

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS (DGOSE)

Dra. María Elisa Celis Barragán – Directora General – marzo de 1998

INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos tiene entre sus funciones, la de establecer programas específicos para favorecer la calidad de la permanencia en la institución y el desempeño académico de los estudiantes, que incluyan el otorgamiento de apoyos económicos y otros estímulos; brindar atención en materia de orientación educativa, servicio social, bolsa de trabajo, becas y reconocimientos; informar sobre otros servicios y programas de la Universidad y de otras instituciones públicas, sociales y privadas que atienden asuntos y problemas de la población juvenil; establecer vínculos con diversas instituciones o personas que puedan apoyar la incorporación de los alumnos al mercado laboral y promover las diferentes opciones de empleo entre éstos y las entidades académicas.

La prestación de servicios es una tarea prioritaria para la dependencia y con ese fin incluyó más tareas a su labor. Entre lo más relevante de las actividades de cada programa se pueden mencionar las siguientes:

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO

ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Este programa tiene como objetivo apoyar al estudiante durante su tránsito por la Institución a través de estrategias de intervención individual, grupal y masiva, que faciliten su incorporación y adaptación al entorno escolar; que le permitan resolver las dificultades que enfrenta en su proceso de enseñanza-aprendizaje; que pueda tomar decisiones informadas; vincularse con su medio social y cultural y mantener su salud emocional, buscando incidir con ello en el mejoramiento de la calidad de su permanencia y desempeño académico.

Integración y adaptación a la Institución

Con el objeto de facilitar a los alumnos su adaptación al medio escolar y promover los valores sociales y universitarios que les ayuden a identificarse con la Institución y los motiven a permanecer y concluir sus estudios, se participó en las actividades de bienvenida a los estudiantes de bachillerato y licenciatura, mediante la producción de la exposición *Bienvenido a la UNAM*, realizada en coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas y las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria, Actividades Deportivas y Recreativas, Servicios Generales y Ser-

vicios Médicos. La exposición, integrada por 33 pendones, se montó en los 14 planteles de bachillerato, logrando una asistencia aproximada de 25 000 personas, entre estudiantes y padres de familia. Igualmente, la muestra compuesta de 37 pendones diseñada para estudiantes de licenciatura se montó en cada una de las entidades académicas.

Apoyo al aprendizaje

Se impartió un año más el taller Estrategias de Aprendizaje, tanto para estudiantes como para la formación de replicadores en facultades y escuelas, con el objetivo de dotar a los alumnos que así lo requieran, de herramientas que les permitan mejorar sus estrategias de aprendizaje.

El personal académico de la dependencia coordina la materia Estrategias para el Aprendizaje Significativo de la Medicina, de la Facultad de Medicina. En el ciclo 2009-2010 se impartió a ocho grupos, con un total de 160 alumnos. Asimismo, se impartió por primera vez el diplomado del Programa Institucional de Tutoría, en el que participaron 31 docentes de la propia Facultad.

En colaboración con el Centro de Información y Orientación Psicoeducativa de la Facultad de Psicología, se desarrolló un programa de apoyo al aprendizaje para los alumnos del Sistema Universidad Abierta, mediante el cual se impartieron 15 talleres, con la participación de 148 estudiantes.

Apoyo a la toma de decisiones

En coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas, aplicó el modelo de atención masiva dirigido a apoyar a los estudiantes de bachillerato en el proceso de toma de decisiones académicas y vocacionales, estableciendo las siguientes acciones:

Aplicación masiva de los instrumentos psicométricos PROUNAM II e INVOCA a 13 084 alumnos del quinto año de los nueve planteles y ambos turnos de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y a 12 262 alumnos del tercer semestre de los cinco planteles y ambos turnos del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH). Se contó con la participación –previa capacitación– de 953 aplicadores, muchos de ellos alumnos becarios de licenciatura. Se entregó a cada uno de los alumnos su reporte individual con la evaluación de sus aptitudes e intereses, y a los directores generales y de planteles de la ENP y CCH el reporte por grupo, turno, plantel y subsistema.

