

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS

Dr. Héctor Fernández Varela Mejía – Director General – septiembre de 2003

INTRODUCCIÓN

Concientes de la importancia que reviste un buen estado de salud para el desarrollo individual y colectivo, la UNAM siempre se preocupa por brindar a su comunidad los medios para que la mantengan y mejoren.

En la actualidad, de conformidad con lo que señala la Legislación Universitaria corresponde a la Dirección General de Servicios Médicos (DGSM): “Proporcionar atención primaria a la salud y atención de urgencia a la comunidad universitaria, principalmente a la estudiantil; coordinar las acciones que en materia de servicios de salud se realizan en la Universidad; planear, realizar y evaluar programas de fomento a la salud y prevención de riesgos para la comunidad universitaria; orientar a la comunidad sobre los servicios complementarios a los que pueda acudir en caso de enfermedad y accidente, en coordinación con otras dependencias universitarias e instituciones afines del sector público y privado; planear, desarrollar y apoyar programas de atención y control de enfermedades transmisibles, no transmisibles y accidentes, en coordinación con las dependencias universitarias e instituciones del Sector Salud; diseñar programas de capacitación en materia de salud dirigidos a los alumnos y al personal de las dependencias de la UNAM y de otras instituciones, así como participar en el desarrollo de los programas de servicios social de las carreras del área de la salud y afines”.

ACTIVIDADES Y RESULTADOS OBTENIDOS

La DGSM no puede permanecer ajena a la gran dinámica universitaria, por ello de manera gradual ha evolucionado en todos los ámbitos en que le corresponde desempeñarse, a continuación se da cuenta de las principales acciones realizadas y los resultados obtenidos durante el año 2009.

ATENCIÓN DE PADECIMIENTOS Y ENFERMEDADES

Uno de los programas más emblemáticos de la DGSM es la atención al daño, cuando los alumnos acuden a los establecimientos médicos en busca de recobrar su salud que se ha visto afectada por una enfermedad; en este sentido durante 2009 la salud pública nacional se vio en la imperiosa necesidad de instrumentar medidas para prevenir contagios de la influenza pandémica A(H1N1), entre las acciones instrumentadas se suspendieron labores académicas y se invitó a los alumnos a evitar permanecer en las instalaciones universitarias más allá de lo imprescindible para cumplir con sus compromisos académicos, lo que en el caso de la DGSM impactó directamente en el número de consultas y servicios de salud prestados a los alumnos, sin embargo las cifras finales muestran un ligero incremento respecto al ejercicio 2008:

Los establecimientos médicos ubicados en las instalaciones estudiantiles universitarias otorgaron un total de 152 028 consultas (3.2% más que en 2008); de ellas, 53 199 fueron de primera vez, 72 765 subsecuentes, 8 666 para extender certificados de salud y 17 398 de urgencias; del total, 84 770 (22.7% más que el año previo) se brindaron en el Centro Médico Universitario (CMU) ubicado en Ciudad Universitaria y 67 258 (14.1% menos que durante 2008) en los consultorios localizados en los planteles del área metropolitana (PAM); por tipo de atención, 87 088 corresponden a medicina general, 19 333 de medicina especializada, 17 398 urgencias médicas, 13 458 de odontología general, 1 583 de odontología especializada, 2 902 de atención psicológica y 1 600 de servicios preventivos.

Además, se brindaron 3 126 sesiones de terapia de rehabilitación y se realizaron 147 cirugías menores (51 de medicina y 96 de odontología).

Se establecieron 57 014 diagnósticos basados en la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10); se dio seguimiento a 2 763 padecimientos infecciosos y parasitarios, así como a 232 casos de infecciones de transmisión sexual. Se instrumentaron 94 acciones de prevención y detección de SIDA y dentro del protocolo establecido, se solicitó al IMSS la prueba de tamizaje de VIH para 196 personas.

El personal de enfermería del CMU y los PAM llevó a cabo las siguientes acciones vinculadas con la atención de pacientes: 110 972 en apoyo directo a la consulta médica y odontológica; 15 330 en urgencias; 23 447 acciones de vendajes, limpieza de heridas, inyecciones, aplicación y remoción de yesos, y suturas a 7 097 pacientes; así como otras 13 738 que comprenden esterilización, preparación de material, de promoción y fomento para la salud. Además, específicamente en el CMU se realizaron 2 487 tomas para estudios citológicos para detección de cáncer cérvico uterino; más de 2 400 orientaciones para la autoexploración de mama; se aplicaron 2 610 dosis de vacunas a 1 749 personas que llegaron a solicitarlas directamente; se brindó apoyo en los 147 actos quirúrgicos realizados (51 de medicina y 96 de odontología).

