

# DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS

*Dra. María Elisa Celis Barragán – Directora General – marzo de 1998*

## INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) tiene entre sus funciones, la de establecer programas específicos para favorecer la calidad de la permanencia en la institución y el desempeño académico de los estudiantes, que incluyan el otorgamiento de apoyos económicos y otros estímulos; brindar atención en materia de orientación educativa, servicio social, bolsa de trabajo, becas y reconocimientos; informar sobre otros servicios y programas de la Universidad y de otras instituciones públicas, sociales y privadas que atienden asuntos y problemas de la población juvenil; establecer vínculos con diversas instituciones o personas que puedan apoyar la incorporación de los alumnos al mercado laboral y promover las diferentes opciones de empleo entre éstos y las entidades académicas.

La prestación de servicios es una tarea prioritaria para la Dependencia y con ese fin incluyó más tareas a su labor. Entre lo más relevante de las actividades de cada programa se pueden mencionar las siguientes:

## ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Este programa tiene como objetivo apoyar al estudiante durante su tránsito por la Institución a través de estrategias de intervención individual, grupal y masiva, que faciliten su incorporación y adaptación al entorno escolar; que le permitan resolver las dificultades que enfrenta en su proceso de enseñanza-aprendizaje; que pueda tomar decisiones informadas; vincularse con su medio social y cultural y mantener su salud emocional, buscando incidir con ello en el mejoramiento de la calidad de su permanencia y desempeño académico.

### *Integración y adaptación a la Institución*

Con el objeto de facilitar a los alumnos su adaptación al medio escolar y promover los valores sociales y universitarios que les ayuden a identificarse con la Institución y los motiven a permanecer y concluir sus estudios, se participó en las actividades de bienvenida a los estudiantes de bachillerato y licenciatura, mediante la producción de la exposición "Bienvenido a la UNAM", realizada en coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas y las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria, Actividades Deportivas y Recreativas, Servicios Generales y Servicios Médicos. La exposición, integrada por 33 pendones, se montó en los 14 planteles de bachillerato, logrando una asistencia aproximada de 25 000 personas, entre estudiantes y padres de familia. Igualmente, la muestra compuesta de 37 pendones diseñada para estudiantes de licenciatura se montó en cada una de las entidades académicas.

### *Apoyo al aprendizaje*

Se imparte el taller Estrategias de Aprendizaje, tanto para estudiantes como para la formación de replicadores en facultades y escuelas, con el objetivo de dotar a los alumnos que así lo requieran, de herramientas que les permitan mejorar sus estrategias de aprendizaje.

El personal académico de la Dependencia coordina la materia Estrategias para el Aprendizaje Significativo de la Medicina de la Facultad de Medicina. En el ciclo 2008-2009 se impartió a un total de 47 alumnos. Asimismo, se estructuró el Diplomado del Programa Institucional de Tutoría, el cual iniciará a partir de 2010 en la misma Facultad.

En colaboración con el Centro de Información y Orientación Psicoeducativa de la Facultad de Psicología, se desarrolló un programa de apoyo al aprendizaje para los alumnos del Sistema Universidad Abierta, mediante el cual se impartieron 16 talleres, con la participación de 130 estudiantes.

En el marco del Programa Institucional de Tutoría implantado por la Escuela Nacional Preparatoria, esta Dependencia diseñó el curso de formación de tutores y apoyó la capacitación de 19 coordinadores, que a su vez formaron a 261 profesores de la Escuela como tutores, para la atención de 1 378 alumnos de primer ingreso identificados en riesgo de rezago, a quienes además se les asignó una beca.

