

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS (DGB)

Dr. Adolfo Rodríguez Gallardo – Director General – enero de 2008

Para mantener al Sistema Bibliotecario a la altura de las necesidades de la comunidad universitaria, la Dirección General de Bibliotecas, en el marco del Plan de Desarrollo de la UNAM 2011-2015, dirigió sus esfuerzos al uso intensivo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, mediante acciones que favorecen directamente a la docencia, la investigación y la difusión de la cultura.

La Dirección General de Bibliotecas se propuso, para los próximos años, concluir la automatización de los servicios bibliotecarios en todas las entidades académicas y consolidar los acervos de publicaciones y libros electrónicos. Para ello trabajó en: actualizar el software y hardware en los que se basa la automatización de los servicios bibliotecarios; facilitar el acceso a la información impresa y electrónica; ampliar y preservar las colecciones digitales; extender los servicios bibliotecarios a la web en aquellas entidades que lo requieran; adecuar la planta física bibliotecaria; y generar un sistema automatizado de análisis bibliométrico.

PERSONAL ACADÉMICO

La planta académica de la Dirección General de Bibliotecas consta de 178 técnicos académicos, 89 son titulares (50 por ciento) y 89 asociados. Por la naturaleza de sus contratos, 160 son definitivos (90 por ciento), cinco interinos y 13 contratados por artículo 51.

Del total del personal académico dos tienen estudios de doctorado, 46 de maestría, cien están titulados a nivel licenciatura, 28 son pasantes de licenciatura y dos poseen estudios técnicos.

El personal profesional es especializado y proviene de 33 carreras universitarias, las más representativas son: Bibliotecología, que abarca a 109 académicos (61 por ciento); Ingeniería y Computación, representada con 19, y Contaduría y Administración con doce. Los 38 restantes proceden de otras disciplinas como Sociología, Química, Psicología, Ciencias de la Comunicación, Diseño Gráfico, Pedagogía, Diseño y Comunicación Visual. Como se observa, la composición profesional le da un carácter multidisciplinario a la Dependencia.

En este periodo, cinco académicos ingresaron al Programa de Primas al Desempeño de Personal Académico (PRIDE) y 35 solicitaron renovación; de éstos, 32 permanecieron en el mismo nivel, uno ascendió y siete bajaron de nivel. En forma general, durante 2012 el PRIDE benefició a 170 académicos (95.5 por ciento), de la siguiente manera: ocho en el nivel D, 108 en el nivel C, 46 en el nivel B, siete en el nivel A y uno con monto fijo.

EVENTOS ACADÉMICOS

Se impartieron 25 cursos de educación continua y a distancia que reunieron a 211 asistentes. La actualización que se proporcionó versó en las áreas de planeación, administración, sistematización de colecciones (impresas y electrónicas) y servicios en bibliotecas universitarias, entre otros.

Los académicos adscritos a la Dirección General de Bibliotecas asistieron a diferentes eventos de carácter nacional e internacional, mismos que fueron organizados por la DGB, por otras entidades académicas de la UNAM y por otras instituciones. En total el personal académico asistió a 787 eventos de actualización, como son cursos, diplomados, conferencias, congresos y mesas redondas; de los cuales 802 fueron nacionales y 15 internacionales. Asimismo, 62 académicos participaron como ponentes en cursos organizados por la DGB, 91 fueron ponentes en cursos organizados por otras instituciones; 136 asistieron a cursos y talleres organizados por DGB y 110 asistieron a los cursos y talleres organizados por otras instituciones. Respecto a las conferencias, congresos, mesas redondas, 23 académicos participaron como ponentes en eventos dentro de la DGB y 123 en los organizados por otras instituciones; 91 académicos asistieron a los eventos organizados por la DGB y 166 a eventos organizados por instituciones externas. Finalmente, 15 académicos participaron como organizadores de eventos y otros cuatro como responsables de los mismos.

VINCULACIÓN CON LA DOCENCIA

El personal académico de la Dirección General de Bibliotecas participa en la formación profesional de recursos humanos, 25 técnicos académicos se desempeñaron como profesores de asignatura, impartiendo 29 materias en tres facultades de la UNAM, mayoritariamente en el Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras, así como también en la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía de la SEP.