El archivo clínico del CMU entregó para apoyo a la consulta 61 842 expedientes: de ellos 7 796 de primera vez, 48 287 subsecuentes y se elaboraron 938 para aspirantes a empleo, empleados o familiares; con el fin de mantener centralizada y actualizada la información de los expedientes se incorporaron 4 688 notas de urgencias y más de 1 300 del Servicio de Orientación en Salud (SOS); de igual manera se incluyeron 5 529 resultados de laboratorio, 1 396 de citologías vaginales y 196 electrocardiogramas. Se atendieron 2 331 solicitudes de reposición de carnets de citas a alumnos que lo extraviaron y se prepararon e incorporaron 6 949 formatos para elaboración de certificados de salud. Como parte del proceso anual de depuración se enviaron al archivo muerto 4 520 expedientes que no tuvieron movimiento en los últimos cinco años.

Como apoyo a la consulta programada y de urgencias, los servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento efectuaron 3 944 diagnósticos por imagen, 872 por ultrasonografía, 196 electrocardiografías y 21 720 exámenes de laboratorio clínico; adicionalmente, como parte del protocolo de saneamiento básico, realizaron 1 632 exámenes de microbiología sanitaria a las muestras que se recabaron durante las visitas de verificación a facultades, escuelas, planteles, entidades y dependencias universitarias, así como a los establecimientos autorizados para venta de alimentos en los campi universitarios.

El Departamento de Trabajo Social del CMU programó 61 819 citas para atención médica, odontológica o de laboratorio; brindó 7 541 informes u orientaciones; efectuó 1 795 trámites para referir pacientes y realizó 178 acciones de seguimiento a pacientes referidos a otras instituciones médicas; gestionó 1 617 atenciones de urgencia ante el IMSS, elaboró 858 estudios socioeconómicos, tramitó 1 129 citas en la Clínica de Diagnóstico Automatizado (CLIDDA) del ISSSTE para personal académico o administrativo, expidió 392 constancias de permanencia de tiempo en consulta, coordinó 90 campañas de donación altruista de sangre –con la participación de 1 064 donantes– y aplicó encuestas a un total de 1 053 usuarios de los servicios.

URGENCIAS

Las 17 398 atenciones de urgencias que se brindaron tanto en el Centro Médico Universitario como en los Planteles Metropolitanos, incluyen acciones de medicina, psicología y odontología.

Por su parte el personal del área de Atención Prehospitalaria en Ciudad Universitaria realizó 459 traslados en ambulancia al Centro Médico Universitario o a otra institución de salud, resolvió 493 casos en el lugar del siniestro y, adicionalmente, participó en 79 eventos especiales donde brindó atención a 132 personas.

JORNADA MÉDICA DE BIENVENIDA PARA ALUMNOS DE NUEVO INGRESO (JMB)

Otra vertiente de suma importancia en la dinámica de la DGSM es la recepción de los alumnos de nuevo ingreso; para ello, en forma ininterrumpida desde 2004, la DGSM organiza y coordina este evento, que tiene como principales objetivos:

- Informar a los alumnos que por derecho pueden disfrutar de las prestaciones en especie del seguro de enfermedades y maternidad del Seguro Social.
- Conjugar esfuerzos y recursos para realizar actividades en favor de la salud de la comunidad estudiantil de la UNAM a través de servicios de atención preventiva y salud pública que brinda la DGSM de la UNAM y los servicios de atención médica que ofrece el IMSS.
- Promover desde el principio de cada ciclo escolar que todos los alumnos de nuevo ingreso a nivel medio superior o superior se incorporen a los protocolos de atención preventiva de PREVENIMSS – UNAM.

La JMB se desarrolla alrededor de dos ejes básicos: la aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA) –que provee de información oportuna, confiable y segura, de manera individualizada, de los alumnos de nuevo ingreso al nivel medio superior o superior de la UNAM– y la ejecución de acciones previstas en el programa PREVENIMSS-UNAM.

