

Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE)

Dra. María Elisa Celis Barragán

Directora General

Marzo de 1998

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, dependencia de la Secretaría de Servicios a la Comunidad, define su misión como la de coadyuvar a la formación integral de los alumnos a través de propiciar su desarrollo personal, académico y profesional durante su tránsito por la Universidad. Cumple ese encargo mediante la prestación de diversos servicios educativos y de orientación, con los que se les proporciona apoyos y estímulos para favorecer la calidad de su permanencia y desempeño académico. La DGOSE pone a disposición de los estudiantes información que los apoye en la toma de decisiones, les da oportunidad para aplicar sus conocimientos y habilidades profesionales en la solución de problemas de su comunidad, fomenta en ellos una conciencia de servicio y retribución a la sociedad y los orienta para facilitar su incorporación al mercado laboral.

Bajo un enfoque de planeación estratégica y con base en los programas señalados por el doctor José Narro Robles, rector de la UNAM, en el Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015, la DGOSE elaboró un Programa de trabajo orientado a la atención de las necesidades de los alumnos de los diferentes niveles educativos. Para ello, consideró la definición de indicadores como una herramienta indispensable para conocer la cobertura, calidad e impacto de sus programas.

El Programa de trabajo contempla dos estrategias fundamentales para el logro de las metas planteadas: la primera es la coordinación de acciones con responsables de orientación educativa, becas, servicio social, bolsa de trabajo y atención a personas con discapacidad de facultades y escuelas, con las dependencias adscritas a la Secretaría de Servicios a la Comunidad, con el Sistema Incorporado y con los sectores público, social y privado. La segunda es la actualización y formación de multiplicadores en las entidades académicas, con el objeto de ampliar la cobertura de sus acciones y favorecer la descentralización.

La prestación de servicios a los estudiantes es una tarea prioritaria para esta dependencia, por ello el Plan de trabajo contempla las siguientes acciones:

ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Tiene como objetivo apoyar al estudiante durante su tránsito por la Institución mediante estrategias de intervención individual, grupal y masiva. Intenta facilitar su incorporación y adaptación al entorno escolar, resolver las dificultades que enfrenta en su proceso de enseñanza-aprendizaje, ayudarlo a tomar decisiones informadas, a vincularse con su medio social y cultural, y a mantener su salud emocional. Todo ello busca incidir positivamente en la calidad de su permanencia y desempeño académico.

Integración y adaptación a la Institución

Con el objeto de facilitar a los alumnos su adaptación al medio escolar y promover los valores sociales y universitarios que les permitan identificarse con la Institución y los motiven a permanecer y concluir sus estudios, la Secretaría de Servicios a la Comunidad, a través de la DGOSE, contribuyó en las actividades de bienvenida a los estudiantes de bachillerato y licenciatura. Impartió pláticas y conferencias relacionadas con la Universidad y los servicios que ofrece a los estudiantes, participó en el montaje de la exposición **Bienvenido a la UNAM**, realizada en coordinación con las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria, Actividades Deportivas y Recreativas, Servicios Generales y Servicios Médicos, y contribuyó en la organización de la ceremonia de inicio del ciclo escolar 2013-2014, realizada en el Salón Juárez del Centro Cultural Universitario Tlatelolco.

Apoyo al aprendizaje

Con el objetivo de dotar a los alumnos que así lo requieran de herramientas que les permitan mejorar sus estrategias de aprendizaje y, en consecuencia, la calidad de su permanencia y desempeño académico, la DGOSE imparte el taller Estrategias de Aprendizaje, tanto a estudiantes, en el Centro de Orientación Educativa, como a replicadores, en facultades y escuelas. En este sentido se capacitó a 32 tutores de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales como multiplicadores del curso propedéutico de "Introducción a las estrategias de aprendizaje" en su décima edición. Ellos, a su vez, ofrecieron el curso a 1450 alumnos de nuevo ingreso. La DGOSE, además, colaboró con la dirección general del Colegio de Ciencias y Humanidades para la elaboración del curso tutorial en línea de apoyo al aprendizaje, dirigido a todos los alumnos de nuevo ingreso.

En colaboración con el Centro de Información y Orientación Psicoeducativa de la Facultad de Psicología se desarrolló un programa de apoyo al aprendizaje para los alumnos del Sistema Universidad Abierta, mediante el cual se impartieron 19 talleres a 246 estudiantes.

En el seminario permanente La Práctica de la Tutoría en la UNAM participan 24 profesores-tutores de facultades y escuelas, que se reúnen mensualmente en las instalaciones de la DGOSE y a través de videoconferencias. Actualmente, la DGOSE participa en el Sistema Institucional de Tutoría a cargo de las secretarías de Desarrollo Institucional y de Servicios a la Comunidad.

Apoyo a la toma de decisiones

La DGOSE, en coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas, aplicó el modelo de atención masiva, dirigido a apoyar a los estudiantes de bachillerato en el proceso de toma de decisiones académicas y vocacionales. A continuación, se enlistan las acciones tomadas:

- Aplicación de los instrumentos psicométricos PROUNAM II e INVOCA a 26 524 alumnos, de los cuales 13 045 son del quinto año de los nueve planteles y ambos turnos de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP), y 13 479 del tercer semestre de los cinco planteles y ambos turnos del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH). El ejercicio se llevó a cabo en forma masiva en todos los planteles. Para ello, además del apoyo logístico de las autoridades, orientadores y psicopedagogos de cada plantel, se contó con la participación, previa capacitación, de 969 aplicadores, muchos de ellos alumnos becarios de nivel licenciatura. Quince días después del estudio se envió a los planteles el reporte individual de cada uno de los alumnos, con la evaluación de sus aptitudes e intereses, y a los directores generales y de planteles de la ENP y CCH se les hizo llegar un reporte por grupo, turno y plantel.
- Desarrollo del programa El Estudiante Orienta al Estudiante. Mediante este programa 1 127 alumnos de nivel licenciatura visitaron los planteles de la ENP y el CCH, con el objeto de brindar a sus pares información precisa, a través de su experiencia vivencial, sobre las carreras que ofrece la UNAM. Atendieron a 65 831 alumnos.
- Desarrollo de la Jornada Universitaria de Orientación Vocacional. En esta actividad participaron 11 441 alumnos de bachillerato de la ENP, el CCH y el Sistema Incorporado, quienes tuvieron la oportunidad de visitar las facultades y escuelas para conocer sus instalaciones y programas, como un elemento más para la toma de decisiones.
- Organización de la XVII exposición de orientación vocacional Al Encuentro del Mañana, realizada del 3 al 10 de octubre. Contó con la participación de 106 expositores, tanto de la UNAM como de otras instituciones de educación media superior y superior, organismos para jóvenes y diversas empresas. Estos participantes se ubicaron en 171 locales de exhibición, atendidos por 3 017 personas que, durante los ocho días del evento, recibieron a 134 910 visitantes, cifra que rebasó a las alcanzadas en las ediciones anteriores.

