

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL (ENTS)

Mtra. Graciela Casas Torres – Directora – abril de 2008

Mtra. Leticia Cano Soriano – Directora – abril de 2012

La Escuela Nacional de Trabajo Social es una entidad académica dedicada principalmente a la formación de profesionistas en trabajo social, en distintos niveles. La licenciatura se imparte tanto en el sistema escolarizado como en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, y en el posgrado se ofertan el Programa de Maestría en Trabajo Social y tres especializaciones en modelos de intervención con jóvenes, mujeres y adultos mayores.

Para la Escuela es fundamental realizar acciones que atiendan el desarrollo académico mediante programas y proyectos que se enfocan entre otras cosas al fortalecimiento de las funciones sustantivas de docencia, investigación y difusión de la cultura, para contribuir con el desarrollo institucional de la Universidad.

Durante este año, la ENTS reafirmó su compromiso con la educación superior de calidad al realizar el proceso de autoevaluación académica para solicitar ante la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales (Accesiso) la reacreditación del programa de licenciatura en el sistema escolarizado. Se recibió la visita del grupo académico de pares evaluadores, quienes de forma preliminar emitieron varios comentarios a favor del proceso.

El 2012 prácticamente marcó el inicio de la gestión académico administrativa de la maestra Leticia Cano Soriano, quien fue designada como directora para el periodo 2012-2016; de esta forma y de manera casi inmediata, se iniciaron los trabajos para la conformación del Plan de desarrollo (PD) 2012-2016 de la ENTS, con base en el programa de trabajo presentado en su oportunidad ante la H. Junta de Gobierno y en el Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015.

El Plan de desarrollo 2012-2016 de la ENTS fue elaborado a partir del enfoque de la planeación estratégica; se actualizaron la misión y la visión de la Escuela con la aprobación del H. Consejo Técnico. En el PD de la ENTS se cuidó en todo momento la alineación de los ejes de desarrollo y objetivos estratégicos de la entidad con los programas institucionales de la Universidad, lo que permite identificar en cualquier momento el grado de contribución de la entidad a los programas y proyectos del Plan de Desarrollo de la Universidad.

En un proceso continuo de desarrollo y mejora de la infraestructura física y tecnológica de la Escuela, durante este año destaca la conclusión del edificio C y la construcción de la cafetería para la comunidad escolar. Con el apoyo del sector central, se realizaron gestiones para la obtención de los recursos para el equipamiento tecnológico de un aula de usos múltiples y dos salones polivalentes con tecnología para videoconferencias en alta

definición y pizarrones electrónicos interactivos que serán destinados para procesos de enseñanza aprendizaje de alumnos de licenciatura y posgrado, así como para las actividades de investigación y extensión académica.

PERSONAL ACADÉMICO

En 2012 la planta académica de la Escuela estuvo conformada por 365 personas distribuidas en un total de 400 nombramientos; de éstos, 362 correspondieron a profesor de asignatura, 27 a profesor de carrera, ocho a técnico académico, dos docentes jubilados y un ayudante de profesor. La distribución porcentual del personal académico, de acuerdo a su máximo grado de estudios, indica que el 14.8 por ciento tiene licenciatura, el 3.7 grado de especialista, el 55.6 posee maestría y el 25.9 tiene un doctorado.

Con el propósito de contribuir a la estabilidad y/o promoción de categoría y nivel de la planta académica, se efectuaron siete concursos de oposición –dos abiertos y cinco cerrados–; como resultado de los concursos se asignó una plaza de profesor de carrera de tiempo completo y otra se declaró desierta. Por otra parte, en los concursos de oposición cerrados tres profesores elevaron su nivel, a otro se le otorgó la titularidad y uno más obtuvo la definitividad.

Los programas institucionales de estímulos y reconocimientos fomentan la productividad del personal académico, por lo que en el año se logró la permanencia de 32 académicos –25 profesores de carrera y siete técnicos– en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE). Adicionalmente, en el Programa de Apoyo a la Incorporación del Personal Académico de Tiempo Completo (PAIPA), un técnico académico obtuvo el apoyo; en el Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal de Asignatura (PEPASIG), participaron 168 profesores; y doce profesores recibieron el estímulo del programa de Fomento a la Docencia (FOMDOC).