### *Apoyo a la toma de decisiones*

En coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas, revisó el modelo de atención masiva dirigido a apoyar a los estudiantes de bachillerato en el proceso de toma de decisiones académicas y vocacionales, estableciendo las siguientes acciones:

- Aplicación masiva de los instrumentos psicométricos PROUNAM II e INVOCA a 12 898 alumnos del quinto año de los nueve planteles y ambos turnos de la Escuela Nacional Preparatoria y a 11 927 alumnos del tercer semestre de los cinco planteles y ambos turnos del Colegio de Ciencias y Humanidades. Se contó con la participación –previa capacitación– de 907 aplicadores, muchos de ellos alumnos becarios de licenciatura. Se entregó a cada uno de los alumnos su reporte individual con la evaluación de sus aptitudes e intereses, y a los directores generales y de planteles de la ENP y CCH el reporte por grupo, turno, plantel y subsistema.
- El Estudiante Orienta al Estudiante. Mediante este programa 1 025 alumnos de nivel licenciatura visitaron los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades, con el objeto de brindarles información precisa, a través de su experiencia vivencial, sobre las 84 carreras que ofrece la UNAM, logrando atender a 27 750 alumnos.
- Jornada Universitaria de Orientación Vocacional. En esta actividad participaron 9 000 alumnos del bachillerato de la ENP, del CCH y del Sistema Incorporado, quienes tuvieron la oportunidad de visitar las facultades y escuelas y conocer sus instalaciones y programas, como un elemento más para la toma de decisiones.
- La Décimo Tercera edición de la Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana”, contó con la participación de 100 expositores; en 153 locales de

exhibición atendidos por 1 704 personas se recibieron a 127 684 visitantes, cifra que rebasó a las anteriores ediciones. En forma paralela se realizaron 89 actividades académicas a cargo de 131 ponentes y 66 actividades artísticas y recreativas con la participación de 696 alumnos, complementando su dimensión social y festiva. La exposición contó con la valiosa colaboración de 88 alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM que se desempeñaron como anfitriones. Se otorgaron diez reconocimientos y cinco menciones honoríficas en el Reconocimiento al Local de Excelencia. Se entregó a cada uno de los expositores un CD que contiene una base de datos de cerca de 40 000 registros válidos de los estudiantes asistentes y la Memoria de la Exposición, con los resultados cuantitativos y cualitativos de la evaluación. Los resultados muestran que la Exposición de Orientación Vocacional cumplió más que satisfactoriamente con sus propósitos.

- En 2009, en diferentes espacios, la Dirección participó en 24 exposiciones, con una asistencia de 6 715 personas, entre alumnos, padres de familia y orientadores, y en 21 conferencias, impartidas a 1 515 participantes, dando a conocer lo que la Universidad representa para el país.
- La serie Brújula en Mano, que se transmite por Radio UNAM, producida semanalmente desde hace más de diez años, transmitió 52 programas que incluyeron la participación de 159 especialistas.
- En coproducción con la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, se transmitió por televisión un nuevo curso Habilidades para la vida, el cual integra los elementos indispensables de un proceso de aprendizaje a distancia: sistematización, reproducción en un medio masivo, asesoría directa y un espacio de retroalimentación grupal. El curso forma parte de la serie televisiva Brújula en Mano en la Barra Mirador Universitario, a través del Canal 22 y la Red Edusat.
- En apoyo al proceso de selección de candidatos a los programas de maestría y doctorado, se aplicó el Manual de Evaluación Psicológica desarrollado en la propia Dependencia a 3 292 aspirantes a ingresar a 30 diferentes programas de posgrado. Este instrumento también se aplicó a 1 893 aspirantes a ingresar a las facultades de Medicina, Contaduría y Administración y a la licenciatura en Tecnología que se imparte en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán y el Centro de Física Aplicada y Tecnología Avanzada Campus Juriquilla.
- En apoyo a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia para la elaboración de los perfiles de los alumnos de primer ingreso, se aplicó a 533 estudiantes un instrumento desarrollado por la Dependencia.
- La Dependencia además, diseñó y desarrolló el proceso de selección de candidatos a cursar el diplomado, que incluyó reuniones con los aspirantes en cada una de las entidades académicas, así como la aplicación de instrumentos y entrevistas a los 73 universitarios que participaron en el Diplomado en Derecho Universitario dentro del Programa de Formación de Abogados Especialistas en Derecho Universitario, desarrollado en coordinación con la Oficina del Abogado General y las facultades de Derecho y de Estudios Superiores Acatlán y Aragón.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

En coordinación con la Fundación de Apoyo a la Juventud, se entregó la Presea Ing. Bernardo Quintana Arrijoa 2009 a cinco estudiantes de bachillerato seleccionados por haberse destacado en una de las siguientes cualidades: Valor, Patriotismo, Excelencia académica, Liderazgo y Servicio.