Mediante el programa El Estudiante Orienta al Estudiante, 1 200 alumnos de nivel licenciatura visitaron los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades, con el objeto de brindarles información precisa, a través de su experiencia vivencial, sobre las 84 carreras que ofrece la UNAM, logrando atender a 39 100 alumnos.

En la Jornada Universitaria de Orientación Vocacional participaron 6 530 alumnos del bachillerato de la ENP, del CCH y del Sistema Incorporado, quienes tuvieron la oportunidad de visitar las facultades y escuelas y conocer sus instalaciones y programas, como un elemento más para la toma de decisiones.

La XIV edición de la Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana” contó con la participación de 106 expositores en 164 locales de exhibición, atendidos por 1 597 personas que recibieron a 129 457 visitantes, cifra que rebasó a las anteriores ediciones. En forma paralela se realizaron 96 actividades académicas a cargo de 127 ponentes y 62 actividades artísticas y recreativas con la participación de 868 alumnos, complementando su dimensión social y festiva. La exposición contó con la valiosa colaboración de 100 alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM que se desempeñaron como anfitriones. Se otorgaron nueve reconocimientos y ocho menciones honoríficas en el Reconocimiento al Local de Excelencia; por parte de esta Institución recibieron el mismo, las facultades de Ciencias y de Estudios Superiores Zaragoza y, la Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas. Se entregó a cada uno de los expositores un CD que contiene una base de datos de cerca de 50 000 registros válidos de los estudiantes asistentes y la Memoria de la Exposición, con los resultados cuantitativos y cualitativos de la evaluación, así como un video que muestra gráficamente el desarrollo del evento. Los resultados muestran que la exposición cumplió más que satisfactoriamente con sus propósitos.

El montaje de exposiciones en el bachillerato de la UNAM, en planteles del Sistema Incorporado, de la SEP y en diversas ferias, es una tarea que realiza esta dependencia como estrategia para dar a conocer lo que la Universidad representa para el país, además de proporcionar información de calidad que apoye a los alumnos del bachillerato en el proceso de elegir y decidirse por una institución y carrera. Estos contenidos también son ofrecidos a través de conferencias y mesas redondas. En 2010 la Dirección participó en 37 exposiciones, con una asistencia de 15 679 personas, entre alumnos, padres de familia y orientadores, y en 14 conferencias, impartidas a 11 460 participantes.

Esta Dirección General, desde hace más de diez años, produce semanalmente la serie *Brújula en Mano* que se transmite por Radio UNAM. En 2010 se transmitieron 52 programas que incluyeron la participación de 115 especialistas.

En coproducción con la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, se transmitió por televisión *Escuela para padres y Sexual...mente amando*. Los cursos forman parte de la serie televisiva *Brújula en Mano* en la Barra Mirador Universitario, a través del Canal 22 y la Red Edusat.

En apoyo al proceso de selección de candidatos a los programas de maestría y doctorado se aplicó el Manual de Evaluación Psicológica, desarrollado en la propia dependencia, a 3 859 aspirantes a ingresar a 30 diferentes programas de posgrado. Este instrumento también se aplicó a 1 720 aspirantes a ingresar a las facultades de Medicina, Contaduría y Administración y a la licenciatura en Tecnología que se imparte en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán y el Centro de Física Aplicada y Tecnología Avanzada Campus Juriquilla.

En apoyo a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia para la elaboración de los perfiles de los alumnos de primer ingreso, se aplicó a 532 estudiantes un instrumento desarrollado por la dependencia.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Con el objetivo de reconocer y estimular a los estudiantes del bachillerato que desarrollen una labor distinguida en investigaciones científicas, en humanidades, artísticas y culturales, así como de protección al medio ambiente, se elaboró la propuesta de Acuerdo del Rector para la creación del Premio al Talento del Bachiller Universitario, la cual fue validada por la Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria.

El Reconocimiento a los Alumnos de Alto Rendimiento Académico fue entregado a un total de 406 estudiantes de bachillerato y a 1 124 de licenciatura, de los ciclos escolares 2007-2008 y 2008-2009.