Por otra parte, cuatro profesores de carrera de tiempo completo participan en el Sistema Nacional de Investigadores.

Para promover el fortalecimiento de la planta académica, elevar la calidad de los procesos de enseñanza y consolidar la formación profesional a nivel licenciatura y posgrado, se instrumentó el proyecto de actualización y superación del personal académico, donde con el apoyo de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA), la Escuela organizó doce cursos con un equivalente a 445 horas de actualización y a los que asistieron 260 académicos.

Con el Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME), se benefició a seis proyectos nuevos; dos con vigencia de un año, dos con vigencia de dos años y dos más con vigencia de tres años.

Para elevar la calidad y mejorar la práctica docente, se llevaron a cabo dos procesos de evaluación durante el año, donde 217 y 250 profesores de la planta académica fueron evaluados para los periodos 2012-2 y 2013-1, respectivamente. Cabe señalar que el resultado o puntaje obtenido en las evaluaciones de cada profesor de asignatura interino es un factor a considerar para su recontractación.

LICENCIATURA

Planes y programas de estudio

Concluir con la elaboración del proyecto de modificación al plan de estudios vigente, es tarea prioritaria para la actual gestión, para ello, la División de Estudios Profesionales construyó la estrategia para retomar los trabajos para la conclusión del plan de estudios de la licenciatura. En este sentido, se incorporaron al proyecto, la metodología, la fundamentación académica, los objetivos, el perfil de egreso y la propuesta preliminar de la estructura y organización del plan. Asimismo, se elaboró la propuesta de reactivación de los claustros académicos, que son pieza clave y fundamental para el trabajo colegiado y para la conclusión del proyecto de modificación al plan de estudios que será presentado al H. Consejo Técnico para su aprobación.

Para la re acreditación de la licenciatura, se realizó el proceso de autoevaluación, donde se tomaron como base, las recomendaciones emitidas en 2007 por la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales, A.C. (Acceciso); para ello, se conformaron 15 comisiones académicas para la elaboración del informe de autoevaluación, a donde se sumaron 541 anexos y/o documentos probatorios como evidencia del trabajo realizado en los últimos cinco años. En noviembre de 2012, se llevó a cabo la visita de los pares evaluadores, quienes se reunieron con alumnos, egresados, personal académico, empleadores y autoridades de la Escuela.

Estudiantes

La población escolar fue de 2 300 alumnos para el Sistema Escolarizado y de 625 para el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), de los cuales 432 y 97, respectivamente, fueron de primer ingreso; el total de inscritos para el periodo fue de 2 925 alumnos en el nivel licenciatura.

En el periodo de referencia egresaron de la carrera 230 alumnos, el 91 por ciento lo hizo con su generación y el 9 por ciento restante correspondió a alumnos de otras generaciones. El porcentaje de eficiencia terminal curricular para los alumnos del sistema escolarizado que egresaron en el periodo 2013-1 fue del 46 por ciento y para el SUAYED en la generación 2008-2012 fue del 31 por ciento.

Se instrumentó el programa Desarrollo académico y formación integral, cuyo objetivo es impulsar el desempeño escolar y la formación integral de los alumnos de la licenciatura mediante cursos extracurriculares, tutorías, becas y prácticas escolares; al respecto se realizaron 33 cursos extracurriculares con la participación de 843 alumnos inscritos y 784 acreditados. Los cursos extracurriculares que tuvieron mayor demanda en la inscripción fueron: Derecho familiar y su proceso jurídico, Introducción a la tanatología y proceso de duelo en atención a la salud, Elementos básicos del derecho laboral, Sociedad civil y pobreza, Incubadoras de empresas, Lenguaje corporal, Elementos jurídicos en materia familiar y Manejo de pruebas psicométricas. También se llevaron a cabo 58 cursos de cómputo y 23 cursos de inglés.