Complementariamente, 18 académicos dirigieron 38 tesis, 20 participaron como sinodales en exámenes profesionales, tres académicos brindaron asesorías y uno proporcionó una tutoría.

INTERCAMBIO ACADÉMICO

El personal académico de la Dirección General de Bibliotecas también participó en la atención de las demandas provenientes de instituciones de educación superior, canalizadas a través de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización de la UNAM. Se impartieron 36 cursos sobre organización bibliográfica, recursos electrónicos, formación de usuarios, servicios y calidad de los mismos, catalogación de materiales en distintos soportes, planeación, competencias, liderazgo y evaluación de bibliotecas, dirigidos al personal bibliotecario de las universidades, a los que asistieron 545 personas. A nivel nacional se atendió una estancia de capacitación para una persona de El Colegio de Sonora y se proporcionó una asesoría para el Colegio mencionado. A nivel internacional se atendió una estancia para prácticas profesionales de la estudiante Jade Kara Mishler, del Simmons College de Boston, Estados Unidos de América; las actividades se enfocaron al desarrollo de colecciones impresas y electrónicas en bibliotecas universitarias, razón por la cual las prácticas se realizaron en las diferentes áreas de la Dirección General de Bibliotecas.

Se fortaleció la colaboración interinstitucional a través de la organización de la conferencia La biblioteca del futuro, llevada a cabo en El Colegio de Sonora, con un total de 103 asistentes, además de la organización y realización de 60 cursos sobre bibliotecología e información y disciplinas afines, ofrecidos a diferentes instancias académicas y gubernamentales del país, con la participación de 1 152 asistentes.

PRODUCCIÓN ACADÉMICA

La producción del personal académico de la Dirección General de Bibliotecas se canalizó hacia las siguientes publicaciones: cinco capítulos en libros, cuatro libros, 13 artículos en revistas impresas nacionales, cinco artículos en revistas impresas internacionales, dos dictámenes de artículos, dos reseñas de libros, cuatro artículos en revistas electrónicas, 42 informes internos, cuatro informes públicos, diez manuales para curso, diez páginas web, un artículo arbitrado, tres ponencias en memoria, un reporte, una base de datos, cuatro reseñas de eventos académicos, dos CD, tres colaboraciones en libros, 13 notas informativas, una compilación, una entrevista publicada y una edición de libros.

PUBLICACIONES

Se publicaron la monografía **LIBRUNAM: actualizado y renovado (2012)**; los fascículos 1 y 2 del volumen 15 de la revista semestral **Biblioteca Universitaria: Revista de la Dirección General de Bibliotecas**, Nueva Época, en formato impreso y electrónico; y la segunda edición del cuadríptico sobre el Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM.

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

La Dirección General de Bibliotecas difundió entre la comunidad universitaria sus actividades, productos y servicios, así como las facilidades para acceder a estos dos últimos, a través de Radio UNAM, **Gaceta UNAM**, TV UNAM y diversos medios electrónicos.

En el marco de la XXXIII Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería y de las XLIII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía se promocionaron los servicios convencionales y los recursos electrónicos que ofrece el Sistema Bibliotecario mediante presentaciones y/o demostraciones a los universitarios, a la comunidad bibliotecaria y al público en general, con una asistencia de 841 personas. Por otra parte, la Dirección General de Bibliotecas organizó la XIII Reunión sobre Revistas Académicas y de Investigación en la que se abordó el tema *Las revistas electrónicas y el mercado de la información científica*, que contó con la participación de 16 ponentes y 4 moderadores provenientes de Reino Unido, Estados Unidos de América, Países Bajos y México. Este evento reunió a 118 personas.

Por décima ocasión se llevó a cabo la Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias, que contó con la participación de tres conferencistas magistrales, 18 ponentes y seis moderadores provenientes de España, Latinoamérica, Estados Unidos de América y México. Este evento reunió a 186 personas.