En coordinación con la Fundación de Apoyo a la Juventud, se entregó la Presea Ing. Bernardo Quintana Arriola 2010 a cinco estudiantes de bachillerato seleccionados por haberse destacado en una de las siguientes cualidades: Valor, Patriotismo, Excelencia Académica, Liderazgo y Servicio. Participaron un total de 175 estudiantes, 116 mujeres y 59 hombres, tanto de la Escuela Nacional Preparatoria como del Colegio de Ciencias y Humanidades; se entregaron, además de las cinco preseas, cuatro menciones honoríficas.

El Premio al Servicio Social Dr. Gustavo Baz Prada fue entregado a 168 alumnos, 102 mujeres y 66 hombres, seleccionados por los consejos técnicos de facultades y escuelas por su destacada participación en programas con impacto social. De igual forma, 115 asesores recibieron un reconocimiento por su labor. Con el propósito de incorporar a los asesores académicos, este año se modificó el Acuerdo del Rector para el otorgamiento del Premio, el cual se encuentra pendiente de su publicación.

BECAS

Es importante destacar el incremento significativo en el número de estudiantes universitarios que cuentan con el apoyo de una beca para realizar sus estudios. Para el ciclo escolar 2010-2011 se logró beneficiar, a través de la diversidad de programas existentes, a 63 326 estudiantes de bachillerato y 36 568 de licenciatura.

Becas de Excelencia Bécalos UNAM Bachillerato

La UNAM, con aportaciones del Programa Bécalos de Fundación Televisa y de la Asociación de Bancos de México, de la Secretaría de Educación Pública y de Fundación UNAM, constituyó un fondo con el propósito de otorgar becas no reembolsables a estudiantes de bachillerato con buen desempeño académico, que por su situación familiar requieran apoyo económico. Con base en el incremento importante en el número de programas de becas para bachillerato, y con el fin de estimular y reconocer a los alumnos de excelencia, el Comité Técnico decidió reorientar los recursos para otorgar una beca de mil pesos mensuales por 12 meses a 669 estudiantes regulares con un promedio mínimo de 9.0, a través de este programa, todos ellos apoyados con un tutor.

Programa Nacional de Becas para Estudiantes de Educación Media Superior de la Secretaría de Educación Pública

Con base en el convenio de colaboración celebrado en 2007 entre la Universidad Nacional Autónoma de México y la Secretaría de Educación Pública, y de acuerdo con la convoca-

toria para el Programa Nacional de Becas para Estudiantes de Educación Media Superior de la SEP, la UNAM contó en el ciclo escolar 2010-2011 con 3 712 alumnos beneficiarios; los montos de las becas varían de acuerdo con el año escolar en el que están inscritos, el promedio y el sexo del estudiante.

Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal del Gobierno del DF (Prepa Sí)

Mediante este programa, convocado por la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal, se otorgaron 58 900 becas para alumnos de bachillerato en el ciclo escolar 2010-2011. Los montos de estos apoyos varían de acuerdo con el promedio y el semestre o año escolar en el que están inscritos. El seguimiento de los alumnos muestra resultados muy satisfactorios. Los becarios para cumplir con las dos horas semanales de actividades comunitarias establecidas participan en diferentes programas organizados tanto por el Gobierno del Distrito Federal como por sus propios planteles y por esta dependencia.

Universitarios Prepa Sí

El Gobierno del Distrito Federal otorgó 10 447 becas a los alumnos que terminaron el bachillerato como becarios del Programa Prepa Sí, residentes del Distrito Federal y que se encuentran cursando una licenciatura en algún plantel de la UNAM ubicado en la Ciudad de México.

Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM)

Con aportaciones de las SEP y de la UNAM, a través de recursos de la propia institución y de donativos captados por Fundación UNAM A.C. se ha logrado incrementar de forma significativa el número de alumnos beneficiarios de este programa. Para el ciclo 2010-2011 se otorgaron 22 569 apoyos, logrando la cobertura del 100 por ciento de las solicitudes que cumplen requisitos.

Las facultades y escuelas designaron a los tutores de los alumnos becarios, con el fin de coadyuvar a su buen desempeño y terminación oportuna de los estudios. En apoyo a esta función, la DGOSE ha desarrollado un programa de formación de tutores a través del diseño e impartición de cursos y talleres, y cuenta con un sistema automatizado para el seguimiento de actividades. Los resultados de este seguimiento son satisfactorios; el 84 por ciento de los becarios mantiene las condiciones académicas del programa o bien terminaron sus estudios en el tiempo establecido. Es importante destacar que la beca disminuye considerablemente la deserción de los alumnos, principalmente en los dos primeros años de estudio de la licenciatura.