Como apoyo complementario a los alumnos para cumplir con los requisitos de titulación que exige el actual plan de estudios, se aplicaron 340 y 238 exámenes para la acreditación de la comprensión de textos en inglés y paquetería de cómputo, respectivamente.

Becas

La Escuela actualmente cuenta con distintos programas de becas a los que los alumnos tuvieron acceso; en el periodo fueron asignadas un total de 1 053 becas por los siguientes programas: 158 por el Programa de Alta Exigencia Académica, PAEA; 794 por el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior, Pronabes; 22, 20, cuatro y cuatro por los Programas de excelencia, titulación, vinculación y servicio social de la SEP, respectivamente; cinco por el Sistema de Becas para Estudiantes Indígenas, SBEI; y 96 por el Programa Universitarios Prepa Sí.

Movilidad estudiantil

El intercambio de conocimientos y aprendizajes en una de las ventajas de los programas de movilidad estudiantil; en este sentido, en el marco del Programa de becas del Espacio Común de Educación Superior ECOES, diez alumnos de la Escuela se beneficiaron al cursar programas académicos en universidades nacionales: Universidad de Guadalajara (3), Universidad Autónoma de Nuevo León (2), Universidad Veracruzana (3), Universidad de Guanajuato (1) y Universidad de Yucatán (1). En reciprocidad, la ENTS recibió a 6 alumnos de distintas instituciones de educación superior nacionales, entre las que destacan la Universidad Autónoma de Nuevo León, la Veracruzana y la Universidad de Tlaxcala. En cuanto a la movilidad estudiantil internacional, doce alumnos de instituciones extranjeras cursaron asignaturas en la Escuela durante los periodos escolares 2012-2 y 2013-1: nueve de las universidades de Coruña, Zaragoza, del País Vasco, de Navarra, de Salamanca y de Lleida, en España; uno de la Universidad Federal de Santa Catarina en Brasil, uno de la Universidad de California en Estados Unidos y uno del Colegio Mayor de Cundinamarca en Colombia.

Programas de apoyo académico

Para apoyar el desarrollo escolar y académico de los alumnos, la Escuela cuenta con proyectos que contienen diversas acciones que fortalecen los procesos de aprendizaje.

- *Tutorías para mejorar el desempeño escolar.* Durante periodo 2013-1 se brindó tutoría especial a 40 grupos del sistema escolarizado, con el apoyo de 26 profesoras y 14 profesores. Adicionalmente, 28 tutores brindaron apoyo personalizado a 88 alumnos del Programa de Alta Exigencia Académica y 120 profesores participaron como tutores en el Programa Nacional de Becas en Educación Superior (Pronabes), tutorando a 638 alumnas y 157 alumnos.
- *Programa de atención psicopedagógica y social.* Este programa atendió durante el año a 196 alumnos, 176 del sistema escolarizado y 20 del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, en un total de 534 citas de atención personalizada.
- *Proyecto impulso al desempeño escolar.* Se llevaron a cabo diversas actividades de extensión y educación complementaria como foros, campañas de salud, ferias y jorna-

das, cursos y talleres con una asistencia total de 4 169 personas; entre las actividades realizadas destacan: el curso Desarrollo Humano-ASUME, el taller de Manejo e intervención en crisis y el foro Modelo de Naciones Unidas de la Universidad Nacional Autónoma de México (MONUUNAM).

- *Proyecto mejora de la eficiencia terminal.* Las actividades de este proyecto académico estuvieron enfocadas a incrementar el número de egresados que concluyen sus estudios en tiempos curriculares mediante actividades de seguimiento escolar y recuperación de alumnos en situación de abandono, con lo que la matrícula escolar de reingreso del sistema escolarizado pasó de 2 287 alumnos en 2012-1 a 2 375 alumnos para el periodo 2013-1.

Titulación

Actualmente la Escuela ofrece 13 opciones de titulación aprobadas por el H. Consejo Técnico; durante el año se titularon 332 alumnos, siendo la opción de Examen general de conocimientos (34 por ciento) por la que más alumnos obtuvieron su título, seguida de la opción Profundización de conocimientos apartado I y II, con un 21 por ciento, y Apoyo a la docencia y Tesis vía tradicional, ambas con una proporción del ocho por ciento.