En forma paralela a la exposición se realizaron 100 actividades académicas a cargo de 111 ponentes, que despertaron gran interés entre 9 536 estudiantes, profesores, orientadores y padres de familia. También se llevaron a cabo 57 actividades artísticas y recreativas, con la participación de 754 alumnos, lo que complementó la dimensión social y festiva del evento.

Se contó con la valiosa colaboración de 140 alumnos de la ENP, el CCH y de escuelas y facultades de la UNAM, quienes se desempeñaron como anfitriones.

Como una forma de alentar y premiar el esfuerzo, calidad de la información y creatividad en su presentación, el Jurado Calificador de la Exposición, integrado por 10 académicos galardonados con la Distinción Universidad Nacional para Jóvenes Académicos 2013, acordaron otorgar el Reconocimiento al Local de Excelencia en cinco categorías y 10 modalidades. Durante la ceremonia de clausura se entregaron nueve reconocimientos y nueve menciones honoríficas. Por parte de la UNAM, recibieron este reconocimiento la Escuela Nacional Preparatoria, la Facultad de Ciencias, la Facultad de Estudios Superiores Acatlán, las direcciones generales de Orientación y Servicios Educativos, y de Incorporación y Revalidación de Estudios. Recibieron Mención Honorífica las facultades de Estudios Superiores Aragón y Zaragoza, y la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación, así como la Defensoría de los Derechos Universitarios.

Con el objeto de proporcionar a los expositores información sobre la organización, desarrollo y evaluación del evento, así como un video de la exposición, en diciembre se entregó a cada uno de los representantes de la UNAM un CD con la Memoria de la exposición, que incluye los resultados

cuantitativos y cualitativos de la evaluación. Estos datos se pusieron en línea para consulta de los expositores externos.

Los resultados de la evaluación muestran que la exposición de orientación vocacional Al Encuentro del Mañana cumplió, más que satisfactoriamente, con sus propósitos. Pruebas de ello son la nutrida participación de asistentes y expositores, y la opinión sobre el cumplimiento de sus expectativas.

- El montaje de exposiciones en planteles del bachillerato de la UNAM, del Sistema Incorporado, instituciones públicas y privadas, y en diversas ferias locales es una tarea que realiza esta dependencia como estrategia para dar a conocer lo que la Universidad representa para el país. Además, es un eficiente vehículo para proporcionar información de calidad a los alumnos del bachillerato, que sirva de apoyo en el proceso de elegir y decidirse por una institución y una carrera. Estos contenidos también son ofrecidos a través de conferencias y mesas redondas. En 2013 la Dirección participó en 29 exposiciones, con una asistencia de 5 950 personas, entre alumnos, padres de familia y orientadores, así como en 14 conferencias, impartidas a 1 570 participantes.
- La DGOSE ha desarrollado programas de impacto social que inciden en diferentes problemáticas, como la falta de orientación vocacional de los adolescentes desde la educación básica. Como respuesta se creó el programa de servicio social Orientación Vocacional en Escuelas Secundarias. Tutoría entre Iguales, con el apoyo del Imjuve. Por tercer año consecutivo este programa se desarrolla en la delegación Tlalpan y abarca a 21 de las 22 escuelas secundarias diurnas. En el ciclo escolar 2012-2013, 24 prestadores de servicio social impartieron talleres y atendieron a 3 608 estudiantes de tercer año.
- En colaboración con el Centro de Geociencias de la UNAM la DGOSE participó en el Taller de Ciencia para Jóvenes. Esta actividad permitió conocer cómo las carreras científicas apoyan a 40 estudiantes de segundo año de bachillerato, de diversos estados del país, en la toma de decisiones sobre su futuro profesional.
- Con el propósito de fomentar entre los alumnos valores sociales y universitarios a favor de una mejor convivencia entre los miembros de la comunidad, la DGOSE desarrolló el Taller Con-Vive, el cual fue impartido en los 14 planteles del bachillerato por un grupo de 26 estudiantes previamente capacitados que realizaron su servicio social como parte de este proyecto, beneficiando a 544 alumnos.
- La DGOSE produce semanalmente la serie **Brújula en Mano**, que se transmite en vivo por Radio UNAM. En 2013 se realizaron 52 programas, que incluyeron la participación de 113 especialistas y la realización y transmisión de 94 cápsulas. Se ofrecen dos secciones por programa: Fomento al hábito de la lectura y Noticiero la orientación en corto. Se atendieron 852 llamadas telefónicas, se efectuaron 31 enlaces y tres controles remotos.
- En una coproducción con la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), se transmitieron dos cursos a distancia impartidos por televisión: "Diseñando tu futuro: una oportunidad para el éxito" y "La autoestima y su importancia en el desarrollo integral de los adolescentes". Hubo 16 invitados y 11 asesores en línea, 171 personas fueron beneficiadas. Estos cursos forman parte de la serie televisiva **Brújula en Mano**, de la Barra Mirador Universitario, difundida a través del Canal 22 y la Red Edusat.
- Con el propósito de ofrecer información estratégica de calidad, útil en el proceso de elección de carrera tanto para el estudiante como para el orientador educativo y los padres de familia, la DGOSE,

en coordinación con la Dirección General de Cómputo y Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC), mantiene actualizada la aplicación para Internet denominada *Oferta académica*. Ahí, el público interesado tiene a su disposición información actualizada y detallada sobre las carreras de la UNAM. Además, desarrolló la aplicación para dispositivos móviles en sistema operativo Android.

- Se editó la **Guía de Carreras UNAM 2013-2014**, en cuya integración participó el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas, los coordinadores de carrera, la Dirección General de Administración Escolar y las coordinaciones de Estudios de Posgrado y de Universidad Abierta y Educación a Distancia. Asimismo, se actualizó la serie de Folletos de Carreras, la cual consta de 152 fascículos.
- Se imprimieron siete nuevas publicaciones para alumnos: **Inteligencia emocional y éxito profesional, Autoestima y asertividad, Creatividad y desarrollo emprendedor, Cambio de carrera, Sexual... mente... amando, Sentimientos y emociones y Con-Vive Civilidad y convivencia universitarias**. De este último también se editó la versión para instructores.
- En apoyo al proceso de selección de candidatos a los programas de maestría y doctorado se aplicó el Manual de Evaluación Psicológica (MEPSI), desarrollado en la DGOSE, a 3 389 aspirantes de 26 programas de posgrado y se elaboraron 1 299 reportes personalizados de los aspirantes a la Facultad de Contaduría y Administración. La prueba está compuesta por diversos instrumentos de medición de diferentes dimensiones conductuales asociadas al desempeño educativo, lo que ha incidido de manera significativa en el mejoramiento de los procesos de selección empleados en los programas de posgrado.
- La DGOSE colabora en la aplicación de diversos instrumentos para determinar el perfil de los alumnos de nuevo ingreso de las licenciaturas. En el año que se reporta se aplicaron 70 instrumentos en la Licenciatura en Tecnología. Se apoyó con la aplicación, calificación y entrega de resultados personalizados de las pruebas desarrolladas por la DGOSE: Evaluación de factores asociados a la elección de la carrera de Medicina a 1 192 alumnos y Evaluación diagnóstica de dimensiones psicológicas y académico-vocacionales, de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, a 552 estudiantes.

