

AVISO DE PRIVACIDAD DEL CUESTIONARIO DE OPINIÓN SOBRE LOS SERVICIOS DE LA UNAM PROPIEDAD DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

La Coordinación General de Planeación y Simplificación de la Gestión Institucional de la Universidad Nacional Autónoma de México (en lo sucesivo CGPL UNAM) trata los datos personales con fundamento en el artículo 40°, Capítulo II, del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Universidad Nacional Autónoma de México y conforme a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

La información recabada a través de los cuestionarios aplicados periódicamente a la población estudiantil será utilizada con fines estadísticos para la realización de análisis y evaluaciones internas de las entidades académicas sobre la trayectoria de sus alumnos, su desarrollo académico y su egreso, a fin de enriquecer la toma de decisiones y la elaboración de los planes de desarrollo institucional y sus respectivos programas anuales de trabajo. Esta información también estará sujeta a lo dispuesto por el Capítulo II del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Universidad Nacional Autónoma de México y lo establecido en el Título Cuarto. Capítulo I, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

CGPL UNAM tiene el compromiso de proteger su información y cumplir con la LEGISLACIÓN aplicable sobre protección y privacidad de los datos personales en posesión de terceros. Este AVISO DE PRIVACIDAD de CGPL UNAM (en lo sucesivo EL AVISO) explica el uso y procesamiento de datos personales.

<https://cuestionario.planeacion.unam.mx/bachillerato/> (en lo sucesivo LA PÁGINA) es propiedad de COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL de la UNAM, cuyo domicilio es Edif. Estudios Administrativos, 2º Piso, Lado sur Sala de Conciertos Nezahualcóyotl, Zona Cultural, Ciudad Universitaria, C.P. 04510, Ciudad de México, México.

1. CONTACTO

Para cualquier aclaración sobre las presentes condiciones generales o cualesquiera otros aspectos, tiene a su disposición los siguientes medios de contacto:
datospersonales@planeacion.unam.mx
Teléfono: +52(55) 56 22 60 82

2. OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos lo siguiente:

Toda la información recabada por CGPL UNAM es únicamente para los fines establecidos en su Política de Privacidad y en el presente AVISO, por lo que la información será catalogada como confidencial y no será publicada ni divulgada por ningún medio fuera de los establecidos en la mencionada Política y en el AVISO.

Para cumplir con los fines antes mencionados, CGPL UNAM solicita únicamente los siguientes datos:

1. Número de cuenta UNAM
2. Plantel
3. Correo electrónico
4. Fecha de nacimiento

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES

Consentimiento

El tratamiento de los datos personales, así como de los datos personales sensibles, por parte de CGPL UNAM, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos.

Finalidades de tratamiento

Podemos utilizar sus datos personales para elaborar estudios y reportes estadísticos, en la mayor parte de las ocasiones, sólo utilizamos información agregada y estadística para tales fines. CGPL UNAM obtiene los datos personales y datos personales sensibles de sus titulares porque el usuario forma parte de la comunidad universitaria y es parte de la población objetivo del Reporte de Opinión sobre los Servicios de la UNAM.

Podemos usar sus datos personales o datos personales sensibles para obtener información estadística que permita la auto evaluación de los servicios universitarios así como la toma de decisiones más acertadas en la UNAM.

Además podremos utilizar sus datos personales para:

- Responder a las solicitudes de información que nos haga.
- Dar cumplimiento a nuestras obligaciones como dependencia universitaria.
- Uso estadístico y científico (análisis de métricas).
- Desarrollar, por sí o a través de sus afiliadas o cualquier tercero, estudios sobre lo opinión y demografía de los estudiantes, a efecto de comprender mejor sus necesidades e intereses.
- Informar sobre cambios en LA PÁGINA.
- Analizar, monitorear y estudiar la información de la base de datos para mantener, aumentar y mejorar los servicios ofrecidos por CGPL UNAM.

4. DERECHOS ARCO

DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN. CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.

En caso de acceso, rectificación, cancelación u oposición será necesario que nos envíe un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@planeacion.unam.mx; el cual debe contener, según la Ley anteriormente citada, la siguiente información: nombre del titular y correo electrónico, así como información o documentación que acredite su personalidad o representación del titular, una descripción clara y precisa que se buscan ejercer sobre el acceso, rectificación, cancelación, y oposición, sobre los derechos personales o derechos personales sensibles.

