

# DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS (DGB)

*Dr. Adolfo Rodríguez Gallardo – Director General – enero de 2008*

## INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Bibliotecas, como integrante del Sistema Bibliotecario de la UNAM (SIBIUNAM), trabajó durante 2011 para ofrecer a la comunidad universitaria los recursos documentales necesarios en apoyo a la docencia, la investigación y la difusión de la cultura. En concordancia con el Plan de Desarrollo Institucional se dio continuidad al desarrollo de las colecciones electrónicas; la consolidación del Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica y de la hemeroteca SciELO México; así como a la digitalización de los libros antiguos, raros o valiosos.

En busca de mejorar la calidad de los servicios y de estrechar los lazos con los integrantes del SIBIUNAM, brindó apoyo técnico académico con el fin de que las bibliotecas de las entidades y dependencias universitarias operen cotidianamente de manera eficiente y efectiva.

## PERSONAL ACADÉMICO

La planta académica de la Dirección General de Bibliotecas consta de 175 técnicos académicos, 84 son titulares y 91 asociados. Por la naturaleza de sus contratos 159 son definitivos, 6 interinos y 7 contratados por artículo 51.

Del total del personal académico, 2 tienen estudios de doctorado, 43 de maestría, 99 están titulados a nivel licenciatura, 29 son pasantes de licenciatura y 2 poseen estudios técnicos.

El personal profesional es especializado y proviene de 33 carreras universitarias, las más representativas son: Bibliotecología (61 por ciento), Ingeniería y Computación (11 por ciento), Contaduría y Administración (6 por ciento). El 22 por ciento restante proceden de otras disciplinas como Sociología, Química, Psicología, Ciencias de la Comunicación, Diseño Gráfico, Pedagogía, Diseño y Comunicación Visual. Como se observa, la composición profesional le da un carácter multidisciplinario a la dependencia.

En este periodo, un académico ingresó al Programa de Primas al Desempeño de Personal Académico (PRIDE) y dos reingresaron; 106 (97.2 por ciento) solicitaron renovación y de éstos, 94 permanecieron en el mismo nivel, 8 ascendieron y 4 bajaron de nivel.

La evaluación del personal académico a través del PRIDE, durante 2011, benefició a 109 académicos: 1 con monto fijo, 1 en el nivel A, 27 en el B y 78 en el nivel C.

En el Programa de Apoyo a la Incorporación del Personal Académico de Tiempo Completo (PAIPA) se incorporaron tres técnicos académicos: uno al nivel A, uno al nivel B y uno al nivel C.

### *Eventos académicos*

Se impartieron 24 cursos de educación continua y a distancia que reunieron a 211 asistentes. La actualización que se proporcionó versó en las áreas de planeación, administración, sistematización de colecciones (impresas y electrónicas) y servicios en bibliotecas universitarias, entre otros.

Los académicos adscritos a la Dirección General de Bibliotecas acudieron a diferentes eventos de carácter nacional e internacional, mismos que fueron organizados por la DGB, por otras entidades académicas de la UNAM y por otras instituciones. En total 341 académicos asistieron a eventos de actualización como cursos, diplomados, conferencias, congresos y mesas redondas. Asimismo 193, académicos participaron como instructores y ponentes, 8 académicos fungieron como moderadores, 3 como organizadores, 2 como coordinadores, 5 como responsables de eventos y 2 brindaron asesoría.

### *Vinculación con la docencia*

El personal académico de la Dirección General de Bibliotecas participa en la formación profesional de recursos humanos; 15 técnicos académicos se desempeñaron como profesores de asignatura, impartiendo 29 materias, en tres facultades de la UNAM, mayoritariamente en el Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras, así como en la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía de la SEP.

Complementariamente, 11 académicos dirigieron 35 tesis, 12 académicos participaron como sinodales de exámenes profesionales y 2 académicos brindaron asesoría.

