

# ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL (ENTS)

*Mtra. Graciela Casas Torres – Directora – abril de 2008*

## INTRODUCCIÓN

Situarnos en el ámbito de competencia nacional e internacional, considerar el alcance y el efecto que el Trabajo Social tiene para la sociedad, nos obliga a una formación sólida e innovadora con métodos y técnicas apoyadas en recursos pedagógicos, didácticos y tecnológicos acordes al mundo actual. La formación de profesionistas con una visión de futuro y conscientes de las necesidades sociales es un reto dada la complejidad del ser humano.

Para la Escuela Nacional de Trabajo Social resulta importante dar respuesta a las funciones sustantivas que la Universidad Nacional le ha encomendado; por ello, es necesario transformar las prácticas de docencia, investigación y de difusión y extensión de la cultura para formar profesionales en Trabajo Social capaces de enfrentar y dar solución a los grandes problemas sociales de forma crítica, reflexiva y consciente en beneficio de nuestro país.

### *Cuerpos colegiados*

El H. Consejo Técnico de la Escuela llevó a cabo, durante el año, diez reuniones ordinarias y siete extraordinarias, dando como resultado 294 acuerdos, entre los que destacan: La adición opcional de criterios de ingreso y permanencia en el Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal Académico de Asignatura (PEPASIG) y los Lineamientos de Política Editorial.

Por otra parte, se organizaron y coordinaron tres procesos electorales de representantes de alumnos ante el H. Consejo Técnico, el H. Consejo Universitario y el Consejo Académico de Área de las Ciencias Sociales, así como una elección de desempate de representantes de profesores para la Comisión Dictaminadoras del área Histórico Social.

## PERSONAL ACADÉMICO

Para la Escuela una de las principales estrategias para el desarrollo institucional ha sido el fortalecimiento de la calidad de la licenciatura, para ello, la actual gestión ha realizado distintas acciones entre las cuales destaca la reorientación de la formación y actualización del personal docente hacia la adquisición de habilidades y destrezas en los ámbitos de pedagogía, metodología y tecnología aplicada a la educación.

En el año se impartieron cursos como: fundamentos teórico metodológicos de investigación cuantitativa y cualitativa, teorías pedagógicas, ética y educación, estrategias didácticas, materiales didácticos y de evaluación, y educación a distancia, entre otros. Asimismo, se impulsó la formación disciplinaria a través de la impartición de dos diplomados en investigación, siendo ésta uno de los temas principales para el fortalecimiento de la planta

docente. En el transcurso del año se ofrecieron un total de 16 cursos que dieron como resultado la emisión de 326 constancias de actualización para los profesores participantes.

Adicionalmente, para fortalecer la planta académica del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), se gestionó la participación de 21 profesores en el taller Formación de Asesores para la Educación a Distancia y se capacitó a 18 académicos en el uso de "aulas virtuales", ambos impartidos por la Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM (CUAED).

Para este año, la planta académica contó en promedio con 289 personas, con un total de 341 nombramientos de los cuales 302 (88.56 %) son profesores de asignatura, 27 (7.92%) son profesores de carrera, 9 (2.63%) correspondieron a técnicos académicos, además de un ayudante de profesor y dos académicos jubilados.

Del promedio de académicos que realizaron funciones de docencia (289), el 24.6% (71) participó como profesor en el programa de licenciatura del SUAYED con al menos un nombramiento en alguna de las asignaturas impartidas en esta modalidad. Por otra parte, en el programa de Maestría en Trabajo Social, para los semestres 2009-2 y 2010-1 participaron en promedio 70 académicos que representaron el 24.2% del total de la planta docente.

El número de académicos que participaron en el programa de especializaciones fue de 23, lo que representó el 7.9% del total adscrito a la Escuela.

Cabe destacar que el 80% de los profesores de carrera contó con estudios de posgrado: el 48% con maestría, el 28% con doctorado y el 4% grado de especialista; el 20% restante tuvo el nivel de licenciatura, sin embargo un importante número se encuentran realizando estudios de posgrado o bien optan por el grado.