Premios y reconocimientos

Con el objeto de motivar a los estudiantes a mantener o incrementar el buen desempeño, fomentar o fortalecer los valores que persigue la educación universitaria y generar modelos de comportamiento para el resto de la comunidad, se hizo entrega del Reconocimiento a los Estudiantes de Alto Rendimiento Académico a quienes obtuvieron diez de promedio en el ciclo escolar 2011-2012. Los premiados fueron 269 alumnos de bachillerato y 766 de licenciatura.

En coordinación con la Fundación de Apoyo a la Juventud se organizó el concurso por la Presea Ing. Bernardo Quintana Arrijo correspondiente a 2013. Participaron 197 estudiantes, tanto de la Escuela Nacional Preparatoria como del Colegio de Ciencias y Humanidades. La ceremonia de entrega se realizará en el primer trimestre del 2014.

Se publicó el Acuerdo del Rector para el otorgamiento del Premio al Talento del Bachiller Universitario, diseñado por la Secretaría de Servicios a la Comunidad con el apoyo de la Escuela Nacional Preparatoria, el Colegio de Ciencias y Humanidades y las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria,

Actividades Deportivas y Recreativas, de Estudios de Legislación Universitaria y de Orientación y Servicios Educativos. Dicho reconocimiento es dirigido a los alumnos de bachillerato que se destaquen por su participación en actividades de investigación científica, humanística, creación artística, de protección al medio ambiente y en la práctica del deporte. En agosto se publicó la convocatoria, la recepción de propuestas cerrará en febrero de 2014.

A propuesta de la DGOSE y del Grupo de Responsables de Servicio Social de Facultades y Escuelas, se modificó el Acuerdo del Rector para el otorgamiento del Premio al Servicio Social Dr. Gustavo Baz Prada, con el fin de incluir en este reconocimiento a los asesores que realizan una labor destacada. Con base en la convocatoria 2012 recibieron el premio 195 alumnos y 61 asesores, en ceremonia realizada en enero de 2013. La entrega del premio correspondiente a 2013 se realizará en el primer trimestre de 2014.

BECAS

Con base en el Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015, en el Proyecto 1.7. "Ampliar, dar seguimiento y evaluar los diversos sistemas y tipos de becas para alumnos de la UNAM", y en coordinación con la Dirección General de Planeación, se desarrolló el Sistema Universitario de Información de Becas de la UNAM, que permite integrar los programas y sistematizar la información sobre los procesos de operación, asignación, difusión, seguimiento y evaluación de eficiencia e impacto.

Como resultado del desarrollo del Sistema se integró la información de los programas de becas del ciclo escolar 2012-2013. La UNAM contó con 168 879 alumnos becarios, que representan el 51.1 por ciento del total de la población estudiantil de la Universidad, y de los cuales 74 656 son estudiantes de bachillerato, 74 090 de licenciatura y 20 133 de posgrado. Si bien la información del ciclo 2013-2014 se encuentra en proceso de integración, en total se han identificado 165 901 becas; de ellas 70 717 son del nivel bachillerato, 75 025 de licenciatura y 20 159 de posgrado.

Como parte de este proyecto la DGOSE, a partir del ciclo escolar 2012-2013, tiene a su cargo la coordinación de los siguientes programas de becas:

- Becas de Alta Exigencia Académica (PAEA)
- Becas de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura (PFEL)
- Becas de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias (PFMU)
- Becas de Apoyo Económico a Talentos Deportivos
- Becas para Estudiantes de Bachillerato del Plantel Naucalpan del Colegio de Ciencias y Humanidades

Para el ciclo escolar 2013-2014 destaca la creación de programas de becas por parte de la Coordinación Nacional de Becas para la Educación Superior (CNBES) de la Secretaría de Educación Pública. Éstas beneficiaron, en conjunto, a 89 estudiantes de licenciatura y posgrado de la UNAM.

- Movilidad nacional
- Movilidad internacional
- Excelencia en la Contribución a tu Entorno
- Para hijos de militares
- Capacitación docentes
- Capacitación estudiantes

- Superación profesional docentes
- Movilidad nacional de posgrado
- Movilidad internacional de posgrado

En los últimos seis años destaca el incremento de estudiantes universitarios que cuentan con el apoyo de una beca para realizar sus estudios. La DGOSE, en el ciclo escolar 2013-2014 y mediante los diferentes programas de becas que coordina, cuenta con un total de 134 096 becarios, de los cuales 70 717 son de bachillerato y 63 379 de licenciatura.

Becas de Excelencia Bécalos UNAM-Bachillerato

Con base en el significativo incremento en el número de programas de becas para bachillerato, y con el fin de estimular y reconocer a los alumnos de excelencia, el Comité Técnico de Becas decidió reorientar los recursos que aportan la UNAM y el Programa Bécalos de Fundación Televisa y de la Asociación de Bancos de México. Ahora, se otorgan becas no reembolsables a estudiantes inscritos a partir del quinto año de bachillerato de la Escuela Nacional Preparatoria y del tercer semestre del Colegio de Ciencias y Humanidades, regulares, con promedio mínimo de 9.0 y con ingresos familiares de 0 a 4 salarios mínimos mensuales. La beca tiene un monto de mil pesos mensuales y una duración de 12 meses. En este ciclo escolar se benefició a 500 alumnos.

Programa Nacional de Becas para Estudiantes de Educación Media Superior de la Secretaría de Educación Pública

Con base en el convenio de colaboración celebrado en 2007 entre la Universidad Nacional Autónoma de México y la Secretaría de Educación Pública, la UNAM contó en el ciclo escolar 2013-2014 con 4 374 alumnos beneficiarios; los montos de las becas varían de acuerdo con el año escolar en el que están inscritos, el promedio y el sexo del estudiante.

Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal del Gobierno del DF (Prepa Sí)

Mediante este programa, convocado por la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal, se otorgaron 62 114 becas para alumnos de bachillerato en el ciclo escolar 2013-2014. Los montos varían de acuerdo con el promedio y el semestre o año escolar en el que están inscritos. El seguimiento de los alumnos muestra resultados muy satisfactorios. Los becarios participan en actividades comunitarias establecidas en diferentes programas organizados tanto por el Gobierno del Distrito Federal como por sus propios planteles y por la DGOSE. Los resultados del seguimiento por generación de los alumnos becarios muestra que la eficiencia terminal es de 57 por ciento, 15 puntos por arriba del grupo de alumnos no becarios (42 por ciento).

Programa de Becas para Estudiantes de Bachillerato del Plantel Naucalpan del Colegio de Ciencias y Humanidades

Con recursos de la UNAM se creó un nuevo programa de becas dirigido a los alumnos de bachillerato del plantel Naucalpan del Colegio de Ciencias y Humanidades, el cual, por estar ubicado fuera del Distrito Federal, no puede participar en el Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal del Gobierno del Distrito Federal (Prepa Sí). En esta primera ocasión se asignaron 2 169 apoyos por la cantidad de \$700.00 mensuales, por diez meses, a los estudiantes con ingresos familiares de 0 a 4 salarios mínimos mensuales y con buen desempeño académico.

Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (Pronabes-UNAM)

Con aportaciones de la SEP y de la UNAM –a través de recursos de la propia institución y de donativos captados por Fundación UNAM– se ha logrado incrementar de forma significativa el número de alumnos beneficiarios de este programa. Para el ciclo 2013-2014 se otorgaron 36 561 apoyos y se logró la cobertura del 100 por ciento de las solicitudes que cumplieron con los requisitos.

Con base en las reglas de operación del Pronabes las facultades y escuelas designaron tutores a los alumnos becarios, con el fin de contribuir a su buen desempeño y a la terminación oportuna de sus estudios. En apoyo a esta función la DGOSE ha desarrollado un programa de formación de tutores a través del diseño e impartición de cursos y talleres, y cuenta con un sistema automatizado para el seguimiento de actividades.

Los resultados del seguimiento de becarios son satisfactorios. El 84 por ciento de los estudiantes mantiene las condiciones académicas del Programa o bien finaliza sus estudios en el tiempo establecido. Es importante destacar que la beca disminuye considerablemente la deserción de los alumnos, principalmente en los dos primeros años de estudio de la licenciatura. Los resultados del seguimiento académico por generación muestra una eficiencia terminal de los becarios de 63 por ciento, 15 puntos por arriba de la del grupo de alumnos no becarios (48 por ciento).

En noviembre se realizó una videoconferencia de bienvenida a los becarios, con el fin de mantener comunicación permanente y aclarar dudas. El sistema de administración, operado por la DGOSE en los procesos de asignación y atención estandarizados, garantiza equidad, transparencia, oportunidad y agilidad en la entrega de las becas, así como la satisfacción de los usuarios.

Programa Bécalos-Pronabes-UNAM Licenciatura

A partir del ciclo escolar 2006-2007 la UNAM, con aportaciones del Programa Bécalos de Fundación Televisa y de la Asociación de Bancos de México, de la Secretaría de Educación Pública a través del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (Pronabes) y con fondos propios, constituyó un fondo con el propósito de otorgar becas no reembolsables a estudiantes de licenciatura con buen desempeño académico, que por su situación familiar requieran apoyo económico. El Programa, en el ejercicio 2013-2014, otorgó 904 becas a estudiantes de licenciatura de primer ingreso y de renovación, fundamentalmente de las carreras del área de las Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías. Los estudiantes beneficiados cuentan, además, con un tutor.

Programas de becas de Alta Exigencia Académica, de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias

A partir del ciclo escolar 2012-2013 la DGOSE coordina y administra los programas de becas de Alta Exigencia Académica, de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias. Otorga un total de 3 166 becas por la cantidad de \$950.00 mensuales, por 12 meses.

Universitarios Prepa Sí del GDF

El Gobierno del Distrito Federal concedió 11 535 becas a los alumnos que terminaron el bachillerato como becarios del programa Prepa Sí, residentes del Distrito Federal y que se encontraron cursando una licenciatura en algún plantel de la UNAM ubicado en la Ciudad de México.

Becas SEP-CNBES

En los programas de becas de la Secretaría de Educación Pública dirigidos a estudiantes de educación superior, 4 066 alumnos de licenciatura han resultado beneficiados en 11 programas: Becas de vinculación, 42; Becas de servicio social, 1 102; Becas de titulación, 2 103; Becas de excelencia, 756; Becas de movilidad nacional e internacional, 19; Becas Excelencia en la Contribución a tu Entorno, una; Becas para hijos de militares, 28; Becas de capacitación docentes y estudiantes, 10; Becas de superación profesional docentes, cinco; así como 26 alumnos de posgrado en los programas Becas de movilidad nacional e internacional.

Otros programas de becas

La DGOSE, en apoyo al Programa de Vinculación con los Exalumnos, realizó el proceso de asignación para el Programa de Becas para Titulación de Exalumnos de Alto Rendimiento. Para el ciclo escolar 2013-2014 se otorgaron 800 apoyos económicos. Asimismo, en coordinación con la Facultad de Medicina, se apoyó en el diseño y operación del proceso de asignación de becas para ocho alumnos del Programa Diagnóstico y Tratamiento en la Práctica Médica y cuatro del Programa Grupo 106 de la Generación 1967-1971. En cumplimiento a lo establecido en el Contrato Colectivo de Trabajo del Personal Administrativo se asignaron 300 becas a trabajadores e hijos de trabajadores que cumplan con los requisitos académicos.

En coordinación con la Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas se implantó el Programa de Becas de Apoyo Económico a Talentos Deportivos. Cincuenta alumnos de la UNAM que destacan por su desempeño en una disciplina deportiva recibieron el apoyo.

El gobierno del Estado de México instrumentó el programa de Permanencia Escolar para Estudiantes de Educación Media Superior y Superior del Estado de México. Para el ciclo escolar 2013-2014 se logró beneficiar a 1 320 estudiantes del plantel Naucalpan del Colegio de Ciencias y Humanidades, que por su ubicación fuera del Distrito Federal no podían acceder al Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal Prepa Sí, y a 2 780 alumnos de licenciatura de las facultades de Estudios Superiores Aragón, Acatlán, Cuautitlán e Iztacala. Además, creó el programa Estudios en Universidades de Prestigio (Probeup), que beneficiará aproximadamente a 2 600 alumnos que residan en el Estado de México y estudien en cualquier plantel de la UNAM.

