

DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA (DGEE)

Dra. Rosa María Valle Gómez-Tagle – Directora General – febrero de 1997

INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Evaluación Educativa se creó en febrero de 1997 como parte de la entonces existente Secretaría de Planeación. En 2000 quedó adscrita a la Secretaría General de la Universidad y desde 2004 es una dependencia de la Secretaría de Desarrollo Institucional.

Sus funciones esenciales comprenden servicios de evaluación educativa orientados a las entidades, dependencias y programas de la institución, con el fin de que éstos dispongan de información, indicadores y valoraciones para orientar la mejora de los procesos educativos a su cargo. Para ello los servicios están organizados en cuatro áreas: 1) Exámenes; 2) Trayectoria escolar; 3) Evaluación de procesos y programas académicos, y 4) Desarrollo educativo.

La primera tiene a su cargo el desarrollo de los exámenes de ingreso, diagnóstico y egreso que se aplican en la institución, la interpretación de sus resultados y la elaboración de los informes correspondientes para las entidades académicas. La segunda, lleva a cabo estudios y desarrollo de indicadores de la trayectoria escolar de los alumnos de bachillerato y licenciatura. La tercera proporciona asesoría y apoyo técnico a las entidades para evaluar programas y proyectos académicos, así como el desempeño de docentes y tutores; también asesora y apoya a las entidades en los procesos de acreditación de los programas académicos de licenciatura. La cuarta administra sistemas de apoyo vinculados con actividades de evaluación, así como las becas de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura y de Fortalecimiento Académico para Mujeres Universitarias.

En este informe se expone una síntesis de los resultados obtenidos en 2011 en las tareas a cargo de la Dirección General de Evaluación Educativa.

VINCULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO 2008-2011

Para armonizar las funciones de la Dirección General de Evaluación Educativa con el Plan de Desarrollo 2008-2011 de la institución, éstas se articularon y reforzaron para contribuir a incrementar la capacidad de las entidades académicas para diseñar y coordinar procesos de evaluación –del aprendizaje, de trayectoria escolar, desempeño de profesores, desempeño de tutores, proyectos académicos, programas académicos y acreditación de carreras–, así como para interpretar y utilizar sus resultados. De esta manera, desde 2008 todas las áreas de la dependencia promueven sus servicios con este enfoque.

EXÁMENES

Con el fin de que la Universidad Nacional Autónoma de México efectúe una valoración precisa de los conocimientos y habilidades de los aspirantes a su bachillerato y sus estudios profesionales, la Dirección General de Evaluación Educativa, en 2011, diseñó los exámenes de ingreso a ambos niveles educativos apeguándose en forma rigurosa a las normas internacionales que aseguran la idoneidad psicométrica de los instrumentos que la institución aplica. Elaboró 40 exámenes de ingreso a la licenciatura, 10 para el bachillerato y 3 para el bachillerato a distancia. En este quehacer se asesoró de 40 comisiones de profesores que elaboraron y validaron reactivos nuevos, los cuales se probaron en muestras de alumnos de escuelas ubicadas en la Zona Metropolitana. De manera simultánea al desarrollo de estos exámenes se prepararon las guías de estudio que la UNAM pone a disposición de los aspirantes de estos ciclos.

Con el objetivo de valorar los conocimientos y habilidades de los aspirantes a otros programas y niveles educativos de la institución, la DGEE continuó su colaboración con la licenciatura en Investigación Biomédica Básica para diseñar, calificar y sistematizar los resultados del examen de ingreso a los estudios profesionales de esta carrera, y con la Escuela Nacional de Música, con el Examen de Aptitudes Musicales Generales para los aspirantes al nivel propedéutico.

En apoyo al proceso de admisión de los programas de maestría y doctorado de la UNAM, la Dirección General de Evaluación Educativa desarrolló los exámenes de admisión y las guías de estudio para los programas de maestría y doctorado en Ciencias Biológicas, Economía, Filosofía, Geografía, Historia del Arte, Psicología y Ciencias. A lo largo del año se aplicaron y calificaron alrededor de 1 400 exámenes cuyos resultados se sistematizaron en los informes que recibieron los titulares de los programas citados.

Para apoyar a los directores de las facultades y escuelas con información diagnóstica sobre el nivel de conocimientos de sus alumnos de primer ingreso al ciclo profesional, en 2011 la Dirección General de Evaluación Educativa continuó con la aplicación de los exámenes de diagnóstico de conocimientos de contenidos básicos, español e inglés, en todas las licenciaturas. Para el ciclo se formularon 20 exámenes de diagnóstico que se aplicaron a poco más de 30 000 alumnos.