Es conveniente mencionar que, gracias a los esfuerzos y acciones coordinadas entre la Dirección General de Administración Escolar de la UNAM y la Dirección de Recaudación y Afiliación del IMSS, se logró que al inicio de la JMB todos estos alumnos estén dados de alta como derechohabientes en el IMSS, cuenten con el número de seguridad social correspondiente y se les pueda indicar a qué Unidad de Medicina Familiar están adscritos.

Este año durante la JMB se entregaron de manera informada 61 499 juegos de documentos del programa PREVENIMSS-UNAM (la Guía para el cuidado de la salud, y la Cartilla de Salud y Citas Médicas), 62 219 cepillos dentales, 120 968 pastillas reveladoras de placa dentobacteriana, 189 969 preservativos y se aplicaron 132 299 vacunas (44 650 primeras dosis contra la hepatitis "B", 51 328 refuerzos contra tétanos/difteria, y 36 251 segundas dosis contra hepatitis "B"). De acuerdo al Sistema de Censo Vacunal de la DGSM, se alcanzó una cobertura de esquemas completos superior al 92%, tomando en cuenta los alumnos que de manera previa ya lo habían completado.

A lo largo de la fase intensiva, que se realiza directamente en los planteles a lo largo del ciclo escolar y está dirigida a la totalidad de alumnos que conforman cada comunidad estudiantil, los funcionarios, el grupo médico, los estudiantes en Servicio Social adscritos a la DGSM, así como el personal del IMSS, impartieron en conjunto 1 970 pláticas sobre autocuidado de la salud y aspectos básicos de medicina preventiva, así como 345 de salud bucal; se instrumentaron 164 sesiones donde se informó a más de 12 000 padres de familia sobre las características del PREVENIMSS-UNAM. Para alcanzar estos resultados intervinieron un total de 2 050 personas (74 funcionarios y personal de la DGSM, 1 098 universitarios de los planteles del área metropolitana y de Ciudad Universitaria, 820 estudiantes de las carreras de Medicina, Optometría, Enfermería y Odontología de los campus C.U., ENEO, Iztacala y Zaragoza, además de 278 trabajadores y funcionarios del IMSS).

En cuanto a la aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA), en esta ocasión se recopiló información de 64 056 estudiantes de nuevo ingreso (485 de iniciación universitaria, 30 522 de bachillerato, 30 977 del sistema escolarizado de licenciatura, 1 251 de SUA 10-1 y 821 de SUA 09-2); por tercer año consecutivo los alumnos de las carreras de Odontología realizaron la evaluación de la salud bucal de cada uno de los estudiantes participantes y alumnos de los últimos años de la carrera de Optometría llevaron a cabo el examen de agudeza visual apoyados en la carta de Snellen. Una vez analizados los datos recopilados, se identificó a los alumnos de alta vulnerabilidad; se elaboró el diagnóstico de cada una de las 36 comunidades estudiantiles y los resultados correspondientes se entregaron durante la primera quincena del mes de septiembre a los titulares, funcionarios de enlace y en su caso al grupo médico de cada uno de los planteles, escuelas y facultades, para que en estricto apego a lo señalado en la Norma Oficial Mexicana del Expediente Clínico realicen las acciones confirmatorias de los diagnósticos de alta vulnerabilidad y, de acuerdo a cada caso, determinen las acciones a seguir y ofrezcan a los alumnos las opciones con que se cuenta.

Con la finalidad de aprovechar la oportunidad de tener contacto directo con los estudiantes de nuevo ingreso, a solicitud de las Direcciones Generales de Actividades Deportivas y Recreativas, de Orientación y Servicios Educativos, de Servicios Generales y del Programa Universitario de Alimentos, se entregó a cada participante de bachillerato información sobre las principales actividades que realizan dichas instancias para la comunidad universitaria. Cabe mencionar que a efecto de poder instrumentar a futuro esquemas de medición del impacto de las acciones implementadas, el EMA también se aplica a los alumnos de cuarto año o equivalente de licenciatura; este año se levantaron datos de 15 039 alumnos.

MEDICINA PREVENTIVA

Uno de los principales aspectos complementarios a la preparación académica de excelencia que brinda la UNAM, son los fundamentos y conocimientos de una cultura de autocuidado de la salud. En este sentido, la DGSM con la intervención del personal adscrito al CMU y a los establecimientos médicos en los PAM desarrollan acciones específicas de fomento, promoción y educación para la salud, siempre fundamentados en los diagnósticos y la bioestadística que se conforma de la atención brindada a cada una de las comunidades, concientes que todas ellas son diferentes entre sí, que sus expectativas y necesidades no son necesariamente coincidentes y que a todas se les debe atender de manera eficaz, eficiente y oportuna.

