

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

Dr. Isidro Ávila Martínez – Director General – febrero de 2008

Introducción

La Dirección General de Administración Escolar (DGAE) contribuye en el cumplimiento de las funciones sustantivas de la UNAM, particularmente en la formación de profesionistas y técnicos útiles a la sociedad, mediante los servicios de administración escolar que la Institución debe ofrecer. La misión de la DGAE es dar validez a los resultados del proceso enseñanza-aprendizaje durante la vida académica de los alumnos en la Institución desde su ingreso hasta la conclusión de sus estudios.

La DGAE reitera su compromiso de brindar la prestación de los trámites y servicios de administración escolar con una visión de mejoramiento continuo en la calidad, funcionalidad y eficiencia, así como fortalecer la comunicación y coordinación con las dependencias internas y externas de la Institución, asimismo con las escuelas y facultades, coadyuvando a la realización del Plan de Desarrollo Institucional.

Primer ingreso a la UNAM

Ingreso a iniciación universitaria

Para el ciclo escolar 2008-2009 se recibieron 1 276 solicitudes para incorporarse al nivel de iniciación universitaria (secundaria), que ofrece la UNAM en el plantel no. 2 “Erasmus Castellanos Quinto” de la Escuela Nacional Preparatoria; se recibieron 855 del público en general, 316 del STUNAM y 105 de las AAPAUNAM. La matrícula quedó conformada por 284 (45.4%) niños y 324 (51.8%) niñas, 78.5% de los inscritos tiene 12 años, 14.6% es de 11 años, y 6.9% de 13 y 14 años de edad.

Ingreso al bachillerato

La selección de aspirantes a ingresar al nivel medio superior (bachillerato) se lleva a cabo a través del examen único que realiza la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS), donde la UNAM es una de las nueve instituciones que organiza el Concurso de Ingreso a la Educación Media Superior. El registro total fue de 303 224 aspirantes y de ellos, 147 526 eligieron como primera opción algún plantel de la UNAM, es decir, 48.6% de la demanda total.

De conformidad a los resultados del examen único así como a las preferencias de los participantes y a la disponibilidad de cupo, la matrícula del bachillerato alcanzó un total de 33 776

alumnos: 15 673 alumnos en la Escuela Nacional Preparatoria y 18 103 en el Colegio de Ciencias y Humanidades. De ellos, 17 565 (52%) son mujeres y 16 211 (48%) hombres, el promedio de edad con la que ingresan al bachillerato es de 15 años 9 meses.

Ingreso a licenciatura

La matrícula de la licenciatura ascendió a 35 680 alumnos y se integró por estudiantes procedentes del sistema de bachillerato de la UNAM: 22 668 de pase reglamentado y por Concurso de Selección 13 012. Conformada por 18 123 (50.8%) mujeres y 17 557 (49.2%) hombres, inician la licenciatura con un promedio de edad de 20 años 4 meses. Esta nueva generación se incorporó a las 82 carreras que ofrece la Institución en sus diferentes facultades, escuelas nacionales e institutos. Entre los inscritos se cuenta con 69 alumnos de origen extranjero (Alemania, Argentina, Austria, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Corea del Sur, Costa Rica, Cuba, Ecuador, España, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Haití, Holanda, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, República Dominicana, Rumania, Taiwán, Venezuela).

Las 12 carreras que reportaron más alta demanda, por su número de aspirantes, y que cubren aproximadamente 70% de la demanda total, siguen siendo: Médico Cirujano, Derecho, Psicología, Administración, Ciencias de la Comunicación, Relaciones Internacionales, Pedagogía, Contaduría, Cirujano Dentista, Arquitectura, Ingeniería de la Computación, y Enfermería y Obstetricia. Así también son de alta demanda respecto al cupo que se ofrece, las siguientes carreras: Ingeniería Mecatrónica, Diseño y Comunicación Visual, Diseño Gráfico, Artes Visuales, Ciencias de la Computación, Informática, Ingeniería en Telecomunicaciones, Química Farmacéutico Biológica, Biología, Medicina Veterinaria y Zootecnia, y Ciencias Políticas y Administración Pública.