Otro aspecto importante y prioritario de la actual administración ha sido la promoción de los programas de estímulos y reconocimientos, de apoyo y fortalecimiento académico y de investigación, así como concursos de oposición de los profesores de asignatura y carrera; en este sentido, respecto al Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico e Tiempo Completo (PRIDE), tres profesores de carrera hicieron su revisión e ingresó al programa un técnico académico. En este programa, el 79.3% de los profesores de carrera fueron beneficiados durante el año: uno con nivel D, doce con nivel C, cinco con nivel B y cinco con nivel A; asimismo, el 66% de los técnicos académicos obtuvieron el beneficio: dos con nivel C, dos con nivel B y dos con nivel A.

En cuanto al programa de Fomento a la Docencia (FOMDOC), participaron 15 académicos y en el Programa de Apoyo a la Incorporación de Personal Académico de Tiempo Completo (PAIPA) se aceptó una solicitud de técnico académico, misma que obtuvo el nivel B.

Otro apoyo importante para los profesores de asignatura fue el Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal de Asignatura (PEPASIG) en el que se vieron beneficiados 125 profesores para la convocatoria 2008-2009 (noviembre de 2008) y para la convocatoria 2009-2010 (noviembre 2009) 168 profesores de asignatura obtuvieron el estímulo.

Del Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME) fueron aceptados dos proyectos nuevos y dos renovaciones de años anteriores.

Asimismo, del Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT), fueron aprobados tres proyectos nuevos en la convocatoria 2009 (emitida en 2008).

Adicional a lo anterior, se apoyó a un profesor de carrera para su participación en el proyecto del CONACyT denominado Procesos de participación de las mujeres ante la migración internacional masculina en contextos urbanos.

Con el propósito fundamental de identificar debilidades en cuanto al ejercicio de la función docente, la Escuela llevó a cabo un proceso de revisión del sistema de evaluación y consideró pertinente hacer una nueva propuesta de instrumento para evaluar el desempeño de los profesores, tomando en cuenta los criterios que evalúan la forma de enseñanza y conducción grupal del profesor, para de esta forma vincular los resultados de la evaluación con la actualización de los profesores.

## LICENCIATURA

### *Planes y programas de estudio*

Uno de los principales retos y compromisos asumidos desde el inicio de la actual gestión se refiere a la evaluación del currículum y nuevo plan de estudios de la licenciatura. Las acciones realizadas en este sentido estuvieron encaminadas a la difusión de una amplia convocatoria entre la comunidad escolar y académica de la Escuela, con el fin de involucrarlos en este proceso.

Toda vez identificados los actores involucrados y conformado el comité organizador de la evaluación del actual plan de estudios, se realizó un curso de evaluación curricular para posteriormente realizar jornadas de trabajo por campos disciplinares, lo que permitió definir las estrategias metodológicas a emplear en las fases de dicho proceso. Adicionalmente, se conformaron cuatro grupos de trabajo, los cuales se encargaron de la elaboración del diagnóstico que justifica la modificación del plan de estudios vigente así como de los contenidos curriculares de los programas académicos de la licenciatura.

## ESTUDIANTES

La matrícula total de alumnos de licenciatura fue de 2 633 estudiantes, del cual 87% pertenece al sistema escolarizado y el 13% restante corresponde al Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia.

Durante este año, en lo que se refiere al SUAyED, se logró un aumento de matrícula de alumnos de primer ingreso, debido en gran medida a que la Escuela continúa participando en el Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESaD), lo que ha permitido también la extensión de su cobertura a otros estados, como Hidalgo, Oaxaca, Tabasco, Chiapas, Estado de México e incluso a estudiantes que residen en otros países como Canadá y Noruega, entre otros. Así, para el caso del SUAyED la matrícula de primer ingreso en el semestre 2009-2 fue de 36 alumnos y para el semestre 2010-1 fue de 101 alumnos inscritos, teniendo un total de 137 alumnos de nuevo ingreso en esta modalidad educativa.