Durante el año 2009 se brindaron en total 13 851 asesorías y 4 096 intervenciones individuales sobre temas vinculados con: manejo de estrés, métodos anticonceptivos, trastornos menstruales, embarazo, infecciones de transmisión sexual, sexualidad responsable, autoexploración de mama, sobre la conveniencia de realizar con regularidad la prueba de papanicolaou, así como sobre los riesgos que implican el tabaquismo, el alcoholismo y el consumo de otras sustancias psicoactivas. Además, a través de 35 sesiones de orientación grupal se atendió a 285 alumnos con problemas relacionados con el ejercicio de su sexualidad o el consumo de sustancias adictivas; de igual manera, se participó en 153 eventos donde a través de sesiones informativas se atendió a una audiencia de 15 096 personas a las que se les proporcionó información sobre las patologías que con mayor frecuencia se presentan en adolescentes y adultos jóvenes; se participó en 28 campañas donde se contó con la presencia de 10 541 asistentes y se atendió la invitación de cuatro campi de la UNAM para participar en sus campañas de prevención de la salud, donde se logró una cobertura de 11 305 personas. De manera adicional, durante el periodo que se informa el Servicio de Orientación en Salud (SOS) del CMU entregó de manera informada más de 18 000 preservativos.

Dentro del programa contra las adicciones, como en ocasiones anteriores, se participó en diversos eventos relacionados con los días mundiales contra el Consumo del Tabaco y contra el VIH-SIDA, organizados por instituciones como las secretarías de Salud (federal, del D.F. y del Estado de México), los institutos nacionales de Enfermedades Respiratorias y de Cancerología, el Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea y Centros de Integración Juvenil A.C. (CIJ). De igual manera, en forma conjunta con CIJ, entre los meses de marzo y mayo se instrumentaron intervenciones contra el hábito tabáquico en los nueve planteles de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y los cinco del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), donde a través de clínicas móviles y sesiones informativas en los respectivos auditorios, se reiteró a los alumnos sobre los efectos nocivos de esta adicción. Además, entre los meses de septiembre y noviembre, de manera coordinada con el personal de CIJ se instrumentó una campaña contra el consumo de tabaco, alcohol y otras drogas que contempló dos semanas consecutivas de actividades en cada uno de los nueve planteles de la ENP y en cuatro del CCH.

PROMOCIÓN Y FOMENTO PARA LA SALUD

Con la finalidad de que los alumnos cuenten con información actualizada, oportuna pero sobre todo expresada en términos que faciliten su comprensión, se modificó la estrategia

para la elaboración de los materiales correspondientes y a partir de este año se promueve la participación de los propios estudiantes en el diseño de campañas y elementos de apoyo; la información base la aporta la DGSM y los alumnos se encargan de adecuarla e incluirle imágenes que faciliten su comprensión y aseguren su impacto a la población objetivo.

Bajo esta nueva modalidad de trabajo se elaboraron y publicaron 46 artículos y notas en las gacetas UNAM, CCH, ENP y de las FES, con información sobre autocuidado de la salud. Se elaboraron 20 folletos y trípticos sobre diferentes temas de salud y los servicios que brinda la DGSM tanto en C.U. como en los PAM; además se elaboraron 51 carteles, de éstos, diez son producto de la alianza con la Escuela Nacional de Artes Plásticas, donde a través de la participación de estudiantes de la carrera de Comunicación y Diseño Visual se continuó con el proyecto “Para tu salud...por si las moscas” en el que con lenguaje coloquial los propios alumnos conforman los mensajes de salud para la comunidad estudiantil. También se elaboraron materiales sobre los siguientes temas: salud sexual, alcoholismo, depresión, accidentes, marihuana, salud bucal, embarazo no planeado, sobrepeso y obesidad, violencia en el noviazgo e inhalables. Para lograr una mayor cobertura e impacto, se instrumentó la estrategia sugerida por los expertos de que cada plantel, escuela o facultad incorpore su propio escudo en los carteles y los reproduzca.

