

Dirección General de Servicios Médicos (DGSM)

Dr. Héctor Fernández Varela Mejía

Director General

Septiembre de 2003

El doctor José Narro Robles concluye el mensaje de la Jornada Médica de Bienvenida para los estudiantes de nuevo ingreso con la frase: “Les queremos y les queremos sanos, les necesitamos y les necesitamos sanos”, donde sintetiza la misión de la DGSM.

La Dirección General de Servicios Médicos es la dependencia universitaria a la que corresponde proporcionar servicios de atención primaria a la salud y de urgencia a los estudiantes; coordinar las acciones que se realizan en todos los campus en materia de servicios de salud; se encarga de planear, realizar y evaluar programas de fomento a la salud y prevención de riesgos para la comunidad universitaria; orientar a los estudiantes sobre los servicios complementarios dentro y fuera de la Universidad a los que por derecho pueden acudir en caso de enfermedad o accidente; planear, desarrollar y apoyar programas de atención y control de enfermedades transmisibles, no transmisibles y accidentes, en coordinación con las dependencias universitarias e instituciones del Sector Salud; diseñar programas de capacitación en materia de salud dirigidos a los alumnos, al personal de las entidades y dependencias de la UNAM y al de otras instituciones; así como participar en el desarrollo de los programas de servicio social de las carreras del área de la salud y afines.

Durante los últimos diez años, la DGSM ha instrumentado sistemas de registro electrónico de datos, a través de estrategias y acciones para mantener actualizados los diagnósticos sobre la salud de la comunidad universitaria y la bioestadística derivada de los servicios prestados; a partir de esta información ha implementado y renovado programas para subsanar los problemas de salud más recurrentes entre los estudiantes, así como acciones de promoción y fomento para la salud.

Realiza acciones de control de fauna nociva en todos los campus e instalaciones de la UNAM, vigila que no se afecte la biósfera ni la Reserva Ecológica del Pedregal de San Ángel, contribuye a que la infraestructura física se conserve en buen estado a fin de evitar riesgos para la integridad de quienes hacen uso de ella, coadyuva a que la oferta alimentaria de los expendios autorizados se lleve a cabo bajo los principios normativos aplicables de higiene, calidad y condiciones de servicio y que el agua destinada a consumo humano se encuentre dentro de los parámetros de potabilidad.

Para ello aplica la experiencia institucional, analiza la información derivada del quehacer cotidiano y establece alianzas estratégicas con dependencias y entidades universitarias, así como con instituciones del Sector Salud y organizaciones no gubernamentales especializadas en la atención de adolescentes y adultos jóvenes.

Acordes a la dinámica institucional y atentos a las necesidades emergentes en materia de educación y fomento para la salud, se trabaja en mejorar los servicios de salud tanto en Ciudad Universitaria como en los campus del área metropolitana; además, se han incrementado las acciones preventivas con la participación de alumnos, profesores y autoridades de los planteles, escuelas y facultades, e inclusive se brinda apoyo a otras instituciones educativas a través de la transferencia de experiencia y materiales. En este sentido, es importante destacar la participación decidida de las autoridades, académicos, trabajadores administrativos y demás miembros de nuestra comunidad, así como de padres de familia de alumnos de bachillerato que, además de su apoyo, han contribuido a impulsar y promocionar estos esfuerzos de universitarios para universitarios. A continuación se da cuenta de las principales acciones realizadas y los resultados obtenidos durante el año 2013.

PLAN DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD 2011-2015

Dentro del Plan de Desarrollo de la Universidad para el periodo 2011-2015, la DGSM participa en el proyecto 2.8 "Reforzar los programas de cuidado de la salud del estudiante, prevención de adicciones y educación sexual en todos los planteles", con los siguientes compromisos: 2.8.1 Contribuir a mejorar el nivel de conocimientos de los estudiantes de bachillerato en lo referente al autocuidado de la salud, con especial énfasis en adicciones, educación sexual y alimentación saludable, así como establecer los vínculos necesarios con los directivos, maestros, alumnos y padres de familia; 2.8.2 Promover la mejoría del estado de salud física y psicológica de los estudiantes del bachillerato universitario, y 2.8.3 Realizar acciones de vigilancia de los alimentos y de las condiciones en que éstos se expenden en los establecimientos autorizados, así como llevar a cabo acciones de verificación sanitaria de la planta física y potabilidad del agua, a fin de contribuir a que la comunidad estudiantil cuente con mejores condiciones de higiene para su desarrollo. Durante 2013, las acciones realizadas en cada compromiso se llevaron a cabo conforme a lo programado, alcanzándose el 48 por ciento de avance en cada uno de ellos.

ATENCIÓN DE PADECIMIENTOS Y ENFERMEDADES

Las acciones de este programa implican actuar con efectividad, calidad y calidez cuando el alumno busca recobrar su salud. En este sentido, el personal de salud otorgó 129 918 consultas y practicaron 343 cirugías menores. De las consultas, 63 327 se brindaron en el Centro Médico Universitario (CMU), ubicado en Ciudad Universitaria, y 66 591 en los consultorios localizados en los planteles del área metropolitana (PAM). Por tipo de atención, 102 658 corresponden a medicina general y especializada, 16 390 a odontología, 5 139 a servicios preventivos y 5 371 a atenciones de urgencia y atención prehospitalaria en Ciudad Universitaria; en tanto que de las cirugías menores realizadas en el CMU, 87 corresponden a procedimientos dermatológicos y 256 a odontológicos.

En total se establecieron 131 375 diagnósticos calificados con base en la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10). Los siete grupos de diagnóstico más relevantes fueron: enfermedades del sistema digestivo, 24 757 casos; enfermedades del sistema respiratorio, 15 608; factores que afectan el estado sanitario,

10 520; enfermedades del sistema genitourinario, 9 471; lesiones, heridas, intoxicaciones y otros factores externos, 8 589; enfermedades del aparato locomotor, 6 364; y enfermedades de los sentidos, 5 799 casos.

Se instrumentaron 271 acciones de prevención y detección de SIDA (114 hombres y 157 mujeres) y dentro del protocolo establecido se solicitó al IMSS la prueba de tamizaje de VIH para el mismo número de personas, de las que ningún resultado fue positivo.

