

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED)

Dra. Judith Zubieta García

Coordinadora

Enero de 2012

La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia es la entidad universitaria encargada de impulsar la creación, el desarrollo y la evaluación permanente de modelos y metodologías de enseñanza y aprendizaje del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED). Asesora y apoya a las entidades académicas en la elaboración y evaluación de proyectos y programas de estudio en las modalidades abierta y a distancia. Su ámbito de competencia incluye los niveles de bachillerato, licenciatura y posgrado. En educación continua a distancia despliega una amplia oferta para la formación de profesores y público en general.

La UNAM, a través de la CUAED, fomenta proyectos encaminados a fortalecer al SUAYED como un modelo flexible que se basa en asesorías presenciales y a distancia, según el plan de estudios de que se trate, así como a promover la elaboración de materiales didácticos desarrollados especialmente con metodologías y criterios de evaluación que propician el estudio independiente, autogestivo, y colaborativo, en un marco de convivencia universitaria.

La CUAED promueve la actualización del personal académico para que incorpore las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en su práctica docente, al tiempo que pone especial énfasis en su formación para realizar exitosamente la transición del modelo presencial a las modalidades de enseñanza no presenciales. De manera permanente, apoya la elaboración del material didáctico necesario para la puesta en marcha de los procesos formativo-informativos en el aprendizaje, los cuales, además, supervisa y evalúa de manera constante.

Una de sus líneas de trabajo es la investigación en educación y tecnologías que fortalece al sistema, fomentando la innovación educativa mediada por el uso didáctico de las TIC, adoptando y adaptando las mejores prácticas en educación a distancia que surgen a nivel global, haciendo posible el acceso a un número ilimitado de participantes en cursos y programas asentados en plataformas amigables.

En cumplimiento a las funciones encomendadas institucionalmente, en este documento se presenta un resumen que, a manera de recuento, deja constancia de las actividades realizadas por la CUAED

durante 2013. Se presentan, de igual forma, logros alcanzados y algunos retos que se visualizan en el corto y mediano plazos.

EL SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA (SUAYED)

El trabajo que realiza la CUAED, conjuntamente con el Consejo Asesor del SUAYED y diversas entidades universitarias, ha permitido que la oferta educativa del SUAYED de la UNAM permee cada vez más en la sociedad mexicana y rebase las fronteras nacionales.

El Consejo Asesor del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, como máximo órgano colegiado, definió durante 2013 el *Modelo Educativo del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM* y los *Lineamientos y criterios para la presentación de planes de estudio de licenciatura en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM*, a efecto de fortalecer el funcionamiento de la enseñanza universitaria en las dos modalidades materia del SUAYED.

Además, revisó y emitió opinión favorable a los proyectos educativos referentes a la impartición del diplomado Pasión por la Matemática, modalidad a distancia, y a la modificación del plan de estudios de la Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información, modalidad a distancia.

En su calidad de Consejo Interno de la CUAED, revisó y se manifestó de manera favorable respecto a los Informes de actividades 2012 y Planes de trabajo 2013, del personal académico adscrito a la Coordinación, entre otras actividades.

Oferta educativa del SUAYED

La oferta del SUAYED, en 2013, estuvo conformada de la siguiente manera: En la modalidad abierta se ofrecieron 22 licenciaturas y cuatro especializaciones, impartidas en ocho facultades y una escuela; y en la modalidad a distancia un bachillerato (B@UNAM), 20 licenciaturas, cinco especializaciones y seis maestrías, que se impartieron en ocho facultades, dos escuelas nacionales y un centro de extensión de la Universidad.

Bachillerato a Distancia (B@UNAM)

La matrícula actual del Bachillerato a Distancia en el territorio nacional es de 18 658 alumnos¹ registrados en las diferentes generaciones de ingreso. A la fecha, se reportan 3 274 egresados. La mayor parte de los integrantes de las generaciones aún se encuentra en tiempo reglamentario para realizar sus estudios, y el número de egresados, se espera, seguirá en aumento.

Durante 2013, la matrícula del B@UNAM en el extranjero se incrementó. Actualmente se atiende a 377 alumnos, residentes en 32 países en los cinco continentes. El incremento registrado, con relación a 2011, es del orden de 246 por ciento.

En 2013, el B@UNAM se ofreció a nivel nacional en las siguientes regiones:

¹ Se imparte a través de convenios con instituciones de educación superior o gubernamentales; instancias que emiten el certificado con base en nuestra metodología y sistema.