El Premio al Servicio Social Dr. Gustavo Baz Prada fue entregado a 152 alumnos, 91 mujeres y 61 hombres, seleccionados por los Consejos Técnicos de facultades y escuelas por su destacada participación en programas con impacto social. De igual forma, 84 asesores recibieron un reconocimiento por su labor

## BECAS

Es importante destacar el incremento significativo en el número de estudiantes universitarios que cuentan con el apoyo de una beca para realizar sus estudios. Para el ciclo escolar 2009-2010 se logró beneficiar, a través de la diversidad de programas existentes, a 60 204 estudiantes de bachillerato y 27 174 de licenciatura, que junto con las becas que nuestra Institución otorga, a través de otras instancias universitarias, como la Coordinación de Estudios de Posgrado; la Dirección General de Evaluación Educativa y las distintas escuelas y facultades, entre otras, suman más de 90 000 apoyos económicos a estudiantes.

### *Bécalos UNAM Bachillerato*

La UNAM, con aportaciones del Programa Bécalos de Fundación Televisa y de la Asociación de Bancos de México, de la Secretaría de Educación Pública y de Fundación UNAM, constituyó un fondo con el propósito de otorgar becas no reembolsables a estudiantes de bachillerato con buen desempeño académico, que por su situación familiar requieran apoyo económico. Con base en el incremento importante en el número de programas de becas para bachillerato, el Comité Técnico decidió otorgar por última ocasión becas a 406 alumnos que han cursado sus estudios apoyados por el Programa Bécalos y que se encuentran inscritos en el último año, regulares y con promedio de 8.5.

### *Becas de Excelencia Bécalos UNAM Bachillerato*

Con el objeto de estimular y reconocer a los alumnos de excelencia, se reorientaron los recursos para otorgar una beca de \$1 000.00 mensuales por 12 meses a 822 estudiantes regulares con un promedio mínimo de 9.0, a través de este programa, todos ellos apoyados con un tutor.

### *Programa Nacional de Becas para Estudiantes de Educación Media Superior de la Secretaría de Educación Pública*

Con base en el convenio de colaboración celebrado en 2007 entre la Universidad Nacional Autónoma de México y la Secretaría de Educación Pública, y de acuerdo con la convocatoria para el Programa Nacional de Becas para Estudiantes de Educación Media Superior de la SEP, la UNAM contó en el ciclo escolar 2009-2010 con 1 272 alumnos beneficiarios; los montos de las becas varían de acuerdo con el año escolar en el que están inscritos, el promedio y el sexo del estudiante.

### *Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal del Gobierno del DF (Prepa Sí)*

Mediante este programa, convocado por la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal, se otorgaron inicialmente 55 008 becas para alumnos de bachillerato en el ciclo escolar 2009-2010, cantidad que se incrementó a 57 659, en virtud de que al inicio de 2010 el GDF abrió un nuevo periodo de registro de solicitudes para el mismo ciclo escolar. Los montos de estos apoyos varían de acuerdo con el promedio y el semestre o año escolar en el que están inscritos. El seguimiento de los alumnos muestra resultados muy satisfactorios. Los becarios para cumplir con las dos horas semanales de actividades comunitarias establecidas participan en diferentes programas organizados tanto por el Gobierno del Distrito Federal como por sus propios planteles y por esta Dependencia.