Se montaron seis exposiciones: cuatro en las instalaciones de la dependencia, una con la DGOSE y una en Universum; los temas fueron: Día Mundial Sin Fumar; el Día Mundial de Lucha contra el SIDA; Alcohol, Jóvenes y Adicción, además de los servicios que brinda la DGSM. La población total que se estima haber impactado rebasa 112 mil personas en dichas exposiciones. De igual manera, se continuó con la exposición permanente en contra del tabaco que se encuentra instalada en la Sala de Biología de Universum y se participó con carteles informativos en la exposición itinerante organizada por la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria, dirigida fundamentalmente a los alumnos de nuevo ingreso al bachillerato así como a una cantidad importante de padres de familia.

Por otra parte, ante la necesidad de contar con información específica para la comunidad universitaria sobre la influenza A(H1N1), en el mes de septiembre se solicitó apoyo a la Escuela Nacional de Artes Plásticas, para elaborar una campaña completa de comunicación con mensajes preventivos acordes a las necesidades y lugares comunes de los universitarios. Los encargados de realizar este trabajo fueron dos grupos de alumnos y profesores, las ideas creativas fueron plasmadas en un video, nueve carteles, once tarjetas tipo flyer, nueve botones, entre otros elementos de promoción, sobre todo de acciones de autocuidado y medidas higiénicas contra esa pandemia. Este material fue distribuido a todos los planteles, escuelas y facultades, con la finalidad de que lo reprodujeran y utilizaran en sus campañas preventivas sobre el tema.

En atención al señalamiento del Sr. Rector, Dr. José Narro Robles, referente a hacer mayor uso de la infraestructura de comunicaciones que tiene instalada la UNAM, sobre todo la relacionada con medios audiovisuales e internet, la DGSM de manera conjunta con la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico (DGSCA) y el área de producción de videoconferencias de Universum, produjeron 16 videoconferencias sobre temas de actualidad de salud pública como: salud bucal, violencia intrafamiliar, prevención de diabetes, hipertensión y obesidad en estudiantes universitarios, tabaco, día del paramédico, donación y trasplante de órganos en jóvenes, salud sexual y reproductiva, día mundial del

VIH-SIDA, SIDA y VPH” en las que se tuvo como invitados a expertos en cada uno los temas tratados, tanto de la propia Universidad como de otras instituciones nacionales de salud; a lo largo del año participaron de manera remota casi todos los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades, las Facultades de Estudios Superiores de Iztacala, Argón y Acatlán, así como más de 60 instituciones educativas entre nacionales y del extranjero, con aproximadamente 1 560 asistentes en las aulas receptoras y un número indeterminado de participantes a través de la internet (vía web-cast).

En este mismo tenor, se reforzó la estrategia de difusión de temas sobre autocuidado de la salud a través de cápsulas informativas que cada semana se envían vía correo electrónico a todos los alumnos; se trata de pequeños artículos redactados de manera coloquial sobre temas importantes para el cuidado de su salud. En 2009 se enviaron más de 13.5 millones de correos electrónicos a los alumnos de licenciatura o bachillerato; este programa extendió sus alcances originales ante la oportunidad de unir esfuerzos con el Programa de Vinculación con Exalumnos, desde donde se enviaron más de 6.5 millones de correos a las direcciones electrónicas que dicho programa tiene registradas. Asimismo, ante la necesidad de fortalecer las acciones preventivas, se elaboraron más de 50 cápsulas con temas relacionados con la influenza pandémica, de las que cada semana también se remite una a la dirección electrónica de los estudiantes, así durante los meses de septiembre a diciembre se enviaron más de 4.2 millones de correos electrónicos sobre este tema.

Por treceavo año consecutivo se produjo en vivo el programa semanal “Confesiones y Confusiones”, que cada sábado se transmite a través de la frecuencia de amplitud modulada de Radio UNAM, donde se difunden las acciones realizadas por la DGSM y con la ayuda de expertos se abordan temas de interés general vinculados con la salud; como resultado del análisis de las peticiones y sugerencias recibidas se reestructuró el formato del programa, el primer sábado de cada mes se trabajó con expertos en salud sexual y reproductiva; el segundo sobre autocuidado de la salud; el tercero se abordaron temas de salud bucal, el cuarto el tema central fueron las adicciones y en los casos de quinto sábado se trataron temas culturales. De acuerdo a cifras proporcionadas por Radio UNAM, el programa se ubica como uno de los tres más sintonizados de la frecuencia de amplitud modulada los sábados por la tarde, con una audiencia promedio que fluctúa entre 25 mil y 27 mil escuchas por emisión, lo que en suma implica haber tenido más de 1.3 millones de oyentes en el año.