Los enlaces por videoconferencia han resultado un apoyo importante en la formación de estudiantes, durante este año se realizaron 196 enlaces entre la Escuela y los centros

de formación a distancia en distintos estados de la República Mexicana, además de uno realizado con la Universidad Católica de Perú.

### *Movilidad estudiantil*

El programa de movilidad estudiantil tuvo un repunte significativo en comparación con el año anterior; el intercambio académico de estudiantes fue posible gracias al seguimiento y continuidad de los programas y convenios vigentes con otras instituciones de educación superior (IES) tanto en el país como en el extranjero.

En relación a las becas de movilidad e intercambio nacional, la Escuela recibió la visita de 96 alumnos procedentes de distintas universidades del país: 9 de la Universidad de Guadalajara, 39 de la Universidad Autónoma de Tlaxcala y 48 de la Universidad Autónoma de Guerrero.

Por otra parte, a través de las becas de movilidad e intercambio internacional, se recibieron 18 estudiantes procedentes del Augsburg College, Minneapolis MN, EUA, quienes realizaron diversas actividades académicas en la Escuela y el campus universitario; asimismo, dos estudiantes de la Universidad de Lleida, España, uno de la Universidad de Bologna en Italia y otro de la Universidad Pública de Navarra en España, cursaron asignaturas de la licenciatura durante el periodo 2010-1.

Durante el semestre 2009-1, el programa de becas del Espacio Común de Educación Superior (ECOES) permitió la movilidad de tres estudiantes de la Escuela, quienes realizaron estancias académicas en la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL); asimismo, la Escuela Nacional de Trabajo Social recibió a través del ECOES, a cuatro estudiantes de la Universidad Autónoma de Sinaloa, ocho de la Universidad Autónoma de Aguascalientes y dos de la Universidad Autónoma de Guadalajara.

### *Opciones de titulación*

La diversificación de las opciones de titulación representó para la Escuela un aspecto fundamental para incrementar la eficiencia terminal del programa de licenciatura; para ello, la Escuela puso a disposición de los egresados 18 opciones de titulación. A lo largo del año se registró un total de 466 exámenes profesionales y se logró titular a 283 egresados, de los cuales el 28% (78) correspondió a profundización de conocimientos; el 23% (65) al examen general de conocimientos; 6% (17) a través de alguno de los programas de especialización del posgrado; el 10.6% (30) vía tesis y el 6% (17) por créditos y alto nivel académico; el resto de los egresados obtuvieron su título a través de alguna de las otras opciones ofrecidas.

### *Servicios de apoyo*

A través de los programas de becas disponibles se benefició a un total de 393 estudiantes; 86 del Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA), 284 del PRONABES y 1 del Programa BÉCALOS, a los que apoyaron 185 tutores.

Por otra parte, la escuela organizó 24 cursos con 540 participantes; diez talleres con un total de 169 participantes y una conferencia con registro de 27 asistentes. Los cursos extracurriculares impartidos se relacionaron con las temáticas siguientes: Comprensión de lec-

tura en español; Tribus urbanas; Técnicas documentales para la investigación; Habilidades para vivir orientado al cuidado de tu salud; Ortografía y redacción; Investigación cuantitativa; Diseño de programas sociales; Inteligencia emocional; Elaboración de tesis; Análisis elemental sobre la situación jurídica de la familia; Entrevista psicosocial; Dimensiones de la participación ciudadana, social; Política comunitaria y autónoma; Peritaje social; Trabajo social penitenciario; Las dos actividades del licenciado en trabajo social en los reclusorios del D.F.; Lógica; Manejo de pruebas psicométricas aplicadas en empresas privadas; Derecho familiar y su proceso jurídico; Sentimientos y emociones; Identidad; Presentación de materiales audiovisuales en Power Point; Horizontes epistemológicos de la investigación social; Identidad universitaria; Identidad profesional y criminología.

Los talleres impartidos fueron: Lenguaje Braille, Estenografía, Taller de autoestima, Despierta y transforma tu vida, Manejo e intervención en crisis, Proyectando mi futuro, Resolución de conflictos de manera creativa, Taller de estadística, Sentimientos y emociones, y Presentación de materiales audiovisuales en Power Point.