Sistema de asignación de becas

En todos los programas de becas que coordina la dependencia la asignación se fundamenta en la evaluación de los antecedentes académicos registrados en la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) y en la situación económica familiar, con base en la aplicación del Sistema de Estimación del Ingreso Familiar (SEIF). Se toma en cuenta la información que proporcionan los solicitantes bajo protesta de decir verdad y la verificación que de ésta se realice a través de visitas domiciliarias de trabajadoras sociales, bajo la responsabilidad de la DGOSE.

Con el propósito de que los apoyos se otorguen a los alumnos que más lo necesitan, con sentido de equidad, justicia y oportunidad, la DGOSE continúa mejorando el sistema de asignación. Ha logrado abatir al máximo el tiempo entre la presentación de la solicitud y el pago del apoyo.

Otros apoyos a becarios

Además del incentivo económico se ofrece un programa de atención integral para los estudiantes de licen-

ciatura en condiciones socioeconómicas desfavorables. Incluye el pago oportuno de sus becas, la asignación de un tutor –para prácticamente la totalidad de los becarios– que los acompaña en su trayectoria académica, asistencia psicopedagógica por personal especializado, talleres que inciden en su formación académica y personal, servicios de salud y un programa específico que contempla su participación en actividades académicas, culturales, deportivas y recreativas encaminadas a reforzar su autoestima y a fomentar el orgullo de ser estudiantes de nivel superior y de pertenecer a nuestra Universidad.

Con base en los resultados del Examen Médico Automatizado (EMA), aplicado por la Dirección General de Servicios Médicos, y como un apoyo adicional, se identificó a los alumnos becarios con problemas de agudeza visual. Con la ayuda de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, a través de su Coordinación de Optometría, se les revisó para corroborar el diagnóstico, definir sus necesidades y, de ser preciso, otorgarles de forma gratuita lentes. En total se revisaron 520 becarios, de los cuales 468 recibieron anteojos durante el año 2013.

Con el fin de estimular a los estudiantes más sobresalientes a través de becas especiales, que sirvan de reconocimiento a su trayectoria académica y de motivación, se presentó una propuesta para otorgar el Premio a la Excelencia Académica para alumnos de bachillerato, licenciatura y posgrado, como estrategia para reconocer a los estudiantes y fomentar la superación de los universitarios.

Apoyo para el estudio de idiomas

Sustentado en la importancia que tiene en la actualidad el manejo de un idioma extranjero, fundamentalmente el inglés, la DGOSE ofrece a los estudiantes apoyo en el aprendizaje de otro idioma a través de descuentos hasta de 50 por ciento en la colegiatura de instituciones particulares, que incluyen 19 institutos y más de 100 sucursales. A través de este programa se apoyó a 2 070 alumnos en 2013.

Enlace con la comunidad estudiantil

Con base en el Plan de Desarrollo de la Universidad, en el proyecto 14.3, que establece la necesidad de hacer uso intensivo de las redes sociales para comunicarse con los estudiantes, se crearon y activaron las redes sociales de DGOSE, Orientación Educativa, Becas, Servicio Social y Bolsa de Trabajo. Además, se definieron los lineamientos para la administración y operación de las redes creadas por las dependencias de la Secretaría de Servicios a la Comunidad y se establecieron políticas de atención, con el fin de facilitar la comunicación con y entre los alumnos.

Como una estrategia para activar el uso de las redes sociales se realizaron varios concursos, que ayudaron a que en 2013 se contara con 66 mil seguidores de nuestras cuentas institucionales. La DGOSE, con el apoyo de la DGAE y la DGTIC, mantiene comunicación permanente y eficiente con los estudiantes a través del Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil (SECE). Esta herramienta permite el acceso, vía correo electrónico, a más de 300 mil alumnos de la UNAM, a quienes se les brinda información pertinente y actualizada para hacer que su estancia en la Universidad sea de calidad. Es decir, se les provee de información que los impulse a participar en eventos académicos, culturales, deportivos y recreativos que contribuyan a su formación integral. A través del SECE se enviaron, en promedio, 20 mensajes masivos a la semana. Para las actividades que requirieron el registro previo de los estudiantes a través del SECE, la DGOSE contabilizó 32 150 alumnos en 125 eventos.

SERVICIO SOCIAL

La DGOSE tiene entre sus funciones sustantivas la coordinación del servicio social universitario. Por ello ha dirigido sus esfuerzos, fundamentalmente, a revalorar esta práctica como parte de la formación integral del alumno. A través del contacto directo con las necesidades de la sociedad, y poniendo a disposición de ésta sus conocimientos y habilidades para la solución de problemas comunitarios, el alumno complementa su etapa formativa al desarrollar una conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad, además de ser, también, una vía de realimentación para la propia Universidad.

Con base en el proyecto 3.7 del Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015, orientado a redefinir el servicio social y diseñar un nuevo programa para esta actividad, con el objeto de incrementar su impacto en beneficio de la sociedad, se realizó el diagnóstico situacional y, con base en los resultados, se presentó una propuesta que permite vincular a los estudiantes con las necesidades de su entorno. Asimismo, con el fin de hacer congruente esta propuesta con los requerimientos actuales, se examinó y adecuó el Reglamento de Servicio Social Universitario.

El Sistema de Información Automatizado de Servicio Social se encuentra en proceso de revisión, con el fin de adecuarlo a las modificaciones del Reglamento General del Servicio Social. En el 2013 se registraron 21 425 alumnos y se emitieron 24 927 cartas de liberación.

Se han consolidado los modelos de programas de servicio social multidisciplinarios que operan en el ámbito urbano y rural, y que permiten a los prestadores de servicio social aplicar sus conocimientos en beneficio e interés de la sociedad, dentro de la normatividad vigente y conforme a los estándares éticos de su profesión.

La DGOSE cuenta con modelos de programas multidisciplinarios para medio urbano, entre ellos el Programa Tutorial de Servicio Social UNAM-Peraj "Adopta un amig@", desarrollado en colaboración con Peraj México AC, con el objeto de apoyar el desarrollo social, psicológico y educativo de niños de entre ocho y 12 años de edad de escuelas primarias cercanas al campus universitario. En el ciclo 2013-2014 se atiende a 103 niños, cada uno tutorado por un prestador de servicio social de diferentes carreras. El modelo se aplica en las cinco facultades de Estudios Superiores (FES), que atienden en total a 250 amig@s con prestadores de servicio social de las carreras que se imparten en esas facultades. A través del Pronabes-UNAM se cuenta con recursos para el otorgamiento de becas para los prestadores de servicio social que fungen como tutores y coordinadores, distribuidas en las seis sedes donde se desarrolla el Programa.