De manera adicional, se realizó una videoconferencia de bienvenida a los becarios y se organizó un programa de apoyo psicopedagógico en el que participa personal académico con amplia experiencia en orientación, el cual ha sido de gran ayuda para los becarios. El sistema de administración operado por la UNAM en los procesos de asignación y atención estandarizados garantiza la equidad, transparencia, oportunidad y agilidad en la entrega de las becas, así como la satisfacción de los usuarios.

Programa Bécalos PRONABES-UNAM Licenciatura

El programa en el ejercicio 2010-2011 otorgó 900 becas a estudiantes de licenciatura de primer ingreso y de renovación, fundamentalmente de las carreras del Consejo Académico de las Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías y del Consejo Académico de las Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud, quienes cuentan además con un tutor.

Becas SEP para Educación Superior

Dentro de los programas de becas dirigidas a estudiantes de educación superior convocados por la Secretaría de Educación Pública, 2 022 alumnos de la UNAM han resultado beneficiados en cuatro diferentes programas para licenciatura: Becas de Vinculación, 122; Becas de Servicio Social, 870; Becas de Titulación, 947, y Becas de Excelencia, 83.

Otros programas universitarios de becas

Esta Dirección General, en apoyo al Programa de Vinculación con los Exalumnos, realizó el proceso de asignación para el Programa de Becas para Titulación de Exalumnos de Alto Rendimiento, que en 2010 otorgó 150 apoyos económicos. Asimismo, en coordinación con la Facultad de Medicina apoyó en el diseño y operación del proceso de asignación de becas para 10 alumnos del Programa Diagnóstico y Tratamiento en la Práctica Médica. En cumplimiento a lo establecido en el Contrato Colectivo de Trabajo del Personal Administrativo, se asignaron 200 becas a trabajadores e hijos de trabajadores que cumplieron con los requisitos académicos.

Sistema de asignación de becas

En todos los programas de becas que coordina esta dependencia, la asignación se fundamenta en la evaluación de los antecedentes académicos registrados en la Dirección General de Administración Escolar y en la situación económica familiar, con base en la aplicación del Sistema de Estimación del Ingreso Familiar mediante la información que proporcionan los solicitantes bajo protesta de decir verdad y de la verificación que de ésta se realice, a través de visitas domiciliarias de trabajadoras sociales, bajo su responsabilidad.

Con el propósito de que los apoyos se otorguen a los alumnos que más lo necesitan con sentido de equidad, justicia y oportunidad, se continúa mejorando el sistema de asignación; ejemplo de ello es que a partir del ciclo 2006-2007 las solicitudes son requisitadas vía internet, lo que simplificó y agilizó el proceso de asignación, logrando que los alumnos reciban el apoyo en el primer mes en que resultan beneficiarios de los programas.

Dado que todos los becarios cuentan con correo electrónico, la DGOSE mantiene comunicación permanente con ellos, lo que ha facilitado su participación en actividades académicas, culturales y deportivas, coadyuvando con ello a su formación integral.

Apoyo para el estudio de idiomas

Sustentado en la importancia que tiene en la actualidad el manejo de un idioma extranjero, fundamentalmente el inglés, se ofrece a los estudiantes apoyo en el aprendizaje de otro idioma, a través de descuentos hasta de 50 por ciento en la colegiatura de insti-

tuciones particulares, entre ellas 19 institutos y más de 100 sucursales. A través de este programa se apoyó a 1 651 alumnos en 2010.

ENLACE CON LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL

Con el objeto de brindar a los alumnos, vía correo electrónico, información pertinente y actualizada y de esta manera apoyar la calidad de su permanencia en la institución, así como promover su participación en eventos académicos, culturales, deportivos y recreativos que coadyuven en su formación integral, se cuenta con el Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil el cual permite a todas las entidades académicas y dependencias administrativas mantener comunicación con los alumnos de la UNAM. Durante este año, se envió un promedio de 15 correos masivos a la semana, los cuales son consultados por aproximadamente 240 000 estudiantes de todos los niveles. Para las actividades en que se requirió el registro previo de los estudiantes, a través del Sistema se registró la participación de 13 455 alumnos en 58 eventos.