Ingreso al posgrado

Durante el año 2008 se tuvo una matrícula de primer ingreso de 9 292 alumnos, de los cuales 4 591 (49.4%) son mujeres y 4 701 (50.6%) son hombres. Para el ciclo 2008-2 que comenzó en febrero se inscribieron 2 106 alumnos: 626 a las especialidades no médicas, 1 059 a las maestrías y 421 al doctorado. Para el ciclo 2009-1 que inició en agosto se registró una inscripción de 7 186 nuevos alumnos de la siguiente forma: 2 757 a especialidades médicas, 1 168 a especialidades no médicas, 2 501 a las maestrías y 760 al doctorado.

Se identificó que en el ciclo 2008-2, con respecto al área del conocimiento, la población se integró por 295 inscritos en Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías, 586 en Ciencias Biológicas y de la Salud, 1 095 a las Ciencias Sociales y 130 a las Humanidades y Artes.

Para el ciclo 2009-1 la población se conformó por: 920 inscritos en Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías, 4 042 en Ciencias Biológicas y de la Salud, 1 377 a las Ciencias Sociales y 847 a las Humanidades y las Artes.

Examen de Selección a nivel licenciatura y bachillerato (organización y logística)

La DGAE es la entidad responsable de llevar a cabo los procesos que permitan determinar la selección de los nuevos alumnos en las escuelas y facultades, en los niveles de bachillerato y licenciatura, en tanto que es la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) quien prepara los exámenes de selección que son aplicados a los aspirantes a ingresar a la UNAM.

Para cada evento la DGAE realiza la planeación correspondiente con programas de trabajo, estimaciones de demanda, oferta de lugares, forma de atención y servicio, sistemas y equipo de cómputo, convocatorias, aplicación, lectura y resultados de exámenes. Es un evento de gran complejidad que requiere de una atención y seguimiento constante, además es importante y fundamental la transparencia de los eventos, ofreciendo información detallada de cada etapa a los aspirantes, a la comunidad y a la sociedad en general.

Como una forma de resguardar la transparencia y legalidad del evento en el Examen de Selección de enero de 2008, fue necesario tomar una fotografía a 4 000 aspirantes aproximadamente, que no llevaron identificación. Debido a este antecedente, por primera vez se estableció en la Convocatoria la exigencia de que los aspirantes se presentaran con identificación para poder realizar el examen.

En cuanto a la presentación de documentos (certificado y acta de nacimiento) por parte de los aspirantes seleccionados, en este año se elaboraron 1 720 cartas compromiso para que en un plazo establecido entregaran los citados documentos, de éstas quedaron pendientes de cumplir 303. Cabe señalar que, debido a las modificaciones a las convocatorias y notas aclaratorias en otros medios de información, el número de cartas compromiso se ha reducido, ya que el año anterior se emitieron 2 200.

Registro escolar

Se generaron 12 663 archivos de información para alimentar los sistemas locales de los planteles. Se emitieron 216 975 actas de examen y 14 760 de rectificación. Se actualizaron 3 355 821 historias académicas, se procesaron 214 380 actas vía Internet que equivalen a 3 301 785 calificaciones. Se registraron 2 995 267 inscripciones ordinarias y 403 672 inscripciones extraordinarias. Se emitieron 8 308 trípticos para profesores “Calificación”. Se actualizó la base de datos de profesores con 1 903 nuevos registros.

Asimismo, se cargaron a la base de datos la estructura de 68 planes de estudio (6 176 registros de asignaturas con su correspondiente estructura de seriación y validación o equivalencia académica) de 14 planteles.

En la base de datos del SIAE, se registraron diversos eventos: 189 segundas carreras, 275 carreras simultáneas, 1 279 cambios de plantel, 80 cambios de sistema, 362 cambios internos de carrera, 525 cambios de turno y 52 cambio de plantel-carrera.