La adaptación del programa Adopta un amig@ al contexto mexicano ha permitido validar, de manera exitosa, un modelo tutorial de servicio social multidisciplinario de atención directa a la comunidad que, al generalizarse a 61 instituciones de educación superior del país, permitirá extender sus acciones en beneficio de la niñez mexicana.

Se actualizó el convenio de colaboración celebrado entre el gobierno del estado de Puebla, la UNAM y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, en febrero de 2011, con el objetivo de instrumentar el Modelo de Alfabetización en el estado. Se buscó continuar con este Modelo durante 2013. El gobierno del estado de Puebla, a través de la Secretaría de Educación, participa en la Cruzada por la Alfabetización con 7 427 figuras operativas que atienden a 59 016 personas en 217 municipios. En este periodo la UNAM tuvo presencia en 26 municipios, en el que participaron 30 prestadores de servicio social como coordinadores centrales, regionales, municipales y facilitadores, quienes con el apoyo de 1 538 figuras operativas, entre ellas alumnos de bachilleratos locales que fungen como asesores, se logró atender a un total de 9 803 educandos.

Como una estrategia para promover el Modelo de Alfabetización de Puebla, la DGOSE organizó una Jornada de Atención a la Salud en el municipio de Tlatlauquitepec. Participaron cerca de 100 universitarios de las facultades de Medicina, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Odontología y Estudios Superiores Iztacala, quienes otorgaron 7 519 servicios de optometría, odontología, vacunación y esterilización de perros y gatos, atención a équidos y colposcopia para la detección de cáncer cérvico uterino.

Asimismo, con el objeto de considerar a los educandos que participan en el Modelo de Alfabetización, se han llevado a cabo diversas Jornadas de Atención a la Salud Visual en siete municipios de Puebla y uno de Tlaxcala, que sirvieron a 1 250 personas y permitieron la entrega de 902 pares de lentes.

Se celebró un convenio de colaboración con la Secretaría de Educación del gobierno de Tlaxcala, destinado a continuar la aplicación del Modelo de Alfabetización mediante la transferencia de recursos del gobierno del estado a la UNAM. Gracias a ello se tiene presencia en 20 municipios, con la conformación de 41 círculos de estudio que atienden a 481 adultos. La meta de atención es de cinco mil personas en un año.

Con base en la información generada por el estudio del perfil de los alumnos becarios de los programas Excelencia Bécalos UNAM-Bachillerato, Bécalos Pronabes-UNAM Licenciatura, Programa de Nacional de Becas para la Educación Superior (Pronabes) y Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal y Prepa Sí, del Gobierno del Distrito Federal, se identificó que el 2.8 por ciento manifiesta que su padre, madre o tutor no tienen instrucción. Esto representa un total de 2 719 personas que no han desarrollado las habilidades de lectoescritura. Con el objeto de atender a esta población se capacitó a becarios y voluntarios para fungir como alfabetizadores, que atienden a 110 educandos. En 2013 se conformó un grupo piloto con 20 participantes para el proyecto "Uso de las tecnologías en el proceso de alfabetización", en el que se utilizaron tabletas con aplicaciones específicas para Internet, con resultados muy satisfactorios. Se logró que el 100 por ciento de las personas atendidas adquirieran las habilidades de lectoescritura en un lapso de tres meses. Además de aprender a leer y escribir, el uso de las tecnologías les permite fortalecer su instrucción, continuar el proceso de postalfabetización y acceder a contenidos de interés que conlleven a mejorar sus condiciones de vida.

En colaboración con el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), en 2013 se instrumentó, por cuarta ocasión, el programa Tutores Comunitarios de Verano, en el que participaron 97 prestadores de servicio social en el Estado de México, quienes atendieron a 1 240 escolares de un total de 70 localidades de 39 municipios.

El Modelo de Intervención Comunitaria desarrollado por la UNAM, y en el que participan la Secretaría de Servicios a la Comunidad, a través de la DGOSE, las facultades de Medicina, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Ingeniería, Arquitectura y Psicología, y las escuelas nacionales de Enfermería y Obstetricia y de Trabajo Social, concluyó su etapa piloto en diciembre de 2013 en tres localidades del municipio de Chignahuapan: Acocolco, Acolihua y Pueblo Nuevo, en el estado de Puebla, también con saldos alentadores. El Modelo contempló la participación de prestadores de servicio social de residencia, como médicos, enfermeros, trabajadores sociales, veterinarios y pedagogos. También contó con visitas programadas de estudiantes de Psicología, Ingeniería y Arquitectura. En total, 52 alumnos brindaron sus servicios a 2 700 personas.

La DGOSE participó en el Premio Nacional de Servicio Social Comunitario 2013, convocado por ANUIES, y obtuvo el primer lugar en la categoría Emprendimiento Social, con el Programa Tutores Comunitarios de Verano, y el segundo lugar en la categoría Buenas Prácticas, con el Modelo de Intervención Comunitaria, implantado en tres localidades del municipio de Chignahuapan, Puebla.

Como parte del convenio de colaboración celebrado con la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal, se convocó a los estudiantes a participar en dos programas: Salud Arte, al cual se incorporaron 120 alumnos, y Alfabetización Diversificada, al que se integraron 400 estudiantes alfabetizadores.

Se celebró un convenio de colaboración entre la UNAM y la Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol), con el fin de apoyar a la Cruzada Nacional contra el Hambre (Sin Hambre) con la participación de estudiantes de la Universidad y con la implementación del Modelo de Intervención Comunitaria. En una primera etapa, los universitarios utilizaron el Cuestionario Único de Información Social (CUIS) para la integración del diagnóstico y la definición de prioridades en dos municipios: uno en Zoquitlán, Puebla, donde 41 estudiantes aplicaron 4 783 cuestionarios en 53 localidades y cubrieron una población de 20 529 personas, y el otro en el municipio de San Pablo del Monte, Tlaxcala, en el que 22 estudiantes aplicaron 1 364 cuestionarios en 12 barrios con una población de 69 614. En una etapa posterior los alumnos han apoyado en la conformación de Comités Comunitarios en ambos municipios.

BOLSA DE TRABAJO

Como parte del Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015, proyecto 3.8, se elaboró una propuesta para el desarrollo del Sistema Institucional de Asesoría, con el propósito de apoyar a los estudiantes en su ubicación en el servicio social, los programas de posgrado o en el mercado laboral, bajo un modelo de Orientación Profesional, así como para promover la creación de programas de primer empleo para egresados, con la participación de los sectores público y privado.

Actualmente se está en el proceso de articulación de los sistemas automatizados de servicio social y bolsa de trabajo, así como de la integración de la información de posgrado que se incorporará para establecer el Sistema Institucional de Asesoría presencial y en línea, el cual permitirá la consulta de programas y vacantes así como recomendaciones para la elección.