### *Intercambio académico*

El personal académico de la Dirección General de Bibliotecas también participó en la atención de las demandas provenientes de instituciones de educación superior (IES), canalizadas a través de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización de la UNAM. Se impartieron 27 cursos sobre organización bibliográfica, recursos electrónicos, formación de usuarios, servicios y calidad de los mismos, catalogación de materiales en distintos soportes, planeación, competencias, liderazgo y evaluación de bibliotecas, dirigidos al personal bibliotecario de las universidades, a los que asistieron 363 personas.

A nivel nacional se atendió una estancia de capacitación con El Colegio de Sonora y se dio una asesoría al Colegio mencionado. A nivel internacional se atendió la estancia de la doctora Irina Guseva, profesora de español y doctoranda del Moscow State Institute of International Relations (MGIMO University) of the MFA of Russia, quien realizó una investigación bibliográfica y documental en las bibliotecas Central, Samuel Ramos, de la Facultad de Filosofía y Letras, y la biblioteca del Instituto de Investigaciones Filológicas de esta Universidad. Así como la observación de clases de español en la Facultad de Filosofía y Letras, y el Centro de Enseñanza para Extranjeros.

Se fortaleció la colaboración interinstitucional a través de la organización de la conferencia *Preservación y conservación de archivos*, llevada a cabo en la Universidad de Sonora, con un total de 50 asistentes; y la organización y realización de 150 cursos sobre bibliotecología e información y disciplinas afines, ofrecidos a diferentes instancias académicas y gubernamentales del país, con la participación de 1 805 asistentes.

### *Producción académica*

La producción del personal académico de la Dirección General de Bibliotecas se canalizó hacia las siguientes publicaciones: 9 capítulos en libros, 6 libros, 13 artículos en revistas impresas, 13 dictámenes de artículos, 3 reseñas de libros, 1 video, 2 boletines, 2 artículos en revistas electrónicas, 33 informes internos, 4 informes públicos, 2 manuales para curso, 1 página web, 1 artículo arbitrado, 5 ponencias en memoria, 1 catálogo y 1 observación a reporte.

### *Publicaciones*

Se publicaron los fascículos 1 y 2 del volumen 14 de la revista semestral *Biblioteca Universitaria: Revista de la Dirección General de Bibliotecas*, Nueva Época, en formato impreso y electrónico.

### *Extensión universitaria*

La Dirección General de Bibliotecas difundió entre la comunidad universitaria sus actividades, productos y servicios, así como las facilidades para acceder a estos dos últimos, a través de Radio UNAM, *Gaceta UNAM*, TV UNAM y diversos medios electrónicos.

En el marco de la XXXII Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería y de las XLII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía, promocionó los servicios convencionales y los recursos electrónicos que ofrece el Sistema Bibliotecario mediante presentaciones y/o demostraciones a los universitarios, a la comunidad bibliotecaria y al público en general.

Por novena ocasión se llevó a cabo la Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias, que contó con la participación de 3 conferencistas magistrales, 18 ponentes y 6 moderadores provenientes de España, Francia, Reino Unido, Brasil, Estados Unidos de Norteamérica y México. Este evento reunió a 170 personas.

## ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

### *Acervos bibliográficos en formato electrónico*

En 2011 los universitarios tuvieron acceso a 104 bases de datos referenciales; 54 bases de datos de texto completo, que en total facilitaron la consulta de 26 000 revistas electrónicas; 431 124 libros electrónicos; 133 561 tesis electrónicas; 4 926 mapas digitalizados, y 6 674 revistas electrónicas adquiridas en suscripción.

A través de los acervos electrónicos las comunidades universitarias obtuvieron información especializada en ciencias exactas y naturales, ciencias aplicadas, ingenierías y ciencias sociales y humanidades. Los acervos electrónicos incluyeron recursos electrónicos adquiridos y producidos por la UNAM y algunos de acceso abierto, todos ellos evaluados bajo estrictos parámetros académicos.