El personal de enfermería del CMU y los PAM llevó a cabo 131 785 acciones en apoyo directo a la consulta médica, odontológica y urgencias; aplicó 1 406 vacunas, realizó 2 361 tomas de muestras para detección de cáncer cérvico uterino, brindó el mismo número de orientaciones para la autoexploración de mama, apoyó 87 actos quirúrgicos y realizó más de 31 mil acciones de vendajes, limpieza de heridas, inyecciones, así como aplicación y remoción de yesos y suturas.

Para apoyo a la consulta el archivo clínico del CMU entregó 53 264 expedientes; de ellos, 10 468 de primera vez, 40 293 subsecuentes y 2 503 para aspirantes a empleo, empleados o familiares. Con la finalidad de mantener centralizada y actualizada la información de los expedientes se incorporaron las notas de urgencias y del Servicio de Orientación en Salud (SOS), se incluyeron resultados de laboratorio, de citologías vaginales y electrocardiogramas.

Por otra parte, se repusieron 2 973 carnets de citas a alumnos que lo extraviaron y se prepararon e incorporaron los formatos necesarios para elaboración de certificados de salud.

Como parte del proceso anual de depuración y en apego a la Norma Oficial Mexicana correspondiente, se enviaron al archivo muerto 5 113 expedientes que no tuvieron movimiento en los últimos cinco años.

Los servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento elaboraron 3 579 diagnósticos por imagen, 766 por ultrasonografía, 414 electrocardiografías y 25 386 exámenes de laboratorio clínico; adicionalmente, como parte del protocolo de saneamiento básico el laboratorio clínico realizó 1 948 exámenes de microbiología sanitaria a igual número de muestras recabadas durante las visitas de verificación a las instalaciones físicas de facultades, escuelas, planteles, entidades y dependencias universitarias, así como a los establecimientos autorizados para venta de alimentos en los campus universitarios.

El Departamento de Trabajo Social del CMU efectuó 2 410 trámites para referir pacientes a otras instituciones médicas; de éstos, 1 847 corresponden a gestiones para atención de alumnos en los establecimientos médicos del IMSS (principalmente ante los servicios de urgencias).

Elaboró 968 estudios socioeconómicos, tramitó 1 121 citas para personal académico o administrativo en la Clínica de Diagnóstico Automatizado (CLIDDA) del ISSSTE, expidió 265 constancias de permanencia de tiempo en consulta; coordinó 71 campañas de donación altruista de sangre en diferentes sitios de Ciudad Universitaria y en otros campus, con la participación de 2 861 donantes, y aplicó encuestas a un total de 1 129 usuarios de los servicios.

Servicio de Orientación en Salud (SOS)

Durante el año 2013 se brindaron en total 11 097 asesorías sobre temas vinculados con: manejo de estrés, métodos anticonceptivos, trastornos menstruales, embarazo, infecciones de transmisión sexual, sexualidad responsable, autoexploración de mama, los riesgos que implican el tabaquismo, el alcoholismo y el consumo de otras sustancias psicoactivas.

A través de sesiones de orientación grupal se atendió a 601 alumnos con problemas relacionados con el ejercicio de la sexualidad o el consumo de sustancias adictivas; de manera adicional, durante el periodo que se informa el SOS del CMU entregó de manera informada más de 16 mil preservativos.

Otras acciones

Con la finalidad de mantener permanentemente actualizados a los profesionales del equipo de salud de la DGSM, se organizaron las siguientes sesiones departamentales: 11 médicas, siete odontológicas, 15 de enfermería, 10 de laboratorio y 19 de trabajo social, donde especialistas invitados y los integrantes de cada una de estas áreas presentaron información sobre tópicos de actualidad.

Del 12 al 14 de junio se realizó el Curso Anual de Actualización en Enfermería, en el que se abordaron temas de interés para la práctica actual de esa profesión como: reanimación cardio pulmonar, dispepsia, hepatitis, dismenorrea en adolescentes, trastornos alimentarios, enfermedades respiratorias en adolescentes y adultos jóvenes, indicadores de ideación suicida en adolescentes y patología dermatológicas asociadas a infecciones de transmisión sexual, que fueron impartidos por 14 especialistas, contando con asistencia de 45 enfermeras.

Con el objetivo de analizar las quejas y sugerencias que se reciben sobre los servicios que brinda la DGSM, a fin de establecer las acciones correctivas o de mejora, según sea el caso, el 14 de junio se conformó el Comité de Evaluación de Quejas y Sugerencias, este nuevo grupo multidisciplinario sesionó en seis ocasiones durante 2013.

Del 17 al 21 junio de 2013 se realizó el 13º Curso anual de Medicina del adolescente y adulto joven, en el que 22 especialistas en la materia presentaron temas sobre ginecología, urgencias, psiquiatría, aspectos vinculados con la calidad de la atención médica, trastornos alimentarios, padecimientos oftalmológicos, obesidad, alimentación saludable y adicciones; se contó con la participación de 57 médicos adscritos al Centro Médico Universitario y a los planteles metropolitanos, así como 42 estudiantes en servicio social. Se continuó con el curso Revisiones bibliográficas enfocadas al adolescente y el adulto joven para el personal médico, que consta de seis módulos.

Del 27 al 29 de agosto de 2013 se realizaron, por quinto año consecutivo, las Jornadas Odontológicas en la DGSM, en que a través de las ponencia presentadas por nueve especialistas del posgrado de la Facultad de Odontología se abordaron temas como: métodos diagnósticos de patología bucal, materiales de regeneración periodontal, diagnóstico en ortodoncia, seguridad del paciente, diagnóstico en radiología bucal, trauma por mal oclusión, complicaciones en cirugía, tratamiento endodóncico y materiales dentales, dirigidas al personal adscrito a esa área, tanto del Centro Médico Universitario como de los planteles del área metropolitana, así como a los estudiantes en servicio social. El total de asistentes fue de 180 personas.

El Comité del Expediente Clínico sesionó en 13 ocasiones, donde se verificó la conformación de algunos de estos documentos con la finalidad de analizar la correcta integración de las notas que lo conforman, así como verificar aspectos vinculados con la calidad de los servicios médicos brindados en el CMU.