- Distrito Federal: Gobierno del Distrito Federal; se imparte en línea y en modelo híbrido de la Preparatoria José Guadalupe Posada.
- Zacatecas: Secretaría de Educación y Cultura del Estado de Zacatecas; en doce municipios y la ciudad de Zacatecas.
- Puebla: Secretaría de Educación Pública del Gobierno del Estado de Puebla; en 68 municipios y la ciudad de Puebla.
- Oaxaca: Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca; en San Juan Yae, San Miguel Santa Flor y la ciudad de Oaxaca.
- Estado de México: Universidad Digital del Estado de México; en Chimalhuacán, Las Américas, San Pedro Xalostoc, Tlalnepantla y Toluca.
- Querétaro: Universidad Autónoma de Querétaro.
- Escuelas incorporadas: en el Distrito Federal, el Colegio Madrid y el Instituto Montini; la Universidad de Sotavento en el estado de Veracruz y, en Cuernavaca, Morelos, el Colegio Lancaster.
- Programa piloto Juntos en Línea, dirigido fundamentalmente a poblaciones en zonas rurales. Se ofrece en: Querétaro, Yucatán, Veracruz, Oaxaca, Puebla, Hidalgo, Nuevo León y la Ciudad de México.

El Programa de Formación Propedéutica se ha consolidado como una estrategia institucional de apoyo a los aspirantes interesados en ingresar al bachillerato a distancia. Así, para el proceso de selección 2013 se impartieron tres cursos propedéuticos a un total de 5 039 aspirantes.

Con el propósito de mantener la calidad del B@UNAM en los aspectos disciplinario, pedagógico y tecnológico, se revisaron los contenidos de las asignaturas del mapa curricular; proceso en el cual participaron asesores, responsables de las asignaturas y personal académico de la Coordinación del B@UNAM. En los meses de julio y diciembre se entregó la actualización de los materiales a los diferentes proyectos. Además, se desarrollaron cuatro nuevos cursos:

- Álgebra I y II: Dirigido a poblaciones que requieren apoyo en el área de matemáticas. Estos materiales también se ofrecieron a los alumnos de primer ingreso a la Licenciatura en Ciencia Forense.
- Inglés 4 habilidades: Nuevo curso curricular del idioma.
- Lógica formal para asesores: Se ofreció como formación continua para los asesores ya certificados.

Licenciatura y posgrado

En el ciclo 2012-2013 la población escolar de licenciatura y posgrado del SUAyED ascendió a 26 056 alumnos, lo que representa un incremento del 10 por ciento respecto al ciclo anterior. En cuanto a su distribución por modalidad de estudio, se registra un 43 por ciento matriculado en educación a distancia y el 57 por ciento restante en la modalidad abierta.

Población escolar SUAyED (licenciatura) según modalidad, 2013

Ciclo escolar	Primer ingreso	Reingreso	Población total	Modalidad abierta	Modalidad a distancia
2012-2013	7 195	16 518	23 713	57%	43%
2013-2014	7 428	18 628	26 056	57%	43%

Fuente: Agenda Estadística 2013, UNAM.

La oferta educativa de nivel licenciatura de la UNAM atendió a estudiantes de toda la República Mexicana. Las sedes que dan cuenta de ello se ubican en los estados de Tlaxcala, de México, Hidalgo, Oaxaca, Tabasco, Querétaro, Puebla y en el Distrito Federal.

El cuadro siguiente detalla la oferta por Escuela y Facultad, cátedra y la modalidad en la que participan en el SUAyED.

Oferta educativa de licenciatura SUAyED

Entidad académica	Carrera	Modalidad abierta	Modalidad a distancia
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	Cs. Políticas y Administración Pública	X	X
	Ciencias de la Comunicación	X	X
	Relaciones Internacionales	X	X
	Sociología	X	X
Facultad de Contaduría y Administración	Contaduría	X	X
	Administración	X	X
	Informática *	X	X
Facultad de Derecho	Derecho	X	X
Facultad de Economía	Economía	X	X
Facultad de Estudios Superiores Acatlán	Derecho	X	
	Relaciones Internacionales	X	
	Enseñanza de [Alemán, Francés, Italiano, Inglés o Español] como Lengua Extranjera	X	X
Facultad de Estudios Superiores Aragón	Derecho	X	
	Economía	X	
	Relaciones Internacionales	X	
Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán	Diseño y Comunicación Visual		X
Facultad de Estudios Superiores Iztacala	Psicología	X	

* El ingreso a través de las licenciaturas en Contaduría o en Administración.