## POSGRADO

En el año que abarca el presente informe podemos observar un fortalecimiento del posgrado a partir del impulso brindado al Programa de Maestría en Trabajo Social (PMTS) y a las especializaciones. En junio se presentaron al Comité Académico las modificaciones a las normas operativas del PMTS, que a la fecha se trabajan para su aprobación definitiva.

La matrícula escolar para el posgrado fue de 152 estudiantes para el año, de los cuales el 62.5% (95) pertenecen al Programa de Maestría en Trabajo Social y el 37.5% (57) corresponden al Programa de Especializaciones.

En lo que respecta al PMTS, se desarrolló el IV Coloquio de Maestros del Programa de Maestría en Trabajo Social los días 12 y 13 de marzo, con el objetivo de generar un espacio de reflexión y retroalimentación de los avances de investigación de tesis. En dicha actividad, se contó con la participación de conferencias magistrales de profesores invitados de la Universidad Autónoma de Nuevo León y la Universidad Autónoma de Colima.

La Secretaría Académica y la Subdirección de Evaluación de la Coordinación de Estudios de Posgrado emitieron la propuesta de desarrollar la modalidad a distancia del PMTS; en ese sentido se trabaja en la aplicación de una plataforma en línea para la tutoría a distancia, en la cual participaron 15 alumnos y 15 tutores.

La evaluación de profesores y tutores se realiza de forma coordinada con la Dirección General de Evaluación Educativa de la UNAM, esto ha permitido garantizar y en su caso realizar los ajustes convenientes a la planta académica semestral del PMTS.

A finales de octubre se desarrolló el Encuentro de Investigación en Trabajo Social, en el que se presentaron trabajos de alumnos y tutores del PMTS para la difusión de los trabajos de investigación que se desarrollan en el programa.

Para el año de referencia, se llevaron a cabo cuatro sesiones ordinarias del Comité Académico del PMTS, donde se tomaron 43 acuerdos en beneficio de los alumnos. Asimismo, se establecieron mecanismos para fortalecer el proceso de graduación, a partir de la definición de seminarios por campo de conocimiento.

Con el ingreso de la quinta generación del PMTS correspondiente al 2009-2/2011-1, se postularon 28 solicitudes de beca para el CONACyT, mismas que fueron otorgadas, de 37 que se inscribieron.

Se continúa en la organización del Posgrado Nacional de Trabajo Social con la Universidad Autónoma de Sinaloa, Universidad Autónoma de Tlaxcala y la Universidad Autónoma de Nuevo León; aún se encuentran definiendo los recursos por entidad.

Se presentó la propuesta de incorporar el Centro Peninsular en Humanidades y Ciencias Sociales, de la UNAM con sede en Yucatán, como entidad participante del Programa de Maestría en Trabajo Social; el Comité Académico aprobó su incorporación en junio del presente año y en diciembre se aprobó por parte del Centro Peninsular.

Para el Comité Académico del PMTS es importante la difusión de los trabajos y avances de investigación de los alumnos en foros académicos nacionales e internacionales. Los alumnos participaron en Nuevo León y Chiapas, en México, y en el extranjero en España, Guatemala y Ecuador.

Durante al año se graduaron cuatro alumnos, tres de la primera generación (uno con mención honorífica) y uno de la segunda.

#### *Programa de Especializaciones en Trabajo Social*

El Programa de Especializaciones en Trabajo Social (PETS) tuvo un giro importante con la incorporación de la práctica de especialización. La finalidad es incorporar a los grupos de posgraduados a las instituciones públicas y sociales que trabajan con los grupos específicos de intervención del PETS, que en dicho caso corresponden a jóvenes, mujeres y adultos mayores. En dichas instituciones se pretende integrarlos a programas focalizados en la atención a estos grupos vulnerables, para la investigación, diseño, implementación y evaluación de estrategias de intervención.