PREVENCIÓN, EDUCACIÓN Y FOMENTO PARA LA SALUD

Uno de los principales aspectos complementarios a la preparación académica de excelencia que brinda la UNAM son los fundamentos y conocimientos de una cultura de autocuidado de la salud; en este sentido

la DGSM, con la intervención del personal adscrito al CMU y a los PAM, lleva a cabo acciones específicas de fomento, promoción y educación para la salud, basadas en los diagnósticos y la bioestadística de cada plantel, teniendo en consideración que cada comunidad estudiantil debe ser atendida de manera eficaz, eficiente y oportuna, considerando sus expectativas y necesidades, así como promoviendo su participación en el mayor número de actividades.

Programa PrevenIMSS-UNAM

Desde 2005, la hoy Unidad de Salud Pública del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y la DGSM de la UNAM conjuntan sus esfuerzos y recursos para realizar diversas estrategias relacionadas con la salud y la seguridad social de los miembros de nuestra comunidad estudiantil, bajo el marco del convenio específico de colaboración que da vida a este programa. El programa contempla la ejecución de un conjunto de actividades de fomento, educación y promoción de la salud y la aplicación de vacunas de acuerdo a los esquemas previstos por el Sector Salud para los diferentes grupos de edad; todas las actividades son diseñadas y ejecutadas de manera conjunta y tienen como objetivo proteger y promover la salud de los estudiantes, todas se realizan directamente en los planteles, escuelas y facultades, de manera programada a lo largo del ciclo escolar.

Por la importancia que en la actualidad representa este programa, el 20 de junio nuestro rector, doctor José Narro Robles, y el licenciado José Antonio Fernández, Director General del IMSS, renovaron este convenio, prorrogando su vigencia hasta el año 2019.

Jornada Médica de Bienvenida para alumnos de nuevo ingreso (JMB)

Desde 2004 la DGSM organiza y coordina este evento, que en la actualidad contempla acciones directas para cada uno de los más de 70 mil alumnos de nuevo ingreso a bachillerato o licenciatura. En su planeación y ejecución intervienen funcionarios nombrados por los titulares de las facultades, escuelas, planteles, personal de la DGSM, las autoridades centrales y delegacionales del IMSS, así como de las Unidades de Medicina Familiar (UMF) participantes.

La JMB se desarrolla directamente en los planteles, escuelas y facultades al inicio del ciclo escolar (durante los últimos días del mes de julio y la primera quincena de agosto); consta de dos ejes básicos: Las acciones preventivas que incluyen los tópicos previstos en el programa PrevenIMSS-UNAM y la aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA). Entre los principales objetivos de este evento destacan:

- Informar a los alumnos de la infraestructura en salud que la UNAM tiene prevista para ellos en su plantel y en el Centro Médico Universitario.
- Recabar información para actualizar los bancos de datos sobre la salud física y mental de los alumnos, así como para detectar factores de riesgo y de protección de mayor impacto para su bienestar, de acuerdo a sus estilos de vida y su vinculación con el entorno en el que se desenvuelven cotidianamente.
- Hacer del conocimiento de los alumnos que tienen derecho a disfrutar de las prestaciones en especie del Seguro de Enfermedades y Maternidad del IMSS.
- Promover que los alumnos concluyan su trámite de inscripción al IMSS, acudiendo a la UMF de adscripción para que los registren como usuarios de los servicios médicos del IMSS.

Por lo que concierne a prevención, educación y fomento de la salud, durante la JMB se inicia o completa el esquema de vacunación que corresponde a cada alumno de acuerdo a su grupo de edad y sexo; de ser necesario se entrega la Cartilla Nacional de Salud. Asimismo, se llevan a cabo sesiones informativas sobre acciones de educación y de autocuidado de su salud, prevención de accidentes, nutrición, salud sexual, reproductiva y de salud bucal; a cada participante se le entrega un paquete con insumos para el cuidado de la salud bucal y, en el caso de licenciatura, una dotación de preservativos.

Durante la JMB realizada en 2013 se entregaron de manera informada 13 575 Cartillas Nacionales de Salud, 67 874 cepillos dentales y la misma cantidad de pastillas reveladoras de placa dentobacteriana, 135 748 preservativos y se aplicaron 51 234 vacunas (30 633 primeras dosis; 200 segundas dosis contra la hepatitis B y 20 401 refuerzos contra tétanos/difteria. La aplicación de las segundas dosis contra hepatitis B no se completó debido a un problema de suministro de biológicos por parte del IMSS). Adicionalmente, los funcionarios, el grupo médico, los estudiantes en servicio social adscritos a la DGSM y personal del IMSS impartieron en conjunto 2 550 sesiones sobre autocuidado de la salud y aspectos básicos de medicina preventiva, 510 de salud bucal, se instrumentaron 309 para dar a conocer a aproximadamente a 16 mil padres de familia el derecho de los estudiantes para recibir atención médica en el IMSS, así como las características del programa PrevenIMSS-UNAM.

Para poder alcanzar estos resultados intervinieron 2 781 personas (82 adscritas a la DGSM, 1 228 universitarios de los diferentes planteles, 1 260 estudiantes de las carreras de Medicina, Optometría, Enfermería y Odontología, así como 211 trabajadores y funcionarios del IMSS).

De manera similar se realizó la JMB para los alumnos de Iniciación Universitaria, en la que 579 nuevos estudiantes aplicaron el EMA; en esta ocasión se recibió el apoyo del personal de la Jurisdicción Sanitaria Iztacalco, de la Secretaría de Salud del Gobierno del Distrito Federal.

El programa PrevenIMSS-UNAM contempla una fase permanente que también se realiza a lo largo del ciclo escolar directamente en los planteles; para esta fase se programan y realizan actividades conjuntas relacionadas principalmente con: educación para el autocuidado de la salud, nutrición, prevención de enfermedades, detección oportuna de enfermedades, y salud sexual y reproductiva.

Para lograr mayor impacto, desde hace cuatro años se incorporó en el programa el compromiso de formar promotores adolescentes JuvenIMSS-UNAM; en 2013 se efectuaron 16 eventos de capacitación donde intervinieron 440 alumnos de los nueve planteles de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y de los cinco planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH).