Con respecto al año 2010, se observó un incremento del 20 por ciento en la cantidad de universitarios con clave y contraseña para la consulta de recursos electrónicos fuera de los campus; el total de usuarios con clave de acceso remoto sumó 89 494. Los recursos electrónicos recibieron 5 504 334 consultas y se descargaron 4 177 718 textos.

### *Consortio de bibliotecas universitarias*

Hoy en día el acceso a la información científica especializada es un aspecto crítico para el fortalecimiento y calidad de los programas de posgrado, la generación de nuevo conocimiento y el desarrollo de la investigación en México. La UNAM, por conducto de la Dirección General de Bibliotecas, en su carácter de entidad fundadora del Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICyT) participó durante 2011 en el Comité Directivo y en las comisiones de Planeación, Selección de Materiales y Adquisición, y Desarrollo Tecnológico del mencionado consorcio.

El objetivo del CONRICyT es fortalecer las capacidades de las instituciones de educación superior (IES) y centros de investigación para que el conocimiento científico y tecnológico sea del dominio de los estudiantes, académicos e investigadores.

En 2011 el CONRICyT aprobó la suscripción a ocho recursos de información digital que benefició a 445 IES y centros de investigación públicos del país. Los recursos suscritos son los más utilizados por los investigadores, académicos y estudiantes y de la más alta calidad; además se dispuso de un portal web que ofrece a los usuarios acceso rápido y sencillo a las publicaciones electrónicas suscritas, así como al Índice de Revistas Mexicanas de Investigación Científica y Tecnológica.

### *Hemeroteca electrónica SciELO-México*

SciELO México, al ser una hemeroteca digital de libre acceso, es complemento natural del CONRICyT. SciELO México forma parte de la Red Iberoamericana SciELO (Scientific Electronic Library Online) sistema de información regional que cuenta con la participación de 15 países. El propósito de SciELO es aumentar la visibilidad de las revistas científicas latinoamericanas y proporcionar indicadores bibliométricos sobre la producción científica de la región.

De acuerdo con datos de Google Analytics, SciELO-México recibió 1 260 376, visitas entre el 1º de octubre y el 7 de diciembre de 2011; los usuarios de SciELO-México están concentrados principalmente en México, Colombia, España, Perú y Argentina, de acuerdo con la misma fuente.

SciELO México indizó, hasta diciembre de 2011, 85 títulos de publicaciones seriadas, 970 fascículos, 11 218 artículos en texto completo y 282 238 citas bibliográficas. Es oportuno señalar que este proyecto sólo contó con el financiamiento del Conacyt para la incorporación de las revistas del Índice de Revistas Mexicanas de Investigación Científica y Tecnológica.

### *Red de Bibliotecas Digitales*

Durante 2011 se dio continuidad al desarrollo del Catálogo Nacional de Bibliotecas Académicas, que reunió a 75 IES y busca facilitar la cooperación bibliotecaria interinstitucional. Es útil a la comunidad académica y a las bibliotecas; a la primera le permite realizar búsquedas simultáneas en los catálogos en línea de las entidades participantes para localizar un documento, en tanto que a las bibliotecas les facilita los trámites de préstamo interbibliotecario de materiales bibliográficos y contribuye al fortalecimiento del servicio de obtención de documentos.

### *Digitalización de colecciones de libros únicos*

La Dirección General de Bibliotecas participó en el proyecto de digitalización de las colecciones de libros únicos e incunables de la UNAM, junto con el Instituto de Investigaciones Bibliográficas. Para ello continuó con la identificación y descripción de los libros antiguos, raros y/o valiosos de la Biblioteca Central y del Sistema Bibliotecario; hasta diciembre de 2011 se habían catalogado 9 514 títulos y digitalizado 5 076 volúmenes, de los que 3 898 pueden ser consultados a través de la web <http://dgb.unam.mx/index.php/catalogos>.