### *Universitarios Prepa Sí*

El Gobierno del Distrito Federal otorgó 7 207 becas a los alumnos que terminaron el bachillerato como becarios del Programa Prepa Sí, residentes del Distrito Federal y que se encuentran cursando una licenciatura en algún plantel de la UNAM ubicado en la ciudad de México.

### *Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM)*

Con aportaciones de la SEP y de la UNAM, se ha logrado incrementar de forma significativa el número de alumnos beneficiarios de este programa. Para el ciclo 2009-2010 se otorgaron inicialmente 14 592 apoyos, cantidad que se incrementó a 16 869 al inicio de 2010, mediante aportaciones adicionales de la Secretaría de Educación Pública y la propia UNAM, logrando la cobertura del 100% de las solicitudes que cumplen requisitos.

Las facultades y escuelas designaron a los tutores de los alumnos becarios, con el fin de coadyuvar a su buen desempeño y terminación oportuna de los estudios. En apoyo a esta función, la DGOSE ha desarrollado un programa de formación de tutores a través del diseño e impartición de cursos y talleres, y cuenta con un sistema automatizado para el seguimiento de actividades. Los resultados de este seguimiento son satisfactorios; el 85% de los becarios mantiene las condiciones académicas del programa o bien terminaron sus estudios en el tiempo establecido. Es importante destacar que la beca disminuye considerablemente la deserción de los alumnos, principalmente en los dos primeros años de estudio de la licenciatura.

De manera adicional, se realizó una videoconferencia de bienvenida a los becarios y se organizó un programa de apoyo psicopedagógico en el que participa personal académico con amplia experiencia en orientación, el cual ha sido de gran ayuda para los becarios. El sistema de administración operado por la UNAM en los procesos de asignación y atención estandarizados garantiza la equidad, transparencia, oportunidad y agilidad en la entrega de las becas, así como la satisfacción de los usuarios.

### *Programa Bécalos UNAM Licenciatura*

El programa en el ejercicio 2009-2010 otorgó 906 becas a estudiantes de licenciatura de primer ingreso y de renovación, fundamentalmente de las carreras del Consejo Académico de las Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías y del Consejo Académico de las Ciencias Biológicas y de la Salud, quienes cuentan además con un tutor.

### *Becas SEP para Educación Superior*

Dentro de los programas de becas dirigidas a estudiantes de educación superior convocados por la Secretaría de Educación Pública, 1 977 alumnos de la UNAM han resultado beneficiados en cuatro diferentes programas para licenciatura: Becas de Vinculación, 107; Becas de Servicio Social, 980; Becas de Titulación, 735 y Becas de Excelencia, 155.

### *Otros programas universitarios de becas*

La DGOSE, en apoyo al Programa de Vinculación con los Exalumnos, realizó el proceso de asignación para el Programa de Becas para Titulación de Exalumnos de Alto Rendimiento, que en 2009 otorgó 50 apoyos económicos. Asimismo en coordinación con la Facultad de Medicina apoyó en el diseño y operación del proceso de asignación de becas para diez alumnos del Programa Diagnóstico y Tratamiento en la Práctica Médica. En cumplimiento a lo establecido en el Contrato Colectivo de Trabajo del Personal Administrativo, se asignaron 200 becas a trabajadores e hijos de trabajadores que cumplieron con los requisitos académicos.

Dado que todos los becarios cuentan con correo electrónico, esta Dependencia mantiene comunicación permanente con ellos, lo que ha facilitado su participación en actividades académicas, culturales y deportivas, contribuyendo con ello a su formación integral.

### *Apoyo para el estudio de idiomas*

Sustentado en la importancia que tiene en la actualidad el manejo de un idioma extranjero, fundamentalmente el inglés, se ofrece a los estudiantes apoyo en el aprendizaje de otro idioma, a través de descuentos hasta de 50% en la colegiatura de instituciones particulares, entre ellas 19 institutos y más de 100 sucursales. A través de este programa se apoyó a 1 832 alumnos en 2009.