El segundo eje básico de la JMB es la aplicación del EMA; que es un instrumento de diagnóstico personalizado elaborado por un grupo multidisciplinario de expertos de la UNAM, con la finalidad de recabar de manera sistematizada información sobre la salud física y mental del alumno, así como detectar factores de riesgo y de protección de mayor impacto para su bienestar, de acuerdo a sus estilos de vida y su vinculación con el entorno en el que se desenvuelve cotidianamente.

Por la importancia que reviste esta información, el EMA también se aplica a los alumnos de nuevo ingreso al SUA que se incorporan en el mes de enero y para poder dar seguimiento y evaluar el resultado de las acciones emprendidas también se realiza un levantamiento de información con este instrumento con la participación de los alumnos de cuarto año de licenciatura.

A lo largo del 2013, mediante el EMA se recopiló información de 69 226 estudiantes de nuevo ingreso (579 a iniciación universitaria, 33 090 a bachillerato, 32 619 a licenciatura, 2 938 a universidad abierta y educación a distancia) y 15 269 de cuarto año de licenciatura.

El EMA es una herramienta dinámica que se ha actualizado con base en las nuevas necesidades de información y de valoración médica, cuenta con baterías de reactivos que permiten captar datos específicos relacionados con obesidad, adicciones, entorno, alimentación y tiempo libre; y escalas sobre la importancia y percepción de salud, ansiedad, impulsividad, enojo, victimización y conductas de riesgo de pares.

Entre las principales metas de este proceso está: Recabar la información sobre las condicionantes biológicas, psicológicas, de estilo de vida y del entorno de los alumnos que ingresan a bachillerato o licenciatura; procesar la información y entregar los resultados correspondientes a las autoridades de los planteles, escuelas y facultades durante la primera quincena de septiembre.

Los datos proporcionados por los alumnos se utilizan para actualizar o establecer estrategias de atención, prevención, autocuidado, educación y fomento de la salud acordes a las necesidades de cada comunidad estudiantil, así como para actualizar la oferta de servicios que permita al alumno subsanar problemas de salud detectados a través del EMA, brindar información para adopción de estilos de vida saludables y estimular los factores protectores individuales y colectivos.

Como resultado del análisis de la información de la Generación 2014 se identificó a 6 030 alumnos de bachillerato y 12 010 de licenciatura con factores de alta vulnerabilidad a riesgos que pueden afectar su salud, por lo que como en años anteriores se elaboró el diagnóstico individual de cada participante y por agregación el de las 39 comunidades estudiantiles.

Los resultados globales se entregaron a los titulares de cada plantel durante la primera quincena del mes de septiembre y a partir de ese momento se empezó a aplicar el protocolo para confirmar los diagnósticos de alta vulnerabilidad para que, de ser necesario, el personal médico determine las acciones a seguir dependiendo de las características de cada caso.

Entre los principales resultados obtenidos a través del EMA se pueden mencionar los siguientes:

Factores de alta vulnerabilidad	Bachillerato		Licenciatura	
	Masc. 15,949	Fem. 15,357	Masc. 14,666	Fem. 16,492
Obesidad	3.6%	3.6%	6.0%	5.3%
Consumo alto de alcohol (tomar más de tres copas por ocasión en el último mes)	7.6%	4.5%	24.8%	13.4%
Consumo alto de tabaco (fumar más de tres cigarrillos al día)	1.7%	0.7%	6.8%	3.1%
Consumo de marihuana en el último mes	1.5%	0.7%	3.3%	1.6%
Consumo de otras drogas ilícitas en el último mes	0.4%	0.2%	0.7%	0.3%
Embarazo no planeado	0.6%	0.6%	3.0%	4.9%
Violencia sexual	0.6%	2.2%	1.2%	3.5%
Ideación e intento suicida	0.7%	2.6%	0.5%	1.1%

Factores de riesgo	Bachillerato		Licenciatura	
	Masc. 15,949	Fem. 15,357	Masc. 14,666	Fem. 16,492
Alumnos con presión arterial alta	1.5%	1.6%	2.7%	2.7%
Alumnos con diabetes	0.1%	0.1%	0.2%	0.1%
Alumnos con asma	5.0%	4.5%	5.0%	4.5%
Alumnos con leucemia o cáncer	0.1%	0.2%	0.1%	0.2%
Vida sexual activa sin métodos anticonceptivos	26.7%	31.0%	29.9%	30.5%
Han sido asaltados	3.3%	1.3%	9.7%	4.5%
Alumnos con una o más piezas cariadas	59.6%	61.4%	66.6%	68.8%
Alumnos con problemas de salud visual	19.5%	16.9%	19.6%	18.1%
Haber sufrido dos o más fracturas	7.7%	4.4%	7.3%	4.0%
Alumnos sedentarios	19.4%	37.7%	28.0%	43.5%

Factores protectores	Bachillerato		Licenciatura	
	Masc. 15,949	Fem. 15,357	Masc. 14,666	Fem. 16,492
Sin percepción de mala salud	94.0%	90.3%	91.6%	87.0%
Desarrollo físico	90.7%	95.3%	91.6%	95.3%
Hacen deporte	54.8%	29.8%	50.7%	30.2%
No consumen tabaco	91.3%	94.4%	74.0%	80.7%
No consumen alcohol	62.5%	65.1%	29.9%	34.2%
Sin vida sexual activa	81.9%	88.8%	38.8%	49.5%
Vida sexual activa con uso del condón	69.1%	64.0%	65.2%	59.6%
Vida sexual activa con método anticonceptivo diferente de condón	0.5%	0.2%	0.3%	0.2%
Con proyecto de vida	93.4%	95.4%	95.1%	96.3%
Escolaridad de los padres mayor a bachillerato	80.2%	80.6%	79.2%	78.6%
Leen libros	18.1%	32.0%	30.6%	35.6%

Como en años anteriores, para la ejecución de la JMB se incorporó a alumnos de las carreras de Medicina, Odontología Enfermería y Optometría, para que en un trabajo entre pares de edad se logren mejores resultados. Además, se brindó apoyo a las direcciones generales de Administración Escolar (DGAE), de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) y del Programa Universitario de Alimentos (PUAL), entregando a cada participante información sobre las principales actividades que realizan dichas instancias para la comunidad universitaria.