Como complemento a estas acciones, se continuó con la producción de material audiovisual para apoyar las actividades de difusión sobre prevención y autocuidado de la salud, que se utiliza en primera instancia para la producción de los programas de radio y videoconferencias, y también se incluye en la campaña de comunicación permanente que se realiza en la sala de espera del Centro Médico Universitario, donde durante 2009 se proyectaron más de 11 mil spots, con los que se logró impactar con al menos un mensaje a más de 590 mil personas.

VINCULACIÓN

Aplicación del Examen Médico Automatizado

En la vertiente de vinculación con otras instituciones educativas, se aplicó el EMA a más de 16 mil estudiantes de nuevo ingreso de las universidades de Colima, Autónoma de Aguas-

calientes, Autónoma de Zacatecas, Pedagógica Nacional, así como al Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora y el Instituto de Ciencias de Guadalajara. La continuidad y cada vez mayor número de instituciones que utilizan esta herramienta de diagnóstico, permite a nuestra Universidad encabezar una estrategia de avanzada en beneficio de las comunidades estudiantiles del país.

Salud ambiental

Para su mejor aprovechamiento se requiere que las instalaciones universitarias estén en condiciones de poder ser utilizadas sin riesgo para la comunidad, por ello periódicamente se realizan evaluaciones para constatar que se encuentren en buen estado y correctamente aseadas, promoviendo las correcciones que en su caso se estimen convenientes. De igual manera se verifica la calidad del agua destinada a consumo humano, a fin de que pueda ser utilizada sin riesgo por la población de los *campi* universitarios.

En materia de saneamiento de las instalaciones, dentro del programa de verificación y evaluación de dependencias, escuelas, facultades y entidades universitarias, se tomaron 786 muestras de agua para análisis microbiológicos, se efectuaron 2 388 determinaciones de campo, se verificaron 326 edificaciones y se emitieron 322 dictámenes. De conformidad a los resultados de los análisis microbiológicos realizados, se comprobó que todas las muestras de agua tomadas en Ciudad Universitaria se encontraron dentro de los límites establecidos por la Norma Oficial Mexicana vigente, no así en algunos casos de los planteles metropolitanos, por lo que para corregir estas anomalías se informó al titular y al administrador de la dependencia o entidad correspondiente; al cierre del año, todas las observaciones formuladas con la finalidad de mantener en las mejores condiciones la infraestructura de nuestra Universidad ya habían sido atendidas.

Por lo que se refiere a las actividades comprometidas en el programa de verificación de calidad de los alimentos que se expenden en las cafeterías y barras autorizadas en los *campi* universitarios, se realizaron 518 verificaciones, se tomaron 1 018 muestras de alimentos y superficies, se impartieron seis cursos sobre manejo higiénico de los alimentos y disposición adecuada de la basura, a los que asistieron 928 manejadores de alimentos; se enviaron a la Dirección General de Patrimonio Universitario 32 reportes de expendios con deficiencias en su funcionamiento, de los cuales sólo seis no pudieron concluir las acciones de corrección antes de terminar el año.

Conforme a lo programado, la Comisión de Alimentos del Comité Asesor de Salud, Protección Civil y Manejo Ambiental, sesionó en 17 ocasiones, donde se analizaron e instrumentaron soluciones a diversas problemáticas vinculadas con el tema de la calidad de los alimentos las condiciones en que éstos se expenden en los sitios autorizados por la Dirección General del Patrimonio Universitario. En este punto, para continuar con la ejecución del programa de reconocimientos a expendios que cumplen con la normatividad respectiva con índices de excelencia, la Comisión realizó visitas a todos los autorizados, determinando que 67 de los 115 locales autorizados se hicieron acreedores a recibir el mencionado reconocimiento.

Dentro del programa de Control de Fauna Nociva se atendieron 69 solicitudes de servicio de desinsectación o desinfección, se realizaron 43 verificaciones y se brindaron 13 asesorías

sobre acciones y productos que se pueden utilizar sin poner en riesgo la flora y fauna nativa de la reserva ecológica de C.U. Finalmente, para contribuir al control ecológico del campus universitario se llevaron a cabo nueve operativos de manera coordinada con la Dirección General de Servicios Generales y las autoridades de las facultades, escuelas, institutos y dependencias donde se presentó el problema.