ACCIONES RELEVANTES

Modernización de la infraestructura tecnológica del Sistema Bibliotecario

Dio inicio la modernización de la infraestructura tecnológica del Sistema Bibliotecario. Mediante licitación pública se adquirieron 60 servidores de mediano procesamiento y 1 008 computadoras personales, que serán empleados para alojar bases de datos y aplicaciones en apoyo a la provisión de servicios y gestión bibliotecaria. Esta adquisición significó en su conjunto una erogación de \$ 17 505 739.89. Al concluir 2012 se habían instalado doce servidores en igual número de bibliotecas y adjudicado 544 computadoras personales distribuidas entre 16 bibliotecas del bachillerado, 14 de facultades y escuelas, 18 de centros e institutos y una dirección general. El resto del equipo será distribuido en 2013 entre las bibliotecas restantes.

Los servidores asignados llevan instalada la versión 21 del sistema integral de gestión de bibliotecas, Aleph 500.

Sistema de descubrimiento y entrega de información

Para mejorar los servicios de recuperación de información, la evaluación de los sistemas automatizados de descubrimiento y entrega de información impresa y electrónica concluyó con la selección y adquisición de un sistema que se adapta a las necesidades y características del Sistema Bibliotecario. El sistema, denominado Web-Scale Discovery SUMMON, lleva un avance del 85 por ciento en el proceso de institucionalización, que incluye la configuración de la plataforma con los recursos digitales suscritos y la inclusión de los catálogos colectivos de libros, tesis, revistas, mapas y otras bases de datos producidas por la UNAM.

Recursos electrónicos y preservación digital

La tendencia mundial en las bibliotecas académicas es la sustitución de las publicaciones en formato impreso por el medio electrónico, ya que entre sus beneficios están la disponibilidad de la información las 24 horas del día desde cualquier punto geográfico y la reducción de los espacios requeridos para su conservación. En 2012 los universitarios tuvieron acceso a: 101 bases de datos referenciales y 54 bases de datos de texto completo, que en total facilitaron la consulta de 26 000 revistas electrónicas, 438 916 libros electrónicos, 143 962 tesis electrónicas, 5 028 mapas digitalizados y 9 499 revistas electrónicas adquiridas directamente a sus editores.

Con respecto al año 2011, se observó un incremento del 23 por ciento en la cantidad de universitarios con clave y contraseña para la consulta de recursos electrónicos fuera de los campus; el total de usuarios con clave de acceso remoto sumó 109 783. Los recursos electrónicos recibieron 6 877 292 consultas y se descargaron 4 429 590 textos.

Los recursos electrónicos, por su naturaleza, presentan el reto de garantizar su permanencia en forma comprensible y utilizable. Por ello deben confiarse a un programa de preservación digital permanente; ello supone transferir los materiales, correctamente preparados junto con la documentación o los metadatos asociados a ellos, a un sistema de

almacenamiento digital de algún tipo en el que puedan ser procesados para hacer frente a las amenazas de pérdida de datos y cambios tecnológicos. Para fortalecer la preservación de los recursos suscritos la UNAM signó su participación en el proyecto Controlled Lost of Copies Keep Stuff Safe (CLOCKSS). Este proyecto, basado en el trabajo colaborativo de editores y bibliotecas, busca preservar la información académica suscrita para mantenerla accesible a la comunidad.

Desarrollo de sitios web para bibliotecas

La presencia de las bibliotecas en la web, como medio para extender los servicios que proporcionan, muestra diferentes niveles de desarrollo de acuerdo con los resultados de un estudio diagnóstico realizado durante 2012. De acuerdo con los criterios empleados, se concluyó que de 103 bibliotecas analizadas 55 no cuentan con un sitio web en el que promocionen o brinden adecuadamente servicio a sus comunidades. En virtud de lo anterior se inició el desarrollo de un prototipo de sitio web para biblioteca, a partir del cual se puedan extender a ese medio los servicios bibliotecarios y de información.

Sistema de análisis bibliométrico

Contar con un sistema de análisis bibliométrico que mida la cantidad y la calidad de la producción científica de la UNAM es fundamental a nivel de investigador, revista e institución. Un sistema de esta naturaleza debe considerar la disponibilidad de fuentes y recursos de información en formato digital, por ello se implementaron indicadores bibliométricos para las bases de datos CLASE (Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades) y Periódica (Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias), ambas producidas por la UNAM. CLASE y Periódica reúnen en su conjunto 704 120 registros bibliográficos, de los cuales 146 502 tienen vínculo al texto completo del documento; de éstos, 26 mil fueron adicionados este año.