Campaña de vacunación contra la influenza estacional 2013-14

Con la idea de proteger a la población considerada en riesgo por el sector salud, desde 2007, en los meses de octubre a febrero de cada año, la DGSM aplica el biológico contra la influenza estacional a integrantes de la comunidad universitaria. Este año se aplicaron 3 725 dosis a alumnos, profesores, investigadores, administrativos, funcionarios y autoridades.

Fueron cubiertas todas las solicitudes que se efectuaron a esta dependencia; para ello, el IMSS, el ISSSTE y la Secretaría de Salud del Gobierno del Distrito Federal proporcionaron los biológicos y los insumos para su aplicación, que fue llevada a cabo por pasantes en servicio social de la carrera de enfermería.

PROMOCIÓN Y FOMENTO PARA LA SALUD

Elaboración de materiales

Con la finalidad de que los alumnos cuenten con información con sustento científico actualizada, oportuna, pero sobre todo expresada en términos que faciliten su comprensión, la estrategia para elaborar los materiales de divulgación contempla la participación de estudiantes en el diseño de campañas y elementos de apoyo, donde la información científica la aporta la DGSM y los alumnos se encargan de adecuarla e incluir imágenes y otros elementos que faciliten su comprensión y aseguren el impacto en la población objetivo.

Bajo esta modalidad de trabajo se elaboraron y publicaron 58 artículos y notas en las gacetas UNAM, CCH, ENP y de las facultades de Estudios Superiores (FES) con información sobre autocuidado de la salud, se elaboraron 24 folletos y trípticos, seis carteles sobre diferentes temas de salud y los servicios que brinda la DGSM tanto en el CMU, como en los PAM.

Para lograr una mayor cobertura e impacto se aplicó la estrategia sugerida por los expertos, en la que cada plantel, escuela o facultad incorpora su propio escudo en los carteles, los reproduce y los coloca en sitios de mayor afluencia.

Ferias de la salud

Desde 2010 se organizan estos eventos en planteles, facultades y escuelas, con el objetivo de informar a los alumnos sobre los beneficios que tiene para su salud adoptar estilos de vida saludable y evitar prácticas de riesgo, para lo que se realizan actividades lúdicas y se entregan materiales y artículos promocionales sobre los principales factores que pueden incidir en la salud de los estudiantes universitarios.

En 2013 la DGSM, conjuntamente con las autoridades de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP), del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), así como de diversas facultades y escuelas, organizaron 37 ferias de la salud, en las que participaron más de 72 mil alumnos. Se les entregaron de manera informada: 257 435 materiales informativos sobre salud sexual y reproductiva, adicciones, violencia, alimentación saludable, síndrome metabólico, activación física, salud visual, salud bucal, etcétera; 115 490 preservativos y 13 550 paquetes con cepillos dentales y pastillas reveladoras de placa dentobacteriana; además se realizaron 2 706 pruebas de obtención de índice de masa corporal y se brindaron 107 435 pláticas informativas.

Para la realización de estos eventos se contó con la participación de las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria (DGACU) y de Actividades Deportivas y Recreativas (DGADyR), el Programa

Universitario de Alimentos, la Defensoría de los Derechos Universitarios, la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, la Facultad de Química, el Departamento de Psicopedagogía de los planteles del CCH, el IMSS, Fevimtra, Imujer, Cenadic, secretarías de Salud y de Transporte y Vialidad del Distrito Federal, IAPA-DF, CIJ, Fisac, Centro de Atención Psicológica Integral, Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo, Cuéntame AC, Sport City, Laboratorios DKT, DNA, Bayer, YO OK y Trinova.

A los alumnos participantes se entregaron cepillos dentales y pastillas reveladoras de placa dentobacteriana, información sobre prevención de accidentes, consecuencias del consumo de tabaco, alcohol, marihuana y otras drogas, obesidad, alimentación saludable, diabetes, violencia en el noviazgo y los servicios médicos que tienen previstos la UNAM y el IMSS para los alumnos; se realizó toma de peso, talla y agudeza visual, espirometrías; además, se llevaron a cabo talleres sobre consumo responsable de alcohol e identificación de bebidas de dudosa procedencia, estilos de vida activos y saludables, técnica de cepillado dental y uso de auxiliares de higiene bucal, autoexploración mamaria y uso correcto del condón masculino y femenino.

Videokonferencias

Otra vertiente de promoción a la salud es el ciclo de videoconferencias anual que, de manera conjunta, se produce con la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) y el área de videoconferencias de Universum. A través de esta estrategia de comunicación los expertos invitados abordan temas de relevancia para la salud de los estudiantes, resuelven dudas de quienes se encuentran en recintos remotos y señalan cuáles son las medidas preventivas que se pueden adoptar en cada caso.

Durante 2013 se produjeron 17 videoconferencias, en las que interactuaron de manera remota casi todos los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades, las facultades de Estudios Superiores Iztacala, Acatlán y Cuautitlán, así como 45 instituciones educativas nacionales y extranjeras. La audiencia total fue de más de 1 300 asistentes en las aulas receptoras y un número indeterminado de participantes vía webcast (en promedio se conectaron 53 puntos en cada una de las nueve videoconferencias transmitida desde la DGTIC, cinco en el caso de Universum, donde no fue posible estimar los enlaces vía webcast).

Correos electrónicos

Con la finalidad de hacer llegar información directa a la comunidad estudiantil se continuó con la estrategia de difusión de temas sobre autocuidado de la salud a través de cápsulas informativas que cada semana se envían vía correo electrónico a todos los alumnos, se trata de pequeños artículos redactados de manera coloquial sobre temas importantes para el cuidado de su salud; en 2013 se enviaron más de 12.3 millones de correos electrónicos dirigidos a los alumnos de licenciatura o bachillerato.

Se entregó un juego de 45 de estas cápsulas al Programa de Vinculación con Exalumnos, a fin de que cada semana enviaran una a las direcciones electrónicas de los exalumnos; de acuerdo a la información enviada por esa dependencia se estima que en total se enviaron más de 7.9 millones de correos.

