

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN (DGPL)

Mtra. Elena Sandoval Espinosa – Directora General – febrero de 2008

INTRODUCCIÓN

Al cumplirse el cuarto año del periodo para el que se diseñó el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2008-2011, la Dirección General de Planeación intensificó la tarea para su seguimiento, de manera que al término de la gestión se contara con un informe preciso respecto de lo alcanzado y lo pendiente. Asimismo, la DGPL mantuvo la asesoría para la elaboración y seguimiento de los planes de las diversas entidades académicas en las que se produjo designación del titular y continuó con sus labores de captación y sistematización de la estadística institucional, de levantamiento de encuestas entre los miembros de la comunidad, de captación y sistematización de los datos sobre las características socioeconómicas de los alumnos de primer ingreso, y de construcción de indicadores relacionados con la educación superior.

EL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

En el transcurso de 2011 se realizaron dos reuniones de seguimiento (22 de junio y 24 de octubre) en las que se revisó el grado de cumplimiento del PDI 2008-2011 y se evaluó su impacto en el funcionamiento de la Universidad al cabo de cuatro años. De los 148 proyectos contenidos en los 15 programas centrales del PDI 2008-2011, dos terceras partes fueron totalmente concluidos o avanzaron en más del 80 por ciento y 14 de ellos registraron avances menores al 50 por ciento. Esta evaluación crítica hace posible enfrentar con mayores posibilidades de éxito los desafíos del futuro.

Asimismo, la DGPL colaboró con las entidades académicas que así lo solicitaron en la elaboración de sus respectivos planes de desarrollo. De esta manera, en 2011 se concluyeron ocho planes de desarrollo, otros están en consulta con la comunidad o han iniciado el proceso pues se trata de recientes designaciones de director o de directora. Este apoyo se ha extendido, también, a las tareas de seguimiento de los planes elaborados en 2008, 2009 y 2010 a fin de que puedan concretar el cumplimiento de los compromisos establecidos con la comunidad correspondiente.

CURSOS Y ASESORÍA TÉCNICA EN LOS PROCESOS DE PLANEACIÓN

Se impartieron 21 cursos-taller, en las modalidades presencial y en línea, a 53 entidades académicas y a 8 dependencias administrativas. De ellos, 11 fueron sobre Elementos de planeación, 5 sobre Seguimiento de planes de desarrollo y otros 5 sobre Construcción de indicadores de desempeño. Además se impartieron 2 cursos sobre Metodología del Marco Lógico.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

La Dirección General de Planeación cumplió con el compromiso de ofrecer información estadística institucional por medio de la preparación y edición de la *Memoria* anual, los *Cuadernos de Planeación* y la *Agenda Estadística*. A su vez, el Portal de Estadística Universitaria, por el que se integra y difunde información de carácter público y oficial agrupada en siete módulos –Numeralia, Agenda Estadística, Series Estadísticas 2000-2011, Sistema Dinámico de Estadísticas Universitarias, Perfil de los Alumnos de Primer Ingreso, Indicadores de Educación Superior e Indicadores Presupuestarios,– fue consultado en promedio por 6 300 personas al mes.

Se promovió el Modelo de Calidad de la Información Estadística, a través de la documentación y sistematización del acopio de información 2010-2011, asegurando además que las fuentes primarias de información tengan en resguardo la documentación que da soporte a la estadística que la UNAM envía a las instancias oficiales y difunde a través de diversos medios. Lo anterior facilitará los ejercicios de auditoría, seguimiento y rendición de resultados.

