

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS (DGSM)

Dr. Héctor Fernández Varela Mejía – Director General – septiembre de 2003

INTRODUCCIÓN

Conscientes de la importancia que reviste un buen estado de salud para el desarrollo individual y colectivo, la UNAM siempre se ha preocupado por brindar a su comunidad estudiantil los medios para que la mantengan y mejoren, y la Dirección General de Servicios Médicos es la dependencia encargada de proporcionar servicios de atención primaria a la salud y de urgencia a los estudiantes; asimismo, le compete coordinar las acciones que en materia de servicios de salud se realizan en la Universidad; planear, realizar y evaluar programas de fomento a la salud y prevención de riesgos para la comunidad universitaria; orientar a los estudiantes sobre los servicios complementarios a los que pueden acudir en caso de enfermedad o accidente; planear, desarrollar y apoyar programas de atención y control de enfermedades transmisibles, no transmisibles y accidentes, en coordinación con las dependencias universitarias e instituciones del Sector Salud; diseñar programas de capacitación en materia de salud dirigidos a los alumnos, al personal de las dependencias de la UNAM y al de otras instituciones; así como participar en el desarrollo de los programas de servicio social de las carreras del área de la salud y afines.

Para cumplir con estas premisas, la DGSM ha instrumentado bancos de información que le permiten diseñar e instrumentar estrategias para subsanar los problemas de salud más recurrentes entre los estudiantes; mantener actualizados los diagnósticos sobre la salud de la comunidad universitaria y la bioestadística derivada de los servicios prestados; ha implementado campañas para prevenir daños a través de programas de promoción y fomento para la salud, realiza acciones de control de fauna nociva sin afectar la biósfera ni la Reserva Ecológica del Pedregal de San Ángel, contribuye a que la infraestructura física se conserve en buen estado a fin de evitar que se ponga en riesgo la integridad de quienes hacen uso de ella, coadyuva a que la oferta alimentaria de los expendios autorizados se lleve a cabo bajo los principios normativos aplicables de higiene, calidad y condiciones de servicio, y que el agua destinada a consumo humano se encuentre dentro de los parámetros de potabilidad.

En los últimos ocho años, la DGSM ha cumplido una serie de objetivos con base en la experiencia institucional, el análisis de la información albergada en sus bancos de datos y una serie de alianzas estratégicas con dependencias y entidades universitarias, así como con instituciones y organizaciones especializadas en la atención de adolescentes y adultos jóvenes. Sin embargo, conscientes de que siempre hay algo más que hacer, se trabaja para ampliar la oferta de servicios preventivos a través de la participación de las escuelas y facultades en el diseño de las nuevas campañas y materiales de promoción, proporcio-

nando información a las autoridades con mayor oportunidad y nivel de análisis e inclusive, transfiriendo la experiencia y materiales a otras instituciones educativas. En este sentido, es importante destacar la participación decidida de las autoridades de nuestra Universidad que además de su apoyo, han contribuido a impulsar y promocionar estos esfuerzos de universitarios para universitarios.

La DGSM ha instrumentado nuevas acciones en casi todos los ámbitos en que le corresponde participar, siempre en beneficio de los usuarios de los servicios que brinda. A continuación se da cuenta de las principales acciones realizadas y los resultados obtenidos durante el año 2011.

ATENCIÓN DE PADECIMIENTOS Y ENFERMEDADES

Este es uno de los principales programas de la DGSM, implica actuar con efectividad cuando los alumnos buscan recobrar su salud que se ha visto afectada por alguna enfermedad. Fue así que los establecimientos médicos ubicados en las instalaciones estudiantiles universitarias otorgaron 129 348 consultas, 62 824 en el Centro Médico Universitario (CMU), ubicado en Ciudad Universitaria y 66 524 en los consultorios localizados en los planteles del área metropolitana (PAM); por tipo de atención, 105 375 corresponden a medicina general y especializada, 15 561 a odontología, 4 649 a servicios preventivos y 3 763 a urgencias (sólo en el CMU); adicionalmente, se realizaron 48 cirugías menores.

En total se establecieron 131 758 diagnósticos calificados con base a la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10), los siete grupos de diagnóstico más relevantes fueron: enfermedades del sistema digestivo (K00-k99) 23 815 casos; enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99) 13 613 casos; lesiones, heridas, intoxicaciones y otros factores externos (S00-T99) 10 128 casos; factores que afectan el estado sanitario (Z00-Z99) 9 217 casos; enfermedades del sistema genitourinario (N00-N98) 9 138 casos; enfermedades del aparato locomotor (M00-M99) 5 708 casos, y enfermedades de los sentidos (H00-H95) con 5 318 casos.

Además, se dio seguimiento a 2 315 padecimientos infecciosos y parasitarios, así como a 348 casos de infecciones de transmisión sexual. Se instrumentaron 53 acciones de prevención y detección de SIDA y dentro del protocolo establecido se solicitó al IMSS la prueba de tamizaje de VIH para 53 personas.

El personal de enfermería del CMU y los PAM llevó a cabo 151 253 acciones en apoyo directo a la consulta médica, odontológica y urgencias; aplicó 2 014 dosis de vacunas; realizó 2 268 tomas de muestras para detección de cáncer cérvico uterino y brindó el mismo número de orientaciones para la autoexploración de mama; apoyó en los 48 actos quirúrgicos, y realizó más de 31 mil acciones de vendajes, limpieza de heridas, inyecciones, aplicación, así como de remoción de yesos y suturas.