En el marco de las estrategias del Plan de Desarrollo 2008-2011 y para apoyar a la Escuela Nacional Preparatoria y al Colegio de Ciencias y Humanidades, se continuó con el diagnóstico de conocimientos de todos los alumnos de primer ingreso al bachillerato para lo cual se formularon diez exámenes que valoran su nivel de conocimientos en áreas básicas. En 2011, por primera ocasión, se decidió aplicar el mismo examen de diagnóstico de conocimientos a 23 397 alumnos que concluyeron el bachillerato con el fin de estimar la diferencia entre los resultados del ingreso y del egreso de este grupo de alumnos.

Cabe recordar que desde 2010, tanto los alumnos de primer ingreso de licenciatura como de bachillerato pueden consultar en línea los resultados de su examen de diagnóstico.

En la Facultad de Ciencias se continuó con los trabajos de diseño, aplicación y sistematización de resultados de los exámenes de diagnóstico que se aplican en la licenciatura de Biología desde el año 2001. En este año se aplicaron y calificaron 22 exámenes departa-

mentales de asignaturas obligatorias en los que participaron 4 440 alumnos. Los resultados se presentaron a los coordinadores de asignatura de esa carrera.

Con relación a los exámenes que existen en la UNAM como opción de titulación, se continuaron los procesos académicos y técnicos que respaldan la instrumentación de los exámenes generales de conocimientos y habilidades profesionales que las facultades de Contaduría y Administración y Psicología ofrecen anualmente a sus egresados de licenciatura. En 2011 se aplicaron exámenes a 821 egresados de estas licenciaturas, 318 de la Facultad de Psicología y 503 de la Facultad de Contaduría y Administración.

En convenio con el Colegio de Ingenieros Civiles, la Dirección General de Evaluación Educativa actuó como entidad de evaluación externa avalada por la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública para desarrollar, aplicar y calificar el examen de certificación profesional de los ingenieros civiles.

Todos los procesos de diseño de los exámenes descritos hasta aquí se fundamentaron en un trabajo colegiado con grupos de académicos y profesionales que, con sus contribuciones, permitieron enriquecer los bancos de reactivos para actualizar continuamente el diseño de estos instrumentos. En este contexto se impartieron 42 cursos sobre evaluación del aprendizaje, elaboración de pruebas objetivas y uso del sistema en línea que desarrolló la DGEE para elaborar y revisar reactivos.

Por último, es importante señalar que en 2011 todos los programas de exámenes de esta dependencia se operaron a través del Sistema Integral para la Gestión de Exámenes (SIGE), el cual constituye una herramienta informática con tecnología segura y confiable para elaborar y administrar bancos de reactivos, así como para generar exámenes con estándares psicométricos rigurosos y sólidos criterios académicos.

TRAYECTORIA ESCOLAR

En 2011 se entregaron a los subsistemas de bachillerato de la UNAM los estudios de trayectoria escolar de 23 generaciones (1986 a 2008). A petición de las autoridades de la institución se elaboró un diagnóstico del abandono y egreso del bachillerato que contempló a 22 generaciones.

Para las entidades que ofrecen estudios profesionales se actualizaron los indicadores de avance escolar (abandono, rezago –extremo, alto, intermedio, recuperable– y egreso) de cada licenciatura de las generaciones 1986 a 2007. Se procesaron datos de 121 carreras.

A los titulares de las facultades de Arquitectura, Contaduría y Administración, Economía, Filosofía y Letras (Pedagogía), Ingeniería, Química, Estudios Superiores Iztacala (Enfermería) y de las escuelas nacionales de Enfermería y Obstetricia y de Música se les entregaron informes de las trayectorias escolares de los alumnos de 22 generaciones, así como de aprobación y reprobación de las asignaturas obligatorias de los dos primeros años de los planes de estudio vigentes.

A las facultades de Arquitectura, Contaduría y Administración, Economía, Filosofía y Letras (Pedagogía) y de Estudios Superiores Iztacala (Enfermería), adicionalmente se les entregó el estudio de titulación de las carreras que imparten.

A petición de las autoridades de la UNAM se realizó un diagnóstico de abandono y egreso de todas las carreras de la licenciatura considerando 21 generaciones (1986-2006).

EVALUACIÓN DE PROCESOS Y PROGRAMAS ACADÉMICOS

En 2011, los distintos servicios de esta área se enmarcaron también en el programa que tiene como finalidad fortalecer la capacidad en evaluación de las entidades académicas.