ENSEÑANZA

Servicio social

La DGSM tiene registrado ante las autoridades universitarias correspondientes su programa de servicio social, cuya principal característica es promover el trabajo multidisciplinario de los alumnos que participan, con el objetivo de coadyuvar en su formación profesional a través de un espacio académico y de vinculación teórico-práctica dentro de un modelo de atención integral de la salud de los estudiantes universitarios. Durante 2009, un total de 117 alumnos de las carreras de Medicina, Enfermería, Odontología, Optometría, Medicina Veterinaria, Trabajo Social, Administración, Comunicación, Diseño y Técnico en Rayos "X", realizaron acciones a favor de la comunidad universitaria para cumplir el requisito curricular a través de sus trabajos en esta dependencia.

Es de mencionar que más del 75% de los alumnos de Medicina que presentaron el examen correspondiente, fueron aceptados en los cursos de residencias médicas para lograr su especialización y que 80% de las enfermeras concluyeron sus trámites de titulación antes de 30 días de haber culminado su servicio social.

Actividades académicas

Durante 2009 se impartieron 24 sesiones generales sobre temas de vanguardia e interés para los equipos de salud, en ellas intervinieron destacados profesionistas universitarios y de otras instituciones educativas y de salud; la asistencia promedio fluctuó alrededor de 90 personas. Asimismo, las áreas médicas y de odontología organizaron en total 82 sesiones académicas con una asistencia de 863 trabajadores del área de la salud, donde ponentes externos presentaron temas relacionados con dichas profesiones.

Mención aparte merece la participación de la Radioteca de la Facultad de Medicina que impartió 24 Sesiones Radiológicas, dirigidas principalmente a los pasantes de medicina y odontología.

Diplomado Género, Violencia Familiar y Adicciones

Por segundo año consecutivo, de manera conjunta con Centros de Integración Juvenil, A. C., se organizó este evento teniendo como sede a la DGSM. Las actividades se realizaron entre el 18 de febrero y el 2 de diciembre del 2009, con una duración de 144 horas distribuidas en 36 sesiones semanales, en las que participaron 19 especialistas en los temas centrales y se graduaron 23 alumnos de los 25 que iniciaron.

INVESTIGACIÓN

Con base en los resultados derivados del análisis de información recopilada mediante la aplicación del EMA, se ha contribuido a la elaboración de investigación con diversos trabajos:

La DGSM fue responsable de la elaboración del protocolo, Diagnóstico de vulnerabilidad en el consumo de sustancias adictivas en estudiantes universitarios, dentro de la línea de Investigación, Epidemiología, cultura y costo socioeconómico del consumo de sustancias dentro del Macroproyecto, Desarrollo de Nuevos Modelos para la Prevención y el Tratamiento de Conductas Adictivas. Para apoyar su desarrollo se estableció una alianza con la Dirección General de Epidemiología de la Secretaría de Salud.

Se participó con ponencias en los siguientes eventos de divulgación: VI Congreso de la Sociedad Iberoamericana de Derecho Médico, Primer Congreso Internacional "Hacia una cobertura universal en salud", II Reunión de Evaluación Externa del Macroproyecto, Congreso Mundial de Adicciones "Experiencias basadas en la evidencia", Congreso Internacional de Promoción de la Salud, Seminario Académico del Macroproyecto.

A la fecha están por publicarse tres artículos y un capítulo para libro sobre temas relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas.

Además, se atendieron invitaciones de la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria, así como de diversas facultades, escuelas y del Programa de Movilidad Estudiantil del Espacio Común de Educación Superior, donde se participó con ponencias sobre temas vinculados con aspectos relevantes de salud de cada una de las comunidades.

Red Nacional de Universidades para la Prevención de las Adicciones (REUNA)

Por decisión de las instituciones educativas que conforman esta Red, la UNAM, a través de la DGSM, continúa encabezando las actividades. En el año de referencia se organizaron tres sesiones de trabajo en formato de videoconferencia; en la tercera de ellas se contó con la asistencia de más de 20 representantes de la Red de Instituciones Educativas Contra las Adicciones del Distrito Federal y de siete redes estatales en forma remota. En la actualidad se encuentra afiliadas 319 instituciones educativas y doce redes estatales.