ENCUESTAS APLICADAS A LOS ALUMNOS

Con el objetivo de contar con una base de datos que provea información relevante para fundamentar la toma de decisiones en la institución, se aplican una serie de encuestas a los aspirantes, aceptados y egresados de la UNAM. Así, mediante estos instrumentos se exploran antecedentes socioeconómicos y académicos de la población que desea ingresar a la institución y la que de hecho ingresa; se analizan variables socioeconómicas, académicas y laborales de los egresados, y se recopila la opinión de los alumnos de bachillerato, licenciatura y posgrado concerniente al funcionamiento de las entidades académicas respecto a los servicios que éstas brindan de manera cotidiana a los estudiantes. Esta información permite, entre otros, la generación de estudios de demografía escolar a nivel general y específico.

De este modo, la Hoja de Datos Estadísticos (HDE) se aplicó a todos los aspirantes registrados en los concursos de selección para licenciatura, a quienes solicitaron su pase reglamentado a licenciatura y a los alumnos que ingresaron a bachillerato, dando lugar al *Perfil de Aspirantes y Asignados a Bachillerato y Licenciatura de la UNAM 2010-2011*, publicado en junio en formato digital. Cabe mencionar que se pueden hacer consultas específicas de la información obtenida en la HDE, desde el ciclo escolar 2000-2001 hasta el 2010-2011, en el Portal de Estadística Universitaria de la DGPL.

El Cuestionario para Egresados de Licenciatura se aplicó de manera continua en el año a los alumnos de este nivel que solicitaron su revisión de estudios o certificado completo, derivando en el *Perfil de los Alumnos Egresados del nivel Licenciatura de la UNAM. 23º Reporte*, publicado en septiembre en formato digital.

Por su parte, el Cuestionario de Opinión sobre los Servicios de la UNAM, aplicado en los tres niveles durante los respectivos procesos de reinscripción, dio lugar a una serie de reportes que se distribuyeron tanto a las autoridades centrales como a los directivos de los diversos planteles de bachillerato, entidades académicas y coordinadores de los progra-

mas de posgrado. En el caso de licenciatura el Cuestionario se aplicó a través de internet, incorporado a los trámites de reinscripción.

OTRAS ACTIVIDADES RELEVANTES

Diplomado de Presupuesto basado en Resultados

El diplomado de Presupuesto basado en Resultados representa un esfuerzo académico de colaboración entre la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la UNAM, orientado a mejorar y actualizar la formación de servidores públicos en un área central para el manejo de las finanzas públicas del país, como lo es el ejercicio del gasto.

Una característica importante del diplomado de Presupuesto Basado en Resultados es que se concibió como un esfuerzo de educación a distancia, incorporando el uso de las tecnologías de información y comunicación, lo cual conllevó muchas horas de trabajo técnico, de intercambio de puntos de vista y a veces hasta debate, en el diseño y exposición de algunos temas.

La primera etapa de trabajo consistió en:

- a. Adaptación y publicación de los contenidos ajustados de los seis módulos del diplomado con base en los nuevos materiales emitidos por la SHCP durante 2010 (Guía para el diseño de indicadores estratégicos y Guía para la construcción de la matriz de indicadores para resultados) y los cambios generados en torno al proceso presupuestario reflejado en los lineamientos de mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) 2010.
- b. Publicación del curso interactivo Matriz de Indicadores para Resultados, como fortalecimiento del diplomado, en la medida que apoya la capacitación y consolidación del modelo PbR-SED en el Gobierno Federal.

Realizada la revisión a las adaptaciones y con el visto bueno de la Unidad de Política y Control Presupuestal (UPCP), el 31 de octubre de 2011 se dio la bienvenida a la primera de 16 generaciones del diplomado. Al término de las 16 generaciones se espera atender a cerca de 5 500 participantes.

De esta forma se brinda capacitación a servidores públicos en el manejo de un instrumento de trabajo que garantice un uso más eficaz de los recursos, esto es, que ofrezca resultados concretos, alineados conforme a lo planeado, así como una utilización más eficiente del dinero público, invirtiendo en lo necesario y erradicando dispendios y desviaciones. Así se impulsa un esfuerzo compartido para atender preocupaciones también compartidas, como la profesionalización del servicio público.