Para impulsar la titulación de alumnos se llevaron a cabo distintas actividades de apoyo y acompañamiento, entre las que destacan: tres jornadas de revisión de estudios a las que asistieron 251 alumnos; dos reuniones con alumnos del SUAYED para orientación sobre trámites de titulación; dos jornadas de bienvenida con alumnos de nuevo ingreso; organización del curso taller Elaboración de proyectos de investigación social; y la revisión del Reglamento interno de titulación y exámenes profesionales, que se someterá a la consideración del H. Consejo Técnico.

POSGRADO

El Programa de Maestría en Trabajo Social (PMTS) y tres especializaciones en modelos de intervención con mujeres, jóvenes y adultos mayores, integran el posgrado de la ENTS. El PMTS recibió durante el año a 27 alumnos (20 mujeres y siete hombres) de primer ingreso y 28 alumnos de reingreso (20 mujeres y ocho hombres), para hacer una matrícula total de 55 maestrantes. En el periodo 2013-1 egresaron 25 y durante el año 17 obtuvieron el grado, 13 de ellos con mención honorífica.

En el periodo escolar 2012-2, 47 alumnos fueron beneficiados con una beca: 28 con recursos de la Coordinación de Estudios de Posgrado de la UNAM, seis del Programa Fomento a la Graduación y 13 con apoyo económico para la impresión de tesis. Para el periodo 2013-1 se asignaron 33 becas a igual número de alumnos.

Como cada año, en 2012 se llevó a cabo el VII Coloquio de Maestrantes, con la participación de 60 personas entre alumnos y expertos, quienes se reunieron para estudiar, analizar y exponer sus puntos de vista en torno a las líneas y temas de investigación de los participantes. También durante este periodo se desarrolló el seminario de Atención a grupos vulnerables en salud. Asimismo, se llevó a cabo la firma del convenio de colaboración por la discapacidad.

EDUCACIÓN CONTINUA

El Centro de Educación Continua (CEC) llevó a cabo un total de 91 actos académicos (89 presenciales y dos en modalidad a distancia), atendiendo un total de 1 639 inscritos, de los cuales acreditó el 90 por ciento; dentro de los actos realizados se incluyen un total de once diplomados, un seminario, 59 cursos y 20 talleres.

Asimismo, se realizaron tres diplomados, un seminario, nueve cursos y tres talleres de apoyo a la titulación, donde participaron 244 alumnos con 234 acreditados. El CEC también desarrolló actividades académicas para instituciones del sector público (ISSSTE y DIF) y para la Junta de Asistencia Privada; en total se realizaron 70 actos académicos en donde participaron 1 290 personas. Por último, se llevaron a cabo cinco actos para público en general donde asistieron 105 participantes.

COOPERACIÓN, COLABORACIÓN Y/O INTERCAMBIO ACADÉMICO

La Escuela Nacional de Trabajo Social colaboró con otras instituciones de educación superior a nivel nacional e internacional, donde 13 profesores fueron invitados a impartir cursos en instituciones de educación superior nacionales y uno en la Universidad Autónoma de Chile, sede Temuco. En el mismo periodo, cuatro profesores externos fueron invitados a la ENTS (dos del Colegio Mayor de Cundinamarca, Colombia; uno de la Universidad Autónoma de Chile y uno de la Universidad Veracruzana) para establecer convenios de colaboración académica y proporcionar asesoría con relación al tema de discapacidad.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

La Escuela Nacional de Trabajo Social mantiene y promueve de forma permanente la vinculación con la sociedad a través de los grupos de práctica; para ello, se establecieron grupos de prácticas en 30 comunidades ubicadas en doce de las 16 delegaciones políticas del Distrito Federal y en dos municipios de la zona conurbada (Ecatepec y Nezahualcóyotl) para hacer frente a los problemas, cambios y necesidades sociales, sobre todo de las poblaciones más vulnerables y en zonas con altos índices de marginación y pobreza, contribuyendo con ello al desarrollo social en un marco de respeto, libertad, justicia y equidad que son valores y principios fundamentales de la profesión.