## **ENLACE CON LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL**

Con el objeto de brindar a los alumnos, vía correo electrónico, información pertinente y actualizada, y de esta manera apoyar la calidad de su permanencia en la institución, así como promover su participación en eventos académicos, culturales, deportivos y recreativos que coadyuven en su formación integral, se cuenta con el Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil, el cual permite a todas las entidades académicas y dependencias administrativas mantener comunicación con los alumnos de la UNAM. Durante 2009 se envió un promedio de 15 correos masivos a la semana, los cuales son consultados por aproximadamente 130 000 estudiantes de todos los niveles.

## **SERVICIO SOCIAL**

La Dependencia ha dirigido sus esfuerzos fundamentalmente a revalorar esta práctica como parte de la formación integral del alumno, en la que, a través del contacto directo con las necesidades de la sociedad y poniendo a disposición de ésta sus conocimientos y habilidades para la solución de problemas comunitarios, el alumno complementa su etapa formativa al desarrollar una conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad, además de ser, también, una vía de realimentación de la propia Universidad.

En 2009 se registró un total de 4 473 programas y 21 802 prestadores de servicio social y se emitieron 25 458 cartas únicas de liberación. Con la participación de los responsables de servicio social de facultades y escuelas se reforzaron acciones para incrementar la participación de alumnos en programas de servicio social con impacto social, por lo que se realizaron 50 pláticas informativas en facultades y escuelas de la UNAM y en instituciones del sector público, con la participación de 1 500 estudiantes, así como el envío de mensajes vía correo electrónico, banners en la página web del servicio social y postales electrónicas.

Esta Dirección General cuenta con dos modelos de programas multidisciplinarios, uno en medio urbano, el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-PERAJ "Adopta un amig@" desarrollado en colaboración con la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann, con el objeto de apoyar el desarrollo social, psicológico y educativo de niños de entre 8 y 12 años de edad de escuelas primarias cercanas al campus universitario. En el último ciclo escolar se atendió a 80 niños, cada uno contando con un tutor de servicio social de diferentes carreras. El Programa también se lleva a cabo en las facultades de estudios superiores Iztacala y Acatlán, las que atienden a 19 y 30 niños respectivamente, con prestadores de servicio social de las mismas carreras que imparten. La adaptación del programa Peraj al contexto mexicano ha permitido validar, de manera exitosa, un modelo tutorial de servicio social multidisciplinario de atención directa a la comunidad, el que, al generalizarse a 23 instituciones de educación superior del país, permitirá extender sus acciones en beneficio de la niñez mexicana.

El modelo de servicio social en medio rural es el denominado La UNAM en tu Comunidad, mediante el cual se desarrollan proyectos viables y factibles que garantizan el impacto de la inversión social con un enfoque de participación comunitaria en las decisiones, el cual se ha llevado a cabo en diversos estados.

Como parte de este Programa y con el objeto de contribuir a disminuir los índices de analfabetismo, se diseñó el proyecto La UNAM por la Alfabetización en tu Comunidad, que inició su aplicación en seis municipios de la Región de la Montaña del estado de Guerrero, considerados de muy alta marginación: Alcozauca de Guerrero, Atlamajalcingo del Monte, Atlixac, Chilapa de Álvarez, Tlapa de Comonfort y Xalpatláhuac, en el que participaron 51 prestadores de servicio social de 20 carreras de 17 facultades y escuelas. Para su operación se celebró un convenio general de colaboración entre la UNAM, el Gobierno del Estado de Guerrero y el Instituto Nacional de Educación para los Adultos, quien aportó los recursos para su operación durante seis meses.

Con el Gobierno del Distrito Federal se iniciaron las acciones para la aplicación del modelo en el mes de febrero de 2010, en seis de las delegaciones con los índices más altos de analfabetismo.