## EDUCACIÓN CONTINUA

El Centro de Educación Continua (CEC) realizó 109 actos académicos con una inscripción de 1 770 personas, de las cuales acreditaron 1 705, con un total de 5 037 horas impartidas frente a grupo.

En coordinación con la Red por los Derechos de la Infancia en México (REDIM), conformada por setenta organizaciones civiles, durante los días 30 de noviembre y 1º de diciembre se desarrolló el Foro: Derechos de la Infancia, en el marco del XX Aniversario de la Convención por los Derechos del Niño, contando para ello con conferencistas de alto nivel internacional: Susana Villarán de la Puente, miembro del Comité de los Derechos del Niño de la ONU; Susana Sottoli, representante de UNICEF en México; Ernesto Durán, Coordinador de Observatorio sobre Infancia de la Universidad de Colombia; Manfred Liebel, del Instituto de Formación para Educadores de Jóvenes, Adolescentes y Niños Trabajadores en América Latina; Norberto Livski, Director del Observatorio Social Legislativo de la Universidad de Buenos Aires, Argentina; Rogelio Padilla y otros miembros del Consejo de la REDIM.

Por otra parte, con el fin de responder a nuevas disposiciones del H. Consejo Técnico, se reestructuraron los siguientes cursos de apoyo a la titulación: Titulación por servicio social y Titulación por trabajo profesional.

El diplomado Teoría y Práctica Docente fue aprobado por el H. Consejo Técnico de la FES Acatlán, como apoyo a la titulación para los egresados de esa escuela.

Respecto a la modalidad a distancia, se reanudaron lazos de colaboración con la CUAED y por medio de ésta, se ofreció capacitación a quince profesores del CEC, con la finalidad de que se incorporen a los actos académicos que se desarrollarán en línea a partir del próximo año.

A través de los cursos y seminarios en modalidad a distancia se tuvo presencia en diferentes estados de la República (Estado de México, Guanajuato, Oaxaca, Quintana Roo) así como en Texas, EUA y en el Distrito Federal.

En lo relativo a la participación en atención a problemáticas sociales, fue evidente el éxito del diplomado Envejecimiento Exitoso, dirigido especialmente a adultos mayores, teniendo en este año un total de 53 inscritos y obteniendo resultados altamente positivos en la calidad de vida de los egresados, mismos que se han documentado en los diferentes momentos de evaluación.

Para fortalecer los aspectos operativos se construyeron y/o actualizaron distintos documentos de apoyo como: currículo de los profesores, síntesis curricular para ser incluida en la página web, lineamientos para el trabajo de profesores, lineamientos para coordinadores académicos, carta compromiso para alumnos del CEC y lineamientos para alumnos que ingresan para proceso de titulación.

Cabe destacar que los ingresos extraordinarios por concepto de actos académicos que desarrolla el CEC aumentaron en 33.3% en relación al año anterior.

## COOPERACIÓN, COLABORACIÓN E INTERCAMBIO ACADÉMICO

A lo largo del año, distintas dependencias de la UNAM apoyaron a la Escuela en labores de cooperación y desarrollo académico en beneficio de la comunidad escolar. Con la Coordinación del Sistema Universidad Abierta y a Distancia, se trabajó en la elaboración de materiales educativos para las asignaturas de la licenciatura del SUAyED, en donde becarios de esta dependencia apoyaron en el diseño instruccional de las mismas; además, se apoyó al CEC con el diseño y elaboración de cursos y diplomados a distancia.

En materia de intercambio académico, cabe mencionar las estancias y visitas realizadas por cinco profesores de la Escuela en otras universidades del país y del extranjero, entre las que figuran las de Guadalajara, Veracruzana, Autónoma de Ciudad Juárez, Autónoma de Sinaloa, la Universidad del Perú y la Universidad Autónoma de Chile, Sede Temuco.