Entidad académica	Carrera	Modalidad abierta	Modalidad a distancia
Facultad de Filosofía y Letras	Bibliotecología y Estudios de la Información		X
	Filosofía	X	
	Historia	X	
	Lengua y Literatura Hispánicas	X	
	Lengua y Literatura Modernas (Inglesas)	X	
	Pedagogía	X	X
	Geografía	X	
Facultad de Psicología	Psicología	X	
Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia	Enfermería (Profesionalizante) **	X	X
Escuela Nacional de Trabajo Social	Trabajo Social		X

** El ingreso es mediante convocatoria de ingreso en años posteriores al primero.

En 2013 se publicaron tres convocatorias para el ingreso al SUAyED mediante concurso de selección a la UNAM en las modalidades abierta y a distancia: concurso de selección febrero de 2013, ciclo escolar 2013-2014-1; concurso de selección junio de 2013, ciclo escolar 2013-2014-1; concurso de selección noviembre de 2013, ciclo escolar 2013-2014-2.

Como una estrategia institucional de apoyo para adquirir la capacidad de aprendizaje en ambientes virtuales, la CUAED imparte cursos propedéuticos para ingresar a licenciaturas del SUAyED en la modalidad a distancia.

Durante 2013 se impartieron a un total de 6 912 aspirantes a la UNAM, estudiantes que deseaban cambiar de modalidad o estudiantes con ingreso en años posteriores al primero, figura que se contempla en la normativa universitaria.

De los 6 912 aspirantes, 5 737 acreditaron el curso propedéutico, lo que representa un 80 por ciento del total de aspirantes que logran adquirir la capacidad de aprendizaje en ambientes virtuales.

Los cursos en línea que se ofrecieron como parte del programa fueron: Comunicación a distancia y autorregulación, Estructura del discurso, Debate y toma de decisiones, Comprensión de textos, Argumentación y Estilos de aprendizaje.

La CUAED apoyó a las entidades académicas que cuentan con oferta educativa en el SUAyED en la consolidación de sus materiales didácticos digitales. El apoyo se refiere a un programa de mejora que permitió actualizar y poner en línea un total de 207 asignaturas. Los programas actualizados y consolidados durante 2013 fueron:

- **Licenciatura.** Administración (versión 2012 y 2005), Bibliotecología y Estudios de la Información, Ciencias de la Comunicación, Ciencias Políticas y Administración Pública, Contaduría (versión 2012 y 2006), Derecho (versión 2012), Diseño y Comunicación Visual, Economía (primera versión), Enfermería (con ingreso en años posteriores al primero), Enseñanza del Alemán/Español/Francés/Inglés/Italiano como Lengua Extranjera (LICEL), Informática (2012 y 2005), Pedagogía, Relaciones Internacionales, Sociología, Trabajo Social (tercera versión) y Psicología de la FES Iztacala.

- **Especialización.** Instituciones Administrativas de Finanzas Públicas, Control Automático e Instrumentación en Procesos Industriales y Especialización en Salud y Prevención del Comportamiento Adictivo.
- **Maestría.** Maestría en Administración (campo de conocimiento Organizaciones), Maestría en Trabajo Social, Maestría en Sistemas y Ambientes Educativos, así como la Maestría en Docencia para la Educación Media Superior (MADEMS).

En lo que se refiere a la infraestructura tecnológica, se actualizó la plataforma utilizada para impartir los cursos propedéuticos de la CUAED; se instalaron nuevas herramientas de comunicación educativa, tales como Big Blue Button, Open Meetings, WikiMedia y Drupal.

Asimismo se inició el levantamiento de un censo de TIC en las diferentes escuelas, facultades y sedes, incluido el B@UNAM.

Para actualizar y reforzar la infraestructura con la que la CUAED brinda soporte a numerosos programas, se adquirieron nueve servidores para reemplazar los equipos obsoletos; tres de ellos fueron destinados al Bachillerato a Distancia.

De forma permanente, la Coordinación brinda asesorías técnicas y orienta a las diferentes escuelas y facultades de nuestra Universidad en sus propósitos por mejorar plataformas de educación a distancia y probar nuevas tecnologías educativas.

También se continuó con el apoyo que se brinda al posgrado a través del impulso de un sistema de aulas virtuales, <http://aulasvirtuales.cuaed.unam.mx>; que en el año registró 2 894 en este nivel. Las aulas virtuales permiten llevar a cabo las siguientes actividades: asesorías, cátedras, reuniones y tutorías, y facilitan el trabajo colaborativo de manera síncrona y asíncrona.