SERVICIO SOCIAL

La Dependencia ha dirigido sus esfuerzos fundamentalmente a revalorar esta práctica como parte de la formación integral del alumno, en la que, a través del contacto directo con las necesidades de la sociedad y poniendo a disposición de ésta sus conocimientos y habilidades para la solución de problemas comunitarios, el alumno complementa su etapa formativa al desarrollar una conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad, además de ser, también, una vía de realimentación de la propia Universidad.

En 2010, se registró un total de 3 857 programas y 23 175 prestadores de servicio social y se emitieron 23 467 cartas únicas de liberación.

Esta Dirección General cuenta con dos modelos de programas multidisciplinarios. En el medio urbano se cuenta con el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-PERAJ "Adopta un amig@" desarrollado en colaboración con la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann de Ciencias, A. C. Sección PERAJ-México, con el objeto de apoyar el desarrollo social, psicológico y educativo de niños de entre 8 y 12 años de edad de escuelas primarias cercanas al campus universitario. En el último ciclo escolar se atendió a 83 niñ@s, cada uno contando con un tutor de servicio social de diferentes carreras. En 2010, el programa también se extendió a las facultades de estudios superiores Cuautitlán, Zaragoza y Aragón, con lo que ya está presente en todas las unidades multidisciplinarias, las que atendieron en total a 215 amig@s, con prestadores de servicio social de las carreras que imparten. A través del PRONABES-UNAM se cuenta con recursos para el otorgamiento de un total de 250, que aunadas a las que se otorgan con recursos de la UNAM para este programa, suman 315 becas para los prestadores de servicio social que fungen como tutores y coordinadores, distribuidas en las seis sedes donde se desarrolla el programa. La adaptación del programa PERAJ al contexto mexicano ha permitido validar, de manera exitosa, un modelo tutorial de servicio social multidisciplinario de atención directa a la comunidad, el que, al generalizarse a 50 instituciones de educación superior del país, permitirá extender sus acciones en beneficio de la niñez mexicana.

El modelo de servicio social en medio rural es el denominado La UNAM en tu Comunidad, mediante el cual se desarrollan proyectos viables y factibles que garantizan el impacto de la inversión social con un enfoque de participación comunitaria en las decisiones, el cual se ha llevado a cabo en diversos estados.

Como parte de este programa y con el objeto de contribuir a disminuir los índices de analfabetismo, se diseñó el proyecto La UNAM por la Alfabetización en tu Comunidad, que inició su aplicación en seis municipios de la Región de la Montaña del estado de Guerrero, considerados de muy alta marginación. En 2010 participaron en total 69 prestadores de servicio social en los municipios Acatepec, Alcozauca de Guerrero, Cochoapa el Grande, Cualác, Huamuxtlán y Metlatonoc, se aplicó el programa Ordenamiento Ecológico Territorial y se entregaron los documentos que forman parte de la fase de caracterización del Ordenamiento.

Con el Gobierno del Distrito Federal, se iniciaron las acciones para la aplicación del programa Analfabetismo Cero en la Capital. Se registraron 715 alumnos de licenciatura y 1 651 de bachillerato, y se realizaron 28 sesiones de capacitación para 399 alumnos.

Con el fin de actualizar la normatividad que rige la prestación del Servicio Social en la Institución, se elaboró una propuesta de reforma al Reglamento General del Servicio Social de la Universidad Nacional Autónoma de México, la cual fue puesta a consideración del Secretario General.

BOLSA DE TRABAJO

Se impartieron 167 talleres “Obteniendo el trabajo que deseo”, “Preparando mi entrevista de trabajo” y “Elaboración del currículum”, en los que participaron 1 142 personas. Este modelo se ha extendido a todas las facultades y escuelas para ofrecer servicios con mayor calidad y agilidad a los alumnos y egresados, así como a las empresas e instituciones, e incrementar el número de colocados en condiciones adecuadas.