Instituciones del extranjero brindaron su cooperación para la realización del XIII Encuentro Nacional y III Internacional de Investigación en Trabajo Social; para este evento, se recibió la visita del Dr. Alfredo Carballeda de la Universidad de la Plata, Argentina, y de la Dra. Sandra Huenchan de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

## VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

La Escuela Nacional de Trabajo Social responde al compromiso que tiene con la sociedad de formar profesionistas de calidad que contribuyan al desarrollo social a través de la solu-



ción de problemas que aquejan a la población en general; por ello mantiene en constante crecimiento los vínculos con distintas instituciones tanto del sector público como privado, así como con organizaciones de la sociedad civil.

Por medio de los programas internos de práctica escolar, tanto estudiantes como profesores desarrollan sus conocimientos, habilidades y actitudes al enfrentarse con la realidad social en sus diversos tipos y niveles (comunitaria, regional, especialización). Durante el año, 219 grupos de prácticas escolares realizaron actividades en beneficio de diversas comunidades, regiones e instituciones con el propósito de promover el desarrollo social de la población.

Para el caso de la Práctica de Especialización se realizó el vínculo con 33 instituciones tanto del sector público como privado u organizaciones de la sociedad civil; de éstos, diez pertenecen al sector salud, siete son de asistencia social, diez de procuración y administración de justicia, dos son del sector empresarial, dos de promoción social y dos del sector educación.

El servicio social constituyó otra forma de enlace con la sociedad, para este año, 426 propuestas fueron presentadas por 81 instituciones, dependencias y organizaciones sociales, de las cuales 302 fueron aceptadas y de éstas, 74 tienen ofrecimiento de una beca económica; la demanda de pasantes en estos programas ascendió a 2 338 solicitudes.

Respecto a la vinculación institucional, se firmaron convenios de colaboración para capacitar y actualizar al personal de instituciones del sector público, obteniendo resultados positivos para la Escuela. Las instituciones con las que se desarrolló y firmó convenio fueron: El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE) en todas sus delegaciones. Asimismo, se formalizó el convenio de participación con la Secretaría de Salud del Gobierno del Distrito Federal, con el propósito de capacitar a funcionarios a través del diplomado Prevención y Atención de Adicciones, mismo que les fue requerido por la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal.

Adicionalmente, se establecieron lazos de colaboración con la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal para capacitar a trabajadoras sociales de los centros de atención a víctimas del delito.

Aunado a lo anterior, la Escuela firmó un convenio específico de colaboración con la Comisión Federal de Electricidad (CFE), en coordinación con la Secretaría de Planeación y Vinculación y el área de proyectos especiales; asimismo, se ofreció el diplomado: Gestión Social, una intervención al alcance de tod@s, dirigido a personal de campo de diferentes estados de la República.

Con relación al posgrado, se continúa en la organización del Posgrado Nacional de Trabajo Social con las universidades autónomas de Sinaloa, Tlaxcala y Nuevo León, mismo que se encuentra en la etapa de definición de recursos por entidad participante. Asimismo, se presentó la propuesta de incorporar el Centro Peninsular en Humanidades y Ciencias Sociales de la UNAM, con sede en Yucatán, como entidad participante del Programa de Maestría en Trabajo Social (PMTS); el Comité Académico aprobó su incorporación en junio del presente año y en diciembre se aprobó por parte del Centro Peninsular.



## INVESTIGACIÓN

La investigación como fin sustantivo de la Universidad, representa un aspecto prioritario para el crecimiento de la Escuela; por ello la actual administración se comprometió desde el inicio de su gestión a impulsar la investigación y consolidarlo como un eje del desarrollo institucional. Entre las acciones realizadas en el año en este rubro se encuentra la propuesta de políticas de investigación complementarias a los Lineamientos para la elaboración y presentación de programa e informe de labores del personal de carrera de la ENTS. Asimismo, se definieron los criterios que sustentan el Programa de Apoyo a Jóvenes en la Investigación.

Por otra parte, se diseñó el proyecto Jóvenes en investigación, el cual busca promover la inserción temprana de los estudiantes en actividades de investigación de alto nivel. Los jóvenes que se han incorporado al proyecto han recibido apoyo para su actualización en materia de investigación cualitativa y cuantitativa, de esta forma, se han ofrecido tres cursos: uno de inglés, dos de investigación y uno de estadística.