La CUAED mantuvo la comunicación y colaboración con los coordinadores de algunos posgrados para el desarrollo de sus programas académicos en la modalidad a distancia. Con ello, se busca poner en línea diversas especializaciones y ofrecer la Maestría en Docencia para la Educación Media Superior (MADEMS), en especial los cursos de los idiomas inglés y francés, y matemáticas.

Con el propósito de abatir los índices de rezago en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia e incidir en un aprovechamiento escolar de calidad, la CUAED desarrolló un Modelo de Tutoría, a partir de un ejercicio de colaboración que integró a las divisiones SUAyED de la UNAM. Este modelo se constituirá en el eje de una serie de acciones de acompañamiento y apoyo a los estudiantes; de acciones formativas para profesores y de un seguimiento oportuno de las trayectorias escolares en escuelas y facultades. Los esfuerzos anteriores se enmarcan en el Programa Institucional de Tutorías de la UNAM.

En coordinación con escuelas y facultades de la UNAM, así como con la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) y la Oficina del Abogado General, se avanza en el proyecto para normar la movilidad de los estudiantes del SUAyED. El propósito es coadyuvar con la propuesta que brinde a los alumnos de licenciatura la oportunidad de cursar asignaturas en otros planes de estudio y otras modalidades de estudio, sin que ello les represente problemas u obstáculos administrativos.

Con la orientación y apoyo brindados por la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) en este año se realizó una autoevaluación del SUAyED, con el propósito de evaluar, desde la perspectiva de todos los involucrados, la calidad de los planes y programas de estudio de las licenciaturas que se imparten en las modalidades abierta y a distancia, así como la gestión y grado de satisfacción de los estudiantes, profesores y administradores.

Los resultados de este ejercicio enriquecedor fueron presentados ante diferentes instancias superiores universitarias, los titulares de las distintas Jefaturas de División del SUAyED y los integrantes del Consejo Asesor del SUAyED, máximo cuerpo colegiado del Sistema.

Como con cualquier ejercicio riguroso de evaluación, actualmente se trabaja en la mejora continua de los procesos que presentaron problemas, así como en la atención de aquellos aspectos que fueron detectados como débiles o problemáticos.

Formación

En el rubro de apoyo docente en las modalidades abierta y a distancia, la CUAED ofreció diversas opciones para su formación, promoviendo la innovación educativa y el uso didáctico de las TIC. Durante 2013 se formaron 4 236 académicos en 47 cursos. Por su parte, el Bachillerato a Distancia formó a 198 asesores.

Asimismo, destaca el desarrollo e implantación de la oferta básica para la formación de asesores del SUAyED, la cual consta de cinco cursos y se lleva a cabo totalmente en línea. Participaron 2 865 asesores, quienes durante 2014 tendrán la oportunidad de obtener un diplomado que se suma al de Formación del docente en educación a distancia, que inició su vigésima segunda edición en 2013.

Como parte de la actividad el diplomado Pasión por la Matemática, se impartió bajo el esquema de *blended learning*, mismo que en su segunda edición congregó a 45 profesores, adscritos a la Escuela Nacional Preparatoria y al Colegio de Ciencias y Humanidades.

La CUAED, a través de su Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED) ubicado en el estado de Tlaxcala, contribuye a la formación de profesionales de otras instituciones educativas del país impartiendo cursos y talleres, programas de atención a estudiantes en práctica profesional y tesis.

Para cumplir con el propósito de formar recursos humanos en la investigación y la docencia; fortalecer la elaboración, el desarrollo y la evaluación de proyectos educativos innovadores al tiempo que sean de calidad, en 2013 se llevó a cabo el seminario Intervención del Docente en Ambientes de Aprendizaje, con una participación de 30 académicos.

En el foro educativo Intervención Docente en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje participaron 80 académicos, tanto de la UNAM como de otras instituciones de educación superior del país.

Como parte del Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT) se desarrolla el proyecto Ser-PUMA, Construcción de la Identidad Universitaria en el SUAyED. Su propósito es fortalecer la identidad y sentido de pertenencia a la comunidad universitaria de los alumnos de las modalidades abierta y a distancia.

Como parte del proyecto Tecnologías en el Aula, coordinamos el grupo de formación docente; se diseñó la estrategia de formación a profesores que comprendió un curso de inducción en el uso educativo de las tabletas electrónicas en el aula, y una etapa de fortalecimiento para los mismos profesores.