El archivo clínico del CMU entregó 51 398 expedientes para apoyo a la consulta, de ellos 9 860 de primera vez, 40 480 subsecuentes y 1 058 para aspirantes a empleo, empleados o familiares; con el fin de mantener centralizada y actualizada la información de los expedientes se incorporaron las notas de urgencias y del Servicio de Orientación en Salud (SOS), de igual manera se incluyeron resultados de laboratorio, de citologías vaginales y

electrocardiogramas. Se repusieron 2 541 carnets de citas a alumnos que lo extraviaron y se prepararon e incorporaron los formatos necesarios para elaboración de certificados de salud. Como parte del proceso anual de depuración y en apego a la Norma Oficial Mexicana correspondiente, se enviaron al archivo muerto 3 164 expedientes que no tuvieron movimiento en los últimos cinco años.

Los servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento efectuaron 3 620 diagnósticos por imagen, 682 por ultrasonografía, 264 electrocardiografías y 24 931 exámenes de laboratorio clínico. Adicionalmente, como parte del protocolo de saneamiento básico, el laboratorio clínico realizó 1 756 exámenes de microbiología sanitaria a las muestras que se recabaron durante las visitas de verificación a las instalaciones físicas de facultades, escuelas, planteles, entidades y dependencias universitarias, así como a los establecimientos autorizados para venta de alimentos en los campi universitarios.

El Departamento de Trabajo Social del CMU efectuó 2 033 trámites para referir pacientes a otras instituciones médicas; de éstos, 1 834 corresponden a gestiones para atención de alumnos en los establecimientos médicos del IMSS (principalmente en las áreas de urgencias). Además, elaboró 898 estudios socioeconómicos, tramitó 1 290 citas en la Clínica de Diagnóstico Automatizado (CLIDDA) del ISSSTE para personal académico o administrativo, expidió 433 constancias de permanencia de tiempo en consulta; coordinó 81 campañas de donación altruista de sangre en diferentes sitios del campus CU, así como en otros campi, con la participación de 1 883 donantes, y aplicó encuestas a un total de 1 160 usuarios de los servicios.

PROGRAMA PREVENIMSS-UNAM

Este conjunto de actividades preventivas diseñadas y ejecutadas en coordinación con la Unidad de Salud Pública de Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), tiene como objetivo instrumentar acciones médicas para proteger y promover la salud de los estudiantes como apoyo a su desempeño académico, que incluyen actividades de fomento, educación y promoción de la salud, así como aplicación de vacunas de acuerdo a los esquemas previstos por el Sector Salud para los diferentes grupos de edad. En el proceso de planeación correspondiente intervienen funcionarios nombrados por los titulares de las facultades, escuelas, planteles, personal de la DGSM, las autoridades centrales y delegacionales del IMSS, y los responsables de su ejecución en las unidades de medicina familiar participantes.

JORNADA MÉDICA DE BIENVENIDA PARA ALUMNOS DE NUEVO INGRESO (JMB)

Desde 2004 la DGSM organiza y coordina este evento dirigido a los más 70 mil de alumnos de nuevo ingreso a bachillerato y licenciatura. La JMB se desarrolla básicamente durante los últimos días del mes de julio y los primeros 10 del mes de agosto, directamente en los planteles, escuelas y facultades, alrededor de dos ejes básicos: la ejecución de acciones preventivas que incluyen las del programa PREVENIMSS-UNAM y la aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA). Tiene como principales objetivos:

- Informar a los alumnos de la infraestructura en salud que la UNAM tiene prevista para ellos en su plantel y en el Centro Médico Universitario.
- Actualizar los bancos de información sobre la salud física y mental de los alumnos, así como detectar factores de riesgo y de protección de mayor impacto para su bienestar, de acuerdo a sus estilos de vida y su vinculación con el entorno en el que se desenvuelven cotidianamente.
- Hacer del conocimiento de los alumnos que tienen derecho a disfrutar de las prestaciones en especie del Seguro de Enfermedades y Maternidad del IMSS. Para ello, conjuntamente con la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) se informa a cada alumno su número de seguridad social y la Unidad de Medicina Familiar (UMF) a la que quedó adscrito.
- Promover que los alumnos concluyan su trámite de inscripción al IMSS, acudiendo a la UMF de adscripción para que los registren como usuarios de los servicios médicos del IMSS y les asignen turno y consultorio.

Por lo que concierne a prevención, educación y fomento de la salud, durante la JMB se desarrollan diversas acciones, entre las que destacan: completar el esquema de vacunación diseñado para su grupo de sexo y edad; entregarles directamente la Guía para el Cuidado de la Salud y de ser necesario la Cartilla Nacional de Salud correspondiente a su grupo de edad y sexo; realizar sesiones informativas sobre acciones preventivas y de autocuidado de su salud, prevención de accidentes, nutrición, salud sexual y reproductiva, así como de salud bucal. Además, a cada participante se le entrega un paquete con insumos para el cuidado de la salud bucal, y en el caso de licenciatura una dotación de preservativos.