En el supuesto de que usted como titular de sus datos personales, o datos personales sensibles, deseara que CGPL UNAM no recabe ni trate sus datos personales o datos personales sensibles; limite el uso o divulgación de sus datos personales o datos personales sensibles; o en su caso que usted como titular desee revocar, cancelar, su consentimiento respecto de la obtención, tratamiento, uso de sus datos personales o datos personales sensibles, que tiene CGPL UNAM, usted como titular deberá de enviar una solicitud, mediante correo electrónico a datospersonales@planeacion.unam.mx, en donde deberá especificar, respecto de sus datos personales o datos personales sensibles, que CGPL UNAM realice lo necesario para cumplir con cualquiera de sus necesidades indicadas mencionadas con anterioridad.

5. COOKIES

Podremos utilizar cookies para guardar datos personales, no enlazamos la información guardada en cookies con datos personales sobre personas concretas.

6. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

Podemos compartir sus datos personales o datos personales sensibles a terceros si nos ha otorgado su consentimiento para ello. Por favor, antes de revelar sus datos personales o datos personales sensibles u otra información que pueda ser accesible a otras personas, considérela detenidamente.

Consentimiento

Por medio de la presente cláusula, usted, como titular, manifiesta otorgar su consentimiento para transferir sus datos personales o datos personales sensibles a terceros a CGPL UNAM (conforme a lo indicado al numeral anterior), ya sea en el momento que usted se registre en nuestra PÁGINA, o de alguna forma nos proporcione sus datos personales o datos personales sensibles. En el supuesto que usted desee rechazar la transferencia de sus datos personales o datos personales sensibles a terceros, deberá de enviarnos un correo electrónico a datospersonales@planeacion.unam.mx, en donde deberá especificar, que CGPL UNAM no realice la transferencia de sus datos personales o datos personales sensibles a terceros.

7. CAMBIOS EN EL AVISO

CGPL UNAM podrá cambiar su AVISO, o cambiar, modificar o impedir el acceso a LA PÁGINA sin previo aviso. Sin embargo, si este AVISO sufre una modificación notable, CGPL UNAM publicará una notificación advirtiéndole de tal cambio al inicio de este AVISO y en LA PÁGINA durante el tiempo que se considere pertinente.

Para cualquier aclaración sobre el presente AVISO o cualesquiera otros aspectos, comuníquese a los medios especificados en la sección CONTACTO del presente AVISO.

8. INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En el supuesto que el titular considere que el uso de LA PÁGINA, la adquisición de LOS SERVICIOS de CGPL UNAM, o alguna disposición del presente AVISO, vulnere sus derechos respecto de la protección de sus datos personales o datos personales sensibles, deberá de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

9. PORTABILIDAD.

Esta área universitaria actualmente no cuenta con sistemas interoperables, de formatos estructurados y comúnmente utilizados para que permitir al titular beneficiarse de la prerrogativa de la portabilidad de datos personales, en términos del artículo 6 de los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales, publicados en el DOF el 12 de febrero de 2018, por lo que no es posible que ejercer la prerrogativa a la portabilidad de sus datos personales.

10. ACEPTACIÓN Y ENTENDIMIENTO DEL AVISO

Este AVISO está sujeto a los términos y condiciones y Política de Privacidad de LA PÁGINA y redes sociales de CGPL UNAM, lo cual constituye un acuerdo legal entre usted como usuario-titular y CGPL UNAM. Si no está de acuerdo con ellos, usted no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar LA PÁGINA o redes sociales de CGPL UNAM.

11. ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

La última actualización del presente aviso fue el 18 de enero de 2024.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

EL AVISO, LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PÁGINA y demás políticas que rigen LA PÁGINA, así como las relaciones que pudieran derivarse están protegidas y quedan sujetas a la LEGISLACIÓN mexicana. Para la resolución de cualquier tipo de controversia, litigio o discrepancia que pudiera suscitarse entre usted como usuario-titular y CGPL UNAM por el uso de LA PÁGINA, se acuerda el sometimiento a los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando a cualquier fuero de sus domicilios presentes o futuros.