Red de Instituciones Educativas Contra la Adicciones en el Distrito Federal (RIECA-DF)

Creada en 2008, esta red cuenta en la actualidad con más de 60 instituciones de educación media superior y superior afiliadas. De conformidad a los acuerdos tomados, sesionó en cuatro ocasiones con dos objetivos fundamentales: establecer la misión, visión, objetivos y metas de esta organización, y conocer los resultados de las acciones que han llevado a cabo las instituciones afiliadas.

APOYO A LA GESTIÓN

Centro de Información y Documentación "Dr. Lázaro Benavides"

Para optimizar su funcionamiento, a lo largo de 2009 se formalizaron 45 convenios interbibliotecarios, se prestaron 190 libros, revistas y otros materiales a domicilio y 486 consultas en sala, se realizaron 998 consultas en línea y se gestionaron 69 préstamos interbibliotecarios. Con la finalidad de contar con información actualizada sobre aspectos relacionados con la salud de adolescentes y adultos jóvenes, se adquirieron 28 libros y se dio continuidad a las 31 colecciones de publicaciones periódicas que conforman el acervo.

Informática

Para apoyar la gestión de la consulta médica que se brinda a los estudiantes universitarios, se continuó con el desarrollo del Sistema de Administración de Servicios Médicos (ASERMED). A la fecha se han liberado los módulos de: programación de consultas y laboratorio, archivo clínico, enfermería, diagnósticos y notas de evolución. En la actualidad se encuentra operando en los consultorios del Centro Médico Universitario y en 13 de los 23 planteles metropolitanos que cuentan con posibilidades de acceso a la internet, en los demás se tiene instalada una versión que sólo permite el registro y visualización de los datos capturados en cada equipo. Se ha solicitado a las autoridades de los PAM que en la medida de sus posibilidades doten de conexión a internet a los consultorios faltantes.

Para apoyar las labores de control de la influenza A(H1N1), se diseñó e instrumentó un sistema informático para el registro y control de pruebas confirmatorias, que permite concentrar y tener con oportunidad la información correspondiente, independientemente del consultorio que lo solicite o el laboratorio que realice las pruebas.

Además, el Departamento de Informática se encuentra desarrollando los sistemas para apoyar las labores de Saneamiento Básico, Control de Expendios Autorizados para venta de alimentos, y brinda apoyo a la Unidad Administrativa en la operación del Sistema de Administración Financiera (SIAF), así como las aplicaciones derivadas de la instrumentación del ISO-9000.

Unidad Administrativa

Durante el año se dio continuidad al Programa de Mantenimiento a las Instalaciones con el propósito de mantenerlas en óptimas condiciones para el funcionamiento de los servicios, destacando entre otras el reacondicionamiento del área de toma de muestras del Laboratorio de Análisis Clínicos; la reparación mayor en piso y muros de uno de los consultorios de Urgencias; sustitución del piso en el pasillo de la Consulta Externa y la renovación de la iluminación con lámparas ahorradoras de energía.

Se adquirió diverso instrumental y equipo para mejorar los servicios; se renovó el contrato de mantenimiento preventivo y correctivo para un total de 189 computadoras, tres lap-top, cinco servidores, 61 impresoras y cuatro scanners, tanto para los servicios en el campus C.U. como en los 25 consultorios de los Planteles Metropolitanos.

Por lo que respecta al control de los bienes de activo fijo, se concluyó el Programa de Control de Bienes Muebles Capitalizables, mediante etiquetas con código de barras, considerando alrededor de 3 500 bienes. Asimismo, derivado de la depuración de los bienes en control por la Dirección General del Patrimonio Universitario, cerca de 2 800 bienes fueron dados de baja del SICOP y pasaron al control interno de la dependencia.

En lo concerniente a la capacitación del personal, se otorgaron facilidades al personal de base para asistir a los cursos impartidos por la Comisión Mixta para la Capacitación y Adiestramiento de la UNAM, participando 29 trabajadores en 33 cursos con alrededor de 1 000 horas. En otros eventos de capacitación, la participación fue de 44 trabajadores en 55 eventos y con 2 517 horas.

El sistema de gestión de calidad establecido en la UNAM en los procesos de personal, bienes y suministros, presupuesto y servicios generales, se ha mantenido con resultados satisfactorios, ya que se ha cumplido con los requisitos y lineamientos que establece este sistema de calidad para la gestión de los servicios administrativos.

CR