Durante la JMB realizada en 2011, se entregaron de manera informada 18 818 Cartillas Nacionales de Salud, 8 064 carteras de alimentación correcta y actividad física a alumnos con obesidad evidente, 66 266 cepillos dentales y la misma cantidad de pastillas reveladoras de placa dentobacteriana, 99 399 preservativos y se aplicaron 96 898 vacunas (41 520 primeras dosis contra la hepatitis B, 33 719 refuerzos contra tétanos/difteria, y 21 659 segundas dosis contra hepatitis B). De acuerdo al Sistema de Registro Vacunal de la DGSM, se alcanzó una cobertura de esquemas completos superior al 64 por ciento, tomando en cuenta los alumnos que de manera previa ya lo habían completado. Asimismo, los funcionarios, el grupo médico, los estudiantes en servicio social adscritos a la DGSM, así como el personal del IMSS, impartieron en conjunto 2 365 sesiones sobre autocuidado de la salud y aspectos básicos de medicina preventiva, 396 de salud bucal, se instrumentaron 286 más donde se informó a aproximadamente 15 mil padres de familia sobre las características del PREVENIMSS-UNAM. Para alcanzar estos resultados intervinieron 2 863 personas (165 adscritas a la DGSM, 1 380 universitarios de los diferentes planteles, 1 067 estudiantes de las carreras de Medicina, Optometría, Enfermería y Odontología de los campus CU, ENEO, Iztacala y Zaragoza, además de 251 trabajadores y funcionarios del IMSS).

El PREVENIMSS-UNAM contempla una fase permanente que se realiza a lo largo del ciclo escolar también directamente en los planteles, para lo que se programan y realizan actividades conjuntas relacionadas principalmente con: educación para el autocuidado de la

salud, nutrición, prevención de enfermedades, detección oportuna de enfermedades, y salud sexual y reproductiva. Por otra parte, este año se continuó con el compromiso de formar promotores adolescentes PREVENIMSS-UNAM, se efectuaron dos eventos de capacitación en los meses de marzo y septiembre, en el primero intervinieron 119 alumnos y 23 profesores de los nueve planteles de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP). En el segundo, se capacitaron otros 160 alumnos y 24 profesores de la ENP, así como a 59 alumnos y 10 profesores de los cinco planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH).

El segundo eje básico de estas acciones es la aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA), que es un instrumento de diagnóstico personalizado elaborado por un grupo multidisciplinario de expertos de la UNAM, con la finalidad de recabar información sobre la salud física y mental del alumno, así como detectar factores de riesgo y de protección de mayor impacto para su bienestar, de acuerdo a sus estilos de vida y su vinculación con el entorno en el que se desenvuelve cotidianamente. Este año el EMA contempla una serie de adiciones para captar datos más específicos sobre obesidad, adicciones, entorno, alimentación y tiempo libre; se incorporaron escalas sobre la importancia y percepción de salud, ansiedad, impulsividad, enojo, victimización y conductas de riesgo de pares. Las principales metas que deben cumplirse a través de su aplicación durante la JMB son:

- Recabar entre el 28 de julio y el 14 de agosto de cada año, la información sobre las condicionantes biológicas, psicológicas, de estilo de vida y del entorno de los alumnos que ingresan a bachillerato o licenciatura.
- Procesar la información y entregar los resultados correspondientes a las autoridades de los planteles, escuelas y facultades, antes del 14 de septiembre.
- A partir de la segunda quincena del mes de septiembre de cada año, establecer estrategias de salud acordes a las necesidades de las comunidades estudiantiles que conforman la UNAM, en los rubros de prevención, autocuidado, educación, fomento y atención de la salud.
- Actualizar la oferta de servicios que permita a los alumnos subsanar algún problema específico de salud que sea detectado a través del EMA, brindar información para corregir estilos de vida no saludables a través de estimular los factores protectores individuales y colectivos.
- Promover que los alumnos que presten servicio social en la DGSM realicen sus proyectos de investigación sobre aspectos relacionados con la salud de los estudiantes universitarios, basados en los datos recopilados a través del EMA.

Es de resaltar que, por quinto año consecutivo, alumnos de las carreras de Odontología realizaron la evaluación de la salud bucal de los estudiantes participantes y los de la carrera de Optometría evaluaron agudeza visual de quienes no utilizan lentes. Además, con la finalidad de aprovechar la oportunidad de poder trabajar directamente con los alumnos de nuevo ingreso, se brinda apoyo a las direcciones generales de Actividades Deportivas y Recreativas, de Administración Escolar, de Orientación y Servicios Educativos y del Programa Universitario de Alimentos, entregando a cada participante información sobre las principales actividades que realizan dichas instancias para la comunidad universitaria.

Como resultado del análisis de la información recabada en esta oportunidad, se identificó a los alumnos de alta vulnerabilidad a riesgos que pueden afectar su salud y se elaboró el diagnóstico de cada una de las 37 comunidades estudiantiles. Los resultados correspondientes se entregaron a partir de la primera quincena del mes de septiembre a los titulares de cada plantel, para instrumentar acciones confirmatorias y de acuerdo a cada caso determinar las acciones a seguir. Con la finalidad de ampliar la posibilidad de intervenciones preventivas y de atención al daño para la comunidad universitaria, se han formalizado alianzas estratégicas intra y extrainstitucionales con especialistas en la atención de adolescentes y adultos jóvenes.