Los profesores de carrera de la Escuela realizaron actividades de investigación y asistieron a 130 eventos académicos, en su mayoría (43.07%) cursos de actualización relacionados con la profesión del Trabajo Social.

En el año, coordinaron la organización de 59 eventos académicos que sustentaron temáticas sociales e institucionales relevantes para la profesión: diplomados y cursos en opciones metodológicas en la intervención social; Gestión rural; Modelos de intervención; Gerencia de programas; Diagnóstico socioambiental, y Evaluaciones de planes de estudio.

Destaca también la participación de los profesores en la impartición de 28 cursos en eventos nacionales e internacionales en sus diversas modalidades, predominantemente desplegadas en el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, la Universidad de Colima, la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, el Instituto de Investigaciones Sociales, el Instituto de Investigaciones Económicas de la UNAM, el Instituto Nacional de Neurología.

En el extranjero participaron en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca en Bogotá, Colombia, y en la Universidad Autónoma de Temuco, Chile; a la vez que impartieron 136 conferencias y ponencias, entre otros, en el Congreso Internacional Hacia una Cobertura Universal en Salud, celebrado en la Facultad de Medicina de la UNAM; en el Simposio Internacional de Desarrollo Social en Monterrey Nuevo León; el Seminario Salud Pública Respuesta a los grandes problemas de Salud y, por supuesto, en la organización XIII Encuentro Nacional y III Internacional de Investigación en Trabajo Social en la ENTS de la UNAM. Además, presentaron 32 artículos de divulgación científica y produjeron 19 publicaciones en modalidad de libros, informes, antologías, materiales didácticos y cuadernos de investigación.

## INFRAESTRUCTURA

### *Servicios bibliotecarios*

El presupuesto autorizado para biblioteca fue de \$535 859 pesos; con ese presupuesto se adquirieron 554 títulos con un total de 1 602 volúmenes. Para reparación mayor se autorizaron 65 mil pesos y se encuadernaron 700 volúmenes.

En relación al servicio de biblioteca digital (BiDi), se actualizaron los registros de los usuarios de SUAyED y del posgrado para obtener las cuentas de acceso remoto en la Biblioteca Digital. En el mes de agosto fue liberada la interfaz de la BiDi de tal manera que todos los académicos y estudiantes están en condiciones de solicitar su contraseña de acceso remoto desde la misma página de la Dirección General de Bibliotecas. Para difundir esta nueva modalidad de consulta de información y banco de datos por internet, se llevó a cabo una campaña de difusión entre la comunidad de la Escuela en donde se entregaron poco más de 1 000 trípticos.

En este año quedó conformada la Comisión de Biblioteca, con el propósito de que las distintas áreas académicas que coordinan actividades con profesores tengan una mayor participación entre las decisiones del Comité de Adquisiciones. La primera decisión de la Comisión fue evaluar las suscripciones, incorporando la solicitud de dos nuevas suscripciones de revistas de trabajo social.

Durante el año también se realizaron algunas adecuaciones a las instalaciones del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios (CISB), en donde se reubicó el área de ingreso de los usuarios para un mejor control y servicio a los usuarios. Asimismo, se acondicionaron dos nuevos cubículos de estudio para los alumnos y una salida de emergencia; también se dio mantenimiento al sistema de alarma y de temperatura.

#### *Bienes y suministros*

A fin de apoyar el cumplimiento de los objetivos institucionales, se inició el trámite y la requisición de compra de equipo de cómputo (15 artículos) por un valor de \$302 000 pesos.

Por otra parte, se iniciaron los trámites para dar de baja bienes y materiales, llevándose a cabo gestiones con instituciones educativas para la donación de 332 bienes (mesas binarias y sillas escolares).

En lo referente al almacén se establecieron controles más eficientes y se atendieron 1 310 solicitudes de abastecimiento en la entidad, lo que representó la entrega de 9 180 unidades que representa el 98% de cumplimiento generando una erogación total de \$940 079. 90. El valor del almacén al finalizar el año fue de \$578 689. 04.