Programa de radio

Por décimo séptimo año consecutivo se produjo el programa semanal **Confesiones y confusiones**, que cada sábado se transmite en vivo a través de la frecuencia de amplitud modulada de Radio UNAM, donde

con la ayuda de expertos se abordan temas de interés general vinculados con la salud; el primer sábado de cada mes se trabajó con expertos en salud sexual y reproductiva, el segundo sobre autocuidado de la salud, el tercero se abordaron temas de adicciones, el cuarto el tema central fue salud ambiental con temas vinculados con manejo higiénico de alimentos, otras posibilidades nutrimentales, la vinculación de la salud animal y la salud humana, así como aspectos relacionados con la elección, alimentación y cuidado de las mascotas; y en los casos de quinto sábado se trataron aspectos de cultura general. Es importante destacar que de acuerdo a información proporcionada por personal de Radio UNAM, por quinto año consecutivo el programa se ubica como uno de los tres más sintonizados de la frecuencia de amplitud modulada los sábados por la tarde.

Otras acciones

Para apoyar las actividades de prevención y autocuidado de la salud, se continuó con la transmisión en la sala de espera del Centro Médico Universitario de cápsulas sobre los servicios que presta la DGSM, spots sobre aspectos específicos del cuidado de la salud y videos de los programas de radio. En total se proyectaron más de 10 mil spots y 196 programas, con los que se logró impactar con al menos un mensaje a más de 90 mil personas; asimismo, se prepararon y enviaron video cápsulas a cada uno de los consultorios de los planteles metropolitanos a fin de que sean proyectadas en sus respectivas salas de espera.

Carreras por la salud

Como en años anteriores y como parte de las actividades de promoción de hábitos saludables, fomento de la cultura de autocuidado de la salud y las ventajas de la activación física, la DGSM organizó tres carreras por la salud en 2013 (6 de abril, 8 de junio y 19 de octubre), en las que en total participaron 1243 alumnos, trabajadores e invitados, en categorías que abarcan desde niños de dos años hasta adulto mayores.

VINCULACIÓN

Aplicación del Examen Médico Automatizado en otras instituciones

En la vertiente de vinculación, desde el año 2005 se aplica y procesa el EMA para otras instituciones educativas públicas y privadas del país, tanto de bachillerato como de licenciatura. En el 2013 se aplicó el EMA a 29 424 estudiantes de las universidades de Colima, Autónoma de Aguascalientes, Autónoma de Zacatecas, Estatal de Sonora, Popular Autónoma del Estado de Puebla, así como al sistema Conalep del estado de Colima.

ENSEÑANZA

Servicio social

La DGSM tiene registrado ante las autoridades universitarias correspondientes su programa de servicio social, cuya principal característica es promover el trabajo multidisciplinario de los alumnos que participan, con el objetivo de coadyuvar en su formación profesional a través de un espacio académico y de vinculación teórico-práctica dentro de un modelo de atención integral de la salud de los estudiantes universitarios. Los pasantes de la carrera de Medicina rotan por los diferentes servicios del Centro Médico Universitario (CMU),

medicina general y especializada, rayos x, el sistema de orientación en salud, atención prehospitalaria y urgencias, así como en los planteles, escuelas y facultades ubicados fuera de Ciudad Universitaria.

Por su parte, alumnos de Odontología realizan labores en el CMU y en los planteles metropolitanos que cuentan con este servicio, donde se realiza atención curativa primaria y preventiva. Los pasantes de Enfermería también realizan actividades en los planteles metropolitanos, participan en las campañas de vacunación, preparan materiales lúdicos para las ferias de la salud y llevan a cabo sesiones informativas en la sala de espera del CMU.

Durante 2013 un total de 91 alumnos, 30 de Medicina, 24 de Odontología, 22 de Enfermería, seis técnicos en rayos x, dos de cada una de las carreras de Administración, Trabajo Social y Psicología, uno de las licenciaturas en Optometría, Medicina Veterinaria y Comunicación, realizaron acciones a favor de la comunidad universitaria para cumplir el requisito curricular a través de su trabajo en esta dependencia.

Los estudiantes en servicio social adscritos a la DGSM participan en la aplicación del EMA, en las ferias de la salud y en las campañas de vacunación; por invitación de la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria (DGACU) asistieron a las Jornadas por la seguridad vial y en 36 brindaron información de carácter médico preventivo a alumnos de nuestra comunidad estudiantil en los eventos denominados Espacios Recreativos Puma, que se llevan a cabo dentro de Ciudad Universitaria en la zona de frontones, a un costado de la Torre de Rectoría y al pie de la escultura **Tu y yo** de Mathias Goeritz.

El programa académico para los estudiantes de servicio social incluye su participación en una serie de actividades diseñadas para fortalecer los conocimientos adquiridos durante la carrera. Para ello, durante 2013 se llevaron a cabo 35 sesiones académicas donde los alumnos en servicio social presentaron y discutieron trabajos de investigación elaborados por ellos y asesorados por los especialistas del Centro Médico Universitario; durante el año se analizaron más de 120 ponencias. Cabe destacar la colaboración de la Radioteca de la Facultad de Medicina, donde el personal adscrito a esa entidad impartió 31 sesiones radiológicas a nuestros pasantes de Medicina y Odontología; asimismo, participaron en las ocho sesiones generales en las que destacados profesionistas universitarios y de otras instituciones educativas y de salud presentaron ponencias sobre temas de vanguardia e interés para el equipo de salud. La asistencia promedio a estos eventos fluctuó alrededor de 90 personas.

Por cuarto año se realizó el Seminario de Investigación dirigido a los pasantes de servicio social, el cual favorece la capacidad de planear, diseñar y evaluar los resultados obtenidos de la investigación que puede ser empleada como un auxiliar para la resolución de problemas que competen al humano; se brindaron asesorías individuales en la elaboración del protocolo de investigación a los alumnos en servicio social con el fin de supervisar sus avances, así como la realización de los análisis estadísticos correspondientes. En 2013 se concluyeron 44 protocolos de investigación en las áreas de Medicina, Odontología, Enfermería y Optometría.

Diplomado Género, violencia familiar y adicciones

Por sexto año consecutivo, de manera conjunta con Centros de Integración Juvenil AC, se organizó este evento teniendo como sede a la DGSM. El objetivo general del diplomado es capacitar a profesionales con un enfoque de salud mental en el manejo preventivo, la detección temprana y la derivación oportuna de casos de consumos de drogas y violencia familiar desde una perspectiva de género. Está compuesto de seis módulos con los siguientes temas: Panorama general de las adicciones y la violencia familiar; Perspectiva de género en las adicciones y la violencia familiar; Enfoque de derechos humanos en la atención de las

adicciones y la violencia familiar; Familia, adicciones y violencia familiar con enfoque de género; Prevención en adicciones y violencia familiar con perspectiva de género y Detección temprana y derivación oportuna de personas con adicciones y/o violencia familiar. Tiene una duración de 144 horas distribuidas en 36 sesiones semanales; las actividades se realizaron del 13 de febrero al 30 de octubre, participaron 22 especialistas en los temas centrales y se diplomaron 30 alumnos.