En coordinación con los servicios de bolsa de trabajo de facultades y escuelas se diseñó el Programa de Primer Empleo para egresados. Con el apoyo de la Coordinación de Innovación y Desarrollo se mantiene relación con las cámaras más importantes. Durante 2013 se realizó el seguimiento de los convenios de colaboración celebrados con Concanaco y Concamin, con el objeto de conocer los resultados del programa de becas para la incorporación de egresados. En este periodo se incorporaron 24 empresas al programa y se realizaron diversos reclutamientos especiales en los que participaron 733 universitarios. Esta estrategia ha demostrado su eficacia en la incorporación de los universitarios al mercado laboral.

A través de la Bolsa Universitaria de Trabajo se desarrollan acciones para favorecer la incorporación de los universitarios al mercado laboral, dotándoles de herramientas modernas que les permitan identificar sus competencias y motivaciones, elaborar su currículum vitae y desarrollar entrevistas exitosas en la búsqueda de empleo. Sustentados en el modelo basado en competencias desarrollado por la DGOSE, se impartieron 165 talleres "Obteniendo el trabajo que deseo", "Preparando mi entrevista de trabajo" y "Elaboración del currículum", tanto en las instalaciones de la DGOSE como en facultades y escuelas, con la participación de 1 853 universitarios. Este modelo se ha extendido para ofrecer servicios más ágiles y de mayor calidad a alumnos, egresados, empresas e instituciones.

En forma permanente se revisan y actualizan los materiales de apoyo que se ofrecen en línea a través del sitio web de la Dirección: ¿Cómo elaborar tu currículum vitae?, ¿Cómo tener entrevistas de trabajo exitosas?,

Modelo de competencias, Prepárate para la Feria del Empleo UNAM, Programación de talleres y el Directorio de Responsables de Bolsa de Trabajo en la UNAM, entre otros.

A través del Sistema Automatizado de Bolsa de Trabajo la DGOSE mantiene relación con 9 281 empresas, las cuales ofrecieron 22 674 vacantes. El Sistema permite el registro y consulta de ofertas, el registro y seguimiento de usuarios, y favorece la interacción de los universitarios y los empleadores.

Con el objeto de apoyar a los estudiantes interesados en desarrollar una empresa se otorgaron becas a 165 universitarios para participar en el taller Emprende de la Fundación Pro Empleo, el cual se impartió en la Facultad de Estudios Superiores Acatlán y en Ciudad Universitaria.

CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

El COE es un espacio creado para brindar servicios a los estudiantes. Está organizado en tres áreas: Información, Gestión de Apoyos y Orientación Especializada. En este periodo otorgó 70 449 servicios.

Durante 2013 se revisaron y actualizaron los sistemas de cómputo del área de Información, con el fin de ofrecer información válida y confiable sobre temas de interés para los jóvenes. En esta área se proporcionaron 12 717 servicios, incluyendo los que se otorgan vía telefónica a través del servicio Orientatel.

Para la gestión de apoyos en materia de becas, reconocimientos, servicio social y bolsa de trabajo se brindaron en mostrador 47 212 servicios, con una atención personalizada ágil y con calidez.

En el área de Orientación Especializada se ofrecieron 10 520 servicios. En atención individual se sirvió a 6 723 estudiantes, quienes demandaron un total de 7 929 servicios entre asesoría psicopedagógica, realización de estudios vocacionales, entrevistas grupales e individuales, aclaraciones de becas y apoyo para presentarse a entrevistas de trabajo. Asimismo, se ofreció atención grupal a través de la impartición de talleres en el COE y en sedes externas a 2 591 alumnos. Los usuarios reportan niveles muy aceptables de satisfacción en la forma en que fueron cubiertas sus necesidades.

Plaza Comunitaria DGOSE-INEA

Con base en la coordinación y colaboración de la UNAM con la delegación del Instituto Nacional de Educación para Adultos en el Distrito Federal, y con el objeto de apoyar el programa Becarios UNAM por la Alfabetización, se creó la Plaza Comunitaria con sede en las instalaciones de la DGOSE. Permitirá brindar servicios y garantizar los procesos de acreditación y certificación de alfabetización y estudios de educación básica para los usuarios.

Actualización de orientadores

Con base en el diagnóstico de las necesidades de actualización de los orientadores se ofrecieron cursos, talleres, conferencias y asesorías para proporcionar medios y alternativas de planeación, intervención y evaluación de las tareas sustantivas de la orientación educativa. En 2013 se impartieron 30 cursos y 16 talleres en diferentes modalidades a 749 participantes: 539 fueron orientadores, profesores y tutores, y 210 fueron prestadores de servicio social que realizaron funciones como tutores en diferentes programas. Algunos de estos cursos se ofrecieron a solicitud de instituciones de educación media superior y superior en el interior

de la República, en el marco de los convenios de colaboración existentes con la UNAM. Las evaluaciones aplicadas muestran, en términos generales, que las actividades cumplieron con los objetivos planteados.

Escuela para Padres

Dentro del proyecto Escuela para Padres se impartieron talleres sabatinos y charlas a un total de 938 participantes. Fueron impartidos tanto en las instalaciones de la DGOSE como en otras entidades de la UNAM.

Visitas guiadas al Museo Memoria y Tolerancia

Con el fin de difundir entre los jóvenes universitarios la importancia de la tolerancia y la diversidad, como parte de su formación integral, la DGOSE promovió la asistencia de los alumnos de la UNAM al Museo Memoria y Tolerancia. Se programaron visitas guiadas bajo el patrocinio del Museo, a las que asistieron un total de 1690 alumnos de bachillerato y 1283 de licenciatura.

Apoyo a la actividad institucional

La transformación del 100 por ciento de las plazas de Profesionista Titulado a Técnico Académico, con base en el convenio celebrado entre la UNAM y el STUNAM en julio de 1997, ha permitido contar con 60 técnicos académicos de tiempo completo y uno de medio tiempo, quienes con base en su buen desempeño participan en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE) y de los cuales el 88 por ciento cuenta con el nivel C.

Durante 2013 todos los miembros del personal académico asistieron a cursos, coloquios, seminarios y congresos de actualización; siete de estos eventos fueron a nivel internacional. Asimismo, 36 académicos participaron en el Programa Cultural de la Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería, con 36 conferencias.