La segunda emisión del diplomado Pasión por la Matemática concluyó con la participación de 45 profesores y, a solicitud del Colegio de Ciencias y Humanidades, se atendieron dos cursos intersemestrales.

En el CATED, por su parte, se impartieron nueve talleres para promover el uso educativo de las TIC, con una asistencia de 190 profesores de educación media superior y superior.

La CUAED enriquece de manera permanente el servicio que se brinda a la comunidad, a través de diversas herramientas. Una de ellas, Media Campus, <http://mediacampus.cuaed.unam.mx>, migró a una nueva plataforma y se modificaron las opciones para que los usuarios cuenten con la posibilidad de subir audios y videos. Al finalizar el año se alcanzó un total de 2 886 videos, distribuidos en 100 canales, y 586 audios, en seis canales.

Otra herramienta que se mantuvo en acceso libre es el sitio Reposital, <http://reposita.cuaed.unam.mx>, cuyo propósito es organizar, archivar, preservar y difundir la producción intelectual del personal académico de la UNAM. La plataforma otorgó apoyos para la incorporación de documentos en formato digital a 41 comunidades virtuales, lo que se traduce en 2 290 archivos con materiales didácticos.

Reposita contiene, de igual modo, memorias íntegras de tres de los eventos más importantes en educación mediada por tecnología en Iberoamérica: VirtualEduca, Encuentro Internacional de Educación a Distancia y Calidad en la Educación a Distancia.

Por su parte, la Galería de Objetos de Aprendizaje, <http://ccobagaleria.cuaed.unam.mx>, alcanzó en este año un total de 8 450 visitas.

La formación de recursos profesionales altamente capacitados es parte de la misión de la Coordinación por ello, en el marco de la séptima edición del Programa de Becarios CUAED 2012-2013, se iniciaron las actividades con la participación de 60 estudiantes y una planta académica de 29 docentes. Esta edición concluye en septiembre de 2014.

Las facultades y escuelas de las cuales provienen los becarios, dan cuenta del interés que despierta en las distintas disciplinas la tarea universitaria de la CUAED. En esta edición se contó con la participación de alumnos de Ciencias Políticas y Sociales, Contaduría y Administración, Filosofía y Letras, Derecho y de la Escuela Nacional de Artes Plásticas. En el caso de campus fuera de Ciudad Universitaria, se contó con la participación de las facultades de Estudios Superiores Acatlán e Iztacala.

En 2013 se contó con 27 prestadores de servicio social, algunos de ellos formados por el Programa de Becarios de la CUAED. Por su parte el CATED atendió a 31 estudiantes de prácticas profesionales, 16 tesis y 500 alumnos, tanto de nivel básico como medio superior. Estos estudiantes asistieron a 21 cursos y talleres para desarrollar habilidades de búsqueda en línea y análisis crítico de la información, así como para aprender a usar la tecnología en apoyo al aprendizaje y al trabajo colaborativo.

La CUAED participó en la elaboración de los *Lineamientos generales de educación continua de la UNAM* y en el desarrollo de dos capítulos para el libro de la Redec que, coordinado por la Secretaría de Desarrollo Institucional de la UNAM, se publicará en breve.

Asimismo apoyó la instrumentación, en la modalidad a distancia, de cursos y seminarios para diversas entidades académicas y dependencias, como son: la Coordinación General de Lenguas, el Seminario de Investigación de la Sociedad del Conocimiento, la Escuela Nacional Preparatoria, la Dirección General de Evaluación Educativa y la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios.

En Ciudad Universitaria, los apoyos bibliotecarios a 2 841 usuarios se proporcionaron mediante el acceso al catálogo en línea. Además, se registra que acudieron a la biblioteca de la CUAED 584 usuarios y se gestionaron 44 préstamos interbibliotecarios. Para la formalización de préstamos se realizaron 144 convenios: 88 con entidades universitarias y 56 con otras instituciones.

En Tlaxcala, el CATED atendió a 1490 usuarios mediante la celebración de 11 convenios interbibliotecarios. Además, como estrategia para fomentar el uso de la biblioteca y los acervos digitales, se impartieron cinco talleres de búsqueda de información en los que participaron 144 personas, estudiantes del SUAyED, primordialmente.