INVESTIGACIÓN

Las acciones están destinadas a desarrollar proyectos de investigación sobre los factores de riesgo y de protección de la comunidad estudiantil con base en la información recabada del EMA, los resultados permiten estructurar estrategias de prevención, atención o contención a factores que pueden incidir en la salud de estudiantes universitarios.

Durante 2013 dos proyectos fueron dictaminados para Conacyt y tres artículos dictaminados para revistas científicas; se participó en siete artículos, dos capítulos de libro, y en 11 ocasiones con ponencias en congresos nacionales e internacionales, así como en otros eventos académicos.

Se colaboró en siete proyectos, uno en cada una de las siguientes facultades: Medicina, Odontología y Psicología de la UNAM; otro con la Universidad Anáhuac y Centros de Integración Juvenil AC, uno con el Instituto de Salud Pública de México, denominado "Evaluación de la aplicación de vacuna de influenza inactivada, en aerosol, en comparación con su aplicación subcutánea" y dos con el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente. A finales de 2013 la Coordinación de Investigación de ese instituto aprobó una nueva línea de investigación conjunta para abordar el tema de condicionantes asociadas a los intentos de suicidio entre los adolescentes y adultos jóvenes, que se suma a la de depresión asociada al consumo de sustancias psicoactivas.

Además, se continuó con la investigación conjunta sobre consumo de alcohol con el Departamento de Psiquiatría y Salud Mental de la Facultad de Medicina y la Universidad de Boston, con quienes se establecieron dos nuevas líneas de investigación que empezarán a desarrollarse en 2014.

RED NACIONAL DE UNIVERSIDADES PARA LA PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES (REUNA)

REUNA es una red nacional de universidades e institutos de enseñanza superior y media superior, públicos o privados, que comparten esfuerzos, aportan conocimientos e intercambian experiencias relacionadas con la lucha contra el consumo de sustancias psicoactivas, se conformó en el año dos mil y por decisión de los participantes la presidencia recayó en la DGSM de la UNAM; en la actualidad se encuentran afiliadas 450 instituciones y se han conformado 14 redes estatales en: Aguascalientes, Baja California, Coahuila, Chiapas, Distrito Federal, Estado de México, Jalisco, Morelos, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa y Zacatecas. En REUNA participan como asesores permanentes la Comisión Nacional Contra las Adicciones (Conadic) y los Centros de Integración Juvenil AC (CIJ).

En noviembre de 2013 se realizó, en formato de videoconferencia, una sesión con autoridades de las universidades que conforman la Red de San Luis Potosí.

RED DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS CONTRA LAS ADICCIONES EN EL DISTRITO FEDERAL (RIECA-DF)

Creada en 2008, esta Red cuenta en la actualidad con 63 instituciones afiliadas de educación media superior y superior, públicas o privadas; las actividades las coordina la UNAM a través de la DGSM y en ella trabajan instituciones como el Consejo Contra las Adicciones del DF, CIJ, FISAC, el Instituto de Asistencia e Integración Social del DF y el Programa Nueva Vida del DIF Nacional.

El 29 de abril de 2013, se realizó el 1^{er} simposio La Prevención de Adicciones en las Comunidades Estudiantiles, de la RIECA-DF, con sede en la Universidad Iberoamericana.

APOYO A LA GESTIÓN

Centro de Información y Documentación Dr. Lázaro Benavides

Para optimizar su funcionamiento, en 2013 se formalizaron tres convenios interbibliotecarios, se prestaron 217 libros, revistas y otros materiales a domicilio, 491 consultas en sala, 1 718 consultas en línea y se gestionaron 18 préstamos interbibliotecarios.

Con la finalidad de contar con información actualizada sobre aspectos relacionados con la salud de adolescentes y adultos jóvenes, se adquirieron 11 libros y en coordinación con la Dirección General de Bibliotecas se dio continuidad a las 13 colecciones de publicaciones periódicas impresas que conforman el acervo.

Informática

Para apoyar la gestión de la consulta médica que se brinda a los estudiantes universitarios se continuó con el desarrollo el Sistema de Administración de Servicios Médicos (ASERMED), a la fecha se han liberado los módulos de: Programación de consultas, Archivo clínico, Enfermería, Historia clínica, Diagnósticos, Notas de evolución y Referencia/contrarreferencia, y se está trabajando con la nota de Urgencia, en un nuevo formato de Historia clínica y el módulo de Atención prehospitalaria.

Este sistema es un desarrollo propio de la DGSM y ha sido realizado en plataforma web, por lo que permite la interconexión vía Internet de todos los establecimientos médicos ubicados en los diferentes campus universitarios, el registro centralizado en los servidores del centro de cómputo de la dependencia, así como la posibilidad de contar con información en tiempo real para apoyar la toma de decisiones de los profesionales de la salud al momento de brindar atención a un paciente, como de las autoridades dentro de las funciones de planeación, organización y rendimiento de cuentas; en la actualidad sólo los consultorios ubicados en el plantel Naucalpan del Colegio de Ciencias y Humanidades y en el campo I de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán no cuentan con este servicio, pero en ambos casos existe el compromiso de las autoridades de estos planteles de dotar de conexión a Internet a estos consultorios a la brevedad, mientras tanto, las dos instalaciones operan con una versión del sistema que les permite guardar la información en sus equipos y al término de cada mes la envían al centro de cómputo de la DGSM para incorporarla a las bases de datos de los servidores centrales.

Por otra parte, con la idea de contar con una herramienta para el control de los bienes informáticos, conjuntamente con la empresa encargada de realizar el mantenimiento preventivo y correctivo al parque

informático de esta Dirección General, se desarrolló un sistema en ambiente web que contiene toda la información necesaria para este fin.