Entre los resultados obtenidos a través del EMA sobre la salud de la generación que ingresó en el mes de agosto (30 332 alumnos de licenciatura y 31 035 alumnos de bachillerato), se pueden mencionar los siguientes:

- Con relación a los factores de alta vulnerabilidad, los de mayor incidencia fueron la presencia de obesidad y sobrepeso (21.5 por ciento), el consumo alto de alcohol (14 por ciento), el consumo alto de tabaco (3 por ciento), la violencia sexual (1.7 por ciento) y los comportamientos relacionados con anorexia o bulimia (1.1 por ciento). Cabe mencionar que en estos aspectos la proporción entre los alumnos de licenciatura es sensiblemente mayor que entre los alumnos del bachillerato.
- En cuanto a los factores de riesgo sobresalen los relacionados con piezas dentales cariadas (66.9 por ciento), hábitos sedentarios (32.6 por ciento), vida sexual activa sin anticonceptivos (26 por ciento), baja cohesión familiar (22.2 por ciento), antecedentes familiares de hipertensión (18.8 por ciento) y la realización de piercings o tatuajes (18.2 por ciento).
- Entre los factores protectores el 94 por ciento considera tener un proyecto de vida, el 93.3 por ciento se preocupa por su desarrollo físico, el 90.1 por ciento se percibe sin mala salud, el 82.4 por ciento no consume tabaco y el 44.6 por ciento no consume alcohol, el 84.7 por ciento en bachillerato y el 46.2 en licenciatura no tiene vida sexual activa, mientras que el 64 por ciento de los que sí la tienen usa condón; el 71.4 por ciento escucha música, el 41.7 por ciento hace deporte y el 24.9 por ciento lee libros. En cuanto a la escolaridad de los padres, el 78.4 por ciento tienen un nivel mayor al de bachillerato.

A lo largo del año se recopiló información de 68 022 estudiantes de nuevo ingreso (464 a iniciación universitaria, 31 035 a bachillerato, 33 809 a licenciatura, 2 714 a Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) y 15 658 de cuarto año de licenciatura.

MEDICINA PREVENTIVA

Uno de los principales aspectos complementarios a la preparación académica de excelencia que brinda la UNAM, son los fundamentos y conocimientos de una cultura de autocuidado de la salud.

En este sentido, la DGSM, con la intervención del personal adscrito al CMU y a los PAM, lleva a cabo acciones específicas de fomento, promoción y educación para la salud, funda-

mentados en los diagnósticos y la bioestadística de cada plantel, ya que sus expectativas y necesidades no son totalmente coincidentes y que a todas se les debe atender de manera eficaz, eficiente y oportuna.

Durante el año 2011 se brindaron en total 4 069 asesorías a distancia y 833 orientaciones individuales directas sobre temas vinculados con manejo de estrés, métodos anticonceptivos, trastornos menstruales, embarazo, infecciones de transmisión sexual, sexualidad responsable, autoexploración de mama, los riesgos que implican el tabaquismo, el alcoholismo y el consumo de otras sustancias psicoactivas. Además, a través de sesiones de orientación grupal se atendió a 561 alumnos con problemas relacionados con el ejercicio de la sexualidad o el consumo de sustancias adictivas. Asimismo se participó en 30 campañas, donde se contó con la presencia aproximada de 13 mil asistentes. De manera adicional, durante el periodo que se informa el Servicio de Orientación en Salud (SOS) del CMU entregó de manera informada más de 15 mil preservativos.

FERIAS DE LA SALUD

Con el objetivo de desarrollar acciones preventivas sobre los principales factores que pueden incidir en la salud de los estudiantes universitarios, la DGSM, conjuntamente con las autoridades de la Escuela Nacional Preparatoria, del Colegio de Ciencias y Humanidades, así como de diversas escuelas y facultades, organizaron las Ferias de la Salud 2011, con acciones de promoción, educación y fomento para la salud. En estos eventos se contó con la participación de la Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas (DGADyR), el Programa Universitario de Alimentos, el IMSS, ISSSTE, CIJ, FISAC, MEXFAM, FEVIMTRA, Nueva Vida, IMJUVE e IMUJER. A los alumnos participantes se les entregó un paquete con artículos dentales y pastillas reveladoras de placa dentobacteriana, información sobre prevención de accidentes, consecuencias del consumo de tabaco, alcohol, marihuana y otras drogas, obesidad, alimentación saludable, diabetes, violencia en el noviazgo y los servicios médicos que tiene previstos la UNAM para sus alumnos; se completaron esquemas de vacunación, se realizó toma de peso, talla y agudeza visual, espirometrías. Además, se llevaron a cabo talleres sobre consumo responsable de alcohol e identificación de bebidas de dudosa procedencia, estilos de vida activos y saludables, técnica de cepillado dental y uso de auxiliares de higiene bucal, autoexploración mamaria y uso correcto del condón masculino y femenino.

Estas acciones contemplaron, entre otras, la entrega de 68 343 materiales informativos diversos, de 12 040 preservativos de manera informada y de 7 690 paquetes con cepillos dentales y pastillas reveladoras de placa dentobacteriana; 1 850 aplicaciones de vacunas, 2 165 tomas de peso y talla, y la impartición de una serie de talleres a los que asistieron 11 780 alumnos.

