato y licenciatura el desarrollo y manejo de competencias genéricas requeridas en la vida académica y profesional. Las temáticas de estudio fueron diversas: aprendizaje autónomo, aprendizaje cooperativo, autorregulación, búsqueda de empleo, búsqueda de información, habilidades de cómputo y comunicación oral. En las licenciaturas se impartieron 44 cursos para alumnos. Las entidades sede de estos cursos fueron las escuelas nacionales de Enfermería y Obstetricia, de Trabajo Social, la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza y las facultades de Ingeniería, Medicina Veterinaria y Zootecnia, y Psicología.

También se impartieron dos cursos para capacitar a profesores en temas de autorregulación en la Facultad de Arquitectura y en comunicación oral en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán.

Para el bachillerato se impartieron 27 cursos de Proyecto de vida: 17 en el Plantel 2 Erasmo Castellanos Quinto de la Escuela Nacional Preparatoria y diez en el Plantel Naucalpan del Colegio de Ciencias y Humanidades. Se registraron 880 alumnos de primer ingreso.

Aún y cuando el programa concluyó en mayo de 2008, diversas escuelas y facultades siguieron organizando e impartiendo los cursos destinados a preparar a los alumnos en el dominio de competencias genéricas.

En el contexto de diversas tareas que impulsa la Secretaría de Desarrollo Institucional para fortalecer al bachillerato de la UNAM, la Dirección General de Evaluación Educativa coordinó el desarrollo de dos módulos de enseñanza de Aprendizaje autorregulado, que forma parte del Programa de Actualización Docente en Habilidades Genéricas con Opción a Diploma. En estos módulos se formó a 38 profesores de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades.

En el ámbito de las actividades de cooperación académica que la UNAM tiene acordadas con diversas universidades públicas y privadas del país, la Dirección General de Evaluación Educativa

apoyó a la Universidad del Golfo de México (UGM), con una estancia para la capacitación de un grupo de académicos y funcionarios de dicha institución en temas de evaluación de programas, así como en el diseño y operación de programas institucionales de tutoría.

Por lo que se refiere a la participación de la institución en foros de discusión, personal de la DGEE participó en el 8° Foro de Evaluación Educativa que se celebró en la ciudad de Mérida en agosto de 2008.

Por último, la Dirección General de Evaluación Educativa siguió siendo sede de práctica de la Maestría en Evaluación Educativa, la cual representa una de las opciones de formación profesional que ofrece el Programa de Maestría en Psicología de la Universidad. En 2008 se recibió a la séptima generación de alumnos de dicho programa y se propuso la actualización de todos los seminarios y talleres relacionados con temas especializados de evaluación y que guardan estrecha relación con los servicios que esta dependencia ofrece en la UNAM.