En el campo de la evaluación de la docencia se mantuvo el apoyo a las facultades de Arquitectura, Ciencias (Biología), Ciencias Políticas y Sociales (SUAYED), Derecho, Economía, Estudios Superiores Cuautitlán, Estudios Superiores Zaragoza, Odontología, a la Escuela Nacional de Artes Plásticas, a la licenciatura en Tecnología que imparte el Centro de Física Aplicada y Tecnología Avanzada, así como a los programas de posgrado de Arquitectura, Astrofísica, Ciencias Biológicas, Ciencias Biomédicas, Ciencias del Mar y Limnología, Ciencias (Neurobiología), Ciencias de la Producción y de la Salud Animal, Ciencias e Ingeniería de la Computación, Ciencias Políticas y Sociales, Derecho, Diseño Industrial, Economía, Geografía, Letras, Historia del Arte y Trabajo Social. En todos los casos se evaluó el desempeño en el aula de los académicos mediante la opinión de los alumnos en los semestres 2011-2 y 2012-1. Se continuó también la evaluación del desempeño de los docentes del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras.

En cuanto a la evaluación de la tutoría se continuó con los procesos de asesoría y servicio para las licenciaturas en Arquitectura, Arquitectura de Paisaje, Diseño Industrial y Urbanismo de la Facultad de Arquitectura, la licenciatura de Tecnología del Centro de Física Aplicada y Tecnología Avanzada y las carreras de Ingeniería en Alimentos, Ingeniería Mecánica Eléctrica, Ingeniería Química, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Química, Química Industrial, Química Farmacéutica Biológica, Biología y Tecnología de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán.

Asimismo, se colaboró con los programas de posgrado en Astrofísica, Ciencias Biológicas, Ciencias Biomédicas, Ciencias del Mar y Limnología, Ciencia e Ingeniería de la Computación, Ciencias (Neurobiología), Ciencias Políticas y Sociales, Geografía, Letras e Historia del Arte. Tanto en las entidades académicas como en los programas de posgrado la evaluación del desempeño de tutores se llevó a cabo en los ciclos 2011-2 y 2012-1.

En lo que concierne a la evaluación de programas y proyectos académicos, en 2011 se aplicó la encuesta de experiencias académicas en licenciatura en la Facultad de Economía y en la Escuela Nacional de Música; se evaluó el curso propedéutico que la Facultad de Medicina impartió a todos los alumnos de primer ingreso de la generación 2012; a la carrera de Arquitectura de Paisaje de la Facultad de Arquitectura se le diseñó una encuesta para explorar los problemas académicos que afrontan los alumnos durante su formación; a la Facultad de Filosofía y Letras se le diseñaron encuestas para que los profesores y alumnos de las carreras de Bibliotecología y Estudios de la Información y de Estudios Latinoamericanos evaluaran su plan de estudios vigente.

Con relación a la acreditación de las licenciaturas que se imparten en la institución, se colaboró con todas las facultades y escuelas en el seguimiento de los procesos que se realizan

con este fin y en el desarrollo de estudios especiales. En el caso de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza se concluyó el segundo estudio de seguimiento de egresados de las siete carreras que imparte; a la Facultad de Economía se le apoyó en su tercer estudio de seguimiento de egresados de la carrera de Economía; con la Facultad de Ciencias se reactivó el acuerdo de realizar el estudio de seguimiento de egresados de sus cinco carreras.

En la Facultad de Estudios Superiores Acatlán se concluyó el seguimiento de egresados de sus 19 carreras: Actuaría, Arquitectura, Ciencias Políticas y Administración Pública, Comunicación, Derecho, Derecho-SUA, Diseño Gráfico, Economía, Enseñanza del Inglés, Filosofía, Historia, Ingeniería Civil, Lengua y Literatura Hispánicas, Licel-SUA, Matemáticas Aplicadas y Computación, Pedagogía, Relaciones Internacionales, Relaciones Internacionales-SUA y Sociología; en la Facultad de Estudios Superiores Aragón se inició y concluyó el estudio de seguimiento de egresados de 12 carreras: Arquitectura, Diseño Industrial, Comunicación y Periodismo, Derecho, Economía, Ingeniería Civil, Ingeniería Mecánica Eléctrica, Ingeniería en Computación, Pedagogía, Planificación para el Desarrollo Agropecuario, Relaciones Internacionales y Sociología.

En lo que toca a los procesos de acreditación conviene destacar que para diciembre de 2011 la UNAM consolidó la evaluación externa de 97 licenciaturas por parte de organismos acreditadores y de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y registró en proceso de acreditación a 16 licenciaturas. En esta materia se apoyó el proceso de auditoría de matrícula que la Auditoría Superior de la Federación hace a la UNAM, mediante la presentación de la totalidad de los dictámenes de los procesos de evaluación externa de las licenciaturas del sistema presencial efectuados en el año.

DESARROLLO EDUCATIVO

En 2011 esta área continuó la administración de las becas de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL) y de Fortalecimiento para las Mujeres Universitarias (PFMU). En el primer caso se otorgaron becas a 3 769 alumnos. Estas becas fueron asignadas con fundamento en estándares objetivos, con base en el tamaño de la matrícula de cada carrera y dando prioridad a los alumnos con mayor promedio académico y menor ingreso económico familiar.