PROMOCIÓN Y FOMENTO PARA LA SALUD

Con la finalidad de que los alumnos cuenten con información actualizada, oportuna pero sobre todo expresada en términos que faciliten su comprensión, la estrategia para elaborar los materiales de divulgación contempla la participación de los estudiantes en el diseño de campañas y elementos de apoyo, la información científica la aporta la DGSM y los alumnos

se encargan de adecuarla e incluir imágenes que faciliten su comprensión y aseguren el impacto en la población objetivo. Bajo esta modalidad de trabajo se elaboraron y publicaron 50 artículos y notas en las gacetas UNAM, CCH, ENP y de las FES con información sobre autocuidado de la salud; se elaboraron 38 folletos y trípticos sobre diferentes temas de salud y los servicios que brinda la DGSM tanto en el CMU como en los PAM; además se elaboraron 33 carteles, de éstos, 10 son producto de la alianza con la Escuela Nacional de Artes Plásticas (ENAP), donde a través de la participación de estudiantes de las carreras de Comunicación y de Diseño Visual, coordinados por docentes de la Escuela, se dio continuidad al proyecto *Para tu salud... por si las moscas*. Se inició la quinta producción con los siguientes temas: planificación familiar y métodos anticonceptivos, riesgos para la salud de los adolescentes, salud visual, y obesidad y sobrepeso. Para lograr una mayor cobertura e impacto se aplicó la estrategia sugerida por los expertos, en la que cada plantel, escuela o facultad incorpore su propio escudo en los carteles, los reproduce y los va colocando en los sitios de mayor afluencia.

Por otra parte, se montaron 37 exposiciones: cinco en las instalaciones de la dependencia, una con la DGOSE, dos en la Facultad de Derecho, una en la Facultad de Psicología y dos en cada plantel de la ENP y del CCH. La población que se estima haber impactado rebasa las 130 mil personas. De igual manera se continuó con la exposición permanente en contra del tabaco que se encuentra instalada en la Sala de Biología de Universum.

VIDEOCONFERENCIAS

De manera conjunta con la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) y el área de producción de videoconferencias de Universum se produjeron 17 videoconferencias sobre temas de actualidad de salud pública, en las que participaron expertos en cada uno de los temas tratados, tanto de la propia Universidad como de otras instituciones de salud; a lo largo del año interactuaron de manera remota casi todos los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades, las facultades de Estudios Superiores de Iztacala, Aragón y Acatlán, así como más de 70 instituciones educativas nacionales o extranjeras. La audiencia total fue de más de 1 100 asistentes en las aulas receptoras y un número indeterminado de participantes a través de la internet (vía web cast).

En este mismo tenor, se reforzó la estrategia de difusión de temas sobre autocuidado de la salud a través de cápsulas informativas que cada semana se envían vía correo electrónico a todos los alumnos. Se trata de pequeños artículos redactados de manera coloquial sobre temas importantes para el cuidado de su salud; en 2011 se enviaron más de 12.1 millones de correos electrónicos a los alumnos de licenciatura y bachillerato. Este programa continuó colaborando con el Programa de Vinculación con Exalumnos, desde donde se enviaron más de 3.9 millones de correos a las direcciones electrónicas de los ex-alumnos que dicho programa tiene registradas.

PROGRAMA DE RADIO

Por décimo quinto año consecutivo se produjo el programa semanal *Confesiones y Confusiones*, que cada sábado se transmite en vivo a través de la frecuencia de amplitud modu-

lada de Radio UNAM, donde con la ayuda de expertos se abordan temas de interés general vinculados con la salud: el primer sábado de cada mes se trabajó con expertos en salud sexual y reproductiva, el segundo sobre autocuidado de la salud, el tercero se abordaron temas de adicciones, en el cuarto el tema central fue la salud ambiental con temas vinculados con manejo higiénico de alimentos, otras posibilidades nutrimentales, la vinculación de la salud animal y la salud humana, así como aspectos relacionados con la elección, alimentación y cuidado de las mascotas; en los casos de quinto sábado se trataron temas culturales. De acuerdo a información proporcionada por personal de Radio UNAM, por tercer año consecutivo el programa se ubica como uno de los tres más sintonizados de la frecuencia de amplitud modulada los sábados por la tarde.

Por otra parte, se continuó con la producción de material audiovisual para apoyar las actividades de prevención y autocuidado de la salud, que se utiliza para la producción de los programas de radio y videoconferencias, y también se incluye en la campaña de comunicación permanente que se realiza en la sala de espera del Centro Médico Universitario, donde durante 2011 se proyectaron más de 11 mil spots, con los que se logró impactar con al menos un mensaje a más de 150 mil personas.

VINCULACIÓN

En la vertiente de vinculación con otras instituciones educativas, se aplicó el Examen Médico Automatizado a 19 138 estudiantes de nuevo ingreso de las universidades de Colima, Autónoma de Aguascalientes, Pedagógica Nacional, Popular Autónoma del Estado de Puebla, del CONALEP Colima, del Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora y del Instituto de Ciencias de Guadalajara.

SALUD AMBIENTAL

Saneamiento de las instalaciones y calidad del agua

Para su mejor aprovechamiento se requiere que las instalaciones universitarias estén en condiciones de poder ser utilizadas sin riesgo para la comunidad, por ello se realizan evaluaciones periódicas para constatar que se encuentren en buen estado y correctamente aseadas, promoviendo las correcciones que en su caso se estimen convenientes. De igual manera se verifica la calidad del agua destinada a consumo humano en todos los campi, a fin de que pueda ser utilizada sin riesgo por los universitarios.

En materia de saneamiento de las instalaciones, se verificaron las 160 edificaciones incluidas en el padrón correspondiente y a cada una de ellas se acudió en promedio dos veces en el transcurso del año, se tomaron 768 muestras de agua para análisis microbiológicos, se efectuaron 2 298 determinaciones de campo y se emitieron 244 dictámenes. De conformidad a los resultados de los análisis microbiológicos realizados, se comprobó que el agua de las tomas en Ciudad Universitaria se encuentra dentro de los límites establecidos por la Norma Oficial Mexicana correspondiente. Es importante resaltar que a sugerencia de la DGSM, en la actualidad 39 edificaciones ya instalaron dispensadores conectados directamente a la red de agua potable de Ciudad Universitaria, lo que además de brindar mejores condiciones de salud, también redundará en ahorros presupuestales.