#### *Sala de videoconferencias*

Un hecho trascendental en la vida académica de la Escuela fue la inauguración de la primera sala de videoconferencias; para ello, se acondicionaron los espacios necesarios, lo que implicó el rediseño estructural y arquitectónico utilizado (antes sala de proyecciones).

La institución ahora cuenta con tecnología de vanguardia para llevar a cabo videoconferencias y producciones video digitales, mismas que se realizan con el apoyo de la Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la ENTS con un doble propósito, por una parte ampliar y diversificar las opciones de enseñanza aprendizaje y por el otro garantizar a todos los alumnos el acceso a las mismas oportunidades de formación profesional.

### *Cómputo y redes*

En este periodo se realizaron acciones para la renovación, actualización y mantenimiento de los equipos de cómputo de los laboratorios. Adicionalmente, se reacondicionó el espacio de resguardo de servidores, mejorando la seguridad y con elementos que garantizan el buen funcionamiento y rendimiento de los equipos.

El mantenimiento de la red y de los dispositivos inalámbricos (puntos de acceso a RIU), garantizaron el buen funcionamiento de los sistemas, para ello también se reforzó la seguridad en cómputo instalando un sistema de firewall (Juniper) o cortafuegos que protege a los sistemas contra ataques cibernéticos.

### *Sistema de cámaras de seguridad*

Como medida preventiva y para la protección del patrimonio escolar, se realizó la instalación de cámaras de seguridad en diversos espacios comunes de la Escuela, con ello se pretende garantizar tanto la seguridad de los estudiantes y académicos como de los bienes y activos con los que cuenta la entidad.

## ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN EVENTOS ACADÉMICOS, CULTURALES Y DEPORTIVOS

### *Académicos*

En la Feria del Libro del Palacio de Minería se presentaron varias publicaciones de Trabajo Social. Por su parte, se realizó la Feria del Libro de la ENTS, en la que participaron siete casas editoriales y cuyo objetivo es el acercar a la comunidad de la Escuela a la producción de literatura en estos campos a un menor costo.

Se realizó el Cuarto Coloquio de Maestros de la ENTS, el cual tuvo como objetivo el generar un espacio de reflexión y retroalimentación de los avances de las investigaciones de tesis que los estudiantes de la Maestría en Trabajo Social han obtenido hasta el momento, a fin de que la comunidad académica los conozca y puedan enriquecerlos.

### *Culturales*

La realización de eventos culturales ofreció a los alumnos, profesores y comunidad en general, espacios que contribuyeron a enriquecer y fortalecer la formación integral; asimismo, se fomentaron los valores y se trabajó en el rescate de tradiciones mexicanas. En total se realizaron 20 actividades culturales beneficiando a 1 053 estudiantes de la Escuela. Entre éstas, destacaron los talleres de teatro, danza y baile; el 5° Festival de poesía latinoamericano, y actividades de rescate de nuestras raíces culturales que incluyeron eventos como el concurso de ofrendas y calaveras, el concurso de piñatas y la pre-posada navideña entre otras.

### *Deportivos*

En las actividades deportivas y en específico en el deporte competitivo universitario, la Escuela participó con equipos representativos en basquetbol, futbol, voleibol y tocho bandera, con un total de 107 participantes. El representativo de futbol rápido varonil participó

en el torneo organizado por la facultad de Arquitectura y resultó campeón. Adicionalmente, el equipo de basquetbol femenino obtuvo el tercer lugar en el Torneo de la Bata.

Como cada año, la Escuela participó en el Desafío Universitario. En esta ocasión 1 412 alumnos de ambos turnos y 120 integrantes del personal administrativo se unieron para desempeñar diversas actividades físicas. Este evento es una celebración que forma parte de una campaña mundial anual destinada a celebrar la práctica regular del deporte como un hábito cotidiano para el logro de una salud integral de la población.

## PREMIOS Y DISTINCIONES

La Mtra. Monserrat Virginia González Montaña, fue postulada para la Medalla Alfonso Caso, por su desempeño sobresaliente en los estudios de posgrado.