INVESTIGACIÓN

La Coordinación enfoca sus esfuerzos de investigación en tres líneas de generación y aplicación de conocimiento: Educación mediada por TIC, Educación a distancia y responsabilidad social universitaria y Cómputo aplicado a la educación. Para su desarrollo, se recibieron diversos apoyos provenientes fundamentalmente de programas institucionales que la UNAM establece para financiar la actividad.

En este campo destacan los proyectos para el mejoramiento de la enseñanza y los proyectos para incorporar la tecnología en los procesos educativos (PAPIME y PAPIIT). Ambos programas han resultado ser en extremo valiosos para la consecución de metas y obtención de resultados a favor de las propuestas que realiza esta institución, y cuyo seguimiento puntual se da a conocer a la Dirección General de Asuntos del Personal Académico.

Para 2013, se reporta la participación en la conformación de la Red de Investigación de e-learning perteneciente a las Redes Temáticas de Tecnologías de Información del Conacyt, proyecto que reportará su conclusión en 2014.

Derivado de los trabajos de investigación, la comunidad publicó resultados en revistas especializadas, tanto en el ámbito nacional como en el extranjero (indizadas en el Journal Citation Reports). Este año, además, se registra la coordinación y publicación de un libro cuyo contenido anota los resultados de proyectos de investigación apoyados por la Red de Investigación e Innovación en Sistemas y Ambientes Educativos (RIISAE), del Espacio Común de Educación Superior Abierta y a Distancia (ECOESAD). Actualmente esta Red congrega a 56 investigadores de 13 universidades e institutos del país.

En 2013 se iniciaron cinco proyectos nuevos financiados por ECOESAD; de ellos, la UNAM participa en dos. Relacionado con el tema, también se reporta la publicación de un libro coordinado de manera conjunta por la Universidad de Guadalajara y esta casa de estudios, en el cual tres capítulos son de la autoría de académicos de la UNAM.

En cuanto a difusión, los trabajos de la Red se presentaron en cinco eventos, nacionales y en el extranjero.

Como parte de los procesos de innovación educativa y tecnológica, la CUAED firmó un convenio de colaboración con Coursera, organismo líder a nivel mundial orientado a ofrecer cursos masivos en línea para población abierta. En el marco de dicho convenio la CUAED diseñó, instrumentó e impartió tres MOOC (Massive Open Online Courses, por sus siglas en inglés), a los cuales respondieron más de 95 mil personas alrededor del mundo. Lo anterior convierte a la UNAM en la primera institución de educación superior pública en América Latina en participar en este tipo de proyectos.

Los cursos fueron: Pensamiento científico, con 21 713 participantes atendidos; Ser más creativos, con 51 643, y TIC y educación, con 22 820.

Como una iniciativa del personal académico de la CUAED se llevó a cabo el seminario interdisciplinario Visiones sobre la Mediación Tecnológica en Educación, con la participación institucional de la Dirección

General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) y del Centro de Ciencias Aplicadas y Desarrollo Tecnológico (CCADET). Se contó con una nutrida participación de 60 académicos y los resultados fueron muy positivos.

Con el apoyo del ECOESAD y la DGTIC, también se realizó el seminario Plataformas Libres para la Educación Mediada por TIC, cuyo propósito es realizar el análisis comparativo entre plataformas para delinear, de manera informada, la toma de decisiones en el proceso de selección de una plataforma.

Con duración de un año, este seminario inició con la participación de 188 personas. Varios son los investigadores de la CUAED que participan activamente en el seminario permanente de la RIISAE del ECOESAD. En este espacio se presentan los resultados de proyectos de investigación, en sesiones mensuales que se llevan a cabo de manera virtual con apoyo de la infraestructura de la CUAED.

Finalmente, una actividad novedosa que contó con una participación numerosa fue el seminario en línea Tecnología y Educación, en el cual se inscribieron 200 asistentes.

DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN

Uno de los compromisos de la CUAED es difundir, a través de diversos medios, las acciones y resultados en materia de educación mediada por tecnología.

El **Boletín SUAyED**, que en 2013 cumplió cinco años, contó con siete números que informaron sobre las tareas que realiza el SUAyED de la UNAM, al tiempo de divulgar el conocimiento e incrementar el aprecio social por las modalidades educativas abierta y a distancia.

Es grato informar que en el año que se reporta, el **Boletín SUAyED** se mantuvo en la base de datos del Open Journal System del Catálogo de Revistas Científicas y Arbitradas de la UNAM, coordinado por la DGTIC.