En el caso de algunos planteles metropolitanos que reciben el agua a través de las redes municipales, se encontraron muestras por arriba de los límites, de lo cual se informó al titular y al administrador de la dependencia o entidad correspondiente y se corrigieron estas anomalías.

Calidad de los alimentos

Por lo que se refiere a las actividades comprometidas en el programa de verificación de calidad de los alimentos que se expenden en los sitios autorizados en los campi universitarios, se visitaron en más de una ocasión las 118 cafeterías y barras, así como los 50 puestos semifijos y módulos de café que operan en CU. En total se realizaron 770 verificaciones; se tomaron 880 muestras de alimentos y superficies; se impartieron 13 cursos sobre manejo higiénico de los alimentos, selección de materias primas y elaboración de platillos saludables, a los que asistieron 1 121 manejadores de alimentos, y se enviaron a la Dirección General del Patrimonio Universitario 77 reportes de expendios con deficiencias en su funcionamiento.

Comisión de Alimentos

Conforme a lo programado, la Comisión de Alimentos del Comité Asesor de Salud, Protección Civil y Manejo Ambiental, sesionó en 15 ocasiones, donde se analizaron e instrumentaron soluciones a diversas problemáticas vinculadas con el tema de la calidad de los alimentos y las condiciones en que éstos se expenden en los sitios autorizados por la Dirección General del Patrimonio Universitario. Por otra parte, de conformidad a lo dispuesto en el programa de reconocimientos a expendios que cumplen con la normatividad respectiva con índices de excelencia, la Comisión realizó visitas a todas las barras y cafeterías que participan en este programa.

Control ecológico del campus

Dentro del programa de Control de Fauna Nociva se atendieron 45 solicitudes de servicio de desinsectación o desinfectación, se brindaron 22 asesorías sobre acciones y productos que se pueden utilizar sin poner en riesgo la flora y fauna nativa de la reserva ecológica de CU y se realizaron 8 verificaciones, se llevaron a cabo 21 controles de roedores y 24 de insectos. Finalmente, para contribuir al control ecológico del campus universitario se llevaron a cabo 8 operativos de manera coordinada con la Dirección General de Servicios Generales y las autoridades de las facultades, escuelas, institutos y dependencias donde se presentó el problema.

Control de la fauna feral en Ciudad Universitaria y la Reserva Ecológica del Pedregal de San Ángel (REPSA) en apoyo a la conservación de las poblaciones de fauna silvestre

El grupo de trabajo conformado por personal de los institutos de Biología y Ecología, la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, el Programa Universitario del Medio Ambiente, el Comité de la REPSA, la Coordinación del Jardín Botánico y las direcciones generales de Servicios Generales y de Servicios Médicos, realizó 20 operativos para retirar fauna feral de la REPSA, del Jardín Botánico y del campus universitario; se capturaron

22 animales. Asimismo, se participó en la elaboración del protocolo de este proyecto, documento que fue aprobado por el Comité Asesor de Salud, Protección Civil y Manejo Ambiental de la UNAM.

ENSEÑANZA

Servicio social

La DGSM tiene registrado ante las autoridades universitarias correspondientes su programa de servicio social, cuya principal característica es promover el trabajo multidisciplinario de los alumnos que participan, con el objetivo de coadyuvar en su formación profesional a través de un espacio académico y de vinculación teórico-práctica dentro de un modelo de atención integral de la salud de los estudiantes universitarios. Durante 2011, un total de 82 alumnos de las carreras de Medicina, Enfermería, Odontología, Optometría, Medicina Veterinaria, Administración y Técnico en Rayos X, realizaron acciones a favor de la comunidad universitaria para cumplir el requisito curricular a través de su trabajo en esta dependencia. Es de mencionar que 11 de los 12 alumnos que presentaron el examen para realizar su residencia y lograr su especialización médica lo aprobaron.

Por segundo año se realizó el Seminario de Investigación dirigido a los pasantes de servicio social, el cual permite desarrollar la competencia de organización de personas y ejecución de tareas a través de promover estrategias y procedimientos propios de la planeación. Este Seminario favorece la capacidad de planear, diseñar y evaluar los resultados obtenidos de la investigación que puede ser empleada como un auxiliar para la resolución de problemas que competen al humano. Se brindaron asesorías individuales en la elaboración del protocolo de investigación a los alumnos en servicio social con el fin de supervisar sus avances, así como la realización de los análisis estadísticos correspondientes. En el 2011 se concluyeron 28 protocolos de investigación en las áreas de Medicina, Odontología, Enfermería y Optometría.

Actividades académicas

Durante 2011 se impartieron ocho sesiones generales sobre temas de vanguardia e interés para los equipos de salud, en ellas intervinieron destacados profesionistas universitarios y de otras instituciones educativas y de salud; la asistencia promedio fluctuó alrededor de 95 personas. Asimismo, las áreas médicas y de odontología organizaron en total 121 sesiones entre revisiones bibliográficas y de casos clínicos. Mención aparte merece la colaboración de la Radioteca de la Facultad de Medicina, donde se impartieron 28 Sesiones Radiológicas dirigidas principalmente a nuestros pasantes de medicina y odontología.