Se colocaron en línea 398 895 actas que comprenden dos periodos semestrales. Además, se realizó la actualización del padrón de profesores y alumnos, para las votaciones electrónicas en la UNAM de elegibles y electores de: consejeros técnicos, comisiones dictaminadoras y consejeros internos.

Se modificaron y actualizaron en la base de datos un total de 11 890 registros, que implican un dictamen de control documental y su validación en el SIAE.

Se recibió el calendario escolar de cada plantel para la elaboración del ciclo de planeación para los semestres 2008-2 y 2009-1.

Se clasificaron 40 977 actas de calificación validadas del ciclo 2007-1, 2007-2 y se conformaron y encuadernaron en 172 libros para su resguardo.

Egreso y titulación

Se elaboraron 43 336 certificados de estudio para alumnos de bachillerato y licenciatura, cifra superior en 9% de la meta lograda en el 2007. Se emitieron un total de 31 961 títulos y grados, cantidad que supera en 58.9% la meta alcanzada en el año anterior. Además se realizaron 31 151 revisiones de estudio.

Durante el año 2008 se entregaron 26 108 títulos y grados, cantidad que representa un crecimiento de 138.5% con respecto a lo realizado en el 2007.

Normatividad y certificación

Se registraron ante la Secretaría de Educación Pública 20 planes de estudios. Asimismo, se obtuvo la aprobación de cinco planes por el Consejo Universitario y 87 de los consejos académicos de área.

Trámites y servicios diversos

Entre los diversos trámites se realizaron:

- Emisión de 14 303 historias académicas, 3 953 dictámenes, 28 866 constancias de estudio, 252 trámites de segunda carrera y 315 de carrera simultánea.
- A través de Tramitel se atendieron 205 296 llamadas, cifra que rebasa en 111% a las del año anterior.
- Se llevó a cabo la certificación de 5 000 alumnos del Programa Oportunidades.
- Se realizó la emisión de credenciales de 76 481 alumnos de primer ingreso, 478 para sedes foráneas, 244 del Sistema Abierto y a Distancia (Tlaxcala y Oaxaca), 29 del Centro Universitario de Teatro (CUT), 37 del Centro Universitario de Estudios Cinematográficos (CUEC), 210 para alumnos de movilidad estudiantil y para posgrado 710, así como 33 294 reposiciones.
- Se han tomado las medidas de cuidado, control y mantenimiento de los estándares de calidad en los procesos de elaboración de títulos y grados, así como de certificados, mismos que están certificados por el ISO 9001-2000.
- Se realizaron 107 842 movimientos de altas al IMSS.

Administración escolar del posgrado

- En el 2008, por primera vez, se emitió el certificado de estudios completos para el posgrado, con el mismo formato de papel de seguridad del resto de la Universidad.
- Se emitieron 31 723 actas (2 373 de especialidades no médicas, 3 877 de especialidades médicas, 14 168 de maestría y 11 305 de doctorado). Se llevaron a cabo diversos trámites: 5 349 revisiones

de estudios, 599 revisiones de estudios legalizados (certificados parciales de estudios) 24 certificados de estudios completos y 3 652 autorizaciones de exámenes.

- Se emitieron las credenciales para alumnos de primer ingreso del posgrado, en una sola semana para todos los programas y con una cobertura casi de 90 %.

Difusión e información

- Se diseñó, editó y distribuyó el folleto “Bienvenido” (70 000 ejemplares) dirigido a la población estudiantil de nuevo ingreso, que contiene la información general de mayor importancia sobre los servicios que les ofrece la Universidad. Asimismo, se diseñó y editó el folleto “Formas de Ingreso a la UNAM” para bachillerato y licenciatura (30 000 ejemplares), con la información más relevante, sobre las convocatorias, los requisitos mínimos, fechas y plazos, planteles, carreras, etcétera.
- Diseño y distribución de carteles y listas de carreras, así como publicación de convocatorias del pase reglamentado. Se elaboró un cartel para promoción de medidas de seguridad.
- Con relación al pase reglamentado se mejoró la presentación y contenido del tríptico “Preguntas y respuestas sobre el Pase Reglamentado”, para hacerlo más atractivo a los jóvenes. Se elaboraron mantas informativas para los diferentes planteles de la ENP y del CCH.