En agosto de 2013, la **Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia** también cumplió cinco años de publicación semestral ininterrumpida. A la fecha cuenta con 10 números regulares y uno especial, todos ellos disponibles en: <http://bdistancia.ecoesad.org.mx>.

Esta revista actualmente se encuentra indizada en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, así como en los catálogos de Revistas de la UNAM y Latindex.

La CUAED coordinó la producción y transmisión diaria de la barra de televisión educativa Mirador Universitario, por los canales 16 de Edusat y 22 de televisión metropolitana; este último, hasta el 20 de mayo de 2013.

A partir del 7 de octubre del mismo año la transmisión de Mirador Universitario se incorporó a TV UNAM, con una programación de 8 a 9 de la mañana de lunes a viernes y sábados de 9 a 10 horas. En 2013 se produjeron 290 programas de 44 series, con la participación de 38 entidades universitarias.

Asimismo, se actualizó el sitio web de Mirador Universitario, <http://mirador.cuaed.unam.mx/>, para la transmisión en vivo de lunes a viernes y los sábados con programas pregrabados.

Como integrante del Seminario Universitario para la Mejora de la Enseñanza de las Matemáticas (SUMEM), la CUAED realizó el Primer Concurso de Aplicaciones Matemáticas, dirigido a alumnos de la Escuela Nacional

Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades. Su propósito radicó en mejorar la percepción y estima de los estudiantes de bachillerato por las matemáticas, mediante aplicaciones prácticas fuera del aula y con una clara vinculación con la vida de cualquier persona. El proyecto involucró al Instituto de Matemáticas y a la Facultad de Ciencias, en colaboración con Fundación UNAM.

El certamen se realizó entre el 4 y el 15 de marzo con el registro de 113 equipos, implicando el trabajo colaborativo de 565 jóvenes, apoyados por poco más de 100 profesores. Se declararon 13 equipos ganadores y 14 obtuvieron Mención Honorífica.

La CUAED se sumó a las actividades que en 2013 la UNAM organizó con motivo de los festejos del Día Internacional de π (número Pi), con la emisión de la serie **¿Y dónde queda el infinito?**

Además, se efectuó el segundo Concurso EFE-I Certamen de fotografía Instantánea con el tema “Mi punto de encuentro con la UNAM”. Las diez fotografías ganadoras forman parte de un acervo fotográfico universitario y se integran a la memoria y acervo digital del SUAyED que construye la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. En esta ocasión la convocatoria, abierta de abril a junio de 2013, fue respaldada también por la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria (DGACU).

Durante 2013 la CUAED participó con talleres, ponencias y conferencias magistrales en diversos eventos académicos y culturales dentro y fuera del país. Destacan los siguientes eventos: XIV Encuentro Internacional Virtual Educa, celebrado en Colombia; XXI Encuentro Internacional de Educación a Distancia, celebrado en Guadalajara, Jalisco, México; I Congreso Internacional Virtual de Calidad Educativa y Nuevas Prácticas Docentes en Primaria, Secundaria, Formación Profesional, Educación Especial y Universidad, realizado en línea desde Las Palmas Gran Canaria, Canarias, España; IV Coloquio Nacional de Educación Media Superior a Distancia, llevado a cabo en Pachuca, Hidalgo, México; VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa, efectuado en México, DF; Encuentro Internacional de Educación, realizado en México, DF; 20ª Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, en Tlaxcala, México.

Las instalaciones del CATED fueron sede de 31 eventos académicos y culturales de carácter nacional, con una asistencia de 2 764 participantes. De igual modo, se mantuvo una relación de colaboración y apoyo con varias instituciones de la administración pública estatal y federal.

Como impulsora y promotora del SUAyED, la CUAED participó en la 17ª edición de la exposición de orientación vocacional Al Encuentro del Mañana, organizada por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) del 3 al 10 de octubre, y participó en la Feria de Útiles Escolares y Cómputo UNAM 2013, que impulsa esa misma dependencia año con año.

RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

El liderazgo de la CUAED en el campo de la educación a distancia en el país se ve reflejado en los continuos llamados que su comunidad recibe para apoyar el surgimiento y desarrollo de nueva oferta educativa.

La CUAED estableció vínculos interinstitucionales con dependencias del sector público: El Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático, el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía, la Contaduría Mayor de Hacienda del DF, el Cenapred, la ESISEN y la Universidad Abierta y a Distancia de México.

Como parte de un proyecto de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, en 2013 se instaló la infraestructura necesaria para que el CATED fuera uno de los nodos de la Red NIBA, con un enlace de 500 Mb/s.