Por lo que se refiere a las becas de Fortalecimiento para las Mujeres Universitarias, éstas se otorgaron a 48 alumnas. La asignación de estas becas también se basó en estándares objetivos y benefició a jóvenes inscritas en los tres últimos semestres de las carreras de Ingeniería, Física, Matemáticas y Ciencias de la Computación.

Como parte de sus actividades, esta área mantuvo la coordinación y administración del sistema Examen de ingreso a la licenciatura de la UNAM *¿Cómo me preparo?* A lo largo de 2011 esta herramienta de estudio en línea se puso a disposición de los aspirantes que desean presentar el concurso de selección para ingresar a la licenciatura. En febrero se ofreció para el sistema escolarizado y para el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) en la modalidad abierta y a distancia. En junio para el sistema escolarizado y, por último, en noviembre para los aspirantes en la modalidad abierta del SUAYED. El sistema fue utilizado por un total de 10 744 aspirantes.

Como parte de las estrategias prioritarias del Plan de Desarrollo 2008-2011 con las que la institución se propone mejorar la formación de los jóvenes en el bachillerato, se continuó con la elaboración de reactivos para el módulo de exámenes de diagnóstico para evaluar al término de cada ciclo escolar del bachillerato las asignaturas obligatorias en ambos subsistemas –Matemáticas, Español, Física, Química, Biología, Historia de México e Historia Universal–.

Los objetivos de este módulo son ofrecer a los alumnos un diagnóstico en línea de su grado de dominio de los temas fundamentales de esas asignaturas, al término de cada unidad o de un ciclo escolar; proporcionar a los profesores una herramienta de diagnóstico de los conocimientos de su grupo de los temas fundamentales de las asignaturas, al término de la enseñanza de una unidad o de un ciclo escolar, para planear acciones remediales; y brindar información a los directivos sobre el conocimiento de los alumnos de las asignaturas de mayor reprobación, útil para planear políticas educativas.

Al cierre de 2011 este módulo registra 1 261 reactivos: 188 de Matemáticas I 475 de Matemáticas II, 175 de Matemáticas III, 179 de Estadística y 244 de Español. Este módulo, administrado por la DGEE, gestiona el número de preguntas, los temas y subtemas, las versiones de exámenes requeridas, los alumnos activos en el bachillerato, así como el calendario y horario de aplicación. Durante el año se aplicaron 72 exámenes en diversos planteles del bachillerato y en las carreras de Ingeniería Civil, Actuaría y Matemáticas Aplicadas a la Computación de la FES Acatlán, y en Ingeniería en Computación de la FES Aragón.

Se continuó con el desarrollo de materiales para el módulo de Autoevaluación y Estudio de este sistema, cuyos objetivos son ofrecer a los alumnos del bachillerato de la UNAM una herramienta en línea para que conozcan su grado de dominio de los temas y subtemas de las asignaturas obligatorias del bachillerato y que estudien por medio de ejercicios interactivos, aquéllos que consideren necesarios o los que su profesor les recomiende. Al cerrar 2011, este módulo tenía integrados 2 286 reactivos: 376 de Matemáticas I 826 de Matemáticas II, 327 de Matemáticas III, 280 de Estadística, 477 de Español, además de 551 lecciones interactivas.

Los alumnos del bachillerato de la UNAM y alumnos de licenciatura que han solicitado acceso pueden utilizar el módulo de Autoevaluación y Estudio en los centros de sus planteles, en sus computadoras personales o en otros espacios que tengan conexión a internet.

Para continuar difundiendo este sistema y extendiendo su uso, durante 2011 se presentó a diversos cuerpos colegiados del bachillerato, al Consejo Académico del Bachillerato y al Consejo Académico de las Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías. Se efectuaron 21 visitas a planteles y se capacitó a 80 profesores para colaborar en el desarrollo de este proyecto.

OTRAS ACTIVIDADES RELEVANTES

En el marco de las actividades de cooperación académica que la UNAM tiene acordadas con diversas universidades del país, la DGEE apoyó a la Universidad Autónoma de Yucatán mediante una asesoría a funcionarios de esta institución sobre evaluación del desempeño de profesores en el aula.

La Dirección General de Evaluación Educativa continuó como sede de práctica de la maestría en Psicología –Residencia en Evaluación Educativa–, la cual representa una de las opciones de formación profesional que ofrece este programa de maestría de la Universidad. En 2011 se recibió a la décima generación de alumnos de dicho programa.

Por último, cabe señalar que a partir de 2011 la DGEE representa a la Universidad Nacional Autónoma de México en el estudio denominado Gestión Integral del Abandono Universitario, que se lleva a cabo con fondos del Programa Alfa de la Comunidad Económica Europea.

Ω