Con el apoyo de la Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria se conformó el Comité Asesor de la DGOSE, el cual quedó integrado por la titular de la Dirección, quien funge como Presidente, por la subdirectora de Orientación Educativa, que participa como Secretaria, y por cuatro miembros externos y dos internos, designados por el Rector. Dicho órgano colegiado elaboró el Reglamento correspondiente.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Durante 2013 se celebraron diversos convenios de colaboración, entre ellos con el Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal, con el objeto de establecer los lineamientos para proporcionar servicios educativos y de orientación a los estudiantes y personal docente de ese Instituto; con el Instituto Mexicano de la Juventud con el fin de obtener recursos para el apoyo de diversos proyectos de servicio social; con el gobierno del estado de Puebla y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla para continuar la instrumentación del Programa de Alfabetización en el estado; con la Secretaría de Educación Pública del Estado de Tlaxcala para la instrumentación del Modelo de Intervención para la Alfabetización; con Sedesol para apoyar la Cruzada Nacional contra el Hambre (Sin Hambre); con la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal para apoyar diversos programas con la participación de prestadores de servicio social; y con la delegación en el Distrito Federal del Instituto Nacional de Educación para los Adultos para

el establecimiento de una Plaza Comunitaria. Además, se mantiene vigente el convenio celebrado con la Academia Mexicana de Ciencias y la Junta de Asistencia Privada.

DESCENTRALIZACIÓN

Como una estrategia para apoyar la descentralización, mejorar la efectividad de los programas, ampliar su cobertura y en consecuencia cubrir las necesidades de los estudiantes en los diferentes niveles educativos, la DGOSE ofrece diferentes cursos y talleres para la formación de multiplicadores en planteles de licenciatura y bachillerato.

Con el fin de acercar los servicios del COE a los alumnos de bachillerato y licenciatura se mantiene comunicación permanente con los Centros de Orientación Educativa de los planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades y de la Escuela Nacional Preparatoria, y se envían periódicamente los materiales para mantener actualizado su acervo. Actualmente, además de la Facultad de Contaduría y Administración, que cuenta con un COE con características especiales de acuerdo con sus necesidades, la Facultad de Estudios Superiores Acatlán inició la operación de un Centro de Orientación Educativa y Servicios Integrales (COESI), el cual incluye no sólo la integración de los servicios de atención directa a los estudiantes sino algunos servicios de salud como optometría y odontología. También la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, con el apoyo de la Secretaría de Servicios a la Comunidad, adecuó un espacio y asignó el equipo necesario para la operación de su Centro de Orientación y Formación Integral Estudiantil (COFIE). Finalmente, la Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad Morelia cuenta con la Coordinación de Orientación Educativa y Salud Integral (COESI), donde brinda orientación, asistencia y seguimiento a sus estudiantes en cuanto a formación humana, profesional y rendimiento académico. En el resto de las facultades de Estudios Superiores (FES) se tienen avances en la implantación de este modelo.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

XIII Feria del Empleo UNAM 2013

Como resultado del trabajo conjunto de la DGOSE y el Grupo de Responsables de los Servicios de Bolsa de Trabajo de Facultades y Escuelas se realizó la XIII Feria del Empleo UNAM, con el propósito de ofrecer a los alumnos de los últimos semestres y a los egresados de la Institución de nivel licenciatura y posgrado la oportunidad de conocer el mercado de trabajo y entrar en contacto con los oferentes de empleo, como estrategia para facilitar su incorporación al mundo laboral.

La Feria contó en 2013 con la participación de 214 empresas e instituciones, que ofertaron 5 580 vacantes. En general, la colocación de los universitarios fue del 85 al 90 por ciento.

Mediante el sistema automatizado de registro se asignó automáticamente a los asistentes el día y hora en que serían atendidos, lo que permitió brindar un servicio ágil y eficiente a 16 238 universitarios.

Con base en la información del registro de empresas y universitarios, así como de la aplicación de cuestionarios, podemos afirmar que los resultados de la Feria son muy satisfactorios. Dentro de sus instalaciones se ofrecieron 21 pláticas y conferencias, además de un programa de capacitación y asesoría sobre entrevista de trabajo.

Feria de Útiles Escolares y Cómputo UNAM 2013

Con el objeto de apoyar a la comunidad universitaria, en especial a los estudiantes, se organizó la Feria de Útiles Escolares y Cómputo UNAM 2013, en la que participaron las empresas fabricantes y distribuidoras más importantes del país. Para acercar este servicio y ampliar su cobertura se mantuvo la sede en el Museo Universitario de Ciencias y Arte, y se realizó también en seis planteles periféricos de la Ciudad de México, con una asistencia de 40 454 personas.

Olimpiada Universitaria del Conocimiento

Con el propósito fundamental de estimular el estudio de las ciencias en la UNAM y el desarrollo de jóvenes talentos en matemáticas, física, química, biología, historia y geografía, capaces de participar en competencias nacionales e internacionales, se organizó la Tercera Olimpiada Universitaria del Conocimiento. Convocó el Comité Organizador, presidido por el secretario de Servicios a la Comunidad, e integrado por las direcciones generales de Orientación y Servicios Educativos, de Atención a la Comunidad Universitaria, de Cómputo y de Tecnologías de la Información y Comunicación, Escuela Nacional Preparatoria, Colegio de Ciencias y Humanidades, y las facultades de Ciencias y de Química. Participaron 2 704 alumnos de bachillerato, de los cuales 12 recibirán medalla de oro, 16 de plata, 21 de bronce y 27 Mención Honorífica en la ceremonia de premiación que se realizará en el primer trimestre de 2014.

Unidad de Atención para Personas con Discapacidad

El 24 de junio del 2013 se publicó en **Gaceta UNAM** el Acuerdo del Rector por el que se crea la Unidad de Atención para Personas con Discapacidad (UNAPDI), dependiente de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. Dicha oficina brindará a los alumnos universitarios servicios de orientación, información y apoyo para hacerles más fácil su integración a la vida universitaria. Contribuirá a que los estudiantes potencien y ejerzan plenamente sus capacidades, habilidades y aptitudes, en un marco de equidad e igualdad de oportunidades.

Previo a la creación de la UNAPDI, la DGOSE realizó un censo de personas con discapacidad en la UNAM y el diagnóstico de la infraestructura en materia de accesibilidad en sus instalaciones. Los resultados se publicaron en la **Revista Digital Universitaria**.

La Unidad cuenta con un Comité Técnico que define las políticas de atención para las personas con discapacidad. Agrupa sus acciones en tres ejes prioritarios: normatividad, accesibilidad y servicios para la instrumentación de propuestas con visión de futuro. Para una mejor operación de la Unidad, la DGOSE conformó un grupo de trabajo integrado por un responsable de cada uno de los planteles de bachillerato, facultades y escuelas, con el propósito de mantener un enlace permanente que permita la asistencia oportuna.

La Unidad forma parte del Centro de Orientación Educativa y tiene la infraestructura requerida para brindar servicios presenciales. Además, ha desarrollado y adecuado diversos sistemas para la consulta de información en Internet.

