

# **AVISO DE PRIVACIDAD DEL CUESTIONARIO DE OPINIÓN DE ACADÉMICOS, ALUMNOS, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y PÚBLICO EN GENERAL COMO PARTE DEL PROYECTO “LA UNAM EN UN CLIC”**

La COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (en lo sucesivo CGPL UNAM) trata los datos personales con fundamento en el artículo 40º, Capítulo II, del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Universidad Nacional Autónoma de México y conforme a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

CGPL UNAM tiene el compromiso de proteger su información y cumplir con la LEGISLACIÓN aplicable sobre protección y privacidad de los datos personales en posesión de terceros. Este AVISO DE PRIVACIDAD de CGPL UNAM (en lo sucesivo EL AVISO) explica el uso y procesamiento de datos personales.

[https://web.siia.unam.mx/siia/unam\\_clic](https://web.siia.unam.mx/siia/unam_clic) (en lo sucesivo LA PÁGINA) es propiedad de la COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL de la UNAM, cuyo domicilio es Edif. Estudios Administrativos, 2º Piso, Lado sur Sala de Conciertos Nezahualcóyotl, Zona Cultural, Ciudad Universitaria, C.P. 04510, Ciudad de México, México.

## **1. CONTACTO**

Para cualquier aclaración sobre las presentes condiciones generales o cualesquiera otros aspectos, tiene a su disposición los siguientes medios de contacto: [datospersonales@planeacion.unam.mx](mailto:datospersonales@planeacion.unam.mx) o [unamenunclit@unam.mx](mailto:unamenunclit@unam.mx) Teléfono: +52(55) 5622-2222 ext. 22709

## **2. OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES**

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos lo siguiente:

Toda la información recabada por CGPL UNAM es únicamente para los fines establecidos en su Política de Privacidad y en el presente AVISO, por lo que la información será catalogada como confidencial y no será publicada ni divulgada por ningún medio fuera de los establecidos en la mencionada Política y en el AVISO.

Para cumplir con los fines antes mencionados, CGPL UNAM solicita únicamente los siguientes datos personales:

1. Rango de edad, y
2. Tipo de usuario (estudiante, académico, personal administrativo o público en general).

### **3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

#### **Consentimiento**

El tratamiento de los datos personales, así como de los datos personales sensibles, por parte de CGPL UNAM, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos.

#### **Finalidades de tratamiento**

La encuesta del proyecto "La UNAM en un clic" recabará datos a través de mecanismos remotos de comunicación electrónica, con el objetivo de identificar los servicios y recursos de la UNAM a los que accede tanto la comunidad universitaria como el público en general. Además, busca recopilar información relevante que permita mejorar la experiencia de los usuarios al interactuar con la institución.

El cuestionario de opinión no recopila ningún dato personal que permita identificar a los respondientes; toda la información recabada será manejada de forma agregada y utilizada exclusivamente con fines estadísticos, garantizando en todo momento el anonimato de los participantes y la confidencialidad de sus respuestas.

### **4. DERECHOS ARCO**

#### **DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN. CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.**

En caso de acceso, rectificación, cancelación u oposición será necesario que nos envíe un correo electrónico a la siguiente dirección: [datospersonales@planeacion.unam.mx](mailto:datospersonales@planeacion.unam.mx); el cual debe contener, según la Ley anteriormente citada, la siguiente información: nombre del titular y correo electrónico, así como información o documentación que acredite su personalidad o representación del titular, una descripción clara y precisa que se buscan ejercer sobre el acceso, rectificación, cancelación, y oposición, sobre los derechos personales o derechos personales sensibles.