Derivado de la firma de un convenio de colaboración entre la UNAM, Universia y la empresa Trabajando.com, se implantó un nuevo Sistema Automatizado de Bolsa Universitaria de Trabajo vía internet, que ha permitido eficientar la promoción de convocatorias y agiliza la comunicación entre los universitarios y los empleadores, en un ambiente más amigable. A través de este sistema, la dependencia mantiene relación con más de 6 000 empresas, las cuales ofrecieron un total de 25 424 vacantes. El sistema permite el registro y consulta de ofertas y el registro y seguimiento de usuarios, y favorece la interacción de los universitarios y los empleadores.

Una estrategia de gran impacto en la incorporación al mercado laboral de los universitarios, es la organización de reclutamientos especiales con empresas e instituciones tales como Nestlé, Pepsico, AstraZéneca, Microsoft, Procter & Gamble, Universidad Politécnica del Estado de Guerrero, Gobierno del Distrito Federal, entre otros. Durante 2010 se realizaron 78, con la participación de 1 663 universitarios.

CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

En esta área se proporcionaron 47 776 servicios, incluyendo los que se otorgan vía telefónica a través del servicio de Orientatel. Para la gestión de apoyos en materia de becas, reconocimientos, servicio social y bolsa de trabajo, se brindaron en mostrador un total de 49 621 servicios, logrando una atención personalizada, ágil y con calidez. En el área de orientación especializada recibieron atención individual 7 346 estudiantes y se ofreció atención grupal a través de la impartición de 273 talleres a 3 072 alumnos.

Actualización de orientadores

En 2010 se impartieron 33 cursos y talleres a un total de 491 orientadores; 12 de estos cursos, además de seis conferencias con la participación de 1 290 asistentes, se ofrecieron a solicitud de instituciones de educación media superior y superior del interior de la República, en el marco de los convenios de colaboración institucional existentes con la UNAM. En general las evaluaciones muestran que estas actividades cumplen con los objetivos planteados.

Escuela para Padres

A partir de mayo de 2010 inició el proyecto Escuela para Padres, con la impartición de seis talleres sabatinos con duración de una a tres sesiones, que contaron con la participación de 160 padres de familia; además de asesorías vía telefónica y correo electrónico y de dos conferencias a 133 padres, a solicitud de la Facultad de Contaduría y Administración.

Visitas guiadas al Museo Memoria y Tolerancia

Con el fin de difundir entre los jóvenes universitarios la importancia de la tolerancia y la diversidad, como parte de su formación integral, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos promovió, con el apoyo del Museo, la asistencia de los estudiantes de bachillerato al Museo Memoria y Tolerancia, mediante la coordinación de visitas guiadas. Asistieron los directores generales y de cada plantel de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades, además de los directores generales y funcionarios de la Secretaría de Servicios a la Comunidad. A partir del mes de septiembre, se realizaron 22 visitas con la participación de 570 alumnos y 30 docentes, tanto del plantel Vallejo del CCH como del plantel 3 "Justo Sierra" de la ENP, acompañados por 18 orientadores de esta Dirección General.

Centenario de la Universidad Nacional

Como apoyo en los eventos conmemorativos del centenario de la Universidad Nacional, la dependencia convocó a 36 alumnos bilingües de alto rendimiento académico que participaron durante todo el proceso, del 13 al 24 de septiembre, además de la colaboración de más de 3 000 alumnos en los siguientes eventos: exposición *Tiempo Universitario*, en el Antiguo Colegio de San Ildefonso; procesión solemne en el Centro Histórico de la Ciudad; concierto en la Sala Nezahualcóyotl. Como muestra de agradecimiento, se hizo entrega de reconocimientos, camisetas, mochilas y libros a los alumnos.

Asimismo, en apoyo a la celebración de la Primera Gran Fiesta Internacional de Ajedrez UNAM 2010, esta dependencia convocó a 800 alumnos, entre los que seleccionó y capacitó a 400 anfitriones y 27 coordinadores, quienes colaboraron en la organización, además de la participación de aproximadamente 3 600 estudiantes en diversos foros y escenarios de Ciudad Universitaria, tales como: Campeonato Iberoamericano de Ajedrez; Encuentro de Campeones y Torneo de Campeones de Ajedrez.