La CUAED contribuye a la formación de docentes de otras instituciones. Así, mediante colaboración, se trabajó con profesores de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, la Universidad de San Carlos de Guatemala y con la Universidad Autónoma de Honduras. De esta experiencia se reportan cuatro cursos en línea con 157 participantes.

En cuanto a los servicios bibliotecarios que brindó el CATED, las bases de datos de la Biblioteca Digital de la UNAM se pusieron a disposición de diversas instituciones educativas y dependencias gubernamentales de la región, beneficiando a la comunidad de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Tlaxcala, y de la Escuela Normal Francisca Madera Martínez, además de diversas entidades de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, El Colegio de Tlaxcala, el CBTIS plantel 8 Cuahuixmatlac y la Escuela Secundaria Jean Piaget.

En la biblioteca del CATED, y con apoyo de la Dirección General de Bibliotecas, se actualizó el servidor de catálogos. Además, se remodeló por completo el site de servidores, lo que amplía las capacidades tecnológicas del Centro en beneficio de los estudiantes del SUAyED en Tlaxcala y de todos los usuarios del CATED.

Como miembro del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD), la UNAM mantuvo su liderazgo. La Presidencia del Consejo Directivo está a cargo de la doctora Judith Zubieta, titular de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. De igual forma, como se ha mencionado en apartados anteriores, su compromiso y participación en las actividades de redes de investigación y grupos de trabajo es permanente. Así, durante 2013, la CUAED también coordinó el Comité de la RIISAE, espacio virtual de colaboración disponible en <https://sites.google.com/site/riisae/>.

El posgrado en Sistemas y Ambientes Educativos, diseñado en el seno del Consejo Directivo del ECOESAD, opera exitosamente en dos instituciones educativas: la Universidad de Guadalajara (UdeG) y la Universidad Veracruzana (UV). En este año concluyeron sus estudios los alumnos de la primera generación: 24 egresados de la UdeG y 10 de la UV. No se omite señalar que, a pesar de que la UNAM aún no lo aprueba como parte de su oferta de posgrado, varios académicos de la CUAED participan activamente en estos dos programas, ya en calidad de tutores o como directores de tesis.

Este programa de posgrado se encuentra en proceso de aprobación en la UNAM. Durante 2013 se sostuvieron varias reuniones de trabajo con la coordinadora del posgrado en Pedagogía, se realizaron ajustes al documento de presentación y se espera que pueda lanzar su primera convocatoria en la UNAM, como una opción del posgrado en Pedagogía, en 2014.

COMPROMISOS PARA FUTURO

Además de cumplir las labores sustantivas como responsable del desarrollo y fortalecimiento del SUAyED, la Coordinación dará seguimiento a los aspectos detectados como débiles o problemáticos en el proceso de evaluación del sistema emprendido durante 2013.

En torno a la innovación educativa y el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje útiles para la Institución, en cualquiera de las modalidades que imparte, a continuación se presentan algunos de los proyectos prioritarios que la CUAED impulsará durante 2014.

- Laboratorio Innova Pyme. Se instalará un laboratorio, en colaboración con una empresa y el apoyo de Conacyt, para la creación de prototipos para el aprendizaje independiente.
- MOOC. Implementar nuevos cursos en formato MOOC.

- UNAM RETo (Recursos Educativos para Todos). Cursos de cultura general, matemáticas, entre otros, para ampliar la oferta educativa de la UNAM dirigida a población no universitaria.
- Títulos de Técnico Profesional. Promover e implementar nuevos esquemas de reconocimiento intermedio basándose en el nuevo Reglamento General de Estudios Universitarios.
- Modelos de atención híbridos (cursar asignaturas en cualquier modalidad). Este proyecto involucra desde el trabajo con la normatividad, el diseño pedagógico y la gestión escolar.
- Desarrollo de programas de posgrado en el SUAyED. Promover y desarrollar programas de posgrado en modalidades abierta y a distancia.
- Programa de renovación de plataformas (software y hardware). Se buscará la renovación en infraestructura tecnológica de las escuelas y facultades. Se elaborará un Manual del Buen Funcionamiento de la Infraestructura Tecnológica del SUAyED.
- Programa propedéutico para todos. Se ampliará la oferta de los cursos propedéuticos a toda la población universitaria.
- Diseño organizacional de las divisiones SUAyED y de las sedes. Contar con estructuras de organización para apoyar la mejora de la educación a distancia.