## SISTEMA BIBLIOTECARIO DE LA UNAM

### *Préstamo interbibliotecario automatizado*

Se dio continuidad a la implementación del préstamo interbibliotecario automatizado, que se fundamenta en la cooperación bibliotecaria y que reduce significativamente los trámites administrativos, permitiendo brindar al usuario el servicio de préstamo bibliográfico con oportunidad.

Hasta diciembre de 2011 se había capacitado al personal de 94 bibliotecas, implementado el sistema automatizado en 76 e iniciado el proceso de automatización en 18.

### *Obtención automatizada de la carta de no adeudo bibliográfico*

Se redujeron los trámites que los estudiantes de licenciatura y posgrado realizan como requisito para su titulación o graduación, cuyo beneficio es más apreciado por aquellos estudiantes de escuelas, facultades y colegios ubicados fuera del campus principal. En 2011 se puso en operación un sistema automatizado que permite a los estudiantes universitarios obtener una carta de no adeudo de materiales bibliográficos y el depósito en la Biblioteca Central de su tesis en formato electrónico. Bajo esta modalidad 12 095 alumnos obtuvieron su carta de no adeudo y 6 393 depositaron su tesis electrónica.

### *Programa para Autopréstamo Bibliográfico*

Se implementó el sistema automatizado Autopréstamo Bibliográfico, mediante el cual el usuario puede registrar por sí mismo los materiales que se lleva en préstamo a domicilio, aspecto que agiliza el servicio. Este sistema se encuentra operando en nueve bibliotecas y ha registrado 82 907 transacciones. En el mismo sentido, la interfaz web que permite a la comunidad de nuestra Universidad la renovación del préstamo bibliográfico a domicilio vía internet es empleada ya por 49 bibliotecas.

### *Orientación e instrucción de usuarios*

Para orientar a la comunidad estudiantil sobre los servicios y recursos del Sistema Bibliotecario, se inició la difusión de cápsulas informativas a través del Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE).

En el Programa de Fortalecimiento al Bachillerato, la Dirección General de Bibliotecas impartió, en una ocasión, el curso de Desarrollo de Habilidades Informativas, el cual contó

con la asistencia de 14 profesores de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades. Con el fin de ampliar los beneficios de este curso se decidió reestructurar sus contenidos y adecuarlos para la comunidad estudiantil.

En el marco del diplomado Gestión del conocimiento en ambientes educativos asistidos por TIC, de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), se participó con la tutoría del contenido “Los recursos electrónicos de información”.

#### *Evaluación del Sistema Bibliotecario*

Se realizaron diversos estudios sobre el estado del Sistema Bibliotecario a partir de los cuales se diseñó el plan anual de desarrollo del mismo.

Los estudios tomaron como base los objetivos del SIBIUNAM y se apoyaron en normas e indicadores; para estos últimos se emplearon los datos compilados mediante el cuestionario general aplicado en el Censo del Sistema Bibliotecario y en cuestionarios suplementarios sobre temas específicos vinculados a los objetivos indicados. Algunos de los temas de estudio fueron la planta física del Sistema, la planeación bibliotecaria y la infraestructura en cómputo.

#### *Actualización de catálogos bibliográficos*

El presupuesto asignado en 2011 para la adquisición de libros fue de \$80 889 136.00 MN, que representó un incremento del 5.8 por ciento con respecto a 2010. Con el total ejercido, \$77 383 616.77 MN, la colección de libros del Sistema Bibliotecario creció con 64 859 títulos impresos, que corresponden a 132 422 volúmenes y 16 120 libros electrónicos. Con el mismo presupuesto, también se adquirieron 8 bases de datos.

La renovación de las suscripciones a revistas técnicas y científicas impresas se basó en una licitación; se adquirieron un total de 10 413 suscripciones que corresponden a 6 690 títulos. El presupuesto asignado para la adquisición bases de datos y revistas técnicas y científicas, impresas y electrónicas, fue de \$231 538 472.00 MN.