Diplomado Género, Violencia Familiar y Adicciones

Por cuarto año consecutivo, de manera conjunta con Centros de Integración Juvenil A.C., se organizó este evento teniendo como sede a la DGSM. El diplomado tiene una duración de 144 horas, distribuidas en 36 sesiones semanales. Las actividades se realizaron del 23 de febrero al 30 de noviembre, participaron 19 especialistas en los temas centrales y se graduaron 24 alumnos.

INVESTIGACIÓN

Durante 2011 se continuó trabajando con un grupo de investigadores del Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente, en el desarrollo de un proyecto que incorpora el análisis de la información correspondiente a las bases de datos del Examen Médico Automatizado (EMA), para el desarrollo de factores y modelos predictivos de conductas de riesgo, la elaboración de trabajos de divulgación científica en congresos y la preparación de documentos científicos.

Se logró la incorporación a los proyectos: PAPIIT 2012-2013 Desarrollo positivo del adolescente como protector de conductas de riesgo, en colaboración con la Facultad de Psicología de la UNAM, y al Risk and Protective Factors for Alcohol Use among Mexican, Mexican American, and non-Hispanic White College Students in Texas and Mexico (Project #1195138) 2011-2012 a cargo de la doctora M. Lynne Cooper de la Universidad de Missouri Columbia. En este último participan la School of Public Health, University of Texas El Paso, y las universidades Autónoma de Chihuahua, Autónoma de Ciudad Juárez, Anáhuac del Norte, el Centro de Estudios en Alcohol y Adicciones de la Universidad de Guadalajara y la Dirección General de Servicios Médicos de la UNAM.

PUBLICACIONES

Se publicaron los siguientes artículos:

- “Confiable y validez de la escala de depresión CES-D en un censo de estudiantes de educación media superior y superior en la Ciudad de México”. *Revista Salud Mental*, 34(1), 53-60, 2011.
- “Factores psicosociales relacionados con la sintomatología depresiva elevada en estudiantes universitarios”. *Revista Mexicana de Psicología*, número especial, ISSN 0185607-3, 678, 2011.
- “Depresión y consumo de alcohol y tabaco en estudiantes de bachillerato y licenciatura”. *Salud Mental*, 35(1): enero-febrero, 2012.
- “Espacios públicos y privados de venta y consumo de sustancias en instituciones educativas de nivel medio superior y superior de México”. *Revista El Psicólogo Anáhuac*, Edición 14, 2012.
- “Sintomatología depresiva e indicadores psicosociales en universitarios”. En: Huitrón (Ed). *Salud Integral del Adolescente II*. Universidad Autónoma del Estado de México-Centro de Investigación en Ciencias Médicas. 18 noviembre, 2011.

Participación en eventos de divulgación

Se presentaron ponencias en el XIX Congreso Mexicano de Psicología; el XXXIII Congreso Interamericano de Psicología, Medellín, Colombia; el II Congreso Internacional de Psicología en México, Universidad Autónoma del Estado de México; el Congreso Internacional sobre Salud del Adolescente, Universidad Autónoma del Estado de México, y en el Congreso Internacional de los CIJ “Ciencia y comunidad en las adicciones”, Querétaro, México.

Además se atendieron invitaciones de la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria, así como de diversas facultades, escuelas y del Programa de Movilidad Estudiantil del Espacio Común de Educación Superior, donde se participó con ponencias sobre temas vinculados con aspectos relevantes de salud de cada una de las comunidades.

Red Nacional de Universidades para la Prevención de las Adicciones (REUNA)

REUNA es una red nacional de universidades e institutos de enseñanza superior y media superior, públicos o privados, que comparten esfuerzos, aportan conocimientos e intercambian experiencias relacionadas con la lucha contra el consumo de sustancias psicoactivas. Se conformó en el año 2000 y por decisión de los participantes la presidencia recayó en la DGSM de la UNAM. En la actualidad se encuentran afiliadas 427 instituciones y se han conformado 13 redes estatales en: Aguascalientes, Baja California, Coahuila, Chiapas, Distrito Federal, Estado de México, Jalisco, Morelos, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Sinaloa y Zacatecas; asimismo participan como asesores permanentes la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC), los Centros de Integración Juvenil A.C. (CIJ) y la Fundación de Investigaciones Sociales A.C. (FISAC).

Durante el 2011 se organizaron dos sesiones de trabajo en formato de videoconferencia, una desde el Museo de la Ciencias Universum y la segunda desde la DGTIC-UNAM. En la primera se establecieron los ejes temáticos para el Congreso Nacional de REUNA, que se llevará a cabo el próximo año y se acordó que para las siguientes sesiones ordinarias se presentarán ponencias especializadas. En la segunda sesión CIJ presentó el tema: "VIH-SIDA y Adicciones" y se dio continuidad a la preparación del congreso.

Red de Instituciones Educativas Contra la Adicciones en el Distrito Federal (RIECA-DF)

Creada en 2008, esta Red cuenta en la actualidad con 63 instituciones afiliadas de educación media superior y superior, públicas o privadas. Las actividades las coordina la UNAM a través de la DGSM y en ella trabajan instituciones como el Consejo Contra las Adicciones del DF, CIJ, FISAC, el Instituto de Asistencia e Integración Social del DF y el "Programa Nueva Vida" del DIF Nacional.