En el supuesto de que usted como titular de sus datos personales, o datos personales sensibles, deseara que CGPL UNAM no recabe ni trate sus datos personales o datos personales sensibles; limite el uso o divulgación de sus datos personales o datos personales sensibles; o en su caso que usted como titular desee revocar, cancelar, su consentimiento respecto de la obtención, tratamiento, uso de sus datos personales o datos personales sensibles, que tiene CGPL UNAM, usted como titular deberá de enviar una solicitud, mediante correo electrónico [adatospersonales@planeacion.unam.mx](mailto:datospersonales@planeacion.unam.mx), en donde deberá especificar, respecto de sus datos personales o datos personales sensibles, que CGPL UNAM realice lo necesario para cumplir con cualquiera de sus necesidades indicadas mencionadas con anterioridad.

## **5. COOKIES**

Podremos utilizar cookies para guardar datos personales, no enlazamos la información guardada en cookies con datos personales sobre personas concretas.

## **6. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS**

El cuestionario de opinión no recopila ningún dato personal que permita identificar a los respondientes. En caso de que nos proporcione información adicional, esta no será compartida con terceros sin su consentimiento, salvo que lo requiera un mandato de una autoridad competente, debidamente fundamentado y motivado. Le recomendamos evaluar detenidamente cualquier información que desee proporcionarnos.

Adicionalmente, los datos personales que usted proporcione a través de Google Forms serán utilizados exclusivamente por el **CUESTIONARIO DE OPINIÓN DE ACADEMICOS, ALUMNOS, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y PÚBLICO EN GENERAL COMO PARTE DEL PROYECTO “LA UNAM EN UN CLIC”**. Serán almacenados de forma segura en servidores de Google y no se compartirán con terceros, salvo por requerimiento legal. Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos. Al utilizar este formulario, acepta los términos de Google (<https://policies.google.com/privacy>) y nuestra política de privacidad. Cualquier modificación a este aviso será comunicada oportunamente.

## **7. CAMBIOS EN EL AVISO**

CGPL UNAM podrá cambiar su AVISO, o cambiar, modificar o impedir el acceso a LA PÁGINA sin previo aviso. Sin embargo, si este AVISO sufre una modificación notable, CGPL UNAM publicará una notificación advirtiendo de tal cambio al inicio de este AVISO y en LA PÁGINA durante el tiempo que se considere pertinente.

Para cualquier aclaración sobre el presente AVISO o cualesquiera otros aspectos, comuníquese a los medios especificados en la sección CONTACTO del presente AVISO.

## **8. INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En el supuesto que el titular considere que el uso de LA PÁGINA, la adquisición de LOS SERVICIOS de CGPL UNAM, o alguna disposición del presente AVISO, vulnere sus derechos respecto de la protección de sus datos personales o datos personales sensibles, deberá de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

## **9. PORTABILIDAD**

Esta área universitaria actualmente no cuenta con sistemas interoperables, de formatos estructurados y comúnmente utilizados para que permitir al titular beneficiarse de la prerrogativa de la portabilidad de datos personales, en términos del

artículo 6 de los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales, publicados en el DOF el 12 de febrero de 2018, por lo que no es posible que ejercer la prerrogativa a la portabilidad de sus datos personales.

## **10. ACEPTACIÓN Y ENTENDIMIENTO DEL AVISO**

Este AVISO está sujeto a los términos y condiciones y Política de Privacidad de LA PÁGINA y redes sociales de CGPL UNAM, lo cual constituye un acuerdo legal entre usted como usuario-titular y CGPL UNAM. Si no está de acuerdo con ellos, usted no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar LA PÁGINA o redes sociales de CGPL UNAM.

## **11. ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN**

La última actualización del presente aviso fue el 9 de septiembre de 2024.

## **12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES**

EL AVISO, LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PÁGINA y demás políticas que rigen LA PÁGINA, así como las relaciones que pudieran derivarse están protegidas y quedan sujetas a la LEGISLACIÓN mexicana. Para la resolución de cualquier tipo de controversia, litigio o discrepancia que pudiera suscitarse entre usted como usuario-titular y CGPL UNAM por el uso de LA PÁGINA, se acuerda el sometimiento a los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando a cualquier fuero de sus domicilios presentes o futuros.

\*\*\*\* Fin del documento \*\*\*\*