El sistema de indicadores bibliométricos para CLASE y Periódica se encuentra en el portal BIBLAT, que actualmente se está rediseñando debido a que además de las frecuencias bibliométricas sobre la producción científica individual que se pueden extraer de él, ahora incluirá ocho indicadores bibliométricos a nivel de revista. Estos indicadores se agrupan de acuerdo a su especificidad en tres rubros: de autoría y colaboración entre autores (4), de productividad de los autores (1) y de concentración-dispersión, núcleo básico de revistas y densidad de la información (3).

Hemeroteca electrónica SciELO-México

SciELO México incluyó, hasta diciembre de 2012, 110 títulos de publicaciones seriadas y 1 277 fascículos. De entre las publicaciones indizadas, 24 son editadas por la UNAM. Es oportuno señalar que SciELO se integró recientemente al Web of Knowledge, que proporciona acceso a las bases de datos de citación más grandes del mundo, lo cual significa que las contribuciones de los investigadores serán más visibles en la literatura internacional.

Según Google Analytics, SciELO México recibió 7 958 437 visitas del 1º de octubre de 2011 al 21 de noviembre de 2012, es decir cerca de 200 mil consultas por semana.

Implementación de RDA en LIBRUNAM

El expurgo del catálogo LIBRUNAM incluye la actualización de los registros catalográficos empleando el código RDA (Descripción y Acceso al Recurso, por sus siglas en inglés). RDA reemplaza a las Reglas de Catalogación Anglo-Americanas 2ª edición (RCAA2) y las supera al proporcionar pautas para la catalogación de recursos digitales y poner mayor énfasis en auxiliar al usuario a encontrar, identificar, seleccionar y obtener la información deseada.

Infraestructura física del Sistema Bibliotecario

Tomando en consideración un diagnóstico sobre los requerimientos de modernización de las bibliotecas, se elaboró el documento Estudio del estado físico de los edificios que albergan las bibliotecas de los planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades, a partir del cual se efectuaron diversos trabajos de mantenimiento en la infraestructura de las bibliotecas, que incluyeron reforzamiento de muros y en, algunos casos, renovación de instalaciones eléctricas, cambio de luminarias, habilitación de salidas de emergencia y pintura. Respecto de los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria, el Plantel 8 prevé la construcción de una nueva biblioteca, por lo el proyecto está en su etapa de revisión arquitectónica.

En este tema también se realizó un diagnóstico para determinar los requerimientos de infraestructura en las bibliotecas de escuelas y facultades, encontrándose que la mayoría carece de los espacios para salvaguardar las colecciones y ofrecer a sus comunidades los lugares de estudio suficientes. Adicionalmente merecen atención las medidas de protección civil, la señalización y los programas de mantenimiento a los inmuebles.

SISTEMA BIBLIOTECARIO DE LA UNAM

Préstamo interbibliotecario automatizado

En el Sistema Bibliotecario se concluyó la implementación del préstamo interbibliotecario automatizado, que se fundamenta en la cooperación bibliotecaria y que reduce significativamente los trámites administrativos, permitiendo brindar al usuario el servicio de préstamo bibliográfico con oportunidad.

Orientación e instrucción de usuarios

Se impartió en tres ocasiones el curso de Desarrollo de habilidades informativas, el cual contó con la asistencia de 55 participantes. Con el fin de ampliar los beneficios de este curso se decidió reestructurar sus contenidos y adecuarlos para la comunidad estudiantil, actividad de quedó concluida en el periodo que se informa.

Para orientar a la comunidad estudiantil sobre los servicios y recursos del Sistema Bibliotecario, se puso a disposición el sitio Cómo encontrar información en las bibliotecas de la UNAM, en la dirección <http://bibliotecas.unam.mx:8090/usuarios/index.php>, y se continuó con la difusión de cápsulas informativas a través del Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.