Se sesionó en tres ocasiones: en la primera CIJ presentó el tema "Riesgo al consumo de tabaco", en el marco del Día Mundial de No Fumar, además en la semana previa al 31 de mayo todas las instituciones afiliadas a la red elaboraron y distribuyeron materiales sobre el tema; en la segunda sesión se presentaron las acciones realizadas en el marco del Día Mundial de No Fumar y se acordó elaborar un proyecto sobre RIECA para el Congreso Internacional de CIJ, en la ciudad de Querétaro, y en la tercera sesión se acordó realizar la 1ª Exposición simultánea de Carteles en las instituciones que conforman la RIECA, DF, y CIJ presentó el tema "Estrategias de prevención en el consumo de sustancias y su vinculación con la violencia en espacios estudiantiles".

APOYO A LA GESTIÓN

Centro de Información y Documentación Dr. Lázaro Benavides

Para optimizar su funcionamiento, en 2011 se formalizaron 30 convenios interbibliotecarios, se prestaron 317 libros, revistas y otros materiales a domicilio, 491 consultas en sala,

728 consultas en línea y se gestionaron 65 préstamos interbibliotecarios. Con la finalidad de contar con información actualizada sobre aspectos relacionados con la salud de adolescentes y adultos jóvenes, se adquirieron 6 libros y en coordinación con la Dirección General de Bibliotecas se dio continuidad a las 27 colecciones de publicaciones periódicas que conforman el acervo.

Informática

Para apoyar la gestión de la consulta médica que se brinda a los estudiantes universitarios, se continuó con el desarrollo el Sistema de Administración de Servicios Médicos (ASERMED), a la fecha se han liberado los módulos de: programación de consultas, archivo clínico, enfermería, historia clínica, diagnósticos, notas de evolución y referencia/contrarreferencia, y se está trabajando con la nota de urgencia y la adecuación a la historia clínica.

En la actualidad cuentan con posibilidades de acceso a la internet los consultorios del Centro Médico Universitario y de 23 campi externos a CU, sólo restan los ubicados en el CCH Naucalpan y el campo I de FES Cuautitlán, en los que se tiene instalada una versión que sólo permite el registro y visualización de los datos capturados en cada equipo. Existe el compromiso de las autoridades de estos planteles de dotar de conexión a internet a estos consultorios. Además se encuentran en fase de prueba los sistemas de Control de Expendios Autorizados para venta de alimentos.

Como parte del proyecto ISA, que conjunta sistemas para atender solicitudes de servicios ofertados por las dependencias de la Secretaría Administrativa, se está desarrollando el Sistema de Control y Seguimiento de Servicios de Desinsectación y Desratización, el cual tiene un avance del 90 por ciento y se estima que se concluirá en el primer trimestre del 2012.

Se apoyó a la Unidad Administrativa en la instalación y actualización del Sistema Integral de Recursos Financieros (SIRF), así como para el Sistema de Administración Financiera (SI AF). En atención a las solicitudes recibidas desde el portal de la DGSM se establecieron vínculos con las páginas electrónicas de Universum, Defensoría de los Derechos Universitarios, PUMAGUA, FISAC y CIJ.

Se administra la página web de REUNA, a través de la que se comparte información sobre acciones contra las adicciones que llevan a cabo las más de 400 instituciones que conforman esa red.

UNIDAD ADMINISTRATIVA

A fin de mejorar y mantener en óptimas condiciones el funcionamiento de los servicios de esta dependencia, se ha dado continuidad al programa de mantenimiento, destacando: los trabajos de albañilería en piso y plafón en el servicio de Odontología del CMU para colocar nuevos ductos en las siete unidades y el cambio total de la instalación eléctrica por deterioro en tres de éstas; el cambio de tablero eléctrico y del cableado de alimentación en el Auditorio; la sustitución de luminarias por 105 lámparas ahorradoras de energía en el CMU; la pintura en las áreas de Urgencias y Servicios de Orientación en Salud; el cambio de plafones en 15 oficinas de la planta alta del CMU; la sustitución de 35.2 metros cuadrados

de piso en Saneamiento Ambiental, de herrería por aluminio en el acceso principal de la Dependencia y de 563 metros cuadrados de piso de terrazo por loseta de cerámica en el vestíbulo, biblioteca y pasillos de acceso a la planta alta y al Auditorio, así como la instalación de rejas y colocación de protecciones en el área de Urgencias.

Se sustituyó diverso equipo e instrumental para mejorar los servicios; se renovó el contrato de mantenimiento preventivo y correctivo para 266 equipos de cómputo, tanto para el CMU como para los PAM.

Por lo que respecta al control del activo fijo, al cierre de 2011 la dependencia mantiene 6 800 bienes tanto en CU como en los planteles metropolitanos, de los cuales 738 se encuentran en el Sistema Integral de Control Patrimonial (SICOP) y 6 062 en control interno.

En cuanto a capacitación del personal se otorgaron facilidades a 187 trabajadores, principalmente de base, para asistir a 84 cursos y eventos de capacitación y actualización impartidos tanto por la Comisión Mixta para la Capacitación y Adiestramiento de la UNAM, como por otras instituciones, lo que en conjunto suma alrededor de 4 700 horas de capacitación.

Se ha mantenido el sistema de gestión de calidad ISO 9001-2000 establecido en la UNAM, certificado por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C., con evaluaciones satisfactorias de los procesos de personal, bienes y suministros, presupuesto y servicios generales.