Modernización administrativa

- Con la puesta en línea de las actas se reduce el tiempo entre el momento en que se valida y en el que se consulta por las escuelas y facultades.
- Se integra la fotografía y el comprobante de Seguro de Salud para Estudiantes, a la consulta de la trayectoria del alumno en SIAE.
- Se integra a la trayectoria de bachillerato y/o de licenciatura la trayectoria de nivel posgrado, para contar con una trayectoria integral del estudiante universitario.
- Se revisó el plan de estudios de las carreras que no tienen ingreso directo, para elaborar la convocatoria de ingreso, conforme a lo probado por el Consejo Universitario para cada plan de estudios.
- Se modificó la aplicación informática para que en el registro de los aspirantes al Concurso de Selección ningún aspirante se registre sin antes haber leído las indicaciones contenidas en la convocatoria, con el fin de que cuente oportunamente con la información.
- Se revisaron y actualizaron conforme al ISO 9001:2000 los contenidos de los folletos que se entregarán al personal que aplicará los exámenes de los Concursos de Selección durante el 2009, realizando un nuevo diseño a éstos que incorpora un tamaño y diseño que facilita su consulta.
- Se incorporó la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales al proceso de calificación de actas por SIAE vía Internet (se alcanzó 99%).
- A partir del 2008 los diagnósticos de inscripción para posgrado pueden ser consultados por los programas desde el momento mismo de la inscripción.

Acontecimientos relevantes

- El 29 y 30 de mayo se organizó la 1ª Reunión de Responsables de la Administración Escolar en las sedes foráneas, la cual permitió integrar, involucrar y capacitar a los responsables de administración escolar de las nuevas carreras, así como a los responsables de atender a los alumnos del Sistema de Educación a Distancia.
- En junio se realizaron reuniones de organización y capacitación para el personal de la DGAE que participó en las jornadas de atención y orientación sobre los resultados de ingreso a la UNAM.
- Del 11 al 22 de agosto la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), como auditor designado de la Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, AC (AMOCVIES, AC), realizó una auditoría a la matrícula del sistema escolarizado de la UNAM correspondiente al ciclo escolar 2006-2007, encontrándose 99.82% de congruencia entre los datos contenidos en los archivos y los reportados en Estadística 911 de la SEP.
- Se participó en la exposición “Al encuentro del mañana”, en la cual por primera ocasión se entregó a los asistentes un folleto elaborado por la DGAE con información importante sobre las “Formas de Ingreso a la UNAM”. Cabe mencionar que la DGAE obtuvo el Reconocimiento como Local de Excelencia.
- El 26 de noviembre se organizó la 1ª. Reunión de Responsables de la Administración Escolar en la Escuela Nacional Preparatoria y el Colegio de Ciencias y Humanidades; dicha reunión permitió actualizar, revisar y reforzar sus conocimientos, proponiéndose la realización de talleres para el análisis de problemas, intercambio de experiencias, toma de acuerdos y medidas preventivas y estrategias de trabajo.
- El 3 de diciembre se llevó a cabo la Reunión de Secretarios de Servicios Escolares de las Facultades y Escuelas, donde la DGAE presentó un diagnóstico de la situación de trámites y servicios que se ofrecen por Internet. De esto, se pudo evidenciar la necesidad de buscar un desarrollo homogéneo con relación a los trámites vía Internet, así como de políticas y manejo de la información a nivel institucional.
- Se realizó una revisión de convocatoria y planes de estudios con la finalidad de mejorar la calidad de la información de las convocatorias, acorde con la legislación universitaria.