Actualización de catálogos bibliográficos

El presupuesto asignado en 2012 para la adquisición de libros fue de \$83 746 553.00, que representó un incremento del 3.5 por ciento con respecto a 2011. La colección de libros del Sistema Bibliotecario creció con 63 554 títulos impresos, que corresponden a 134 711 volúmenes, y 7 792 libros electrónicos. Con el mismo presupuesto, también se adquirieron dos bases de datos y se renovó la suscripción a ocho bases de datos y 72 libros electrónicos.

Se adquirieron un total de 7 384 suscripciones impresas, que corresponden a 4 638 títulos, 155 bases de datos y 6 270 revistas electrónicas. El presupuesto asignado para la adquisición de bases de datos y revistas técnicas y científicas, impresas y electrónicas, fue de \$240 217 000.00.

Se dio continuidad a los trabajos de actualización de los catálogos bibliográficos institucionales que registran el acervo documental de la Universidad, así como de otros catálogos auxiliares.

LIBRUNAM, el catálogo colectivo de libros, incluye 1 452 029 títulos que representan 6 543 710 volúmenes existentes en las bibliotecas de la UNAM. LIBRUNAM se ha enriquecido con catálogos de autoridad que facilitan la búsqueda de información; el catálogo de autoridad de nombres cuenta con 44 961 registros, en tanto que el catálogo de autoridad de materia con 21 287. LIBRUNAM continúa sujeto a un proceso de expurgo, en la búsqueda por elevar su calidad, que consiste primordialmente en la corrección ortográfica y de digitación.

SERIUNAM, catálogo colectivo nacional de revistas, permite la ubicación exacta de 77 829 títulos y 10 450 107 fascículos impresos, en las bibliotecas de la UNAM y en otras instituciones de enseñanza superior en el país.

TESIUNAM contiene 437 463 registros de tesis de licenciatura y grado, 546 103 volúmenes disponibles en la Biblioteca Central, presentadas en la UNAM y otras instituciones de educación superior.

MAPAMEX, catálogo de mapas, permite conocer la ubicación de 24 672 títulos y 90 119 volúmenes impresos que integran el acervo de siete mapotecas del Sistema Bibliotecario y de siete instituciones de investigación y educación superior mexicanas.

La Dirección General de Bibliotecas continúa trabajando para brindar un mejor acceso a la información científica y humanística publicada en revistas académicas de México, América Latina y el Caribe. En este sentido continuó la producción de:

CLASE, Citas Latinoamericanas en Ciencias y Humanidades, brinda acceso a 356 644 referencias de artículos publicados en revistas especializadas en ciencias sociales y humanidades, de las que 57 596 cuentan con el texto completo.

Periódica, Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias, brinda acceso a 350 190 referencias de artículos publicados en revistas especializadas en ciencia y tecnología, de las que 91 003 cuentan con el texto completo.

Biblioteca Central

En 2012 las colecciones de la Biblioteca Central se incrementaron con 13 620 volúmenes. A través de la Biblioteca Central, la Dirección General de Bibliotecas proporcionó los siguientes servicios: 327 353 préstamos a domicilio, 1 342 315 préstamos en sala, 2 110 préstamos interbibliotecarios, entregó a 3 550 usuarios los documentos que solicitaron y buscó información a solicitud de 12 944 personas. Durante 2012 la Biblioteca Central contó con la asistencia de 1 748 761 usuarios.

La Biblioteca Central impartió diez talleres de instrucción de usuarios que contaron con la asistencia de 105 universitarios; se efectuaron 51 visitas guiadas a las instalaciones de la Biblioteca Central y/o de la Dirección General de Bibliotecas, las cuales reunieron a 1 724 personas. Se brindó orientación a 10 431 usuarios sobre los servicios y colecciones.

Apoyo administrativo

Se impartieron cuatro cursos de Promoción a Bibliotecario, que contaron con la asistencia de 460 participantes, y once cursos de Actualización para personal bibliotecario administrativo de base, que reunieron a 120 personas.

Durante este año se concluyó la actualización de los manuales del curso de Promoción a Jefe de Biblioteca y se inició la elaboración de diversos materiales de apoyo.

En el tema de la evaluación de personal administrativo que aspira a ocupar una plaza de Bibliotecario o Jefe de Biblioteca, la Dirección General de Bibliotecas aplicó 375 exámenes a igual número de aspirantes.