APOYO A LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

La transformación del 100 por ciento de las plazas de profesionista titulado a Técnico Académico, con base en el convenio celebrado entre la UNAM y el STUNAM en julio de 1997, ha permitido contar con 60 técnicos académicos de tiempo completo y uno de medio tiempo: dos Asociado A, cinco Asociado B, 32 Asociado C, 15 Titular A y siete Titular B, quienes, con base en su buen desempeño, participan en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo. Durante 2010, todos los miembros del personal académico asistieron a cursos de actualización y a congresos de orientación educativa a nivel nacional e internacional, donde presentaron 30 ponencias. Asimismo 39 académicos participaron en el Programa Cultural de la XXXII Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería, con 32 conferencias.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Se firmaron dos nuevos convenios con la administración pública del Distrito Federal, a través del fideicomiso público denominado Educación Garantizada del Distrito Federal, donde se señalan los mecanismos de colaboración para la correcta instrumentación del Programa de Estímulos al Bachillerato Universal –Prepa Sí–, y Universitarios Prepa Sí.

Con Universia y la empresa Trabajando.com se firmó un convenio de colaboración con el propósito de adecuar una plataforma tecnológica para optimizar el servicio de Bolsa Universitaria de Trabajo que se brinda a los universitarios vía internet.

Con el fin de impulsar la inserción de universitarios en el mercado laboral, a través de prácticas profesionales en empresas e instituciones del sector productivo del país, se firmó un convenio de colaboración con la Fundación Educación Superior-Empresa.

En materia de Servicio Social, se mantienen vigentes convenios de colaboración celebrados con la Academia Mexicana de Ciencias y la Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

Décima Feria del Empleo UNAM 2010

Como resultado del trabajo conjunto de esta dependencia y el Grupo de Responsables de los Servicios de Bolsa de Trabajo de Facultades y Escuelas, la feria contó con la participación de 217 empresas e instituciones, que ofertaron 3 630 vacantes –en general la colocación de los universitarios está entre el 85 y 90 por ciento de las vacantes ofertadas– a 14 248 universitarios y se ofrecieron a los asistentes 25 pláticas y conferencias.

Feria de Útiles Escolares y Cómputo UNAM 2010

Se organizó por segunda vez la Feria de Útiles Escolares fusionándose con la de Cómputo, con la participación de las empresas fabricantes y distribuidoras más importantes del país. Con la finalidad de extender este servicio a toda la comunidad, la Feria se llevó a cabo en diferentes sedes: Ciudad Universitaria, en seis planteles periféricos de la Ciudad de México y en el Centro de Alta Tecnología y Educación a Distancia de Tlaxcala. Se registró una asistencia total de 29 698 personas. De igual forma, se apoyó la organización y desarrollo de la Feria de Cómputo en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, con la participación de 1 950 asistentes y 11 empresas expositoras.

Encuentro Universitario de Tutoría

La Secretaría de Servicios a la Comunidad, a través de esta Dirección General de Orientación y Servicios Educativos en coordinación con el Grupo de Responsables de Becas de Facultades y Escuelas, organizó el Encuentro Universitario de Tutoría, realizado en diciembre de 2010, el cual reunió a 450 asistentes, entre profesores, orientadores, funcionarios y autoridades, provenientes de la UNAM y de más de diez instituciones de educación superior tanto de la Ciudad de México como del interior de la República.

El programa incluyó dos conferencias magistrales, tres mesas redondas y 97 ponencias, 21 de ellas en la modalidad de cartel, distribuidas en seis ejes temáticos. También se impartieron cuatro talleres, tres de ellos atendieron la formación de tutores y uno estuvo dirigido a los alumnos tutorados. El Encuentro brindó un espacio para el análisis de esta práctica, considerada como una estrategia fundamental para apoyar la formación integral del estudiante, en donde se destacó la necesidad de impulsarla a partir de los planes de desarrollo de las entidades académicas. La memoria del evento, así como la relatoría se hicieron llegar a secretarios, directores de facultades y escuelas y coordinadores de los Consejos Académicos de Área y de Bachillerato.