Se dio continuidad a los trabajos de actualización de los catálogos bibliográficos institucionales que registran el acervo documental de la Universidad, así como de otros catálogos auxiliares:

- LIBRUNAM, el catálogo colectivo de libros, incluye 1 341 027 títulos que representan 6468 651 volúmenes existentes en las bibliotecas de la UNAM. LIBRUNAM se ha enriquecido con catálogos de autoridad que facilitan la búsqueda de información; el catálogo de autoridad de nombres personales cuenta con 36 143 registros, en tanto que el catálogo de autoridad de materia con 17 215 registros. LIBRUNAM continúa sujeto a un proceso de expurgo que busca elevar su calidad al mismo tiempo que facilita la búsqueda y recuperación de la información que contiene.
- SERIUNAM, catálogo colectivo nacional de revistas, permite la ubicación exacta de 68 446 títulos y 10 045 757 fascículos impresos en las bibliotecas de la UNAM y en otras instituciones de enseñanza superior en el país.

- TESIUNAM contiene 425 437 registros de las tesis de licenciatura y de grado, 547 909 volúmenes disponibles en la Biblioteca Central, presentadas en la UNAM y otras IES.
- MAPAMEX, catálogo de mapas, permite conocer la ubicación de 19 204 títulos y 80 879 volúmenes impresos que integran el acervo de siete mapotecas del Sistema Bibliotecario y de siete instituciones de investigación y educación superior mexicanas.

La Dirección General de Bibliotecas continúa trabajando para brindar un mejor acceso a la información científica y humanística publicada en revistas académicas de México, América Latina y el Caribe. En este sentido continuó la producción de:

- CLASE, Citas Latinoamericanas en Ciencias y Humanidades, brinda acceso a 336 167 referencias de artículos publicados en revistas especializadas en ciencias sociales y humanidades, de las que 43 155 cuentan con el texto completo.
- PERIÓDICA, Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias, brinda acceso a 337 181 referencias de artículos publicados en revistas especializadas en ciencia y tecnología, de las que 79 638 cuentan con el texto completo.

### *Biblioteca Central*

En 2011 las colecciones de la Biblioteca Central se incrementaron con 14 629 volúmenes. A través de la Biblioteca Central, la Dirección General de Bibliotecas proporcionó los siguientes servicios: 380 441 préstamos a domicilio, 1 256 265 préstamos en sala, 1 657 préstamos interbibliotecarios, entregó a 4 081 usuarios los documentos que solicitaron y buscó información a solicitud de 11 334 usuarios. Durante 2011 la Biblioteca Central contó con la asistencia de 1 296 927 usuarios.

La Biblioteca Central impartió 13 talleres de instrucción de usuarios que contaron con la asistencia de 125 universitarios; se efectuaron 38 visitas guiadas a las instalaciones de la Biblioteca Central y/o de la Dirección General de Bibliotecas, las cuales reunieron a 1 335 personas. Se brindó orientación a 12 218 usuarios sobre los servicios y colecciones.

### *Apoyo administrativo*

Se impartieron cuatro cursos de Promoción a Bibliotecario que contaron con la asistencia de 394 participantes; dos cursos de Promoción a Jefe de Biblioteca que contaron con 44 participantes. Respecto del programa de actualización de personal bibliotecario administrativo de base, se impartieron 13 cursos que reunieron a 171 personas.

Durante este año se concluyó la actualización de los manuales del curso de Promoción a Bibliotecario y la elaboración de diversos materiales de apoyo; la nueva versión del curso se impartió en dos ocasiones y quedó estructurado de la siguiente forma: Módulo 1 Inducción al trabajo bibliotecario, con una duración de 10 sesiones; Módulo 2 Organización de las colecciones, con una duración de 17 sesiones, y por último el Módulo 3 Servicios al público, con 15 sesiones.

En el tema de la evaluación de personal administrativo que aspira a ocupar una plaza de Bibliotecario o jefe de Biblioteca, la Dirección General de Bibliotecas aplicó 536 exámenes a igual número de aspirantes.