Se continuó con el proceso de construcción de una nueva página electrónica de la dependencia, en la que a través de herramientas que permiten hacer más amigable la navegación se podrá encontrar la información de los servicios que presta la dependencia, así como los resultados de las acciones que lleva a cabo tanto en Ciudad Universitaria como en los planteles metropolitanos, las características de los servicios a que tienen derecho los estudiantes de la UNAM y los requisitos para poder hacer uso de ello, además contará con apartados para dar respuesta a las preguntas más frecuentes relacionadas con prevención de enfermedades y autocuidado para la salud.

Unidad Administrativa

Plantilla de personal

La plantilla de personal de la DGSM está integrada por 387 plazas, de las cuales 326 (84 por ciento) son trabajadores de base y 61 (16 por ciento) de confianza y funcionarios. La ocupación de la plantilla se ubicó en el 93 por ciento con 360 trabajadores en activo.

Capacitación del personal

De acuerdo al Programa de la Comisión Mixta Permanente de Capacitación y Adiestramiento de la UNAM, al mes de diciembre de 2013 se tuvo una participación en 17 cursos a los que asistieron 21 trabajadores de base; asimismo, se otorgaron facilidades de tiempo a un total de 46 personas, de base y confianza, para asistir a 59 eventos de capacitación incluyendo cinco diplomados, con un total anual de 3 636 horas.

Relaciones laborales

Se ha mantenido un clima laboral estable en la dependencia, a través del diálogo y la negociación con las instancias competentes para la atención y seguimiento a los asuntos laborales, conforme a la normatividad aplicable.

Presupuesto

Se cumplió con la política de aplicar racional y oportunamente los recursos financieros asignados a la dependencia, ya que en las partidas de operación directa el presupuesto ejercido alcanzó el 97 por ciento con respecto al presupuesto asignado.

Por lo que respecta a las cuotas de recuperación por los servicios de odontología, rayos x, exámenes de laboratorio, atención prehospitalaria, aplicación del Examen Médico Automatizado a instituciones educativas y por fumigaciones, el ingreso anual ascendió a 2.6 millones de pesos.

Los servicios de cobro realizados a los estudiantes, dependencias e instituciones, en el 2013 alcanzaron los 15 mil pagos, dando un promedio diario de 90 servicios.

Durante el ejercicio 2013 se realizaron trámites ante la Unidad de Proceso Administrativo de la Contaduría Mayor de la UNAM, para el pago a los proveedores a través de 471 Formas Múltiples de Gastos, teniendo un padrón de 98 proveedores de bienes y servicios.

El registro y control de las operaciones y manejo de los recursos financieros se llevó a cabo mediante los sistemas institucionales, destacando en este año la implantación del módulo de presupuesto del Sistema Integral de Recursos Financieros (SIRF), para lo cual se contó con la asesoría del personal de la Dirección General de Control Presupuestal e Informática del Patronato Universitario y el apoyo del Departamento de Informática de la DGSM; entre las acciones relevantes está la instalación del Sistema, la alimentación de las bases de datos para su operación, la verificación de cada una de las facturas en los registros del SAT, la validación del proveedor ante el padrón institucional de la UNAM y la captura de todas las Formas Múltiples de Gastos.

Adquisiciones

Los insumos y bienes adquiridos durante el año ascendieron a 4.4 millones de pesos, para el abasto a través del Almacén y de las compras directas para los servicios, destacando la sustitución de diverso equipo e instrumental para mejorar los servicios de atención médica, por un monto de \$422 700.00 de equipo médico, dental e informática

Equipo de cómputo

Se adquirieron 11 equipos de cómputo, una laptop, una impresora láser a color y 50 no break; se adjudicó el contrato de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para un total de 206 equipos de informática: 147 computadoras y laptop, 45 impresoras, tres escáneres, ocho servidores; dos plotters y un equipo de cómputo Macintosh, que incluye el parque informático tanto de los servicios en el campus CU y como el asignado a los 25 consultorios de los planteles metropolitanos.

Almacén de Bienes

De acuerdo al inventario físico al 31 de diciembre de 2013, el Almacén cerró con existencias en 577 artículos, principalmente de material de curación, medicamentos, material odontológico, material de aseo, mantenimiento y artículos de oficina, con un costo de 1.3 millones de pesos.

Control de activo fijo

Por lo que respecta al control del activo fijo, al cierre de 2013 la dependencia mantiene 3 378 bienes, tanto en CU como en los planteles metropolitanos, de los cuales 746 se encuentran en el Sistema Integral de Control Patrimonial (SICOP) y 2 632 en control interno.

Mantenimiento a las instalaciones

A fin de mejorar y mantener en óptimas condiciones el funcionamiento de los servicios de esta dependencia se ha dado continuidad al programa de Mantenimiento a las Instalaciones, destacando durante el año 2013 la rehabilitación del Laboratorio de Bacteriología con la colocación de placas de acero inoxidable en los peines y la renovación de gabinetes y puertas abatibles; pintura general en muros, cancelos y vitrinas, así como la sustitución de cableado eléctrico en las áreas de lavado y cultivo; reparación de paredes con humedad en áreas de Archivo Clínico, Auditorio, Diseño Gráfico y la Oficina de Planteles Metropolitanos; sustitución de loseta vinílica por cerámica en el piso del Área de Atención Prehospitalaria (23.5 metros cuadrados); sustitución de 120 losetas en mal estado del pasillo de Consulta Externa; mantenimiento mayor

a dos cancelas de aluminio, uno del pasillo posterior a Rayos x, de 52.97 metros cuadrados, y el otro en el pasillo posterior al Laboratorio de Análisis Clínico, de 18.81 metros cuadrados; sustitución de 70 lámparas fluorescentes por ahorradoras de energía en diversas áreas de la dependencia; la inversión en estas obras ascendió a \$589 000.00.

En el área de Servicios Generales se atendieron 2 195 solicitudes, de las cuales 588 fueron de mantenimiento al inmueble, 441 de transporte, 734 de impresiones y fotocopiado, 281 de correspondencia y 151 de mantenimiento a equipo y parque vehicular.

Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001-2008

El sistema se ha mantenido con resultados satisfactorios, ya que se ha cumplido con los requisitos y lineamientos que establece este sistema de calidad para la gestión administrativa en los procesos de personal, presupuesto, bienes y suministros y servicios generales.