Por otra parte, el servicio social continúa siendo una forma de vinculación directa para que alumnos y egresados realicen su práctica profesional en el marco de los principios y reglamentos que regulan esta actividad. Durante el año, el servicio social tuvo un registro de 408 programas con 353 aprobados; una demanda de 2 643 prestadores, y una cobertura de 388 prestadores. Asimismo, 407 obtuvieron la carta de liberación respectiva al realizar su servicio social en 159 instituciones (137 del sector público y 22 del social).

La Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, por medio del Departamento de Trabajo Social Escolar, desarrolla el proyecto Bolsa de trabajo para estudiantes y egresados de la ENTS; en él se desarrollan actividades que buscan estrechar los lazos y vínculos con el sector productivo a fin de que los estudiantes y egresados encuentren oportunidades de trabajo

acordes al perfil profesional de la carrera. En este sentido, durante el año se cubrieron 180 vacantes distribuidas en los sectores público, privado y social, de las cuales cuatro fueron ocupadas por alumnos, 50 por egresados y 92 por titulados de la carrera. Adicionalmente, la Escuela participó en la XII Feria del Empleo UNAM y en la feria virtual ZonaJobs.

El Centro de Estudios y Proyectos Especiales continúa siendo una fuente para los ingresos extraordinarios para la Escuela, como resultado de los convenios en 2012, trabajó en conjunto con el Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit) y se generaron bases de colaboración con la Dirección General de Cooperación e Internacionalización (DGECI) de la UNAM.

Por otra parte, en el Laboratorio de Investigación Sociomédica se llevaron a cabo dos proyectos de investigación: Sobrecarga del cuidador primario del enfermo de Huntington. Estudio descriptivo de los beneficiarios de la AMEH, A.C., y Hallazgos sociales: sistematización de 1 278 visitas domiciliarias realizadas a pacientes del Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía 2003-2009. También se impartieron tres cursos, uno en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER) y dos en la Secretaría de Salud del Gobierno del Distrito Federal.

El Laboratorio continuó fortaleciendo la formación de recursos humanos, tanto de prestadores de servicio social como de estudiantes de especialización, a través de un programa de formación permanente que fomenta en los estudiantes el desarrollo de habilidades y destrezas en materia de investigación social, dirigidas al conocimiento de los problemas y/o necesidades sociales surgidas en el proceso de salud-enfermedad de padecimientos del sistema nervioso central, así como la comprensión del impacto social de las enfermedades neurológicas y la importante intervención del trabajador social.

INVESTIGACIÓN

Vincular el ejercicio docente con la investigación es un reto que la Escuela sigue teniendo, por lo que en el año se contó con un total de 26 proyectos de investigación desarrollados y 23 concluidos, llevados a cabo por los 27 profesores de carrera; es importante destacar que cuatro profesores se encuentran registrados en el Sistema Nacional de Investigadores. Como resultado de esta labor se obtuvieron un total de 57 productos de investigación, entre los que se incluyen: cinco libros, tres materiales didácticos y 49 artículos en revistas y memorias.

El proyecto Jóvenes a la Investigación contó con la participación de 14 estudiantes que colaboran en igual número de proyectos de investigación, tutorados por un profesor de carrera asignado.

INFRAESTRUCTURA

Servicios bibliotecarios

El Centro de Información y Servicios Bibliotecarios (CISB) constituye parte medular en la formación de los alumnos de la Escuela. Por ello, durante el año se adquirieron 2 998 li-

bros y 1 369 títulos, con lo que el acervo se incrementó a 90 386 ejemplares; se realizó la renovación de 52 suscripciones a ocho títulos, se recibieron 241 fascículos, 135 revistas y 1 224 donaciones de material hemerográfico. También se llevaron a cabo dos exposiciones denominadas: **Homenaje a las mujeres** y **Pinturas de Francisco Ramírez ENAP**, así como la macro presentación de los servicios prestados por el CISB.