## **BOLSA DE TRABAJO**

Se impartieron 179 talleres: Obteniendo el trabajo que deseo, Preparando mi entrevista de trabajo y Elaboración del currículum, en los que participaron 1 103 personas. Este modelo se ha extendido a todas las facultades y escuelas para ofrecer servicios con mayor calidad y agilidad a los alumnos y egresados, así como a las empresas e instituciones, e incrementar el número de colocados en condiciones adecuadas.

Mediante el Sistema Automatizado de Bolsa Universitario de Trabajo vía internet, la DGOSE mantiene relación con 6 359 empresas, las cuales ofrecieron un total de 24 306 vacantes. El sistema permite el registro y consulta de ofertas y el registro y seguimiento de usuarios, y favorece la interacción de los universitarios y los empleadores. Igualmente, se organizaron reclutamientos especiales con empresas tales como Unilever, Colgate Palmolive, Jafra, IDS, Secretaría de Educación Pública, Procter & Gamble. Durante 2009 se realizaron once, con la participación de 1 201 universitarios de 30 licenciaturas.

## CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

En esta área se proporcionaron 73 377 servicios, incluyendo los que se otorgan vía telefónica a través del servicio de Orientatel. Para la gestión de apoyos en materia de becas, reconocimientos, servicio social y bolsa de trabajo, se brindaron en mostrador un total de 20 142 servicios, logrando una atención personalizada ágil y con calidez. En el área de orientación especializada recibieron atención individual 6 131 estudiantes y se ofreció atención grupal a través de la impartición de 271 talleres a 2 603 alumnos.

### *Actualización de orientadores*

En 2009 se impartieron 42 cursos y talleres a un total de 742 orientadores; 16 de estos cursos se ofrecieron a solicitud de instituciones de educación media superior y superior del interior de la República, en el marco de los convenios de colaboración institucional existentes con la UNAM.

## APOYO A LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

La transformación del 100% de las plazas de profesionista titulado a técnico académico, con base en el convenio celebrado entre la UNAM y el STUNAM en julio de 1997, ha permitido contar con 60 técnicos académicos de tiempo completo y uno de medio tiempo: dos asociados A, cinco asociados B, 32 asociados C, 15 titulares A y siete titulares B, quienes, con base en su buen desempeño, participan en los programas de estímulos al personal académico. Durante 2009, todos los miembros del personal académico asistieron a cursos de actualización y a congresos de orientación educativa a nivel nacional e internacional, donde presentaron 32 ponencias. Asimismo, 38 académicos participaron en el programa cultural de la XXX Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería, mediante 30 actividades, entre charlas, conferencias, talleres y presentación de publicaciones.

## VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Se firmaron nuevos convenios con el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos y con el Gobierno del Estado de Guerrero con el objeto de apoyar el Programa de Alfabetización en los municipios seleccionados de la Montaña de Guerrero.

## ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

### *IX Feria del Empleo UNAM 2009*

Como resultado del trabajo conjunto de esta Dependencia y el Grupo de Responsables de los Servicios de Bolsa de Trabajo de Facultades y Escuelas, la feria contó en 2009 con

la participación de 195 empresas e instituciones, que ofertaron 3 500 vacantes a 14 900 universitarios –en general la colocación de los universitarios está entre el 85 y 90% de las vacantes ofertadas– y se ofrecieron a los asistentes 23 pláticas y conferencias.

#### *Feria de Útiles Escolares y de Cómputo UNAM 2009*

Se organizó por primera vez la Feria de Útiles Escolares, con la participación de diversas dependencias administrativas, la cual se realizó en Ciudad Universitaria, en las cinco facultades de estudios superiores y en los 14 planteles de bachillerato. Esta feria, aunada a la Feria de Cómputo, resultó una magnífica estrategia para apoyar a la comunidad universitaria, en especial a los alumnos, en la adquisición de materiales y del equipo indispensable para mejorar sus condiciones de estudio y trabajo. Se registraron 19 330 asistentes a la Feria de Útiles Escolares y 13 635 a la de Cómputo, con un total de 32 965 universitarios. El 95% de los asistentes recomendó se realice este evento anualmente.