Cómputo y redes

En el laboratorio de cómputo de la Escuela se atendió a 7,145 usuarios; se otorgó el equivalente a 10 933 horas de servicio de internet, 205 464 impresiones, y se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de 387 equipos de cómputo e impresoras. En materia de equipos de cómputo se cuenta actualmente con 562 equipos de escritorio, 82 computadoras portátiles, 56 impresoras individuales y 20 de alto volumen, tres servidores, un firewall de hardware, 21 switches y siete access point.

Ampliación y remodelación de espacios físicos

Se concluyó con la construcción del nuevo edificio de la ENTS (edificio C) que cuenta con 15 aulas para licenciatura en sus dos modalidades y estudios de posgrado; un sala de usos múltiples y 23 cubículos para profesores de carrera. Asimismo, se concluyó con el proyecto de construcción de la cafetería y la ampliación del estacionamiento de alumnos y profesores. Se remozaron y restauraron áreas verdes; se realizó la construcción del exhibidor de libros en el pasillo que conecta el edificio B con el edificio C; se remodelaron los sanitarios de alumnos y profesores de carrera, y se realizó el mantenimiento e instalación de nuevas luminarias de pasillos y jardines.

ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN EVENTOS ACADÉMICOS, CULTURALES Y DEPORTIVOS

La cultura y el deporte son aspectos fundamentales en el ser humano, por ello la Escuela Nacional de Trabajo Social, a través del Departamento de Orientación, Cultura y Deporte, difunde y extiende en la comunidad escolar eventos académicos, culturales y deportivos, que sin duda alguna complementan su desarrollo integral.

Eventos académicos

Se llevaron a cabo trece conferencias, un simposio, cuatro presentaciones de libros, un panel, dos foros, un encuentro, un coloquio y dos ferias sobre Cooperativismo y sobre la Situación alimentaria de México. En total se realizaron 25 actividades académicas en beneficio de la comunidad escolar.

Culturales

En el año fueron implementados siete talleres con la participación de 105 personas y once presentaciones de actividades de artísticas y culturales, donde asistieron 1 650; en este sentido destaca la participación del Coro de la ENTS en el Antiguo Colegio de San Ildefonso. También se participó en la Megaofrenda de Día de Muertos de la UNAM.

Deportivos y recreativos

El deporte es un aspecto muy importante para poder gozar de una buena salud física y mental, durante el año fueron implementados seis eventos externos donde participaron 115 personas y ocho eventos internos (tres deportivos y cinco recreativos) con una participación total de 965 personas. La Escuela se destacó por obtener el tercer lugar en la Carrera Nocturna en la categoría de licenciatura; segundo lugar en el Pumatón universitario en la categoría libre; segundo lugar en el Torneo interfacultades de ajedrez; tercer lugar en el Torneo de taekwondo; y segundo lugar en el Torneo Garra Puma de fútbol rápido femenino.

PREMIOS Y DISTINCIONES

Profesores

Se otorgaron las cátedras especiales *José Vasconcelos* a la doctora Aída Imelda Valero Chávez y la *Dr. Gustavo Baz Prada* al doctor Javier Carréon Guillén. El Reconocimiento *Sor Juana Inés de la Cruz* se otorgó a la especialista Nelia Tello Peón.

Alumnos

En el posgrado, la alumna Fabiola Margarita Olea Uribe recibió la Medalla *Alfonso Caso* por su alto desempeño en el Programa de Maestría en Trabajo Social; también se otorgaron 13 menciones honoríficas a alumnos graduados del mismo programa. En el programa de especializaciones la Medalla *Alfonso Caso* se otorgó a los alumnos Manuel Sosa Ponce y José Urbano Rodríguez Carrasco.

En cuanto a alumnos de licenciatura, la alumna Lorena Monserrat Sánchez Villalobos recibió la Medalla *Gabino Barreda* por su alto desempeño y promedio en la carrera; también 16 alumnos recibieron diploma por aprovechamiento académico. Para el caso del SUAyED, la alumna Lorel Marisol Ruíz Azpilcuieta, recibió doble distinción, una por alto rendimiento y la segunda fue mención honorífica en su titulación.

